



ASSOCIAZIONE
SOLIDARIETÀ
COOPERAZIONE
INTERNAZIONALE
Don Guanella OdV

BILANCIO SOCIALE 2023

Nota Metodologica

Il Bilancio sociale dell'Associazione per la Solidarietà e la Cooperazione Internazionale don Guanella ODV è lo strumento che permette di garantire trasparenza alle attività, agli impegni/obiettivi che si intende perseguire e che si sono raggiunti, come pure le modalità di gestione dei servizi e dei progetti, di coinvolgimento dei soci, dei lavoratori dipendenti e di tutti gli stakeholder.

Gli obiettivi fondamentali che ASCI si è posta nell'adottare questo strumento sono:

- garantire la massima trasparenza a tutti i "portatori di interesse" sulla gestione delle risorse da parte dell'Associazione, cercando di esprimere il senso della propria attività e dei risultati ottenuti;
- creare un'occasione di riflessione, di analisi e di valutazione sull'identità dell'associazione, sulla vocazione e sui valori che la animano, che consenta di migliorare la capacità di perseguire la mission e di comprendere il valore di ciò che si sta facendo;
- organizzare un potente e valido strumento di comunicazione istituzionale nel dialogo con i propri interlocutori ritenuto importante per tutto il settore del volontariato;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017).

Per l'elaborazione del documento sono stati adottati, come principali riferimenti generali:

- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del terzo settore": art. 14, 16, 30, 39, 60
- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale": artt. 9-10.
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.", G.U. Serie Generale n. 186 del 9 agosto 2019"
- Nota del Ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 2491 del 22 febbraio 2018 "D. Lgs. 112/2017. Quesiti in materia di cooperative sociali."
- Modello per il bilancio sociale dei centri di servizio per il volontariato.
- Teoria del Cambiamento: per la valutazione qualitativa e quantitativa dell'impatto sociale sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato.

La relazione sociale contiene gli elementi e le informazioni atte a motivare il risultato raggiunto dall'Associazione sia sotto il profilo del raggiungimento dello scopo sociale, che dal punto di vista economico e rende esplicite le azioni in tal senso condotte, così come indica gli ambiti e le strategie di necessario e ulteriore miglioramento. Il Bilancio sociale assieme al bilancio d'esercizio, viene predisposto dal Consiglio Direttivo e dall'Organo di Controllo, viene distribuito e presentato ai partecipanti all'assemblea dei soci che lo approva.

| | |
|-------------------------|-------|
| NOTA METODOLOGICA | pag.2 |
|-------------------------|-------|

CHI SIAMO

| | |
|---------------------------|-------|
| Identità..... | pag.4 |
| Mission e valori..... | pag.4 |
| Storia..... | pag.5 |
| Attività statutarie..... | pag.6 |
| Ambiti di intervento..... | pag.7 |
| Network..... | pag.7 |
| Enti pubblici..... | pag.8 |

COME SIAMO ORGANIZZATI

| | |
|---------------------------------|--------|
| Struttura organizzativa..... | pag.9 |
| Assemblea soci..... | pag.10 |
| Consiglio Direttivo..... | pag.11 |
| Filiali e Gruppi informali..... | pag.12 |

| | |
|--|--------|
| PORTATORI D'INTERESSE (STAKEHOLDERS) | pag.13 |
|--|--------|

PERSONE CHE OPERANO PER ASCI

| | |
|------------------|--------|
| Operatori..... | pag.14 |
| Volontari..... | pag.16 |
| Tirocinanti..... | pag.18 |

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

| | |
|---|--------|
| L'impatto del dono..... | pag.19 |
| Sostegno a distanza..... | pag.19 |
| Progetti e servizi all'estero..... | pag.23 |
| Servizio Civile..... | pag.24 |
| Progetti e servizi in Italia..... | pag.24 |
| Rapporti con comunità (incontri-iniziativa-eventi)..... | pag.29 |
| Attività nelle scuole..... | pag.29 |

SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

| | |
|------------------------------|--------|
| Situazione economica..... | pag.30 |
| Situazione patrimoniale..... | pag.31 |

| | |
|--------------------|--------|
| MONITORAGGIO | pag.32 |
|--------------------|--------|

Identità

Anno di Costituzione

27 maggio 1992 a Chiavenna (SO)

Denominazione

Associazione Solidarietà e Cooperazione Internazionale Don Guanella ODV (ASCI don Guanella ODV)

Codice Fiscale

90002190149

Iscrizione Registri Regionali e Nazionali

- Associazione iscritta al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) con determinazione n.709 del 09/08/2022, numero di repertorio 43636.
- Associazione iscritta alla prima sezione del Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati, ai sensi dell'articolo 54 del Decreto del Presidente della Repubblica 31 agosto 1999, n° 394, così come modificato dal Decreto del Presidente della Repubblica 18 ottobre 2004, n° 334, con il numero di iscrizione A/687/2010/SO

Sede legale

- Via Deserto 2, 23022 Chiavenna (SO)

Sedi operative

- Via Tommaso Grossi 18, 22100 Como
- Via Aurelia Antica 446, 00165 Roma

Mission e valori

ASCI don Guanella OdV persegue l'obiettivo dello sviluppo integrale della persona umana e della società, in armonia con l'ambiente naturale e secondo lo spirito evangelico.

Si propone di:

- σ operare in ambito nazionale ed internazionale per la solidarietà e la cooperazione tra i popoli contro ogni forma di indigenza e di emarginazione;
- σ promuovere opportune azioni di sensibilizzazione sociale sia in Italia che all'estero;
- σ favorire una adeguata formazione etico-sociale a supporto di qualsiasi iniziativa tecnico-professionale;
- σ favorire la formazione dei cittadini nei paesi in via di sviluppo, collaborando a renderli attori responsabili del proprio sviluppo.

In modo particolare l'Associazione intende:

- σ rivolgere la propria attività ai più bisognosi, agli emarginati, agli orfani, ai rifugiati, agli anziani e giovani poveri, alla cura e riabilitazione delle persone con disabilità ed alle problematiche relative all'accoglienza e ai profughi stranieri;
- σ sostenere la vita ordinaria di persone fragili dando risposta ai bisogni primari della persona;
- σ realizzare progetti di sviluppo che mirino all'autonomia di persone svantaggiate, povere o emarginate in Italia e all'estero in ambito educativo, scolastico, sanitario e agricolo;
- σ edificare strutture funzionali al ricovero e al supporto di persone con disabilità, anziani o minori fragili in stato di bisogno;
- σ promuovere l'integrazione delle fasce deboli nella società attraverso la promozione della cultura del volontariato in Italia e all'estero e della cittadinanza attiva;
- σ promuovere corsi di formazione, attività di educativa di strada, di sensibilizzazione del territorio nazionale e di servizio civile universale.

La solidarietà è il primo valore dichiarato: solidarietà non tanto come sentimento di vaga compassione o di superficiale intenerimento per le tante sofferenze umane, ma come un farsi carico della promozione del bene delle persone, portando il proprio contributo personale.

Solidarietà fondata sulla giustizia, che riconosce uguale dignità a tutte le persone, fino agli ultimi tanto amati da San Luigi Guanella, e che si dedica alla difesa e alla promozione dei diritti, al superamento dei comportamenti discriminatori. Una solidarietà che avanza proposte e progetti atti a promuovere una società più vivibile per tutti.

Il secondo è la cooperazione che sottintende un rapporto paritario, di pieno rispetto reciproco, che esclude qualsiasi logica di paternalismo, ma mira alla crescita umana e sociale dei destinatari, alla promozione della loro autonomia e autosufficienza personale, là dove è possibile, in ogni caso al potenziamento della loro libertà, nel rispetto delle loro concrete realtà, cioè dei molteplici rapporti legati al sesso, alla razza, alla lingua, alla religione, alle opinioni politiche.

Storia

- 
- A vertical timeline with a green line and orange circular markers. Each marker is followed by a year in bold and a description of the event.
- 1992** Il 27 maggio a Chiavenna nasce l'Associazione per la Solidarietà e la Cooperazione Internazionale don Guanella ONLUS con 19 soci fondatori.
 - 1996** Iscrizione all'Albo Regionale del Volontariato.
 - 1997** Si promuove il primo corso di formazione per operatori e volontari nazionali e internazionali. La formazione diventerà un momento di vita associativa fondamentale per favorire l'approfondimento delle conoscenze e stimolare e rivitalizzare la motivazione di ognuno.
 - 2002** Si festeggiano i primi dieci anni di attività. I soci da 19 hanno raggiunto il numero di 78. Sono stati certamente dieci anni molto impegnativi: i soci volontari si sono dovuti organizzare operativamente, sia per la sede, che per il magazzino; hanno dovuto apprendere gli ambiti in cui agire, farsi conoscere, promuovere iniziative per raccogliere fondi, avviare rapporti con le istituzioni.
 - 2004** Aprono le filiali di Como e Roma, nuovi volontari si uniscono all'associazione.
 - 2006** Si prende in gestione l'Ambulatorio per le persone senza dimora di Como ed inizia la partecipazione ad alcuni tavoli istituzionali legati ai progetti sul territorio nazionale.
 - 2012** L'associazione compie vent'anni durante i quali si è costantemente lavorato cercando di dare risposta positiva, propositiva e progettuale alle esigenze delle missioni. Nell'ambito del missionariato laico, viene inviata in Messico una famiglia, il cui progetto triennale è interamente finanziato dall'Associazione.
 - 2014** Si allarga l'attività sul territorio nazionale con il "Progetto Messina" che ha come obiettivo la prevenzione, l'educazione e l'accompagnamento dei minori a rischio nella periferia della città di Messina.
 - 2016** Nasce la Fondazione Guanelliana di Solidarietà, emanazione dell'associazione.
 - 2020** L'Assemblea dei Soci approva il nuovo Statuto dell'Associazione per adempiere agli obblighi previsti dalla nuova legge del Terzo Settore. Si allarga la rete di partenariati diventando socia di Forum SAD, una rete nazionale di enti che promuovono Sostegno a Distanza.
 - 2022** 30 anni! L'associazione entra a far parte dell'aggregazione FOCSIV – Volontari nel mondo per avviare progetti di Servizio Civile nelle Case guanelliane all'estero.
 - 2023** Le attività del 2023 sono dettagliate in questo Bilancio Sociale.

Attività statutarie

PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE

Prestazioni sociali a rilevanza sanitaria che hanno l'obiettivo di supportare la persona in stato di bisogno.



ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI ATTIVITÀ CULTURALI, ARTISTICHE O RICREATIVE DI INTERESSE SOCIALE

Promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale dell'associazione.



FORMAZIONE EXTRA-SCOLASTICA

finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa.



COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO

Legge 11 agosto 2014, n. 125



BENEFICIENZA, SOSTEGNO A DISTANZA

Erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale dell'associazione.



PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA LEGALITÀ, DELLA PACE TRA I POPOLI, DELLA NONVIOLENZA E DELLA DIFESA NON ARMATA

Attività formativa e divulgativa.



Ambiti di intervento

L'Associazione si ispira, per la sua attività, all'insegnamento del Santo Luigi Guanella, operando in sinergia con le realtà della Famiglia guanelliana (SdC, FSMP e Cooperatori). Riunisce risorse ed energie sia umane sia materiali, indirizzandole organicamente e con continuità, da e verso specifici territori anche attraverso significative azioni di soccorso in caso di calamità o emergenze particolari.

Dimensione Locale

Le Filiali dell'Associazione sono le sedi operative strutturate sul territorio nazionale, dove è presente un gruppo di soci e volontari iscritti ed accolti dal Consiglio Direttivo che si impegnano nel perseguimento degli obiettivi statuari dell'Associazione e nei programmi deliberati dallo stesso Consiglio Direttivo. Le filiali agiscono e si organizzano in modo autonomo entro le indicazioni del Consiglio Direttivo e dello Statuto. Sono, inoltre, considerate cellule costituenti l'Associazione i gruppi informali di soci e volontari iscritti ed accolti dal Consiglio Direttivo costituitisi sul territorio nazionale e coordinati dalla Filiale di riferimento, che si impegnano nel perseguimento degli obiettivi statuari dell'Associazione.

Dimensione Nazionale

ASCI Don Guanella ODV, prefigura, in attuazione agli obiettivi statuari, una struttura operante su tutto il territorio nazionale, mediante proprie filiali, cui possono appartenere anche altre Associazioni costituite o Gruppi.

Dimensione Internazionale

L'Associazione non dispone di proprie sedi estere, ma supporta i progetti dei Servi della Carità e coopera all'interno dei centri e delle strutture guanelliane anche attraverso l'invio di volontari e operatori per brevi o lunghi periodi di tempo.

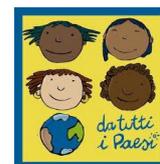
Network

Aggregazioni



CHI SIAMO

I nostri partenariati nel 2023:



Donors e finanziatori istituzionali del 2023:

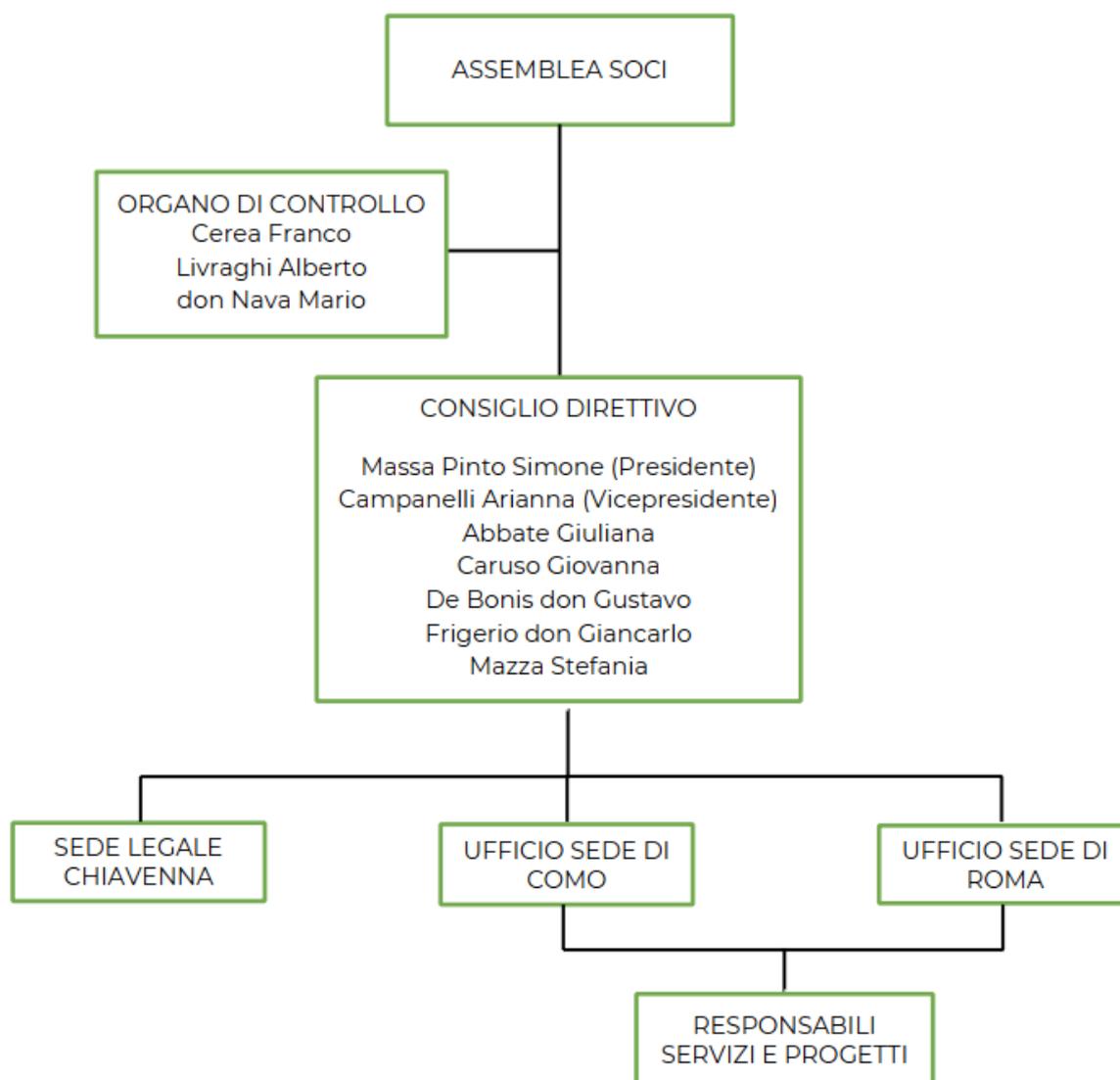


Enti pubblici

- σ Attualmente l'Associazione ha in corso di validità un accordo con l'ATS di riferimento per la gestione dell'ambulatorio per persone senza dimora.
- σ L'Associazione partecipa al Tavolo di Integrazione Socio Sanitaria istituito dal Comune di Como nel 2023, il lavoro del tavolo ha portato alla redazione del protocollo di intesa interistituzionale per la realizzazione di un sistema di servizi territoriali per lo sviluppo di progettualità integrate a favore di persone in condizione di grave marginalità sociale o senza dimora presenti in Como. Il protocollo sarà firmato dagli enti aderenti al Tavolo nel corso del 2024
- σ Sono in corso tre convenzioni con tre università: l'Università Statale Milano Bicocca, l'Università dell'Insubria di Como e l'Università la Sapienza di Roma per i percorsi di tirocinio all'interno dell'Associazione.

COME SIAMO ORGANIZZATI

Struttura organizzativa



Assemblee soci 2023

COME SIAMO ORGANIZZATI

Assemblea soci

L'Assemblea è costituita da:

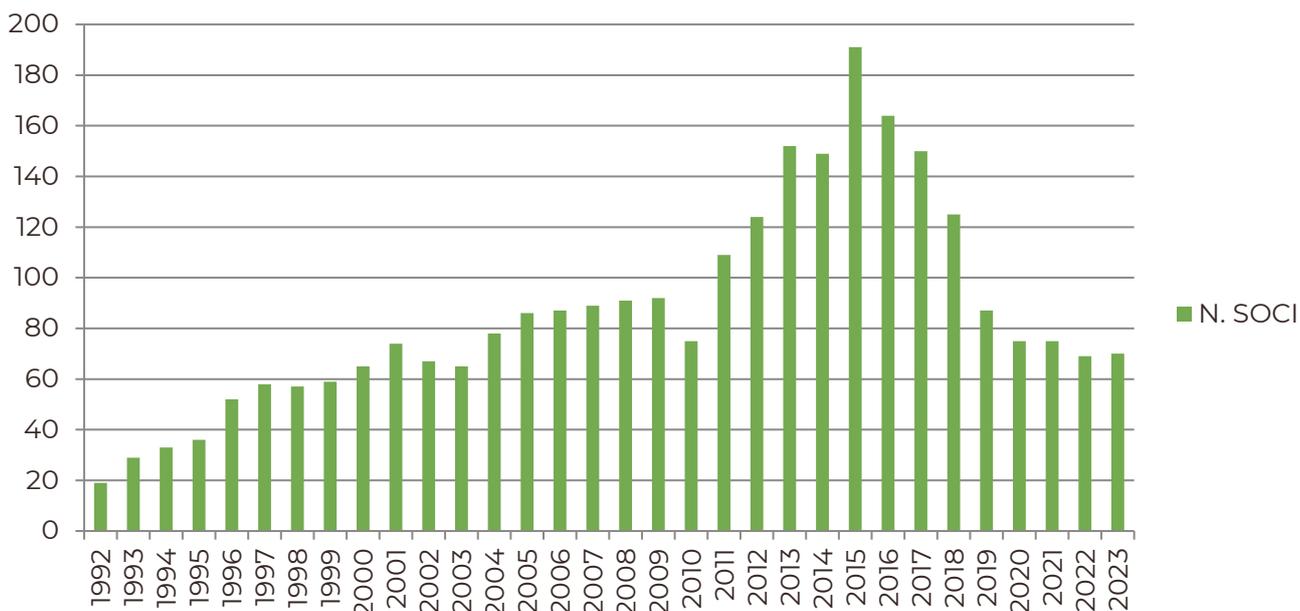
- A. soci fondatori;
- B. soci ordinari.

I soci suddetti, regolarmente iscritti, sono convocati in Assemblea dal Consiglio Direttivo, in via ordinaria, almeno una volta all'anno entro sei mesi dalla chiusura dell'anno sociale per l'approvazione del bilancio consuntivo e di previsione; in via straordinaria anche su richiesta della maggioranza del Consiglio Direttivo, nonché su richiesta motivata di almeno un decimo degli associati (art. 20 del C. C.) La convocazione avverrà mediante comunicazione scritta, diretta a ciascun socio, con un anticipo minimo di giorni trenta.

L'Assemblea ordinaria ha il compito di:

- eleggere e revocare i componenti del Consiglio Direttivo scegliendoli tra i propri associati;
- eleggere e revocare, quando previsto dalla legge, i componenti dell'organo di controllo e/o il soggetto incaricato della revisione legale dei conti;
- approvare il programma di attività e il preventivo economico per l'anno successivo;
- approvare il rendiconto/bilancio di esercizio e la relazione di missione;
- deliberare in merito alla responsabilità dei componenti del Consiglio Direttivo ed a conseguenti azioni di responsabilità nei loro confronti in caso di danni, di qualunque tipo, derivanti da loro comportamenti contrari allo Statuto o alla legge;
- ratificare i provvedimenti di competenza dell'Assemblea adottati dal Consiglio Direttivo per motivi di urgenza;
- approvare eventuali regolamenti interni predisposti dal Consiglio Direttivo;
- approvare il "bilancio sociale" nel caso di superamento delle soglie di legge di cui all'art. 14 comma 1;
- deliberare sugli altri oggetti attribuiti dalla legge, dall'atto costitutivo o dallo statuto alla sua competenza.

