

CODICE ETICO SULL'ASSISTENZA E LA RESPONSABILITÀ IN AMBITO UMANITARIO

Emergency è un'associazione no profit indipendente e neutrale, nata in Italia nel 1994.

La sua mission è:

- Offrire cure medico-chirurgiche gratuite e di elevata qualità alle vittime delle guerre, delle mine antiuomo e della povertà.
- Promuovere una cultura di pace, solidarietà e rispetto dei diritti umani. Emergency sostiene pienamente i principi di umanità, neutralità, imparzialità, indipendenza e imperativo umanitario. Particolare attenzione è rivolta anche allo sviluppo sostenibile, al capacity building, alla tutela dell'ambiente e degli altri beni pubblici.

La nostra organizzazione è orgogliosa di lavorare in una pluralità di Paesi, a contatto con popoli e culture diverse, e differenti sistemi economici, sociali e politici.

La legittimità che ci viene riconosciuta deriva dalla qualità del nostro operato, e dal riconoscimento e supporto delle persone con cui e per cui lavoriamo, dei nostri volontari, sostenitori, donatori, e delle altre organizzazioni governative e non con cui cooperiamo.

Adottando il presente Codice di Condotta, Emergency mira a promuovere ulteriormente i valori dell'assistenza, della trasparenza e della responsabilità in ambito umanitario su cui si fonda l'attività operativa, e si impegna a rispettarne pienamente le disposizioni.

1. Obiettivo del Codice di Condotta

Attraverso il presente Codice, Emergency ribadisce il suo impegno teso al rispetto dei principi umanitari, dell'eccellenza, della trasparenza e della responsabilità in ambito umanitario. Per dimostrare tale impegno Emergency cerca di:

- Identificare e definire principi, politiche e pratiche condivise;
- Migliorare l'efficacia delle sue attività;
- Incoraggiare la comunicazione con i diversi stakeholders; e
- Accrescere la trasparenza e la responsabilità sociale, sia all'interno dell'organizzazione che all'esterno;

Emergency identifica i principi di umanità, imparzialità e indipendenza come principi fondativi degli interventi umanitari che gestisce, riconoscendo l'obbligo a fornire assistenza umanitaria ovunque sia necessaria, senza discriminazioni politiche, ideologiche o religiose.

Siamo consapevoli che la trasparenza e la responsabilità sociale sono principi essenziali per il buon funzionamento di governi, delle imprese e delle organizzazioni non governative.

Il presente Codice completa le norme e le procedure esistenti. E' un codice volontario, che attinge a diversi codici, norme, standard e linee guida.

Emergency acconsente ad applicare progressivamente tale Codice di Condotta a tutte le sue politiche, attività e interventi. Esso non sostituisce i codici e le pratiche in vigore, a meno che diversamente stabilito; la sua adozione non impedisce alla nostra organizzazione di supportare o utilizzare altri mezzi per promuovere i principi dell'aiuto umanitario, della trasparenza e della responsabilità sociale.

Emergency si impegna a rivedere le disposizioni del Codice, tenendo in considerazione gli sviluppi futuri, in particolare quelli che favoriscono la responsabilità sociale e la trasparenza.

2. Come lavoriamo

La nostra organizzazione svolge un ruolo complementare ma non sostituisce i governi nazionali nel promuovere un equo sviluppo umano, tutelare i diritti umani e proteggere gli ecosistemi.

Emergency cerca di favorire il raggiungimento dei propri obiettivi attraverso ricerca, campagne di advocacy e attraverso i programmi umanitari che gestisce. A tal fine, la presenza dell'organizzazione nei diversi ambiti a livello internazionale, nazionale, regionale e locale è di primaria importanza, così come l'identificazione di partner, qualora questo contribuisca al perseguimento dei propri obiettivi.

Affinché il diritto alla salute di tutti sia rispettato, Emergency:

- offre assistenza sanitaria completamente gratuita;
- garantisce cure a chiunque ne abbia bisogno, senza discriminazioni politiche, ideologiche o religiose;
- dà una risposta sanitaria di elevata qualità;
- forma il personale locale fino al raggiungimento della completa autonomia operativa.

