



BILANCIO SOCIALE 2025

La Misericordia in Azione

Bilancio Sociale 2025

Direzione editoriale: Martina Venzo

Photo credits: Mercy in Action, Getty

Si ringrazia Sr. Maria Caudullo e Anna Polizzi per il materiale amministrativo, Martina Venzo per la raccolta ed elaborazione dati.

Mercy in Action APS

Associazione costituita il 30 novembre 2013 a
Palermo

Registrata a Canicattì il 27.12.2013 con atto nr
2944 mod. S.1.T

Iscritta all'Anagrafe Unica delle O.N.L.U.S.
con atto 2014/2428 del 16.01.2014
RUNTS repertorio 111492

C. F. 97294500828

Sede legale:

Via Giovanni Evangelista Di Blasi, 78/A
90135 Palermo - Italia

Tel. 091 407911

Cell 347 604 3905

E-mail: info@mercyinaction.it

PEC: miaonlus@pec.it

Sommario

2025: un anno di realizzazioni	4
<i>Missione dell'ente:</i>	5
<i>Valori di riferimento</i>	5
<i>Attività statutarie individuate:</i>	5
<i>Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale:</i>	5
<i>Dove operiamo nel mondo</i>	6
Governance	7
<i>Struttura, governo e amministrazione</i>	7
Assemblea dei Soci	7
Consiglio Direttivo	7
<i>Trasparenza</i>	8
<i>Principali stakeholder</i>	8
La Misericordia in Azione	8
Con chi operiamo	9
<i>Soci</i>	9
<i>Volontari</i>	9
<i>Partnership</i>	10
<i>Donatori individuali e i donatori privati</i>	10
Performance	11
<i>Performance finanziaria</i>	11
<i>Cinque per mille</i>	13
Eventi	14

2025: un anno di realizzazioni

Nel 2025 Mercy in Action ha concluso importanti opere di misericordia. Tante iniziative, avviate con determinazione nel periodo della pandemia, nonostante difficoltà e ritardi hanno visto la luce grazie alla perseveranza fiduciosa e alla tenacia delle suore e dei volontari di **vedere prendere forma i sogni portati avanti per anni.**

Questo grazie al sostegno di Mercy in Action.

L'Associazione, nata nel 2013 a Palermo, si fonda sui valori cristiani e al carisma della fondatrice delle Figlie della Misericordia e della Croce. Dal suo avvio, sono stati oltre **135.000 i bambini/e e gli adolescenti** che hanno beneficiato direttamente dei progetti di Mercy in Action in Italia, Etiopia, Messico, Romania e Uganda.

Informazioni generali sull'ente

Nome dell'ente:

Mercy in Action APS

Associazione di Promozione Sociale

costituita il 30 novembre 2013 a Palermo

Registrata a Canicattì il 27.12.2013

con atto nr 2944 mod. S.1.T

Iscritta a Registro Nazionale degli Enti del Terzo Settore (RUNTS)

con atto 2014/2428 del 16.01.2014

C. F. 97294500828

Sede legale: Via Giovanni Evangelista Di Blasi,

78/A - 90135 Palermo (Italy)

Tel. 091 407911 - Cell. 347 604 3905

E-mail: info@mercyinaction.it

PEC: miaonlus@pec.it

Missione dell'ente:

Vision

Un mondo dove ogni persona possa godere pienamente dei propri diritti, in particolare alla salute e all'istruzione, e partecipare dignitosamente e attivamente alla vita della comunità favorendone lo sviluppo.

Mission

Diamo ai bambini, donne e famiglie più povere e vulnerabili in contesti fragili, la possibilità di ricevere un'istruzione migliore, di avere accesso a cure sanitarie e di dare un contributo proattivo alla vita delle proprie comunità.

