



BILANCIO
SOCIALE
CIAI
2025

CIAI 
Ets
Ogni bambino è come un figlio



SOMMARIO

■	LETTERA DEL PRESIDENTE E DELLA DIRETTRICE OPERATIVA	pag 4
■	NOTA METODOLOGICA	pag 7
■	SIAMO CIAI ETS	pag 8
	• Il nostro impegno, i nostri risultati	
	• Un'anima rivoluzionaria	
	• Missione, vision e valori	
	• Manifesto	
■	LA NOSTRA STRATEGIA	pag 16
	• Mai più bambine e bambini soli	
	• Ambiti di intervento	
■	GOVERNANCE	pag 20
	• Organigramma	
	• I nostri soci e socie	
	• Le persone che operano con CIAI ETS	
	• Formazione	
	• Volontari e volontarie	
	• Sedi/dove siamo	
	• Le reti	
	• Le policy	
	• Principali Stakeholder	
■	DIRITTO ALLA FAMIGLIA	pag 34
	• Adozioni internazionali	
	• Sussidiarietà	
■	DIRITTO AL BENESSERE PSICOEMOTIVO	pag 44
	• CIAIPE - centro psicologico ed educativo CIAI ETS	
	• VRO - viaggio di ritorno alle origini	
■	DIRITTO ALL'INCLUSIONE	pag 52
	• Programma Italia: educazione, migrazione, costruzione di una società aperta e inclusiva	
	• Educazione: una strategia contro la povertà educativa	
	• Migrazioni: dall'emergenza all'opportunità	
	• Lotta alle discriminazioni: il protagonismo come leva di cambiamento	
■	PROGETTI 2025	pag 58
■	IL NOSTRO IMPATTO	pag 84
	• Valutazione d'impatto nei Presidi Educativi CIAI ETS	
	• Valutazione d'impatto Programma TOP	
■	COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI	pag 90
■	SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	pag 110
■	RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO e ALTRE INFORMAZIONI	pag 122



Francesca Silva
Direttrice operativa CIAI ETS



Paolo Limonta
Presidente CIAI ETS



Care amiche e cari amici,

vi invitiamo a immergervi nelle pagine di questo Bilancio Sociale 2025: non un semplice resoconto, ma un viaggio per scoprire da vicino l'immenso lavoro, la passione e la concretezza che hanno guidato ogni nostro singolo giorno dello scorso anno. È il racconto trasparente di un anno straordinario, segnato da profonde trasformazioni, consolidamento e un impegno incessante a tutela dell'infanzia. Nel solco della nostra storia, nata lontano nel 1968, vi invitiamo a leggere come continuiamo a far vivere quell'anima rivoluzionaria che mette al centro il diritto di ogni bambino e bambina a non essere mai solo, offrendo cura, ascolto e accoglienza nei momenti di maggiore fragilità.

Un'anima rivoluzionaria che, nel 2025, ci ha chiesto di non rimanere inermi o silenti di fronte alle atrocità che stanno colpendo la popolazione e i bambini e bambine di Gaza. Sentendo il dovere profondo di rispondere a questa emergenza, sia sul piano personale sia su quello professionale, CIAI ha scelto di alzare la voce aderendo pubblicamente allo sciopero nazionale e partecipando alle manifestazioni a sostegno della Global Sumud Flotilla. Una presa di posizione netta, coerente con il nostro mandato di protezione dei più piccoli, ovunque si trovino.

Il 2025 ha rappresentato per noi una svolta strategica.

Abbiamo dato avvio al nuovo Piano Strategico 2025-2029, pensato per guidare l'Associazione in un contesto globale in rapida e complessa evoluzione. Parallelamente, abbiamo intrapreso un importante percorso partecipativo per rinnovare la nostra mission, guidati dalla ferma convinzione che "fare insieme è la nostra strada", un processo condiviso che vedrà il suo compimento formale nel corso del 2026.

Tra i traguardi più significativi di questo esercizio spicca la concreta attuazione della fusione con l'ente autorizzato alle adozioni internazionali International Action. Questa unione rappresenta una leva strategica che ha ampliato la nostra presenza territoriale con due nuove sedi operative a Firenze e Udine – portandole a nove complessive in tutta Italia – e ci ha permesso di accogliere 44 nuove famiglie aspiranti adottive. Grazie a questo sforzo sinergico e alla condivisione delle migliori prassi, è stato possibile accompagnare alla realizzazione 26 adozioni concluse in 5 paesi diversi.

La nostra capacità di tracciare nuove vie per i diritti dei minori ha trovato nel 2025 nuove strade, rafforzando il nostro impegno verso tutte le forme di famiglie, collaborando concretamente alla promozione e cultura dell'affido familiare. Quella di CIAI è stata inoltre una voce importante all'interno del dibattito che si è aperto con la pronuncia della Corte Costituzionale che ha dichiarato illegittima l'esclusione delle persone singole dall'accesso all'adozione internazionale.

In modo tempestivo CIAI ha ampliato la propria offerta formativa attivando corsi di formazione per operatori e per aspiranti genitori single.

Nel corso dell'anno il nostro Centro Psicologico ed Educativo (CIAIPE) ha ulteriormente ampliato i propri servizi di consulenza e formazione dedicati al benessere emotivo lungo tutto l'arco della vita grazie a proposte formative, percorsi di sostegno e di terapia per adulti, ragazzi, ragazze e interi nuclei familiari.

Nell'ambito del Programma Italia, la lotta alla povertà educativa e alla dispersione scolastica si è confermata una priorità assoluta. Quest'anno abbiamo orgogliosamente raggiunto l'obiettivo di attivare 6 Presidi Educativi Territoriali CIAI a frequenza interamente gratuita, distribuiti nelle città di Milano, Bari e Palermo.

Parte del nostro impegno è anche quello di osservare e studiare l'evoluzione dei bisogni per questo abbiamo sentito l'esigenza di coniare un neologismo, "Edupsicopenia", una parola nuova, per raccontare una realtà nuova, per restituire con maggiore ricchezza di sfumature i bisogni dei tanti bambini e bambine che incontriamo. È l'esperienza sul campo, affiancata da una solida consapevolezza scientifica, che ci ha portato a toccare con mano che alla povertà educativa si affianca un malessere psicologico, anche profondo. Sempre più spesso le due cose si intrecciano e un intervento efficace non può non guardare a entrambe, con uno sguardo integrato fin dalla progettazione dell'intervento. Cosa che avviene nei nostri progetti a contrasto della povertà educativa e a favore dell'inclusione. I bambini e bambine sostenuti quest'anno sul territorio nazionale sono stati ben 5.952.

Questo numero ci riporta una considerazione sul nostro impegno sul territorio nazionale che è in continua crescita sia per numero di progetti, 15 nel 2025, che per l'impatto testimoniato dalle valutazioni realizzate all'interno dei Presidi Educativi e del Programma TOP.

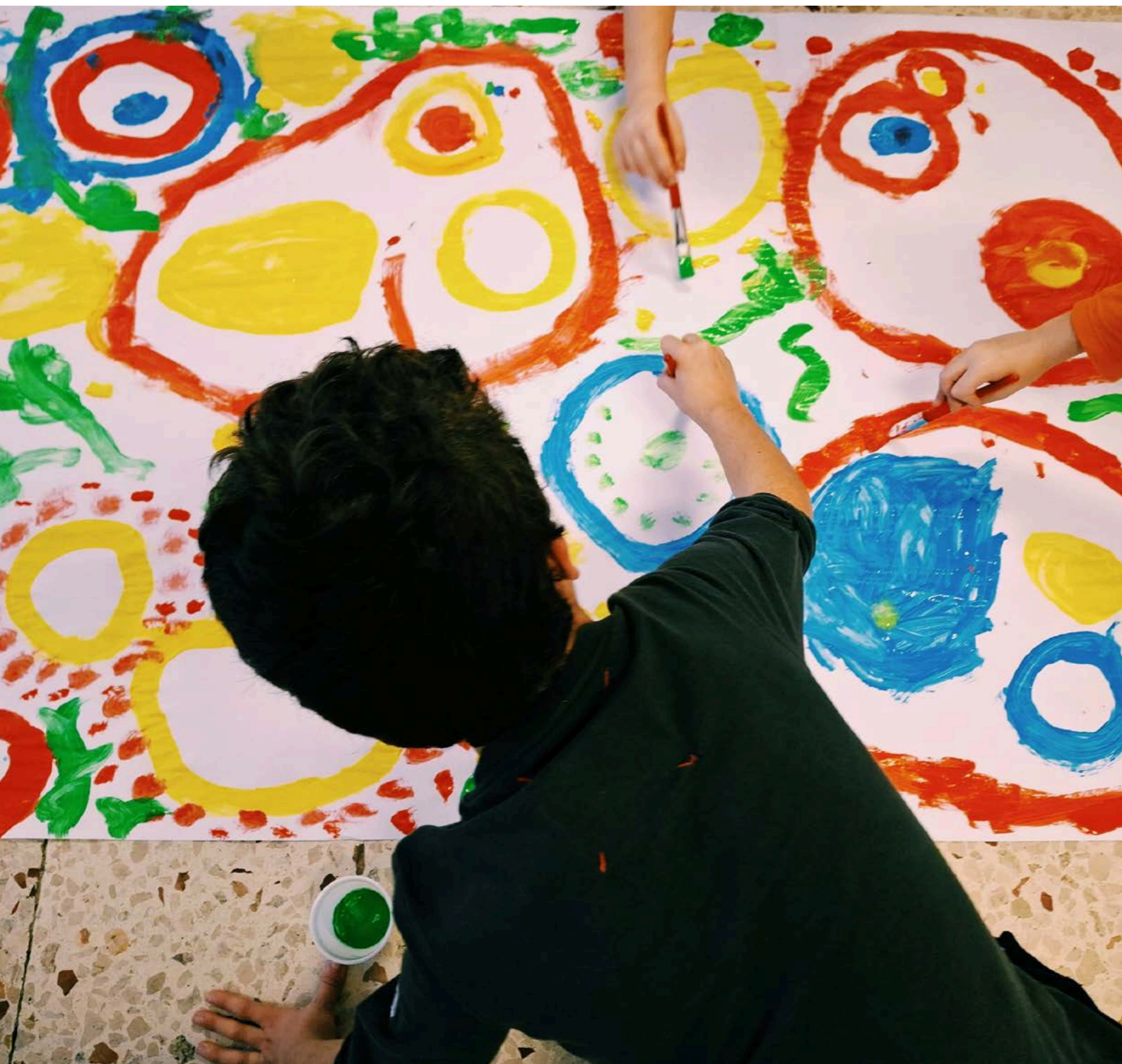
Niente di tutto questo sarebbe realizzabile senza l'energia e il calore della nostra comunità.

Nel corso del 2025, ben 1.808 volontari e volontarie hanno attivato il proprio impegno sul campo al nostro fianco. La nostra base associativa, forte di 1.233 soci e socie, è stata parte della vita sociale attraverso i tradizionali momenti di incontro e le comunicazioni dirette inviate dal Consiglio Direttivo.

In un sistema di comunicazione che cambia e che ci chiede di avere sempre grande attenzione all'ottimizzazione delle risorse abbiamo scelto di far evolvere la nostra storica rivista L'Albero Verde, che dal 2026 cambierà passo diventando un prestigioso appuntamento annuale cartaceo integrato da nuovi canali digitali. Anche sul fronte della raccolta fondi, l'approccio multicanale e la generosità di donatori storici, sostenitori continuativi del programma SEI e nuove aziende partner ci hanno permesso di finanziare i nostri interventi e non possiamo dimenticare il successo della Pasqua Solidale fino alla campagna "Natale 2025: più diritti e felicità ai bambini e alle bambine fragili".

Ogni singolo intervento, ogni testimonianza e ogni traguardo raccontato in queste pagine è il frutto di un impegno condiviso. Grazie al vostro prezioso supporto possiamo continuare a guardare al futuro con lo stesso spirito rivoluzionario del primo giorno, garantendo a ogni bambino e bambina il diritto alla felicità e alla protezione, proprio come se fosse un figlio.

Grazie di cuore per camminare al nostro fianco.



NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale 2025 mantiene la metodologia adottata negli anni precedenti, garantendo continuità nella misurazione degli indicatori pluriennali e nella comparazione dei dati e dei risultati raggiunti. L'obiettivo resta quello di migliorare la trasparenza, la completezza e l'efficacia della comunicazione dei risultati agli stakeholder.

La metodologia adottata è stata aggiornata per rafforzare il sistema di raccolta dati degli indicatori di Bilancio Sociale, introducendo strumenti più strutturati per l'analisi quantitativa e qualitativa dell'impatto delle proprie attività.

Per il Bilancio Sociale 2025, i dati considerati includono il numero di beneficiari diretti delle attività e servizi realizzati nel corso dell'anno.

La raccolta di questi dati è avvenuta attraverso:

- Questionari rivolti agli utenti finali delle attività, ampliando il numero di rispondenti per garantire una maggiore rappresentatività.
- Rapporti di monitoraggio (annuali e finali) degli interventi, con un rafforzamento degli strumenti di analisi.
- Valutazioni intermedie, finali e ricerche d'impatto, includendo nuove metodologie di raccolta dati per una misurazione più accurata degli outcome.
- Integrazione con dati amministrativi e gestionali per una visione più completa dell'efficacia delle attività.

L'analisi dei dati ha permesso di misurare non solo gli output, ma anche gli outcome delle attività realizzate. I beneficiari diretti di CIAI continuano a essere le persone (bambini e bambine, genitori, tutori, membri della comunità e delle istituzioni) coinvolte direttamente in almeno una delle attività. Questo significa che ci sono tanti altri beneficiari indiretti che beneficiano delle nostre azioni di advocacy, sensibilizzazione e informazione.

Oltre ai dati quantitativi, è stata ulteriormente rafforzata l'integrazione con ricerche qualitative, sistematizzazione di buone pratiche, valutazioni interne ed esterne e ricerche d'impatto. Il coinvolgimento diretto dei bambini, dei destinatari e dei principali stakeholder è stato ampliato per garantire una maggiore rappresentatività delle diverse prospettive.

Il Bilancio Sociale 2025 di CIAI è stato redatto in conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art. 14 Comma 1 D.LGS 117/2017". L'organo di controllo ha attestato con relazione in data 29/05/2026 che il bilancio sociale è stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali, come da relazione allegata. Le attività di raccolta fondi sono state condotte nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza, con riferimento alle Linee guida per la raccolta fondi degli enti del Terzo settore adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 9 giugno 2022, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 117/2017. La revisione legale del Bilancio economico e finanziario per l'anno 2025 è stata affidata a PwC S.p.A. Il Bilancio Sociale e la Nota integrativa del bilancio sono disponibili su: www.ciai.it/chi-siamo/trasparenza/



Il nostro impegno, i nostri risultati

Dal 1968 CIAI lavora costruendo legami significativi capaci di abbattere la solitudine di bambine e bambini in Italia e nel mondo. A partire da questo sguardo si è sviluppato un impegno pluridecennale, fondato sull'ascolto, la cura e l'azione concreta, che ha permesso a migliaia di minori di accedere a diritti fondamentali. Attraverso l'Adozione Internazionale, CIAI si impegna affinché ogni bambina e ogni bambino possa crescere in una famiglia, la migliore possibile. Con i Progetti di Sussidiarietà promuove, in diversi Paesi del mondo, il rafforzamento dei sistemi di protezione dell'infanzia, la formazione degli operatori e lo sviluppo di percorsi adottivi professionali e sicuri, nel pieno rispetto dei diritti dei minori.

Con il Programma Italia, CIAI ETS raggiunge ogni anno migliaia di beneficiari – minori, famiglie, scuole e comunità – attivando progetti per il contrasto alla povertà educativa, la promozione del benessere psicoemotivo, l'inclusione sociale e la lotta alle discriminazioni.

Il Centro Psicologico ed Educativo CIAIPE, composto da un'équipe multidisciplinare di esperti ed esperte, è un punto di riferimento nazionale per il sostegno alla

genitorialità, all'infanzia e all'adolescenza, con percorsi individuali, di gruppo e formativi rivolti a famiglie qualunque sia la loro composizione (tradizionale, monogenitoriale, omogenitoriale) e professionisti.

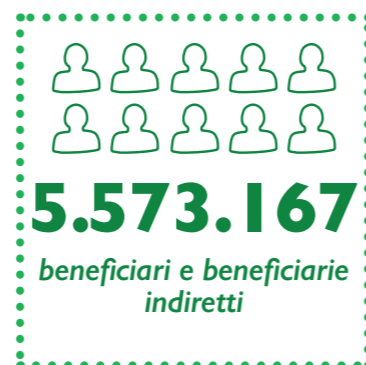
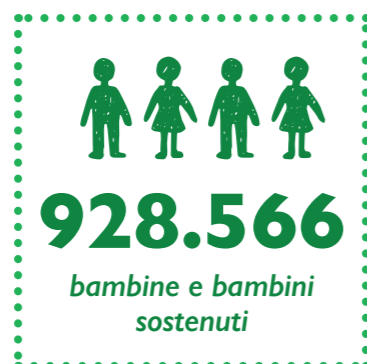
CIAI ETS è un'associazione apartitica, aconfessionale e senza fini di lucro, iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore e riconosciuta come Ente Autorizzato per le Adozioni Internazionali dalla Commissione Adozioni Internazionali.

La sede legale è a Milano, con una presenza capillare sul territorio nazionale grazie a otto sedi operative: Padova, Genova, Cagliari, Roma, Bari, Palermo, Firenze e Udine, le ultime due divenute operative da gennaio 2025 a seguito dell'incorporazione di International Action.

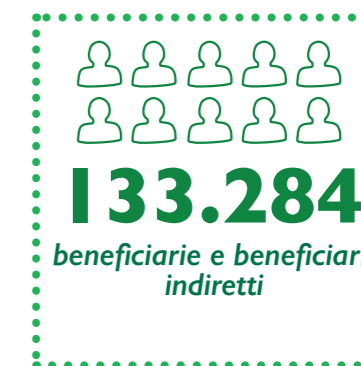
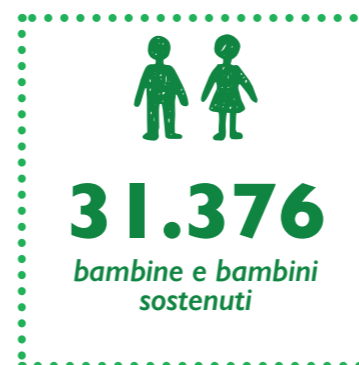
CIAI garantisce la massima trasparenza delle proprie attività: pubblica ogni anno il Bilancio certificato da un ente terzo specializzato e il Bilancio Sociale, entrambi disponibili online:

- www.ciai.it/chi-siamo/trasparenza
- www.ciai.it/chi-siamo/policy

DAL 1968



IL 2025 IN BREVE



Un'anima rivoluzionaria

Niente succede per caso, soprattutto se è qualcosa che prosegue da 57 anni.

È il 1968, periodo di ribellione e rinnovamento. Mentre molti scendono in piazza, Liliana Gualandi e Giuseppe "Cico" Cicorella - lei assistente sociale, lui neuropsichiatra infantile - scelgono di rivoluzionare il concetto stesso di famiglia. La loro convinzione: ogni bambina ogni bambino, indipendentemente dalle origini, ha diritto a una famiglia che lo ami e lo aiuti a crescere. Il loro messaggio rivoluzionario afferma che "genitori non si nasce, si diventa giorno per giorno. Anche di bambini e bambine nati lontano."

Così, nel cucinino dello studio di Cico a Milano, nasce CIAI (Centro Italiano per l'Adozione Internazionale) e con esso l'adozione internazionale in Italia. Da quel momento, parole come "diversità" e "integrazione" entrano nelle famiglie e nella società italiana.

Nel 1971, CIAI organizza a Milano la prima Conferenza Mondiale su Adozione e Affidato, contribuendo poi alla stesura della prima legge italiana sull'adozione internazionale. La rivoluzione si concretizza con la Legge 184 del 1983, che ribalta la prospettiva: l'adozione diventa lo strumento per dare una famiglia a una bambina, a un bambino, non il contrario.

Nel 1991, CIAI fonda EurAdopt per promuovere collaborazione tra Enti europei, oggi presente in 13 Paesi.

Fin dall'inizio, l'organizzazione sviluppa progetti di cooperazione nei Paesi d'origine, con un approccio non assistenzialista ma volto a generare cambiamenti duraturi, sempre con uno "sguardo genitoriale". Dall'eliminazione dell'infanticidio femminile in India alla lotta all'HIV in Burkina Faso, dall'inclusione dei bambini con bisogni speciali in Thailandia, alla scolarizzazione in Etiopia, CIAI ETS ha promosso diritti fondamentali in tutto il mondo.

Con il tempo, riconosce l'emergere di nuove necessità anche in Italia: nasce così il Programma Italia, con progetti sul territorio per tutelare diritti fondamentali come l'educazione, l'identità, l'accoglienza e l'ascolto nei momenti di fragilità. CIAIPE, il Centro Psicologico ed Educativo dell'associazione, mette a frutto decenni di esperienza offrendo percorsi di accompagnamento e formazione, affrontando anche tematiche contemporanee come le famiglie omogenitoriali e le nuove forme di adozione, sempre guardando al superiore interesse del minore e superando pregiudizi.

Nel corso del 2025, l'organizzazione ha aperto una nuova strada quella dell'istituto dell'affido e gettato le basi per un rinnovamento del suo posizionamento, con una nuova mission che vedrà la luce nel corso del 2026.

Il futuro? È tutto da scrivere, ma CIAI ETS è pronto ad affrontarlo con lo stesso spirito rivoluzionario del 1968, rinnovando l'impegno per rispondere alle nuove esigenze dei bambini e delle bambine di oggi e di domani.



"57 anni di adozione internazionale ci hanno insegnato che ogni bambino, ogni bambina al mondo avrebbe potuto essere nostro figlio e nostra figlia. Noi sappiamo che è possibile amare un bambino proprio come si ama il proprio figlio. Abbiamo sperimentato con i nostri figli e figlie il bisogno di rispetto, attenzioni, ascolto e cura. Ancora oggi il lavoro di CIAI prende forza da questa esperienza."

Liliana Gualandi, Fondatrice CIAI ETS

■ ■ ■ SIAMO CIAI ETS

Essere nati da un gruppo di genitori, ha lasciato una traccia profonda nell'identità di CIAI ETS. Una traccia che chiamiamo "matrice genitoriale". Questa matrice, fondata sull'esperienza diretta delle vulnerabilità dei bambini e delle bambine, è la radice delle nostre azioni.

Agire come un genitore per noi significa guardare ogni bambino, ogni bambina, come si guarda un figlio, una figlia. È uno sguardo complessivo sui suoi bisogni che si traduce in azioni mirate non solo dirette a lui, a lei, ma anche agli attori strategici che - solo insieme - possono attivare la dinamica del cambiamento: famiglia, comunità e istituzioni. Questo modello innesca decisivi effetti virtuosi che interrompono il cerchio della solitudine e ci avvicinano all'obiettivo "mai più bambine e bambini soli".

■ MISSION

Ci prendiamo cura di ogni bambina, ogni bambino solo, con professionalità e amore, come se fosse un figlio, una figlia.

■ VISION

Ci impegniamo ogni giorno dal 1968 a costruire un mondo più giusto ed una società più inclusiva in cui nessuna bambina, bambino si senta solo e ognuno possa crescere felice.

■ VALORI

Le azioni di CIAI ETS mirano a promuovere l'uguaglianza di tutti gli individui; riconoscere e valorizzare le differenze, respingere tutte le forme di guerra e di violenza; ricercare continuamente l'eccellenza nel raggiungimento della propria missione. Tali valori sono riconosciuti e condivisi anche da tutti i soggetti e le istituzioni con cui CIAI ETS collabora e interagisce.



MANIFESTO

1968-2018
In occasione dei suoi primi 50 anni, CIAI ETS ha riunito in un **MANIFESTO** i propri principi guida per ribadire l'impegno verso i bambini e le bambine e verso la comunità perché nessuno di loro sia più solo.

- 01 Il problema più grande è la solitudine.** Abbiamo imparato che la cosa peggiore per un bambino, una bambina ancor più che per chiunque altro, è la solitudine, non poter contare su nessuno.
- 02 Cura e legami sono la nostra soluzione.** Per prenderci cura in modo efficace dei bambini soli e delle bambine sole è fondamentale ascoltare e ricreare legami. Legami con la famiglia, con la scuola, con la comunità, con il mondo.
- 03 Amore e professionalità gli ingredienti necessari.** Ricreare legami forti e duraturi richiede molta passione e grande professionalità, mescolate con sapienza.
- 04 Accogliere la diversità è nel nostro DNA.** Crediamo che la diversità sia una ricchezza per tutti e l'accoglienza un valore fondamentale.
- 05 Il rispetto dei diritti è la nostra guida.** Ogni bambino, ogni bambina ha dei diritti. La loro tutela è il dovere di tutti.
- 06 L'eticità e la trasparenza sono alla base di tutte le nostre azioni.** Da sempre abbiamo cura di rendicontare attentamente il nostro operato perché la trasparenza e l'onestà sono le basi di ogni relazione.
- 07 Continuare ad imparare è il nostro impegno.** Impariamo dai successi, e ancora di più dagli errori, a ricercare soluzioni sempre nuove per nuove sfide.
- 08 La felicità è il nostro punto di arrivo.** Abbiamo a cuore la felicità di ogni bambino, bambina e facciamo tutto il possibile per garantirla ad ognuno, come se fosse un figlio, una figlia.



LA NOSTRA STRATEGIA 2025-2029

Al centro i diritti di bambini e bambine

Il Piano Strategico CIAI 2025–2029 guida l'Associazione nei prossimi cinque anni in un contesto in rapida trasformazione, restando fedele ai valori fondativi e rafforzando l'impatto sociale sui territori. Al centro rimangono i diritti di bambine e bambini e la costruzione di una società più giusta, inclusiva e consapevole. Il Piano integra l'esperienza maturata negli anni, la recente fusione con International Action e le prospettive del Piano d'Innovazione PIP 2025–2028, traducendo le principali sfide sistemiche

— transizione digitale, sostenibilità, parità di genere, rinnovamento associativo — in leve strategiche di crescita. La cultura della partecipazione di bambine e bambini e l'approccio sistemico sono i pilastri della nostra metodologia. Nel 2025 abbiamo avviato un processo partecipativo di revisione della mission, con due focus al centro: i diritti di bambini e bambine, e la convinzione che fare insieme è la nostra strada. Il processo si concluderà nel 2026 con un nuovo posizionamento strategico.

I pilastri della strategia 2025–2029

CIAI ETS agisce con un approccio integrato su tre ambiti prioritari legati ai diritti fondamentali dell'infanzia e dell'adolescenza, in Italia e nel mondo:



DIRITTO ALLA FAMIGLIA - Garantire ad ogni bambino, bambina una famiglia, la migliore possibile, attraverso l'adozione internazionale, l'affido e i progetti di sussidiarietà. Promuovere attraverso approfondimento scientifico e normativo un atteggiamento aperto verso nuove forme di composizione familiare.



DIRITTO AL BENESSERE PSICO-EDUCATIVO Garantire un adeguato sviluppo psicologico ed emotivo dei minori e delle minori in un contesto familiare e sociale accogliente e attento a loro bisogni.



DIRITTO ALL'INCLUSIONE - Costruire una società che riconosca e abbia cura dei diritti, in cui si diffonda una nuova rappresentazione culturale fondata sul rispetto e sulla valorizzazione dei differenti aspetti legati all'identità dal genere alle origini. Una società che promuove la possibilità di diventare attori e attrici dei propri diritti, del proprio percorso, della propria vita.



