

# Codice Etico e di condotta

*Versione approvata dal Consiglio LVIA del 7 Novembre 2015*



Sommario

<b>1. Premessa.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Mission LVIA e valori di riferimento .....</b>	<b>3</b>
2.1 Giustizia .....	4
2.2 Pace .....	4
2.3 Solidarietà.....	4
2.4 Promozione della dignità della persona.....	4
2.5 Ricerca del bene comune .....	4
2.6 Cittadinanza responsabile .....	4
<b>3. Principi di comportamento .....</b>	<b>5</b>
3.1 Legalità .....	5
3.2 Uguaglianza e assenza di discriminazione.....	5
3.3 Tutela e valorizzazione della persona .....	5
3.4 Diligenza .....	5
3.5 Onestà .....	5
3.6 Trasparenza .....	5
3.7 Equità e imparzialità .....	5
3.8 Tutela della privacy e riservatezza .....	5
3.9 Assenza di conflitto di interesse .....	5
3.10 Sviluppo sostenibile .....	5
3.11 Sobrietà .....	5
<b>4. Norme di comportamento .....</b>	<b>6</b>
4.1 Soci e Soci sostenitori.....	6
4.2 Dipendenti/Collaboratori/volontari/Organi Statutari.....	6
4.3 Donatori e Finanziatori.....	8
4.4 Partner.....	8
4.5 Beneficiari.....	9
4.6 Istituzioni nazionali, internazionali e locali.....	9
4.7 Fornitori.....	9
4.8 Stampa e media .....	10
4.9 Organi di controllo .....	10
<b>5. Regole per l'applicazione e per i casi di violazione .....</b>	<b>10</b>
5.1 Adozione e diffusione .....	10
5.2 Ambito di applicazione.....	10
5.3 Vigilanza .....	10
5.4 Violazioni .....	10
<b>6. Approvazione e aggiornamenti .....</b>	<b>11</b>
6.1 Prima stesura .....	11
6.2 Aggiornamenti .....	11
6.3 Documenti integrativi del Codice Etico .....	11



## 1. Premessa

Il Codice Etico, redatto in coerenza con quanto stabilito in sede di Piano Strategico, è un documento LVIA che raccoglie i principi e le regole comportamentali cui sono soggetti tutti coloro i quali operino o, comunque, intrattengano rapporti con l'Associazione.

Scopo del presente codice è quello di dichiarare e diffondere i valori statutari e le regole comportamentali a cui la LVIA intende fare costante riferimento nell'esercizio della propria attività in Italia e all'estero, e di definire gli standard minimi di comportamento personale e organizzativo cui attenersi nell'operatività

Il documento è stato redatto ispirandosi ai principi contenuti nello statuto dell'associazione, alla carta della donazione a cura dell'Istituto Italiano della Donazione (IDD) e alla carta degli impegni verso l'Accountability, adottata dalle ONG di Link 2007 Cooperazione in rete di cui LVIA fa parte.

Il presente Codice è vincolante e deve essere osservato da tutto il personale **LVIA**, da ogni soggetto che svolge attività in nome e per conto dell'**Associazione**, inclusi i soggetti che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o direzione, nonché dai collaboratori e consulenti esterni che agiscono **per conto o nell'interesse di LVIA (per quanto compatibile): soci e soci sostenitori, collaboratori (dipendenti, volontari, personale e collaboratori locali), donatori e finanziatori privati o istituzionali, partner, beneficiari, istituzioni nazionali, internazionali e locali, fornitori, stampa e media, organi di controllo.**

Tra i collaboratori della LVIA trovano un posto molto importante i volontari, sia in Italia che nei PVS. Anche se negli anni a questo termine sono stati dati significati differenti, si ritiene in questa sede ribadire quanto riportato dalla normativa volontari LVIA in servizio nei PVS: **... "in ambito associativo il termine volontario è fortemente radicato nella storia della LVIA ed identifica l'operatore che accetta di partecipare ad un percorso che tenda all'adesione ai valori fondanti dell'Associazione: egli è chiamato a condividere i valori espressi nei primi tre articoli dello statuto e ad agire con spirito di gratuità in senso ampio (sobrietà, servizio, trattamento economico equo ...) mettendo a disposizione i propri talenti umani e la propria professionalità..."**

