



*"Al povero non manca l'intelligenza,  
ma solo l'opportunità"*

## **CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO**

DI

## **INCONTRO FRA I POPOLI**

*approvato dall'Assemblea ordinaria dei soci il 26 luglio 2021*

### **A. Finalità e ambito di applicazione**

- ✚ Il presente codice raccoglie e riunisce principi e valori e le regole che improntano l'azione di Incontro fra i Popoli e la condotta di tutto il personale, dirigenziale e non, di Incontro fra i Popoli stessa.
- ✚ Per quanto compatibili, gli obblighi di condotta previsti dal presente codice si applicano anche ai collaboratori o consulenti di Incontro fra i Popoli con qualsiasi tipologia di contratto e incarico e a qualsiasi titolo, nonché a imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore di Incontro fra i Popoli, al fine di assicurare un servizio responsabile, di qualità e attento alle esigenze di tutte le istituzioni e le persone implicate e toccate dall'operatività dell'associazione.
- ✚ La forza del presente codice risiede soprattutto nella presa di coscienza del valore di queste regole e nella condivisione da parte dei suoi destinatari dei principi etici costituzionali di diligenza, lealtà, imparzialità, cura dell'interesse individuale e collettivo e trasparenza.
- ✚ Incontro fra i Popoli, come impone ai destinatari del codice di tenere un comportamento conforme alle prescrizioni contenute nel presente documento, così chiede, nel rispetto del principio della reciprocità, che i terzi agiscano nei suoi confronti secondo regole ispirate ad un'analogia condotta etica.

### **B. Le aspirazioni basilari di Incontro fra i Popoli**

#### **VISION**

In ogni relazione umana, la priorità viene data alla solidarietà ('empatia' verso ogni altra persona), la cooperazione ('operare insieme' per un bene comune), la condivisione ("tutto è messo in comune e nessuno è nel bisogno").

#### **MISSION**

- Accompagnare e sostenere il recupero del protagonismo delle popolazioni marginalizzate, soprattutto i loro gruppi sociali più vulnerabili.
- Promuovere una cultura di pace e di solidarietà nella società locale e globale.

#### **FILOSOFIA DI LAVORO NEI PAESI TERZI**

Incontro fra i Popoli fonda la sua presenza presso altri Paesi ed altri popoli sul 'partenariato paritetico' con le espressioni della società locale, ritenendo che la 'cooperazione internazionale' preveda uno scenario in cui nessuno deve aiutare nessuno, ma tutti si aiutano reciprocamente; nessuno è superiore a nessuno, ma tutti cooperano a pari livello; nessuno sa più di un altro, ma tutti hanno da dare e da ricevere. Quindi: scambio tra culture, collaborazione paritaria tra società, osmosi di valori, di risorse umane, di mezzi tecnici e finanziari.

Ogni intervento di collaborazione alla crescita di un altro paese, un altro popolo, genera sviluppo solo se concepito e gestito in primis dai beneficiari, volto non a risolvere problemi, quanto a facilitare processi, a partire da input endogeni, con innovazioni inserite nei saperi locali, mano nella mano con la società civile, verso equità sociale, crescita economica, durabilità ambientale, benessere fisico, psichico e sociale.

#### **Incontro fra i Popoli - ONG onlus**

Sede operativa: Contrà Corte Tosoni, 99 - 35013 Cittadella (PD) - Italia  
Tel/fax: 049.597.53.38 Cel: 335.836.70.12  
E-mail: info@incontrofraipopoli.it CF: 92045040281

www.incontrofraipopoli.it





*"Al povero non manca l'intelligenza,  
ma solo l'opportunità"*

## FILOSOFIA DI LAVORO IN ITALIA

La cooperazione internazionale non è completa se non è a bilanciere, cioè se non agisce anche nel Paese che la promuove, con proposte ed input di sensibilizzazione, informazione, 'educazione alla cittadinanza globale', soprattutto verso le nuove generazioni.

È d'obbligo far conoscere a tutti le interrelazioni e le interdipendenze fra i popoli, verso il superamento dei confini della propria cultura e dell'informazione corrente, ed educare i giovani a scoprire il positivo delle altre culture e delle altre società, per arrivare ad essere attori di cambiamenti positivi, offrendo loro opportunità di coinvolgimento nei processi decisionali di costruzione di una società conviviale.