EVOLUZIONE DELLA BASE SOCIALE 1992-2023



COME SIAMO ORGANIZZATI

| COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE AL 31/12/2023 | |
|---|-----------|
| TIPOLOGIA DI SOCIO | NUMERO |
| Socio Fondatore | 10 |
| Socio Ordinario | 60 |
| TOTALE | 70 |

| ASSEMBLEA SOCI | | | | | | |
|---------------------|----------------------|---------------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|
| | 2023 | | 2022 | | 2021 | |
| | n. riunioni | n. soci | n. riunioni | n. soci | n. riunioni | n. soci |
| Assemblea Ordinaria | 2 (maggio e ottobre) | maggio: 20 ottobre: 20 | 1 | 26 + 12 deleghe | 1 | 30 + 19 deleghe |

Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo in carica è stato eletto dall'Assemblea dei soci nel mese di aprile 2022, rimarrà in carica tre anni ed è formato da sette consiglieri.

Il Consiglio Direttivo è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria dell'Associazione entro i limiti definiti dallo statuto:

- compie tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione ad eccezione di quelli che la legge o lo statuto riservano all'Assemblea;
- delibera in merito alle limitazioni del potere di rappresentanza dei consiglieri;
- amministra curando la realizzazione delle attività sociali e disponendo delle risorse economiche;
- predispone l'eventuale regolamento interno per la disciplina del funzionamento e delle attività dell'Associazione da sottoporre all'approvazione dell'Assemblea;
- predispone e sottopone all'approvazione dell'Assemblea il rendiconto preventivo e il bilancio consuntivo entro sei mesi dalla chiusura dell'esercizio finanziario;
- definisce, all'interno della bozza del bilancio preventivo, l'ammontare della quota sociale annuale;
- gestisce la contabilità e redige la bozza del bilancio consuntivo nonché la relazione di missione sull'attività svolta che rappresenti, in relazione al programma di attività deliberato, l'anno precedente all'Assemblea;
- determina il programma di lavoro in base alle linee di indirizzo contenute nel programma generale approvato dall'Assemblea, promuovendo e coordinando l'attività e autorizzando la spesa;
- accoglie o respinge le domande degli aspiranti soci;
- delibera in merito all'esclusione di soci;
- propone all'Assemblea ordinaria i provvedimenti disciplinari e di esclusione dei soci;
- elegge il Presidente e il Vicepresidente o più Vicepresidenti;
- nomina il Segretario e il Tesoriere o il Segretario/Tesoriere che può essere scelto anche tra le persone non componenti il Consiglio Direttivo oppure anche tra i non soci;
- ratifica, nella prima seduta successiva, i provvedimenti di competenza del Consiglio adottati dal Presidente per motivi di necessità e di urgenza;
- assume il personale strettamente necessario per la continuità della gestione non assicurata dai soci e comunque nei limiti consentiti dalle disponibilità previste dal bilancio;
- redige il "bilancio sociale" nel caso di superamento delle soglie di legge di cui all'articolo 14 comma 1;
- nomina, all'occorrenza, secondo le dimensioni assunte dall'Associazione, il Direttore deliberandone i relativi poteri.
- delega compiti e funzioni ad uno o più componenti del Consiglio stesso;

COME SIAMO ORGANIZZATI

- assume ogni altra competenza non espressamente prevista nello statuto necessaria al buon funzionamento dell'Associazione e che non sia riservata dallo statuto o dalla legge all'Assemblea o ad altro organo sociale.

| RIUNIONI CONSIGLIO DIRETTIVO ULTIMO TRIENNIO | | |
|--|------|------|
| 2023 | 2022 | 2021 |
| 7 | 8 | 8 |

Filiali e gruppi informali

Sono considerate Filiali dell'Associazione le sedi operative strutturate sul territorio nazionale, dove è presente un gruppo di soci e volontari iscritti ed accolti dal Consiglio Direttivo che si impegnano nel perseguimento degli obiettivi statuari dell'Associazione e nei programmi deliberati dallo stesso Consiglio Direttivo.

Le filiali agiscono e si organizzano in modo autonomo entro le indicazioni del Consiglio Direttivo e dello Statuto. Tutte le cariche ed i ruoli previsti all'interno delle filiali sono assunte gratuitamente e decadono con il rinnovo del Consiglio Direttivo.

Sono considerate cellule costituenti l'Associazione anche i gruppi informali di soci e volontari iscritti ed accolti dal Consiglio Direttivo che si verranno a costituire sul territorio nazionale che si impegnano nel perseguimento degli obiettivi statuari dell'Associazione e nei programmi deliberati dallo stesso Consiglio Direttivo.

L'attività e l'organizzazione dei gruppi informali è coordinata dalla Filiale di riferimento.



Incontro a Messina



Incontro a Roma

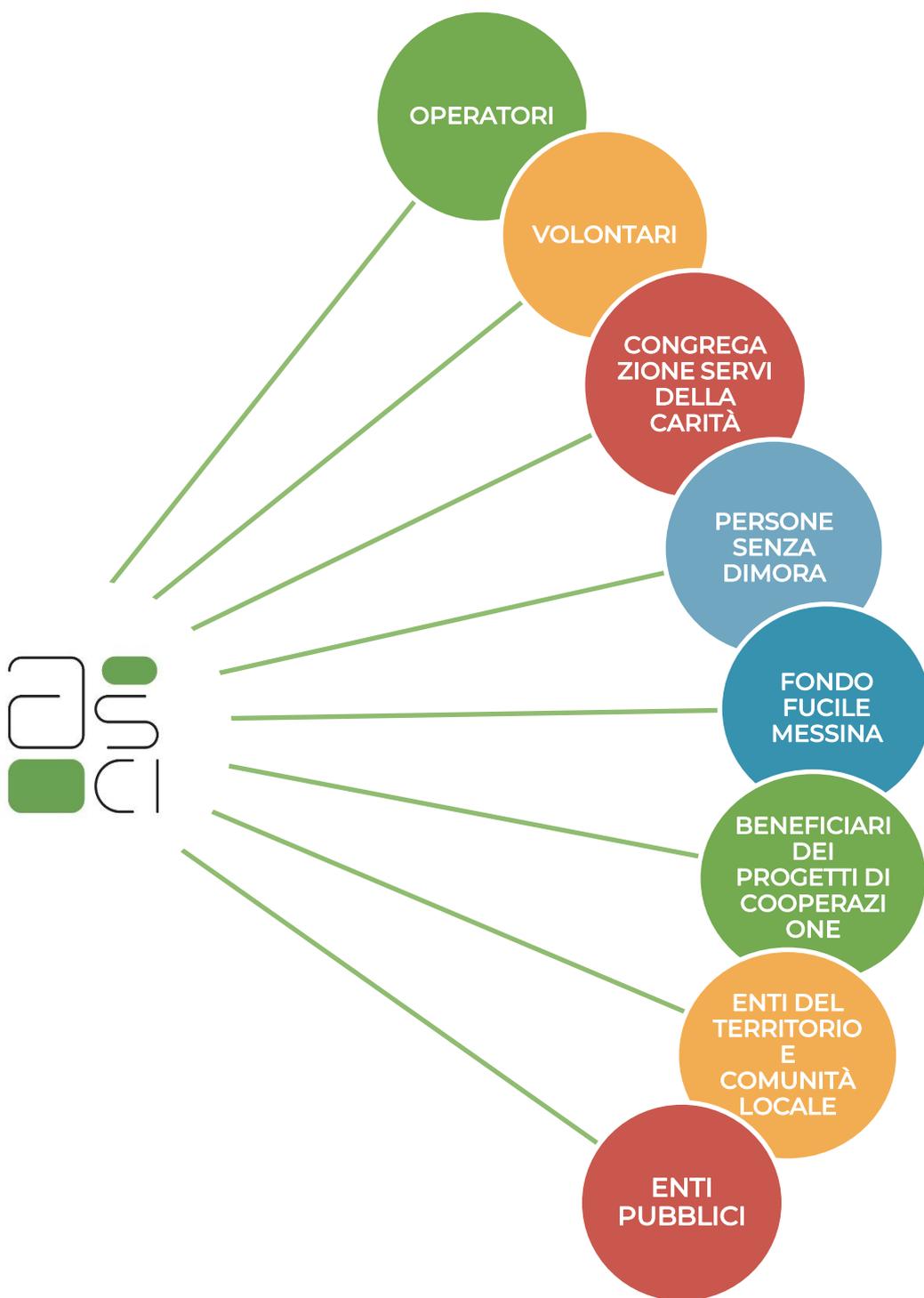


"Note dall'India"
a Roma



Incontro referenti del servizio civile con Focsiv

PORTATORI D'INTERESSE (STAKEHOLDERS)



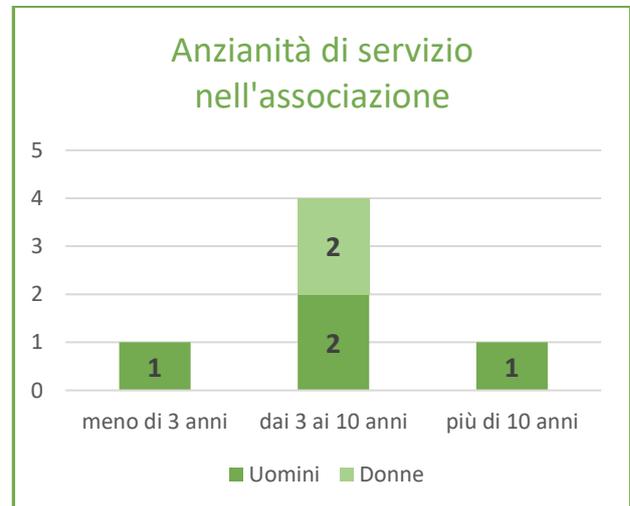
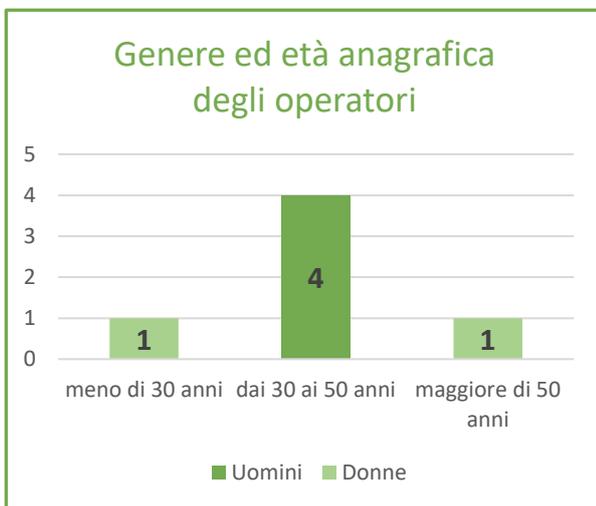
PERSONE CHE OPERANO PER ASCI

