



# **BILANCIO SOCIALE 2024**

*La Misericordia in Azione*

*Bilancio Sociale 2024*

*Direzione editoriale: Martina Venzo*

*Photo credits: Mercy in Action, Getty*

*Si ringrazia Sr. Maria Caudullo e Anna Polizzi per il materiale amministrativo, Martina Venzo per la raccolta ed elaborazione dati.*

**Mercy in Action APS**

Associazione costituita il 30 novembre 2013 a  
Palermo

Registrata a Canicattì il 27.12.2013 con atto nr  
2944 mod. S.1.T

Iscritta all'Anagrafe Unica delle O.N.L.U.S.  
con atto 2014/2428 del 16.01.2014

RUNTS repertorio 111492

C. F. 97294500828

Sede legale:

Via Giovanni Evangelista Di Blasi, 78/A  
90135 Palermo - Italia

Tel. 091 407911

Cell 347 604 3905

E-mail: [info@mercyinaction.it](mailto:info@mercyinaction.it)

PEC: [miaonlus@pec.it](mailto:miaonlus@pec.it)

## Sommario

<b>2024: un anno di realizzazioni</b> .....	<b>4</b>
<i>Missione dell'ente:</i> .....	5
<i>Valori di riferimento</i> .....	5
<i>Attività statutarie individuate:</i> .....	5
<i>Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale:</i> .....	5
<i>Dove operiamo nel mondo</i> .....	6
<b>Governance</b> .....	<b>7</b>
<i>Struttura, governo e amministrazione</i> .....	7
Assemblea dei Soci .....	7
Consiglio Direttivo .....	7
<i>Trasparenza</i> .....	8
<i>Principali stakeholder</i> .....	8
<b>La Misericordia in Azione</b> .....	<b>8</b>
<b>Con chi operiamo</b> .....	<b>9</b>
<i>Soci</i> .....	9
<i>Volontari</i> .....	9
<i>Partner</i> .....	10
<i>Donatori individuali e i donatori privati</i> .....	10
<b>Performance</b> .....	<b>11</b>
<i>Performance finanziaria</i> .....	11
<i>Cinque per mille</i> .....	13
<b>Eventi</b> .....	<b>14</b>

## **2024: un anno di realizzazioni**

Nel 2024 Mercy in Action ha concluso importanti opere di misericordia. Tante iniziative, avviate con determinazione nel periodo della pandemia, nonostante difficoltà e ritardi hanno visto la luce grazie alla perseveranza fiduciosa e alla tenacia delle suore e dei volontari di **vedere prendere forma i sogni portati avanti per anni.**

**Questo grazie al sostegno di Mercy in Action.**

L'Associazione, nata nel 2013 a Palermo, si fonda sui valori cristiani e al carisma della fondatrice delle Figlie della Misericordia e della Croce. Dal suo avvio, sono stati oltre **90.000 i bambini/e e gli adolescenti** che hanno beneficiato direttamente dei progetti di Mercy in Action in Italia, Etiopia, Messico, Romania e Uganda.

---

### **Informazioni generali sull'ente**

*Nome dell'ente:*

**Mercy in Action APS**

*Associazione di Promozione Sociale  
costituita il 30 novembre 2013 a Palermo*

*Registrata a Canicattì il 27.12.2013*

*con atto nr 2944 mod. S.1.T*

*Iscritta a Registro Nazionale degli Enti del Terzo  
Settore (RUNTS)*

*con atto 2014/2428 del 16.01.2014*

*C. F. 97294500828*

*Sede legale: Via Giovanni Evangelista Di Blasi,*

*78/A - 90135 Palermo (Italy)*

*Tel. 091 407911 - Cell. 347 604 3905*

*E-mail: [info@mercyinaction.it](mailto:info@mercyinaction.it)*

*PEC: [miaonlus@pec.it](mailto:miaonlus@pec.it)*

---

## **Missione dell'ente:**

---

### **Vision**

*Un mondo dove ogni persona possa godere pienamente dei propri diritti, in particolare alla salute e all'istruzione, e partecipare dignitosamente e attivamente alla vita della comunità favorendone lo sviluppo.*