Valori di riferimento



Misericordia



Solidarietà



Responsabilità



Trasparenza

Attività statutarie individuate:

Gli scopi dell'Associazione sono:

- Promuovere l'istruzione e la formazione professionale;
- Avviare interventi medico-sanitari;
- Sensibilizzare e promuovere animazione socioculturale sui temi della povertà, solidarietà e diritti umani;
- Sostegno a distanza;
- Iniziative di raccolta fondi;
- Progetti umanitari, sanitari, educativi e sociali presenti prevalentemente nelle missioni estere dell'Istituto;
- Scambi culturali e turismo responsabile con i Paesi Terzi;
- Volontariato e servizio civile nazionale e internazionale.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale:

Attività editoriale e tirocini curriculari per studenti di Master e Università

Dove operiamo nel mondo



Mercy in Action e' attiva in 5 paesi:

- Etiopia
- Italia
- Messico
- Romania
- Uganda



Governance

Struttura, governo e amministrazione

Mercy in Action APS fonda il proprio modello organizzativo sulla trasparenza e su una separazione tra le funzioni di indirizzo e controllo e le funzioni operative.

Alla struttura sociale, costituita da volontari e consulenti, spettano i compiti di indirizzo e di controllo. Ne sono organi principali l'Assemblea dei Soci, il Consiglio Direttivo e gli organi di controllo.

Alla struttura operativa, formata da un team di professionisti guidato dalla Vicepresidente e supportato dal team operativo, è affidata la gestione di tutte le attività dell'associazione.

Dal 14 marzo 2023, gli Organi Sociali dell'Associazione sono:

- Assemblea dei Soci
- Consiglio Direttivo
- Presidente, Vicepresidente e Tesoriere.

Assemblea dei Soci: è l'organo sovrano ed è costituita da tutti i soci, fondatori e ordinari.

L'Assemblea dei soci è costituita da tutti gli associati all'Associazione e ha come competenze:

- delineare gli indirizzi generali dell'attività dell'associazione;
- eleggere, ed eventualmente revocare, i componenti del Consiglio Direttivo ed il Presidente;
- nominare, al ricorrere dei requisiti di legge o di ulteriori obblighi, e revocare, il soggetto incaricato della revisione legale dei conti e/o l'Organo di Controllo.

A fine 2024 i soci di Mercy in Action Onlus erano 18, di cui 3 fanno parte del Consiglio Direttivo. I soci fondatori sono 9, a cui si sono aggiunti altri 9 soci sostenitori. Tutti i soci aderiscono con una quota di partecipazione annuale stabilita dal Consiglio Direttivo.

Nel corso del 2025, l'Assemblea si è riunita con cadenza annuale per l'approvazione del bilancio consuntivo e preventivo. Nr 2 assemblee svolte nel 2025 (85% partecipazione)

L'Assemblea nomina il Consiglio Direttivo, organo di governo dell'associazione, investito dei poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Consiglio Direttivo: è composto da 5 membri, di cui una quota riservata per statuto alle Figlie della Misericordia e della Croce. Ai membri del Consiglio Direttivo non è prevista alcuna remunerazione per la partecipazione al Board. Il Consiglio delega al Vicepresidente la gestione di tutte le attività operative funzionali alla realizzazione delle strategie e delle politiche dell'Associazione.

Il Consiglio Direttivo, rieletto a giugno 2023, si è riunito 3 volte nel 2025. La composizione è la seguente:

- Presidente: Sr. Gabriella Ruggieri
- Vicepresidente: Sr. Maria Caudullo
- Tesoriere: Anna Polizzi
- Consigliere: Sr. Veronica Sascau
- Consigliere: Barbata Moavero

Trasparenza

Mercy in Action si impegna a garantire la massima trasparenza sull'impiego delle proprie risorse e della gestione dei propri flussi finanziari.

Nel corso del 2025, tutte le sedi estere delle comunità beneficiarie dei fondi hanno utilizzato un conto corrente bancario dedicato alla gestione dei progetti finanziati tramite Mercy in Action APS.

Il Bilancio di Esercizio è stato redatto dallo Studio Commercialista Ferrantello, con sede in Palermo.