Operatori

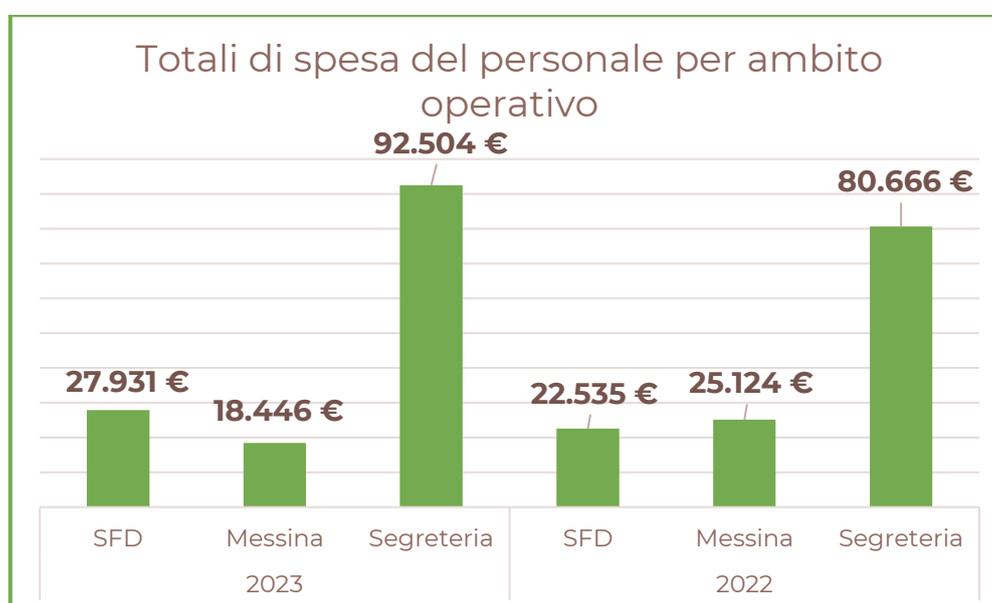
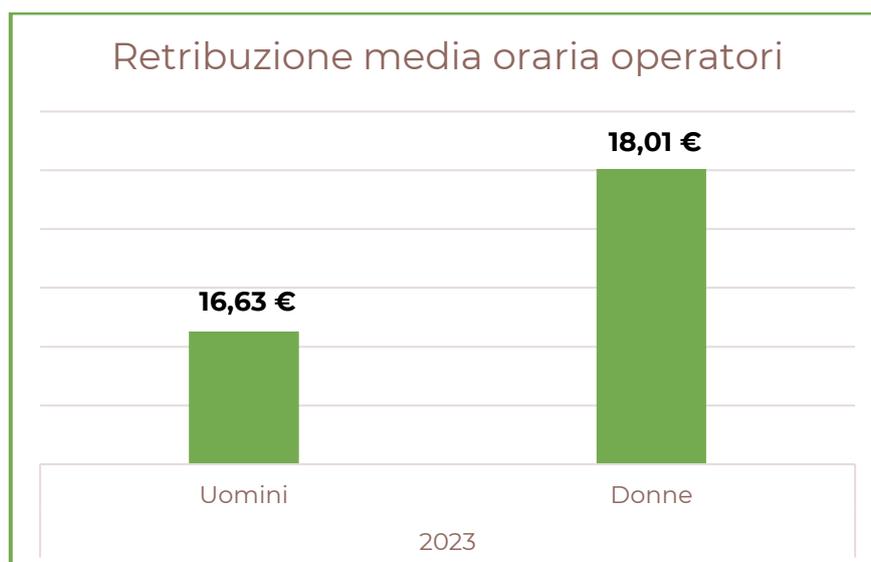
Tutti gli operatori dell'associazione sono assunti a tempo indeterminato con contratto CCNL AGIDAE con riferimento all'accordo sindacale aggiornato al 2021.

| SITUAZIONE LAVORATORI AL 31/12/2023 | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| LUOGO DI LAVORO | TIPO DI CONTRATTO | NUMERO LAVORATORI |
| Como | Tempo indeterminato part-time | 2 |
| Como | Tempo indeterminato full-time | 2 |
| Roma | Tempo indeterminato part-time | 1 |
| Messina | Tempo indeterminato part-time | 1 |

| AREE DI COMPETENZA | | |
|--------------------|---|-------------------|
| LUOGO DI LAVORO | AREA DI COMPETENZA | NUMERO LAVORATORI |
| Como | Coordinatore | 1 |
| Como | Amministratore | 1 |
| Como | Operatrice (Progetti e Grave marginalità) | 1 |
| Como | Operatore A.S.A. | 1 |
| Roma | Operatrice (Comunicazione e raccolta fondi) | 1 |
| Messina | Animatore (sport e promozione volontariato) | 1 |



PERSONE CHE OPERANO PER ASCI



Nella tabella di seguito sono riportati i percorsi formativi seguiti nel 2023 dai dipendenti.

| CORSI DI FORMAZIONE | | |
|---|-----------------|-----------------------|
| TIPO DI CORSO | LUOGO DEL CORSO | OPERATORE INTERESSATO |
| Strumenti innovativi per il marketing | Online | Operatrice Roma |
| Corso di aggiornamento sicurezza sul lavoro | Online | Coordinatore |
| Formazione FOCSIV per referenti Servizio Civile | Roma | Coordinatore |
| Formazione FOCSIV per formatori Servizio Civile | Roma | Coordinatore |
| Corso sicurezza sul lavoro | Como | Amministratore |

PERSONE CHE OPERANO PER ASCI

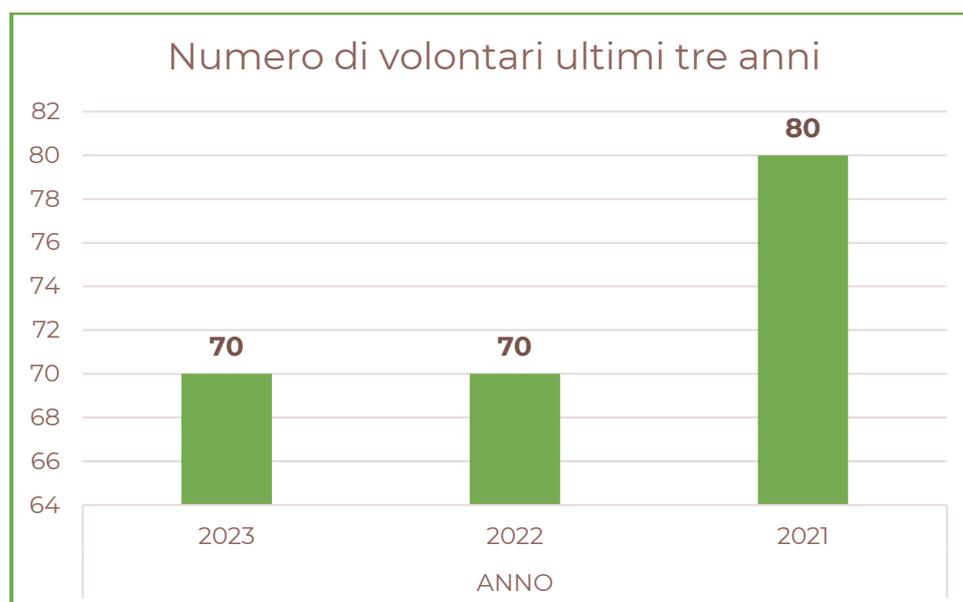
| | | |
|--|---------|----------------|
| Corso di aggiornamento primo soccorso | Como | Coordinatore |
| Corso di aggiornamento primo soccorso | Messina | Animatore |
| Webinar formazione scadenze enti del terzo settore | Online | Amministratore |
| Dialogo tra generazioni nel volontariato | Online | Coordinatore |
| Formazione operatori progetto "Incubatori di comunità" | Como | Operatore ASA |

Volontari

È compito dell'Associazione reperire, selezionare, formare i propri Volontari e seguirli nella loro attività. Tutti coloro, soci e non soci, che prestano attività di volontariato non occasionale sono assicurati per malattia, infortunio e responsabilità civile.

Il lavoro volontario è un dato importante e significativo quale valore sociale di assunzione di responsabilità. Nel 2023 il numero di ore di attività svolte dai volontari iscritti a registro e occasionali ammonta ad un totale di circa 2.340 ore. Di particolare rilievo la collaborazione con l'azienda AVON di Turate che ha portato in associazione, nel periodo tra ottobre e dicembre, 30 persone che hanno svolto attività presso la nostra sede di Como nell'ambito del programma di Volontariato Aziendale.

| NUMERO VOLONTARI ISCRITTI AL REGISTRO AL 31/12/2023 | |
|---|-----------|
| TIPOLOGIA | NUMERO |
| Volontario socio | 29 |
| Volontario non socio | 41 |
| TOTALE | 70 |



PERSONE CHE OPERANO PER ASCI

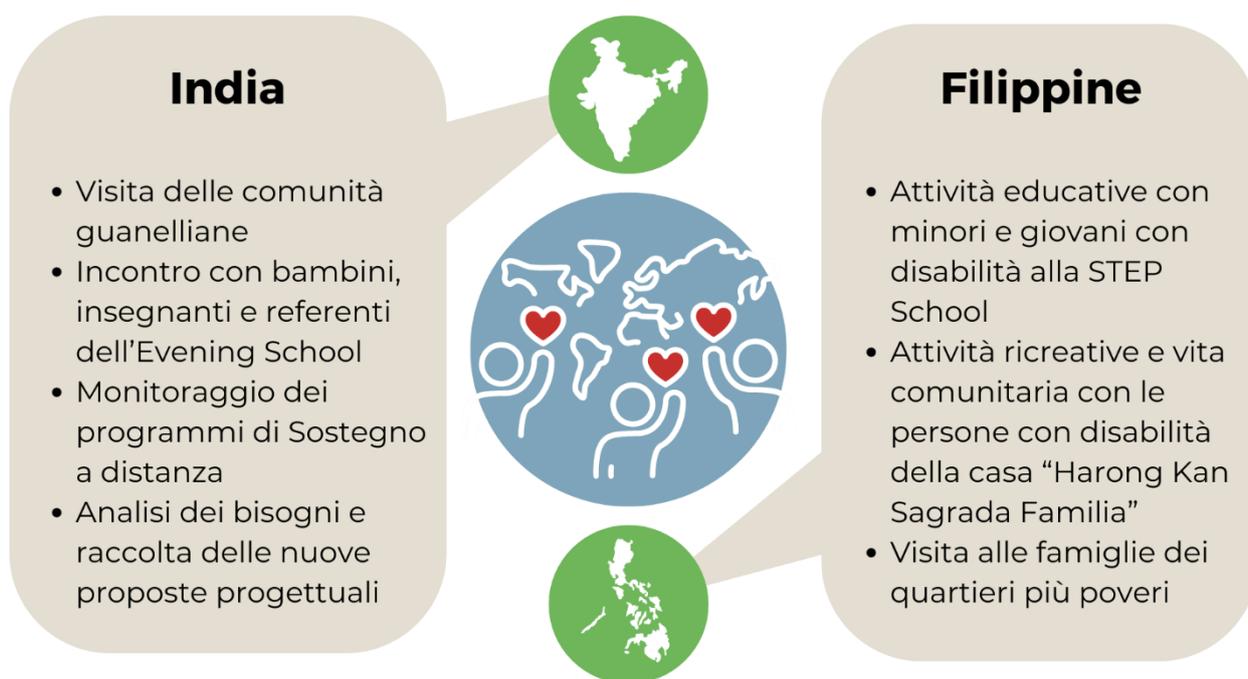
Suddivisione per aree di competenza in cui operano:

| NUMERO VOLONTARI PER AREE DI COMPETENZA ANNO 2023* | |
|---|---------------------|
| TIPOLOGIA DI VOLONTARIO | NUMERO DI VOLONTARI |
| Amministrazione | 1 |
| Servizi specifici (es. ambulatorio) | 3 |
| Volontariato in case guanelliane in Italia | 43 |
| Volontariato in attività varie di filiale in Italia | 27 |