Il codice etico LVIA vuole rappresentare un elemento necessario per una futura adozione del modello di organizzazione e controllo ai sensi del decreto legislativo n. 231 del 2001

## 2. Mission LVIA e valori di riferimento

La LVIA si propone di rappresentare un'espressione di cittadinanza responsabile e solidale, di operare concretamente con percorsi di cambiamento, di sostenere il dialogo e la reciproca comprensione tra i popoli per la costruzione di un mondo più giusto e più solidale. Di operare per una società in cui sia difesa e promossa la dignità di ogni persona, il godimento delle libertà fondamentali, l'accesso alle risorse e ai servizi, la possibilità di vivere in un ambiente sano e ogni aspetto che possa migliorare la qualità della vita e la possibilità di ogni individuo e comunità di partecipare alla determinazione del



## Codice Etico LVIA

proprio cammino, tenuto conto degli elementi culturali e dei diritti degli altri popoli e degli altri uomini e donne del pianeta.

*Questa "mission" viene realizzata attraverso le seguenti azioni (dall'art. 4 dello statuto LVIA):*

- *interventi di solidarietà internazionale, cooperazione, aiuto umanitario;*
- *la promozione della cooperazione tra comunità del nord e del sud del mondo;*
- *l'educazione, informazione e sensibilizzazione presso le società del nord e del sud;*
- *l'approfondimento delle cause dell'ingiustizia e la promozione, presso le autorità competenti, di iniziative volte a rimuovere le situazioni di ingiustizia e le loro conseguenze;*
- *la promozione di una società aperta e interculturale;*
- *la promozione di scelte di consumo consapevoli e sostenibili;*
- *la partecipazione a reti e aggregazioni e la promozione di ogni altra iniziativa coerente con i valori dello statuto dell'Associazione*

I valori fondanti elencati di seguito sono quelli a cui la LVIA si ispira e costituiscono i riferimenti che ispirano le modalità di realizzazione della propria mission:

### *2.1 Giustizia*

### *2.2 Pace*

### *2.3 Solidarietà*

### *2.4 Promozione della dignità della persona*

### *2.5 Accoglienza*

### *2.6 Ricerca del bene comune*

### *2.7 Cittadinanza responsabile*

### 3. Principi di comportamento

I Valori di cui al punto precedente, per essere al centro dell'azione della LVIA, richiedono da parte di tutti, individualmente, il rispetto di alcuni principi di comportamento:

*3.1 Legalità*

*3.2 Indipendenza imparzialità e assenza di discriminazione*

*3.3 Tutela e valorizzazione della persona e della sua dignità*

*3.4 Apertura al dialogo*

*3.5 Diligenza, ragionevolezza*

*3.6 Onestà integrità*

*3.7 Trasparenza*

*3.8 Equità e imparzialità*

*3.9 Tutela della privacy e riservatezza*

*3.10 Prevenzione e gestione del Conflitto di interesse*

*3.11 Sostenibilità delle azioni,*

*3.12 Sobrietà*

*3.13 responsabilità nell'uso delle risorse, efficacia ed efficienza*

Solo in questo modo le azioni svolte da chi opera in nome e per conto della LVIA potranno essere considerate svolte con professionalità, rigore morale e correttezza gestionale



## 4. Norme di comportamento

Le norme di comportamento, ispirate ai valori ed ai principi di comportamento (paragrafi 2 e 3) **regolano le relazioni con e tra:**

### 4.1 *Soci e Soci sostenitori*

Nella relazione con i propri soci, LVIA:

1. gestisce il processo di adesione secondo la regolamentazione adottata, senza alcuna discriminazione e con procedure trasparenti.
2. fornisce adeguato supporto e occasioni di formazione per le attività associative nelle quali il socio si impegna
3. comunica in modo trasparente la mission, i programmi e gli obiettivi dell'Associazione.
4. garantisce la partecipazione alla vita associativa secondo le previsioni statutarie e regolamentari, nei limiti delle risorse disponibili programmate

### 4.2 *Dipendenti/Collaboratori/volontari/Organi Statutari*

Nella relazione con i propri dipendenti/collaboratori/volontari/organi statutari, LVIA

5. seleziona i collaboratori senza alcuna discriminazione e con procedure trasparenti.
6. fornisce adeguato supporto e formazione, sulla base delle esigenze professionali richieste dal ruolo del collaboratore.
7. comunica in modo trasparente la mission, i programmi e gli obiettivi dell'Associazione.
8. Si impegna ai sensi della legislazione vigente ad assicurare la salute e la sicurezza dei collaboratori, nell'ambito del loro operato.
9. promuove la partecipazione ed il coinvolgimento dei collaboratori nella gestione dell'organizzazione e dei suoi programmi, riconoscendo loro un ruolo fondamentale per lo sviluppo dei propri programmi
10. persegue la continuità – compatibilmente con i programmi ed i finanziamenti dei progetti – dei rapporti di collaborazione in corso, a fronte del riconoscimento della motivazione, del senso di appartenenza associativo e della professionalità dei collaboratori.
11. riconosce - nell'ambito di un piano di valorizzazione delle risorse umane – l'impegno e la professionalità dei propri collaboratori attraverso percorsi di valutazione e di crescita professionale, senza alcuna discriminazione. Riconosce nel rispetto dei contratti collettivi di lavoro e delle normative interne LVIA, in ossequio al principio di sobrietà, compensi economici commisurati ai livelli di responsabilità e professionalità nei vari ruoli dell'organizzazione,.
12. seleziona persone che condividano lo spirito e la mission di LVIA e che possiedano requisiti, professionalità e caratteristiche adeguate al ruolo richiesto, senza alcuna forma di discriminazione.
13. favorisce spazi di discussione e di dialogo, aperti a tutti i membri dell'Associazione, ritenendo il confronto uno strumento costruttivo e funzionale al perseguimento di un clima collaborativo e alla gestione efficace ed efficiente delle attività realizzate dall'organizzazione.

## Codice Etico LVIA

14. S'impegna a rispettare la normativa vigente in tema di legislazione del lavoro nei riguardi del personale impiegato nei vari paesi.

Per garantire il raggiungimento degli obiettivi e della propria mission, LVIA richiede ai propri collaboratori:

15. di assolvere alle funzioni affidate in modo conforme al presente Codice, ai regolamenti ed alle procedure operative illustrate in sede di formazione.

16. la massima riservatezza in merito a ogni tipo di fatto, informazione e documentazione prodotta o di cui abbiano notizia nello svolgimento del proprio incarico.

17. che qualsiasi materiale di documentazione prodotto nell'esercizio della propria funzione sia di proprietà esclusiva di LVIA.

18. un comportamento coerente con la mission dell'organizzazione nell'utilizzo delle risorse economiche e finanziarie, mantenendo uno stile sobrio e rispettoso dei contesti in cui si opera

19. pur nel rispetto dei diritti e degli obblighi contrattuali, di adottare un approccio collaborativo, adeguandosi con flessibilità alle esigenze operative dell'Associazione.

20. integrità e correttezza nell'utilizzo delle risorse e dei beni materiali dell'Associazione.

21. di informare preventivamente l'associazione di altri incarichi, impegni lavorativi ecc. che intenda svolgere in parallelo con l'incarico in LVIA

22. trasparenza e correttezza nei rapporti con terzi, evitando ogni forma di corruzione. Atti di cortesia o di ospitalità sono ammessi solo nel caso non compromettano l'integrità e la reputazione di LVIA, anche dal punto di vista di un osservatore imparziale.