### **Mission**

*Diamo ai bambini, donne e famiglie più povere e vulnerabili in contesti fragili, la possibilità di ricevere un'istruzione migliore, di avere accesso a cure sanitarie e di dare un contributo proattivo alla vita delle proprie comunità.*

---

## **Valori di riferimento**



Misericordia



Solidarietà



Responsabilità



Trasparenza

## **Attività statutarie individuate:**

Gli scopi dell'Associazione sono:

- Promuovere l'istruzione e la formazione professionale;
- Avviare interventi medico-sanitari;
- Sensibilizzare e promuovere animazione socioculturale sui temi della povertà, solidarietà e diritti umani;
- Sostegno a distanza;
- Iniziative di raccolta fondi;
- Progetti umanitari, sanitari, educativi e sociali presenti prevalentemente nelle missioni estere dell'Istituto;
- Scambi culturali e turismo responsabile con i Paesi Terzi;
- Volontariato e servizio civile nazionale e internazionale.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale:**

Offerta tirocini curriculari per studenti del Master in Religious Fundraising

## *Dove operiamo nel mondo*



Mercy in Action e' attiva in 5 paesi:

- Etiopia
- Italia
- Messico
- Romania
- Uganda



## Governance

### Struttura, governo e amministrazione

Mercy in Action APS fonda il proprio modello organizzativo sulla trasparenza e su una separazione tra le funzioni di indirizzo e controllo e le funzioni operative.

Alla struttura sociale, costituita da volontari e consulenti, spettano i compiti di indirizzo e di controllo. Ne sono organi principali l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo e gli organi di controllo.

Alla struttura operativa, formata da un team di professionisti guidato dalla Vicepresidente e supportato dal team operativo, è affidata la gestione di tutte le attività dell'associazione.

Dal 14 marzo 2023, gli Organi Sociali dell'Associazione sono:

- Assemblea dei Soci
- Consiglio Direttivo
- Presidente, Vicepresidente e Tesoriere.

**Assemblea dei Soci:** è l'organo sovrano ed è costituita da tutti i soci, fondatori e ordinari.

L'Assemblea dei soci è costituita da tutti gli associati all'Associazione e ha come competenze:

- delineare gli indirizzi generali dell'attività dell'associazione;
- eleggere, ed eventualmente revocare, i componenti del Consiglio Direttivo ed il Presidente;
- nominare, al ricorrere dei requisiti di legge o di ulteriori obblighi, e revocare, il soggetto incaricato della revisione legale dei conti e/o l'Organo di Controllo.

A fine 2024 i soci di Mercy in Action Onlus erano 18, di cui 3 fanno parte del Consiglio Direttivo. I soci fondatori sono 9, a cui si sono aggiunti altri 9 soci sostenitori. Tutti i soci aderiscono con una quota di partecipazione annuale stabilita dal Consiglio Direttivo.

Nel corso del 2024, l'Assemblea si è riunita con cadenza annuale per l'approvazione del bilancio consuntivo e preventivo. Nr 2 assemblee svolte nel 2024 (80% partecipazione)

L'Assemblea nomina il Consiglio Direttivo, organo di governo dell'associazione, investito dei poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.

**Consiglio Direttivo:** è composto da 5 membri, di cui una quota riservata per statuto alle Figlie della Misericordia e della Croce. Ai membri del Consiglio Direttivo non è prevista alcuna remunerazione per la partecipazione al Board. Il Consiglio delega al Vicepresidente la gestione di tutte le attività operative funzionali alla realizzazione delle strategie e delle politiche dell'Associazione.

Il Consiglio Direttivo, rieletto a giugno 2023 e riunitosi 2 volte nel 2024 è composto da:

- Presidente: Sr. Gabriella Ruggieri
- Vicepresidente: Sr. Maria Caudullo
- Tesoriere: Anna Polizzi
- Consigliere: Sr. Veronica Sascau
- Consigliere: Barbata Moavero

## **Trasparenza**

Mercy in Action si impegna a garantire la massima trasparenza sull'impiego delle proprie risorse e della gestione dei propri flussi finanziari. Nel corso del 2024, tutte le sedi estere delle comunità beneficiarie dei fondi hanno utilizzato un conto corrente bancario dedicato alla gestione dei progetti finanziati tramite Mercy in Action APS.