*alcuni soci volontari sono attivi in più di un ambito

| ATTIVITÀ/CAMPAGNE PORTATE AVANTI DAI VOLONTARI NELL'ANNO | |
|--|---------------------|
| ATTIVITÀ/CAMPAGNA | NUMERO DI VOLONTARI |
| Distribuzione Colombe per campagna Pasqua 2023 | 12 |
| Unità di Prossimità a Como (progetto Operatori di Vicinanza) | 3 |
| Giornata del Farmaco 2023 | 3 |
| Esperienza di volontariato in India | 1 |
| Esperienza di volontariato a Legazpi nelle Filippine | 1 |
| Burraco Solidale a Como | 2 |
| Partecipazione al tavolo coordinato dal Comitato per la Pace | 1 |
| Evento di promozione Note dall'India | 3 |
| Incontro con il gruppo universitario guanelliano di Roma | 1 |
| Bomboniere solidali | 5 |
| Convegno sul volontariato internazionale e la cooperazione | 4 |
| Campagna il Gusto della Solidarietà 2023 | 54 |

Volontariato Internazionale



PERSONE CHE OPERANO PER ASCI

Tirocinanti

L'associazione offre la possibilità a giovani studenti o diplomati/laureati di un'esperienza formativa e pratica che permette di acquisire competenze specifiche e di orientarsi professionalmente.

Per i giovani, svolgere un tirocinio presso la nostra associazione rappresenta un'opportunità di grande valore per diversi motivi:

1. Sviluppo di competenze trasversali: Il tirocinio in un contesto di volontariato come il nostro permette di sviluppare abilità come il lavoro di squadra, la leadership, la gestione del tempo e la comunicazione efficace.
2. Impatto sociale positivo: Lavorare in associazione offre l'opportunità di contribuire attivamente al benessere della comunità. Questo può portare a una maggiore soddisfazione personale e a un senso di appartenenza e scopo.
3. Esperienza pratica: Attraverso il tirocinio, i giovani hanno l'opportunità di applicare le conoscenze teoriche in situazioni reali, affrontando sfide concrete e imparando a risolvere problemi in modo creativo e efficace.
4. Rete di contatti: Collaborare con l'associazione permette di costruire una rete di contatti professionali e personali che possono essere preziosi per il futuro, sia per opportunità di lavoro che per collaborazioni.
5. Orientamento professionale: Il tirocinio offre una preziosa occasione per comprendere meglio i propri interessi e le proprie aspirazioni professionali, soprattutto in un settore guidato da valori etici e sociali come quello del volontariato.
6. Sviluppo personale: Lavorare in contesti che richiedono un forte impegno etico e sociale può stimolare una crescita personale significativa, aiutando i giovani a sviluppare empatia e una maggiore consapevolezza sociale.

| TIROCINI ATTIVATI NEL 2023 | | |
|----------------------------|---|--------------------|
| SEDE | DESCIZIONE AMBITO ATTIVITA' | NUMERO TIROCINANTI |
| Roma | Attivato attraverso il programma Torno subito di Regione Lazio nell'ambito dell'analisi dati ai fini della progettazione | 1 |
| Como | Tirocinio curriculare del liceo Scienze Umane dell'Istituto Teresa Ciceri. Attività legate al programma di Sostegno a Distanza. | 2 |



L'impatto del dono

ASCI don Guanella OdV si ispira, per la sua attività, all'insegnamento del Santo Luigi Guanella. Ha come obiettivo ultimo lo sviluppo integrale della persona umana e della società, opera per la solidarietà e la cooperazione tra i popoli a fianco della Congregazione dei Servi della Carità – Opera don Guanella con la mission di servire le persone che vivono in situazione di marginalità. Sostiene progetti di assistenza, di formazione e di inserimento lavorativo per l'autonomia della persona, in particolare rivolti a minori e adulti in stato di grave emarginazione o di disabilità, collaborando a renderli protagonisti responsabili del proprio sviluppo.



Sostegno a distanza

Secondo le Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nel 2014, il "Sostegno a Distanza" è una forma di liberalità, consistente nell'erogazione periodica, entro un dato orizzonte temporale, da parte di una o più persone fisiche o di altri soggetti, di una definita somma di denaro ad una organizzazione, affinché la impieghi per la realizzazione di progetti di solidarietà in ogni parte del mondo, i quali:

- abbiano come destinatari una o più persone fisiche: minori, giovani, adulti, famiglie, nonché comunità ben identificate in condizioni di necessità, per offrire la possibilità di migliorare le proprie condizioni di vita nell'ambiente sociale e culturale in cui vivono;
- promuovano il contesto familiare e le formazioni sociali, precisamente identificate;
- favoriscano la relazione interpersonale tra sostenitori e beneficiari e/o la creazione di un rapporto di vicinanza umana e di conoscenza.

L'attività solidale svolta per supportare la scolarizzazione, la crescita, lo sviluppo e l'autonomia di minori e, più in generale, a sostegno del prossimo che si trova in situazioni di fragilità o emarginazione, diventa parte di un vero e proprio "scambio culturale ed affettivo" all'insegna di un percorso di reciproco arricchimento, capace di costruire legami tra persone appartenenti a differenti comunità e culture.

Questa relazione di reciprocità che si trova alla base del sostegno a distanza spinge l'Associazione a porsi come soggetto di garanzia per la consapevolezza, il rispetto, il mantenimento di alcuni diritti fondamentali. Questo ruolo richiede un alto livello di umanità, ma anche una rilevante creatività intesa come capacità adattativa di "problem solving", di riconoscimento del potenziale divenire e dell'impatto sulla qualità della vita delle comunità che ricevono "il sostegno", ma anche su quella dei donatori e degli stessi operatori.

Grazie alle relazioni, alla reciprocità, alla durata nel tempo, le esperienze SaD contribuiscono a formare delle vere e proprie infrastrutture sociali, relativamente stabili, che favoriscono il miglioramento del benessere sociale in entrambe le comunità messe in contatto. Questa infrastruttura sociale può essere rappresentata come una "catena di relazioni" in cui gli attori centrali del SaD, ovvero ASCI don Guanella e il religioso referente locale nel paese di intervento, oltre ad essere in costante contatto tra di loro, mettono in relazione i sostenitori in Italia con i beneficiari del progetto grazie alla loro mediazione.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Nell'ottica di mantenere vivo l'interesse dei benefattori rispetto a quest'attività, l'associazione dà visibilità dell'impiego delle donazioni ricevute attraverso i propri canali di comunicazione digitali e analogici.

Per fornire le informazioni necessarie a soddisfare l'interesse manifestato dagli "adottanti", da tempo ci si è dotati di una scheda per ogni ragazzo/ragazza che si trova presso le strutture guanelliane coinvolte nel programma. Le schede vengono inviate annualmente a chi sostiene il programma. L'attività del programma comprende la gestione:

- dei rapporti con i responsabili delle strutture guanelliane che beneficiano del programma (verifica andamento dei percorsi dei bambini e bambine attraverso la raccolta, analisi e traduzione delle schede di aggiornamento);
- dei rapporti con i donatori (produzione risposte, lettere di aggiornamento e ricevute di donazione);
- dei rapporti con l'azienda gestore del server e del programma adozioni (registrazione donazioni e risoluzione problematiche tecniche).



Per la valutazione dell'impatto prodotto dal programma SaD ci si è avvalsi di una consulenza esterna che oltre a dotare l'Associazione degli strumenti necessari alla valutazione ha affiancato gli operatori nell'analisi, raccolta e rielaborazione dei dati in un processo di formazione e redazione. Il metodo scelto è stato quello della Teoria del Cambiamento. Si è partiti dal cambiamento (impatto) di lungo periodo che si vuole produrre si è andati a vedere, a ritroso, quali step possono portare a "far accadere" tale cambiamento attraverso l'analisi dei risultati intermedi, dei risultati di breve periodo, delle attività svolte e delle risorse impiegate. Si riporta di seguito il risultato della valutazione.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