23. di astenersi da qualsiasi decisione o attività da cui risulti un conflitto di interesse anche potenziale. In tali casi il collaboratore informa il proprio referente della struttura operativa che assegna l'attività ad altro soggetto.

24. di astenersi da dichiarazioni pubbliche offensive nei confronti dell'associazione salvo il diritto di esprimere valutazioni e diffondere informazioni a tutela dei diritti sindacali

In particolare, ai collaboratori che operano all'estero viene richiesto di:

25. svolgere i propri compiti nel massimo rispetto delle leggi, della cultura e degli usi locali;

26. astenersi da comportamenti irrispettosi nei confronti delle istituzioni, dei partner e del personale locale;

27. rappresentare adeguatamente LVIA nel Paese in cui operano, presso i beneficiari, i partner, le istituzioni locali e quelle internazionali;

28. farsi parte attiva nella promozione dell'Associazione e delle sue attività.

A tutti gli operatori espatriati nei paesi è vietato sempre ed in ogni caso:

29. Il coinvolgimento in operazioni militari e affini;

30. La detenzione delle armi nelle strutture e nell'ambito delle attività di progetto LVIA ad eccezione degli operatori della sicurezza riconosciuti nel paese;



### *4.3 Donatori e Finanziatori*

Nella relazione con i propri donatori e finanziatori, LVIA:

1. fornisce informazioni veritiere sui progetti per cui sono richiesti finanziamenti ed è disponibile a fornire tutte le ulteriori informazioni richieste dai finanziatori/donatori per una loro migliore comprensione del progetto
2. garantisce la realizzazione del progetto in modo coerente con gli obiettivi dichiarati e il contratto sottoscritto con i finanziatori. I progetti LVIA sono realizzati seguendo metodologie e procedure codificate, contenute nei documenti ufficiali dell'Associazione, in particolare nel Piano Strategico pluriennale; in caso di variazioni, LVIA s'impegna a darne comunicazione tempestiva tramite i propri strumenti di informazione e – ove richiesto – fornisce le documentazioni dovute.
3. rendiconta in modo trasparente e chiaro lo sviluppo del progetto, producendo stati d'avanzamento e rapporti finanziari periodici, come richiesto dai finanziatori. Qualora non fossero richieste rendicontazioni specifiche, LVIA adotta comunque un proprio standard di rendicontazione, in linea con i requisiti richiesti dai principali finanziatori istituzionali. Favorisce lo sviluppo della cultura della cooperazione e della solidarietà internazionale in conformità ai principi dettati dallo statuto e da questo codice etico
4. pur nel riconoscimento del contributo dei donatori, LVIA mantiene la propria indipendenza da interessi privati o governativi. Pertanto nell'accettazione e nella realizzazione di progetti non sono accettate variazioni sugli obiettivi, che siano strumentali agli interessi dei finanziatori.
5. si impegna a diversificare le fonti di finanziamento dei progetti tramite attività di fundraising presso enti pubblici, privati e singoli cittadini per favorire la propria indipendenza e autonomia e garantire la continuità delle proprie attività.
6. LVIA mantiene un'attenzione attiva agli enti erogatori ed alla fonte dei fondi disponibili per la realizzazione di interventi e progetti, nella direzione di una conformità con i principi dello statuto dell'associazione e di questo codice etico.

### *4.4 Partner*

Rispetto ai partner internazionali, LVIA sceglie i partner sulla base delle competenze e dell'affidabilità privilegiando organizzazioni che adottino delle metodologie operative e della finalità coerenti con quelle dell'organizzazione.