### C. Principi, valori e regole precipui a Incontro fra i Popoli

- ✚ Ogni socio ad Incontro fra i Popoli si ispira alla sobrietà e si rende disponibile alla condivisione, nello spirito di solidarietà verso chi si trova costretto ad un'esistenza più difficile della sua, poiché il punto di riferimento è: gli ultimi dell'umanità.
- ✚ Analogamente per l'associazione Incontro fra i Popoli come istituzione: le sue scelte e il suo tenore di vita e di operatività è improntato alla sobrietà e all'etica.
- ✚ Incontro fra i Popoli cura continuamente l'equilibrio fra: idealità e managerialità, etica ed efficienza, cuore e cervello, sentimento e intelletto.
- ✚ Le cinque parole chiave della vita operativa dell'associazione sono: efficienza, efficacia, durabilità, impatto (visibile e invisibile), profeticità (cioè messaggio valoriale presente in ogni azione).
- ✚ Nella scelta dei suoi sponsor, partner, collaboratori, portatori di interesse, Incontro fra i Popoli dapprima fa un'analisi dell'etica di ciascuno e successivamente opera la sua scelta di collaborazione.
- ✚ I sei assiomi chiave della cooperazione internazionale dell'associazione sono: approccio olistico, valorizzazione delle differenze, rapporti paritari, scambio/osmosi, eliminazione delle cause, priorità agli emarginati.
- ✚ Il gradiente degli obiettivi della cooperazione internazionale alternativa vissuta dall'associazione è: migliorare la qualità della vita; far crescere l'esigenza della qualità della vita; diffondere la coscienza della mancanza/privazione di opportunità; inoculare l'interesse per la conoscenza delle cause della mancanza/privazione di opportunità; captare, promuovere, potenziare e far sbocciare le istanze di resilienza.
- ✚ Verso qualsiasi partner è attuato un approccio di 'partenariato paritetico' con le seguenti caratteristiche: stessa vision e analoga mission, scambio continuo, stima e confidenza, rapporto di familiarità, continuità del rapporto, uguaglianza di poteri, trasparenza e reciprocità, condivisione di competenze e responsabilità, osmosi culturale, umana, tecnica e finanziaria.
- ✚ Nella cooperazione internazionale, gli approcci caritativi e assistenziali sono limitati ai casi di urgenza ed emergenza, l'approccio partecipativo (i beneficiari sono co-attori) è attuato solo nel caso in cui c'è carenza di società civile locale organizzata, l'approccio emancipativo (i beneficiari sono protagonisti e co-attori) è la prassi corrente.
- ✚ Quanto perviene all'associazione come libere offerte e dono, viene integralmente destinato a sostegno della sua opera umanitaria, salvo la quota parte necessaria alla gestione e alle iniziative di sensibilizzazione; tale quota non è mai superiore al 20% (attualmente è del 15%).
- ✚ Poiché Incontro fra i Popoli è un'associazione fondata sul volontariato, il suo staff operativo non è un gruppo di impiegati che magari generosamente offrono anche un servizio benevolo, ma è un gruppo di persone motivate **da un forte spirito di solidarietà** cui può essere riconosciuto un compenso.
- ✚ La divaricazione del compenso tra gli impiegati remunerati non è mai superiore a 8, fatta salva la contestualizzazione alle diverse situazioni storiche, geografiche e di costo della vita.

### Incontro fra i Popoli - ONG onlus

Sede operativa: Contrà Corte Tosoni, 99 - 35013 Cittadella (PD) - Italia  
Tel/fax: 049.597.53.38 Cel: 335.836.70.12  
E-mail: info@incontrofraipopoli.it CF: 92045040281

[www.incontrofraipopoli.it](http://www.incontrofraipopoli.it)





"Al povero non manca l'intelligenza,  
ma solo l'opportunità"

