

## **CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO**

### **ASSOCIAZIONE ITALIANA TURISMO RESPONSABILE**

#### **1 – Principi e valori**

L'Associazione Italiana Turismo Responsabile (AITR) è un'associazione di persone giuridiche e soggetti collettivi che opera per la diffusione e la messa in pratica dei principi del turismo responsabile: la centralità dei diritti delle comunità locali nei loro territori di destinazione turistica, il rispetto da parte dei turisti dell'ambiente naturale, della cultura locale, dei costumi, tradizioni, stili di vita delle comunità locali. AITR non ha fini di lucro e non può distribuire utili, né direttamente, né indirettamente.

##### **1.1. Visione**

AITR crede nel turismo come occasione di incontro, di conoscenza reciproca, di dialogo fra le comunità locali e i loro visitatori; crede che attraverso l'incontro possano essere superati stereotipi e pregiudizi che di frequente si riscontrano nella società; crede che il turismo, se attuato secondo i principi della sostenibilità e dell'etica, possa favorire uno sviluppo economico corretto e prospero, creando occasioni di lavoro e generando reddito adeguato e giustizia sociale ; crede che il turismo possa favorire il superamento di conflitti e di discriminazioni e possa costituire un fattore di pace; possa favorire l'uguaglianza di genere, l'inclusione sociale delle minoranze, l'accessibilità per tutti delle bellezze della terra.

##### **1.2 Missione**

AITR è impegnata nella diffusione dei principi e delle buone pratiche del turismo responsabile attraverso la comunicazione, la formazione, il dialogo con le istituzioni pubbliche, l'industria turistica, le Università, gli istituti di ricerca e il mondo della scuola.

I suoi soci operano in numerosi campi diversi, ma sono accomunati dai principi del turismo responsabile che condividono, nell'organizzazione dei viaggi, nella cooperazione internazionale allo sviluppo, nella gestione di strutture ricettive e di servizi turistici, nell'editoria, nell'associazionismo culturale e cooperativo, nell'impegno civile e ambientalista, nella proposizione di stili di vita sostenibili, nella difesa e promozione della legalità.

##### **1.3. Valori**

**Pluralismo.** AITR ha una compagine associativa interna eterogenea in

quanto ad origini culturali e politiche, considera l'eterogeneità una ricchezza, ed è aperta al dialogo con tutti senza pregiudizi di natura ideologica, politica e religiosa.

**Dignità.** AITR è impegnata ad affermare la dignità di tutte le persone e a garantire pari opportunità, contro ogni tipo di discriminazione.

**Incontro.** L'incontro è alla base del turismo responsabile, e consente di conoscere, rispettare ed anche apprezzare le culture, le tradizioni, le credenze e le fedi religiose delle popolazioni incontrate.

**Solidarietà.** Il turismo responsabile è per sua natura solidale, AITR partecipa direttamente a progetti di cooperazione internazionale allo sviluppo e i suoi soci organizzatori di viaggio praticano la solidarietà nei rapporti con i partner locali.

**Trasparenza.** L'attività di AITR si svolge nella massima trasparenza. Il sito mette in mostra all'esterno l'intera documentazione relativa alla vita sociale e alle iniziative dell'associazione.

**Collaborazione.** AITR collabora con organizzazioni e istituzioni che condividono gli stessi principi e si confronta con lealtà e onestà anche con chi è portatore di idee differenti.

**Democrazia e partecipazione.** La vita associativa di AITR è basata su principi e regole di democrazia e di partecipazione.

## 2. Norme di funzionamento

### 2.1 Assemblea

AITR convoca due volte all'anno la propria Assemblea, nella prima parte dell'anno per l'approvazione del bilancio fiscale, nella seconda parte dell'anno per la definizione dei programmi di attività.

### 2.2 Informazione ai soci

I soci sono costantemente tenuti al corrente dell'attività dell'Associazione attraverso il sito, i messaggi diretti e tutti i mezzi di comunicazione disponibili.

