



## CODICE ETICO

L'Associazione COOPISA ha scelto di stilare un codice etico al quale soci e collaboratori devono far riferimento

Il codice etico è un accordo istituzionale stilato dall'Associazione COOPISA, fondato sui modelli di trasparenza e chiarezza e volto a regolarizzare il rapporto tra l'Associazione ed i suoi interlocutori, che siano essi altri enti e/o associazioni o singoli. Tale codice stabilisce i principi e le linee guida da adottare per il corretto funzionamento dell'Associazione, pertanto chiunque si trovi a collaborare, anche occasionalmente, con la stessa, è tenuto a conoscere e rispettare il suddetto codice.

### DIRITTI

- 1) Tutti i lavoratori e/o collaboratori dell'Associazione COOPISA sono rispettati e tutelati per la pari dignità e i pari diritti, senza alcuna distinzione, come sancito dalla Costituzione Italiana
- 2) Tutti i lavoratori e/o collaboratori dell'Associazione COOPISA conoscono, condividono e rispettano le linee guida proprie dell'Associazione tenendo una condotta conforme ai principi della stessa, sia nei confronti della committenza sia rispetto all'utenza
- 3) Principio fondamentale dell'Associazione COOPISA è la tutela dei lavoratori e delle condizioni di lavoro e lo fa attraverso la vigilanza costante sull'integrità fisica, la dignità e personalità dei lavoratori e/o collaboratori e garantendo condizioni di lavoro rispettose dei principi di uguaglianza e dell'equa retribuzione. L'Associazione vigila affinché la sicurezza sia garantita nell'ambito di tutti i rapporti di lavoro secondo le norme previste dallo Stato italiano
- 4) I valori e le norme contenute nel presente codice sono rivolti a promuovere e garantire criteri di serietà, correttezza e trasparenza nell'operato dell'Associazione COOPISA
- 5) L'Associazione COOPISA intende operare nei principi di trasparenza, evitando conflitti di interessi. Per tale motivo l'Associazione garantisce che:
  - a) Le risorse umane vengano individuate evitando qualsiasi azione discriminatoria, in maniera professionale, garantendo il rispetto delle reali competenze e attitudini del lavoratore
  - b) Le risorse finanziarie, le commesse di lavoro ed i fornitori sono individuati secondo i criteri di qualità e di competitività
- 6) L'Associazione COOPISA non può subire né agire condizionamenti di nessuna natura, tali da venir meno ai principi presenti nel codice etico

### DOVERI

- 7) Il lavoratore si impegna a rispettare i principi propri dell'Associazione dal momento dell'assunzione fino alla sospensione del rapporto lavorativo evitando ogni atto che possa violare le disposizioni di legge o i principi del presente codice etico
- 8) I rapporti tra i lavoratori, di ogni genere, sono incentrati sulla fiducia e sulla collaborazione. Ognuno deve impegnarsi affinché l'ambiente lavorativo sia incentrato su rapporti armoniosi, di apertura e

collaborazione, evitando qualsiasi atteggiamento che possa risultare denigratorio, offensivo o diffamatore. Allo stesso modo ogni lavoratore si impegna affinché anche i rapporti con l'esterno siano incentrati sulla fiducia e la cortesia, con atteggiamento di apertura al dialogo e sulla serietà delle proprie mansioni e responsabilità

- 9) Ogni lavoratore ha l'obbligo di rispettare il segreto professionale e di sfruttare le informazioni in proprio possesso soltanto ai fini lavorativi delle proprie funzioni. Il lavoratore si impegna inoltre a rispettare tale riservatezza anche dopo la cessazione del rapporto lavorativo in riferimento al Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n.196
- 10) Ogni lavoratore si impegna ad assumere un atteggiamento ed un linguaggio consono al proprio ruolo, ritenendosi responsabile dell'immagine dell'Associazione stessa
- 11) Ogni lavoratore ha il dovere di non accettare favoritismi di alcun genere, che siano essi impartiti da altri enti o da soggetti singoli tali da compromettere l'operato del lavoratore e/o dell'Associazione
- 12) I lavoratori dell'Associazione COOPISA sono responsabili della cura dei materiali di lavoro, pertanto qualsiasi strumento (computer, stampanti, cellulari ecc.) affidato alla propria custodia deve essere utilizzato soltanto ai fini lavorativi, negli orari previsti e con particolare attenzione. Inoltre è severamente vietato divulgare materiale cartaceo o elettronico che sia di proprietà dell'Associazione e/ coperto da copyright, tranne previa autorizzazione del responsabile
- 13) Ai lavoratori che hanno accesso alla rete interna (server) e all'utilizzo dei computer non è consentito:
  - a) Il download di software e file coperti da copyright
  - b) L'utilizzo degli account dell'Associazione per uso personale, tranne previa autorizzazione
  - c) La divulgazione di informazioni contenute nei diversi account, tranne previa autorizzazione
  - d) Di modificare strutture e materiali a disposizione del servizio, tranne previa autorizzazione