## D. Prassi generale

- Incontro fra i Popoli presta una particolare attenzione ad evitare e sanzionare qualsiasi atto che offenda la dignità della persona umana, seguendo - in primo luogo - le prescrizioni dettate dal codice di condotta per la prevenzione e il contrasto di molestie, abusi e sfruttamento sessuali (codice PSEAH) e per la prevenzione e la lotta contro il *mobbing*, che costituiscono parte integrante del presente codice. Nelle more dell'adozione di un proprio codice di condotta per la prevenzione e la lotta contro il *mobbing*, Incontro fra i Popoli fa riferimento al codice di condotta per la prevenzione e la lotta contro il *mobbing* del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale (d'ora in poi "MAECT").
- Incontro fra i Popoli vigila affinché qualsiasi diversità non venga fatta oggetto di scherno o discriminazione, né tra il personale né verso i beneficiari, né costituisca ostacolo al pieno dispiego delle capacità professionali e allo sviluppo delle prospettive di carriera dei dipendenti.
- Incontro fra i Popoli pone particolare attenzione alla creazione e gestione di ambienti e luoghi di lavoro adeguati dal punto di vista della sicurezza e della salute dei dipendenti e di coloro che vi abbiano accesso, in conformità alla normativa nazionale ed internazionale in materia.

## E. Conflitto di interessi

- Il personale si astiene cautelativamente dal partecipare all'adozione di decisioni o ad attività che possano coinvolgere interessi propri, ovvero dei suoi parenti, affini entro il secondo grado, del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali abbia rapporti di frequentazione abituale, ovvero, di soggetti od organizzazioni con cui egli o il coniuge abbia causa pendente o grave inimicizia o rapporti di credito o debito significativi, ovvero di soggetti od organizzazioni di cui sia tutore, curatore, procuratore o agente, ovvero di enti, associazioni anche non riconosciute, comitati, società o stabilimenti di cui sia amministratore o gerente o dirigente. Il personale si astiene in ogni altro caso in cui esistano gravi ragioni di convenienza.

## F. Prevenzione della corruzione

- Il personale mantiene una condotta pienamente conforme alla normativa in materia di prevenzione della corruzione e, fermo restando l'obbligo di denuncia all'autorità giudiziaria, segnala al proprio superiore gerarchico eventuali situazioni di illecito di cui sia venuto a conoscenza.
- Il personale comunica al proprio superiore gerarchico la sussistenza nei propri confronti di provvedimenti di avvio di procedimenti penali o disciplinari per condotte di natura corruttiva.

## G. Riservatezza

- Incontro fra i Popoli assicura la riservatezza delle informazioni e dei dati personali oggetto di trattamento e la protezione delle informazioni acquisite nell'esercizio delle proprie funzioni istituzionali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (*General Data Protection Regulation* - GDPR) e d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm. e ii., al fine di evitare che le stesse possano essere usate per finalità difformi o contrarie alla legge ovvero tali da arrecare danno a Incontro fra i Popoli.
- Il personale è tenuto a non utilizzare informazioni riservate per scopi non strettamente connessi con l'esercizio della propria attività lavorativa e a prestare la dovuta diligenza e attenzione nell'utilizzo delle informazioni stesse al fine di evitare la loro divulgazione involontaria.
- Il personale è tenuto a non divulgare le "informazioni privilegiate", ovvero le informazioni di contenuto determinato, non disponibili al pubblico, inerenti attività, decisioni da assumere e provvedimenti relativi a procedimenti in corso, sia all'interno che all'esterno di Incontro fra i Popoli, e tali da poter influenzare sensibilmente i comportamenti se diffuse in modo improprio o in anticipo rispetto alla loro pubblicazione o comunicazione ufficialmente o formale, creando così posizioni di vantaggio improprio.

### Incontro fra i Popoli - ONG onlus

Sede operativa: Contrà Corte Tosoni, 99 - 35013 Cittadella (PD) - Italia  
Tel/fax: 049.597.53.38 Cel: 335.836.70.12  
E-mail: info@incontrofraipopoli.it CF: 92045040281

[www.incontrofraipopoli.it](http://www.incontrofraipopoli.it)





"Al povero non manca l'intelligenza,  
ma solo l'opportunità"