Il Bilancio di Esercizio è stato redatto dallo Studio Commercialista Ferrantello, con sede in Palermo.

## **Principali stakeholder**

Gli stakeholder di Mercy in Action comprendono tutte le persone e le entità coinvolte nelle sue attività o interessate ai suoi risultati. Prima di tutto, i principali portatori di interesse sono i beneficiari degli interventi, in particolare bambine e bambini, seguiti da sostenitori e donatori individuali, fondazioni e associazioni. Grazie al loro contributo, Mercy in Action riesce a realizzare le proprie attività, fornendo supporto e aiuto ai destinatari.

## **Beneficiari**

I primi beneficiari di Mercy in Action sono le bambine, i bambini, le ragazze e i ragazzi inseriti nei programmi di Sostegno a Distanza o raggiunti attraverso i progetti e le attività dell'Associazione.

## **La Misericordia in Azione**

Mercy in Action si impegna a supportare il raggiungimento dell'Agenda 2030 attraverso le sue **opere di misericordia**. Seguendo le priorità dell'Istituto delle Figlie della Misericordia e della Croce, Mercy in Action ha deciso di concentrare i propri interventi solo nei paesi dove sono presenti missioni estere dell'Istituto, in particolare in Italia, Etiopia, Messico, Romania e Uganda. Da 45 anni, le Figlie della Misericordia e della Croce contribuiscono a promuovere il diritto all'educazione, alla salute e alla lotta contro la povertà, sia all'estero sia in Italia, dove operano diverse comunità.

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile a cui Mercy in Action contribuisce con i suoi interventi:

---

### **Obiettivo 1 - POVERTÀ ZERO:**

*Porre fine a ogni forma di povertà nel mondo.*

### **Obiettivo 3 - SALUTE E BENESSERE:**

*Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.*

### **Obiettivo 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ:**

*Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.*

---

## Con chi operiamo

### Soci

Mercy in Action conta **9 soci fondatori e 9 soci sostenitori**. Possono diventare soci tutte le persone fisiche che ne facciano richiesta, accettando lo statuto, il Codice Etico e i regolamenti interni dell'Associazione. A fine 2024, il numero totale di soci di Mercy in Action è di 18.

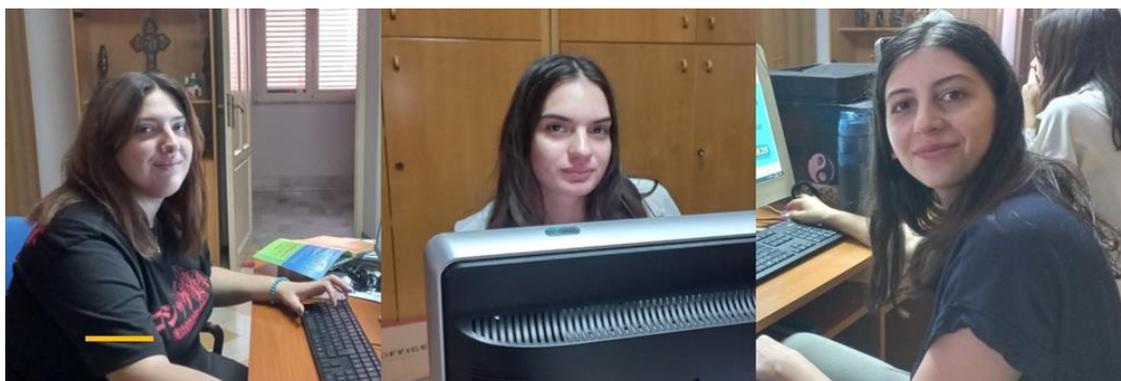
I soci, riuniti in assemblea, costituiscono l'organo sovrano di Mercy in Action. L'Assemblea dei soci include tutti gli associati dell'Associazione e ha le seguenti competenze:

- Delineare gli indirizzi generali dell'attività dell'Associazione;
- Eleggere, e se necessario revocare, i membri del Consiglio Direttivo e il Presidente;
- Nominare, qualora richiesto dalla legge o da ulteriori obblighi, e revocare il revisore legale dei conti e/o l'Organo di Controllo.