### 2.3 Presidenza e Direttivo

Gli organi di AITR, Presidenza e Direttivo, sono convocati di frequente sia in presenza che da remoto, le riunioni sono verbalizzate e i verbali diffusi all'interno della base associativa.

## **2.4 Comitato Scientifico**

Il Comitato Scientifico, costituito da persone di alto profilo professionale e accademico, fornisce un contributo di competenza sulle linee strategiche dell'associazione.

## **2.5 Collegio dei Probiviri**

Il Collegio dei Probiviri, del tutto autonomo dagli altri organi associativi, interviene in caso di conflitti interni ad AITR.

## **2.6 Bilancio sociale**

Ogni tre anni, alla scadenza ed elezione delle cariche associative, viene presentato il Bilancio sociale triennale che mostra in particolare le realizzazioni e le acquisizioni ma anche gli scostamenti fra gli obiettivi programmati e quelli effettivamente raggiunti.

## **2.7 Bilancio a valore aggiunto**

AITR adotta anche il Bilancio a valore aggiunto in cui sono indicate in valore stimato anche le prestazioni di volontariato e i servizi offerti a titolo gratuito dai soci.

## **2.8 Volontarietà**

Tutti i dirigenti di AITR operano come volontari; eventuali prestazioni professionali (docenze e consulenze nei progetti) sono soggette a specifica delibera o a regole generali.

## **2.9 Richieste di adesione**

Le richieste di adesione ad AITR sono oggetto di valutazione da parte di un Comitato Adesioni che verifica, sulla base di un Regolamento, la qualità del richiedente in riferimento al sistema di valori e principi di AITR.

## **2.10 Concessione di patrocinii**

La concessione di patrocinii a soggetti esterni per iniziative come campagne di sensibilizzazione, festival, eventi culturali è valutata e decisa sulla base di uno specifico Regolamento al fine di verificare la coerenza con i principi di AITR.

## **2.11 Tesoreria**

AITR nomina un Tesoriere che ha l'accesso esclusivo ai conti; tutte le operazioni di pagamento e di riscossione avvengono attraverso i conti correnti e sono tracciabili, è evitato l'uso del contante; i pagamenti vengono

effettuati tempestivamente compatibilmente con la situazione di cassa.

### **2.12 Contabilità**

La tenuta della contabilità e la redazione del bilancio sono affidate ad uno studio professionale esperto del Terzo Settore.

### **2.13 Rapporti di lavoro**

La tenuta dei rapporti di lavoro è affidata ad uno studio professionale esperto del Terzo Settore.

### **2.14 Partecipazione ai Bandi**

La partecipazione di AITR a progetti di cooperazione richiesta da soggetti esterni viene valutata sulla base di uno specifico Regolamento per assicurare la coerenza degli obiettivi del progetto con i valori e i principi di AITR.

AITR non partecipa ai Bandi come capofila per non trovarsi in condizioni di concorrenza con i propri soci che partecipano agli stessi Bandi.

### **2.15 Utilizzo del logo**

L'utilizzo del logo registrato, di proprietà di AITR, viene consentito ai soci sulla base di un apposito Regolamento che esclude le finalità direttamente commerciali.

### **2.16 Vita associativa**

La vita associativa, comprese le missioni e le trasferte, si svolge nel rispetto di pratiche consolidate di sobrietà per quanto attiene ai servizi fruiti.

## **3 – Norme di comportamento etico**

### **3.1 Legalità**

Chiunque partecipi alla vita associativa, svolga attività professionale o di volontariato per conto di AITR deve attenersi al principio di legalità, e rispettare le leggi e gli ordinamenti vigenti nell'Unione Europea, in Italia, in tutti i paesi in cui AITR opera. Lo stesso principio deve valere anche per tutte le organizzazioni, imprese, istituzioni terze con le quali AITR stabilisce relazioni di vario tipo nella realizzazione delle sue attività e nel perseguimento dei suoi obiettivi.