## H. Tutela dell'immagine di Incontro fra i Popoli

- ✚ Anche al di fuori dell'ambito e dell'orario lavorativo il personale operativo (remunerato e benevolo) non mette in atto comportamenti che possano pregiudicare gli interessi di Incontro fra i Popoli o nuocere alla sua immagine.
- ✚ Nelle relazioni con i colleghi e i terzi, in Italia e all'estero, il personale assicura la massima collaborazione nel rispetto delle posizioni e dei ruoli rivestiti ed ispira la propria condotta ad appropriati canoni di comportamento compatibili con le mansioni e le funzioni d'ufficio e con la tutela dell'immagine di Incontro fra i Popoli e del Paese all'estero, evitando atteggiamenti e comportamenti che possano turbare il necessario clima di serenità e concordia nell'ambito dei servizi. Il personale in servizio all'estero deve ispirare in special modo la sua condotta sia in privato che in ufficio e in pubblico ai più rigorosi principi di disciplina, onore, correttezza e decoro imposti dai maggiori oneri derivanti dalle funzioni rappresentative proprie e dell'ufficio di cui fa parte e dal rispetto delle leggi e degli usi locali.
- ✚ Il personale si astiene dal rendere pubblico con qualsiasi mezzo, compresi il *web* o i *social network*, i *blog* o i *forum*, commenti, informazioni e/o foto/video/audio che possano ledere l'immagine di Incontro fra i Popoli, l'onorabilità dei colleghi, nonché la riservatezza o la dignità delle persone.

## I. Rapporti con altre OSC, partner, beneficiari

- ✚ Il personale instaura con partner e beneficiari, cittadini italiani e stranieri, un rapporto basato sulla correttezza e sulla cortesia, che tenga adeguatamente conto anche delle differenze culturali in modo da evitare comportamenti che possano essere interpretati come intolleranti o insofferenti o discriminatori.
- ✚ Incontro fra i Popoli assume comportamenti corretti e leali in tutte le attività proprie dell'organizzazione, in particolare nelle situazioni di potenziale concorrenza nei confronti di tutte le altre associazioni, con particolare riferimento all'impiego delle risorse umane.

## J. Trasparenza e comunicazione

- ✚ Riconoscendo la necessità di rendere conto delle proprie attività, tanto sul piano finanziario, che su quello dell'efficacia degli interventi, Incontro fra i Popoli garantisce una gestione trasparente, nei confronti di: soci, volontari, simpatizzanti, fruitori delle sue iniziative in Italia e all'estero, portatori di interesse, istituzioni sponsor, partner.
- ✚ Nelle attività di fundraising, sono sempre presenti e soddisfatti i diritti dei donatori ad essere informati sulle finalità progettuali, sulla mission dell'organizzazione e sull'utilizzo delle donazioni.
- ✚ Incontro fra i Popoli si dota di un'organizzazione che consente di distinguere chiaramente compiti, responsabilità e processi decisionali, operativi e di controllo in relazione alle dimensioni della propria struttura.
- ✚ Sono sempre garantite, nel rispetto della privacy, adeguate informazioni relativamente all'operato dell'associazione, a tutti gli stakeholders di riferimento: finanziatori, donatori, sostenitori, partners..., fornendo informazioni veritiere e salvaguardando il rispetto della dignità di ogni persona;
- ✚ Nelle attività di comunicazione e sensibilizzazione, e nelle campagne di raccolta fondi, è sempre curata la conoscenza obiettiva e la realtà dei paesi/popoli/persone oggetto di intervento, senza discriminazioni di genere, di razza, di religione, e senza utilizzare in modo deformato - ai fini delle proprie iniziative - le informazioni e le immagini appositamente raccolte.
- ✚ Incontro fra i Popoli si tiene aperta e disponibile al confronto verso la propria base sociale e verso ogni altro attore implicato, rispetto alla propria "policy" e alle modalità di realizzazione dei propri interventi.
- ✚ È curata e mantenuta al proprio interno un'adeguata comunicazione con i soci, i sostenitori, i collaboratori e i volontari, comunicando strategie, programmi ed ogni informazione utile per un'efficace partecipazione e sviluppo della vita associativa.