| IMPATTO | Outcome | Livelli Output | Output | Attività | Risorse |
|--|--|---|--|--|--|
| Le condizioni di vita dei soggetti sostenuti migliorano (grazie al SAD) e con esse la resilienza personale e le probabilità di un'autonomia a futura | La sicurezza di cui godono i beneficiari SAD è più elevata rispetto a quella della maggior parte degli altri soggetti della medesima classe sociale che non frequentano il centro guanelliano e non beneficiano del SAD | Promozione/gestione di CENTRI educativi NON RESIDENZIALI | 113 ragazzi trascorrono molte ore al giorno in un ambiente sicuro (scuola) sorvegliati da adulti affidabili e competenti (educatori) | Organizzazione di attività educative e di aggregazione per molte ore al giorno per 113 ragazzi | <ul style="list-style-type: none"> Donazioni SAD Ruolo di garanzia della ODV e della Congregazione Lavoro di 4 operatori/volontari qualificati della ODV e di 127 operatori/volontari della Congregazione progettazione finalizzata alla sensibilizzazione |
| | Il livello di istruzione dei beneficiari SAD è più elevato rispetto a quello della maggior parte degli altri soggetti della stessa classe sociale che non frequentano il centro guanelliano e non beneficiano del SAD | Monitoraggi del rispetto dei DIRITTI fondamentali dei ragazzi | Promozione/gestione di CENTRI educativi RESIDENZIALI | 57 bambini/ragazzi trascorrono 24 ore al giorno in un ambiente sicuro (scuola, centro educativo) sorvegliati da adulti affidabili e competenti (educatori) | |
| La salute della maggior parte dei beneficiari del SAD è migliore rispetto a quella della maggior parte degli altri soggetti della medesima classe sociale che non frequentano il centro guanelliano e non beneficiano del SAD | Promozione/gestione di attività di supporto alla DISABILITÀ | Garanzia e sostegno all'ISTRUZIONE primaria e/o secondaria | 87 ragazzi con disabilità trascorrono molte ore al giorno in un ambiente sicuro (centro educativo) sorvegliati da adulti affidabili e competenti (educatori) | Organizzazione di colloqui periodici durante l'anno con 170 ragazzi da parte dell'assistente sociale | <ul style="list-style-type: none"> progettazione finalizzata alla sensibilizzazione |
| | Il livello di istruzione dei beneficiari SAD è più elevato rispetto a quello della maggior parte degli altri soggetti della stessa classe sociale che non frequentano il centro guanelliano e non beneficiano del SAD | Garanzia e sostegno della FORMAZIONE SPECIFICA in un contesto in cui l'offerta di servizi specializzati è scarsamente accessibile | Garanzia e sostegno della FORMAZIONE SPECIFICA in un contesto in cui l'offerta di servizi specializzati è scarsamente accessibile | 170 ragazzi hanno imparato a leggere e scrivere 170 ragazzi frequentano la scuola primaria e/o secondaria 87 ragazzi con disabilità hanno ricevuto una formazione specifica adeguata alle proprie capacità | |
| La salute della maggior parte dei beneficiari del SAD è migliore rispetto a quella della maggior parte degli altri soggetti della medesima classe sociale che non frequentano il centro guanelliano e non beneficiano del SAD | Garantire un APPORTO ALIMENTARE | Garantire le CURE MEDICHE DI BASE | 248 ragazzi ricevono pasti sani e regolari | Erogazione di 2 merende durante le attività nei centri diurni | <ul style="list-style-type: none"> progettazione finalizzata alla sensibilizzazione |
| | Contribuire ad un SUPPORTO SANITARIO SPECIALISTICO | Contribuire ad un SUPPORTO SANITARIO SPECIALISTICO | 221 ragazzi hanno ricevuto gratuitamente cure mediche di base 87 ragazzi hanno ricevuto un supporto sanitario specialistico | Erogazione di 3 pasti al giorno nei centri residenziali Finanziamento delle cure mediche di base per 221 ragazzi | |

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

| IMPATTO | Outcome | Livelli Output | Output | Attività | Risorse |
|--|---|---|--|---|--|
| <p>Crescono nei donatori (grazie all'esperienza del SAD)</p> <p>conoscenza e l'empatia con persone che vivono in contesti diversi e spesso difficili</p> | <p>Cresce nei donatori la conoscenza della cultura di persone che vivono in contesti diversi e spesso difficili</p> | <p>Promozione e diffusione di informazioni relative ai contesti in cui viene attivato il SAD</p> | <p>258 donatori acquisiscono informazioni su Paesi fragili e sulle problematiche vissute dai bambini in quei contesti</p> | <p>Raccolta e diffusione di informazioni relative ai contesti in cui viene attivato il SAD</p> <p>Redazione di 257 schede relative ai bambini che necessitano di sostegno corredate di informazioni relative al Paese e al contesto in cui vivono</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Donazioni SAD • Ruolo di garanzia della ODV e della Congregazione • Lavoro di 4 operatori/volontar i qualificati della ODV e di 127 operatori/volontar i della Congregazione • progettazione finalizzata alla sensibilizzazione |
| | <p>Crescono nei donatori il senso di vicinanza e l'empatia verso persone che vivono in contesti diversi e spesso difficili</p> | <p>Invio di materiale informativo periodico relativo al percorso di vita (educativo) seguito nell'ambito del SAD</p> | <p>258 donatori seguono da vicino la crescita sostenendo 257 bambini in situazioni di fragilità</p> | <p>Predisposizione di materiale informativo periodico relativo al percorso educativo seguito da 257 ragazzi nell'ambito del SAD</p> | |
| <p>Cresce la "cultura del dono"</p> | <p>Cresce (nel nostro Paese) la consapevolezza dell'importanza di donare e la conoscenza delle possibilità per poterlo fare con fiducia e in maniera efficace</p> | <p>Contribuire a diffondere il messaggio dell'importanza del donare</p> | <p>258 donatori ricevono regolarmente informazioni relative ai beneficiari SAD</p> <p>Adesione e partecipazione attiva alle iniziative di sensibilizzazione promosse nell'ambito di reti di collaborazione relative al SAD (Forum SaD, ecc.)</p> | <p>Predisposizione di materiale informativo periodico relativo al percorso educativo seguito da 257 ragazzi nell'ambito del SAD</p> | |
| | <p>Contribuire ad alimentare la fiducia nell'attività dell'associazione</p> | <p>Tutte le donazioni SAD ricevute dalla ODV sono state destinate ai beneficiari</p> <p>258 interessati sono stati sensibilizzati sull'importanza del SAD</p> | <p>La ODV garantisce il buon esito delle donazioni SAD</p> <p>La ODV sensibilizza con costanza 900 iscritti alla newsletter</p> | | |

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Progetti e servizi all'estero

Nell'anno 2023 l'associazione ha finanziato i progetti riportati nella tabella seguente, che sono stati realizzati all'interno delle strutture della Congregazione dei Servi della Carità all'estero:

| I PROGETTI FINANZIATI NEL 2023 | | | |
|--|---------|-------------------|------------------------|
| Titolo progetto | Paese | Totale finanziato | Fonte di finanziamento |
| Evening School | India | 22.620,00 € | Donatori privati |
| Supporto alla formazione professionale (informatica e sartoria) a Warangal | India | 1.780,00 € | Donatori privati |
| Supporto alla formazione professionale (informatica e sartoria) a Vatluru | India | 2.430,00 € | Donatori privati |
| Aiuto alimentare per il centro di Adidome | Ghana | 9.840,00 € | 5x1000 |
| Care for Life @ House of Providence | Nigeria | 105.000,00 € | CEI 8x1000 |
| Sostegno alla presa in carico dei minori di strada a Kinshasa | RDC | 28.000,00 € | Donatori privati |

Evening School

Sostegno scolastico rivolto a 1139 bambini in 43 villaggi indiani di Andhra Pradesh, Telangana, Tamil Nadu e Karnataka:

- doposcuola quotidiano
- formazione degli insegnanti
- formazione dei genitori
- momenti comunitari con le famiglie
- uscite didattiche

Formazione professionale a Warangal e Vatluru

Laboratori di formazione professionale di sartoria e informatica, a sostegno di giovani e donne provenienti da situazioni familiari fragili e economicamente svantaggiate dei villaggi circostanti le case guanelliane in Telangana e Andhra Pradesh, India.



Care for Life

Progetto di sostegno alle persone con disabilità accolte nella House of Providence di Ibadan, in Nigeria attraverso la formazione degli operatori, l'implementazione della struttura e attività di advocacy sul territorio.

Enfants de la routes

Supporto alla presa in carico dei minori di strada:

- accoglienza nei centri diurni e residenziali
- sostegno al programma alimentare
- scolarizzazione e formazione professionale
- sostegno all'attività sanitaria

Sostegno alimentare

Sostegno alimentare ai ragazzi e ragazze con disabilità residenti alla Good Samarithan Home di Adidome, in Ghana.

Tra le attività continuative di sostegno alle missioni guanelliane vi è stato anche nel 2023 l'acquisto dei sacchetti e delle borse, utilizzate per il confezionamento dei panettoni, cuciti dalle studentesse del corso di sartoria della scuola professionale St. Theresa Center di Abor in Ghana. La cifra inviata alla scuola, a pagamento è stata di 2.475,00 €. Questo supporto continuativo dell'associazione contribuisce al mantenimento del corso stesso: manutenzione macchinari, acquisto materiale, etc.

Servizio Civile

Un'esperienza concreta nella solidarietà internazionale che ha l'obiettivo di stimolare un senso di cittadinanza attiva nei giovani. Un percorso altamente formativo dal forte valore umano: un'esperienza di condivisione e di servizio, dove sperimentarsi e rafforzare competenze personali e professionali.

Nel 2022 l'Associazione è entrata a far parte dell'aggregazione per il Servizio Civile di Focsiv ETS, Federazione degli organismi di volontariato internazionale di ispirazione cristiana, la più grande federazione italiana di Organismi cristiani di cooperazione e volontariato internazionale, che lavora per "promuovere lo sviluppo di tutte le persone e dell'intera persona umana", sia nel nord che nel sud del mondo. Dal dicembre 2023 l'associazione è diventata socio effettivo.

Questo nuovo e importante partenariato ha permesso di presentare, nella primavera del 2023 i primi progetti di Servizio Civile per le sedi di Legazpi nelle Filippine e di Iasi e Chitila in Romania che sono stati messi a bando dal Dipartimento per le Politiche Giovanili nel dicembre 2023 e che vedranno quindi a giugno 2024 la partenza dei primi 8 volontari di Servizio Civile dell'associazione (4 nelle Filippine e 4 in Romania). Inoltre nel mese di settembre sono state accreditate altre due sedi: Oran (Argentina) e Iwindi (Tanzania) per un totale di altre 5 posizioni, per le quali si presenteranno le progettazioni nella primavera del 2024.

