

VALUTAZIONE D'IMPATTO PROGRAMMA TOP

TOP (Tutoring Online Program) mira ad accelerare l'apprendimento per i bambini e le bambine in condizioni di vulnerabilità attraverso un percorso di tutoring online da parte di studenti e studentesse universitari volontari (tutor). Ideato nel 2020 da una ricerca scientifica delle professoressa Michela Carlana ed Eliana La Ferrara (Università di Harvard e LEAP-Bocconi), con il supporto pedagogico dell'Università Bicocca, dal 2021 il progetto è implementato da CIAI e finanziato e promosso da Fondazione Cariplo.

Giunto alla sesta edizione, nel 2024 ha coinvolto 2.478 studenti delle scuole secondarie di I grado (tutee) e 2.400 tutor.

I tutee e le tutee sono identificati dagli insegnanti e segnalati sulla base di specifici criteri di fragilità quali: vulnerabilità socio-economica, disturbi dell'apprendimento, difficoltà comportamentali e relazionali, scarso supporto familiare, basso rendimento scolastico e assenza di un metodo di studio.

Il modello di intervento si basa su 4 elementi interconnessi: un percorso di tutoring online uno a uno di almeno 36 ore, la formazione e supervisione dei tutor, la collaborazione con le scuole per identificare e segnalare i tutee e la Child Protection Policy introdotta nel progetto da CIAI nel 2021. L'impatto del progetto viene valutato attraverso uno studio randomizzato controllato e i risultati hanno mostrato miglioramenti significativi nel rendimento scolastico, nelle aspirazioni e nel benessere psico-emotivo dei e delle tutee. TOP è un progetto con un solido impatto nell'apprendimento di studenti e studentesse della scuola secondaria di I grado in condizione svantaggiata, ma volto anche a migliorare le soft skills degli studenti e studentesse universitari che fanno esperienza come tutors.

Testimonianze tutor:

"TOP dà l'opportunità a studenti universitari di dedicare il proprio tempo e aiuto a studenti delle scuole medie per seguirli, al di fuori del loro orario scolastico, e proporre strategie per lo studio e lo svolgimento dei compiti quotidiani. Tra tutor e tutee si crea un legame, un ambiente favorevole allo scambio, che può mettere a proprio agio entrambi e favorisce un approccio più positivo e propositivo allo studio"

"Partecipare a TOP mi ha dato molta soddisfazione, perché nel percorso che ho fatto con la mia tutee ho visto il suo miglioramento e pian piano la sua maggior sicurezza. Ho rivissuto tutto quello che ho passato io alle scuole medie, quindi è stato bello poter aiutare qualcuno che aveva le mie stesse paure e insicurezze"

"La mia tutee aveva delle splendide capacità che purtroppo faticavano a emergere e, anche se in poco tempo, abbiamo cercato di trovare nuovi modi di vedere gli argomenti, abbiamo cercato di capire come arricchire il suo vocabolario per aumentare la comprensione dei testi. Soprattutto abbiamo cercato di vedere lo studio non solo come qualcosa di impegnativo, ma anche divertente!"

"Ho sempre aiutato i compagni più piccoli di me a studiare e farlo come volontariato, in un progetto così organizzato come TOP, mi è sembrato il top, appunto! La mia tutee si è impegnata a portare tanto di sé nel lavoro, così siamo cresciute tutte e due. Il nostro rapporto è diventato sempre più sincero e sciolto, infatti, studiando, siamo riuscite a ridere e a scherzare. Il progetto TOP mi ha permesso di affinare le mie capacità di comunicazione e di incontrare persone con altre idee, gli altri tutor, con cui confrontarmi."

Michela Carlana, Associate Professor
Harvard University:

"CIAI ha portato un contributo fondamentale per far crescere e migliorare negli anni il progetto TOP. La Child Protection Policy è un pilastro della formazione dei tutors che è stato inserito grazie all'esperienza e professionalità di CIAI. La cura e l'attenzione con cui selezionano e formano i supervisors sono un elemento essenziale della buona riuscita del progetto. I supervisors sanno supportare tutor e tutee per instaurare una relazione di fiducia che è alla base dell'impatto positivo sull'apprendimento che abbiamo misurato dal punto di vista scientifico."

Alessandro Masciadri, Programme Officer
Fondazione Cariplo:

"Come Fondazione Cariplo, abbiamo avuto il piacere di collaborare con CIAI per quattro edizioni del programma TOP. Durante questi anni, abbiamo potuto osservare da vicino le competenze di alto profilo che CIAI mette in campo e la flessibilità e apertura al confronto che contraddistinguono il suo approccio. Inoltre, le capacità di osservazione, analisi, anticipazione e pianificazione del team sono risultate essenziali per un progetto come TOP che raggiunge tanti beneficiari e beneficiarie portatori di bisogni molto diversi tra loro e che ha un continuo bisogno di evoluzione e miglioramento per restare al passo dei rapidi cambiamenti odierni."

