



CODICE ETICO

DIRITTI AL CUORE ONLUS

PERCHE' UN CODICE ETICO

Molto spesso ci troviamo a domandare quali sono i punti cardinali che guidano le nostre azioni e questo è quanto più vero quando periodicamente affrontiamo il discorso della mission con i nuovi volontari . Siamo molto bravi a rispondere citando qua e la quanto abbiamo sancito nello statuto o quello che ogni anno scriviamo nel bilancio sociale Credibilità e trasparenza devono rappresentare i punti di partenza per un'organizzazione come la nostra che opera in contesti economici, politici, sociali e culturali difficili ; diventa perciò essenziale esprimere con chiarezza quelli che sono i valori, principi a cui ci ispiriamo così come è altrettanto doveroso e necessario esprimere quelle che dovranno essere i nostri principi irrinunciabili

Il codice etico Di DAC nasce dall'esigenza di fissare criteri etici di

riferimento per tutti coloro che fanno parte della nostra organizzazione e per coloro che si avvicinano ad essa, perché chiunque voglia contribuire alla sua missione, possa conoscere e dividerne i valori e i principi fondamentali irrinunciabile su cui essa si fonda.

Questo documento dovrà perciò definire quelli che saranno i diritti e doveri morali e le responsabilità etico-sociale di ogni membro e volontario all'organizzazione

sarà la carta fondamentale per prevenire eventuali comportamenti irresponsabili o illeciti da parte di chi opera in nome e per conto di DAC a qualsiasi titolo

, perché introdurrà una volta per tutte la definizione chiara ed esplicita delle responsabilità etiche e sociali dei propri membri e volontari , verso i diversi gruppi di stakeholder.

Chiunque agisca in nome e per conto di DAC dovrà innanzitutto attenersi agli standard minimi di eticità ovvero rispettare principi quali



Principio di legittimità morale

- Equità ed eguaglianza
- Tutela della persona
- Diligenza
- Trasparenza
- Onestà
- Riservatezza
- Imparzialità
- Tutela ambientale
- Protezione della salute

DIRITTI AL CUORE

è un'organizzazione no profit indipendente e neutrale, nata in nel 2010. La sua mission è:

- Offrire e garantire l'assistenza socio sanitaria gratuita attraverso interventi in Italia e nel mondo con particolare riguardo per le categorie più svantaggiate, donne e bambini
- Particolare attenzione è rivolta anche allo sviluppo sostenibile, al capacity building, alla tutela dell'ambiente e degli altri beni pubblici.
- lo spirito e la prassi dell'Associazione trovano origine nel rispetto dei principi della Costituzione Italiana e dei diritti fondamentali dell'uomo sanciti dalle nazioni unite e dalle convenzioni internazionali e perciò si fondano sui valori umani improntati a una cultura di pace, solidarietà e nonviolenza
- promuovere la soddisfazione dei bisogni primari, favorendo il miglioramento delle condizioni sanitarie, economiche, sociali, culturali, di lavoro e di vita delle popolazioni, lotta alla povertà ed alla discriminazione in genere, promozione dei diritti umani, del ruolo delle donne, della pace e della solidarietà internazionale siccome previsto dalla legge n.49 del 26/02/1987, il tutto attraverso quelle iniziative dirette alla loro effettiva attuazione.

La nostra organizzazione si propone di operare sia in Italia che nel mondo sempre, a contatto con popoli e culture diverse, e differenti sistemi economici, sociali e politici.

Ogni nostra attività dovrà sempre riferirsi ai principi a cui crediamo e a cui ci ispiriamo

Adottando il presente Codice Etico DAC vuole contribuire ulteriormente ai valori dell'assistenza, della trasparenza e della responsabilità in ambito umanistico e per lo sviluppo ed il progresso di



tutti che è in breve l'obiettivo ultimo a cui ci riferiamo e su cui si fonda tutto la nostra attività operativa, e ci impegna a rispettarne pienamente le disposizioni.