Progetti e servizi in Italia

| I PROGETTI FINANZIATI NEL 2023 | | | |
|--|-----------------------------|-------------------|--|
| Titolo progetto | Luogo | Totale finanziato | Fonte di finanziamento |
| Ambulatorio "Casa Santa Luisa" | Como | 37.908,00 € | Comune di Como Caritas Como 8x1000 Regione Lombardia Donatori privati |
| Crescere per continuare a generare valore! (Capacity building) | Como | 15.364,00 € | Fondazione Provinciale della Comunità Comasca |
| Fondo Fucile Messina | Messina | 18.446,00 € | Fondi propri |
| Impara l'arte e diventa parte. | Como, Limbiate, Mlano | 1.548,00 € | Regione Lombardia |

- Nell'anno 2023 ASCI don Guanella ha partecipato regolarmente agli incontri mensili della Rete e dei Servizi per la Grave Marginalità della città di Como, in qualità di Ente gestore dell'Ambulatorio per Senza Dimora. La Rete è un soggetto nato in città nel 2011, con l'intento di facilitare la collaborazione fra le diverse realtà, favorendo una lettura condivisa dei bisogni e delle risorse del territorio comasco. Promuove inoltre progetti sperimentali e servizi finalizzati a migliorare la qualità della vita delle persone senza dimora. Nel 2016 è stata formalizzata dal Comune di Como, attraverso un accordo territoriale.
- Nel mese di novembre 2022 si è avviato il progetto "Incubatori di comunità 2 – La possibilità di una alternativa" per l'implementazione degli interventi per la presa in carico delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria in situazioni di fragilità. Il progetto si è sviluppato per tutto il 2023 e ha coinvolto l'associazione attraverso il lavoro dell'operatore ASA del nostro ambulatorio con alcune ore d'intervento in carcere. Capofila del progetto è CSV Insubria Como e Varese e coinvolge una rete di enti del territorio, oltre ad ASCI don Guanella ODV, quali: Cooperativa Lotta contro l'emarginazione, l'associazione comunità il Gabbiano, ASLICO, Associazione Club freetime, Associazione Lachesi. Il progetto è stato rifinanziato da Regione Lombardia e avrà continuità anche nel 2024.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

- σ Nel mese di luglio 2022 si è costituita una rete di collaborazione con 5 enti che fanno parte della Rete grave marginalità di Como con la quale si è presentato un progetto sul Bando per il Terzo Settore 2022 di Regione Lombardia. Il progetto dal titolo O.D.V. - Operatori di Vicinanza è stato finanziato. Le attività previste sono iniziate nel mese di settembre 2022 e si sono concluse nel mese di luglio 2023, le cinque realtà partner di ASCI (capofila del progetto) sono state:
 - Associazione Incroci
 - Associazione Lachesi
 - Associazione Piccola casa Federico Ozanam
 - Osservatorio Giuridico per i diritti dei migranti
 - Fondazione Somaschiha avuto come finalità l'incremento e la valorizzazione delle competenze dei volontari già attivi nei servizi, la creazione di un'unità di prossimità (UdP) e l'attivazione di pacchetti di consulenze professionali specifiche, in particolare sul versante legale, psichiatrico e della mediazione linguistico-culturale, il progetto avrà continuità nel 2024 grazie ad un contributo del Comune di Como ed un grosso finanziamento ottenuto da Fondazione Cariplo.
- σ Nel mese di maggio 2023 si è costituita una rete di collaborazione con 3 enti con la quale si è presentato un progetto sul Bando per il Terzo Settore 2023 di Regione Lombardia. Il progetto dal titolo "Impara l'arte e diventa parte. Aumentare l'arte per ridisegnare i confini" è stato finanziato. Le attività previste sono iniziate nel mese di settembre 2023 e si concluderanno a maggio 2025. Le 3 realtà partner di ASCI sono:
 - Fondazione Guanelliana di Solidarietà (Capofila)
 - Variopinto ODV
 - Le Compagnie Malviste APS
- σ Collaborazione con il "Laboratorio Solidale da Tutti i Paesi di Roma" per la realizzazione delle bomboniere solidali.
- σ L' Ambulatorio "Casa Santa Luisa"
Servizio rivolto alla popolazione in stato di grave emarginazione. Garantisce un accompagnamento di tipo sociosanitario per tutte le persone impossibilitate ad iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).
Si configura come un vero e proprio presidio sanitario, grazie alla presenza continuativa e volontaria di 21 medici di base o specialisti, di cui 15 assegnatari del ricettario del SSN e di 1 infermiere professionale.
Ai fini di incentivarne la prevenzione e la tutela della salute, presso l'ambulatorio si assicurano infatti i necessari interventi di prevenzione, diagnosi e cura, anche mediante dispensa di farmaci in caso d'indigenza e prestazioni specialistiche e strumentali.
Il servizio, che è gestito e sostenuto da ASCI dal 2006, si raccorda all'interno della Rete dei servizi per la grave marginalità della città di Como alla quale l'Associazione aderisce, attraverso la presenza dell'ASA presso il servizio di bassa soglia "Porta Aperta" della Caritas, punto di riferimento in città per tutte le persone senza dimora e a grave marginalità.
La presenza dell'ASA in ambulatorio, nei pomeriggi d'apertura, agevola il compito dei medici volontari attraverso:
 - il servizio di accoglienza e segretariato pre e post – visita, favorito dalla pregressa conoscenza delle persone che vi accedono;
 - il supporto ai sanitari e all'infermiere professionale, nella relazione con le persone spesso portatrici di un quadro di bisogni multiproblematico;
 - l'accompagnamento delle persone con problemi di autonomia ai servizi sanitari del territorio, dopo un consulto di base che possa accertare la successiva necessità specialistica o strumentale;
 - il monitoraggio in merito all'evoluzione delle condizioni sociosanitarie delle persone attraverso i necessari accompagnamenti presso i vari presidi sanitari;
 - la visita alle persone senza dimora prive di legami familiari e sole, momentaneamente ricoverate presso le strutture sanitarie o recentemente inserite in contesti alloggiativi più stabili;

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Ai fini di offrire un servizio sempre più qualificato, si sono inoltre avviati degli incontri con tutti i volontari coinvolti nel servizio, per un confronto e un aggiornamento periodico e la definizione di linee guida anche in relazione all' emergere di nuovi bisogni. L'operatore ASA, inoltre, ha partecipato mensilmente:

- al Tavolo dell'Equipe Multidisciplinare convocata dal Comune di Como per il confronto e la valutazione sul percorso di accompagnamento e di reinserimento delle persone senza dimora o a grave marginalità presenti sul territorio;

- al gruppo Immigrazione e Salute della Regione Lombardia (GrIS Lombardia), di cui fanno parte 25 realtà, tra associazioni e strutture del privato sociale e al quale ASCI è iscritta, che ha come obiettivo quello di essere un luogo di "messa in rete" di competenze e risorse di tipo assistenziale, formative e organizzative.

La collaborazione ormai strutturata con tutti gli attori coinvolti nei relativi servizi appartenenti alla Rete Grave Marginalità di Como ha evidenziato, anche nell'anno 2023, l'efficacia e l'importanza del servizio svolto presso l'Ambulatorio, ormai divenuto punto di riferimento nell'ambito socio – sanitario sul territorio per l'area della grave marginalità, testimoniate:

- dalla partecipazione dell'operatrice referente, oltre che al Tavolo di Coordinamento della Rete, convocato mensilmente e al quale partecipa anche il Comune di Como, anche alle riunioni del Direttivo della stessa Rete, nel quale ASCI figura tra i componenti;

- dalla partecipazione al Tavolo di integrazione Socio Sanitaria su invito del Comune di Como e in rappresentanza, insieme a Caritas, degli enti del Terzo Settore che compongono la rete Vicinidistrada.

Le richieste di accesso in ambulatorio nel 2023 sono state 547 ed hanno riguardato:

| TIPOLOGIA DI SERVIZIO RICHIESTO | NUMERO DI RICHIESTE |
|---------------------------------|---------------------|
| visite mediche | 507 |
| richieste di farmaci | 134 |
| analisi, esami clinici | 48 |
| operazioni chirurgiche | 13 |
| prestazioni infermieristiche | 16 |

I numeri indicati fanno riferimento a portatori di bisogni multipli in campo sanitario.

| UTENTI CHE HANNO AVUTO ACCESSO AL SERVIZIO ULTIMO TRIENNIO | | | | | |
|--|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|
| 2023 | | 2022 | | 2021 | |
| n. colloqui | n. utenti | n. colloqui | n. utenti | n. colloqui | n. utenti |
| 501 | 198 | 689 | 241 | 773 | 239 |



Anche per il servizio dell'ambulatorio è stata fatta la valutazione dell'impatto secondo il metodo della Teoria del Cambiamento e di seguito è riportato il risultato:

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

| IMPATTO | Outcome | Livelli Output | Output | Attività | Risorse |
|--|---|--|--|--|---|
| Garantire il diritto alla salute ad un numero più ampio possibile di persone presenti sul territorio comasco che non possono essere prese in carico dal SSN (al di fuori del momento emergenziale) | Viene curato il maggior numero possibile di persone presenti sul territorio comasco che non possono essere prese in carico dal SSN (al di fuori del momento emergenziale) | Presi in carico sanitaria di persone senza dimora che non accedono al Pronto Soccorso per le cure di base | <ul style="list-style-type: none"> 198 persone prese in carico 21 medici volontari attivi in ambulatorio (dividere medicina di base da specialisti) 150 pomeriggi/anno di apertura dell'ambulatorio di medicina di base 24 pomeriggi/anno di apertura dell'ambulatorio di ginecologia 1 operatore ASA attivo in ambulatorio 1 pomeriggio a settimana 1 infermiere volontario attivo in ambulatorio 1 pomeriggio a settimana e su appuntamenti specifici per medicazioni | <ul style="list-style-type: none"> Apertura ambulatorio di medicina di base gratuito per 3 pomeriggi a settimana Apertura ambulatorio di ginecologia gratuito per 2 pomeriggi al mese 501 colloqui svolti dall'operatore ASA per valutare se il bisogno del richiedente è di tipo sanitario Conduzione di 514 visite mediche Somministrazione di 134 trattamenti terapeutici/medicinali conduzione di 38 analisi/esami clinici | <ul style="list-style-type: none"> Contributo comunale Finanziamenti istituzionali Donazioni Ruolo di garanzia della ODV Lavoro di 20 medici volontari Lavoro di 1 infermiere volontario Lavoro di 1 operatore ASA |
| | Si rafforza la rete territoriale di supporto per persone in situazione di grave marginalità | Attività di advocacy a livello territoriale sul tema della marginalità grave ambito che richiede l'attivazione in rete degli enti del territorio | <ul style="list-style-type: none"> Organizzazione e coordinamento piano freddo Aggiornamenti sulle attività dei tavoli Aggiornamenti sulle progettazioni attive sul territorio Progettazione di 3 programmi di intervento congiunti Concertazione delle modalità e strumenti di comunicazione verso le istituzioni territoriali e la comunità Coordinamento sulle possibilità di risposta a richieste di supporto ricevute dagli aderenti Definizione bozza di protocollo del TSS che sarà sottoscritta dagli enti aderenti e definizione degli ambiti di intervento del tavolo Definizione delle linee guida del tavolo dell'equipe multidisciplinare e sottoscrizione del documento da parte degli enti aderenti 12 casi discussi che necessitavano di una costruzione di percorso individuale da parte della rete degli enti aderenti | <ul style="list-style-type: none"> Partecipazione alla Rete Grave Marginalità di Como (1 riunione al mese) Partecipazione al gruppo Immigrazione e Salute della Regione Lombardia (GrIS Lombardia) (1 riunione al mese) Partecipazione al Tavolo Socio Sanitario ambito territoriale di Como (1 riunione al mese) Partecipazione all'Equipe multidisciplinare di Como (1 riunione al mese) | |
| Promuovere la "cultura del dono" | Cresce nei donatori, nei volontari e in tutta la comunità la consapevolezza del ruolo attivo che ciascuno può giocare per sostenere chi è in difficoltà | Promozione di campagne e iniziative di sensibilizzazione e donazione | <ul style="list-style-type: none"> 138 farmaci da banco raccolti per le persone senza fissa dimora 200 coperte realizzate/donate da donatori per le persone senza fissa dimora 100 indumenti realizzati/donati da donatori per le persone senza fissa dimora 6 donatori che fanno donazioni "mirate" alle attività dell'ambulatorio 1320 persone hanno ricevuto il notiziario cartaceo di ASCI | <ul style="list-style-type: none"> Promozione della Giornata del Farmaco Promozione della "campagna freddo" Promozione delle attività dell'ambulatorio redazione di articoli pubblicati sui canali di comunicazione dell'associazione | |
| | Cresce nei volontari la motivazione e la preparazione per confrontarsi quotidianamente con persone fragili in contesti complessi | Formazione dei volontari Organizzazione di iniziative di coinvolgimento dei volontari | <ul style="list-style-type: none"> 10 volontari formati che fanno parte dell'Unità di Prossimità | <ul style="list-style-type: none"> organizzazione di 3 incontri formativi per volontari | |

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

σ Fondo Fucile Messina

Il progetto si sviluppa nella periferia Sud di Messina, nel quartiere Fondo Fucile facente parte della parrocchia guanelliana del SS. Salvatore. Di fronte c'è un oratorio, aperto il 23 ottobre 2016 in uno spazio messo a disposizione dall'Istituto per le case popolari. Uno dei principali problemi del quartiere è la criminalità organizzata. L'area è conosciuta come zona di spaccio della città di Messina e diverse sono le famiglie che hanno al loro interno uno o più membri in stato di detenzione. Il secondo grande problema è la dispersione scolastica, nel solo bacino di Gazzi (dove si trovano i quartieri della Parrocchia e dell'Oratorio) la dispersione scolastica è stimata al 9%.