Principali stakeholder

Gli stakeholder di Mercy in Action comprendono tutte le persone e le entità coinvolte nelle sue attività o interessate ai suoi risultati. Prima di tutto, i principali portatori di interesse sono i beneficiari degli interventi, in particolare bambine e bambini, seguiti da sostenitori e donatori individuali, fondazioni e associazioni. Grazie al loro contributo, Mercy in Action riesce a realizzare le proprie attività, fornendo supporto e aiuto ai destinatari.

Beneficiari

I primi beneficiari di Mercy in Action sono le bambine, i bambini, le ragazze e i ragazzi inseriti nei programmi di Sostegno a Distanza o raggiunti attraverso i progetti e le attività educative e sanitarie dell'Associazione.

La Misericordia in Azione

Mercy in Action si impegna a supportare il raggiungimento dell'Agenda 2030 attraverso le sue **opere di misericordia**. Seguendo le priorità dell'Istituto delle Figlie della Misericordia e della Croce, Mercy in Action ha deciso di concentrare i propri interventi solo nei paesi dove sono presenti missioni estere dell'Istituto, in particolare in Italia, Etiopia, Messico, Romania e Uganda. Da quasi 50 anni, le Figlie della Misericordia e della Croce contribuiscono a promuovere il diritto all'educazione, alla salute e alla lotta contro la povertà, sia all'estero sia in Italia, dove operano diverse comunità.

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile a cui Mercy in Action contribuisce con i suoi interventi:

Obiettivo 1 - POVERTÀ ZERO:

Porre fine a ogni forma di povertà nel mondo.

Obiettivo 3 - SALUTE E BENESSERE:

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.

Obiettivo 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ:

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.

Con chi operiamo

Soci

Mercy in Action conta **9 soci fondatori e 9 soci sostenitori**. Possono diventare soci tutte le persone fisiche che ne facciano richiesta, accettando lo statuto, il Codice Etico e i regolamenti interni dell'Associazione. **A fine 2025, i soci totali di Mercy in Action sono 18.**

I soci, riuniti in Assemblea, costituiscono l'organo sovrano di Mercy in Action. L'Assemblea dei soci include tutti gli associati dell'Associazione e ha le seguenti competenze:

- Delineare gli indirizzi generali dell'attività dell'Associazione;
- Eleggere, e se necessario revocare, i membri del Consiglio Direttivo e il Presidente;
- Nominare, qualora richiesto dalla legge o da ulteriori obblighi, e revocare il revisore legale dei conti e/o l'Organo di Controllo.

Volontari

L'associazione si basa sul lavoro volontario dei suoi soci e simpatizzanti nel territorio nazionale. La collaborazione e lo scambio con i laici si è intensificato nel corso degli anni, ospitando e inviando volontari nelle comunità in Italia e nelle missioni estere.

- ✓ **Volontari in Italia:** l'attività di promozione territoriale è sostenuta da un gruppo di volontari che a vario titolo supportano le sue attività di raccolta fondi, eventi, campagne e sensibilizzazione.
- ✓ **Volontari del servizio civile nazionale:** nel 2025 sono stati 3 i volontari che hanno preso servizio presso l'ufficio di Palermo. Un sostegno importante per l'organizzazione di eventi, mercatino e comunicazione e sensibilizzazione dei temi dell'Associazioni.
- ✓ **Volontari per missioni internazionali e sanitarie:** Alcuni progetti prevedono l'invio di volontari medici o infermieri con regolarità a supporto e formazioni alle cliniche di Mique, Getche e Wolisso (Etiopia) e Bufulubi (Uganda). Sono infermieri, ostetriche, medici, odontotecnici e operatori sanitari che svolgono attività di formazione e accompagnamento presso le cliniche in Etiopia e Uganda. L'esperienza crea uno scambio reciproco e molto arricchente per gli operatori sanitari italiani e locali e nuove amicizie e rapporti personali e professionali per migliorare l'accesso e la qualità delle cure offerte nelle cliniche a basse risorse.