Emergency progetta, costruisce e gestisce attraverso il suo staff internazionale specializzato:

- ospedali dedicati alle vittime di guerra e alle emergenze chirurgiche;
- centri di riabilitazione fisica e reintegrazione sociale;
- posti di primo soccorso per il trattamento delle emergenze;
- centri sanitari per l'assistenza medica di base;
- centri pediatrici e di maternità;
- poliambulatori e ambulatori mobili per migranti e persone disagiate, fornendo anche servizi di mediazione culturale e assistenza psicologica;
- centri di eccellenza.

via Gerolamo Vida 11
20127 Milano
T +39 02 863161
F +39 02 86316336
info@emergency.it

3. Aree di intervento

CHIRURGIA

- Cardiocirurgia pediatrica e per adulti;
- Chirurgia di guerra;
- Chirurgia d'urgenza e traumatologia;
- Chirurgia generale;
- Chirurgia ortopedica;
- Chirurgia plastica e ricostruttiva;
- Chirurgia oculistica;

via dell'Arco del Monte 99/A
00186 Roma
T +39 06 688151
F +39 06 68815230
roma@emergency.it

www.emergency.it
c/c postale 28426203

codice fiscale 97147110155
partita iva 06631330963

- Pronto soccorso.

MEDICINA

- Cardiologia;
- Medicina di base;
- Medicina interna;
- Neonatologia;
- Oculistica;
- Ostetricia e ginecologia;
- Pediatria.

RIABILITAZIONE E REINTEGRAZIONE SOCIALE

- Fisioterapia;
- Produzione di protesi e ortosi;
- Formazione professionale e cooperative per disabili.

4. I nostri stakeholder

La nostra responsabilità primaria è di raggiungere gli obiettivi statuari in maniera efficace e trasparente, nel rispetto dei nostri valori fondativi. Nel fare ciò, siamo responsabili nei confronti dei nostri stakeholders, che includono:

- Le persone la cui vita e i cui diritti cerchiamo di tutelare;
- I nostri sostenitori;
- Il nostro staff e i volontari;
- Le organizzazioni e i singoli che contribuiscono al raggiungimento dei nostri obiettivi;
 - I partner, sia a livello governativo che non, con cui collaboriamo;
- Gli enti con cui firmiamo accordi, che ci permettono di stabilirci ed operare nei diversi contesti;
- Gli attori le cui politiche, programmi o comportamenti cerchiamo di influenzare;
- L'opinione pubblica; e
- I media.

via Gerolamo Vida 11
20127 Milano
T +39 02 863161
F +39 02 86316336
info@emergency.it

via dell'Arco del Monte 99/A
00186 Roma
T +39 06 688151
F +39 06 68815230
roma@emergency.it

www.emergency.it
c/c postale 28426203

codice fiscale 97147110155
partita iva 06631330963

Nel bilanciare le diverse visioni degli stakeholders, Emergency è guidata dalla mission sancita nello Statuto e dai principi del presente Codice.

5. **Principi** *Il mondo che vogliamo*

Emergency crede nell'eguaglianza di tutti gli esseri umani a prescindere dalle opinioni, dal sesso, dalla razza, dalla appartenenza etnica, politica, religiosa, dalla loro condizione sociale ed economica.

Emergency ripudia la violenza, il terrorismo e la guerra come strumenti per risolvere le contese tra gli uomini, i popoli e gli stati.

Emergency vuole un mondo basato sulla giustizia sociale, sulla solidarietà, sul rispetto reciproco, sul dialogo, su un'equa distribuzione delle risorse.

Emergency vuole un mondo in cui i governi garantiscano l'eguaglianza di base di tutti i membri della società, il diritto a cure mediche di elevata qualità e gratuite, il diritto a una istruzione pubblica che sviluppi la persona umana e ne arricchisca le conoscenze, il diritto a una libera informazione.