### Volontari

L'associazione si basa sul lavoro volontario dei suoi soci e volontari nel territorio nazionale. La collaborazione e lo scambio con i laici si è intensificato nel corso degli anni, ospitando e inviando volontari nelle comunità in Italia e nelle missioni estere.

- ✓ **Volontari in Italia:** l'attività di promozione territoriale è sostenuta da un gruppo di volontari che a vario titolo supportano le sue attività di raccolta fondi, eventi, campagne e sensibilizzazione.
- ✓ **Volontari del servizio civile nazionale:** nel 2024 sono stati 3 le volontarie che hanno preso servizio presso l'ufficio di Palermo. Un sostegno importante per l'organizzazione di eventi, mercatino e comunicazione e sensibilizzazione dei temi dell'Associazioni.
- ✓ **Volontari per missioni internazionali e sanitarie:** Alcuni progetti prevedono l'invio di volontari medici o infermieri con regolarità a supporto e formazioni alle cliniche di Mique, Getche e Wolisso (Etiopia) e Bufulubi (Uganda). Sono infermieri, ostetriche, medici, odontotecnici e operatori sanitari che svolgono attività di formazione e accompagnamento presso le cliniche in Etiopia e Uganda. L'esperienza crea uno scambio reciproco e molto arricchente per gli operatori sanitari italiani e locali e nuove amicizie e rapporti personali e professionali per migliorare l'accesso e la qualità delle cure offerte nelle cliniche a basse risorse.



## **Partner**

In questi anni Mercy in Action ha avviato e consolidato molte partnership con donatori pubblici e privati, altre associazioni e volontari.

Nel 2024 ringraziamo in particolare:

- ✓ LIONS Club per la Solidarietà club 118/A (Etiopia)
- ✓ Gruppi Lions di Macerata, Pesaro, Latina (Etiopia)
- ✓ Associazione Walking Together (Etiopia, Uganda)
- ✓ Diocesi di Udine (Etiopia)
- ✓ Diocesi di Agrigento (Etiopia)
- ✓ Diocesi di Messina (Uganda)
- ✓ Laboratorio solidale Le Spugnelle (Uganda)
- ✓ Il Nido di Gina (Uganda)

... e tutti gli amici e sostenitori che ci hanno accompagnato in quest'anno!

## **Donatori individuali e i donatori privati**

Sono i donatori a permettere a Mercy in Action di esistere e di sviluppare progetti in tante aree del mondo. Il loro coinvolgimento e la loro partecipazione sono essenziali per continuare a rispondere alla mission condivisa.

I donatori individuali: sostenitori e donatori

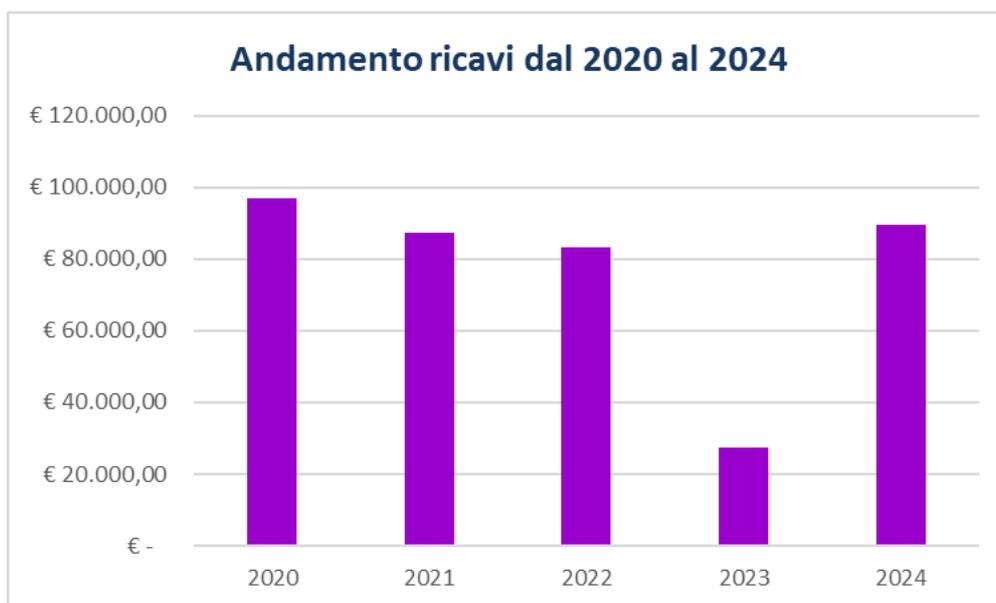
- ✓ I **sostenitori** sono coloro che supportano la attività dell'Associazione tramite il Sostegno a Distanza, che può essere indirizzato a un singolo bambino o a un'intera scuola.
- ✓ I **donatori** sono coloro che effettuano donazioni libere o a una specifica attività di Mercy in Action in maniera continuativa oppure una tantum.