Obiettivo del Codice Etico

Attraverso questo Codice, DAC reitera il proprio impegno finalizzato al rispetto dei principi umanitari, dell'eccellenza, della trasparenza e della responsabilità in ambito di cooperazione e sviluppo

. E perciò DAC cercherà sempre di:

- Identificare e definire principi, politiche e pratiche condivise;
- Migliorare l'efficacia delle proprie attività;
- Incoraggiare la comunicazione con i diversi stakeholders; e
- Accrescere la trasparenza e la responsabilità sociale, sia all'interno dell'organizzazione che all'esterno;

DAC identifica i principi di umanità, imparzialità e indipendenza come principi fondativi degli interventi di cooperazione che gestisce, riconoscendo l'obbligo a fornire assistenza ovunque sia necessaria, senza discriminazioni politiche, ideologiche o religiose.

Il presente Codice completa le norme e le procedure esistenti. E' un codice volontario, che attinge a diversi codici, norme, standard e linee guida.

DAC acconsente ad applicare progressivamente tale Codice a tutte le proprie, attività ed ai propri interventi. Esso non sostituisce i codici e le pratiche in vigore, a meno che diversamente stabilito; IDAC si impegna a rivedere le disposizioni del presente documento in considerazione degli sviluppi futuri, in particolare quelli che favoriscono la responsabilità sociale e la trasparenza.

Come agiamo

La nostra organizzazione svolge un ruolo complementare ma non sostituisce i governi nazionali nel promuovere un equo sviluppo umano, tutelare i diritti umani e proteggere gli ecosistemi.

DAC cerca di favorire il raggiungimento dei propri obiettivi attraverso ricerca, campagne di advocacy e attraverso i programmi di sviluppo che gestisce. A tal fine, la presenza dell'organizzazione nei diversi ambiti a livello internazionale, nazionale, regionale e locale è di primaria importanza, così come



l'identificazione di partner, qualora questo contribuisca al perseguimento dei propri obiettivi.

Affinché il diritto alla salute di tutti sia rispettato DAC

- offre assistenza sanitaria gratuita;
- garantisce cure a chiunque ne abbia bisogno, senza discriminazioni politiche, ideologiche o religiose;
- cerca di offrire una risposta sanitaria di qualità;
- forma il personale locale fino al raggiungimento della completa autonomia operativa.

La nostra responsabilità primaria è di raggiungere gli obiettivi statuari in maniera efficace e trasparente, nel rispetto dei nostri valori fondativi. Nel fare ciò, siamo responsabili nei confronti dei nostri stakeholders, che includono:

- Le persone la cui vita e i cui diritti cerchiamo di tutelare;
- I nostri sostenitori;
- Il nostro staff e i volontari;
- Le organizzazioni e i singoli che contribuiscono al raggiungimento dei nostri obiettivi;
 - I partner, sia a livello governativo che non, con cui collaboriamo;
- Gli enti con cui firmiamo accordi, che ci permettono di stabilirci ed operare nei diversi contesti;
- Gli attori le cui politiche, programmi o comportamenti cerchiamo di influenzare;
- L'opinione pubblica; e
- I media.

Nel bilanciare le diverse visioni degli stakeholders, DAC è guidata dalla mission sancita nello Statuto e dai principi del presente Codice.

DAC crede nell'eguaglianza di tutti gli esseri umani a prescindere dalle opinioni, dal sesso, dalla razza, dalla appartenenza etnica, politica, religiosa, dalla loro condizione sociale ed economica. DAC ripudia la violenza, il terrorismo e la guerra come strumenti per risolvere le contese tra gli uomini, i popoli e gli stati.



DAC vuole un mondo basato sulla giustizia sociale, sulla solidarietà, sul rispetto reciproco, sul dialogo, su un'equa distribuzione delle risorse.

DAC vuole un mondo in cui i governi garantiscano l'eguaglianza di base di tutti i membri della società, il diritto a cure mediche di elevata qualità e gratuite, il diritto a una istruzione pubblica che sviluppi la persona umana e ne arricchisca le conoscenze, il diritto a una libera informazione.

