



# ManzAid

Firenze • Italia

## ***CODICE ETICO e COMPORTAMENTALE*** ***di ManzAid***

**v.3**

autorizzato dal Consiglio Direttivo in data 13.05.2024

ManzAid ETS

SEDE LEGALE: Via della Mattonaia 25, 50121 Firenze - Italia

SEDE OPERATIVA: Via Alessandro D'Ancona 63, 50135 Firenze- Italia

[www.manzaid.org](http://www.manzaid.org); [manzaid@manzaid.org](mailto:manzaid@manzaid.org); [manzoproductactionaid@gmail.com](mailto:manzoproductactionaid@gmail.com)

C.F.: 06820250485 - Iscrizione al RUNTS n. 36289

## 1. PREMESSA

La ManzAid è un'associazione che persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale con l'obiettivo di realizzare progetti solidali per Salute ed Educazione dell'Infanzia e della Gioventù prevalentemente in paesi in via di sviluppo o comunque in aree disagiate ed in particolare difficoltà (vedi Statuto).

E' stata fondata il 22/03/2018 a Firenze. Iscritta nel registro toscano delle Onlus (n. 23941) ed al RUNTS (n. 36289) come ETS.

Promuove la salute e l'educazione nella convinzione che ogni bambino, adolescente o ragazzo ha diritto a realizzare il suo futuro, in autonomia e autosufficienza. Le persone possono raggiungere questo obiettivo solo se (attraverso la possibilità di accedere alle cure ) sono affrancate dalla malattia e (attraverso un percorso d'istruzione ed educazione) sono rafforzate nella consapevolezza, conoscenza e nell'autodeterminazione.

Fin dalla fase dell'ideazione, come soci fondatori, abbiamo manifestato il fermo proposito di avere i seguenti valori di riferimento per tutte le nostre azioni :

1. agire per la promozione e l'*empowerment* delle comunità destinatarie dei nostri progetti, consapevoli che l'assistenza prevede un percorso reciproco di affrancamento (dallo stato di bisogno gli uni, dal fornire continuamente risorse gli altri) per non cadere nell'assistenzialismo, certamente risposta di immediato sollievo alle situazioni di bisogno, ma che **non** favorisce la partecipazione, leva indispensabile per produrre vero cambiamento.
2. coinvolgere le comunità locali destinatarie in ogni fase dei progetti: ideazione, definizione degli obiettivi, monitoraggio della realizzazione, validazione e verifica, gestione e successiva sostenibilità.
3. rispettare usi, tradizioni e cultura delle comunità locali. Ogni azione deve essere condivisa e mai imposta
4. fornire aiuti 'tangibili' – ambulatori, aule, asili, strumentazioni, farmaci, ausili didattici, ludici, musicali – e non elargire semplicemente denaro
5. avere la 'sostenibilità' nel tempo dei progetti come valore irrinunciabile.
6. gestire l'associazione con la sola risorsa del volontariato, riducendo al minimo i costi di gestione e destinando la quasi totalità delle donazioni ricevute alla realizzazione dei progetti per i beneficiari.
7. orientare ogni azione a principi di imparzialità, trasparenza e prevenzione dei conflitti di interesse di carattere politico, economico e di ogni altro tipo di interesse privato suscettibile di influenzare l'esercizio imparziale e obiettivo delle attività dell'associazione nei Paesi partner.

## 2. FINALITA' E PRINCIPI ETICI

Il *Codice Etico e Comportamentale* è voluto e approvato dal Consiglio Direttivo con la finalità di affermare i valori a cui la ManzAid si ispira e definire i diritti, i doveri e le responsabilità etico-comportamentali che da questi derivano.

La ManzAid opera nel pieno rispetto delle normative nazionali, comunitarie e internazionali. Tuttavia, come cittadini responsabili, riconosciamo e proponiamo anche l'importanza di un impegno etico che vada oltre la conformità alla norma e si ispiri sempre ai seguenti valori:

- **la solidarietà, la giustizia sociale e la motivazione umanitaria**, perseguite attraverso il rispetto dei diritti fondamentali della persona, delle culture, delle usanze e confessioni locali e rifiutando ogni forma di discriminazione razzista, sessista o religiosa
- **la partecipazione delle popolazioni con le quali opera** in modo che, attraverso il coinvolgimento e la condivisione con le comunità locali, si possano realizzare azioni e progetti che durano nel tempo perché sentiti propri e rispondenti a reali bisogni
- **la sostenibilità e lo sviluppo** nel tempo, fornendo ai beneficiari le risorse necessarie per l'avvio e un primo periodo di gestione dell'attività, ma prevedendo, nel contempo, una successiva graduale gestione in autonomia
- **l'iniziativa, la creatività, la determinazione e l'innovazione**: la *mission* della ManzAid è finalizzata alla "realizzazione concreta" e per questo è nostro compito prendere decisioni, intraprendere azioni, agire in maniera creativa e coraggiosa per concretizzare quanto ci siamo proposti di attuare, non facendoci fermare dagli inevitabili ostacoli lungo il cammino
- **la salvaguardia e protezione dei diritti umani**, in particolare delle fasce più deboli (minori, disabili, donne, etc.) con attenzione anche alla valorizzazione della parità di genere
- **la fedeltà allo scopo**, mantenendo sempre una visione chiara degli obiettivi da perseguire - secondo i valori dichiarati - migliorando le proprie competenze e la propria capacità di autovalutazione per individuare e migliorare le successive strategie d'intervento più innovative ed efficaci
- **l'uso responsabile delle risorse economiche**, secondo criteri di efficacia ed efficienza e destinando la maggior parte possibile dei fondi raccolti ai beneficiari
- **la correttezza, l'onestà, la trasparenza e la riservatezza** in modo da poter rendere conto del proprio operato, in qualsiasi momento e a chiunque lo voglia verificare.

Il *Codice Etico e Comportamentale* può essere sottoposto a revisione a seguito di mutati scenari di riferimento, modifiche normative, monitoraggio e valutazione della sua applicazione, suggerimenti e contributi dei destinatari: in un eventuale aggiornamento tutti questi elementi saranno tenuti in considerazione.

### 3. FUND RAISING

La ManzAid utilizza adeguati e diversificati metodi di raccolta fondi e collabora con soggetti singoli, fondazioni, aziende e, in generale, enti pubblici e privati per la realizzazione della propria *mission*.

I rapporti con i donatori sono caratterizzati dalla massima collaborazione e trasparenza e l'intero processo relativo ai fondi – raccolta, selezione e gestione progetti, risultati ottenuti – deve essere totalmente tracciabile e a disposizione per la consultazione.

Le donazioni, da privati o da aziende, possono essere in forma di denaro o anche di materiali o servizi.

Qualora il donatore esprima la volontà di partecipare con la sua donazione ad uno specifico progetto, è fatto obbligo alla ManzAid di utilizzare tale contributo unicamente per la realizzazione di tale progetto.

E' fatto esplicito divieto di accettare donazioni, in denaro o in materiali, la cui provenienza sia dubbia o potenzialmente illecita.

Oltre che con le donazioni, i sostenitori della ManzAid, possono contribuire alla sostenibilità dei progetti tramite l'adozione di un aula o di un ambulatorio. L'adozione comporta l'impegno ad una donazione, da ripetere ogni anno, a coprire, in parte, le esigenze di materiali consumabili per quell'aula o ambulatorio.

Nelle attività di promozione e di ricerca fondi, in qualsiasi forma esse siano, è fatto esplicito divieto di usare immagini di bambini sofferenti e in difficoltà.

Non è consentito ai soci e volontari procurarsi vantaggi personali economici in riferimento all'attività volontaria svolta per l'associazione. In particolare, qualora soci e/o sostenitori dovessero recarsi nei luoghi in cui si realizzano i progetti - per inaugurazioni o monitoraggi *in loco* - i viaggi devono essere effettuati totalmente a proprie spese.

### 4. DESTINATARI E APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO

ManzAid vive ed opera in virtù del coinvolgimento e della partecipazione attiva dei Membri degli organi statutari, dei soci, dei volontari e dei sostenitori esterni. A tutti loro viene richiesta la conoscenza e l'adesione al *Codice Etico e Comportamentale*, nonchè il pieno rispetto.

Il *Codice Etico e Comportamentale* deve essere disponibile e visibile a tutti, tramite pubblicazione sul sito [www.manzaid.org](http://www.manzaid.org).

Il *Codice Etico e Comportamentale* deve essere necessariamente inviato a qualunque Ente, pubblico o privato, a cui vengano richiesti finanziamenti per la realizzazione di progetti.

Il *Codice Etico e Comportamentale* deve essere notificato anche ai beneficiari dei singoli progetti.

La ManzAid non instaura né persegue rapporti di collaborazione con chiunque si rifiuti espressamente di rispettare quanto stabilito nel *Codice Etico e Comportamentale*.

In particolare il *Codice Etico e Comportamentale* è strumento operativo fondamentale per il Responsabile per l'Etica a cui dovrà essere richiesto un nullaosta di compliance con tale Codice prima dell'inizio di qualsiasi attività dell'associazione: progetti, campagne, eventi.