EDUCAZIONE - Contrastare la povertà educativa minorile attraverso progetti e attività che offrono l'opportunità di apprendere e sperimentare, scoprendo le proprie capacità, sviluppando le proprie competenze, coltivando i propri talenti ed ampliando le proprie aspirazioni.



MIGRAZIONI - Promuovere l'inclusione dei minori, giovani e donne di origine straniera. Contrastare la povertà infantile, le disuguaglianze e le barriere alla mobilità sociale che impediscono loro l'accesso all'educazione, ai servizi sanitari, e al pieno godimento dei diritti.

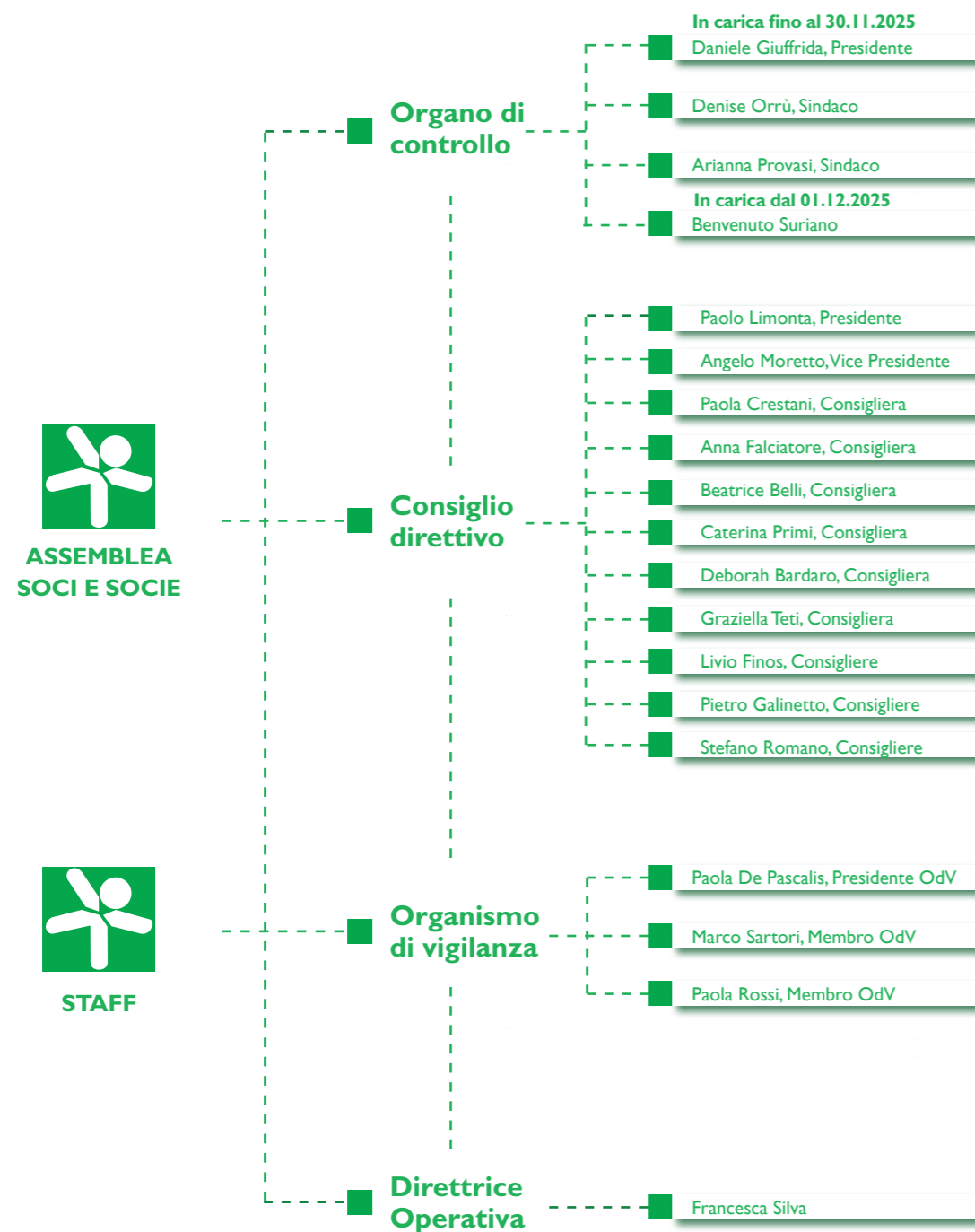


COSTRUZIONE DI UNA SOCIETÀ APERTA E INCLUSIVA Promuovere una società consapevole e sensibilizzata su tutte le differenze, che consenta a bambine e bambini di sentirsi liberi nell'espressione della propria identità e capaci di accogliere quella degli altri, in cui i legami sono un bene comune, di cui la comunità si prende cura.

LA GOVERNANCE

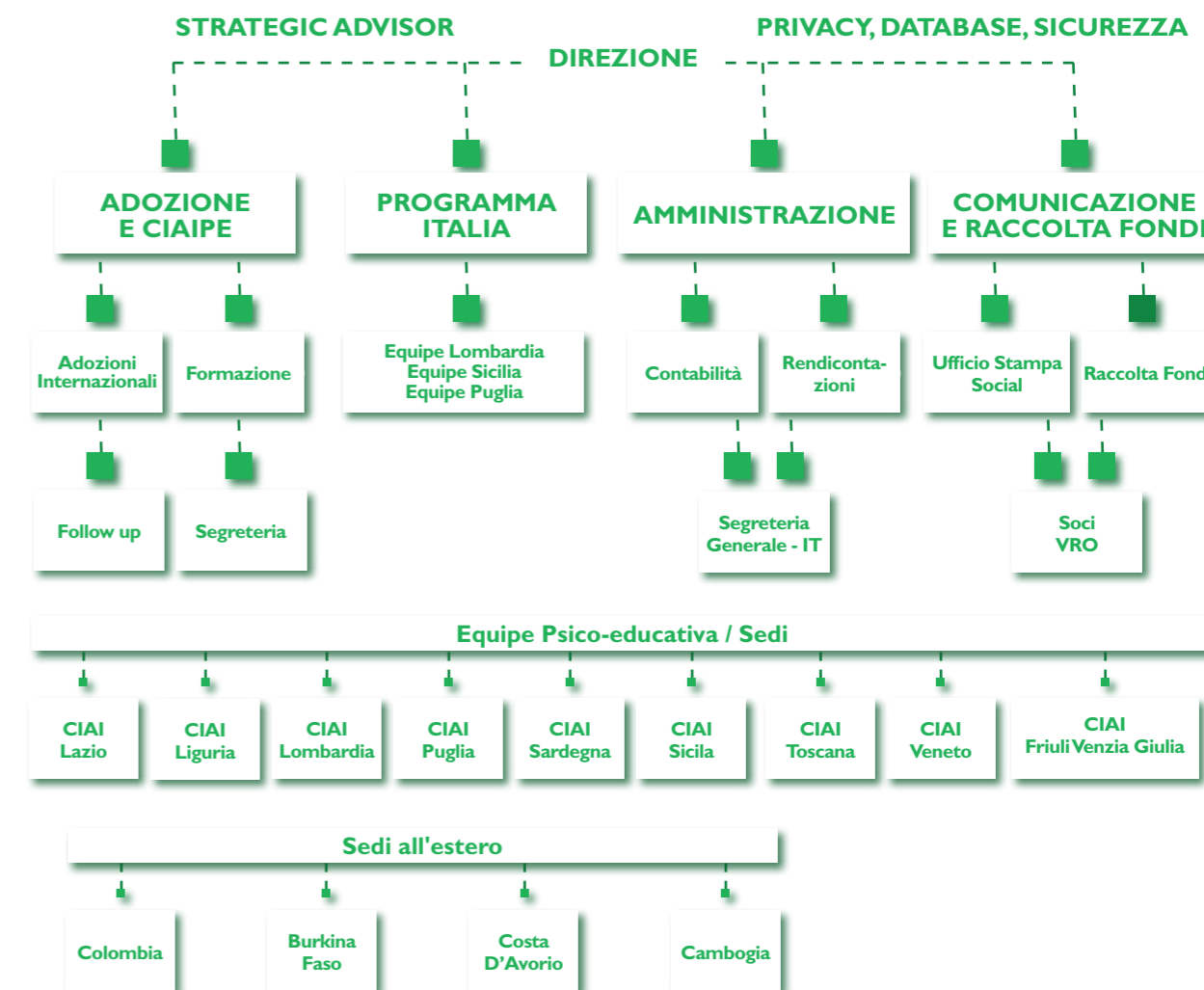
Organigramma

CIAI ETS è un'associazione che vive con una struttura dinamica, composta da:



Organigramma della struttura operativa

L'impegno di CIAI ETS richiede una struttura complessa e flessibile nella quale trovano spazio professionalità e competenze molto diverse, per rendere l'organizzazione capace di raccogliere le numerose e sempre nuove sfide. Nel 2025 CIAIPE, il Programma Italia, l'Adozione Internazionale e i progetti di sussidiarietà, sono i settori che hanno permesso di compiere le attività secondo il piano strategico orientato al raggiungimento della mission istituzionale.



I nostri soci e socie

Nel 2025 il numero di soci e socie con diritto di voto al 31 dicembre 2025 è di 1.233 persone. Insieme promuovono l'idea che ogni bambino e bambina possa essere amato come un figlio, così l'organizzazione si è impegnata a sviluppare iniziative di promozione, tutela e cultura dei diritti dell'infanzia, coltivando la propria mission per rispondere alle sfide sempre nuove del mondo che cambia.

A loro è dedicata la newsletter "solo per soci CIAI ETS", un filo diretto tra base associativa e presidenza che garantisce un aggiornamento su strategia e operatività dell'associazione.

A soci e socie sono inoltre destinati i momenti associativi e assemblee, che si tengono due volte all'anno e le attività per figli e figlie adottive.

ASSEMBLEE 2025

Come stabilito nello statuto (nuova versione in vigore dal 8/10/2024), l'Assemblea nazionale dei soci e socie si riunisce almeno una volta l'anno (tra aprile e maggio) per ripercorrere la strategia e le attività realizzate nel corso dell'anno precedente e dell'anno in corso e deliberare sul bilancio consuntivo. Solitamente viene convocata almeno un'altra assemblea ordinaria entro dicembre per la presentazione del bilancio preventivo. L'Assemblea CIAI ETS si esprime sull'orientamento generale dell'attività dell'associazione, elegge il Consiglio Direttivo ogni 5 anni, determina le quote sociali e delibera su quanto previsto dalla normativa.

Il Consiglio Direttivo è composto da un numero

di membri che varia da 5 a 11 scelti fra i soci e socie ed eletti dall'Assemblea, e nomina tra i suoi membri Presidente, Vice presidente e Tesoriere. Inoltre il Consiglio:

- approfondisce ed approva le strategie da proporre all'Assemblea su sviluppi di contesto (economico-politico, istituzionale ed associativo) che possono influire sulla vita dell'Ente;
- delibera su convenzioni, accordi, protocolli d'intesa con Enti, Istituzioni, Associazioni, ONG od altri organismi esterni sia nazionali sia internazionali;
- decide in merito all'apertura o chiusura di sedi territoriali in Italia e all'estero, su strategie di presenza decentrata, standard di servizio, risorse attivabili e compatibilità economica.

Nel corso del 2025 si sono svolte 2 assemblee. Assemblea Ordinaria dei Soci e Socie 16-18 maggio a Cervia, dal titolo **Buongiorno Domani. Cambiare per esserci** ha affrontato temi riguardanti il futuro del Terzo Settore e dell'organizzazione, in particolare l'impatto degli ETS e di CIAI ETS sui temi dell'inclusione e diritto alla famiglia.

Attraverso le voci di esperti CIAI ETS e voci esterne all'organizzazione è stato affrontato il complesso contesto italiano e internazionale in cui come ente del terzo settore l'organizzazione opera e il contributo che porta rispetto alla diffusione della cultura dell'accoglienza, della non discriminazione e dell'inclusione in linea con la mission volta alla costruzione di una società più equa.

Hanno partecipato 88 tra soci e socie.

L'Assemblea ha riguardato la presentazione del Bilancio consuntivo 2024 (al 31.12.24) e la relazione

del Consiglio Direttivo. L'Assemblea dei soci e socie ha approvato il Bilancio Consuntivo 2024 e la Relazione di Missione.

L'Assemblea Ordinaria dei soci e socie si è svolta il 30 novembre 2025 a Milano.

Hanno partecipato 41 tra soci e socie. Durante l'assemblea il Consiglio Direttivo ha presentato la sua Relazione in merito alle attività 2025 ed è

stato esposta la previsione di chiusura di bilancio 2025 e presentazione preventivo 2026.

L'Assemblea ha inoltre preso atto delle dimissioni dell'Organo Sindacale e il Consiglio ha proposto all'Assemblea la trasformazione dell'organo da collegiale a monocratico con la nomina del Dott. Benvenuto Suriano. L'Assemblea ha approvato.



Nel 2025 i soci e le socie con diritto di voto al 31.12.25 sono 1233 (48,50% donne). Insieme promuovono l'idea che ogni bambino e bambina possa essere amato come un figlio, così l'organizzazione si è impegnata a sviluppare iniziative di promozione, tutela e cultura dei diritti dell'infanzia, coltivando la propria mission per rispondere alle sfide sempre nuove del mondo che cambia.

Le persone che operano con CIAI ETS

CIAI ETS è un'organizzazione professionale che pone al centro le persone che a vario titolo si impegnano per promuovere il raggiungimento della mission. Soci, socie, famiglie, bambini e bambine, ragazzi e ragazze, volontari, dipendenti, collaboratori, donatori, fornitori, testimonial, studenti, stagisti, partner locali, operatori sociali, psicologi, medici, insegnanti, media, consulenti, sono i protagonisti e le protagoniste dell'essenza di CIAI ETS. Il contributo apportato da ognuno si somma al valore prodotto dagli altri per raggiungere quei traguardi che difficilmente sono raggiungibili senza una logica collaborativa.

RISORSE UMANE

L'attenzione di CIAI ETS nei confronti delle risorse umane è sempre stata al centro delle strategie e politiche implementate dall'organizzazione. Questo approccio trova riscontro nell'uso di inquadramenti contrattuali idonei e rispettosi della dignità del lavoratore e dei dispositivi legislativi in Italia. Sono predisposti annualmente programmi di formazione volti alla crescita professionale delle persone che lavorano in CIAI ETS, nella convinzione che ciò migliori l'esperienza professionale della singola persona e possa facilmente trasformarsi in una crescita qualitativa dell'organizzazione al posto di CIAI ETS stesso.

Si fornisce di seguito il prospetto relativo alla composizione del personale dipendente e assimilato al 31 dicembre 2025.

Descrizione	SITUAZIONE AL 31/12/2025
Dipendenti sede di Milano	18
Dipendenti sedi Italia	7
Totale dipendenti	25
Collaboratori sede di Milano	13
Collaboratori sedi Italia	10
Collaboratori sedi estere	0
Totale Collaboratori	23
Totale personale	48

85% donne - 17% under 35.

Analisi delle tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente

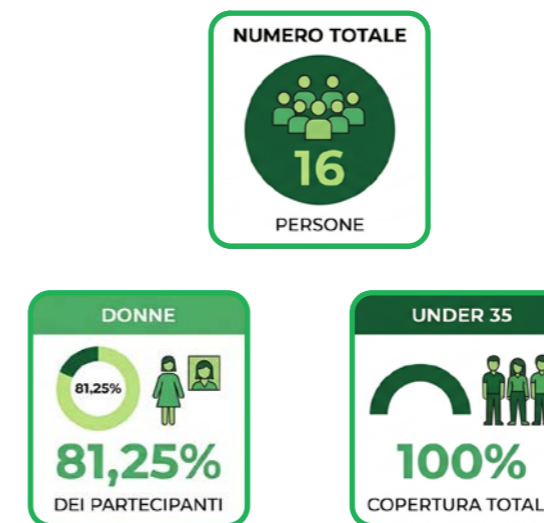
Età	%	Contratto	%	Titolo studio	%	Genere	%
<35	6	Dipendenti	52	Laurea	79	Donne	39
>35	94	Co.Co.Co.	48	Diploma	17	Uomini	9
				Lic. Media	4		

Per i collaboratori in Italia, si applica il Contratto Collettivo per le collaborazioni coordinate e continuative dei lavoratori operanti nelle ONG e OSC, sottoscritto tra le Associazioni delle ONG Italiane (AOI e Link2007) e le Organizzazioni sindacali FeLSA-CISL, NidiL-CGIL, UILTEMP in data 1 gennaio 2024.

Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente è di 1 a 2.

Tirocini

Numero totale 16; Donne 81,25%; Under 35 100%



I tirocini sono stati realizzati con la collaborazione di:

- Università di Bologna - F. Statistica
- Univerità Statale di Milano
- Università Cattolica del Sacro Cuore
- Università degli Studi di Bergamo
- Scuola psicoterapia Mara Selvini Palazzoli
- Sapienza Università di Roma
- Accademia di Psicoterapia della famiglia
- APF-Accademia di Psicoterapia della Famiglia, Istituto DEDALUS" (Roma)
- Università degli Studi di Cagliari
- Università degli Studi di Padova
- Institute of Constructivist Psychology

LA GOVERNANCE

Formazione

Formazione personale in Italia e estero

Nome del corso	Partecipanti	Durata (ore)
Coaching relazionale	5	10
Formazione all'Intelligenza Artificiale	16	16
Whistleblowing: policy e utilizzo piattaforma	35	2
Formazione all'utilizzo di DoliCIAI	12	9
Giornate TEAMWORK	34	12
Corso sicurezza parte specifica	13	4
Corso sicurezza addetto antincendio	1	4
Intelligenza Artificiale per il Terzo Settore e le imprese a impatto sociale	1	6

Volontari e volontarie

Durante l'esercizio 2025, le persone attive per le attività di volontariato sono state 1.808.

Tutti i volontari e volontarie che operano per l'associazione sono coperti da assicurazione quando attivi e non sono remunerati.

Attività di volontariato continuative

**10 volontari/tarie nelle sedi di Milano e Bari.
18 Membri del CD, Sindaci e OdV.**

Nel corso dell'esercizio non sono stati erogati né sono previsti compensi ai componenti del Consiglio Direttivo e del Collegio dei Revisori.

Servizio Civile Universale

3 volontari/tarie - Programma del CIPSI, finanziato con le risorse del Fondo Nazionale per il Servizio Civile:

- 2 volontari/tarie - PEPITE - Percorsi e relazioni per l'inclusione (Servizio Civile Universale 2024/2025)
- 1 volontaria - SEMI: Coltivare la Pace con un'Educazione Multiculturale ed Inclusiva (Servizio Civile Universale 2025/2026)

Attività di volontariato occasionale

80 volontari/tarie che hanno collaborato con la campagna di raccolta fondi nei teatri
9 volontari/tarie Adozioni e Programma Italia
1658 Tutor volontari/volontarie del programma TOP
35 Volontari: campo estivo e evento Natale



LA GOVERNANCE

Dove siamo

CIAI ETS è un'organizzazione diffusa nel territorio e che nelle numerose appartenenze territoriali trova la sua linfa vitale. La struttura si compone di 9 sedi territoriali in Italia (Friuli Venezia Giulia, Lazio, Liguria, Lombardia, Puglia, Sardegna, Sicilia,

Toscana e Veneto) e 4 all'estero (Bogotà, Abidjan, Ouagadougou, Phnom Penh) diversi gruppi di volontari e volontarie diffusi su tutto il territorio nazionale, tutti fondamentali per raggiungere gli obiettivi dell'associazione.



CIAI ETS - Sede legale

Via Bordighera, 6 - 20142 Milano - Tel. 02 848441
info@ciai.it - www.ciai.it

CIAI ETS Friuli Venezia Giulia

Via Santa Caterina 208/c
33039 Campoformido (UD)
Tel. +39 0432 977406
friuliveneziagiula@ciai.it

CIAI ETS Lazio

Viale Giustiniano Imperatore, 22
00145 Roma
Tel. +39 331 1169977
lazio@ciai.it

CIAI ETS Liguria

Piazza Colombo, 1
Interno 16E
16121 Genova
Tel. +39 3515408622
liguria@ciai.it

CIAI ETS Puglia

c/o ODE
Via Crispi, 5
70123 Bari
Tel. +39 3929780286
puglia@ciai.it

CIAI ETS Sardegna

Via San Lucifero, 87
09123 Cagliari
Tel. +39 070 2510083
sardegna@ciai.it

CIAI ETS Sicilia

Via Fiume, 6
90133 Palermo
Tel. +39 3203497984
sicilia@ciai.it

CIAI ETS Toscana

Via P. Pasolini 28
50013 Campi Bisenzio (FI)
Tel +39 0557 81004
toscana@ciai.it

CIAI ETS Veneto

Via Tiziano Aspetti, 157
Interno 3
35133 Padova
Tel. +39 049 8077210
veneto@ciai.it

Le nostre sedi nel mondo

Ouagadougou – Burkina Faso

Phnom Penh – Cambogia

Bogotà – Colombia

Abidjan – Costa d'Avorio



Il lavoro in rete

L'impegno di CIAI ETS si sviluppa anche nell'appartenenza a reti tematiche come il Gruppo di Lavoro per la Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza (CRC). La Rete di dopo scuole dei municipi 4 e 5 di Milano, la collaborazione con l'Osservatorio Regionale sulla dispersione scolastica di Palermo. Consapevoli dell'importanza della valorizzazione del lavoro di rete per una

maggiore efficacia degli interventi a favore di famiglie e minori, nel 2025 CIAI ETS ha mantenuto e proseguito nel suo impegno all'interno del Coordinamento degli Enti Autorizzati Oltre l'Adozione e confermato l'adesione e collaborazione nei Protocolli Adozioni delle Regioni Veneto, Friuli Venezia e Giulia e Emilia Romagna. In Europa partecipa alla rete EurAdopt.

LA GOVERNANCE

CIAI è

Riconoscimento giuridico e iscrizione al RUNTS:

- Ente morale riconosciuto con Decreto del Presidente della Repubblica del 16 dicembre 1981, n. 899, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 9 febbraio 1982;
- Ente del Terzo Settore (ETS), senza scopo di lucro, iscritto dal 27 novembre 2023 al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117, con repertorio n. 125218, sezione "g – Altri enti del Terzo Settore", ai sensi dell'art. 46, comma 1, del medesimo decreto.

Cooperazione allo sviluppo - riconoscimento per attività all'estero:

- Organizzazione Non Governativa iscritta all'Albo delle Organizzazioni della Società Civile e altri soggetti senza finalità di lucro presso l'Agenzia Italiana della Cooperazione allo Sviluppo, ai sensi dell'art.26 della legge 125/2014, registrata con protocollo n.3012 del 8/04/2016 fino al 12.03.2025 (Decreto cancellazione D. n. 13/2025 del 12.03.2025).

Adozione Internazionale riconoscimenti italiani per attività all'estero:

- Ente autorizzato all'attività delle procedure di adozione internazionale ai sensi della legge 31 dicembre 1998 n° 476 autorizzata dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- Commissione per le adozioni internazionali:
 - con autorizzazione n°8/2000 del 20/09/2000 per l'intero territorio nazionale e negli Stati di Etiopia, Colombia, Ecuador, Perù, Cina, India, Thailandia, Vietnam;
 - con Autorizzazione N.2/2000/AE/EST/CC/DEL del 2/5/2001 in Cambogia;
 - con Autorizzazione Nr. Del. 118/2002 25/2002/Ae/est. Del 14 novembre 2002 in

- Burkina Faso;
 - con Autorizzazione N.19/2009/AE/EST del 10/9/2009 in Costa D'Avorio;
 - con Autorizzazione N.3/2009/AE/EST/ del 30/07/2009 in Guatemala.

Iscrizioni in Registri per attività in Italia:

- Iscrizione nel registro delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni, di cui all'art. 5 del D. Lgs 9 luglio 2003, n. 215 presso l'UNAR;
- Registro enti a favore degli immigrati art.42 TU286 presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- Iscrizione all'Albo Zonale delle associazioni nel municipio V del Comune di Milano.

Politiche interne e codici di condotta

CIAI ETS promuove attivamente la protezione di tutti i bambini e bambine, specialmente quelli più vulnerabili, attraverso le seguenti procedure interne:

- Child Safeguarding and Protection Policy
- Codice di condotta
- Politica sul Conflitto d'interesse
- CIAI Whistleblowing Policy
- Codice etico di Raccolta Fondi
- Criteri di condotta in materia di Comunicazione

LA GOVERNANCE

Principali Stakeholder

STAKEHOLDER	LIVELLO DI ENGAGEMENT	NUMERO
SOCI E SOCIE	Partecipazione alla vita associativa. Utilizzo di servizi dell'associazione. Erogazione di donazioni. Partecipazione a campagne di sensibilizzazione e promozione di campagne di comunicazione.	1.233
VOLONTARI E VOLONTARIE	Partecipazione volontaria alle iniziative a supporto dei progetti e diffusione delle campagne di comunicazione, attività di sensibilizzazione adozione internazionale, All'interno del numero totale evidenziamo:	1.808
	• Tutor programma TOP (Universitari e Universitarie)	1.658
	• Volontari/e Servizio Civile Universale	3
	• Volontari/e provenienti da Aziende partner	35
FORNITORI E FORNITRICI	Rapporti commerciali e consulenze professionali pro bono.	219
PARTNER	Pubblica amministrazione, incluse scuole, ETS, Università, centri di ricerca e aziende	50
RISORSE UMANE	Lavoratori, lavoratrici e collaboratori, collaboratrici: rapporto di lavoro, formazione interna. In Italia e estero.	48
COLLETTIVITÀ	La collettività viene coinvolta tramite media nazionali e locali, canali digitali, pubblicazioni periodiche ed eventi sul territorio.	88.998
	85 presenze stampa	
	46.674 fan social	
	25.108 utenti unici sul sito	
INTERNSHIP	Formazione, partecipazione operativa nelle iniziative e comunicazione. Convenzioni con Università.	16
BENEFICIARI E BENEFICIARIE	Destinatari di interventi, servizi e attività	49.941
SOSTENITORI E SOSTENITRICI	Donatori, enti sostenitori corporate ed altre: partecipazione attiva sull'iniziativa da sostenere.	1.043
	Testimonial: partecipazione volontaria per relazioni esterne, campagne e comunicazione. Enti profit e aziende: collaborazione ai progetti e attività.	



Ho iniziato la mia esperienza di volontario CIAI l'anno scorso, come parte del mio percorso scout e ho deciso di continuarlo quest'anno da "indipendente".

Ho capito quasi subito che si trattava di un tipo di volontariato adatto a me, trovo che l'educazione sia il metodo più efficace per cambiare stabilmente la realtà che ci circonda.

CIAI fornisce ai ragazzi e ragazze un sostegno fondamentale non solo per l'immediato aiuto pratico che ricevono attraverso l'accompagnamento allo studio scolastico, ma anche per la garanzia di un luogo da un lato sicuro, in cui si possono esprimere liberamente, lontani da discriminazioni e dall'altro arricchente per i programmi di educazione all'affettività e all'emozionalità, che non sempre a scuola ricevono la giusta attenzione.

Una cosa molto importante è poi l'attenzione ai bisogni di ogni singolo bambino e bambina, che si manifesta nei contatti costanti con la famiglia e con gli insegnanti e nei programmi educativi.