Rispetto per i principi universali

Le organizzazioni non governative trovano il loro fondamento nelle libertà di parola, assemblea e associazione, previste e tutelate dalla Dichiarazione Universale per i Diritti Umani. Emergency supporta lo sviluppo di normative internazionali e nazionali che promuovono il diritto alla salute per tutti, la tutela dei diritti umani e lo sviluppo sostenibile.

Emergency sostiene e promuove campagne a sostegno del pieno riconoscimento del Diritto alla Salute, definito come "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non semplicemente l'assenza di malattia e di infermità" (WHO, 1946).

Dove tali norme non esistono o non sono pienamente implementate, noi favoriamo il dibattito pubblico e chiediamo l'approvazione di misure correttive, nel rispetto del diritto all'uguaglianza e alla dignità di tutti gli esseri umani.

Uguaglianza, Qualità e Responsabilità Sociale

Emergency sostiene la creazione di sistemi sanitari e progetti dedicati esclusivamente a preservare, allungare e migliorare la vita dei pazienti, che si basino sui seguenti principi:

Eguaglianza

Ogni essere umano ha diritto ad essere curato a prescindere dalla condizione economica e sociale, dal sesso, dall'etnia, dalla lingua, dalla religione e dalle opinioni. Le migliori cure rese possibili dal progresso e dalla scienza medica devono essere fornite equamente e senza discriminazioni a tutti i pazienti.

Qualità

Sistemi sanitari di alta qualità devono essere basati sui bisogni di tutti ed essere adeguati ai progressi della scienza medica. Non possono essere orientati, strutturati o determinati dai gruppi di potere né dalle aziende coinvolte nell'industria della salute.

Responsabilità Sociale

I governi devono considerare come prioritari la salute e il benessere dei propri cittadini, e destinare a questo fine le risorse umane ed economiche necessarie. I Servizi forniti dai sistemi sanitari nazionali e i progetti umanitari in campo sanitario devono essere gratuiti e accessibili a tutti.

Umanità

Salvare vite umane e alleviare le sofferenze con particolare attenzione ai più vulnerabili sono elementi basilari del principio di umanità. La dignità di tutte le vittime deve essere rispettata e protetta.

Neutralità

Dal principio di neutralità deriva che l'intervento umanitario non deve favorire nessuna fazione di un conflitto armato o altra disputa.

Imparzialità

Dall'imparzialità discende che l'aiuto umanitario deve essere fornito esclusivamente sulla base del bisogno, senza discriminazione tra o all'interno delle popolazioni colpite.

Indipendenza

Il rispetto del principio d'indipendenza identifica l'autonomia degli obiettivi dell'intervento umanitario rispetto agli obiettivi politici, economici o militari, e assicura che l'unico scopo dell'aiuto umanitario rimane quello di alleviare le sofferenze delle vittime delle crisi umanitarie.

Imperativo umanitario

Il diritto a ricevere assistenza umanitaria, ed ad offrirla, è un principio umanitario fondamentale che dovrebbe essere condiviso da tutti i cittadini di tutti i paesi.

In quanto membro della comunità internazionale, Emergency riconosce l'obbligo a fornire assistenza umanitaria ovunque sia necessario. Da questo deriva che la necessità di raggiungere senza impedimenti le popolazioni colpite da una crisi è di fondamentale importanza per l'esercizio di tale responsabilità. L'aiuto umanitario fornito da Emergency non può e non deve essere considerato un atto politico o di parte.

Advocacy

Emergency assicura che l'attività di advocacy svolta è coerente con la missione statutaria e strettamente connessa alle attività implementate.

All'interno dell'organizzazione esistono processi definiti per l'adozione di posizioni pubbliche, politiche che guidano l'attività e le strategie di advocacy e modalità di identificazione e gestione dei potenziali conflitti di interesse tra i vari stakeholders.

Programmi efficaci

Emergency cerca di creare partnership con autorità e comunità locali, organizzazioni non governative e altre organizzazioni aventi come fine lo sviluppo sostenibile, per rispondere efficacemente ai bisogni locali.

Non discriminazione

Emergency valorizza, rispetta e incoraggia la diversità, e in tutte le sue attività agisce in modo non discriminatorio e imparziale.