### **3.2. Onestà, lealtà, correttezza**

Onestà, lealtà e correttezza sono principi fondanti della vita interna e delle relazioni esterne dell'Associazione, ai quali deve essere improntato il comportamento di tutte le persone che a qualsiasi titolo svolgano attività con o per conto di essa, in Italia e nel resto del mondo.

### **3.3 Relazioni di lavoro**

AITR considera i suoi lavoratori e le sue lavoratrici un valore fondamentale per l'Associazione e si adopera per svilupparne capacità e competenze, a premiarne impegno e motivazioni, affinché ciascuno e ciascuna possa esprimere al meglio le proprie potenzialità. Ne riconosce i diritti, e si fa garante del loro pieno rispetto nell'ambito della legislazione vigente. Chiede loro di condividere la responsabilità di un modello di relazioni lavorative coerente con i principi e i valori di equità e solidarietà che sono a fondamento della vita di AITR, e a collaborare attivamente per garantirne l'efficienza e la sostenibilità economica. Tutti i lavoratori e tutte le lavoratrici sono responsabili eticamente dei loro comportamenti e consapevoli di rappresentare AITR con le proprie azioni. I rapporti interni sono improntati alla socialità. AITR ha adottato un preciso organigramma che definisce con chiarezza gli incarichi e i compiti.

### **3.4 Imparzialità e conflitti di interesse**

Ogni decisione attinente alle operazioni e alle attività di AITR deve essere adottata per il bene dell'Associazione e per il perseguimento dei suoi obiettivi strategici, e fondata su valutazioni oggettive e comprovabili, senza essere influenzata dall'aspettativa di benefici personali, diretti o indiretti. Per garantire la piena applicazione di questo principio, ogni componente dell'organizzazione si impegna ad evitare situazioni che possano configurare conflitti di interessi tali da pregiudicarne la capacità di decidere, in modo imparziale ed in piena autonomia di giudizio, a esclusivo beneficio dell'Associazione.

Resta dovere imprescindibile di tutte le persone che partecipano e collaborano a diverso titolo alla vita e alle attività dell'Associazione segnalare agli Organi di Direzione e alla Presidenza situazioni di conflitto potenziale o in essere, per le opportune valutazioni e decisioni in merito.

### **3.5 - Tutela della salute e della sicurezza**

In materia di rischio di reati, salvaguardia della salute e sicurezza delle persone, tutela dell'incolumità pubblica, AITR si impegna a garantire che l'incarico ricoperto da qualsiasi operatore o operatrice, volontario o volontaria, venga svolto in conformità sia agli accordi e agli standard

internazionali che alle leggi e agli ordinamenti dei Paesi in cui opera. In questo quadro, è responsabilità del singolo operatore o della singola operatrice l'attuazione dei corretti comportamenti e l'assunzione delle necessarie profilassi e terapie che assicurino la propria e l'altrui salute e sicurezza.

### **3.6 – Utilizzo di beni e strumenti**

Gli operatori ed operatrici devono garantire protezione e conservazione dei beni materiali ed immateriali messi loro a disposizione da AITR, in quanto parte del patrimonio dell'Organizzazione. L'utilizzo di questi beni da parte degli operatori è regolamentato in maniera esclusiva ai fini dello svolgimento delle attività dell'Organizzazione e alle finalità autorizzate nei singoli incarichi.

### **3.7 – Uso e protezione dei dati**

AITR assicura che i dati personali e le informazioni in proprio possesso siano riservati e non accessibili all'esterno, nel rispetto e conformità delle norme giuridiche in materia di privacy.

Pertanto gli operatori e le operatrici non possono divulgare a terzi informazioni riguardanti il patrimonio di conoscenze tecniche, organizzative e finanziarie dell'Associazione, così come tutte le altre informazioni non pubbliche, salvo nei casi in cui tale rivelazione sia richiesta da leggi o da altre disposizioni interne.

### **3.8 - Tutela del patrimonio intellettuale**

AITR promuove ricerca, progettazione e creatività mediante tutti gli operatori e tutte le operatrici nell'ambito della propria specifica funzione. Tale attività è valore e patrimonio fondamentale della organizzazione e tutti devono concorrere al suo sviluppo, nonché alla sua tutela per garantirne la proprietà, la protezione, promozione, diffusione e valorizzazione.