Nel corso del 2025, sono stati oltre **40 i volontari di Mercy attivi in Italia e all'estero.**

Nel 2024 abbiamo formato gli **Ambassador di Mercy**, ovvero dei volontari che si attivano per essere ambasciatori del messaggio di Mercy e *si attivano in prima persona per organizzare campagne di raccolta fondi, eventi ed attività su territori in cui l'Associazione non è ancora presente*. L'ambassador è un incarico gratuito annuale, che viene rinnovato per continuare a portare la voce dell'Associazione nel territorio. **Nel 2025 ci sono attivati 3 Ambassador di Mercy, un modo in più per sostenere le nostre missioni!**

Partnership

In questi anni Mercy in Action ha avviato e consolidato **molte partnership con donatori pubblici e privati**, altre associazioni e volontari.

Nel 2025 abbiamo ricevuto il supporto di molti partner, e ringraziamo in particolare:

- ✓ **Fondazione Lions Per la solidarietà distretto 108/A che comprende Abruzzo, Marche, Molise, Emilia Romagna (Etiopia)**
- ✓ **Associazione Walking Together (Etiopia, Uganda)**
- ✓ **Associazione SPEM Italia (Uganda)**
- ✓ **Associazione Eco d'Africa (Etiopia)**
- ✓ **Associazione Solidarietà Senza Confini (Etiopia)**
- ✓ **Ufficio Missionario Mission Diocesi di Udine (Etiopia, Uganda)**
- ✓ **Laboratorio Solidale Le Spugnelle (Uganda)**

... e tutti gli amici e sostenitori che ci hanno accompagnato in quest'anno!

Donatori individuali e i donatori privati

Sono i donatori a permettere a Mercy in Action di esistere e di sviluppare progetti in tante aree del mondo. Il loro coinvolgimento e la loro partecipazione sono essenziali per continuare a rispondere alla mission condivisa.

I donatori individuali: sostenitori e donatori

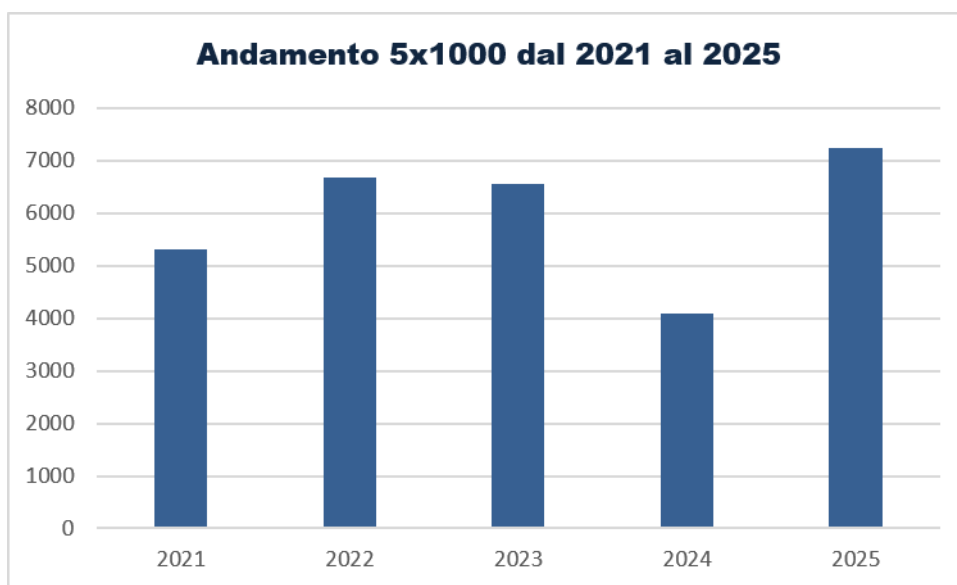
- ✓ I **sostenitori** sono coloro che supportano la attività dell'Associazione tramite il Sostegno a Distanza, che può essere indirizzato a un singolo bambino o a un'intera scuola.
- ✓ I **donatori** sono coloro che effettuano donazioni libere o a una specifica attività di Mercy in Action in maniera continuativa oppure una tantum.