Un pomeriggio dovevo aiutare un ragazzo ad imparare a memoria una poesia, e per quanto avessi provato, per un'ora filata a trovare dei modi per facilitargli la memorizzazione, mi sembrava che non riuscisse a ricordarsela. Quel giorno sono tornato a casa un po' sconsolato, chiedendomi che cosa avessi sbagliato, come avrei potuto aiutarlo meglio. Quando ci siamo rivisti due giorni dopo, mi ha detto che aveva preso il massimo dei voti nella verifica sulla poesia. A prescindere che il mio supporto gli sia stato d'aiuto o no, ho imparato quella volta che si deve sempre credere nei ragazzi, perchè loro ci possono sempre stupire.

Andrea, scout e volontario per CIAI al Presidio Educativo Stadera - Milano

PARTNERSHIP





DIRITTO ALLA FAMIGLIA

Adozioni internazionali

Il 2025 ha rappresentato per CIAI ETS un anno di trasformazione significativa e di consolidamento nell'ambito dell'adozione internazionale. L'avvio dell'anno è stato infatti segnato dall'attuazione della fusione con l'ente International Action, formalizzata a inizio 2025, che ha dato origine a un processo articolato di integrazione organizzativa, volto a valorizzare competenze, esperienze e risorse umane dei due enti.

Questa operazione non si è limitata a un'unificazione formale, ma ha costituito una leva strategica per rafforzare la capacità operativa di CIAI ETS. L'integrazione ha infatti consentito di ampliare il numero di famiglie prese in carico – con l'ingresso di 44 nuove famiglie aspiranti adottive provenienti da International Action – e di migliorare la qualità dei servizi offerti, grazie alla condivisione di prassi, metodologie e l'ampliamento di reti territoriali.

I risultati ottenuti nel corso dell'anno evidenziano l'efficacia di questa operazione. CIAI ETS ha registrato un incremento rilevante sia nel numero di adozioni concluse, passate da 9 nel 2024 a 26 nel 2025, sia nel numero di nuovi incarichi conferiti da aspiranti genitori adottivi, cresciuti da 4 a 15. Questi dati non sono solo il riflesso dell'aggregazione delle procedure in essere nei due enti, ma testimoniano anche la maggiore attrattività di CIAI ETS, oggi in grado di offrire una più ampia diversificazione dei Paesi di intervento e una presenzaterritoriale più capillare e accessibile. Con la fusione CIAI ETS ha infatti acquisito due nuovi sedi in Italia: a Udine e a Firenze.

Il 2025 è stato allo stesso tempo caratterizzato da un importante cambiamento nel contesto normativo italiano, determinato dalla sentenza n. 33/2025 della Corte Costituzionale, che ha aperto per la prima volta alle persone single la possibilità di accedere all'adozione internazionale. CIAI ETS ha colto questa novità come un'opportunità per offrire una famiglia ai minori in stato di abbandono e si è attivato tempestivamente per rispondere al crescente interesse e al bisogno informativo espresso da questa nuova platea.

In questa direzione, tra aprile e dicembre 2025, sono state realizzate attività di informazione e sensibilizzazione dedicate, che hanno permesso di raggiungere 82 persone single, offrendo loro strumenti di orientamento e conoscenza consapevole del percorso adottivo e della realtà dei bambini e bambine.

Nel complesso, l'attività di sensibilizzazione, informazione e orientamento ha mantenuto un livello elevato. Nel 2025 hanno partecipato agli incontri informativi 196 coppie, a cui si aggiungono le 82 persone single coinvolte nelle attività dedicate. Inoltre, 82 coppie in possesso di decreto di idoneità hanno richiesto un colloquio orientativo individuale, in aumento rispetto alle 67 dell'anno precedente.

Questi dati confermano quanto, nonostante il contesto italiano veda ogni anno diminuire le disponibilità all'adozione presentate presso i Tribunali dei Minorenni, CIAI ETS mantenga un ruolo importante di riferimento per le famiglie che desiderano conoscere le tappe del percorso adottivo e la realtà dei bambini e bambine.



Arrivavamo da 5 anni di attesa per adozione nazionale e il solo rinnovo della domanda di adozione era stato parecchio "pesante" psicologicamente.

Quando abbiamo scelto di affrontare il percorso dell'adozione internazionale abbiamo iniziato ad informarci. Il primo ente contattato ci ha proposto un incontro della durata di una mattinata sottolineando che sicuramente alla fine della stessa gli avremmo dato mandato, il referente diceva che erano certi che avremo ottenuto parere positivo dagli psicologi, "mi sembrate delle brave persone" ha continuato, "è inutile che ci si veda oltre a quell'incontro".

Tutto ci sembrava particolarmente semplicistico e ci ha spaventati. Ci siamo detti: "così non va. Per quanto possa essere semplificabile, e non lo è, come fanno a ridurre tutto ad un incontro? Se dobbiamo andare avanti, dobbiamo fare di tutto per trovare l'ente con più esperienza" e così abbiamo iniziato a leggere, a sentire pareri di conoscenti che avevano già adottato e alla fine abbiamo scelto CIAI.

Al primo incontro eravamo terrorizzati. Ci preoccupavamo di dover fare "bella figura". La sensazione, sin dal primo istante, invece, è stata quella di essere a casa. Percepire la sicurezza e la professionalità di un operatore non è così scontato al giorno d'oggi.

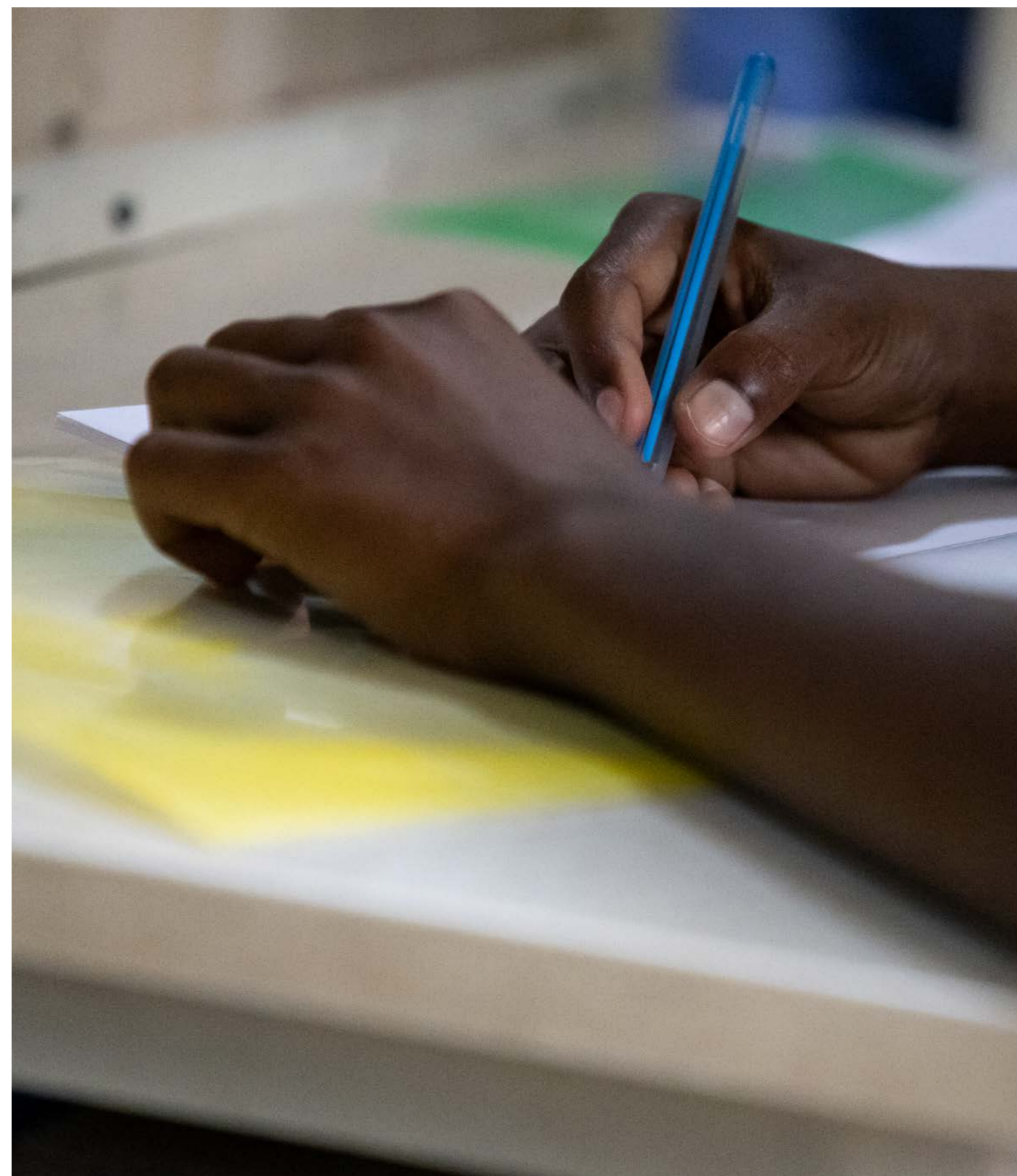
Al primo incontro ne sono seguiti tanti altri ed è sempre stato un piacere incontrarsi e confrontarsi per crescere insieme. Siamo stati costantemente informati degli sviluppi, siamo stati supportati durante gli incontri e non ci siamo mai sentiti sotto esame.

Altro aspetto assai importante ed estremamente positivo di cui abbiamo potuto godere, sono i frequenti corsi formativi e webinar organizzati da CIAI su svariate tematiche relative all'adozione ed al post adozione. Questi incontri, che talvolta erano a cadenza mensile, sono sempre stati motivo di confronto perché partecipati da coppie che già avevano adottato e non solo da coppie, come la nostra, che erano in attesa. Ci ha dato diversi punti di vista di cui stiamo particolarmente beneficiando ora che siamo genitori.

Se dovessimo indicare a CIAI delle possibili aree di miglioramento riguarderebbero non tanto il lavoro di CIAI ma probabilmente come è organizzata in se l'adozione internazionale relativamente a tempistiche e post adozione.

Mi spiego meglio: da quando viene dato mandato all'ente a quando poi si ha l'abbinamento passano svariati mesi, come passano svariati mesi tra un passaggio e l'altro burocratico. In tutto questo lasso di tempo le coppie sono in costante pensiero ed attesa. Tutto nella norma, da un punto di vista burocratico ed organizzativo, ma non lo è per le coppie che vivono questa attesa, come un periodo infinito e senza notizia alcuna. Altro aspetto migliorabile è il post adozione: una volta arrivati in Italia sarebbe necessario avere un supporto ed una linea diretta tra l'ente e le istituzioni (Tribunale dei Minori) per concludere quello che è l'iter burocratico-legislativo. Avendo una figura di supporto che si possa interfacciare con forza tra le istituzioni e la famiglia, forse anche questo iter sarebbe meno lungo e faticoso.

Alessio Emiliani



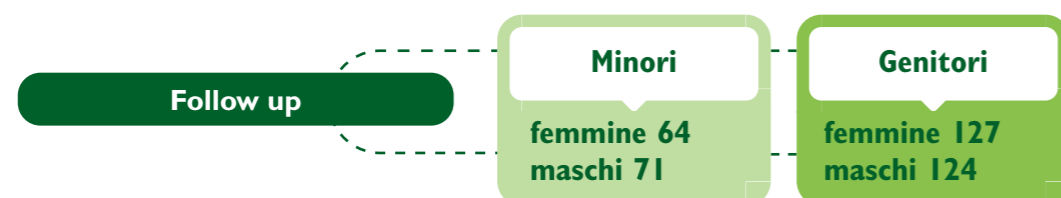
Nel 2025 CIAI ha curato le procedure di 79 famiglie e ha portato a conclusione 26 adozioni per 26 bambini/e provenienti da 5 Paesi.



N° 2 famiglie in attesa assegnazione Paese

	N. CASI STUDIATI	N. CASI RESTITUITI	SPECIAL NEEDS	N. CASI ABBINATI	MASCHI	FEMMINE
Burkina Faso	6	0	4	6	2	4
Colombia	9	8	9	1	9	0
Costa d'Avorio	1	1	1	0	1	0
India	28	20	28	6	15	17
Thailandia	4	0	4	2	4	0
Totale	48	29	46	15	31	21

Le attività di monitoraggio istituzionale dell'adozione "Follow Up" si sono svolte regolarmente per tutto l'anno e hanno rappresentato, oltre che un impegno formale nei confronti dei Paesi di origine e della CAI, quale parte integrante della procedura, un'occasione importante per incontrare le famiglie nel periodo post adottivo e accompagnarle nelle diverse fasi dell'inserimento del bambino o della bambina, della costruzione del legame genitori-figlio e del processo di integrazione nel nuovo contesto di vita. L'andamento di questa attività è correlato all'andamento delle adozioni realizzate da CIAI. Nel corso dell'anno i colloqui di follow up hanno previsto un'alternanza tra formato familiare - incontri con genitori e figli - e formato di coppia - con i soli genitori.



DIRITTO ALLA FAMIGLIA

Affido

Forte dell'esperienza maturata nel campo dell'adozione, nel 2025 CIAI ha intrapreso un ulteriore passo per promuovere il diritto di ogni bambino e bambina a crescere in una famiglia. In questa prospettiva, nel perseguire l'obiettivo strategico di ampliamento dei propri ambiti di intervento, si è rivolto al mondo dell'affidamento familiare, dove era già attivo con l'attività di formazione per operatori, avviando una collaborazione con la Cooperativa Kairòs, da molti anni impegnata nell'affido, per sostenere e accompagnare da vicino percorsi di affidamento familiare.

L'obiettivo della collaborazione è di attivare percorsi innovativi di affido familiare, a partire dal ter-

ritorio lombardo, per offrire nuove opportunità di accoglienza in particolare modo a quei minori in condizione di semiabbandono permanente, che rischiano altrimenti di trascorrere l'intera infanzia e adolescenza in comunità. Attraverso il Percorso Affidò Kairòs®, CIAI ETS si impegna a formare e accompagnare minori e genitori affidatari lungo il percorso di affido offrendo supporto psicologico e supporto educativo in ogni momento. Nei primi 7 mesi di collaborazione, sono state realizzate attività di promozione e sensibilizzazione dell'affido familiare a favore di operatori psicosociali e di famiglie e persone single interessate ad aprirsi a questa forma di accoglienza.





DIRITTO ALLA FAMIGLIA

Sussidiarietà

Il principio di sussidiarietà, sancito dalla Convenzione dell'Aja del 29 maggio 1993, continua a guidare l'azione di CIAI ETS: ogni bambino e bambina ha il diritto di crescere nella propria famiglia e nel proprio contesto d'origine, e l'adozione internazionale deve rappresentare solo l'ultima risorsa, quando tutte le altre soluzioni sono state esplorate e non hanno dato risposta.

Nel corso del 2025, CIAI ETS ha dato piena attuazione a questo principio attraverso la conclusione dei progetti di sussidiarietà finanziati dalla Commissione Adozioni Internazionali (CAI), operando su più fronti e in diversi Paesi, sia come capofila che come ente autorizzato partner. Nonostante le profonde differenze dei contesti coinvolti, tutti gli interventi hanno condiviso una stessa visione: rafforzare i sistemi locali di protezione dell'infanzia per ridurre l'istituzionalizzazione dei minori e promuovere soluzioni alternative come l'affido familiare e l'adozione nazionale.

Gli interventi si sono concentrati principalmente sulla formazione delle figure chiave del sistema — avvocati, giudici, operatori dei centri di accoglienza — con l'obiettivo di rendere le procedure più efficaci e i sistemi più solidi. Un esempio significativo è il progetto SAVE, che in Burkina Faso ha puntato sulla formazione degli operatori dei CAED (Centres d'Accueil pour les Enfants en Détresse), promuovendo un approccio condiviso nella presa in carico dei minori e favorendo la sinergia tra i diversi attori del sistema. Sempre il capacity building del personale degli istituti ha guidato l'intervento in Costa d'Avorio, dove CIAI ETS ha partecipato come partner al progetto HOME2, coordinato da AVSI, lavorando al rafforzamento delle competenze dello staff che opera quotidianamente a contatto con i minori.

In India, invece, con il progetto Rakshan, il focus si è spostato a monte: prevenire l'abbandono, contrastare i matrimoni precoci e promuovere l'inclusione dei minori con disabilità — spesso invisibili anche all'interno degli istituti che li ospitano — attraverso una capillare sensibilizzazione a livello di comunità, villaggio e Gram Panchayat. In Cambogia, il progetto Our Bright Future, realizzato in partnership con CIFA, ha promosso l'adozione nazionale e il diritto all'istruzione attraverso il coinvolgimento delle istituzioni e il lavoro di outreach degli assistenti sociali. Infine ci spostiamo in Nepal dove grazie al finanziamento dell'8x1000 Valdese, l'azione ha avuto come focus il rafforzamento dei sistemi di protezione dell'infanzia e il lavoro con minori e famiglie, in linea con l'approccio adottato negli altri contesti.

Il lavoro del 2025 conferma la direzione intrapresa da CIAI ETS: investire nella formazione delle figure locali, rafforzare i sistemi di protezione, costruire partnership solide con enti pubblici e organizzazioni partner. Un impegno che richiede competenza, pazienza e visione di lungo periodo — e che CIAI porta avanti con la stessa determinazione di sempre.

Un impegno che avrà modo di proseguire grazie alle nuove proposte progettuali tutte pronte a prendere avvio nel 2026.

Gli interventi ci vedranno impegnati in Burkina Faso con il progetto ReSyPE (Renforcer le Système de Protection des Enfants), in continuità con il lavoro avviato con SAVE; in India con Bal Marg — letteralmente "la strada dei bambini" — per sostenere lo sviluppo dei minori in aree dove le opportunità sono scarse e la migrazione giovanile è diffusa; in Cambogia con Our Bright Journey, naturale proseguimento di Our Bright Future, per continuare a garantire ai bambini, bambine e agli adolescenti un percorso di crescita in famiglia, nella comunità e a scuola; e in Costa d'Avorio con HOME3, in continuità con il progetto HOME2.

DIRITTO ALLA FAMIGLIA

Il mio primo incontro con CIAI ETS risale al 2019 e nasce dalla condivisione di valori: la tutela dei diritti dell'infanzia, l'impegno per garantire pari opportunità e la volontà di contribuire alla costruzione di un futuro per bambini e bambine, in Italia e nel mondo.

Stavo realizzando per Il Fatto Quotidiano, il giornale per cui lavoro, un servizio sul razzismo e le discriminazioni che troppo spesso subiscono i bambini adottati e quelli con un background migratorio. In quell'occasione, ebbi la possibilità di intervistare l'allora presidente Paola Crestani, di visitare per la prima volta la sede di MILANO e di approfondire il lavoro dell'ente.

Ricordo che mi colpì in particolare la capacità di lavorare su più fronti e in contesti differenti (e spesso molto complicati), insieme allo sforzo per la promozione di una cultura dell'inclusione nella nostra società. Ma c'è anche un altro aspetto che ricordo molto bene, anche se non strettamente legato all'attività dell'ente: rimasi sorpresa dall'affetto, dalla sincerità e dalla fiducia con cui tutte le persone di CIAI ETS mi accolsero, facendomi sentire "una di casa", pur non avendomi mai incontrato prima.

A marzo 2025, su invito di CIAI ho visitato alcuni villaggi dello stato dell'Orissa, in India, per vedere con i miei occhi le attività del progetto Rakshan dedicato ai bambini e alle bambine del distretto di Kandhamal.

In quel viaggio ho avuto l'opportunità di assistere al lavoro di sensibilizzazione sul campo portato avanti con il contributo delle ong locali, per ottenere un cambiamento dall'interno delle comunità. Un'attività che ho trovato straordinaria, sia per le difficoltà da affrontare (logistiche ma non solo), sia per la competenza, la sensibilità e la dedizione di tutti gli attori coinvolti.

Ritengo che tra i principali punti di forza di CIAI ci sia proprio la capacità di tutti di operare in contesti complessi, mantenendo sempre al centro il benessere e i diritti dei bambini. A questo si aggiungono la serietà e la solidità dei progetti, la costruzione di relazioni durature e rispettose con le comunità locali e la costanza nel portare avanti attività che garantiscono benefici non solo immediati, ma duraturi e sostenibili.

Allo stesso tempo credo ci sia spazio per rafforzare ulteriormente il già ottimo lavoro di comunicazione e di storytelling, così da continuare a raccontare gli sviluppi dei progetti, i loro risultati, e come questi si riflettono nella vita di tutti i giorni.

Guardando al futuro, mi auguro che la collaborazione possa proseguire, anche attraverso nuovi progetti di viaggio, di racconto e sensibilizzazione. Come giornalista, credo sia fondamentale narrare con parole e immagini le storie di bambini e bambine di tutto il mondo, denunciare gli abusi e la cancellazione dei loro diritti.

E in questo senso, il lavoro di CIAI rappresenta un elemento prezioso da sostenere, anche con il coinvolgimento di un pubblico sempre più ampio.

Giulia Zaccariello - Giornalista del Fatto Quotidiano

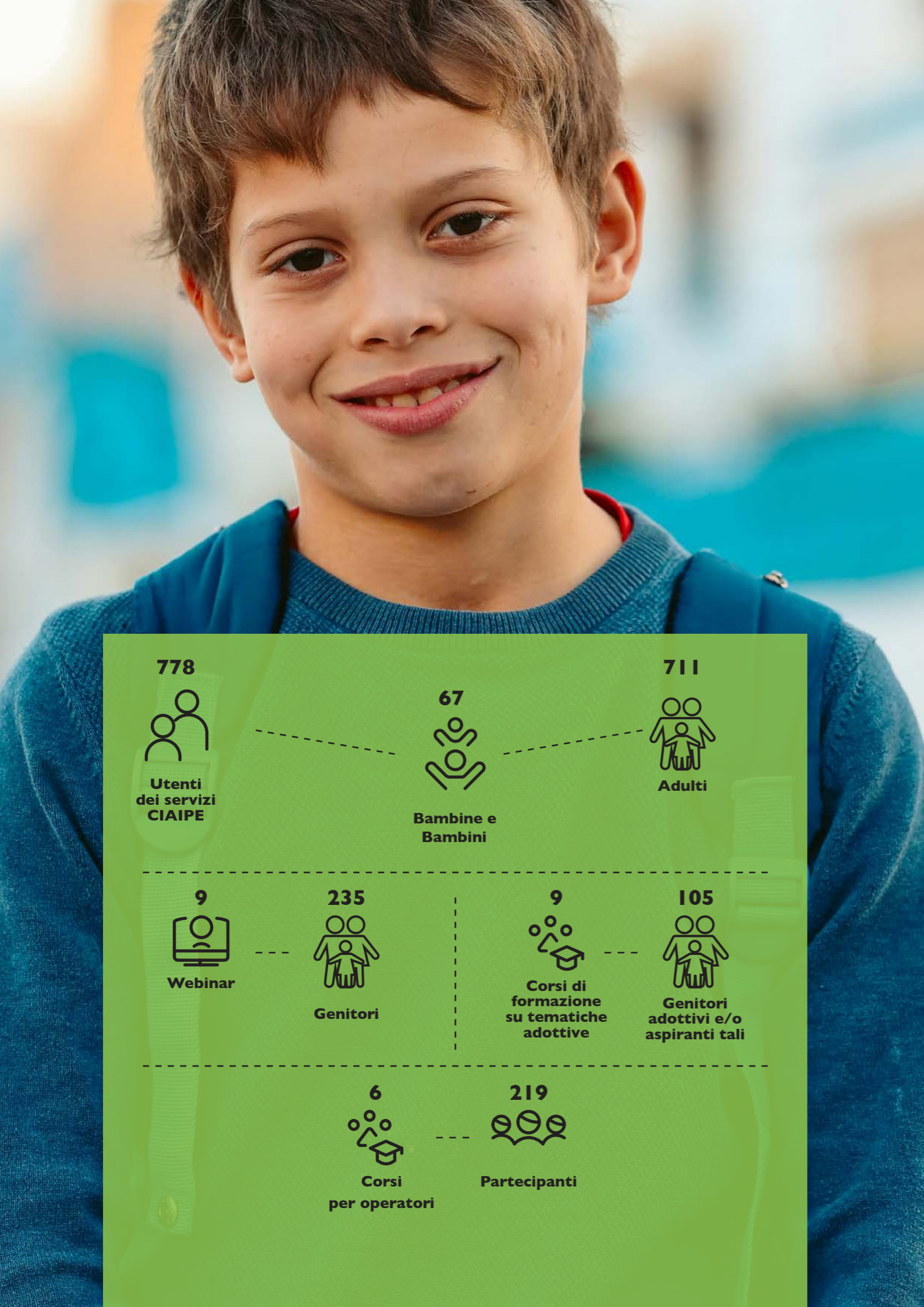



beneficiari
e beneficiarie
diretti
39.337


beneficiari
e beneficiarie
indiretti
116.026


MINORI
25.265


donne e bambine
55,04%



DIRITTO AL BENESSERE PSICOEMOTIVO

CIAIPE - Centro Psicologico e Educativo CIAI ETS

Nel corso del 2025, CIAIPE – Centro psicologico ed educativo di CIAI ETS – ha operato per consolidare le competenze distintive nell’ambito dell’adozione e per proseguire la sua traiettoria di apertura verso nuovi ambiti di intervento, con l’obiettivo di contribuire in modo sempre più significativo alla promozione del benessere psicologico lungo tutto l’arco della vita. In un contesto in cui la salute mentale si configura sempre più come una priorità trasversale per il mondo giovanile, ma anche per quello adulto, CIAIPE ha avviato un processo di ampliamento dei servizi di formazione e consulenza rivolti a un pubblico ampio e diversificato.

In questa prospettiva, l’offerta formativa del 2025 ha incluso attività dedicate sia a genitori adottivi e aspiranti tali, sia a genitori non adottivi e a operatori psicosociali, con l’obiettivo di intercettare bisogni educativi e relazionali diffusi.

Sono stati realizzati 9 webinar sulla genitorialità, che hanno coinvolto complessivamente 235 genitori, affrontando sia tematiche specifiche dell’adozione – come l’attaccamento, i vissuti traumatici, l’inserimento nella famiglia allargata e i bisogni speciali – sia temi trasversali a tutte le famiglie, quali la gestione dei conflitti, l’educazione all’affettività, la relazione con adolescenti e il percorso verso l’autonomia.

Parallelamente, sono stati organizzati 9 corsi di formazione dedicati a genitori adottivi e aspiranti tali, con la partecipazione di 105 persone, approfondendo aspetti sensibili dell’esperienza adottiva, tra cui identità, storia personale, fragilità e crisi adottive.

L’attenzione ai cambiamenti normativi, in particolare all’apertura dell’adozione internazionale alle persone single, ha inoltre orientato lo sviluppo di nuovi percorsi formativi rivolti agli operatori. A partire da giugno 2025 è stato avviato un percorso specifico su questo tema, replicato in tre edizioni e frequentato da 100 professionisti, contribuendo al rafforzamento delle competenze del sistema.

Complessivamente, CIAIPE ha promosso 5 corsi per operatori, raggiungendo 145 partecipanti su tematiche quali l’adozione mite e aperta, la valutazione delle candidature di persone single e il sostegno alle famiglie adottive, affiancando a queste attività anche momenti di supervisione dedicati alla gestione delle situazioni di crisi.

All’interno della strategia di ampliamento del target e diversificazione dei servizi, assume un ruolo sempre più rilevante anche l’ambito del welfare aziendale, inteso come spazio di sviluppo per interventi sul benessere psicologico degli adulti in contesti organizzativi. In questa direzione si inserisce la collaborazione pluriennale con Iccrea Banca, attraverso cui CIAIPE offre servizi di Spazio di Ascolto e percorsi formativi sui temi della genitorialità rivolti al personale dipendente. Nel luglio 2025, la sottoscrizione di un accordo quadro con 118 società del gruppo ha ulteriormente ampliato le potenzialità di diffusione del servizio di Spazio di Ascolto, rendendolo attivabile su scala nazionale. A partire da ottobre, grazie a tale accordo, è stata avviata la collaborazione con una nuova società del Gruppo Bancario, che ha scelto di introdurre questo servizio per i propri e le proprie dipendenti.