Il coinvolgimento dei bambini/ragazzi avviene principalmente attraverso l'attività calcistica, che si svolge sul campo da calcio a suo tempo finanziato da ASCI. La pratica sportiva è propedeutica e accompagnatoria dell'inserimento degli stessi nelle attività dell'oratorio, che offre un servizio di sostegno scolastico pomeridiano e diversi laboratori creativi, oltre che momenti di festa e preghiera. Le attività in oratorio coinvolgono non solo il rione di Fondo Fucile, ma tutti i minori che frequentano la parrocchia.

Il doposcuola è garantito ai minori segnalati dalla vicina scuola media e a bambini e bambine della scuola primaria individuati attraverso un lavoro di tipo territoriale da parte della parrocchia. Si qualifica pertanto come un intervento mirato, mentre le altre attività proposte dall'oratorio sono aperte a tutti. Sia il doposcuola che i diversi laboratori sono gestiti da volontari della parrocchia, giovani e adulti, che mettendo a disposizione le proprie competenze garantiscono svariate attività (es. corso di chitarra, costruzione di presepi, corso di ceramica ...).

In ordine al quadro generale si rilevano le seguenti positività:

- la presenza costante dell'operatore dell'associazione che collabora, supporta e integra le attività e le azioni proposte dall'oratorio, ha favorito lo sviluppo di un rispetto delle strutture esistenti, con la diminuzione di atti vandalici ai danni del campo, dell'oratorio e della vicina scuola media;
- il quotidiano sostegno scolastico e l'azione educativa che lo supporta, hanno nel tempo pressoché annullato il tasso di dispersione scolastica. Un risultato certamente significativo. Continua l'attività anche con bambini e bambine della scuola elementare iniziata lo scorso anno;
- il riconoscimento del ruolo svolto dall'operatore da parte degli abitanti del quartiere.

Attualmente un operatore è assunto con contratto a tempo indeterminato a 25 ore settimanali, da ASCI.

In ordine alle attività svolte e ai risultati del 2023:

- nel mese di marzo i ragazzi del calcetto sono stati premiati per essere arrivati ai primi posti nel torneo A.I.C.S. (Associazione Italiana Cultura Sport), a cui l'Oratorio è affiliato, nelle Categorie Esordienti e Allievi;
- il 19 marzo, in occasione della festa di San Giuseppe e festa del papà, il nostro animatore sportivo ha coordinato il torneo di calcio dei papà che ha coinvolto le famiglie dei ragazzi che frequentano le squadre di calcio dell'oratorio;
- è stato firmato un protocollo d'intesa con il Comune di Messina per il riconoscimento dell'oratorio come C.E.S. (Centro Socio-Educativo);
- nel mese di novembre è stato realizzato un convegno presso l'università di Messina dedicato al Volontariato Internazionale e alla Cooperazione. A seguito del convegno e in occasione dello stesso è stato avviato in oratorio uno sportello, seguito dall'operatore dell'associazione, dedicato ai giovani che richiedono informazioni e/o momenti di confronto rispetto ai temi del volontariato, della missione e del servizio civile.



Attività a Messina



OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Rapporti con comunità (incontri- iniziative-eventi)

- Durante la campagna natalizia Il Gusto della Solidarietà 2023 l'associazione è stata presente con banchetti dedicati alla raccolta fondi ed alla divulgazione della propria mission presso alcune parrocchie e mercatini di Natale delle province di Agrigento, Bari, Como, Cosenza, Frosinone, Grosseto, Messina, Napoli, Padova, Perugia, Roma e Sondrio.
- Importante iniziativa di raccolta fondi è stata la serata evento di Burraco Solidale realizzata a Como presso il centro sportivo di San Fermo che ha visto la partecipazione di 120 persone.

Attività nelle scuole

- In collaborazione con la comunità guanelliana di Grosseto, si è realizzato un incontro formativo con gli studenti di terza media della scuola paritaria Madonna delle Grazie sui temi della diversità culturale e della promozione della solidarietà.
- In occasione dell'evento La Notte dei Senza Dimora, si è realizzato un incontro formativo, coordinato dal CSV di Como, che ha coinvolto le classi di alcuni istituti superiori di Como. L'Associazione ha partecipato raccontando la propria attività e quella degli altri enti della rete Vicinidistrada.
- Convegno sul tema del Volontariato Internazionale e della Cooperazione presso l'Università di Messina che ha coinvolto professori e studenti delle facoltà di Scienze Politiche e Scienze del Servizio Sociale.



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Situazione Economica

L'esercizio 2023 ha avuto un risultato negativo di € 66.950

PROVENTI

| | |
|--|----------------|
| TOTALE PROVENTI E RICAVI | 326.867 |
| A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale | 252.055 |
| 1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori | 1.770 |
| 4) Erogazioni liberali | 58.193 |
| 5) Proventi del 5 per mille | 36.527 |
| 6) Contributi da soggetti privati | 130.364 |
| 8) Contributi da enti pubblici | 25.201 |
| C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi occasionale | 45.147 |
| D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali | 26.238 |
| E) Proventi di supporto generale | 3.427 |
| Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-) | -66.950,14 |

ONERI

| | |
|--|-------------------|
| ONERI E COSTI | 393.817 |
| A) Costi e oneri da attività di interesse generale | 303.057,39 |
| 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 4.675,78 |
| 2) Servizi | 184.277,70 |
| 3) Godimento beni di terzi | 705,45 |
| 4) Personale | 111.239,89 |
| 7) Oneri diversi di gestione | 2.158,57 |
| C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi | 32.354,81 |
| D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali | 10.352,23 |
| 1) Su rapporti bancari | 1.798,32 |
| 5) Accantonamenti per rischi e oneri | 8.553,91 |
| E) Costi e oneri di supporto generale | 48.052,22 |
| 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 385,18 |
| 2) Servizi | 15.736,70 |
| 4) Personale | 27.641,15 |
| 5) Ammortamenti | 1.324,92 |
| 7) Altri oneri | 2.964,27 |

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Situazione Patrimoniale

| | |
|---|------------------|
| Attivo | 1.188.730 |
| B) immobilizzazioni | 872.778 |
| II – immobilizzazioni materiali: | |
| 1) terreni e fabbricati; | 3.221 |
| 3) attrezzature; | 6.251 |
| III – immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo: | |
| 3) altri titoli; | 863.306 |
| C) attivo circolante | 137.921 |
| II – crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo: | |
| 2) verso associati e fondatori; | 300 |
| 3) verso enti pubblici; | 11.376 |
| 4) verso soggetti privati per contributi; | 62.391 |
| 6) verso altri enti del Terzo Settore; | 23.694 |
| 7) verso imprese controllate; | |
| 8) verso imprese collegate; | |
| 9) crediti tributari; | |
| 10) da 5 per mille; | |
| 11) imposte anticipate; | |
| 12) verso altri. | 40.160 |
| IV – disponibilità liquide: | 153.801 |
| 1) depositi bancari e postali; | 150.413 |
| 3) danaro e valori in cassa; | 3.387 |
| D) ratei e risconti attivi | 24.230 |

| | |
|---|------------------|
| Passivo: | 1.188.730 |
| A) patrimonio netto | 843.090 |
| I – fondo dotazione dell’ente | 15.000 |
| II – patrimonio vincolato | |
| 2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali; | 917.598 |
| III – patrimonio libero | |
| 2) altre riserve; | 33.412 |
| IV) avanzo/disavanzo d’esercizio. | |
| 1) Esercizio corrente | -66.950 |
| 2) Esercizi precedenti | -55.970 |
| B) fondi per rischi e oneri: | 54.142 |
| 1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili | |
| 2) per imposte, anche differite; | 11.334 |
| 3) altri. | 42.809 |
| C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato. | 45.281 |
| D) debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l’esercizio successivo: | 152.345 |
| 5) debiti per erogazioni liberali condizionate; | 129.788 |
| 7) debiti verso fornitori; | 5.169 |
| 9) debiti tributari; | 2.278 |
| 10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale; | 4.557 |
| 11) debiti verso dipendenti e collaboratori; | 6.063 |
| 12) altri debiti; | 4.490 |
| E) ratei e risconti passivi | 93.871 |

MONITORAGGIO

L’Organo di Controllo svolge ogni anno la revisione legale dei conti del bilancio d’esercizio e delle attività dell’Associazione. La revisione legale avviene in conformità ai principi di legge. Il procedimento viene svolto in modo coerente con la dimensione dell’Associazione e con il suo assetto organizzativo.

In particolare, l’Organo di Controllo vigila:

- sull’osservanza della legge e dell’atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- mediante l’ottenimento di informazioni dai responsabili delle rispettive funzioni e dall’esame della documentazione;
- sull’adeguatezza del sistema amministrativo e contabile e ne valuta l’affidabilità a rappresentare correttamente i fatti di gestione;

Partecipa alle Assemblee dei soci, verifica che le adunanze dell’Organo Amministrativo si svolgano nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento. Verifica, inoltre che le azioni di quest’ultimo non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto d’interesse o tali da compromettere l’integrità del patrimonio sociale.

Si allega al presente Bilancio Sociale la Relazione dell’Organo di Controllo per l’Assemblea Ordinaria dei Soci dell’anno 2024.

ALLEGATO 1

**RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO
PER L'ASSEMBLEA ORDINARIA DEI SOCI**

Como, 21 Maggio 2023