## **DIFFUSIONE ED ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO**

- 14) Il codice etico dell'Associazione COOPISA sarà divulgato ai lavoratori, ai soci ed a chiunque riceva incarichi o collabori con essa. Sarà divulgato a chi a vario titolo entrerà in contatto con l'ente suddetto. Esso verrà utilizzato (nella sua interezza o parzialmente) come parte integrante e valorizzante dei rapporti commerciali e comunicativi e potrà essere divulgato in tali occasioni a tutti gli stakeholders dell'Associazione ed alla comunità. I responsabili a vario titolo del personale della Cooperativa si fanno carico di diffondere nei suoi principi e contenuti il presente Codice tra i lavoratori ed i collaboratori della stessa, in tutte le sedi di attuazione del servizio. Per garantire una capillare e consapevole diffusione del codice etico i lavoratori, i soci, gli appaltatori di servizi e gli enti locali e nazionali devono essere messi a conoscenza di una copia dello stesso. In opportune sedi ed attraverso funzioni interne designate, la Cooperativa potrà svolgere azioni specifiche per divulgare e chiarire ulteriormente il codice etico.
- 15) Per garantire l'effettiva effettuabilità di tale codice, l'Associazione delinea (di seguito) un sistema sanzionatorio per punire eventuali violazioni del suddetto, ma anche premiante, atto a sottolineare l'aderenza delle condotte dei lavoratori al presente codice etico

Sistema sanzionatorio. In caso di inosservanza comprovata del Codice Etico il lavoratore viene convocato

**Ass. Coopisa - Cooperazione In Sanità - Via Caserma 7, 89124 Reggio Calabria - CF 92083720802**

dal responsabile delle Risorse Umane che, insieme al Coordinatore di Progetto, ne ascolta le giustificazioni. Sono valutate in tal senso l'intenzionalità, la rilevanza degli obblighi violati e del dolo apportato al servizio ed alla Associazione, il livello di responsabilità del lavoratore coinvolto, l'eventuale concorso di altri lavoratori in accordo fra loro, la sussistenza di aggravanti o violazioni recidive a carico del lavoratore. Se necessario il Responsabile delle Risorse Umane provvede a definire, in riferimento al CCNL delle Cooperative Sociali ed al proprio Regolamento Interno, il tipo ed il peso della sanzione da erogare. Il Responsabile delle Risorse Umane provvede altresì a pianificare le opportune azioni di informazione/formazione. Il Responsabile del Servizio, coinvolgendo quando necessario la Direzione, si attiva con le comunicazioni e gli strumenti opportuni nei confronti dei clienti interessati e/o eventualmente danneggiati da detta inosservanza, in raccordo con gli Enti committenti.

Sistema premiante. L'Associazione indirizza una particolare attenzione ad assicurare stabilità e continuità al proprio personale, anche attraverso l'adozione di un sistema premiante che, in ragione dell'andamento organizzativo, gestionale ed economico, definisce periodicamente le azioni da intraprendere ed i beneficiari. Tale sistema si esprime attraverso la formazione specifica, lo sviluppo del senso di appartenenza, l'attenzione rivolta alla gestione delle risorse umane al fine di ottimizzare il rapporto tra esigenze del servizio ed esigenze di continuità, stabilità e crescita del lavoratore, la progettazione e la implementazione dei diversi servizi educativi, al fine di una sempre maggiore complementarità tra i bisogni della comunità e le esigenze dei lavoratori.