### **3.9 – Pluralismo politico**

AITR non interferisce nelle scelte politiche dei suoi soci e socie, operatori e operatrici: su questo terreno valgono i principi del rispetto della libertà individuale e dell'apertura al confronto con le diverse culture di cui le scelte dei singoli sono espressione. Al tempo stesso, AITR esige comportamenti che non mettano a rischio il pluralismo dell'Associazione, evitando in modo scrupoloso ogni atto o situazione che possa comprometterne la natura e l'immagine di organismo apartitico.

### **3.10 - Tutela ambientale**

AITR si impegna a promuovere nelle sue sedi, nelle sue procedure, tra il proprio personale ed i propri soci e partner, una conversione ecologica delle sue strutture e dei suoi sistemi di gestione, delle pratiche e dei comportamenti di soci e socie, operatori e operatrici, per ridurre l'emissione di CO2 e l'impronta ambientale della propria organizzazione e delle proprie attività. Alle organizzazioni, istituzioni, imprese con le quali stabilisce relazioni nello svolgimento delle sue attività chiede il rispetto rigoroso degli standard previsti da normative italiane, direttive comunitarie, convenzioni e trattati internazionali in materia di tutela ambientale.

### **3.11 – Relazioni anti-discriminatoria e anti-sessiste**

AITR si impegna a stabilire e diffondere in tutte le sue istanze e a tutti i livelli, dal linguaggio ai comportamenti, forme espressive e pratiche che favoriscano il consolidarsi di relazioni improntate ad una cultura anti-discriminatoria ed anti sessista.

### **3.12 - Tutela dei minori**

AITR fa propri i principi contenuti nella Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza (Convention on the Rights of the Child – CRC) adottata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989. L'Associazione, in attuazione dei principi di cui sopra, mira a migliorare il modo in cui il mondo si rivolge ai bambini ottenendo cambiamenti immediati e duraturi nelle loro vite affinché ad ogni bambino sia garantito il diritto alla sopravvivenza, alla protezione, allo sviluppo e alla partecipazione.

### **3.13 - Pari opportunità e trattamento**

AITR garantisce il rispetto dei principi di imparzialità e non discriminazione nei confronti di tutte le persone coinvolte a vario titolo nell'organizzazione, gestione e realizzazione delle sue attività. A tal fine gli organi di governo e di direzione, tutti i soci e le socie, tutto il personale si impegnano a garantire uniformità di trattamento e pari opportunità, prescindendo da differenze di genere, età, gruppo etnico, nazionalità, religione, orientamento sessuale, disabilità ad agire secondo obiettività senza favoritismi dovuti a rapporti di parentela o affinità di qualsiasi tipo.

### **3.14 - Rispetto dell'integrità personale.**

AITR esige il rispetto della persona, della sua dignità e della sua integrità fisica e psichica, in tutte le relazioni che coinvolgono i suoi organi dirigenti, la sua base associativa, il suo personale. In Italia e nei paesi in cui l'Associazione opera, nessuna persona deve essere posta in stato di



soggezione mediante violenza, fisica o morale, minaccia, inganno, abuso di autorità e di potere, abuso di una situazione di inferiorità economica, fisica o psichica, o di una situazione di necessità. Comportamenti di questo tipo saranno perseguiti con determinazione e rigore in ogni situazione e contesto, con una particolare attenzione a quelli attinenti alla sfera sessuale, dove non sarà tollerata alcuna forma di molestia o di comportamento estraneo ai criteri di correttezza e rispetto coerenti con i valori dell'Associazione e in linea con l'Inter Agency Standing Committee's Six Core Principles Relating to SEA. AITR è altresì impegnato a prevenire e sanzionare qualsiasi comportamento che possa configurarsi quale violenza morale e/o persecuzione psicologica mirante ad arrecare offesa alla personalità e alla dignità del personale dipendente.