Nella relazione con i partner locali, LVIA:

1. predilige l'instaurarsi di partnership con le organizzazioni con cui ha costruito una diretta conoscenza, e di cui verifica affinità e condivisione rispetto alle finalità della cooperazione ed agli obiettivi dei progetti. LVIA non accetta comunque imposizioni da parte di partner locali che operino in contrasto con i principi espressi nel presente codice
2. opera con l'obiettivo di costruire relazioni durature, con le realtà più rappresentative di una comunità, sulla base degli effettivi bisogni e della sostenibilità dei progetti realizzati.
3. s'impegna a offrire formazione ed a sviluppare le competenze dei partner e delle organizzazioni locali con cui collabora. LVIA realizza i propri programmi di cooperazione con l'obiettivo di favorire una gestione diretta delle attività e delle risorse da parte dei partner, secondo le loro

capacità, fornendo il proprio sostegno per favorirne la crescita e lo sviluppo, mantenendo comunque una responsabilità diretta nei confronti dei donatori.

4. LVIA promuove la co-progettazione e la co-gestione delle attività, operando sempre a partire dalle necessità e dai bisogni individuati con i partner.

#### **4.5 Beneficiari**

Nei confronti dei beneficiari diretti degli interventi, LVIA:

1. s'impegna ad offrire – nell'ambito degli obiettivi dei progetti - il miglior servizio, di qualità adeguata ed appropriata alla situazione e alle capacità locali di gestione.
2. s'impegna inoltre a garantire l'accesso ai servizi messi in atto dal progetto (scuola, sanità, acqua, agricoltura, formazione, ecc.) a tutti i beneficiari, senza discriminazioni di ceto, di razza, di genere, di età, di religione, di ideologia o di cultura; purché non imposto con l'uso della violenza.
3. ricerca e promuove intese che definiscano le rispettive responsabilità e i contributi delle collettività locali durante la progettazione, l'implementazione progettuale e per la successiva gestione
4. persegue la valorizzazione e la maturazione di un senso di cittadinanza nella promozione di interventi di servizio, anche attraverso la messa in opera di opportuni meccanismi di accountability e responsabilità

#### **4.6 Istituzioni nazionali, internazionali e locali**

1. Nella relazione con le istituzioni, LVIA:
2. promuove attraverso relazioni dirette il dialogo con tutte le istituzioni, riconoscendo loro un ruolo di attore rilevante per il raggiungimento della propria missione e per lo sviluppo di una cooperazione internazionale basata su regole trasparenti e metodologie efficaci
3. intende contribuire e partecipare all'elaborazione e allo sviluppo di strategie di intervento nel campo della cooperazione, mettendo a disposizione le proprie competenze ed esperienze, riservandosi comunque la piena autonomia decisionale
4. opera tutelando la propria indipendenza sia dalle scelte istituzionali sia dalle scelte di gruppi di interesse, economici o politici.

#### **4.7 Fornitori**

Nei confronti dei fornitori, LVIA:

1. applica le proprie procedure che sono coerenti con quelle dell'Unione Europea e dello Stato Italiano, nella selezione e nella gestione dei propri fornitori
2. attua politiche non discriminatorie nella scelta dei fornitori di beni e servizi, anche finanziari, utilizzando come criterio gli standard di qualità, servizio ed economicità,
3. nel rispetto delle norme di legge privilegia fornitori locali e imprese che assicurino adeguati standard etici e di rispetto ambientale
4. richiede garanzie specifiche in merito: al rispetto delle leggi vigenti e il rispetto delle norme fiscali.
5. richiede il rispetto delle clausole contrattuali, specialmente per ciò che concerne qualità, tempi di consegna e destinazione finale dei beni di progetto, anche nel caso in cui il fornitore si avvalga di terzi.



#### **4.8 Stampa e media**

Gli addetti interni alle attività di comunicazione e gli eventuali incaricati esterni si impegnano a produrre comunicazioni verso l'esterno che devono essere veritiere, riscontrabili, non aggressive e rispettose dei diritti della dignità della persone

#### **4.9 Organi di controllo**

I rapporti con i soggetti che svolgono attività di controllo e revisione devono essere improntati a principi di tempestività, correttezza e trasparenza.