16) Al fine di identificare e sanzionare eventuali violazioni del presente codice etico l'Associazione istituisce un Organismo di Vigilanza interno al proprio organigramma. Le eventuali violazioni del presente codice etico da parte dei lavoratori e dei collaboratori dell'Associazione devono essere segnalate al suddetto organismo da parte di chiunque ne venga a conoscenza. I lavoratori ed i collaboratori possono comunicare eventuali violazioni al loro responsabile diretto, il quale dovrà provvedere ad informare l'organismo di vigilanza, oppure rivolgersi direttamente allo stesso. Segnalazioni e reclami devono essere circostanziati, identificabili e verificabili. Si richiede la collaborazione da parte dei lavoratori e dei collaboratori nell'espletamento delle indagini e delle azioni miranti all'identificazione delle violazioni del codice etico.

17) L'Organismo di Vigilanza è preposto all'attività di verifica di conformità di tutto l'operato dell'Associazione, a tutti i livelli, ai principi ed alle norme contenute nel codice etico. L'Organismo di Vigilanza è anche finalizzato ad operare in modo preventivo, per evitare eventuali violazioni dei principi e delle norme del codice etico, per evitare conseguenze sanzionatorie, civili, amministrative, penali, nonché danni morali, economici e d'immagine. Tutti le azioni dell'Organismo di Vigilanza devono essere improntate al rispetto dei principi e delle norme del codice etico, oltre al rispetto della riservatezza e della discrezione. I rapporti dell'Organismo di Vigilanza devono essere verbalizzati e tradotti in relazioni scritte. Le evidenze contenute nei verbali e nelle relazioni devono essere oggettive e verificabili. L'operato dell'Organismo di Vigilanza deve essere improntato all'imparzialità, trasparenza operativa e all'indipendenza di giudizio.

## CARTA DEI VALORI

- L'Associazione COOPISA svolge attività di promozione e utilità sociale con spirito di cooperazione ed apertura al prossimo

I principi/valori dell'Associazione si possono così riassumere

- **Uguaglianza:** L'associazione COOPISA opera favorendo il principio di uguaglianza secondo cui tutti i membri, collaboratori e beneficiari devono essere considerati in egual modo relativamente ai propri diritti e doveri

- **Integrità della persona:** L'associazione COOPISA si impegna a favorire l'integrità della persona, selezionando scrupolosamente il personale ai fini di garantire correttezza, onestà e rettitudine
- **Empowerment:** L'associazione COOPISA opera attraverso un processo di crescita, sia dell'individuo sia del gruppo, basato sull'incremento della stima di sé, dell'autoefficacia e dell'autodeterminazione per far emergere risorse latenti e portare l'individuo ad appropriarsi consapevolmente del suo potenziale.
- **Libertà:** L'Associazione COOPISA opera in un ambiente paritario dando a tutti la libertà di scegliere di aderire al percorso proposto, per essere in grado di costruirsi un proprio pensiero autonomo e per vincere gli ostacoli dell'emarginazione sociale ed aprirsi a prospettive di integrazione, pur mantenendo salda la propria identità.
- **Professionalità e passione:** L'Associazione COOPISA richiede ai propri operatori di lavorare con serietà e professionalità in ogni contesto, offrendo strumenti idonei per l'aggiornamento e la formazione professionale permanente. Gli operatori custodiscono una profonda passione e una sincera dedizione per la professione esercitata, che trova testimonianza nelle relazioni interpersonali sia con i soggetti-utenti sia con i colleghi.
- **Prevenzione:** L'Associazione COOPISA opera secondo i criteri di prevenzione dei fattori di disagio e del benessere della persona sia dal punto di vista sociale e relazionale sia fisico e mentale
- **Lavoro di rete:** L'Associazione COOPISA svolge il suo lavoro su una fitta rete di collaboratori e professionisti, rendendo l'operato maggiormente efficace grazie al lavoro di più soggetti-attori che condividono un obiettivo comune
- **Riservatezza:** L'Associazione COOPISA garantisce serietà e ritegno, obbligo a non rivelare notizie fornite, nel pieno rispetto delle normative vigenti.