Rispetto per i principi universali

DAC sostiene e promuove campagne a sostegno del pieno riconoscimento del Diritto alla Salute, definito come "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non semplicemente l'assenza di malattia e di infermità" (WHO, 1946).

Dove tali norme non esistono o non sono pienamente implementate, noi favoriamo il dibattito pubblico e chiediamo l'approvazione di misure correttive, nel rispetto del diritto all'uguaglianza e alla dignità di tutti gli esseri umani. ed interveniamo in via suppletiva attraverso i nostri progetti.

Advocacy

DAC assicura che l'attività di advocacy svolta è coerente con la missione statutaria e strettamente connessa alle attività implementate.

All'interno dell'organizzazione esistono processi definiti per l'adozione di posizioni pubbliche, politiche che guidano l'attività e le strategie di advocacy e modalità di identificazione e gestione dei potenziali conflitti di interesse tra i vari stakeholders.

Programmi efficaci

DAC cerca di creare partnership con autorità e comunità locali, organizzazioni non governative e altre organizzazioni aventi come fine lo sviluppo sostenibile, per rispondere efficacemente ai bisogni locali.

Non discriminazione

DAC valorizza, rispetta e incoraggia la diversità, e in tutte le sue attività agisce in modo non discriminatorio e imparziale.

A tal fine, DAC adotta politiche che promuovono la diversità, l'uguaglianza di genere, l'imparzialità e la non discriminazione in tutte le attività promosse, sia all'interno dell'organizzazione che all'esterno.

Trasparenza e Responsabilità

DAC si impegna a rispettare il principio di trasparenza.

DAC comunica attivamente con i propri stakeholders e rende disponibili le informazioni relative al proprio lavoro e alle proprie attività.

6. Reporting



DAC rispetta le norme in vigore nei paesi in cui opera in materia di contabilità e reportistica, e una volta all'anno presenta agli enti pubblici preposti relazioni finanziarie sulle attività svolte e i risultati ottenuti.

Tali relazioni descrivono:

- La mission e i valori dell'organizzazione;
- I programmi e i progetti gestiti;
- Gli obiettivi e i risultati ottenuti, con l'inclusione di statistiche;
- La struttura dell'organizzazione e i responsabili dei diversi dipartimenti;
- Le fonti di finanziamento derivanti da imprese, fondazioni, governi e singoli individui;
 - Il bilancio annuale;
 - I contatti.
 - **Audit**

La relazione finanziaria annuale è conforme alle norme rilevanti in materia

Una copia della relazione finanziaria è pubblicata sul sito di DAC

Accuratezza delle informazioni

DAC aderisce agli standard generalmente accettati in materia di accuratezza tecnica e onestà riguardanti la presentazione e l'interpretazione di dati e ricerche, utilizzando e facendo riferimento a ricerche indipendenti.

Buon governo

DAC è responsabile delle attività implementate e dei risultati raggiunti, derivanti da una chiara mission, una struttura organizzativa e processi decisionali definiti, e dal rispetto di valori chiari, procedure condivise. L'organizzazione si impegna a verificare che i risultati raggiunti nei progetti siano conformi ai principi statutari e a riportare in maniera accurata e trasparente tali attività e risultati.

La struttura di governo di DAC è conforme alle norme rilevanti in materia e rispetta il principio di trasparenza. L'organizzazione dispone di:

Un organismo direttivo, avente facoltà decisionale in materia di amministrazione ordinaria e straordinaria, il quale supervisiona anche le attività implementate. Tale organismo definisce la strategia generale dell'organizzazione, assicura che le risorse disponibili siano usate in maniera efficiente ed appropriata, le prestazioni monitorate, l'integrità finanziaria garantita e la fiducia dell'opinione pubblica mantenuta;

- Procedure scritte relative alla nomina e alle responsabilità dei



- membri dell'organismo direttivo;
- Strumenti di discussione finalizzati al miglioramento delle attività, dei programmi e delle politiche implementati

Donatori

DAC rispetta il diritto dei donatori:

- Ad essere informati circa i motivi che spingono all'organizzazione di campagne di raccolta fondi;
 - Ad essere informati circa l'utilizzo delle proprie donazioni;
 - Ad essere informati circa i progressi dei programmi implementati;
 - Ad avere una visibilità appropriata nei confronti dell'opinione pubblica.