### **3.15 - Uso di sostanze alcoliche e stupefacenti**

È fatto assoluto divieto per operatori e operatrici di AITR di lavorare sotto l'influenza di droghe, alcool, sostanze psicotrope e più in generale tutte le sostanze considerate illegali nel nostro Paese.

Nessuna di tali sostanze è permessa negli uffici e nelle strutture dell'organizzazione.

## **4 – Rapporti con terzi**

### **4.1. Rapporti con i beneficiari**

AITR si impegna a condividere la propria visione e missione, ed i valori e principi etici che ispirano questo Codice, con tutti i soggetti economici, sociali ed istituzionali che sono interessati a qualsiasi titolo delle iniziative promosse dall'Associazione. Si impegna altresì a coinvolgere tutti i soggetti a diverso titolo coinvolti nelle proprie attività progettuali in tutti i momenti del ciclo del progetto: sia nella fase di definizione delle azioni che li vedono interessati come in quella di monitoraggio e valutazione, garantendo un'informazione tempestiva e trasparente sulle attività e sui risultati.

### **4.2 - Rapporti con i Partner**

Nell'ambito delle proprie attività, e nel perseguimento dei suoi obiettivi strategici, AITR stabilisce rapporti di collaborazione ed alleanze con partner internazionali, nazionali e locali, pubblici o privati, che implicano tanto aspetti politici che finanziari.

La scelta dei partner è basata sui seguenti criteri:



- condivisione e accettazione dei principi, delle norme e della missione di AITR, contenuti in questo codice etico e di condotta;
- indipendenza da partiti politici o governi.

I partner locali pubblici devono garantire libertà e autonomia di decisione rispetto agli obiettivi e alle finalità dell'intervento specifico e dell'azione di AITR, nel quadro e nei limiti degli accordi stabiliti in fase di progettazione e di avvio delle attività.

I partner locali pubblici inoltre devono riconoscere che il prestigio e la notorietà goduti dal nome e dal marchio AITR impongono anche nella sua utilizzazione una serie di cautele e un comportamento atti a preservarne e rafforzarne l'immagine e pertanto si impegnano:

- a) ad utilizzare sempre il logo nella sua grafica istituzionale;
  - b) studiare tutto il materiale di confezione, packaging e pubblicitario in stretta collaborazione con AITR;
  - c) a non avanzare diritti ad usare il logo ad eccezione di quanto stabilito dagli accordi;
  - d) ad utilizzare il logo AITR esclusivamente in abbinamento all'iniziativa congiunta, in modo da garantire che il logo sia collegato all'iniziativa e non all'azienda o al prodotto in modo da non produrre equivocità di messaggio;
- Allo stesso modo, AITR rifiuta collaborazioni con partner coinvolti in procedimenti penali per gravi reati ambientali, corruzione, associazione a delinquere di stampo mafioso, e altri fenomeni di illegalità incompatibili con i propri valori e la propria mission.

### **4.3 - Rapporti con i finanziatori e con i donatori**

Per la realizzazione dei propri progetti e della propria attività istituzionale, AITR può stabilire relazioni e impegni con finanziatori o donatori pubblici o privati, che devono essere basati su correttezza e trasparenza.

Alle aziende private che intendono finanziare progetti o azioni promosse dall'Associazione si richiede il rispetto dei diritti umani, dei diritti dei lavoratori e della tutela dell'ambiente, preferibilmente attestati da pratiche o codici di responsabilità sociale o da certificazioni internazionalmente riconosciute. Particolare attenzione sarà posta ai principi della tutela dei minori, delle pari opportunità e trattamento, del rispetto della integrità personale contenuti nel Codice Etico di AITR. L'Associazione rifiuta donazioni sia di materiali che di denaro provenienti da aziende che producono o commerciano armamenti, materiali pornografici e quant'altro considerato offensivo verso la persona umana e l'ambiente o coinvolte in procedimenti penali per gravi reati ambientali, corruzione, associazione a delinquere di stampo mafioso, e altri fenomeni di illegalità incompatibili con i propri valori e la propria mission.