Performance

Performance finanziaria

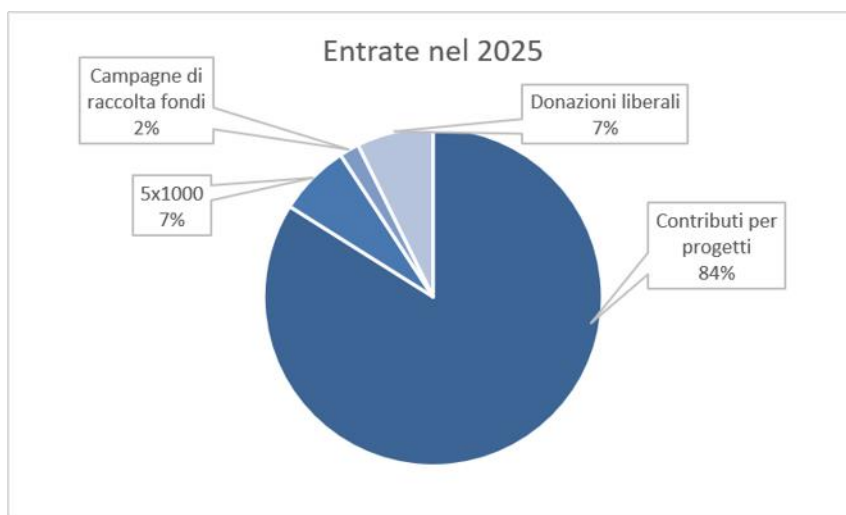
Negli ultimi cinque anni, le raccolte fondi hanno mostrato un andamento altalenante, influenzato dagli effetti delle crisi internazionali e dalle guerre in corso. Il **2025** ha consolidato l'inversione di tendenza, raggiungendo il **miglior risultato degli ultimi anni** grazie al consolidamento dei progetti infrastrutturali in Etiopia e Uganda, oltre al buon riscontro della **campagna SALUTE AL CENTRO**.



Entrate nel 2025

La raccolta di Mercy in Action APS nel 2025 si concentra in quattro aree:

- **Contributi per progetti** (88.551 euro): 84%
- **5x1000** (7.231 euro): 7%
- **Campagne di raccolta fondi** (2.000 euro): 2%
- **Donazioni liberali** (7.700 euro): 7%



Settori di intervento:

I settori di intervento, per un totale di **75.203 Euro** erogati nel 2025, sono stati:

- Educazione: 66%
- Salute: 27%
- Emergenza: 7%

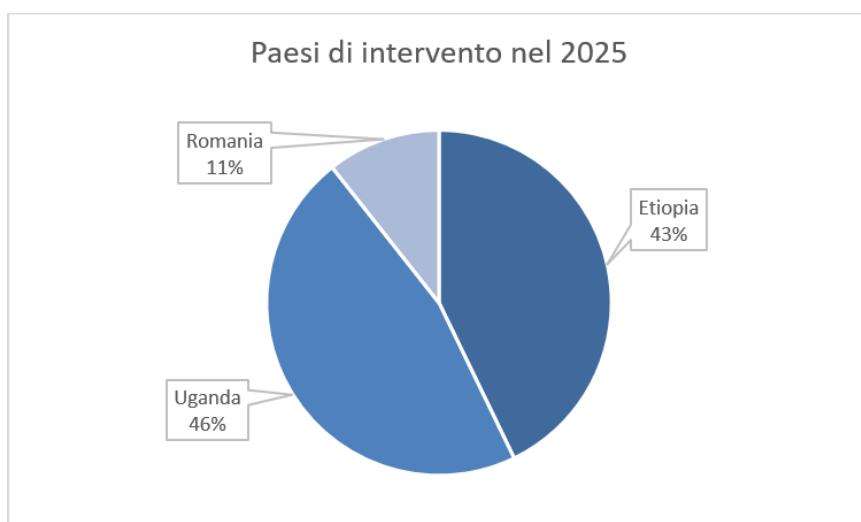
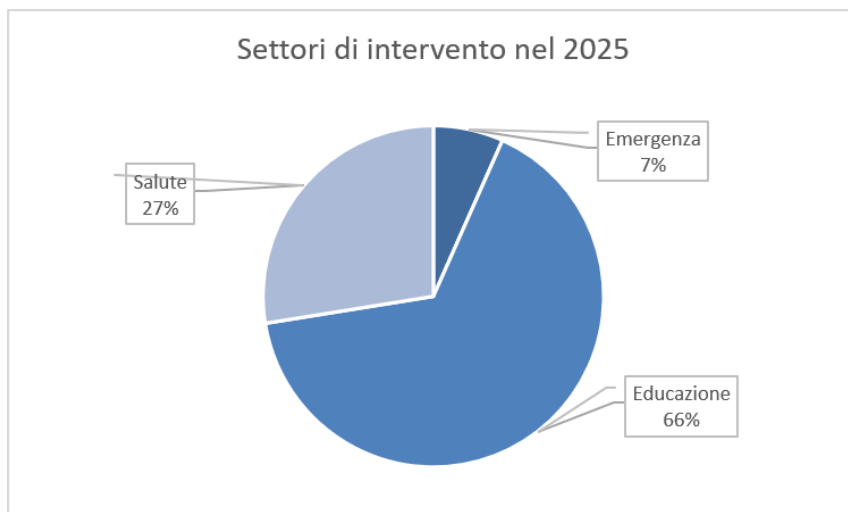
Il **settore educativo** e' l'ambito che ha ricevuto piu' fondi, soprattutto per gli interventi in Etiopia.