## Performance

### Performance finanziaria

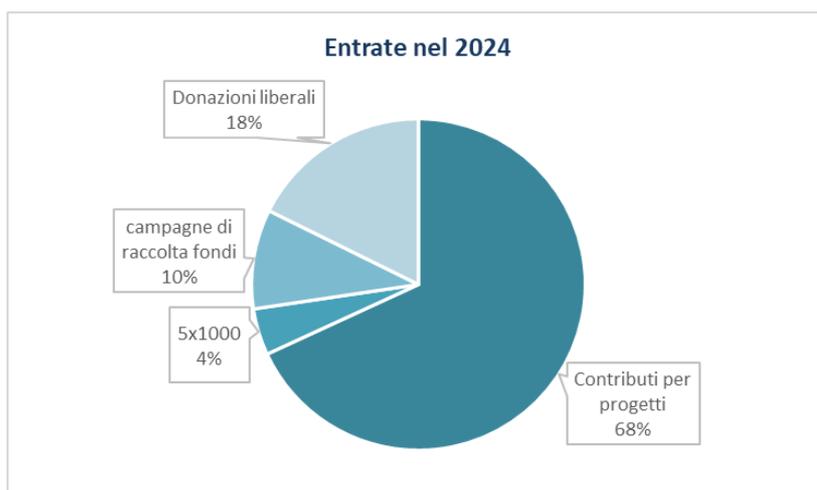
Negli ultimi anni, le raccolte fondi hanno mostrato un andamento influenzato dalla crisi economica, dalla guerra in Europa che ha visto una riduzione delle donazioni dai privati e dagli enti istituzionali, oltre un aumento delle uscite per far fronte all'aumento dei costi delle costruzioni in Etiopia e Messico. Il 2024 ha visto una positiva inversione di tendenza grazie al consolidamento e al lancio di alcuni nuovi progetti infrastrutturali in Etiopia e Uganda, oltre alla campagna SALUTE AL CENTRO.



### Entrate nel 2024

La raccolta di Mercy in Action APS si concentra in quattro aree:

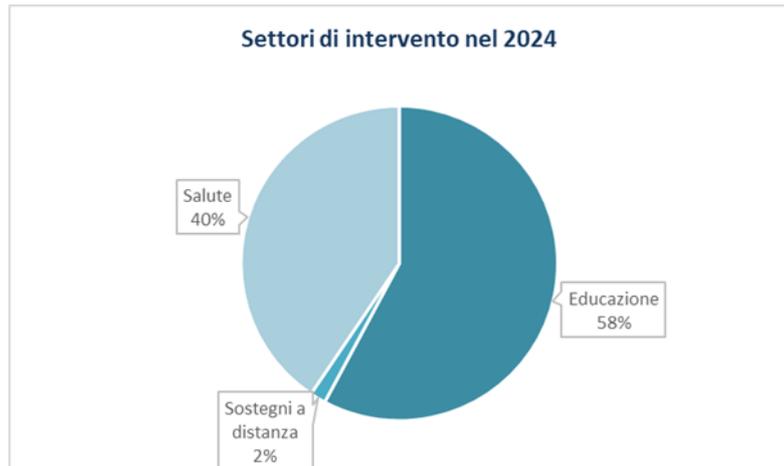
- **Contributi per progetti** (60.871 euro): 68%
- **5x1000** (4.055 euro): 4%
- **Campagne di raccolta fondi** (8.680 euro): 10%
- **Donazioni liberali** (15.781 euro): 18%