Utilizzo delle donazioni

Nell'organizzare campagne di raccolta fondi, DAC si impegna a descrivere accuratamente i bisogni a cui intende rivolgere la sua attenzione così come le attività da implementare per rispondere a tali bisogni. Le politiche e le pratiche in vigore assicurano inoltre che le donazioni promuovano la mission dell'organizzazione.

Nel caso in cui il donatore intende legare la propria donazione a una specifica causa, tale richiesta viene rispettata.

Donazioni in natura

Donazioni di beni e servizi sono ammesse.

Al fine di mantenere la propria efficacia e indipendenza, DAC si impegna a:

- Registrare i dettagli di tutte le maggiori donazioni, comprese quelle in natura;
- Valorizzare finanziariamente le donazioni in natura ricevute; e
- Assicurare che le donazioni in natura ricevute contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi statuari

L'organizzazione è gestita in modo professionale ed efficace. Le politiche e le procedure adottate mirano a promuovere l'eccellenza in tutti gli ambiti.

Controllo finanziario

Le procedure di controllo finanziario in vigore assicurano l'efficace



utilizzo delle risorse a disposizione, minimizzando il rischio di un loro utilizzo improprio.

Valutazione

Dac adotta meccanismi e procedure di valutazione dello staff, dei programmi e dei progetti, che mirano al continuo miglioramento dell'efficacia delle attività implementate.

Diritto di critica

DAC risponde alle critiche avanzate da singoli e organizzazioni.

Collaborazioni

DAC assicura il rispetto dei più alti standard di onestà e responsabilità da parte dei suoi partner, e prende tutti i provvedimenti necessari per evitare connessioni con persone o organizzazioni coinvolte in pratiche illegali o immorali.

Risorse umane

La politica di gestione delle risorse umane all'interno dell'organizzazione si conforma alla rilevante regolamentazione del lavoro a livello nazionale e internazionale.

Tale politica include attività di formazione e procedure di valutazione regolare delle prestazioni dello staff

Pari opportunità di impiego

DAC garantisce il rispetto del principio di pari opportunità in tutte le fasi del reclutamento e della gestione delle risorse umane: pubblicazione delle vacancies, procedure di reclutamento, condizioni di impiego, promozioni e avanzamenti di carriera, procedure disciplinari e monitoraggio.

Rispetto dell'integrità sessuale

DAC condanna lo sfruttamento, l'abuso e la discriminazione sessuale in tutte le sue forme. Tutte le politiche in vigore rispettano l'integrità sessuale, e proibiscono molestie, sfruttamento e discriminazione sessuale

Conflitto d'interesse

Tutto il personale e i collaboratori hanno come scopo unico e ultimo il raggiungimento degli interessi e degli obiettivi dell'organizzazione.



Da ciò deriva che a ognuno è richiesto di evitare di porre in essere situazioni di conflitto di interesse che possono compromettere l'imparzialità e la neutralità delle attività implementate

Protezione dell'infanzia

DAC condanna lo sfruttamento e l'abuso infantile in tutte le sue forme. Tutte le politiche in vigore, e i programmi e le attività implementati rispettano l'infanzia, e il benessere e lo sviluppo dei bambini.

Abuso d'ufficio e corruzione

La politica di gestione delle risorse umane proibisce atti di abuso d'ufficio e corruzione da parte del personale e dei collaboratori.

Whistle-blowers

Lo staff, i consulenti e i partner sono tenuti e incoraggiati a segnalare alla direzione attività che non rispettano la legge o la mission dell'organizzazione, incluse le norme contenute nel presente Codice.

Implementazione del Codice

Il Comitato Esecutivo adotta tutte le misure necessarie ad assicurare e monitorare l'implementazione del presente Codice di Condotta.

Nei Paesi dove Emergency opera, tale responsabilità è affidata ai Programme Coordinator.

Il presente Codice è stato approvato e adottato dal Consiglio Direttivo.