#### **4.4. - Rapporti con i fornitori**

Nell'acquisto di beni, materiali, attrezzature o prestazioni di servizi per le sue diverse attività e progetti, AITR prediligerà, nel rispetto della buona qualità, gli operatori italiani e di eventuali altri Paesi in cui opera. La scelta dei fornitori e l'acquisto di beni, lavori e servizi sono effettuati in base alle procedure interne e nel rispetto degli impegni contrattuali stabiliti dai finanziatori, ove contenute regole più restrittive. La conoscenza e l'accettazione da parte dei fornitori del Codice Etico di AITR è condizione per la stipula di ogni contratto, così come il comprovato rispetto da parte loro dei diritti umani, diritti del lavoro, e tutela dell'ambiente, con particolare attenzione ai principi della tutela dei minori, delle pari opportunità e trattamento, del rispetto dell'integrità personale contenuti nel Codice. La procedura di acquisto di beni e servizi contiene le modalità con le quali si richiede ai fornitori il rispetto degli standard etici.

#### **4.5 Rapporti con i partner locali nei progetti di cooperazione**

AITR riconosce la centralità dei diritti, degli interessi e delle aspettative delle comunità locali che vivono nei territori oggetto di progetti di cooperazione internazionale allo sviluppo. Tutti i progetti sono gestiti in pieno accordo con le comunità locali essendo totalmente finalizzati ai loro bisogni. Il coinvolgimento è praticato sia nella fase ascendente di elaborazione dei progetti sia ovviamente nella fase di gestione. I progetti di sviluppo turistico sono basati sul pieno rispetto dell'ambiente, del patrimonio culturale tangibile e intangibile, dei costumi e tradizioni locali, valorizzando gli aspetti di tipicità, identità e autenticità. Hanno sempre l'obiettivo di creare opportunità di occupazione e di creazione di reddito. Tutti i progetti sono basati sull'uguaglianza di genere e sull'attenzione per le categorie più deboli, come le minoranze etniche e linguistiche e le persone con disabilità.

#### **4.6 - Rapporti con mezzi di comunicazione**

Le comunicazioni dell'organizzazione verso l'esterno, devono essere veritiere, complete, accurate e riscontrabili. I rapporti con i mass media spettano alle figure designate dagli organi di Direzione, che dovranno attenersi alle disposizioni stabilite dall'organizzazione nelle sue procedure. Ove sia richiesto di fornire all'esterno informazioni riguardanti obiettivi, risultati e punti di vista di AITR, operatrici e operatori sono tenuti a ottenere autorizzazione dal proprio responsabile, nonché a concordare i contenuti con la struttura competente.

Anche la partecipazione, in nome di AITR o in rappresentanza dello stesso,

a comitati, reti, campagne, associazioni terze di qualsiasi tipo deve essere regolarmente autorizzata per iscritto dall'organo di direzione competente.

## **5. Gestione del codice**

### **5.1. Diffusione del codice**

Il presente Codice Etico e di Condotta è pubblicato nel sito internet, [www.aitr.org](http://www.aitr.org) attraverso cui è portato a conoscenza:

- di tutte le persone che sono associate e/o hanno con AITR un rapporto di collaborazione, in Italia e in tutti i paesi in cui l'Associazione opera ed è presente;
- delle persone, delle organizzazioni, delle imprese e delle istituzioni terze con le quali AITR stabilisce una relazione, a diverso titolo e con diverse finalità. Una dichiarazione attestante la conoscenza e l'accettazione del Codice Etico e delle sue norme deve essere sottoscritta da ogni persona all'atto di richiedere l'associazione ad AITR, o di firmare un contratto di collaborazione e/o di lavoro. L'Assemblea dei delegati e Il Direttivo di AITR si fanno garanti e responsabili della sua diffusione e conoscenza del Codice Etico.

### **5.2. Controllo ed applicazione del codice**

Un componente del Direttivo è delegato al controllo e all'applicazione del Codice.