Nel 2025 è infine proseguito il lavoro di ampliamento del database CIAIPE di operatori psicosociali con la raccolta e la sistematizzazione dei contatti pubblici di operatori dell’adozione, giudici e magistrati minorili. Nel 2024 avevamo raggiunto questo obiettivo proponendo un webinar gratuito che aveva ricevuto numerose adesioni. Iniziativa che verrà riproposta nel 2026. Il database operatori è riferimento per l’invio della newsletter operatori che ogni 4 mesi raggiunge 5000 operatori.



CONFLITTI IN FAMIGLIA INIZIAMO A PARLARNE

← PER TROVARE AIUTO

Contattaci per una consulenza
02 84 84 44 48 - ciaipe@ciai.it

CIAIPE
Centro Psicologico ed Educativo CIAI



EPISODI DI BULLISMO INIZIAMO A PARLARNE

← PER TROVARE AIUTO

Contattaci per una consulenza
02 84 84 44 48 - ciaipe@ciai.it

CIAIPE
Centro Psicologico ed Educativo CIAI

"Abbiamo incontrato non poche difficoltà nell'affrontare la storia adottiva della nostra prima figlia. Cercavamo qualcuno che ci accompagnasse nell'elaborazione e poi nella restituzione di una storia dolorosa e faticosa e abbiamo scelto CIAI ETS. Io avevo partecipato alla Spa delle mamme in un momento in cui mi sentivo isolata come mamma e avevo bisogno di confrontarmi con un gruppo di pari, finita questa esperienza sentivamo il bisogno di essere guidati nell'elaborazione della storia adottiva e cercavamo uno psicologo formato in adozione e ci è venuto spontaneo rivolgerci a CIAI ETS e quindi a CIAIPE.

Da allora facciamo i nostri incontri mensili online e CIAI ETS ha assistito alla crescita e moltiplicazione della nostra famiglia (sono nel frattempo arrivati altri due bimbi...) Purtroppo in questa fase della nostra vita non riusciamo tanto a seguire seminari e proposte formative, ma riconosciamo a CIAI ETS professionalità, competenza e capacità di supporto.

Ci piacerebbe in futuro un maggiore coinvolgimento soprattutto della nostra prima figlia, che ad oggi però è ancora molto restia alla partecipazione a incontri."

Famiglia Amadori



DIRITTO AL BENESSERE PSICOEMOTIVO

CORSI DI FORMAZIONE ANNO 2025 PER OPERATORI PSICO SOCIALI

La valutazione delle coppie candidate all'adozione	1 edizione
Adozione mite e aperta, come accompagnare le famiglie	1 edizione
La valutazione delle persone single candidate all'adozione internazionale	3 edizioni
Gli interventi di sostegno per bambine, bambini e adolescenti adottivi	1 edizione

WEBINAR ANNO 2025 PER OPERATORI PSICO SOCIALI

La valutazione delle persone single candidate all'adozione internazionale	1 edizione
---	------------

CICLO DI INCONTRI DI SUPERVISIONE ANNO 2025 PER OPERATORI PSICO SOCIALI

Le crisi adottive: come sostenere le famiglie	1 edizione
---	------------

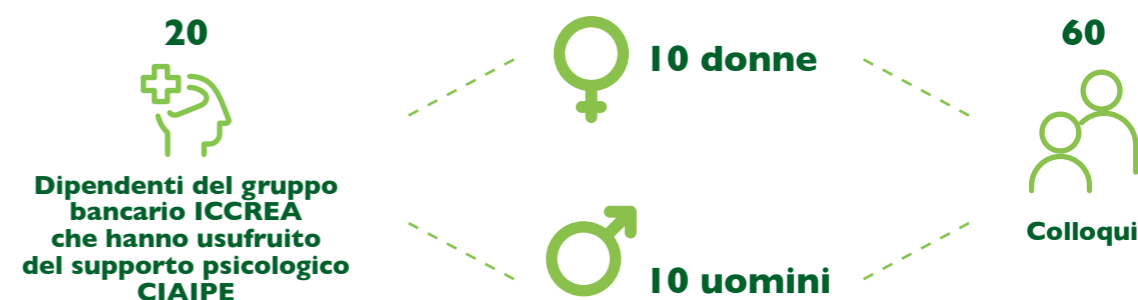
I webinar rivolti a tutte le famiglie hanno rappresentato momenti di approfondimento e confronto sulla genitorialità. In particolare cinque appuntamenti sono stati dedicati ai genitori adottivi per discutere della ricerca delle origini, della costruzione dell'identità adottiva, dei vissuti traumatici dei figli e delle figlie adottivi e dei loro bisogni speciali. Quattro webinar hanno invece affrontato tematiche trasversali e comuni ad ogni famiglia,

come il rapporto con figli e figlie adolescenti, le dipendenze, l'isolamento, la sessualità e il ritiro sociale. Inoltre, è stato realizzato un ciclo di corsi di formazione dedicati specificamente a genitori adottivi e a coppie in attesa per approfondire alcuni temi "sensibili" dell'adozione: l'identità etnica, il racconto della storia adottiva, i vissuti traumatici, le problematiche di comportamento e relazione dei bambini e delle bambine adottive.

ATTIVITA' DI FORMAZIONE 2025	GENITORI		COMUNITA'	
	F	M	F	M
Webinar N. partecipanti univoci	101	75	14	2
Webinar N. iscrizioni	230	164	18	4
Corsi N. partecipanti univoci	50	38	83	1
Corsi N. iscrizioni	64	50	142	1

Nell'ambito delle attività di welfare aziendale, CIAIPE ha erogato servizi di supporto psicologico a 20 dipendenti del gruppo bancario ICCREA (10 donne e 10 uomini) per un totale di 60 col-

loqui. I temi principali emersi hanno riguardato disturbi d'ansia, problemi di coppia, disturbi post traumatici, problemi nella sfera relazionale e/o familiare.





CIAI

Ogni bambino è come un figlio

PRESIDIO EDUCATIVO
Benvenuti e benvenute

5.952



bambini e bambine beneficiari

1.095



adulti formati alla Child Protection Policy

1.165



bambini e bambine beneficiari di attività di orientamento

DIRITTO ALL'INCLUSIONE

Programma italia: educazione, migrazione, costruzione di una società aperta e inclusiva

Il Programma Italia nasce nel 2021 come evoluzione della Direzione Territoriale Italia, costituita nel 2008 per sviluppare nuovi interventi di promozione dei diritti e tutela dell'infanzia in risposta ai bisogni emergenti sul territorio nazionale. Forte delle esperienze e delle conoscenze maturate, CIAI ETS ha individuato dal 2019 tre assi strategici fondamentali che orientano la progettazione futura: educazione, migrazioni e lotta alle discriminazioni. Il Programma Italia rappresenta un modello integrato di intervento che, partendo dalla protezione dell'infanzia, costruisce una strategia di sviluppo sociale basata su tre pilastri in-

terconnessi. L'approccio sistemico, la replicabilità dei modelli e la capacità di evoluzione continua, costituiscono i fattori distintivi di una strategia che trasforma le sfide sociali in opportunità di crescita collettiva. Con il nuovo Piano Strategico il programma Italia individua le nuove sfide per affrontare i futuri cinque anni in un contesto in continua trasformazione, confermando il proprio mandato di promuovere il diritto all'inclusione, attraverso la costruzione di una società che riconosca e abbia cura dei diritti, che promuova la possibilità di diventare attori e attrici dei propri diritti, del proprio percorso, della propria vita.

Educazione: una strategia contro la povertà educativa

L'esperienza italiana di CIAI prende avvio nel gennaio 2009 con la costituzione del Centro Educativo Stadera, oggi Presidio Territoriale, attraverso il quale nasce la prima équipe di educatori e si struttura il metodo psicopedagogico ancora oggi adottato. Sin dall'origine, l'approccio multidisciplinare integra arte, educazione e orientamento, riconoscendo nell'espressione artistica un linguaggio potente per la conoscenza di sé e nella formazione al cambiamento un elemento cruciale per il successo formativo. La relazione instaurata con la scuola e il territorio sottolinea la necessità di lavorare in rete e coinvolgere la comunità educante per dare impatto, valore e continuità all'azione educativa.

Dal 2018, attraverso progetti significativi come #tu6scuola, Piccoli che Valgono!, Prismi, Educazione in corso e Pomeriggi insieme, il metodo CIAI si è sviluppato in altre regioni italiane, sperimentandosi su scala nazionale attraverso un modello educativo integrato che si rafforza grazie alla sinergia tra scuola, terzo settore e comunità territoriali. Ad oggi in tutti i territori (Milano, Bari e Palermo) siamo parte di reti cittadine di cooperazione tra pubblico e privato sociale per il monitoraggio dei dati sulla dispersione scolastica

e soprattutto per la condivisione di modelli integrati di intervento e supporto educativo. L'approccio educativo, validato in contesti molto diversi, prevede la collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti nella crescita e nell'educazione dei minori e l'integrazione tra le azioni di formazione, i percorsi di orientamento e le attività di supporto e accompagnamento rivolte ai minori e alle loro figure educative di riferimento.

CIAI ETS propone un modello che punta a saldare il legame di bambini, bambine, ragazzi e ragazze, con la scuola e a riscoprire in chiave positiva l'esperienza dell'apprendimento, favorendo lo sviluppo delle competenze necessarie alla crescita attraverso il potenziamento delle abilità cognitive, espressive e relazionali. Tutte le azioni sono volte ad accompagnare bambini e bambine e adolescenti con esigenze educative specifiche attraverso il supporto alla formazione scolastica e al benessere psico-emotivo. Dal 2021, il contrasto alla povertà educativa e alla dispersione scolastica si confermano come priorità strategica assoluta, con una strategia evolutiva che mira al consolidamento e alla sistematizzazione dei modelli di intervento per renderli replicabili in diversi contesti territoriali.

Nel corso del 2025 CIAI ETS raggiunge l'obiettivo di 6 presidi educativi gratuiti (2 per città a Milano, Bari e Palermo). I Presidi accolgono gruppi di età diverse (8-14 anni) nell'ottica di favorire la continuità tra ordini di scuola, momenti riconosciuti come cruciali per il rischio di dispersione. Le attività sono programmate coerentemente con le esigenze dei e delle beneficiarie e delle loro famiglie, contribuendo a rafforzare la motivazione, migliorare le competenze di cittadinanza e promuovere la partecipazione, riducendo così le cause di abbandono scolastico, in particolare per chi ha più fragilità. Nell'ambito della lotta alla povertà educativa, l'esperienza di due importanti progetti come PRISMI e Educazione in Corso, ha costituito l'eredità per lo sviluppo di due nuove progettualità avviate nell'autunno 2025, DREAM TEEN e Sentieri Futuri: interventi diversi tra loro (il primo nazionale, l'altro concentrato sul territorio barese), ma entrambi caratterizzati dallo stesso approccio integrato: accompagnamento educativo individuale e di gruppo per acquisire nuove competenze e sperimentare metodi efficaci di apprendimento, percorsi di orientamento per sviluppare pensiero critico, coltivare i propri talenti ed ampliare le proprie aspirazioni, formazione di docenti e famiglie e coinvolgimento della comunità educante per rendere circolare e sostenibile l'impatto dei progetti. In particolare DREAM TEEN risponde all'obiettivo strategico di diffondere su più territori l'esperienza e la competenza acquisita negli ultimi 5 anni nell'ambito della formazione e dell'attivazione di percorsi di tutoring educativo e didattico.

Anche TOP (Tutoring Online Program), sviluppato in partnership con le Università Bocconi, Harvard e Bicocca, nel 2025 si è evoluto entrando a far parte della sfida ZeroNeet promossa da Fondazione Cariplo e introducendo la sperimentazione di uno strumento di intelligenza artificiale da affiancare al tutoring con l'obiettivo di testarne opportunità e rischi nel processo di apprendimento. Anche quest'anno sono stati formati quasi 2.000 volontari e volontarie delle Università lombarde per accompagnare altrettanti studenti e studentesse delle scuole secondarie di I grado. Oltre ad affinare nuove competenze metodologiche, questo ha favorito

la diffusione della Child Safeguarding and Protection Policy (politiche di tutela minori arrivando alla formazione di 920 adulti, sensibilizzando volontari, beneficiari, famiglie e scuole).

In merito alla diffusione della CSPP, nel 2025 CIAI ETS in qualità di ente specializzato e riconosciuto dall'impresa sociale Con i Bambini, ha svolto due consulenze in Puglia e in Piemonte all'interno di interventi finalizzati a promuovere il benessere degli adolescenti, per offrire supporto all'elaborazione e all'adozione di una Child Safeguarding Policy).

Nell'autunno del 2025 ha preso avvio il progetto "Be.St (Beyond Stereotypes)", guidato da PuntoSud e di cui CIAI ETS è partner; un modello innovativo per superare gli stereotipi di genere nelle scuole primarie, promuovendo un'educazione inclusiva, contrastando gli stereotipi di genere fin dalla prima infanzia e coinvolgendo l'intera comunità scolastica ed educante. Grazie al progetto interveniamo nella relazione tra scuola e territorio, attraverso azioni dirette con i bambini e le bambine e il coinvolgimento diretto delle comunità educanti di Bari e Milano.

Migrazioni: dall'emergenza all'opportunità

Nel 2016, a seguito dell'emergenza degli sbarchi di minori non accompagnati, CIAI risponde con Ragazzi Harraga, stimolando l'ampliamento di reti e collaborazioni importanti con il territorio siciliano. Rispetto al tema delle migrazioni, l'organizzazione ha portato fin da subito un punto di vista differente dall'approccio abituale. L'accoglienza dei e delle minori migranti era stata affrontata quasi esclusivamente in termini emergenziali, rispondendo solo ai bisogni primari senza guardare ai ragazzi e ragazze come persone con un progetto di vita e straordinaria risorsa per un paese demograficamente sempre più vecchio. CIAI ETS lavora perché siano cittadini a pieno diritto, partecipi e consapevoli, acquisendo autonomia, conoscenze e formazione utili in qualsiasi contesto, contribuendo a creare una società accogliente che sappia valorizzare il singolo sulla base delle proprie aspirazioni e competenze. L'esperien-

za palermitana diventa un vero modello che, grazie alla sua seconda edizione, consolida e fa evolvere le buone pratiche nell'accoglienza secondo un sistema di percorsi innovativi di autonomia che abbraccia inclusione sociale, formazione, orientamento e inserimento lavorativo per minori migranti nel delicato passaggio alla maggiore età. Il modello Harraga ha il suo pilastro nel capovolgimento della visione stessa sull'accoglienza, considerata un'opportunità e non un problema. Promuove una modalità di inclusione sociale effettiva basata su un approccio partecipativo che valorizza il potenziale e le aspettative dei ragazzi e ragazze, sostiene lo sviluppo di competenze sociali e lavorative, garantisce supporto legale e crea le condizioni per la crescita in un ambiente emotivamente favorevole promuovendo la cultura dell'affido. Dall'eredità di Harraga nasce SAAMA (Strategie di Accompagnamento all'Autonomia per Minori Accolti), guidato dall'associazione SEND insieme a un'alleanza di 13 soggetti pubblici e privati, tra cui CIAI, che si estende alle province di Agrigento e Trapani oltre all'area metropolitana di Palermo. SAAMA consolida una strategia che valorizza le capacità dei giovani, attiva percorsi di formazione e cittadinanza, promuove politiche attive per il lavoro. Attraverso l'attività quotidiana sul campo, si è evidenziato un ulteriore bisogno riguardante le giovani donne straniere sole sul territorio italiano con figli*: donne poco integrate nei contesti sociali, con lavori intermittenti o orari incompatibili con la cura della famiglia. Questo tema si è sviluppato nell'intervento Mano

nella Mano per accompagnare mamme migranti in un processo di reale integrazione e inclusione sociale e lavorativa. L'approccio rimane coerente: mettere al centro la persona, attorno alla quale sviluppare azioni integrate e complementari per sostenere percorsi di inclusione personalizzati, efficaci e sostenibili. L'ultima edizione, conclusa nel novembre 2024, ha permesso di lavorare con donne e madri migranti, ex vittime di tratta, madri sole che vivono in comunità, madri non integrate nel tessuto cittadino. Grazie a laboratori multidisciplinari sulle competenze linguistiche, attività di sensibilizzazione sulla salute psicologica e fisica, azioni di orientamento ai servizi e accompagnamento al lavoro, CIAI ha raggiunto oltre 60 donne e ragazze perché si sentano parte della società di accoglienza, facciano emergere le loro potenzialità e sviluppino strumenti per un'autonomia e una cittadinanza piena. Nel corso del 2025 è stato elaborata la progettualità CONVERGENZA che partirà nei primi mesi del 2026. Reso possibile grazie al supporto dell'8x1000 della Chiesa Valdese il progetto mira a migliorare l'inclusione delle famiglie migranti a Palermo, rafforzando il benessere familiare e le competenze genitoriali attraverso percorsi psicoeducativi. Si concentra sul supporto alle relazioni familiari, in particolare tra genitori e figli, per favorire dialogo, comprensione reciproca e integrazione nella società di accoglienza. L'approccio ha carattere psicoeducativo e interculturale centrato sulla famiglia e lavora contemporaneamente su genitori, figli e operatori e operatrici.





DIRITTO ALL'INCLUSIONE

Lotta alle discriminazioni: il protagonismo come leva di cambiamento

Ulteriore asse strategico, oltre che elemento trasversale a tutti i progetti, è il contrasto alla discriminazione. Di fronte all'aumento di sentimenti ed episodi di xenofobia, razzismo e intolleranza sempre più diffusi nel territorio, diventa essenziale promuovere una cultura che favorisca il rispetto e la valorizzazione delle differenze. La presenza di persone con radici culturali o storie diverse, legate alle migrazioni ma anche all'adozione internazionale, deve trasformarsi in un'opportunità. La partecipazione dei giovani, principio fondamentale della Convenzione sui Diritti del Fanciullo inserito all'art. 12, è intesa come diritto ad esprimere le proprie posizioni e incidere sulle decisioni che li riguardano; il protagonismo si articola nella partecipazione alla cosa pubblica, nella conoscenza dei propri diritti e nella costruzione di luoghi di ascolto.

Per CIAI il protagonismo passa attraverso il coinvolgimento di bambini e ragazzi in esperienze che li rendano capaci di riconoscere ed esporre le proprie istanze, portandole all'attenzione dei pari e degli adulti nei luoghi preposti. L'esperienza nel contrasto alle discriminazioni e nella promozione del protagonismo giovanile, oltre a permeare tutti i progetti, si esprime attraverso attività specifiche come i campus adolescenti e il servizio civile universale, entrambi nati con l'obiettivo di avvicinare i giovani e le giovani a CIAI e dare loro modo di sperimentarsi e attrezzarsi per il futuro. Accogliere la differenza è nel DNA di CIAI: non solo uno slogan, ma la sintesi di un approccio che fa della diversità il motore dell'innovazione sociale.

Sono Fatma. Una ragazza che desidera contribuire a creare uno spazio collettivo, inclusivo e giusto per tutte le persone ed è proprio così che ho incontrato CIAI.

Cos'è il servizio civile per una civilista?

Penso che come tutti i viaggi fatti nella vita anche il servizio civile sia un'esperienza indescrivibile con tutto quello che ti offre.

Potrei cominciare col dire che se si ha la voglia interrogarsi il servizio civile ti dà la possibilità di capire la bellezza e anche l'unicità del lavoro che fai. Come mai ho parlato di bellezza e unicità?

Fare il servizio civile significa essere presenti nella società e avere la coscienza di dire che noi non siamo fatti soltanto di ciò che ci circonda nel nostro piccolo cerchio ma se siamo tutti presenti, coscienti e in azione possiamo contribuire a moltiplicare il bene.

Perché ho fatto la domanda a CIAI tra tutti i progetti disponibili?

Sono una neo laureata in relazioni internazionali pur sapendo che i diritti umani non sono mai stati pienamente rispettati sono convinta che sapere tutto sui diritti può sicuramente portare un cambiamento e che ci sono tante strade per dare il nostro contributo e per me quella strada è CIAI.

Il servizio civile è un percorso dove ti metti in gioco e partecipi attivamente prima per capire te stessa e la realtà in cui sei parte.

Per me è stata l'occasione per scoprire i miei punti di forza e migliorare quelli di debolezza. Ci sono stati momenti in cui ho messo a disposizione la mia conoscenza delle lingue, ho contribuito a preparare le rendicontazioni di fine anno, le ricerche e ho potuto assistere le educatrici e educatori nei presidi.

Guardando a tutto questo sento veramente che in poco tempo ho imparato tantissimo,

Gestire il tempo e le relazioni, essere presente nel lavoro con nuove idee, imparare molto di più sul rapporto con i bambini e sui loro diritti.

CIAI mi ha insegnato che essere presenti non costa niente e ed quello che fa la differenza. Se siamo presenti so che lavoreremo insieme e che daremo l'opportunità agli altri di unirsi e lavorare con noi.

Essere presenti, coscienti e in azione; CIAI è molto di più di questo sicuramente ma se devo scegliere tre parole sarebbero queste.

Siamo presenti, coscienti e in azione ed è così che si cambia. ❤️

Il bene non è una cosa che svanisce ma che si moltiplica condivisa dai cuori che ne conoscono il valore.

PROGETTI 2025

Nel 2025 CIAI prosegue e amplia il proprio impegno per l'inclusione, il benessere psico-emotivo e la sussidiarietà, attraverso un portafoglio articolato di interventi in Italia e all'estero.

La mappa dei progetti 2025 comprende 15 progetti in Italia e 7 progetti internazionali, per un totale di 23 iniziative tra percorsi in corso e azioni concluse.

Le attività coinvolgono territori chiave come Lombardia, Puglia, Sicilia e Sardegna, oltre a Cambogia, India, Burkina Faso, Nepal e Colombia.

Questo insieme di interventi rappresenta la continuità e l'evoluzione dell'impegno di CIAI ETS nella promozione dei diritti dell'infanzia.

Progetti in Italia

DIRITTO ALL'INCLUSIONE - Contrasto alla povertà educativa minorile		
<p>Educazione in corso</p> <p>PUGLIA CONCLUSO</p>	<p>Sentieri Futuri</p> <p>PUGLIA IN CORSO</p>	<p>Dream Teen</p> <p>LOMBARDIA - PUGLIA SICILIA - SARDEGNA IN CORSO</p>
<p>TOP Tutoring Online Program</p> <p>LOMBARDIA IN CORSO</p>	<p>Be.St (Beyond Stereotypes)</p> <p>PUGLIA - LOMBARDIA IN CORSO</p>	<p>Diritto al successo 2 e 3 I doposcuola del Municipio 4 in rete</p> <p>LOMBARDIA IN CORSO</p>
<p>Presidio Educativo Sottocorno</p> <p>LOMBARDIA IN CORSO</p>	<p>Presidio Educativo Stadera</p> <p>LOMBARDIA IN CORSO</p>	<p>PRISMI Percorsi e relazioni per l'inclusione nel Sud Milano</p> <p>LOMBARDIA CONCLUSO</p>
<p>Presidio Educativo Palermo</p> <p>SICILIA IN CORSO</p>	<p>Batti5! Ter e 4ter - Rete di scuole e doposcuola Municipio 5</p> <p>LOMBARDIA IN CORSO</p>	

COSTRUZIONE DI UNA SOCIETÀ APERTA E INCLUSIVA	
<p>PEPITE Percorsi e relazioni per l'inclusione (Servizio Civile Universale 2024/2025)</p> <p>LOMBARDIA CONCLUSO</p>	<p>SEMI Coltivare la Pace con un'Educazione Multiculturale</p> <p>LOMBARDIA IN CORSO</p>
BENESSERE PSICO-EMOTIVO	INNOVAZIONE TECNOLOGICA
<p>ATTIVA-MENTE Percorsi in Rete</p> <p>LOMBARDIA CONCLUSO</p>	<p>CIAI 2.0</p> <p>LOMBARDIA IN CORSO</p>

Progetti Internazionali di Sussidiarietà

DIRITTO ALLA FAMIGLIA		
<p>Our Bright Home (OBH)</p> <p>CAMBOGIA CONCLUSO</p>	<p>Helping Opportunities for Progress in Education (HOPE)</p> <p>CAMBOGIA IN CORSO</p>	<p>RAKSHAN - A better future for the children of Kandhamal</p> <p>INDIA CONCLUSO</p>
<p>SAVE Sauvegarder l'Avenir des Enfants</p> <p>BURKINA FASO CONCLUSO</p>	<p>SANGA-SANGAI: fostering community empowerment through education</p> <p>NEPAL CONCLUSO</p>	<p>La casa de los Angeles</p> <p>COLOMBIA IN CORSO</p>
<p>Una Mano per la vita II</p> <p>COLOMBIA IN CORSO</p>		

I - EDUCAZIONE IN CORSO



LOCALIZZAZIONE: Bari – Municipio I

PRIORITÀ DI CIAI ETS: Diritto all'inclusione – Educazione

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 365 ragazzi e ragazze, 26 adulti

PARTNERS: Cinemovel Foundation; Fabercity – cooperativa di comunità di Alberobello; IC Garibaldi; IISS Marconi Hack; IP Santarella De Lilla; Comune di Bari; Bass Culture; Cnipa Puglia; Fondazione Snam

STATO DI AVANZAMENTO (al 31.12.25): Concluso

DURATA: 24 mesi, dal 05/06/2023 al 04/06/2025

DESCRIZIONE:

Educazione in corso è un progetto di 24 mesi che nasce per contrastare la povertà educativa nel Municipio I di Bari. Il progetto adotta un modello educativo aperto al territorio, che rafforza la motivazione all'apprendimento, sviluppa il senso di appartenenza alla scuola e alla comunità, e contribuisce a garantire un'educazione di qualità e inclusiva per ragazzi e ragazze (11-17 anni) a rischio o in situazione di povertà educativa. Con Educazione in corso si richiama l'attenzione sull'importanza di costruire un percorso formativo che si espande oltre le mura della scuola, trasformando vie e corsi in spazi funzionali per la crescita, il protagonismo e lo sviluppo del senso di appartenenza. Le azioni attivate contribuiscono a ridurre e prevenire l'abbandono scolastico e il fenomeno dei NEET, attivando percorsi utili per acquisire competenze e facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro. Il progetto ha sostenuto il Presidio Educativo di Bari.

DONATORI: Presidenza del Consiglio dei Ministri Next Generation EU – PNRR



2. SENTIERI FUTURI



SENTIERI FUTURI

LOCALIZZAZIONE: Bari – Municipio I

PRIORITÀ DI CIAI ETS: Diritto all'inclusione – Contrasto alla povertà educativa minorile

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 67

CAPOFILIA: CIAI

PARTNERS: IC Pascoli, IP Santarella De Lilla, Comune di Bari, Bass Culture srl icc, Faber City cooperativa di comunità di Alberobello, Pigment Workroom ETS

STATO DI AVANZAMENTO (al 31.12.25): In corso

Durata: 24 mesi, dal 29/09/2025 al 29/09/2027

DESCRIZIONE:

Sentieri Futuri nasce per contrastare la povertà educativa nel Municipio I di Bari, attraverso un modello educativo aperto al territorio che rafforzi la motivazione all'apprendimento, sviluppi un senso di appartenenza alla scuola e alla comunità, contribuisca ad un'educazione di qualità e inclusiva per le ragazze e ragazzi (11-17 anni) a rischio o in situazione di povertà educativa. Con le 6 azioni proposte, il progetto mira a ridurre e prevenire l'abbandono scolastico e il fenomeno dei NEET nei quartieri fragili di Bari attraverso percorsi di apprendimento fuori e dentro la scuola. Le azioni riguardano l'attivazione di percorsi complementari a quelli tradizionali, utili a acquisire le capacità cognitive e non cognitive, motivare e promuovere la valorizzazione di sé, ai fini di prevenire e contrastare i rischi di dispersione scolastica e facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro.