### Settori di intervento:

I settori di intervento, per un totale di **86.657 Euro** erogati nel 2024, sono stati:

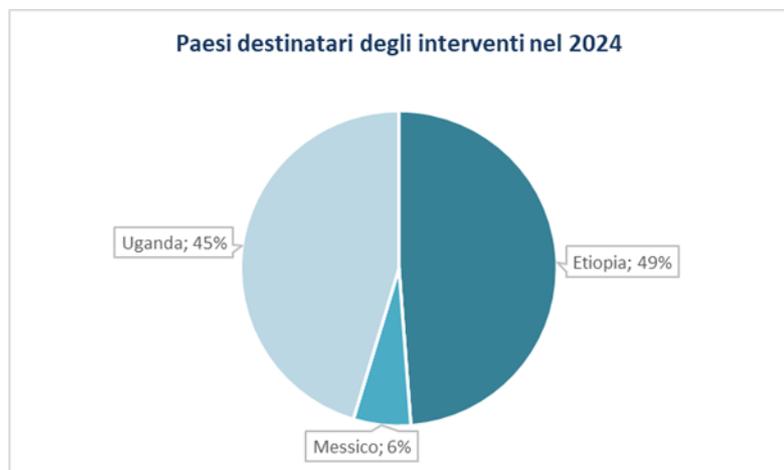
- Educazione: 58%
- Salute: 40%
- Sostegno a distanza: 2%



### Paesi di intervento:

I paesi di intervento nel 2024, sono stati:

- Etiopia: 49%
- Messico: 6%
- Uganda: 45%



## Cinque per mille

Mercy in Action opera dove le risorse sono scarse, garantendo istruzione di qualità e cure sanitarie. Questi sono aspetti strategici per assicurare benessere e un futuro sostenibile. Ogni giorno, i nostri volontari e la popolazione locale si impegnano sul territorio per mantenere operativi i servizi e le strutture che abbiamo costruito nel tempo. Sono le opere di misericordia.

Nel 2024 abbiamo raccolto 125 firme con il 5x1000, per un totale di 4.054,87 euro per la campagna per il 5x1000: **Metti la Misericordia in Azione**.