Paesi di intervento:

I paesi di intervento nel 2025, sono stati:

- Etiopia: (32.203) 43%
- Uganda: (35.000) 46%
- Romania: (8.000) 11%

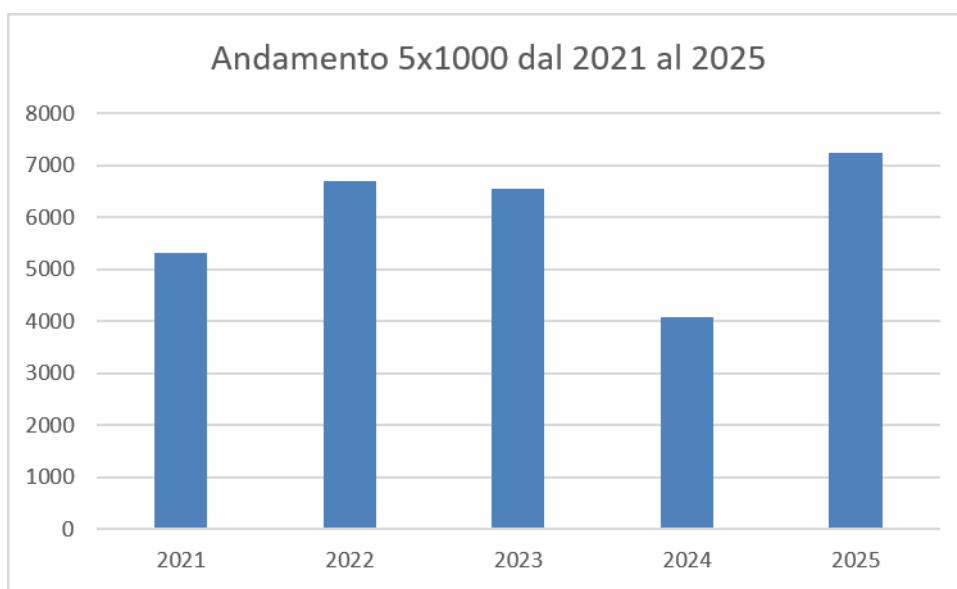
L'**Uganda** e' il paese che ha ricevuto piu' fondi per le nuove realizzazioni nelle missioni di Namasuba e Bufulubi.