DONATORI: Presidenza del Consiglio dei Ministri Next Generation EU – PNRR



3 - DREAM TEEN



LOCALIZZAZIONE: Bari, Cagliari, Milano, Palermo e territorio nazionale
PRIORITÀ DI CIAI ETS: Diritto all'inclusione – Contrasto alla povertà educativa minorile
DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 56
CAPOFILA: CIAI ETS
PARTNERS: Università L. Bocconi
STATO DI AVANZAMENTO: In corso
DURATA: 30 mesi, dal 01.09.2025 al 28.02.2028

DESCRIZIONE:

Il progetto, della durata di 30 mesi, mira a ridurre il divario educativo di studenti/esse svantaggiati attraverso tre obiettivi. Il primo gestito prevede attività di rafforzamento educativo e tutoring online individuale per 280 studenti in difficoltà nelle scuole medie di Milano, Bari, Palermo e Cagliari. Il secondo, introduce una piattaforma digitale basata su machine learning per orientare 2.000 insegnanti di 150 scuole nazionali verso scelte scolastiche più adatte a ogni studente. Il terzo forma 1.760 studenti sulle competenze digitali e la consapevolezza dell'IA, e 2.000 insegnanti sui potenziali e i limiti dell'utilizzo dell'IA e delle nuove tecnologie nella didattica. Le attività intensive si concentrano in quartieri svantaggiati di Milano, Bari, Palermo e Cagliari, con interventi formativi su scala nazionale.

DONATORI: Unicredit Foundation



4 - TOP Tutoring Online Program



LOCALIZZAZIONE: Lombardia e province di Novara e Verbano-Cusio-Ossola
PRIORITÀ DI CIAI ETS: Diritto all'inclusione – Contrasto alla povertà educativa minorile
DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 1.658 tutor e 2.269 tutee (anno 2025z)
CAPOFILA: Fondazione Cariplo
PARTNERS: Università Bocconi, Università Bicocca, TutorNow, TechSoup
STATO DI AVANZAMENTO (AL 31.12.25): In corso
DURATA: 69 mesi, dal 15.11.2021 al 30.08.2027

DESCRIZIONE:

Il Programma di Tutoring Online (TOP) è rivolto a studenti e studentesse della scuola secondaria di primo grado e si propone di contrastare il crescente learning loss. Gli obiettivi sono: contrastare il fenomeno del learning loss, acuitosi durante la pandemia in particolare per gli studenti svantaggiati; contrastare la mancanza di strumentazione digitale; consolidare un modello di intervento. Il programma offre, ad alunne e alunni segnalati dalle scuole perché fragili, tutoring individuali che li supportano tramite sessioni on line di sostegno scolastico sulle principali materie di studio. I tutor sono studentesse e studenti universitari (11 università lombarde hanno aderito all'iniziativa), che offrono la propria collaborazione a titolo volontario. Nel 2025 hanno partecipato alle attività 1.658 tutor e 2.269 tutee. Grazie alla valutazione d'impatto condotta da LEAP Bocconi, sappiamo che gli studenti partecipanti hanno mostrato miglioramenti del rendimento scolastico e del benessere psicologico e socio emozionale.

DONATORI: Fondazione Cariplo



FAI UN'ESPERIENZA DI VOLONTARIATO CHE PORTA IL TUO CV AL TOP!

Diventa tutor online nel programma di volontariato creato dalle università Bocconi, Harvard e Bicocca.

BATTI5! Ter e 4ter– Rete di scuole e doposcuola Municipio 5

LOCALIZZAZIONE: Milano

PRIORITÀ DI CIAI ETS: Diritto all'inclusione – Contrasto alla povertà educativa minorile

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 86 minori e le loro famiglie

CAPOFILA: Zero5 – Laboratorio di Utopie Metropolitane Coop. Soc.

PARTNERS: La Dea Coop. Soc., Associazione Angela Giorgetti O.d.V., Consorzio SIR, Associazione L'Impronta, Via Libera Coop. Soc., Giostra Coop. Soc., Cooperativa lo Scrigno, CE-LIM Associazione Onlus, GVV-AIC Italia Milano, Parrocchia Santa Maria Annunciata In Chiesa Rossa, Parrocchia Santi Quattro Evangelisti, Parrocchia Santa Maria Liberatrice, Parrocchia S. Antonio Maria Zaccaria, Parrocchia Maria Madre della Chiesa, Parrocchia Madre Teresa, Parrocchia SS. Pietro e Paolo ai Tre Ronchetti, Parrocchia San Barnaba

STATO DI AVANZAMENTO (AL 31.12.25): in corso

DURATA: 10 mesi da settembre 2024 a giugno 2025 e dal 17.10.2025 al 30.06.2026

DESCRIZIONE:

Il progetto ha l'obiettivo di consolidare la fitta rete di doposcuola e scuole, costituita da 19 enti, 6 Istituti Scolastici, 28 punti doposcuola, nata in seno al progetto QuBi Stadera. In particolare, si intende: consolidare sinergie e collaborazioni fra agenzie scolastiche e territoriali mettendole a sistema come prassi funzionale e funzionante; rafforzare la cooperazione scuole/doposcuola/famiglie per renderla strutturale (patti educativi); consolidare alleanze educative e multidisciplinarietà degli interventi; verificare e convalidare l'efficacia degli strumenti adottati (patti, protocolli); incrementare il numero di beneficiari raggiunti; incidere sul rafforzamento delle competenze del personale professionale e volontario e degli adulti di riferimento; realizzare occasioni formative e di scambio metodologico grazie all'iter di co-progettazione tra tutte le realtà aderenti. CIAI - ETS partecipa alla rete Batti5! con il Presidio Educativo Stadera.



DONATORE: Fondazione Cariplo



6. BE.ST (Beyond Stereotypes)



LOCALIZZAZIONE: Milano, Bari

PRIORITÀ DI CIAI ETS: Diritto all'inclusione – Contrasto alla povertà educativa minorile

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: Circa 30 adulti (docenti)

PARTNERS: Artkademy Officina, Pigment Workroom, Università Cattolica del Sacro Cuore, Comune di Milano, Comune di Bari, ICS Gino Capponi, ICS di via Palmieri, ICS Pasquale Sottocorno

STATO DI AVANZAMENTO (AL 31.12.25): In corso

DURATA: 36 mesi dal 01.10.2025 al 31.09.2028

DESCRIZIONE:

Il progetto Be.St promuove un'educazione inclusiva, contrastando gli stereotipi di genere fin dalla prima infanzia e coinvolgendo l'intera comunità scolastica ed educante (insegnanti, personale scolastico, bambine e bambini dai 6 agli 11 anni, attori del territorio, genitori/tutori). Caratterizzato da un approccio strutturato e replicabile all'interno della scuola, il progetto mira a favorire l'inclusione e la parità anche attraverso una piattaforma online sviluppata durante la pandemia. Be.St coinvolgerà direttamente sei scuole in Lombardia e Puglia, con l'obiettivo di finalizzare e testare la piattaforma interattiva e consolidare il metodo proposto. A lungo termine, l'obiettivo è la creazione di un HUB nazionale per l'educazione al contrasto degli stereotipi di genere, con una prospettiva di estensione ad altre scuole primarie.

DONATORI: Con I Bambini Impresa Sociale, Fondazione BNL, Fondazione Haiku, Bosifil S.p.a

con il sostegno



7. DIRITTO AL SUCCESSO 2 E 3 – I doposcuola del Municipio 4 in rete

LOCALIZZAZIONE: Milano

PRIORITÀ DI CIAI ETS: Diritto all'inclusione – Contrasto alla povertà educativa minorile

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 67 minori e loro famiglie

CAPOFILA: La Strada Società Cooperativa Sociale

PARTNERS: Martinengo Società Cooperativa Sociale, Telefono Donna Onlus, Progetto A s.c.s., Parrocchia San Michele Arcangelo e Santa Rita, Fondazione di Partecipazione Passo dopo Passo... Insieme impresa sociale, Associazione Angela Giorgetti OdV, Associazione Animondo Onlus, Cooperativa Sociale Nocetum, Famiglie Ancora OdV, Parrocchia San Nicolao della Flue, Associazione Mondo Aperto, Coop Comunità Progetto, Associazione Comunità Il Gabbiano OdV, Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia-Milano OdV, Parrocchia Sacro Cuore in Ponte Lambro, Associazione Luisa Berardi OdV, Comitato Quartieri case popolari Calvaire-Molise-Ponti, Spazio Ginkgo, Parrocchia San Galdino, Associazione Città Visibili, Parrocchia Beata Vergine Immacolata e Sant'Antonio, Parrocchia Beata Vergine Addolorata in Morsenchio, Hubita

STATO DI AVANZAMENTO (AL 31.12.25): in corso

DURATA: 10 mesi da settembre 2024 a giugno 2025 e da ottobre 2025 a giugno 2026

DESCRIZIONE:

Il progetto intende consolidare, oltre ad ampliare ulteriormente, la rete dei doposcuola che operano nel Municipio 4. Si realizzeranno le seguenti azioni: potenziamento dei doposcuola, per consolidare e incrementare l'offerta didattico-educativa in termini di quantità, qualità e professionalità; consolidamento della rete e attività trasversali, con incontri bimestrali della rete municipale, formazione comune con accompagnamento pedagogico, mediazione linguistico-culturale. A livello di prossimità si prevede la costruzione di un protocollo di collaborazione tra scuola e enti del territorio e la realizzazione di micro-progettazioni sulla base della lettura comune delle esigenze dei/lle beneficiari/e.

DONATORE: Fondazione Cariplo



8. PEPITE Percorsi e relazioni per l'inclusione

LOCALIZZAZIONE: Milano

PRIORITÀ DI CIAI ETS: Diritto all'inclusione – Contrasto alla povertà educativa minorile

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 2

CAPOFILA: CIPSI

PARTNERS: CIPSI (Capofila)

STATO DI AVANZAMENTO (AL 31.12.25): Concluso

DURATA: 12 mesi, dal 27/06/2024 al 26/06/2025

DESCRIZIONE:

Il progetto PEPITE risponde alla necessità di attuare azioni concrete per contrastare discriminazioni, violenza e povertà educativa. I bisogni vengono identificati in collaborazione con i/le referenti delle scuole di Milano, in linea con la strategia CIAI 2022–2023. Il progetto contribuisce alla prevenzione e al contrasto di ogni forma di violenza e discriminazione tra ragazzi e ragazze (6–14 anni), focalizzandosi soprattutto sulle scuole delle aree periferiche dei municipi 4, 5 e 6, dove si accentuano le difficoltà legate alla povertà educativa e agli effetti socioeconomici della pandemia COVID-19.

DONATORI: Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale



9. PRESIDIO EDUCATIVO SOTTOCORNO

LOCALIZZAZIONE: Milano

PRIORITA' DI CIAI ETS: Diritto all'inclusione – Contrasto alla povertà educativa minorile

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 67 minori, 107 genitori e 3 docenti

CAPOFILA: CIAI ETS

PARTNERS: La Strada Società Coop. Soc.

STATO DI AVANZAMENTO (AL 31.12.25): In corso

DURATA: Da settembre 2025 ad agosto 2026

DESCRIZIONE:

Il Presidio Educativo Sottocorno si trova all'interno dell'Istituto Comprensivo Pasquale Sottocorno a Milano e ha l'obiettivo di contrastare la povertà educativa e promuovere il benessere e l'inclusione di bambini e bambine, in particolare i più fragili, nel quartiere Rogoredo-Santa Giulia a Milano. Bambini e bambine vengono accompagnati da una équipe multidisciplinare in un percorso di crescita, valorizzazione delle proprie risorse e potenziamento delle competenze di base e trasversali, attraverso attività di sostegno allo studio, laboratori artistico-espressivi, uscite sul territorio, campus tematici. Il presidio educativo facilita inoltre il dialogo fra scuola e famiglia, ponendosi come punto di riferimento per i genitori e partecipa alle reti territoriali per promuovere interventi integrati. Il presidio educativo fa parte della Rete Cittadina dei Doposcuola e della Rete di scuola e doposcuola del municipio 4 Diritto al Successo.

DONATORI: Fondazione Banca del Monte di Lombardia.



10. PRESIDIO EDUCATIVO STADERA

**PRESIDIO
EDUCATIVO
STADERA**

LOCALIZZAZIONE: Milano

PRIORITA' DI CIAI ETS: Diritto all'inclusione – Contrasto alla povertà educativa minorile

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 86 minori iscritti, 136 genitori e 7 docenti

CAPOFILA: CIAI ETS

PARTNERS: Zero5 Coop. ETS

Stato di avanzamento (al 31.12.25): In corso

DURATA: Da settembre 2025 ad agosto 2026

DESCRIZIONE:

Il Presidio Educativo Stadera si trova all'interno dell'Istituto Comprensivo di Via Palmieri a Milano e ha l'obiettivo di contrastare la povertà educativa e promuovere il benessere e l'inclusione di bambini e bambine nel quartiere Stadera di Milano. Bambini e bambine vengono accompagnati da una équipe multidisciplinare in un percorso di crescita, valorizzazione delle proprie risorse e potenziamento delle competenze di base e trasversali, attraverso attività di sostegno allo studio, laboratori artistico-espressivi, uscite sul territorio, campus tematici. Il presidio educativo facilita inoltre il dialogo fra scuola e famiglia, ponendosi come punto di riferimento per i genitori e partecipa alle reti territoriali per promuovere interventi integrati. Il presidio educativo Stadera fa parte della Rete Cittadina dei Doposcuola, della Rete di scuola e doposcuola del municipio 5 Batti5! e della Rete Qubi.

DONATORI: Fondazione Banca del Monte di Lombardia



11. PRISMI - Percorsi e Relazioni per l'Inclusione nel Sud Milano



LOCALIZZAZIONE: Milano

PRIORITA' DI CIAI ETS: Diritto all'inclusione – Contrasto della povertà educativa minorile

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 2658 minori; oltre 550 adulti

PARTNERS: Associazione Psyché, CELIM, Cinemovel Foundation, Fondazione Snam, VerdeFestival Associazione, ICS Gino Capponi, ICS Fabio Filzi, ICS Pasquale Sottocorno

STATO DI AVANZAMENTO (AL 31.12.25): Concluso

DURATA: 26 mesi dal 15.11.2023 al 15.01.2025

DESCRIZIONE:

PRISMI, progetto contro la dispersione scolastica da poco concluso, ha realizzato percorsi educativi finalizzati all'orientamento e all'inclusione in 3 istituti comprensivi statali nei quartieri di Milano Sud. All'interno di ogni istituto è stato attivato un presidio educativo con attività di sostegno allo studio e di potenziamento delle competenze trasversali. Il progetto ha offerto a studenti e studentesse, della secondaria e degli ultimi anni di primaria, opportunità per riconoscere meglio le proprie risorse, le proprie competenze personali, cognitive e non cognitive, aumentare l'autonomia e la motivazione allo studio, grazie ad attività laboratoriali in orario didattico ed extra didattico (orientamento, STEM, attività psicoeducative e artistico-espressive, poetry&slam, cine-in-giro). Lo sviluppo di queste competenze, unito al sostegno mirato ai soggetti più fragili, ha permesso a studenti e studentesse di affrontare il percorso scolastico con maggior successo. Il progetto ha lavorato in stretta connessione con la scuola, facilitando il suo ruolo di punto di riferimento per la comunità territoriale.

DONATORE: Dipartimento per le Politiche di Coesione per il Sud – Presidenza del Consiglio dei Ministri

12. PRESIDIO EDUCATIVO PALERMO

LOCALIZZAZIONE: Palermo

PRIORITA' DI CIAI ETS: Diritto all'inclusione – Educazione

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 119

CAPOFILA: CIAI ETS

PARTNERS: Piccolo Teatro Patafisico

Stato di avanzamento (al 31.12.25): In corso

DURATA: 72 mesi, dal 01.06.2020 al 04.07.2026

DESCRIZIONE:

Il Presidio Educativo di Palermo risponde alla necessità di attuare azioni concrete per contrastare discriminazioni, violenza e povertà educativa. L'obiettivo è accompagnare per ogni anno scolastico, 25 bambini/e delle scuole elementari nella loro crescita emotiva, cognitiva e relazionale. Le attività si svolgono tre pomeriggi a settimana – con spazi dedicati al supporto allo studio, ai laboratori artistici e alla manualità creativa – le famiglie sono supportate dalle educatrici e da uno psicologo in percorsi di genitorialità. In estate, il progetto organizza un campus che coinvolge 98 bambini/e del territorio. Da settembre 2025, il Presidio si è spostato all'interno dell'IC Principessa Elena di Napoli in IV circoscrizione.

DONATORI: Fondazione Pittini, donatori privati SEI



13. CIAI 2.0

LOCALIZZAZIONE: Milano

PRIORITA' DI CIAI ETS: Innovazione tecnologica

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: personale CIAI

CAPOFILA: CIAI ETS

STATO DI AVANZAMENTO (AL 31.12.25): In corso

DURATA: 18 mesi, dal 01.09.2025 al 28.02.2027

DESCRIZIONE:

Il progetto CIAI 2.0 risponde all'esigenza dell'organizzazione di aggiornare e sostituire i sistemi di gestione, dismettendo strumenti che sono poco efficienti e permettono una scarsa integrazione dei processi. Razionalizzare gli ambienti di lavoro da un punto di vista tecnologico e digitale consente di semplificare la collaborazione interna, facilitare l'accessibilità alle informazioni, efficientare e organizzare al meglio i processi di lavoro.

Gli obiettivi strategici del progetto sono i seguenti:

1. Innovare i principali processi e sistemi gestionali interni di supporto:
 - a. nell'ambito dell'Amministrazione, rinnovando gli strumenti in uso ai processi contabili con la sostituzione dell'attuale ERP con MAGO, uno strumento evoluto e scalabile;
 - b. nell'ambito della Gestione del Personale con l'introduzione del gestionale GECOS, che consentirà di organizzare e gestire la documentazione e le anagrafiche relative al Personale, di tracciare le presenze/assenze e monitorare le attività;
 - c. nel settore del Trattamento dei dati e della Privacy, introducendo l'applicativo UTOPIA;
 - d. nel settore della Progettazione dotandosi del portale Obiettivo Europa per lo scouting dei bandi e di un ambiente digitale per la condivisione dei documenti e del monitoraggio dei progetti.

2. Migliorare la capacità di CIAI di connettersi e comunicare con i propri sostenitori, ampliando e valorizzando il proprio patrimonio di reti e relazioni, per favorire la partecipazione attiva della comunità e l'attrazione di risorse. Obiettivo che si intende raggiungere con il potenziamento del CRM Doliciat, già in uso.

3. Migliorare la prospettiva strategica di CIAI nonché la consapevolezza decisionale e la capacità programmatica, razionalizzando i processi di controllo di gestione e decision making e valorizzando i flussi di dati e informazioni generati all'interno dei singoli sistemi verticali specializzati, introducendo uno strumento unico di Business Intelligence.

Il progetto è stato avviato, le attività principali svolte nel corso dell'anno sono state: analisi interna per l'implementazione degli strumenti e confronto con i fornitori per il set up delle diverse piattaforme.

DONATORE: Fondazione Cariplo



14. ATTIVA-MENTE – Percorsi in Rete



LOCALIZZAZIONE: Milano e provincia

PRIORITA' DI CIAI ETS: Diritto al benessere psico-emotivo

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI:

147 docenti/educatori/educatrici; 198 ragazzi/e (6–18 anni); 137 famiglie

CAPOFILA: CIAI ETS

PARTNERS: Ass.ne Contatto APS; Università degli Studi Milano Bicocca

STATO DI AVANZAMENTO (AL 31.12.25): Concluso

DURATA: 24 mesi, dal 01/04/2023 al 31/03/2025

DESCRIZIONE:

Il progetto ATTIVA-MENTE risponde all'incremento dei casi di isolamento e degli attacchi al corpo tra studenti/esse e giovani (6–18 anni) di Milano, nonché all'allungamento dei tempi di attesa per l'accesso ai servizi di neuropsichiatria. Propone un modello di intervento basato sulla creazione di una rete coordinata di attori pubblici e privati, e su un protocollo operativo che garantisce la continuità del supporto psicologico, accelerando le risposte e rendendole più adeguate alla situazione post-emergenza. Insegnanti, operatori/trici, famiglie e studenti/esse (di istituti comprensivi e licei) partecipano attivamente, rafforzando i meccanismi di identificazione delle situazioni problematiche, la prevenzione e l'accesso all'informazione. Inoltre, il progetto collabora con i servizi di neuropsichiatria dell'Ospedale Niguarda per sperimentare strumenti di aggancio, relazione e cura durante il periodo d'attesa per la presa in carico formale dei minori.

DONATORI: Fondazione Cariplo (Bando "Attenta-mente"); Fondo Beneficienza; Intesa San Paolo; SCJohnson, Otto per Mille della Chiesa Valdese



15. SEMI: Coltivare la Pace con un'educazione Multiculturale ed Inclusiva

LOCALIZZAZIONE: Milano

PRIORITA' DI CIAI ETS: Diritto all'inclusione – Costruzione di una società aperta e inclusiva

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 1

CAPOFILA: Solidarietà e Cooperazione CIPSI - Coordinamento di Iniziative Popolari di Solidarietà Internazionale - ETS

PARTNERS: Energia per i Diritti Umani Onlus, Oghogho Meye Odv

STATO DI AVANZAMENTO (al 31.12.25): in corso

DURATA: 12 mesi, dal 30.06.2025 al 29.06.2026

DESCRIZIONE:

Il progetto SEMI intende contribuire a contrastare ogni forma di violenza, discriminazione e odio fra i giovani in Italia, favorendo la creazione di società e comunità pacifiche, solidali e inclusive in cui vengano valorizzati i legami e l'unione dei popoli.

L'iniziativa contribuisce alla prevenzione e al contrasto di ogni forma di violenza e discriminazione tra ragazzi e ragazze (6–14 anni), focalizzandosi soprattutto sulle scuole delle aree periferiche dei municipi 4, 5 e 6, dove si accentuano le difficoltà legate alla povertà educativa e agli effetti socioeconomici della pandemia COVID-19.

Gli/le operatori/trici volontari/ie coinvolti/e svolgeranno la seguente attività:

- supporto alla realizzazione di attività e di laboratori sulle tematiche della pace e della riduzione delle disuguaglianze in ambito scolastico ed extra-scolastico
- partecipazione ai campus estivi
- interazione con i settori CIAI per l'approfondimento delle tecniche e la partecipazione a seminari di formazione e informazione
- attività di sensibilizzazione e di mobilitazione giovanile rivolte alla cittadinanza sui temi di pace e nonviolenza
- diffusione e promozione delle attività e dei risultati del progetto di Servizio Civile Universale nel suo complesso

- supporto degli operatori allo sviluppo di nuove progettualità educative a sostegno dei minori e supporto all'andamento delle attività dei progetti CIAI già in essere
- supporto nella realizzazione dei report valutativi delle progettualità
- Supporto, laddove necessario ai fini del progetto, i settori dell'amministrazione e di segreteria dell'ente.

DONATORE: Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale



I- HOME II

LOCALIZZAZIONE: Costa d'Avorio – Sierra Leone

PRIORITA' DI CIAI ETS: Diritto Alla Famiglia – Sussidiarietà

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 30 adulti

CAPOFILA: Fondazione AVSI ETS

PARTNERS: ACACI (Autorità centrale Adozioni Ivoriana); Amici Missioni Indiane, Family Home Movement

STATO DI AVANZAMENTO (al 31.12.25): Concluso

DURATA: 19 mesi, dal 01/11/2023 al 31/05/2025

DESCRIZIONE:

In Sierra Leone e Costa d'Avorio molti bambini vulnerabili sono esposti al rischio di separazione familiare, scarso accesso all'istruzione e sistemi di tutela fragili. In Costa d'Avorio, solo il 14,6% dei bambini tra i 3 e i 5 anni frequenta un programma prescolare formale, segno di profonde carenze nei servizi per la prima infanzia.

In continuità con la fase precedente, HOME II intende rafforzare il benessere dei minori vulnerabili e favorirne la permanenza nelle famiglie d'origine, potenziando le competenze degli attori istituzionali e comunitari impegnati nella protezione dell'infanzia.

Il progetto consolida i sistemi locali di tutela, amplia l'accesso a servizi educativi e sanitari per la prima infanzia e rafforza la capacità di famiglie e istituzioni di offrire ai bambini ambienti sicuri e adeguati alla loro crescita.

DONATORE: CAI Commissione per le Adozioni Internazionali



OUR BRIGHT HOME

LOCALIZZAZIONE: Comunità di Andong, Phnom Penh, Cambogia

PRIORITA' DI CIAI ETS: DIRITTO ALLA FAMIGLIA – SUSSIDIARIETÀ

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 742 minori

CAPOFILA: CIFA ETS

PARTNERS: Kumnit Kumar (KKO); Transcultural Psychosocial Organization Cambodia (TPO Cambodia); MoSVY (Ministero delle Politiche Sociali della Cambogia)

STATO DI AVANZAMENTO (al 31.12.25): Concluso

DURATA: 21 mesi, dal 16/10/2023 al 15/07/2025

DESCRIZIONE:

In Cambogia molti minori vivono in condizioni di abbandono o grave vulnerabilità, con accesso limitato a cure adeguate, istruzione e contesti familiari sicuri.

Il progetto rafforza la protezione dei bambini sostenendo percorsi di accoglienza familiare e rendendo più efficace e trasparente il sistema di adozione nazionale, affinché i minori fuori famiglia possano crescere in un ambiente stabile nel proprio Paese. Parallelamente migliora l'accesso a un'istruzione di qualità nelle aree urbane marginalizzate e promuove lo sviluppo psicosociale, potenziando le competenze genitoriali e istituzionali.

L'intervento integra azioni istituzionali e comunitarie: supporta il Ministero degli Affari Sociali nel coordinamento e nella formazione degli operatori; nelle baraccopoli di Phnom Penh e Sihanoukville gestisce centri per l'infanzia con istruzione, pasti, assistenza sanitaria e supporto psicosociale. Realizza inoltre attività di sensibilizzazione e percorsi di resilienza e sostegno alla genitorialità.

OBH contribuisce a ridurre la permanenza in istituto, aumentare l'accoglienza familiare e migliorare benessere, continuità scolastica e competenze relazionali, con benefici duraturi per le comunità.

DONATORE: Commissione per Le Adozioni Internazionali, Finanziamenti privati



HELPING OPPORTUNITIES FOR PROGRESS IN EDUCATION (HOPE)

LOCALIZZAZIONE: Andong (Phom Phen)

PRIORITA' DI CIAI ETS: Educazione

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 194 minori + 140 famiglie

CAPOFILA: CIAI ETS

PARTNERS: Kumnit Kumar

STATO DI AVANZAMENTO (al 31.12.25): in corso

DURATA: 12 mesi, dal 31/03/2025 al 31/03/2026

DESCRIZIONE:

Andong, insediamento informale sorto nel 2006 a 10 km da Phnom Penh dopo lo sgombero forzato di 1.500 famiglie, ospita oggi una comunità che vive in condizioni di grave precarietà abitativa e con accesso limitato ai servizi essenziali. I bambini sono particolarmente esposti al rischio di abbandono scolastico precoce a causa delle difficoltà economiche e del ridotto supporto familiare.