A tal fine, Emergency ha adottato politiche che promuovono la diversità, l'uguaglianza di genere, l'imparzialità e la non discriminarietà in tutte le attività promosse, sia all'interno dell'organizzazione che all'esterno.

Trasparenza e Responsabilità

Emergency si impegna a rispettare il principio di trasparenza.

Emergency comunica attivamente con i propri stakeholders e rende disponibili le informazioni relative al proprio lavoro e alle proprie attività.

6. Reporting

Emergency rispetta le norme in vigore nei paesi in cui opera in materia di contabilità e reportistica, e una volta all'anno presenta agli enti pubblici preposti relazioni finanziarie sulle attività svolte e i risultati ottenuti.

Tali relazioni descrivono:

- La mission e i valori dell'organizzazione;
- I programmi e i progetti gestiti;
- Gli obiettivi e i risultati ottenuti, con l'inclusione di statistiche;
- La struttura dell'organizzazione e i responsabili dei diversi dipartimenti;
- Le fonti di finanziamento derivanti da imprese, fondazioni, governi e singoli individui;
 - Il bilancio annuale;
 - I contatti.

7. Audit

La relazione finanziaria annuale è conforme alle norme rilevanti in materia ed è valutata da un revisore indipendente la cui dichiarazione accompagna tale relazione.

Una copia della relazione finanziaria è pubblicata sul sito web di Emergency.

8. Accuratezza delle informazioni

Emergency aderisce agli standard generalmente accettati in materia di accuratezza tecnica e onestà riguardanti la presentazione e l'interpretazione di dati e ricerche, utilizzando e facendo riferimento a ricerche indipendenti.

9. Buon governo

Emergency è responsabile delle attività implementate e dei risultati raggiunti, derivanti da una chiara mission, una struttura organizzativa e processi decisionali definiti, e dal rispetto di valori chiari, procedure condivise. L'organizzazione si impegna a verificare che i risultati raggiunti nei progetti siano conformi ai principi statutari e a riportare in maniera accurata e trasparente tali attività e risultati.

La struttura di governo di Emergency è conforme alle norme rilevanti in materia e rispetta il principio di trasparenza. L'organizzazione dispone di:

- Un organismo direttivo, avente facoltà decisionale in materia di amministrazione ordinaria e straordinaria, il quale supervisiona anche le attività implementate. Tale organismo definisce la strategia generale dell'organizzazione, assicura che le risorse disponibili siano usate in maniera efficiente ed appropriata, le prestazioni monitorate, l'integrità finanziaria garantita e la fiducia dell'opinione pubblica mantenuta;
- Procedure scritte relative alla nomina e alle responsabilità dei membri dell'organismo direttivo;
- Strumenti di discussione finalizzati al miglioramento delle attività, dei programmi e delle politiche implementati.

10. Raccolta fondi etica

Donatori

Emergency rispetta il diritto dei donatori:

- Ad essere informati circa i motivi che spingono all'organizzazione di campagne di raccolta fondi;
 - Ad essere informati circa l'utilizzo delle proprie donazioni;
 - Ad essere informati circa i progressi dei programmi implementati;
 - Ad avere una visibilità appropriata nei confronti dell'opinione pubblica.

Utilizzo delle donazioni

Nell'organizzare campagne di raccolta fondi, Emergency si impegna a descrivere accuratamente i bisogni a cui intende rivolgere la sua attenzione così come le attività da implementare per rispondere a tali bisogni. Le politiche e le pratiche in vigore assicurano inoltre che le donazioni promuovano la mission dell'organizzazione.

Nel caso in cui il donatore intende legare la propria donazione a una specifica causa, tale richiesta viene rispettata.

Nell'invitare l'opinione pubblica a donare per una specifica causa, Emergency ha un piano di gestione di eventuali ammanchi o eccessi, e questo viene reso noto pubblicamente.

Donazioni in natura

Donazioni di beni e servizi sono ammesse.