#operedimisericordia

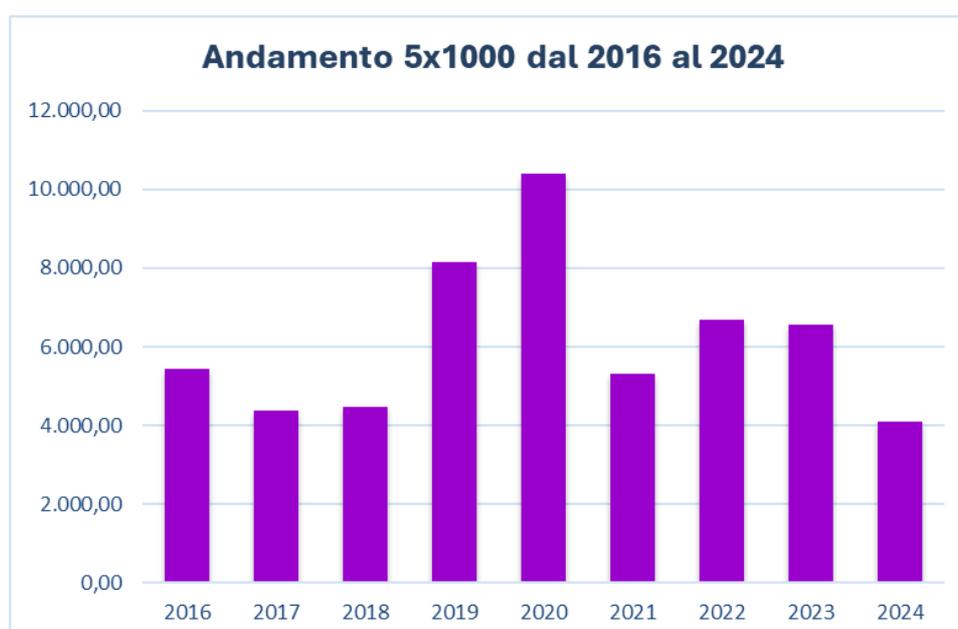
# METTI LA MISERICORDIA IN AZIONE

Firma per il tuo 5x1000 a Mercy in Action

**CF: 97294500828**

**MIA**  
MERCY IN ACTION aps  
[www.mercyinaction.it](http://www.mercyinaction.it)

I grafici seguenti mostrano una sintesi della raccolta del 5x1000 negli ultimi anni:



## Eventi

Nel 2024 si sono organizzati vari **eventi di sensibilizzazione e raccolta fondi** sia a Palermo che in altre città, grazie al supporto dei volontari di Mercy che si sono prodigati per promuovere le attività associative.

Ecco l'elenco dei principali eventi organizzati nel 2024:

- ✓ 16 marzo 2024 – Una Serata per Mercy a Palermo
- ✓ 17 maggio 2024 - Una Serata per Mercy a Roma
- ✓ 30 agosto 2024 – 'Ragalna sotto le stelle' – una serata per Mercy a Catania
- ✓ 6 ottobre 2024 – Avvio Centro diurno Enjoy Community a Menfi (Agrigento)
- ✓ 11 dicembre 2024 - Tombolata per Mercy a Paternò (Catania)
- ✓ 15 dicembre 2024 – Concerto di Natale a Palermo

In totale questi eventi hanno accolto oltre 2000 persone e coinvolto decine di volontari. Il ricavato degli eventi è stato a favore della campagna SALUTE AL CENTRO, lanciata nel 2023.

### **CAMPAGNA SALUTE AL CENTRO** Mettiamo la salute di mamme e bambini al centro

In occasione del suo decimo anniversario, Mercy in Action ha avviato **una campagna per mettere la SALUTE DI MAMME E BAMBINI AL CENTRO** dei nostri interventi!

*L'obiettivo si è consolidato nel corso del 2024: vogliamo migliorare l'accesso alle cure sanitarie e ai farmaci di donne e bambini presso le nostre cliniche in Etiopia.*

Sosteniamo tre cliniche in Etiopia che offrono cure sanitarie, vaccinazioni, assistenza al parto e sostegno alimentare a oltre 6000 donne e bambini ogni anno. Le cliniche sono in aree rurali e vicine alle popolazioni più isolate e di difficile accesso e funzionano grazie al lavoro incessante delle suore e personale sanitario delle Figlie della Misericordia e della Croce.

- CLINICA DI MIQUE
- CLINICA DI GETCHE
- CLINICA DENTISTICA DI WOLISSO

Grazie alle donazioni alla **campagna SALUTE AL CENTRO** possiamo provvedere a:

- Acquisto farmaci e terapie specialistiche (epilessia, tubercolosi, glaucoma)
- Prevenzione e assistenza per malnutrizione cronica e acuta, soprattutto in neonati
- Accesso a protesi e terapie specifiche per persone con disabilità
- Accesso al parto sicuro in clinica con kit mamma e kit bebè

## **IL BILANCIO 2024 IN SINTESI**

**Investimenti per progetti esteri:  
81.657 (+ 22% rispetto al 2023)**

**Paesi di intervento: 5**

**Progetti di sviluppo: 8**

**Comunità sostenute: 9  
Etiopia (5); Uganda (2), Messico (2); Italia (2)**

**Scuole sostenute: 12**

**Cliniche sostenute: 4**

**Mense scolastiche: 2**

**Partecipanti ad eventi in Italia: 2000**

**Persone raggiunte sui social media:  
oltre 30.000**

MERCY IN ACTION ONLUS  
Via Giovanni Evangelista Di Blasi, 78/A  
90135 Palermo - Italia

[www.mercyinaction.it](http://www.mercyinaction.it)