HOPE intende migliorare gli esiti educativi e sanitari dei minori vulnerabili, garantendo accesso a un'educazione prescolare di qualità e promuovendo pratiche di salute consapevoli tra bambini e genitori, oltre a favorire il reinserimento dei minori fuori dal sistema scolastico.

Il progetto supporta l'attivazione e il funzionamento di classi di scuola materna, preparando i bambini al passaggio alla primaria. Coinvolge attivamente i genitori, realizza interventi di educazione sanitaria e nutrizionale e, tramite attività di outreach, raggiunge i minori non scolarizzati o a rischio. Contribuisce così ad aumentare frequenza, benessere e resilienza comunitaria.

DONATORE: Otto per Mille della Chiesa Valdese, KKO e fondi privati



RAKSHAN- A better future for the children of Kandhamal

LOCALIZZAZIONE: Distretto di Kandhamal (Odisha)

PRIORITA' DI CIAI ETS: Diritto Alla Famiglia – Sussidiarietà

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 4.183 beneficiari diretti (2.027 minori e 2.156 adulti)

CAPOFILA: CIAI ETS

PARTNERS: Banabasi Seva Samiti, Gram Vikas, Aaina, Fondazione Avsi, Nuovi Orizzonti Per Vivere L'adozione, La Maloca, Amici Missioni Indiane, Mehala

STATO DI AVANZAMENTO (al 31.12.25): concluso

DURATA: 20 mesi, dal 01/11/2023 al 30/06/2025

DESCRIZIONE:

Nel distretto rurale di Kandhamal (Odisha, India), caratterizzato da elevati livelli di povertà e da una consistente presenza di popolazione tribale, i minori sono esposti a gravi violazioni dei diritti, tra cui matrimoni precoci, lavoro minorile e traffico di minori. Nonostante l'esistenza di normative di tutela, persiste la mancanza di un sistema integrato ed efficace di protezione, educazione e inclusione, in particolare per i bambini con disabilità o fuori famiglia.

Il progetto mira a rafforzare il sistema di protezione dei minori, promuovendo la trasformazione delle comunità di 40 villaggi in contesti inclusivi e "child-friendly", e migliorando l'accesso a un'educazione di qualità, a servizi igienico-sanitari adeguati e a percorsi di inclusione per bambini e ragazzi con e senza disabilità.

Sono state realizzate attività di sensibilizzazione sui diritti dei minori, rafforzate le competenze genitoriali e coinvolti gli adolescenti come agenti di cambiamento. Parallelamente sono stati formati operatori locali e attori istituzionali per favorire l'inclusione dei minori con disabilità, ancora oggi spesso oggetto di stigma sociale.

Il progetto contribuisce così a promuovere comunità più consapevoli e sistemi locali più efficaci nella tutela dei minori, ampliando le opportunità educative e l'inclusione sociale di bambini e ragazzi, in particolare di quelli con disabilità.

DONATORE: Commissione per le Adozioni Internazionali, NOVA,AMI, Mehala, fondi privati



SAVE- Sauvegarder l'Avenir des Enfants

LOCALIZZAZIONE: Ouagadougou, Regione Centre (Province del Kadiogo), e del Centre-Ouest (Provincia del Boulkiemde e del Sanguié)

PRIORITA' DI CIAI ETS: Diritto Alla Famiglia – Sussidiarietà

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 33.996 beneficiari diretti (22.265 minori e 11.731 adulti)

CAPOFILA: CIAI ETS

PARTNERS: Amref ETS, Comunità di Sant'Egidio – ACAP, Movimento Shalom onlus (MSO), SRAI, Nuovi Orizzonti per Vivere l'Adozione (NOVA), Gruppo di Volontariato Solidarietà Onlus (GVS)

STATO DI AVANZAMENTO (al 31.12.25): concluso

DURATA: 18 mesi, dal 15/10/2023 al 15/04/2025

DESCRIZIONE:

Il Burkina Faso è tra i dieci paesi più poveri al mondo e si colloca al 184° posto su 191 nell'Indice di Sviluppo Umano.

In questo contesto, il progetto SAVE, in continuità con il precedente progetto RED, nasce per rispondere alla fragilità del sistema di protezione e accoglienza dei minori a rischio o già fuori dalla famiglia, adottando un approccio integrato. Il progetto mira a rafforzare le capacità degli attori locali nella tutela dell'infanzia, con particolare attenzione ai bambini e alle bambine privi di cure familiari, con l'obiettivo di prevenire e contrastare il fenomeno dell'abbandono.

Le azioni, realizzate in collaborazione con enti pubblici e privati, prevedono:

- il rafforzamento del sistema di registrazione allo stato civile dei minori
- la formazione e il potenziamento delle competenze di operatori sociali e sanitari impegnati nella protezione dell'infanzia
- il miglioramento dei servizi socio-sanitari per neonati e famiglie vulnerabili
- l'offerta di servizi integrati di salute sessuale e riproduttiva rivolti ai giovani.

DONATORE: Commissione per le Adozioni Internazionali, SRAI, Sant'Egidio, Amref, NOVA; Movimento Shalom fondi privati



SANGA-SANGAI: fostering community empowerment through education

LOCALIZZAZIONE: Kathmandu

PRIORITA' DI CIAI ETS: Diritto Alla Famiglia – Sussidiarietà

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 52 beneficiari diretti (37 minori e 15 adulti)

CAPOFILA: CIAI ETS

PARTNERS: SANGA-SANGAI

STATO DI AVANZAMENTO (al 31.12.25): concluso

DURATA: 12 mesi, dal 01/01/2025 al 31/12/2025

DESCRIZIONE:

Il centro Sanga-Sangai dal 2008 offre percorsi educativi gratuiti a bambini e ragazzi provenienti da famiglie vulnerabili del quartiere di Tamsipakha, nella periferia di Kathmandu. L'area è abitata principalmente da famiglie a basso reddito provenienti dal Terai, appartenenti alla comunità Madhesi, storicamente discriminata ed esclusa dalle opportunità socio-economiche del Paese.

In questo contesto, la scarsa scolarizzazione dei genitori e la povertà favoriscono la diffusione del lavoro minorile. L'obiettivo è favorire lo sviluppo sociale ed economico della comunità creando un ambiente educativo di supporto che permetta ai minori di accedere a percorsi scolastici formali e, in futuro, a migliori opportunità lavorative.

Per raggiungere tale obiettivo il progetto sostiene l'accesso all'istruzione offrendo attività educative gratuite che preparano i minori all'inserimento nella scuola formale, attraverso l'insegnamento di nepali, matematica e inglese e lo sviluppo di competenze di base come puntualità, disciplina e partecipazione in classe. Parallelamente promuove il coinvolgimento attivo dei genitori, in particolare delle madri, attraverso corsi di alfabetizzazione e formazione professionale.

DONATORI: CAI Commissione per le Adozioni Internazionali, Otto per Mille della Chiesa Valdese, Sanga-Sangai, fondi privati.



LA CASA DE LOS ÁNGELES

LOCALIZZAZIONE: Colombia

PRIORITA' DI CIAI ETS: Diritto alla famiglia – Sussidiarietà

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 545 persone

PARTNERS: Fundación Proyecto Unión

STATO DI AVANZAMENTO: in corso

DURATA: 48 mesi, dal 01/01/2022 al 31/12/2025

DESCRIZIONE:

Il progetto "La casa de los Ángeles" vede il CIAI operare nelle aree periferiche di Bogotá in collaborazione con la Fundación Proyecto Unión. Attualmente, il progetto contribuisce alla costruzione e all'ampliamento della Casa de Los Ángeles, una struttura pediatrica che ospita gratuitamente bambini e bambine affetti/e da gravi patologie e le loro famiglie – uno dei pochi centri pediatrici in Colombia specializzati in questo ambito. Il sostegno offerto dal CIAI si focalizza sull'ampliamento della struttura, con l'obiettivo di ospitare un numero maggiore di bambini/e e famiglie, garantendo così assistenza continua e qualificata.

RISULTATI CONSEGUITI:

Il progetto ha già sostenuto 447 bambine/i e coinvolge circa 80 operatori/trici attraverso azioni specifiche, mentre il contributo del CIAI prevede la costruzione di un totale di 6 ambulatori medici per ampliare i servizi offerti.

DONATORE: Privati



UNA MANO PER LA VITA II

LOCALIZZAZIONE: Colombia

PRIORITÀ CIAI: Diritto alla famiglia – Sussidiarietà

DESTINATARI DIRETTI RAGGIUNTI: 1.382 persone

CAPOFILA: LaMaloca

PARTNERS: ICBF (Autorità centrale Adozioni); NOVA; AMI; AVSI; La Casa; SRAI; AFN; Siamo

STATO DI AVANZAMENTO: concluso

DURATA: 18 mesi, dal 01/12/2023 al 31/05/2025

DESCRIZIONE:

Il progetto Una Mano per la vita II, in stretta collaborazione con l'ICBF (Istituto Colombiano de Bienestar Familiar), propone due esperienze pilota. La prima si focalizza sulla riduzione del ricorso al trattamento farmacologico per problematiche psichiatriche e comportamentali dei minori; la seconda favorisce un percorso di autonomia per i minori in stato di vulnerabilità, prossimi alla maggiore età. Parallelamente, il progetto integra interventi volti a rafforzare il sistema di accoglienza, supportando concretamente i centri di prima accoglienza e offrendo formazione specifica sulla prevenzione educativa, nutrizionale e psicologica.



DONATORI: CAI – Commissione per le Adozioni Internazionali, Privati





IL NOSTRO IMPATTO

CIAI ETS crede che sia possibile contribuire ad un cambiamento sostenibile e significativo in cui “ogni bambino, ogni bambina ha il diritto di crescere sano e in condizioni di sicurezza, di sfruttare il suo potenziale, di essere ascoltato e preso sul serio” – “Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dell’Infanzia, CRC, 1989). Per questa ragione, dal 2015, abbiamo investito risorse e sforzi per migliorare i processi interni di monitoraggio, valutazione e apprendimento (MEAL) e nella realizzazione di valutazioni di impatto seguendo approcci sperimentali e non sperimentali.

IL PROGRAMMA ITALIA - VALUTAZIONI D’IMPATTO

I nostri progetti educativi si concentrano su un obiettivo comune: i bambini e le bambine vulnerabili (che si trovano in povertà educativa o a rischio di esserlo) sono motivati a imparare, sviluppare i propri talenti, avere autostima, aspirazioni e sogni per il futuro, e interagire in modo positivo con i coetanei e gli adulti. Misuriamo i risultati utilizzando strumenti interni e, quando le risorse lo permettono, attiviamo una valutazione dell’impatto esterna per contribuire a una pratica e a politiche migliori, in collaborazione con università, ETS, comunità e i decisori politici, per portare un cambiamento duraturo. Nel 2025 le valutazioni d’impatto hanno riguardato 2 progetti: i Presidi educativi CIAI ETS (Milano, Palermo e Bari), ed il progetto Top - Tutoring Online Program.

VALUTAZIONE D’IMPATTO NEI PRESIDI EDUCATIVI CIAI

Anno scolastico 2024/2025

Il modello educativo dei Presidi Educativi Territoriali CIAI ETS si basa sulla collaborazione tra scuola, famiglia e territorio, con l’obiettivo di promuovere il benessere di minori. Attraverso un supporto didattico personalizzato, i bambini e le bambine acquisiscono un metodo di studio efficace e partecipano a laboratori artistico-espressivi che favoriscono lo sviluppo di competenze sociali, emotive e creative.

I Presidi Educativi Territoriali CIAI ETS operano a Milano (Municipio 4 e 5), Palermo e Bari per contrastare la povertà educativa e la dispersione scolastica. Ogni presidio accoglie bambini e ragazzi delle scuole primarie e secondarie di I grado, offrendo loro supporto allo studio, laboratori artistico-espressivi e percorsi di crescita personale.

Dal 2023, CIAI ETS ha avviato una valutazione d’impatto sistematica — con il supporto degli stagisti dell’Università di Bologna, facoltà di statistica — per misurare i cambiamenti reali nelle competenze chiave dei minori coinvolti.

Metodologia. La valutazione adotta un approccio di Outcome Evaluation: gli educatori compilano una scheda individuale per ogni bambino in tre momenti dell’anno (T0 – inizio, T1 – metà, T2 – fine), misurando il progresso in 6 capacità chiave attraverso 17 indicatori su scala 1–5. I dati sono integrati da questionari a studenti, famiglie e insegnanti, e analizzati con regressioni lineari per identificare i fattori che influenzano il miglioramento.

Il CIAI..... nella nostra scuola!

Mi chiamo Giusy Barresi e sono docente di sostegno della scuola primaria all’ IC. “Principessa Elena di Napoli” a Palermo.

Insegno in una 5 classe e 5 dei miei alunni frequentano il presidio educativo CIAI, da quest’anno attivato nel nostro istituto. La nostra scuola è ubicata poco fuori il centro storico della città e il quartiere è sprovvisto di centri di aggregazione sociale, oratori e strutture di altra natura che favoriscono socializzazione e aggregazione soprattutto per i minori. La scuola è l’unica agenzia formativa che può favorire opportunità di vivere esperienze diverse dalla vita strettamente scolastica e contribuire fortemente a contrastare la povertà educativa e la dispersione scolastica. Nel nostro istituto si registra un modesto tasso di dispersione scolastica e di povertà culturale, sono presenti retaggi culturali che influenzano la crescita e la formazione dei minori che corrono un alto rischio di abbandono scolastico e disagio giovanile e che possono evolversi fino ad arrivare a forme di criminalità. Per questo motivo siamo stati subito entusiasti di attivare il presidio educativo CIAI per dare una risposta concreta al quartiere, supportare il lavoro degli insegnanti e offrire ai minori esperienze di crescita ricche di significato che fanno la differenza rispetto al modo di vivere la scuola e la società stessa.

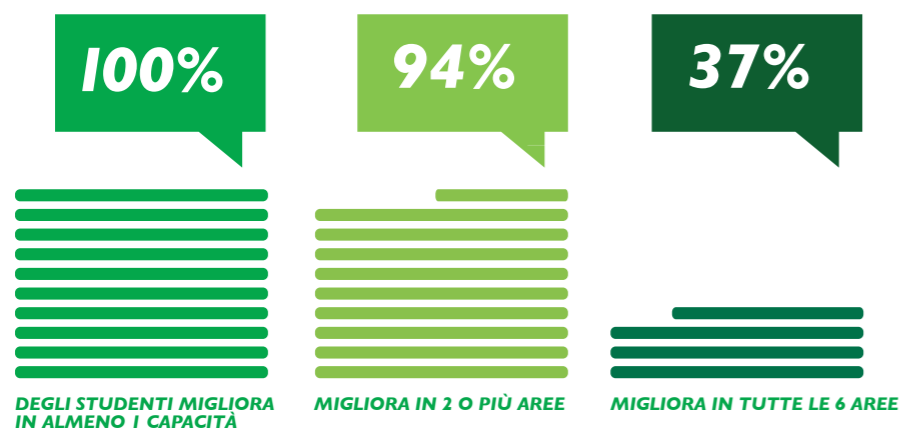
La collaborazione è ottima sotto tutti gli aspetti e nonostante i piccoli imprevisti che possono accadere la linea è sempre quella della serietà e professionalità. Come insegnante è stato importante partecipare all’incontro avvenuto con i genitori dentro al Presidio. Momento molto ricco di libertà dove mamme fragili, giovani e sole si sono raccontate. Hanno espresso le loro difficoltà liberamente, senza il timore di essere giudicate anzi ascoltate e comprese.

Questo mi porta a suggerire come possibile azione di miglioramento, di prevedere sempre laboratori con i genitori. Loro rappresentano un punto di forza per ottenere risposte positive mirate al cambiamento. Molte di loro hanno espresso la voglia di essere protagoniste, magari insieme ai loro figli, nei laboratori.

Mi auguro che la collaborazione con CIAI sia lunga, con la speranza di mantenere il presidio per più giorni, con la presenza assidua dei genitori, il sostegno e la collaborazione dei docenti e l’immane professionalità degli educatori.

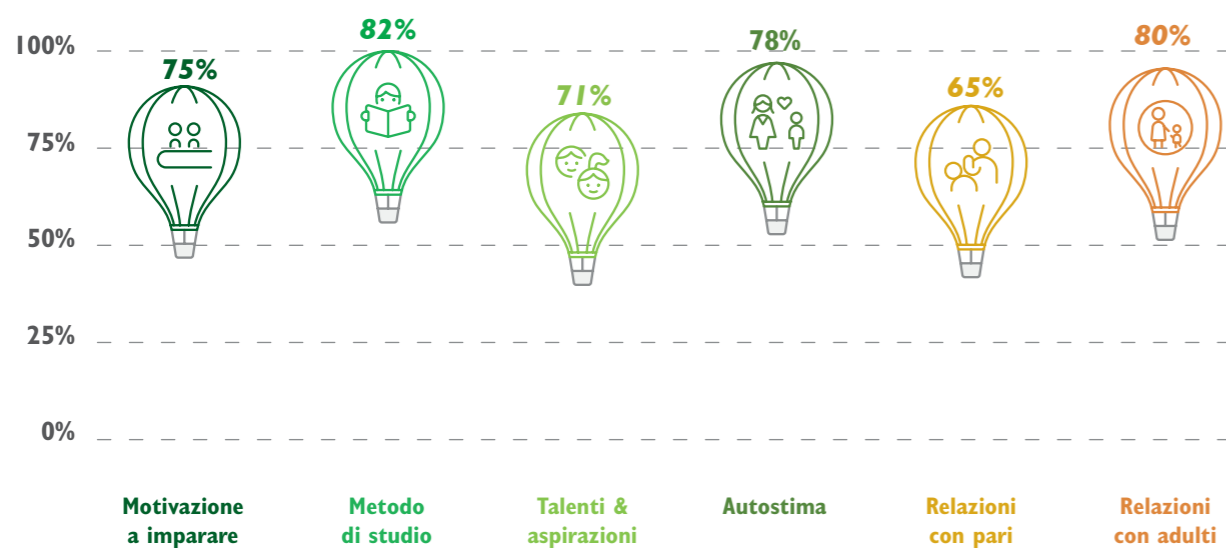
IL NOSTRO IMPATTO

Dopo due anni consecutivi di valutazione su 196 schede raccolte nei 4 presidi, possiamo dire che:



196 schede di valutazione analizzate (2 anni)

I RISULTATI CHIAVE 2024/25



Le percentuali rappresentano la quota di studenti che ha registrato un miglioramento tra inizio (T0) e fine anno (T2).

CHI BENEFICIA DI PIÙ

L'analisi statistica (regressione OLS Ordinary Least Squares) rivela che i bambini e le bambine con i livelli iniziali più bassi mostrano i miglioramenti più significativi. Ad esempio, per l'autostima, chi parte da un punteggio ≤ 2 registra un incremento medio superiore a 1,2 punti su scala 1-5 - un risultato fortemente significativo ($p < 0.01$). Questo conferma la funzione compensativa del presidio: l'intervento è più incisivo proprio dove le fragilità sono maggiori.

Non emergono differenze significative di miglioramento tra maschi e femmine, sebbene i maschi partano mediamente da livelli iniziali più bassi in quasi tutte le capacità. Studenti e studentesse della scuola primaria mostrano un vantaggio nell'autostima, mentre quelli della secondaria migliorano maggiormente nel metodo di studio.

L'IMPORTANZA DELLA CONTINUITÀ

Chi partecipa per due anni consecutivi mostra percentuali di miglioramento superiori in tutte le capacità chiave rispetto a chi frequenta un solo anno. Il dato più significativo: nella capacità «Motivato a imparare», il 95% dei bambini che ha completato entrambe le annualità ha mostrato un miglioramento. Questo conferma che la continuità non solo mantiene i

progressi, ma li consolida e amplifica nel tempo, soprattutto in ambito motivazionale e relazionale.

I bambini e le bambine che passano dalla primaria alla secondaria trovano nel presidio un accompagnamento prezioso per affrontare con più sicurezza il cambio di ciclo.

SEDE	STUDENTI 2024/25	MIGLIORATI \geq 1 AREA	SCHEDE TOTALI (2 ANNI)
Milano Stadera	44	> 69%	87
Milano Sottocorno	29	> 73%	57
Palermo	19	> 70%	31
Bari	10	> 65%	22

LA VOCE DI FAMIGLIE E INSEGNANTI

Per la prima volta nell'a.s. 2024/25, sono stati somministrati questionari strutturati a genitori e insegnanti. I risultati confermano la percezione positiva dell'intervento: il 95,8% dei genitori si dichiara soddisfatto della comunicazione con gli educatori, e l'88,5% de-

gli studenti consiglierebbe il presidio ad altri coetanei. Insegnanti e famiglie concordano nell'indicare le abilità sociali come l'area di maggiore progresso visibile, e nello spazio studio e nei laboratori artistici come le attività più apprezzate.

"I progressi degli studenti e delle studentesse che hanno partecipato per due anni e il loro maggiore consolidamento denotano una maggiore efficacia in relazione alla variabile tempo. Al secondo anno i ragazzi hanno consolidato la relazione con l'ambiente, lo staff e i pari."

Responsabile Presidio Bari

VALUTAZIONE D'IMPATTO PROGRAMMA TOP

TOP (Tutoring Online Program) mira ad accelerare l'apprendimento per i bambini e le bambine in condizioni di vulnerabilità attraverso un percorso di tutoring online da parte di studenti e studentesse universitari volontari (tutor). Ideato nel 2020 da una ricerca scientifica delle professoresse Michela Carlana ed Eliana La Ferrara (Università di Harvard e LEAP-Bocconi), con il supporto pedagogico dell'Università Bicocca, dal 2021 il progetto è implementato da CIAI e finanziato e promosso da Fondazione Cariplo, dal 2025 è parte integrante di ZeroNeet, programma promosso da Fondazione Cariplo con Regione Lombardia e Intesa Sanpaolo per affrontare la prevenzione del fenomeno Neet (Not in Education, Employment, or Training).

Giunto alla settima edizione, nel 2025 ha coinvolto 2.269 studenti delle scuole secondarie di I grado (tutee) e 1.658 tutor. I tutee e le tutee sono identificati dagli insegnanti e segnalati sulla base di specifici criteri di fragilità quali: vulnerabilità socio-economica, disturbi dell'apprendimento, difficoltà comportamentali e relazionali, scarso supporto familiare, basso rendimento scolastico e assenza di un metodo di studio. Il modello di intervento si basa su 4 elementi interconnessi: un percorso di tutoring online uno a uno di almeno 36 ore, la formazione e supervisione dei tutor, la collaborazione con le scuole per identificare e segnalare i tutee e la Child Protection Policy introdotta nel progetto da CIAI ETS nel 2021.

I risultati della valutazione d'impatto condotta nel 2025 hanno mostrato un impatto positivo sulle scelte educative e sulle performance scolastiche, sulle aspirazioni (18% in più di probabilità di frequentare un liceo) e sul benessere psico-emotivo dei e delle tutee, tanto che i genitori li riconoscono più sereni e sia genitori che insegnanti mostrano aumentate probabilità che i tutee completino liceo e università. Nella settima edizione viene introdotto in via sperimentale StudIA!, uno strumento di Intelligenza Artificiale pensato per affiancare i tutor nel percorso di tutoring. Realizzato dal Politecnico di Milano appositamente per le esigenze di TOP, la sua implementazione a confronto con il percorso di tutoring tradizionale sarà oggetto della valutazione d'impatto a cura dell'Università Bocconi attraverso uno studio randomizzato controllato.



IL NOSTRO IMPATTO

TESTIMONIANZE:

Le scuole parlano di Top

Posso confermare che, anche in classe, Elena ha dimostrato costanza e buona volontà. Nonostante i limiti [...] ha sempre cercato di mettersi in gioco e di affrontare le difficoltà con serietà. Per quanto riguarda la mia disciplina [...] è emersa chiaramente una maggiore consapevolezza dei propri errori e un atteggiamento più attivo nel tentativo di migliorarsi. Questo aspetto, a mio avviso, rappresenta un passo importante nella sua crescita scolastica e personale”

“Gentile Sara, ti ringrazio per [...] l'aiuto che hai dato a Marwa in questo periodo scolastico. Sicuramente in te ha trovato un rinforzo positivo e uno stimolo a fare meglio, oltre che un modello da imitare per il futuro alternativo a quello che vive e vede nel suo contesto familiare.”

“Buon giorno Francesca, [...] per Annachiara il tutoraggio è stato sicuramente positivo [...], in classe ha sempre parlato dei vostri incontri con entusiasmo, si è sentita accolta e seguita in un momento particolare del suo percorso scolastico, per lei non è facile accettare la diagnosi di DSA e, purtroppo, a casa non ha un adeguato sostegno. Tutti i colleghi del consiglio di classe hanno notato miglioramenti e a nome di tutti posso esprimere un apprezzamento sincero del lavoro svolto con Annachiara e in generale sul progetto, che ha coinvolto altri alunni. Rinnovo i miei complimenti per la disponibilità e la professionalità che hai dimostrato.”

“Ringrazio infinitamente Martina per l'ottimo lavoro svolto con Aron. Questo aspetto l'ho sottolineato anche durante lo scrutinio finale in presenza della Dirigente, in quanto ho ritenuto il progetto Top veramente utile per l'alunno. Aron è migliorato sotto tutti i punti di vista: in classe è più sicuro e più autonomo e riesce a seguire meglio quanto proposto.”

Voci di tutor

“Se dovessi descrivere cosa ha rappresentato per me il progetto TOP, direi: un incontro tra persone. Persone che sono andate oltre i ruoli, come Paola, la mia Supervisor piena di energia, tutto il team che mi ha sostenuta — e soprattutto Désirée, la mia tutee, la mia compagna di percorso. Nella mia personale esperienza TOP è stata l'opportunità di ricordarmi quante risorse dispongo [...], un'opportunità di crescita mi ha permesso di scoprire molto di me, della realtà che vivo e delle persone che ho incontrato.” (Genet)

“Non è facile individuare una singola parola che possa riassumere un progetto che è e che fa così tante cose. Ma questa (opportunità) è quella che sento più completa, perché TOP è essenzialmente un incredibile moltiplicatore di opportunità, che dal livello più personale si espande fino ad abbracciare l'intera società. (TOP) È un progetto che ti coinvolge, ti ispira continuamente e ti cambia. Posso dire che il Daniel post-TOP (tutee) è un dodicenne più sicuro di sé. L'Antonella post-TOP è una ventisettenne più determinata, più grata, con sogni più grandi che ora sembrano più alla sua portata.” (Antonella)

“TOP [...] non è solo la relazione tra tutor e Tutee, ma è l'insieme dei legami tra tutti gli attori coinvolti, attori che rendono TOP stesso possibile. Personalmente, l'idea di essere parte di un grande gruppo di giovani spinto dagli stessi ideali mi spinge ogni giorno a continuare questo percorso. Il percorso da tutor non lascia nessuno uguale a prima, sia tutor che Tutee cambiano, e anzi, ho la convinzione che nella relazione alla fine il Tutee mi abbia restituito più di quanto io abbia dato a lui durante i mesi di tutoraggio.” (Matteo)

MONDO

19 GIUGNO 2025

Ultimo aggiornamento: 17:48 del 8 Luglio

Il diritto di dire no. Reportage nei villaggi dell'India tra chi blocca i matrimoni precoci delle bambine e aiuta i minori a uscire dal silenzio

DI GIULIA ZACCARIELLO

Il difficile lavoro portato avanti dal Ciai insieme a ong locali per spezzare la catena degli abusi. E garantire i diritti di bambine e bambini nello stato dell'Orissa, una delle zone più svantaggiate dell'India. Ilfattoquotidiano.it ha avuto la possibilità di assistere alle loro attività



12-06-2025
Pagina 1 / 4
Avenire

Educazione. "Doposcuola? No grazie, i miei figli vanno al Top"

Francesca Mileo giovedì 12 giugno 2025

Un progetto di Harvard, Bocconi e Bicocca con l'associazione Ciai. Oltre 4mila giovani universitari hanno accompagnato altrettanti ragazzi delle secondarie di primo grado. I risultati? Sorprendenti

Qtop
Learning center program

EDUCARE
Non basta obbligarli a spingere il cellulare se non ascoltiamo il loro dolore

COMENTA E CONDIVIDI

ALLEANZE

Ciai e Kairòs: insieme sosteniamo gli affidi "impossibili"

17-04-2025
Pagina 10
Donna

ADOZIONI PER I SINGLE: c'è il primo via libera. Adesso cosa succede?