Cinque per mille

Mercy in Action opera in contesti a basse risorse, assicurando **istruzione di qualità e cure sanitarie** alle comunità per un maggior benessere e un futuro sostenibile. Ogni giorno, le suore, i volontari assieme alla popolazione locale si impegnano sul territorio per mantenere operativi i servizi e le strutture che abbiamo costruito nel tempo. ***Sono le opere di misericordia.***

I grafici seguenti mostrano una sintesi della raccolta del 5x1000 negli ultimi cinque anni:



Nel 2025 abbiamo **raccolto 277 firme con il 5x1000**, quasi il doppio rispetto all'anno precedente. Questo ha portato ad un totale di 7230,95 euro di entrate nel 2025 per la campagna: Metti la Misericordia in Azione. Questo è il **miglior risultato degli ultimi cinque anni**.



#operedimisericordia

**METTI
LA MISERICORDIA
IN AZIONE**

**Firma per il tuo 5x1000
a Mercy in Action**

CF: 97294500828

MIA
MERCY IN ACTION APS
www.mercyinaction.it

Eventi

Nel 2025 si sono organizzati vari **eventi di sensibilizzazione e raccolta fondi** sia a Palermo che in altre città, grazie al supporto dei volontari di Mercy che si sono prodigati per promuovere le attività associative.

Ecco l'elenco dei **principali eventi organizzati nel 2025**:

- 30 agosto 2025 – 'Ragalna sotto le stelle' – una serata per Mercy a Catania
- 12 dicembre 2025 - Cena solidale a Catania
- 13 dicembre 2025 - Concerto di Natale Palermo
- 24 dicembre 2025 - Una Serata per Mercy con sorteggio di Natale a Palermo
- Dicembre 2025 - Mostra dei presepi a Palermo

Durante l'anno i volontari di Mercy hanno organizzato animazioni missionarie e mercatini in vari comuni in tutta Italia.

In totale questi eventi hanno accolto oltre 2.300 persone e coinvolto decine di volontari. Il ricavato degli eventi è stato a favore della campagna SALUTE AL CENTRO, lanciata nel 2023.

CAMPAGNA SALUTE AL CENTRO **Mettiamo la salute di mamme e bambini al centro**

In occasione del suo decimo anniversario, Mercy in Action ha avviato **una campagna per mettere la SALUTE DI MAMME E BAMBINI AL CENTRO** dei nostri interventi!

L'obiettivo si è consolidato nel corso del 2025: vogliamo migliorare l'accesso alle cure sanitarie e ai farmaci di donne e bambini presso le nostre cliniche in Etiopia.

Sosteniamo tre cliniche in Etiopia che offrono cure sanitarie, vaccinazioni, assistenza al parto e sostegno alimentare a oltre 6000 donne e bambini ogni anno. Le cliniche sono in aree rurali e vicine alle popolazioni più isolate e di difficile accesso e funzionano grazie al lavoro incessante delle suore e personale sanitario delle Figlie della Misericordia e della Croce. Dal 2025 è attiva la casa per anziani in Messico, sostenuta dalla campagna SALUTE AL CENTRO.

- CLINICA DI MIQUE
- CLINICA DI GETCHE
- CLINICA DENTISTICA DI WOLISSO
- CASA PER SOGGIORNO ANZIANI APASEO EL ALTO IN MESSICO

Grazie alle donazioni alla **campagna SALUTE AL CENTRO** possiamo provvedere a:

- Acquisto farmaci e terapie specialistiche (epilessia, tubercolosi, glaucoma)
- Prevenzione e assistenza per malnutrizione cronica e acuta, soprattutto in neonati
- Accesso a protesi e terapie specifiche per persone con disabilità
- Accesso al parto sicuro in clinica con kit mamma e kit bebè

IL BILANCIO 2025 IN SINTESI

**Totale entrate per progetti esteri:
93.095 euro (+ 39% rispetto al 2024)**

Paesi di intervento: 5

Progetti di sviluppo: 8

**Comunità sostenute: 10
Etiopia (5); Uganda (2), Messico (1),
Romania (1), Italia (1)**

Scuole sostenute: 9

Cliniche sostenute: 4

Mense scolastiche: 2

Partecipanti ad eventi in Italia: 2300

**Persone raggiunte sui social media:
oltre 36.000**

MERCY IN ACTION APS
Via Giovanni Evangelista Di Blasi, 78/A
90135 Palermo

www.mercyinaction.it