Agli organi di controllo deve essere prestata la massima collaborazione evitando qualsiasi comportamento ostruzionistico.

E' vietato occultare informazioni o fornire documentazione attestante cose non vere o comunque impedire od ostacolare lo svolgimento delle attività di controllo e revisione.

### **5. Regole per l'applicazione e per i casi di violazione**

#### **5.1 Adozione e diffusione**

Il Consiglio è l'unico organo sociale competente per l'approvazione e la modifica del codice etico.

Il Codice etico è distribuito a tutti i soci, i dipendenti e collaboratori ed è portato a conoscenza di tutti i soggetti con cui LVIA intrattiene relazioni, anche attraverso la pubblicazione sul sito [www.lvvia.it](http://www.lvvia.it)

#### **5.2 Ambito di applicazione**

I principi del codice si applicano a tutte le persone che operano con LVIA: amministratori, revisori, management, dipendenti, collaboratori, partner, fornitori, donatori e beneficiari

#### **5.3 Vigilanza sul presente codice**

Il massimo organo di vigilanza per il controllo del rispetto del Codice è affidato al Collegio dei Probiviri ai sensi dell'art. 27 dello Statuto vigente. Per le infrazioni riguardanti i rapporti di lavoro e di fornitura di qualsiasi natura sono altresì competenti il Direttore e il Presidente.

I suddetti soggetti, unitamente al Consiglio, ha il compito di promuovere e di vigilare sul rispetto dei contenuti del codice etico:

- *Promuovono l'emanazione di procedure di attuazione del codice;*
- *Propongono eventuali aggiornamenti o adeguamenti del Codice in base all'evoluzione sia delle leggi che delle attività dell'Associazione;*
- *Verificano la fondatezza delle notizie di violazione del Codice ed espone alle funzioni dell'ente competenti gli esiti di dette verifiche affinché vengano adottate le misure opportune*

#### **5.4 Violazioni**

**L'osservanza del codice etico rientra tra le obbligazioni contrattuali di tutti coloro che operano con LVIA.**

Nel caso in cui si accerti una violazione del codice etico, LVIA adotterà nei confronti dei responsabili delle violazioni, ove si tratti di dipendenti, i provvedimenti disciplinari previsti dal contratto collettivo



## Codice Etico LVIA

applicabile, ovvero, in caso di soggetti esterni, le misure ritenute necessarie e/o opportune per impedire il reiterarsi della violazione accertata.

Le misure adottabili possono giungere fino all'allontanamento del dipendente (risoluzione del contratto ex art. 1453 del c.c.) o all'interruzione del rapporto commerciale/lavorativo con un fornitore/collaboratore, con relativo obbligo al risarcimento del danno.

Le presunte violazioni del Codice etico dovranno essere segnalate per iscritto al collegio dei probiviri all'indirizzo: [vigilanza@lvia.it](mailto:vigilanza@lvia.it)

LVIA vigila sull'osservazione del codice etico, con adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo assicurando la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti posti in essere intervenendo, se del caso, con azioni correttive.

## 6. Approvazione e aggiornamenti

### 6.1 Prima stesura

Il documento nella sua prima stesura è stato approvato dal Consiglio in data 7/11/2015 con efficacia immediata.

### 6.2 Aggiornamenti

Il primo aggiornamento del documento è stato approvato dal Consiglio in data ..... con efficacia immediata.

### 6.3 Documenti integrativi del Codice Etico

Ad integrazione del codice etico si rimanda ai seguenti documenti:

- Statuto LVIA
- LA LVIA CHE VOGLIAMO
- PIANO STRATEGICO LVIA con gli allegati relativi al partenariato
- NORMATIVA VOLONTARI

Visionabili sul sito della LVIA [www.lvia.it](http://www.lvia.it)