LA VOCE DI UNO DEI PIÙ IMPORTANTI ESPERTI ITALIANI
IL QUOTIDIANO È LA VOCE DI UNO DEI PIÙ IMPORTANTI ESPERTI ITALIANI
IL QUOTIDIANO È LA VOCE DI UNO DEI PIÙ IMPORTANTI ESPERTI ITALIANI

LECO DELLA STAMPA

24-07-2025
Pagina 1 / 2
LA TECNICA DELLA SCUOLA

Educatopologia: quando povertà educativa e malessere psicologico attaccano gli adolescenti

OBAS SCUOLA

Utilizzazioni Associazioni preferenziali

150 Preferenze OAS e GPS

LECO DELLA STAMPA

09-01-2025
Pagina 1 / 4
VIA di

International Action realizza in Ciai: operazione di soccorsi, acquisizioni su Internet

LECO DELLA STAMPA

COMUNICAZIONE

RELAZIONI MEDIA

Nel corso del 2025 le uscite totali sono state 85 (carta stampata, web, nazionale e locale), con stampa tradizionale e web che si confermano i canali principali. Il numero totale potrebbe apparire in flessione rispetto al trend degli anni precedenti, ma nasce invece dalla scelta di attuare una differente modalità di conteggio delle uscite senza includere le numerosissime semplici citazioni. I temi che hanno riscosso maggiore interesse sono stati nel campo dell'Adozione la pronuncia della Corte Costituzionale che ha confermato la candidabilità dei single all'adozione internazionale ed in particolare si segnala l'intervista della Consigliera Beatrice Belli alla rubrica "FUORI TG" TG3 RAI (12 uscite su testate nazionali).

Particolare interesse hanno poi riscosso la notizia dell'entrata di CIAI nel mondo dell'affido (6 uscite) come ulteriore forma di protezione e garanzia del diritto alla famiglia e le notizie e posizioni CIAI rispetto al proprio impegno sul fronte della povertà educativa. Dalla collaborazione col Fatto Quotidiano è nata la missione della giornalista Giulia Zaccariello in India per raccontare il progetto Rakshan nato per garantire i diritti di bambine e bambini nello stato dell'Orissa, una delle zone più svantaggiate dell'India, e l'impegno profuso a contrastare i matrimoni precoci.

NEWSLETTER

newsletter contatti raggiunti
17.131

SITO WEB

numero di utenti
25.108

numero di accessi
139.171

MEDIA RELATION

numero di uscite su carta
32

numero di uscite su web
50

numero passaggi tv / radio
3

Il numero di uscite stampa è di 85

SOCIAL

follower
41.812

follower
2.648

follower
2.214

La fan base CIAI a fine anno è di 46.674

COMUNICAZIONE

UN NEOLOGISMO PER SPIEGARE LA FRAGILITÀ DI BAMBINI E BAMBINE

Nel corso del 2025 CIAI ha dato vita ad un neologismo **Edupsicopenia** per definire e affrontare il disagio di bambini e bambine.

Nei programmi accanto a bambine e bambini fragili, in particolare nei Presidi educativi CIAI, ha infatti toccato con mano sempre più spesso, che il fenomeno definito come povertà educativa può coesistere con un malessere psicologico, anche profondo.

Un unico stato di deprivazione che colpisce simultaneamente le risorse educative e il benessere psicoemotivo di un bambino o bambina.

È un fenomeno che richiede uno sguardo integrato e interventi mirati alla sua natura bidimensionale. Alcune testate tra cui Vita e Avvenire hanno dedicato un approfondimento.



RELAZIONE CON LA BASE ASSOCIATIVA

In linea con la propria governance CIAI pone particolare attenzione verso soci e socie, per questo oltre ai momenti assembleari sono diverse le occasioni di contatto e coinvolgimento sulla vita dell'organizzazione. La Presenza del Presidente alle Feste d'estate che si tengono nelle diverse sedi in Italia è un segnale importante della vicinanza anche fisica che CIAI vuole

coltivare. Sono occasione per riprendere e dibattere con grande trasparenza la strategia generale e la vita associativa. Il Taccuino del Presidente diretto ai 1233 soci socie ha raggiunto in tre occasioni la base associativa per condividere e accompagnare notizie relative alla vita associativa.



COMUNICAZIONE A STAKEHOLDER

Soci e socie, sostenitori e sostenitrici, amici e amiche sono anche destinatari di altre comunicazioni che riflettono la vita associativa CIAI. Il magazine L'Albero Verde è stato diffuso in 2 numeri (aprile e dicembre) in 6.000 copie ciascuna. Il numero di dicembre ha portato con sé una comunicazione sul futuro della rivista. Dopo ben 31 anni per L'Albero Verde è giunto il momento di cambiare un po' il passo, di adeguarsi ai tempi e di dare spazio anche a nuove forme di comunicazione. Dal 2026 la rivista cartacea cambierà periodicità, diventando annuale. Si tratterà di un momento speciale per guardare insieme all'anno trascorso, per raccontare storie, esperienze e progetti che ci hanno emozionato e fatto crescere.

È una decisione che nasce dal desiderio di rinnovarci, rendere la comunicazione dell'associazione ancora più sostenibile, attuale, ottimizzando le risorse e ampliando i canali di contatto con soci e sostenitori.

Nel frattempo, per non perdere il ritmo del nostro dialogo, sono nati e nasceranno nuovi strumenti digitali. Una newsletter digitale, più leggera e immediata, che racconterà, per 10 numeri all'anno, cosa succede nel mondo CIAI: notizie, progetti, piccoli e grandi cambiamenti, rimandando anche ad approfondimenti di tematiche particolari.

A questa si aggiunge "Parlano di noi" newsletter semestrale che contiene i più significativi articoli che ci riguardano CIAI pubblicati sulla stampa nazionale. L'edizione "pilota" inviata nel luglio di quest'anno ha raggiunto 13.000 utenti.



COMUNICAZIONE INTERNA

La comunicazione interna, curata direttamente da Direzione Operativa e dalle persone responsabili di settore, è rivolta a tutto lo staff attraverso comunicazioni e incontri plenari che nel corso dell'anno sono stati 4. La scelta di adottare una comunicazione orizzontale che consenta a dipendenti, collaboratori e collaboratrici di avere

accesso alle informazioni fondamentali sulla vita, sulla strategia, sulle criticità e sui successi dell'organizzazione è ispirata ai valori fondanti che per CIAI ETS sono la trasparenza, l'attenzione per la partecipazione e la promozione del benessere nel luogo di lavoro.

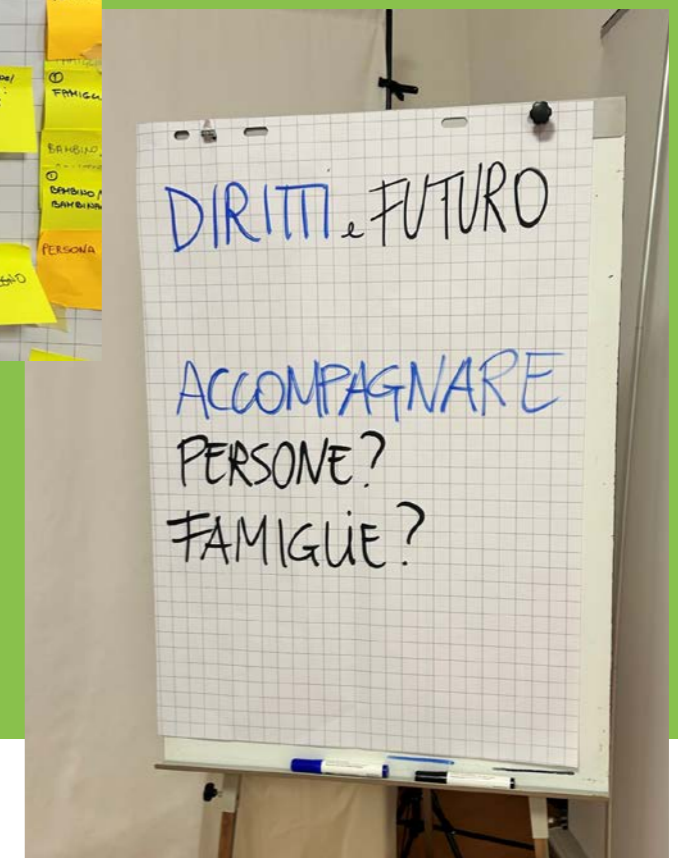
IDENTITÀ CIAI: PROCESSO STRATEGICO PARTECIPATO

Un contesto italiano e mondiale in forte cambiamento, il crescente peso dell'impegno CIAI rispetto al tema dell'inclusione ed il ridimensionamento dei volumi dell'adozione internazionale, a partire dal 2023 hanno dato avvio ad un appro-

fondimento strategico sulla propria identità. Si è trattato di un percorso partecipato che ha visto costantemente coinvolto lo staff al completo e in alcune fasi ha interessato un gruppo selezionato di stakeholder.

A partire dal mese di settembre 2025 il lavoro dello staff si è intensificato, grazie ad un percorso di focus group i cui risultati sono stati punto di partenza per il lavoro condiviso delle giornate di Team Work (13-14 novembre). Qui sono con-

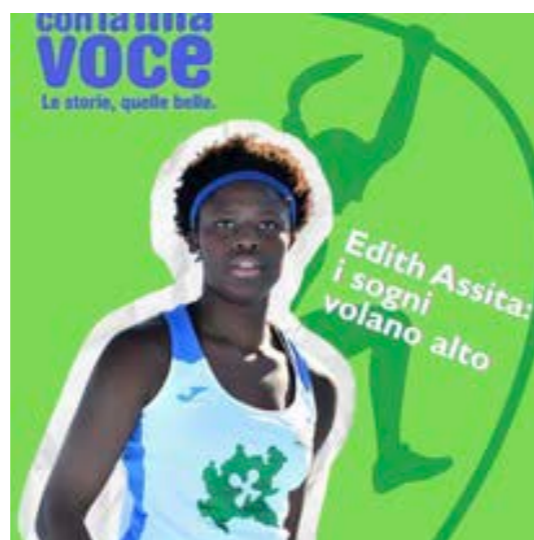
fluiti stimoli e proposte verso la finalizzazione di una nuova mission che sarà presentata a inizio 2026 al Consiglio Direttivo e portata in Assemblée Soci e Socie per la sua discussione e approvazione.



CON LA MIA VOCE

La narrazione sull'adozione internazionale è molto spesso incentrata sugli aspetti di difficoltà: difficoltà di integrazione, razzismo, adolescenze inquiete. I giornali poi non perdono occasione per sottolineare l'origine adottiva soprattutto nei fatti di cronaca più forti.

Il rischio è che l'esperienza adottiva, l'origine adottiva sia accompagnata costantemente da un pregiudizio negativo. Da qui il desiderio di riportare la narrazione in equilibrio dando voce ai protagonisti e alle protagoniste, alle storie vere di vita, ai progetti, attraverso una rubrica dedicata sui social con cadenza mensile.



EVENTI

Nel corso del 2025 il progetto TOP – tutoring on line program è stato protagonista di 2 eventi (vedi progetto a pag 88).

Il 28 maggio al MEET – si è celebrata la conclusione della VI edizione. Un format TED pensato per il target dei /delle tutor che sono stati i veri protagonisti e protagoniste della serata attraverso il racconto delle loro esperienze di tutoraggio. Non sono mancate le storie di tutee e di supervisor ed i punti di vista portati da speaker di Bicocca, Bocconi e Fondazione Cariplo.

La conduzione è stata affidata all'autore e presentatore Lorenzo Luporini.

A novembre all'interno del palinsesto della rassegna Bookcity, a Milano si è tenuto un secondo evento Top con l'obiettivo di presentare l'ebook Storie di Top, in cui tutor, supervisor e coordinatrici raccontano il progetto attraverso ricordi e riflessioni, restituendo la sua anima più autentica. Ancora una volta sul palco insieme a Lorenzo Luporini, tutor e supervisor hanno condiviso le proprie esperienze per incoraggiare studenti e studentesse all'inizio del proprio percorso di tutoring volontario.



ATTIVISMO

Al centro dell'impegno CIAI ci sono i diritti di bambini e bambine, per questo di fronte alle atrocità che hanno colpito la popolazione di Gaza lo staff CIAI è sceso in piazza per partecipare a presidi e cortei. Ma oltre che a titolo personale ha sentito la necessità di rispondere anche professionalmente e ha aderito come organizzazione allo sciopero nazionale indetto dai sindacati di base e promosso anche dai movimenti che hanno dato vita all'iniziativa Global Sumud Flotilla che CIAI ha pubblicamente appoggiato.



COMUNICAZIONE

CAMPAGNA CIAIPE

Nel corso dell'anno sono stati realizzati dei nuovi soggetti di campagna con l'obiettivo di presidiare un maggior numero di tematiche, o meglio di bi-

sogni che famiglie e ragazzi e ragazze manifestano maggiormente e di collegarle alle proposte che CIAIPE offre in termini di webinar e consulenza.



DISTURBI ALIMENTARI INIZIAMO A PARLARNE

PER TROVARE AIUTO
Contattaci per una consulenza
02 84 84 44 48 - ciaipe@ciai.it

CIAIPE
Centro Psicologico ed Educativo CIAI



SCATTI DI RABBIA INIZIAMO A PARLARNE

PER TROVARE AIUTO
Contattaci per una consulenza
02 84 84 44 48 - ciaipe@ciai.it

CIAIPE
Centro Psicologico ed Educativo CIAI



RIFIUTO DI COMUNICARE INIZIAMO A PARLARNE

IN GRUPPO
Partecipa al nostro webinar
il 9 aprile alle 18.30

INDIVIDUALMENTE
Contattaci per una consulenza
02 84 84 44 48 - ciaipe@ciai.it

CIAIPE
Centro Psicologico ed Educativo CIAI

RACCOLTA FONDI

STRATEGIE DI RACCOLTA FONDI 2025

Le attività di raccolta fondi di CIAI ETS sono svolte nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, in conformità alle Linee guida adottate con D.M. 9 giugno 2022. I proventi raccolti sono interamente destinati al finanziamento delle attività e dei progetti dell'organizzazione, come dettagliato nelle sezioni seguenti.

Dall'acquisizione alla fidelizzazione, un approccio integrato ai sostenitori.

Nel 2025, il settore raccolta fondi di CIAI ha proseguito nel rafforzamento di un approccio integrato e multicanale, volto a promuovere i progetti e le attività dell'organizzazione coinvolgendo una pluralità di stakeholder e pubblici. L'azione si è sviluppata su diversi fronti, con l'obiettivo di consolidare le relazioni esistenti e ampliare la base dei sostenitori, in un'ottica di sostenibilità nel medio-lungo periodo.

In questa direzione, è stata posta particolare attenzione a non trascurare nessuna fase del ciclo di relazione con i donatori: da un lato si è lavorato per fidelizzare i sostenitori attivi, dall'altro sono stati attivati strumenti e canali dedicati al recupero dei donatori inattivi, così come all'acquisizione di nuovi contatti. Questo approccio si è tradotto nell'utilizzo integrato di diversi strumenti – dal telemarketing alle DEM, fino a momenti di relazione diretta e personalizzata, come incontri e conversazioni one-to-one – con l'obiettivo di costruire relazioni sempre più solide e consapevoli.

Nel corso dell'anno, particolare attenzione è stata dedicata ai progetti legati alla povertà educativa, tema centrale per CIAI, attorno al quale è stata strutturata una campagna dedicata con un triplice obiettivo: fidelizzare i donatori attivi, riattivare i sostenitori inattivi e acquisire nuovi donatori. Parallelamente, si è lavorato per integrare e rafforzare il rapporto con i donatori provenienti da International Action, a seguito del percorso di fusione tra i due enti, favorendo un progressivo allineamento e senso di appartenenza.

Sono state inoltre implementate azioni mirate al settore corporate, che hanno contribuito a rafforzare le partnership esistenti e ad attivare nuove collaborazioni, sostenendo la crescita e la continuità dei progetti dell'organizzazione. Le campagne stagionali – in particolare Pasqua, Natale e 5x1000 – si sono confermate strumenti imprescindibili anche per il 2025, arricchite dalla sperimentazione di nuovi strumenti e modalità di ingaggio, in linea con l'evoluzione dei comportamenti dei donatori e dei canali di comunicazione.

RACCOLTA FONDI

ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

SEI – Sostegno Educativo Italia

Il programma SEI – Sostegno Educativo Italia rappresenta una forma di supporto continuativo che consente di accompagnare bambini e bambine in situazioni di fragilità e a rischio di dispersione scolastica. Attraverso questo intervento, CIAI ETS sostiene i minori durante l'intero anno scolastico e nel periodo estivo, all'interno dei Presidi Educativi Territoriali di Milano, Palermo e Bari.

Nel corso del 2025, il programma è stato portato avanti con un'attenzione particolare alla fidelizzazione e al coinvolgimento dei donatori, rafforzando la relazione attraverso strumenti di comunicazione più diretti e partecipativi. In questa direzione, sono stati realizzati report periodici e contenuti video dai presidi, con l'obiettivo di restituire in modo trasparente e concreto l'impatto delle attività sul territorio.

Un momento significativo è stata l'organizzazione di una video call dedicata ai sostenitori, che ha permesso loro di ascoltare direttamente la voce degli educatori impegnati sul campo, approfondire il progetto e porre domande, creando uno spazio di dialogo e confronto.

Si è lavorato per raccontare in modo sempre più integrato le attività di tutti i Presidi Educativi Territoriali, condividendo queste informazioni con l'insieme dei sostenitori, indipendentemente dalla specifica modalità di sostegno. Questo approccio ha favorito una maggiore conoscenza del progetto nella sua interezza, contribuendo a rafforzare il senso di coinvolgimento e appartenenza. Grazie alla generosità dei nostri sostenitori, l'iniziativa SEI ha raccolto complessivamente 52.000 euro.

CAMPAGNA POVERTÀ EDUCATIVA

Nel 2025, la campagna dedicata alla povertà educativa si è confermata un asse strategico centrale per CIAI, attorno al quale il settore raccolta fondi ha sviluppato azioni integrate di acquisizione, riattivazione e fidelizzazione dei donatori.

In particolare, sono state realizzate nuove creatività per i canali digitali, con l'obiettivo di rafforzare le attività di lead generation: accanto a contenuti statici, sono stati prodotti anche video, tra cui uno sviluppato con il coinvolgimento diretto di un'educatrice dei Presidi Educativi Territoriali, per restituire in modo autentico il valore e l'impatto degli interventi. Queste attività hanno permesso di raccogliere 689 nuovi contatti, persone sensibili al tema successivamente coinvolte attraverso azioni di telemarketing e comunicazioni mirate (DEM), finalizzate alla conversione in sostenitori.

Parallelamente, il lavoro si è concentrato anche sulla riattivazione dei donatori dormienti – soci e sostenitori che avevano interrotto il proprio contributo – attraverso attività di ricontatto e approfondimento, con l'obiettivo di riaccendere l'interesse verso i progetti e favorire una nuova attivazione.

Accanto alle azioni di acquisizione e recupero, è proseguito l'impegno nel mantenere attivi e coinvolti i donatori continuativi, in linea con quanto sviluppato all'interno del programma SEI, contribuendo alla stabilità della base sostenitori. Nel 2025, i donatori regolari a sostegno dei Presidi Educativi Territoriali sono 142.

Nel corso dell'anno sono stati inoltre promossi appelli legati alla povertà educativa, anche in risposta a bisogni specifici dei bambini e delle bambine coinvolti nei progetti. Tra questi, l'appello natalizio e quello dedicato alla gita estiva hanno rappresentato occasioni concrete di coinvolgimento, permettendo anche ai donatori occasionali di contribuire in modo diretto e tangibile alle attività dei presidi.

Presidi Educativi Territoriali

NEWS GIUGNO 2025



Milano
Il passaggio alle medie?
Meglio ben accompagnati!

Bari
Le emozioni a scuola
diventano bandiere.

Palermo
La magia dell'inclusione, la
ricchezza delle differenze.



Sara è quella bambina su 3 che, in Italia, vive senza una vera educazione.

Perché andare a scuola, a volte non basta.



CIAI
Ogni bambino è come un figlio

**Senza educazione, non c'è storia.
Sostieni i Presidi Educativi CIAI.**



SITO OCCASIONI E COMPLEANNI

Nel corso del 2025 CIAI ha sviluppato una nuova sezione del sito dedicata alle donazioni per ricorrenze, con l'obiettivo di offrire a sostenitori e sostenitrici uno strumento semplice e significativo per trasformare momenti personali – come compleanni, anniversari o altre occasioni speciali – in opportunità di solidarietà. Questa modalità rappresenta un canale per stimolare il coinvolgimento e ampliare la base dei donatori, valorizzando il legame tra dimensione personale e impegno sociale.

Nel 2026 è prevista una promozione più strutturata della sezione, anche attraverso campagne mirate – ad esempio in occasione dei compleanni – per incentivarne l'utilizzo e rafforzarne l'impatto.



The screenshot shows the CIAI website header with navigation links: APPUNTAMENTI, PRESS ROOM, PUBBLICAZIONI, UNISCTI A NOI, ENG, CHI SIAMO, COSA FACCIAMO, CORSI, SOSTENITORI, and DONA ORA. The main banner features a smiling child and the text: "CREA CON NOI LA TUA RACCOLTA FONDI SOLIDALE". Below this, it says: "Un compleanno, un anniversario, un traguardo professionale... Ogni ricorrenza può essere l'occasione per fare del bene, sostenendo i progetti CIAI. Oggi è ancora più facile, creando in pochi clic una campagna di raccolta fondi personalizzata!" and a "SCOPRI COME" button. At the bottom, a quote reads: "Tutti i bambini hanno diritti lavoriamo ogni giorno per permettere a ognuno di loro di viverli pienamente".

RACCOLTA FONDI

LA NOSTRA GOLOSA PASQUA SOLIDALE

Tra marzo e aprile, in occasione delle festività pasquali, CIAI ha promosso la consueta campagna a sostegno dei propri interventi a favore dei minori più vulnerabili. L'iniziativa ha proposto a soci, socie e sostenitori una selezione di prodotti solidali, tra cui uova di cioccolato, colombe tradizionali confezionate in eleganti shopper realizzate con tessuti etnici e diverse specialità al cioccolato.

La campagna è stata veicolata attraverso uno spazio dedicato sul sito web, affiancato da attività di comunicazione mirate via email e dal passaparola. L'iniziativa ha consentito di raccogliere complessivamente 17.130 euro, interamente destinati al finanziamento dei progetti dell'organizzazione.



NATALE SOLIDALE 2025



“Natale 2025: più diritti e felicità ai bambini e alle bambine fragili” è stato il messaggio guida della campagna natalizia. In linea con la tradizione, CIAI ha messo a disposizione diverse modalità di sostegno: donazioni libere e un'ampia proposta di prodotti solidali, tra cui panettoni confezionati in shopper in tessuti etnici, dolci natalizi, calendari (da tavolo e da parete), card augurali personalizzate e Regali Solidali.

La campagna è stata diffusa attraverso una sezione dedicata del sito web, newsletter, comunicazioni email mirate e una presenza continuativa sui social network. A queste attività si è aggiunta la realizzazione di una brochure, distribuita ai sostenitori insieme alla rivista “L’Albero Verde”. Le iniziative natalizie hanno generato proventi pari a 82.000 euro, interamente destinati alle attività a favore dell’infanzia più vulnerabile.

RACCOLTA FONDI

CAMPAGNA LASCITI TESTAMENTARI

La campagna lasciti testamentari “Con un tuo lascito, ogni bambino solo troverà sempre te” è stata promossa in modo continuativo nel corso del 2025 attraverso i principali canali di comunicazione dell’organizzazione, tra cui il sito web, la newsletter e la rivista “L’Albero Verde”. L’attività si è concentrata sulla sensibilizzazione e sull’informazione, valorizzando in particolare la guida ai lasciti testamentari di CIAI e sviluppan-

do un approccio orientato alla costruzione di un percorso progressivo di coinvolgimento dei potenziali donatori. Nel corso dell’anno, CIAI ha registrato incassi da lasciti per circa 29.000 euro e ha acquisito due nuovi piccoli lasciti testamentari, le cui pratiche sono state avviate verso la fine dell’anno. I lasciti si confermano una risorsa preziosa per garantire sostenibilità e continuità agli interventi dell’organizzazione.



CAMPAGNA 5X1000

Nel 2025 la campagna 5x1000 di CIAI è stata rinnovata con un nuovo concept creativo volto a rafforzare il coinvolgimento emotivo dei donatori: “Se i bambini potessero firmare, lo farebbero per CIAI. E tu?”. La comunicazione ha messo al centro la voce e il punto di vista dei bambini e delle bambine dei Presidi Educativi, sottolineando il valore simbolico della firma come gesto semplice ma significativo, capace di generare opportunità concrete.

La campagna è stata diffusa attraverso una strategia integrata che ha combinato strumenti digitali e tradizionali: contenuti web e social, video informativi, materiali stampa e comunicazioni dirette ai donatori, che hanno ricevuto un promemoria dedicato insieme all’estratto conto delle donazioni. Anche la rivista “L’Albero Verde” ha ospitato uno spazio dedicato, arricchito da materiali utili alla dichiarazione dei redditi.

In via sperimentale, la campagna è stata inoltre promossa all’interno di alcuni CAF locali attraverso collaborazioni esclusive, un’esperienza che ha restituito risultati positivi.

Nel corso dell’anno, a seguito del processo di fusione con IA, è stata inoltre dedicata particolare attenzione al coinvolgimento e alla fidelizzazione dei sostenitori già attivi sul 5x1000 dell’organizzazione incorporata, accompagnandoli verso la scelta di CIAI e favorendo così la continuità del loro sostegno.

Nel 2025 CIAI ha beneficiato del contributo del 5x1000 relativo all’annualità 2024 per un totale di 123.648 euro, grazie alla scelta di 2.359 persone che hanno destinato all’organizzazione questa importante quota delle proprie imposte. A questo risultato si aggiungono 336 contribuenti che hanno espresso la propria preferenza per International Action, per un importo complessivo pari a 18.502 euro.





CORPORATE E VOLONTARIATO AZIENDALE

Nel corso del 2025 numerose realtà aziendali, di diverse dimensioni, hanno sostenuto le attività di CIAI, confermando il valore strategico delle partnership con il mondo corporate.

Un'attenzione particolare è stata dedicata allo sviluppo di esperienze di volontariato aziendale, realizzate a Milano attraverso due iniziative pilota che hanno coinvolto i dipendenti di aziende partner quali State Street e Spirax Sarco all'interno delle attività educative rivolte ai minori.