### Incontro fra i Popoli - ONG onlus

Sede operativa: Contrà Corte Tosoni, 99 - 35013 Cittadella (PD) - Italia  
Tel/fax: 049.597.53.38 Cel: 335.836.70.12  
E-mail: info@incontrofraipopoli.it CF: 92045040281

[www.incontrofraipopoli.it](http://www.incontrofraipopoli.it)







*"Al povero non manca l'intelligenza,  
ma solo l'opportunità"*

## K. Gestione delle risorse finanziarie ed umane

- ✚ Fatto salvo l'obbligo di rendicontare le risorse sia pubbliche che private che le vengono attribuite, secondo le normative vigenti, Incontro fra i Popoli si impegna a:
  - a. Implementare, a seconda della propria dimensione, idonee e trasparenti scritture contabili nel rispetto delle normative vigenti ed eventuali certificazioni;
  - b. Combattere ed eliminare pratiche di corruzione e favori illegittimi compiuti all'interno dell'associazione e/o da soggetti esterni nei confronti dell'associazione.
  - c. Impiegare prioritariamente e valorizzare professionalmente le risorse umane locali, senza alcuna discriminazione, nel rispetto delle norme in materia di lavoro del paese in cui operano, garantendo in ogni caso il rispetto delle norme internazionali di tutela del lavoro;
  - d. Rispettare i diritti e tutelare la sicurezza dei collaboratori e dei volontari;
  - e. Utilizzare personale adeguatamente motivato e preparato ai compiti e alle finalità cui è destinato;
  - f. Evitare qualsiasi tipo di discriminazione nei confronti di collaboratori, dipendenti e volontari.

## L. Disposizioni particolari per i direttori / responsabili

- ✚ Il direttore / responsabile:
  - a. svolge con diligenza le funzioni ad esso spettanti in base all'atto di conferimento dell'incarico, persegue gli obiettivi assegnati e adotta un comportamento adeguato all'assolvimento dell'incarico;
  - b. assume atteggiamenti leali e trasparenti e adotta un comportamento esemplare e imparziale nei rapporti con i colleghi, i collaboratori e i destinatari dell'azione amministrativa. Il direttore cura, altresì, che le risorse assegnate al suo ufficio siano utilizzate per le finalità esclusivamente istituzionali e, in nessun caso, per esigenze personali;
  - c. cura il benessere organizzativo nella struttura cui è preposto, favorendo l'instaurarsi di rapporti cordiali e rispettosi tra i collaboratori, assume iniziative finalizzate alla circolazione delle informazioni, alla formazione e all'aggiornamento del personale, all'inclusione e alla valorizzazione delle differenze di genere, di età e di condizioni personali;
  - d. assegna mansioni sulla base di un'equa ripartizione del carico di lavoro, tenendo conto delle capacità, delle attitudini e della professionalità del personale a sua disposizione. Il direttore / responsabile affida gli incarichi aggiuntivi in base alla professionalità e, per quanto possibile, secondo criteri di rotazione;
  - e. intraprende con tempestività le conseguenti e necessarie iniziative, ove venga a conoscenza di un illecito;
  - f. evita, nei limiti delle sue possibilità, che notizie non rispondenti al vero relative all'organizzazione e attività dell'associazione, nonché del personale, possano diffondersi;
  - g. favorisce la diffusione della conoscenza di buone prassi e buoni esempi al fine di rafforzare il senso di fiducia nei confronti di Incontro fra i Popoli.

## M. Forme pubblicitarie e fonti integrative del bilancio

- ✚ Sono vietate forme pubblicitarie pregiudizievoli per l'immagine dell'Italia e di Incontro fra i Popoli: di natura politica, sindacale, settaria o religiosa; contraddistinte da messaggi osceni, offensivi, fanatici o razzisti, ovvero il cui contenuto risulti in contrasto con norme imperative; suscettibili di conflitto d'interesse; contrarie a motivi di opportunità generale, tenuto anche conto di usanze e tradizioni dei paesi in cui si opera.
- ✚ Incontro fra i Popoli si assicura che la natura del soggetto erogatore di liberalità e sponsorizzazioni, così come le attività da esso svolte in via diretta o per il tramite di soggetti controllati, non siano in contrasto con la propria mission di Incontro fra i Popoli o lesive della dignità delle persone e dell'ambiente.