Al fine di mantenere la propria efficacia e indipendenza, Emergency si impegna a:

- Registrare i dettagli di tutte le maggiori donazioni, comprese quelle in natura;
- Valorizzare finanziariamente le donazioni in natura ricevute; e
- Assicurare che le donazioni in natura ricevute contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi statutari

11. Gestione professionale

L'organizzazione è gestita in modo professionale ed efficace. Le politiche e le procedure adottate mirano a promuovere l'eccellenza in tutti gli ambiti.

12. Controllo finanziario

Le procedure di controllo finanziario in vigore assicurano l'efficace utilizzo delle risorse a disposizione, minimizzando il rischio di un loro utilizzo improprio.

13. Valutazione

Emergency ha adottato meccanismi e procedure di valutazione dello staff, dei programmi e dei progetti, che mirano al continuo miglioramento dell'efficacia delle attività implementate.

14. Diritto di critica

Emergency risponde alle critiche avanzate da singoli e organizzazioni.

15. Collaborazioni

Emergency assicura il rispetto dei più alti standard di onestà e responsabilità da parte dei suoi partner, e prende tutti i provvedimenti necessari per evitare connessioni con persone o organizzazioni coinvolte in pratiche illegali o immorali.

16. Risorse umane

Emergency è pienamente consapevole che il successo delle attività implementate riflette la qualità dello staff e dei volontari coinvolti, e si impegna ad investire nello sviluppo delle risorse umane con cui collabora.

Il salario corrisposto ai collaboratori è fissato tenendo in considerazione i compensi garantiti dalle altre organizzazioni del settore, e il bisogno di attirare il personale necessario alla gestione delle attività implementate.

La politica di gestione delle risorse umane all'interno dell'organizzazione si conforma alla rilevante regolamentazione del lavoro a livello nazionale e internazionale.

Tale politica include attività di formazione e procedure di valutazione regolare delle prestazioni dello staff.

17. Pari opportunità di impiego

Emergency garantisce il rispetto del principio di pari opportunità in tutte le fasi del reclutamento e della gestione delle risorse umane: pubblicazione delle vacancies, procedure di reclutamento, condizioni di impiego, promozioni e avanzamenti di carriera, procedure disciplinari e monitoraggio.

18. Rispetto dell'integrità sessuale

Emergency condanna lo sfruttamento, l'abuso e la discriminazione sessuale in tutte le sue forme. Tutte le politiche in vigore rispettano l'integrità sessuale, e proibiscono molestie, sfruttamento e discriminazione sessuale.

19. Conflitto d'interesse

Tutto il personale e i collaboratori hanno come scopo unico e ultimo il raggiungimento degli interessi e degli obiettivi dell'organizzazione.

Da ciò deriva che a ognuno è richiesto di evitare di porre in essere situazioni di conflitto di interesse che possono compromettere l'imparzialità e la neutralità delle attività implementate.

20. Protezione dell'infanzia

Emergency condanna lo sfruttamento e l'abuso infantile in tutte le sue forme. Tutte le politiche in vigore, e i programmi e le attività implementati rispettano l'infanzia, e il benessere e lo sviluppo dei bambini.

21. Abuso d'ufficio e corruzione

La politica di gestione delle risorse umane proibisce atti di abuso d'ufficio e corruzione da parte del personale e dei collaboratori.

22. Whistle-blowers

Lo staff, i consulenti e i partner sono tenuti e incoraggiati a segnalare alla direzione attività che non rispettano la legge o la mission dell'organizzazione, incluse le norme contenute nel presente Codice.

23. Implementazione del Codice

Il Comitato Esecutivo adotta tutte le misure necessarie ad assicurare e monitorare l'implementazione del presente Codice di Condotta.

Nei Paesi dove Emergency opera, tale responsabilità è affidata ai Programme Coordinator.

Il presente Codice di Condotta sull'Assistenza e la Responsabilità in ambito umanitario è stato approvato e adottato dal Consiglio Direttivo.

via Gerolamo Vida 11
20127 Milano
T +39 02 863161
F +39 02 86316336
info@emergency.it

via dell'Arco del Monte 99/A
00186 Roma
T +39 06 688151
F +39 06 68815230
roma@emergency.it

www.emergency.it
c/c postale 28426203

codice fiscale 97147110155
partita iva 06631330963