In particolare, durante il campus estivo del Presidio Educativo sono stati coinvolti gruppi di volontari aziendali che hanno affiancato educatrici ed educatori nelle attività quotidiane con bambini e bambine, contribuendo con il proprio tempo, entusiasmo e competenze. L'esperienza, replicata anche in un periodo di vacanze natalizie, ha generato un impatto positivo sia sul percorso educativo dei minori – grazie all'incontro con nuove figure adulte e alla creazione di relazioni significative – sia sui volontari stessi, che hanno restituito feedback molto positivi in termini di coinvolgimento e valore dell'esperienza. Queste iniziative rappresentano un primo passo verso lo sviluppo di percorsi strutturati di volontariato aziendale, con potenzialità di crescita nei prossimi anni.



La nostra società fornisce ai a tutte e a tutti i dipendenti l'opportunità di usufruire di alcune giornate di permesso retribuito per iniziative di volontariato e incoraggia l'organizzazione di iniziative a favore di enti del no-profit. In quest'ambito si inserisce il nostro sostegno a CIAI, in particolare a supporto dell'attività di contrasto alla povertà educativa minorile in Italia. Nel corso del 2025 è stato infatti proposto il coinvolgimento dei dipendenti in due iniziative di volontariato aziendale rivolte ai bambini e alle bambine fragili dei Centri Educativi Territoriali di Milano.

Nel mese di giugno, tredici tra colleghi e colleghe hanno dedicato alcune giornate al Campo Estivo CIAI presso la scuola di via Palmieri, affiancando gli educatori e educatrici in attività di gioco, laboratori creativi e uscite culturali. A dicembre, poi, nove che hanno trascorso alcuni pomeriggi molto divertenti con i bambini e bambine dei Centri Educativi presso una pista di pattinaggio sul ghiaccio.

Entrambe le iniziative sono state accolte con entusiasmo dai dipendenti dal team State Street, che hanno riconosciuto il valore di poter condividere momenti di interazione e gioco con i bambini e bambine, sempre molto curiosi e aperti al dialogo.

Queste esperienze sono state anche un'occasione per confrontarsi con contesti geograficamente vicini, ma spesso distanti dal proprio vissuto. In tutti e tutte hanno rafforzato la consapevolezza del valore dell'impegno in prima persona per capire e sostenere realtà particolarmente svantaggiate.

Il coinvolgimento diretto ha inoltre permesso di osservare da vicino l'attività quotidiana di CIAI sui minori più fragili e di riconoscere le competenze umane e professionali degli educatori delle equipe educativa e dell'équipe psicologica, il cui supporto va oltre l'ambito strettamente scolastico e pone grande attenzione anche al benessere psico emotivo dei bambini e bambine. Questo ha consolidato, all'interno dell'azienda, la percezione del valore e dell'affidabilità del lavoro di CIAI e dell'impatto positivo sui suoi beneficiari.

Guardando ai prossimi anni, ci auguriamo che la collaborazione con CIAI possa proseguire e consolidarsi con lo stesso entusiasmo e motivazione, creando nuove occasioni di volontariato e di coinvolgimento attivo delle persone.

(Eleonora Petruccelli - State Street)

EVENTI DI RACCOLTA FONDI



17 giugno 2025 - ore 21
Basilica di Santa Maria della Passione
Via V. Bellini 2 - Milano

PUCCINI
MESSA
DI
GLORIA

per soli, coro e pianoforte

Edoardo Francesconi, tenore
Dario Battaglia, baritono
Enrico Di Maggio, pianoforte
Coro Canti Corum
Mirko Luppi, direttore

INGRESSO LIBERO
è gradita un'offerta per sostenere
PRESIDI EDUCATIVI TERRITORIALI del CIAI

PATROCINIO
Municipio 1

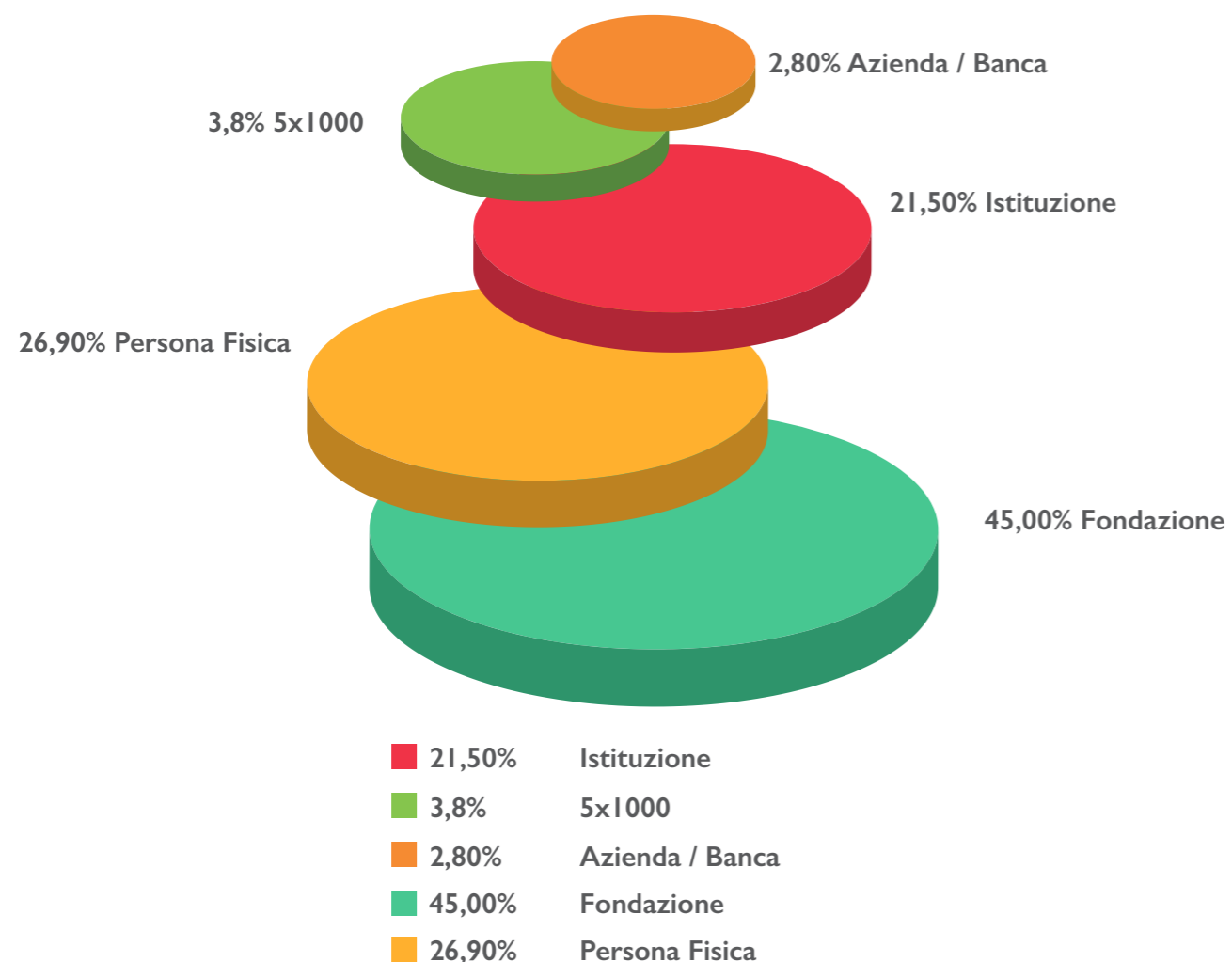
MUNICIPIO UNO
Comune di
Milano

con il patrocinio
e il contributo di
Canti
Corum
cori
Lombardia
CIAI
Ogni bambino è come un figlio

Concerto promosso da soci e socie CIAI: 250 partecipanti per un totale donazioni a sostegno di CIAI di 1000 euro.

Il bilancio consuntivo dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025

Provenienza risorse 2025



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Lista delle donazioni dalle Pubbliche amministrazioni per l'anno solare 2025

CIAI ETS - CENTRO ITALIANO AIUTI ALL'INFANZIA Via Bordighera n. 6, 20142 Milano - CF 80142650151				
LEGGE 4 AGOSTO 2017, N.124 - ARTICOLO 1, COMMI 125-129. ADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI DI TRASPARENZA E DI PUBBLICITÀ (ai sensi della Circolare del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali m_lps.38.circolari.R.0000002.11.-01-2019)				
DENOMINAZIONE E CODICE FISCALE DEL SOGGETTO RICEVENTE	DENOMINAZIONE DEL SOGGETTO EROGANTE	SOMMA INCASSATA	DATA DI INCASSO	CAUSALE
CIAI Centro Italiano Aiuti all'Infanzia ETS - Via Bordighera 6 - 20142 Milano - CF 80142650151	AGENZIA DELLE ENTRATE Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Codice Fiscale 80237250586	142.150,79	20/08/25	Contributo 5x1000 (AF 2024)
CIAI Centro Italiano Aiuti all'Infanzia ETS - Via Bordighera 6 - 20142 Milano - CF 80142650151	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - Dipartimento per le Politiche di Coesione per il Sud - Fondo per lo sviluppo e la coesione (FSC) / AGENZIA PER LA COESIONE TERRITORIALE - Codice Fiscale: 97828370581	49.993,72	22/04/25	"Educazione in Corso" Interventi socio-educativi str - ID 2022-PEM-00141 PNRRM5C3I3- POVERTA' EDUCATIVA - DECRETO DI EROGAZIONE STRUTTURA DI MISSIONE PNRR N. 12
CIAI Centro Italiano Aiuti all'Infanzia ETS - Via Bordighera 6 - 20142 Milano - CF 80142650151	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - Dipartimento per le Politiche di Coesione per il Sud - Fondo per lo sviluppo e la coesione (FSC) / AGENZIA PER LA COESIONE TERRITORIALE - Codice Fiscale: 97828370581	122.867,98	15/05/25	"Educazione in Corso" Interventi socio-educativi str - ID 2022-PEM-00141 PNRRM5C3I3- POVERTA' EDUCATIVA - DECRETO DI EROGAZIONE STRUTTURA DI MISSIONE PNRR N. 12
CIAI Centro Italiano Aiuti all'Infanzia ETS - Via Bordighera 6 - 20142 Milano - CF 80142650151	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI -Dipartimento per le Politiche di Coesione per il Sud - Fondo per lo sviluppo e la coesione (FSC) / AGENZIA PER LA COESIONE TERRITORIALE - Codice Fiscale: 97828370581	46.274,00	09/06/25	Progetto PRISMI - Percorsi e Relazioni per l'Inclusione nel Sud Milano" "PRISMI" - 2020-EDN-00221 - CUP E41122000260008:
CIAI Centro Italiano Aiuti all'Infanzia ETS - Via Bordighera 6 - 20142 Milano - CF 80142650151	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - Otto per mille a diretta gestione statale. Codice fiscale 8018823058	33.358,00	27/07/25	Progetto Mano nella Mano - Palermo DICA-0017442-P-13/06/2023 - Otto per mille 27/2021 AR
CIAI Centro Italiano Aiuti all'Infanzia ETS - Via Bordighera 6 - 20142 Milano - CF 80142650151	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - Otto per mille a diretta gestione statale. Codice fiscale 8018823058	166.186,50	17/02/25	Ragazzi Harraga - Processi di inclusione per minori migranti non accompagnati, pratica N°108/2018
CIAI Centro Italiano Aiuti all'Infanzia ETS - Via Bordighera 6 - 20142 Milano - CF 80142650151	REGIONE PIEMONTE - Partita Iva 02843860012. Codice fiscale 80087670016	5.000,00	10/12/25	Progetto SAVE Burkina Faso (saldo delibera n. 37 27/02/2023)
CIAI Centro Italiano Aiuti all'Infanzia ETS - Via Bordighera 6 - 20142 Milano - CF 80142650151	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - Commissione per le Adozioni Internazionali (CAI)	162.042,15	20/10/2025	Progetto SAVE Burkina Faso
CIAI Centro Italiano Aiuti all'Infanzia ETS - Via Bordighera 6 - 20142 Milano - CF 80142650151	REGIONE AUTONOMA SARDEGNA	35.787,00	5/9/2025	DGR 40/15 del 2024 annualità 2025
CIAI Centro Italiano Aiuti all'Infanzia ETS - Via Bordighera 6 - 20142 Milano - CF 80142650151	REGIONE AUTONOMA SARDEGNA	22.487,93	15/01/25	delibera n. 40/15 del 16/10/2024 CUP E24H24000580002
CIAI Centro Italiano Aiuti all'Infanzia ETS - Via Bordighera 6 - 20142 Milano - CF 80142650151	PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - Commissione per le Adozioni Internazionali (CAI)	37.883,02	21/11/2025	Progetto RAKSHAN India
CIAI Centro Italiano Aiuti all'Infanzia ETS - Via Bordighera 6 - 20142 Milano - CF 80142650151	COMUNE DI MILANO MUNICIPIO 4	3.200,00	16/04/2025	Presidio Educativo Sottocorno
CIAI Centro Italiano Aiuti all'Infanzia ETS - Via Bordighera 6 - 20142 Milano - CF 80142650151	AZIENDA ULSS N 3 SERENISSIMA Regione Veneto	3.505,50	19/6/2025	ADOZIONI INTERNAZIONALI MAND. N. 200303
CIAI Centro Italiano Aiuti all'Infanzia ETS - Via Bordighera 6 - 20142 Milano - CF 80142650151	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA	3.000,00	16/6/2025	DGR n. 900 2024, per il finanziamento di attività statutariamente previste e d'interesse
CIAI Centro Italiano Aiuti all'Infanzia ETS - Via Bordighera 6 - 20142 Milano - CF 80142650151	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA	3.000,00	24/4/2025	Legge regionale 06 agosto 2019, n. 13, articolo 9, comma 23.

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Stato patrimoniale - attivo al 31 dicembre 2025

ATTIVO	31.12.2025	31.12.2024
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI		
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I. IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI		
1) costi di impianti e di ampliamento	1.989	-
2) costi di sviluppo	-	-
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	-	-
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	19.259	28.889
5) avviamento	-	-
6) immobilizzazioni in corso e acconti	96.380	65.636
7) altre	-	-
Totale	117.628	94.525
II. IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI		
1) terreni e fabbricati	503.413	416.779
2) impianti e macchinari	13.793	-
3) attrezzature	-	-
4) altri beni	-	-
5) immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
Totale	517.206	416.779
III – IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE, CON SEPARATA INDICAZIONE AGGIUNTIVA, PER CIASCUNA VOCE DEI CREDITI, DEGLI IMPORTI ESIGIBILI ENTRO L'ESERCIZIO SUCCESSIVO:		
1) partecipazioni in		
a) imprese controllate	-	-
b) imprese collegate	-	-
c) altre imprese	8.049	8.049
2) crediti:		
a) verso imprese controllate	-	-
b) verso imprese collegate	-	-
c) verso altri Enti Terzo Settore	-	-
d) verso altri	-	-
3) altri titoli	5.739	4.356
Totale	13.788	12.405
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	648.622	523.709
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I – RIMANENZE:	12.701	12.701
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	-	-
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	-	-
3) lavori in corso su ordinazione	-	-
4) prodotti finiti e merci	12.701	12.701
5) acconti	-	-
Totale	12.701	12.701

ATTIVO	31.12.2025	31.12.2024
II – CREDITI, CON SEPARATA INDICAZIONE AGGIUNTIVA, PER CIASCUNA VOCE, DEGLI IMPORTI ESIGIBILI OLTRE L'ESERCIZIO SUCCESSIVO:		
1) verso utenti e clienti		
entro l'esercizio	16.458	23.555
oltre l'esercizio	-	-
2) verso associati e fondatori	-	-
entro l'esercizio	66	-
oltre l'esercizio	-	-
3) verso enti pubblici		
entro l'esercizio	1.566.322	1.014.986
oltre l'esercizio	790.946	-
4) verso soggetti privati per contributi		
entro l'esercizio	1.475.588	468.240
oltre l'esercizio	160.000	-
5) verso enti della stessa rete associativa	-	-
entro l'esercizio	-	-
oltre l'esercizio	-	-
6) verso altri Enti del Terzo Settore		
entro l'esercizio	41.414	33.874
oltre l'esercizio	-	-
7) verso imprese controllate	-	-
entro l'esercizio	-	-
oltre l'esercizio	-	-
8) verso imprese collegate	-	-
entro l'esercizio	-	-
oltre l'esercizio	-	-
9) crediti tributari		
entro l'esercizio	25.871	7.411
oltre l'esercizio	-	-
10) da 5 per mille		
entro l'esercizio	-	-
oltre l'esercizio	-	-
11) imposte anticipate		
entro l'esercizio	-	-
oltre l'esercizio	-	-
12) verso altri		
entro l'esercizio	65.420	60.319
oltre l'esercizio	-	-
Totale	4.142.084	1.608.385

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Stato patrimoniale - passivo al 31 dicembre 2025

PASSIVO	31.12.2025	31.12.2024
A) PATRIMONIO NETTO		
1) FONDO DOTAZIONE DELL'ENTE	15.000	25.823
Totale	15.000	25.823
II – PATRIMONIO VINCOLATO		
1) riserve statutarie	-	-
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	14.413	156.137
3) riserve vincolate destinate da terzi	3.801.390	584.870
Totale	3.815.803	741.007
III – PATRIMONIO LIBERO		
1) riserve di utili o avanzi di gestione	102.333	1.165
2) altre riserve		
IV – AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO		
Totale	2.236	1.473
TOTALE PATRIMONIO NETTO	3.935.372	769.468
B) FONDI PER RISCHI E ONERI:		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	-	-
2) per imposte, anche differite	-	-
3) altri	-	-
TOTALE FONDO PER RISCHI E ONERI	-	-
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO		
TOTALE TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	515.201	526.190

ATTIVO	31.12.2025	31.12.2024
III – ATTIVITÀ FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI:		
1) partecipazioni in imprese controllate	-	-
2) partecipazioni in imprese collegate	-	-
3) altri titoli	-	-
Totale	-	-
IV – DISPONIBILITÀ LIQUIDE:		
1) depositi bancari e postali	469.580	649.232
2) assegni	-	-
3) danaro e valori in cassa	11.505	7.710
Totale	481.085	656.942
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	4.635.870	2.278.027
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI	120.089	89.865
TOTALE ATTIVO	5.404.581	2.891.602

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Stato patrimoniale - passivo al 31 dicembre 2025

PASSIVO	31.12.2025	31.12.2024
D) DEBITI, CON SEPARATA INDICAZIONE AGGIUNTIVA, PER CIASCUNA VOCE, DEGLI IMPORTI ESIGIBILI OLTRE L'ESERCIZIO SUCCESSIVO:		
1) debiti verso banche		
entro l'esercizio	338.000	835.000
oltre l'esercizio	-	-
2) debiti verso altri finanziatori		
entro l'esercizio	-	-
oltre l'esercizio	-	-
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti		
entro l'esercizio	30.000	-
oltre l'esercizio	50.000	80.000
4) debiti verso enti della stessa rete associativa		
entro l'esercizio	-	-
oltre l'esercizio	-	-
5) debiti per erogazioni liberali condizionate		
entro l'esercizio	-	-
oltre l'esercizio	-	-
6) acconti		
entro l'esercizio	57	40.083
oltre l'esercizio	-	-
7) debiti verso fornitori		
entro l'esercizio	263.126	163.265
oltre l'esercizio	-	-
8) debiti verso imprese controllate e collegate		
entro l'esercizio	-	-
oltre l'esercizio	-	-
9) debiti tributari		
entro l'esercizio	13.728	11.021
oltre l'esercizio	-	-
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
entro l'esercizio	55.612	47.941
oltre l'esercizio	-	-

PASSIVO	31.12.2025	31.12.2024
I 1) debiti verso dipendenti e collaboratori		
entro l'esercizio	30.287	10.069
oltre l'esercizio	-	-
I 2) altri debiti		
entro l'esercizio	172.496	389.340
oltre l'esercizio	-	-
TOTALE DEBITI	953.306	1.576.719
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	703	19.225
TOTALE PASSIVO	5.404.581	2.891.602

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Rendiconto gestionale al 31 dicembre 2025

ONERI E COSTI	31.12.2025	31.12.2024
A) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	-	-
2) Servizi	1.522.871	1.748.886
3) Godimento beni di terzi	-	-
4) Personale	1.148.451	1.075.179
5) Ammortamenti	-	-
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-	-
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-
7) Oneri diversi di gestione	-	-
8) Rimanenze iniziali	-	-
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	19.265	45.399
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-73.503	-166.358
TOTALE	2.617.085	2.703.106
B) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	-	-
2) Servizi	-	-
3) Godimento di beni di terzi	-	-
4) Personale	-	-
5) Ammortamenti	-	-
5 bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-	-
6) Accantonamento per rischi e oneri	-	-
7) Oneri diversi di gestione	-	-
8) Rimanenze iniziali	-	-
TOTALE	-	-
C) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	51.801	108.697
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	62.357	-
3) Altri oneri	-	-
TOTALE	114.158	108.697
D) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
1) Su rapporti bancari	68.036	73.145
2) Su prestiti	-	-
3) Da patrimonio edilizio	-	-
4) Da altri beni patrimoniali	-	-
5) Accantonamenti per rischi e oneri	-	-
6) Altri oneri	-	-
TOTALE	68.036	73.145

Rendiconto gestionale al 31 dicembre 2025

ONERI E COSTI	31.12.2025	31.12.2024
E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	6.127	1.174
2) Servizi	246.708	185.712
3) Godimento di beni di terzi	62.150	55.728
4) Personale	329.348	322.066
5) ammortamenti	46.486	33.514
5bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	-	-
"6) Accantonamenti per rischi ed oneri"	-	-
7) Altri oneri	-	-
7) Oneri diversi di gestione	45.082	42.537
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	-	-
"9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali"	-	-
TOTALE	735.901	640.731
TOTALE ONERI E COSTI	3.535.180	3.525.678

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Rendiconto gestionale al 31 dicembre 2025

PROVENTI E RICAVI	31.12.2025	31.12.2024
A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	119.550	122.020
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	-	-
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-	-
4) Erogazioni liberali	-	-
5) Proventi del 5 per mille	161.886	136.355
6) Contributi da soggetti privati	1.674.795	1.385.685
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	273.020	264.290
8) Contributi da enti pubblici	547.966	1.104.537
9) Proventi da contratti con enti pubblici	-	-
10) Altri ricavi, rendite e proventi	-	-
11) Rimanenze finali	-	-
TOTALE	2.777.217	3.012.887
Avanzo / disavanzo attività di interesse generale	160.132	309.781
B) RICAVI, RENDITE PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE		
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-	-
2) Contributi da soggetti privati	-	-
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	-	-
4) Contributi da enti pubblici	-	-
5) Proventi da contratti con enti pubblici	-	-
6) Altri ricavi rendite e proventi	-	-
7) Rimanenze finali	-	-
TOTALE	-	-
C) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI		
1) Proventi da raccolta fondi abituali	459.520	499.560
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	98.792	-
3) Altri proventi	150	13.009
TOTALE	558.462	512.569
Avanzo / disavanzo attività di raccolta fondi	444.304	403.872

Rendiconto gestionale al 31 dicembre 2025

PROVENTI E RICAVI	31.12.2025	31.12.2024
D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
1) Da rapporti bancari	18	212
2) Da altri investimenti	-	-
3) Da patrimonio edilizio	-	-
4) Da altri beni patrimoniali	155.104	-
5) Altri proventi	-	-
TOTALE	155.122	212
Avanzo / disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	87.086	-72.933
E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE		
1) Proventi da distacco del personale	-	-
2) Altri proventi di supporto generale	47.666	3.321
TOTALE	47.666	3.321
Avanzo / disavanzo attività di supporto generale	-688.235	-637.409
TOTALE PROVENTI E RICAVI	3.538.468	3.528.989
Avanzo d'esercizio prima delle imposte	3.288	3.311
Imposte	-1.052	-1.837
AVANZO / DISAVANZO D'ESERCIZIO	2.236	1.473

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio Sociale al 31.12.2025 – CIAI ETS

SEZIONE A: Rendicontazione dell'attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dell'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore (CTS), nel corso dell'esercizio **2025**, abbiamo svolto l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale di "CIAI ETS", con particolare riferimento alle disposizioni degli artt. 5, 6, 7, 8 e 16 del CTS.

Il monitoraggio, condotto in conformità al quadro normativo vigente, ha riguardato in particolare:

Verifica delle attività di interesse generale

L'esercizio esclusivo o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, del CTS, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità alle norme specifiche che ne disciplinano l'esercizio.

L'eventuale svolgimento di attività diverse ai sensi dell'art. 6 del CTS è stato verificato con riferimento ai criteri di secondarietà e strumentalità previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, anche sotto il profilo quantitativo e nel rispetto delle previsioni statutarie.

Raccolta fondi

Il rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel periodo di riferimento.

La verifica è stata svolta con riferimento alle Linee guida per la raccolta fondi degli enti del Terzo settore adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 9 giugno 2022 ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore), nonché alle procedure interne e agli strumenti di rendicontazione adottati dall'Ente.

Assenza di scopo di lucro

Il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio (ricavi, rendite, proventi, entrate) allo svolgimento dell'attività statutaria.

Divieto di distribuzione di utili

L'osservanza del divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori, collaboratori, amministratori e altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del CTS.

Limiti retributivi

La verifica del rispetto del principio di proporzionalità retributiva di cui all'art. 16 del CTS, secondo cui la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, calcolato sulla retribuzione annua lorda, nel rispetto del CCNL applicato dall'Ente.

SEZIONE B: Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida

Ai sensi dell'art. 30, co. 7, del CTS, nel corso dell'esercizio **2025**, abbiamo verificato la conformità del bilancio sociale di "CIAI ETS" alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, come previsto dall'art. 14 del CTS.

"CIAI ETS" ha dichiarato di aver redatto il bilancio sociale per l'esercizio **2025** in conformità alle suddette Linee guida.

Ferme restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la redazione del bilancio sociale, l'organo di controllo attesta la conformità del bilancio sociale alle Linee guida ministeriali.

L'organo di controllo ha verificato:

- la coerenza del contenuto del bilancio sociale con i dati del bilancio d'esercizio e con le informazioni in suo possesso;
- la fedele rappresentazione dell'attività dell'ente e la conformità alle richieste informative delle Linee guida;
- la conformità della struttura del bilancio sociale all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;

- la presenza delle informazioni previste dalle specifiche sotto-sezioni del paragrafo 6 delle Linee guida, o l'adeguata illustrazione delle ragioni della mancata esposizione;

- il rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, inclusi i principi di rilevanza, completezza e trasparenza;

- la corretta rappresentazione delle modalità di coinvolgimento degli stakeholder e degli esiti delle attività di ascolto e partecipazione promosse dall'Ente.

In base alle verifiche effettuate, si conferma che:

- i dati e le informazioni del Bilancio Sociale **2025** sono coerenti con la documentazione esibita;

- i dati e le informazioni del Bilancio Sociale **2025** consentono una rappresentazione corretta, trasparente e veritiera dell'attività dell'Ente.

Dichiarazione conclusiva

Sulla base delle verifiche svolte e delle informazioni acquisite, l'organo di controllo attesta che il Bilancio Sociale dell'esercizio 2025 è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle Linee guida adottate con D.M. 4 luglio 2019.

Il Bilancio Sociale sarà depositato presso il RUNTS e pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente nei termini previsti dalla normativa vigente.

Milano, 29.05 2026

L'Organo di Controllo



info@ciai.it - tel. 02 848 441



www.ciai.it