## 5. VIGILANZA

I destinatari (membri organi statutari, soci e volontari) si impegnano a:

- tenere un comportamento conforme a quanto indicato nel presente *Codice*
- comunicare al Consiglio Direttivo le violazioni del *Codice* qualora ne vengano a conoscenza

La supervisione dell'osservanza del *Codice Etico e Comportamentale* compete al Consiglio Direttivo che delega alla funzione il/la Responsabile dell'Etica che in particolare dovrà occuparsi di:

- applicazione ed efficacia del *Codice Etico e Comportamentale*
- verifica e preliminare approvazione di ogni attività messa in campo dall'associazione
- istruttoria, in caso di mancato rispetto del *Codice*, da presentare al Consiglio Direttivo per la decisione delle sanzioni da applicare, direttamente proporzionali all'entità del fatto.
- le sanzioni previste sono di crescente intensità: a) ammonizione/richiamo scritto, b) sospensione dalla qualifica di socio e c) espulsione dall'associazione.
- verifica della congruità con il *Codice Etico e Comportamentale* di ogni nuovo progetto solidale. E' facoltà del Responsabile per l'Etica richiedere approfondimenti, aggiunte o modifiche e indicare eventuali prescrizioni aggiuntive. Il nullaosta del Responsabile per l'Etica, è premessa indispensabile all'attuazione del progetto.
- formulazione di pareri in merito a questioni etiche non espressamente richiamate nel *Codice Etico e Comportamentale*
- proposta di revisione/aggiornamento
- sensibilizzazione e diffusione del *Codice Etico e Comportamentale*

Al fine di prevenire comportamenti contrari al Codice, viene stabilito di informare periodicamente gli associati sia delle norme etiche e comportamentali da seguire sia delle conseguenze disciplinari a cui si incorre nel caso di violazione.

## 6. LINEE GUIDA PER L'IDEAZIONE, DEFINIZIONE e ATTUAZIONE DEI PROGETTI SOLIDALI

La realizzazione dei progetti solidali della ManzAid deve obbligatoriamente adempiere e ottemperare alle seguenti linee guida:

- Preliminare identificazione di uno o più referenti locali affidabili, autorevoli, competenti e capaci di interagire con le autorità locali sia civili che religiose
- I referenti locali devono essere coinvolti nella definizione degli obiettivi e nella scrittura del progetto, nonché nella sua attuazione e implementazione. Devono poi collaborare con i Responsabili Sostenibilità Progetti (RSPS o RSPE) per garantire la sostenibilità dei progetti stessi negli anni a venire
- Le comunità locali (tramite i loro Enti religiosi e/o civili) devono esprimere per scritto il loro gradimento ed interesse al progetto
- Nel caso di progetti che prevedano la ristrutturazione di edifici scolastici e/o sanitari deve essere sottoscritto un Protocollo d'Intesa tra ManzoProdActionAid ed Ente Proprietario dell'edificio. ManzoAid si vincola alla realizzazione dei lavori di ristrutturazione ed alla fornitura di arredi, materiali e strumentazioni a sue esclusive spese. L'Ente proprietario si vincola a: (i) dare a disposizione i locali da ristrutturare (che rimangono di loro esclusiva proprietà), (ii) garantire la presenza continuativa (anche in futuro) di personale adeguato come numero e professionalità e (iii) provvedere negli anni alla manutenzione ordinaria e al buon funzionamento e sviluppo delle attività
- Concordare con i referenti locali, dopo l'attivazione dell'ambulatorio o della scuola, l'emissione di frequenti report che rendano conto fedelmente delle statistiche dei bambini e dei ragazzi che hanno potuto usufruire di assistenza sanitaria o educativa.
- La ricerca di finanziamenti può avvenire solo con Partner ed Enti che condividano i principi etici enunciati nel *Codice Etico e Comportamentale*. I finanziamenti possono essere solo parziali, mai totali.
- Nell'acquisto di beni o servizi o forniture utili alla realizzazione dei progetti, la ManzoAid deve dare priorità alle imprese ed alle aziende che operano nel Paese dove il progetto viene realizzato.
- Devono essere utilizzati solo fornitori di beni che garantiscano che i loro prodotti non derivano da alcuna forma di sfruttamento minorile.
- Alle imprese che svolgono attività edili deve essere sempre raccomandata e monitorata la stretta osservanza alle norme e all'uso dei dispositivi di sicurezza.
- Ove possibile deve essere privilegiato l'acquisto e l'uso di materiali eco-compatibili ed eco-sostenibili.
- I progetti per la ristrutturazione di edifici sanitari e/o scolastici devono necessariamente prevedere anche la piantumazione di alberi e/o arbusti.
- E' obbligo, per ManzoAid e Ente proprietario, provvedere alla definizione di un piano per garantire la sostenibilità del progetto nel tempo.