### Incontro fra i Popoli - ONG onlus

Sede operativa: Contrà Corte Tosoni, 99 - 35013 Cittadella (PD) - Italia  
Tel/fax: 049.597.53.38 Cel: 335.836.70.12  
E-mail: info@incontrofraipopoli.it CF: 92045040281

[www.incontrofraipopoli.it](http://www.incontrofraipopoli.it)





*"Al povero non manca l'intelligenza,  
ma solo l'opportunità"*

## **N. Rispetto dell'ambiente ed ecosostenibilità**

- ✚ Incontro fra i Popoli assicura un'organizzazione del lavoro e dei servizi rispettosa dell'ambiente, promuovendo in particolare il risparmio energetico, la dematerializzazione dei documenti, il riciclaggio di materiali rinnovabili, e in generale l'adeguamento alla regola delle 5 R (riduzione, riuso, riciclo, raccolta, recupero).
- ✚ Incontro fra i Popoli si impegna a livello centrale e periferico alla promozione di più alti standard ambientali nell'ambito di uno specifico piano d'azione che includa varie iniziative ecologiche. In particolare, Incontro fra i Popoli si uniforma alle prescrizioni in materia di tutela ambientale, produzione e smaltimento dei rifiuti e inquinamento, rispettando e attuando tutte le leggi e i regolamenti vigenti in materia. Indirizza gli acquisti di beni verso prodotti che assicurano la sostenibilità ambientale del processo produttivo.
- ✚ Il personale è tenuto a mantenere la funzionalità e il decoro degli ambienti, nonché ad utilizzare gli oggetti, le attrezzature e gli strumenti esclusivamente per finalità lavorative e ad adottare comportamenti volti alla riduzione degli sprechi e al risparmio energetico.

## **O. Responsabilità conseguenti alla violazione dei doveri del presente codice**

- ✚ Ferme restando le eventuali responsabilità di natura civile, amministrativa, contabile e penale disciplinate dalla legge, la violazione delle disposizioni del presente codice integra fattispecie di responsabilità disciplinare, alle quali si applicano le disposizioni previste dalle norme vigenti e dalla contrattazione collettiva per le diverse categorie di personale destinatarie del codice stesso. In linea generale e fatta salva la valutazione delle singole fattispecie concrete, le violazioni delle norme del presente codice corrispondono ad infrazioni ai sensi delle disposizioni disciplinari previste dalla legge e dalla contrattazione collettiva per ciascuna categoria di personale di Incontro fra i Popoli.
- ✚ Restano salve le disposizioni di legge e della contrattazione nazionale collettiva in materia di recidiva e di circostanze attenuanti o aggravanti.
- ✚ Le violazioni gravi o reiterate del codice comportano l'applicazione delle sanzioni previste per legge.
- ✚ Resta ferma in ogni caso l'irrogazione del licenziamento nei casi previsti dalla legge, dai regolamenti e dai contratti collettivi.
- ✚ La responsabilità conseguente alle violazioni del codice è disciplinata dai rispettivi contratti, incarichi, titoli di collaborazione, consulenza o ogni altro tipo di rapporto instaurato con Incontro fra i Popoli.

## **P. Pubblicità**

- ✚ Al presente codice viene data pubblicità con la permanente pubblicazione sul sito internet di Incontro fra i Popoli ed ogni altra modalità utile alla condivisione con i propri *partner* di progetti di cooperazione e con le comunità locali.
- ✚ Contestualmente alla sottoscrizione del contratto di lavoro o, in mancanza, all'atto di conferimento dell'incarico, o di altro atto idoneo ad instaurare un rapporto di collaborazione con Incontro fra i Popoli, viene consegnata copia del presente codice per la sottoscrizione.
- ✚ Al personale sono rivolte attività formative in materia di trasparenza e integrità, che consentano ai dipendenti di conseguire una piena conoscenza dei contenuti del presente codice.

\*\*\*\*\*

### **Incontro fra i Popoli - ONG onlus**

Sede operativa: Contrà Corte Tosoni, 99 - 35013 Cittadella (PD) - Italia  
Tel/fax: 049.597.53.38 Cel: 335.836.70.12  
E-mail: [info@incontrofraipopoli.it](mailto:info@incontrofraipopoli.it) CF: 92045040281

[www.incontrofraipopoli.it](http://www.incontrofraipopoli.it)

