



ü  
helpcode

Bilancio Sociale **2020**

[www.helpcode.org](http://www.helpcode.org)



Da quando abbiamo cominciato a contare, il virus SARS-CoV-2, responsabile per la malattia chiamata COVID-19, è stato diagnosticato in oltre 177 milioni di persone. Ha causato circa 4 milioni di morti registrate e molte altre non rilevate. Il numero di persone senza lavoro è cresciuto in tutte le grandi economie del mondo e interi settori economici sono stati stravolti. Ancora oggi, dopo più di un anno dal primo momento in cui abbiamo indossato la prima mascherina, non riusciamo bene a comprendere come sarà la nostra vita futura.

La pandemia è globale e all'apparenza ha colpito tutti senza distinzioni. A prima vista siamo tutti quanti più poveri ma, se guardiamo con occhio analitico, notiamo che gli effetti della crisi economica che ne è scaturita hanno ingigantito le ingiustizie e le diseguaglianze: chi lottava per costruirsi una vita oggi ha meno opportunità, chi era più debole ora lo è ancora di più.

I bambini e gli studenti sono stati limitati nelle loro possibilità di imparare e, quindi, di diventare adulti coscienti e indipendenti. Le scuole e le famiglie più povere hanno sofferto di più perché non hanno potuto fare didattica a distanza. I giovani laureati in cerca di occupazione hanno dovuto abbassare ulteriormente le proprie aspettative. Le donne sono state più esposte alla violenza domestica. I lavoratori migranti sono stati lasciati ancora più soli nella loro miseria.

Mentre il mondo cercava di adattarsi al virus, molte iniquità si sono acuite. Ricorderemo il 2020 come l'anno in cui tutto è cambiato, ma a distanza di tempo cosa resterà di questa esperienza? Solo macerie e rovina, dispiacere e difficoltà? O sapremo riconsiderare le nostre vite e la nostra maniera di intendere il mondo e lo sviluppo?

Di fronte ad un virus che contagia tutti i popoli e gli individui del Pianeta, diventa evidente che siamo tutti interconnessi e che non possa esistere un mondo felice a fianco di chi soffre. Che le risorse disponibili e i nostri sforzi debbano andare verso l'investimento in un futuro che permetta a tutti di avere opportunità, autocoscienza e libertà.

Penso che i temi di Helpcode, lo sviluppo sostenibile, la solidarietà, la cultura della cittadinanza mondiale, siano oggi più attuali che mai.

Spero, infine, che dalle ceneri del 2020 emergerà il senso che la vita non va accumulata, ma vissuta.

**Giorgio Zagami**  
Presidente Helpcode





# Sommario

IL MESSAGGIO DEL PRESIDENTE.....	3
NOTA METODOLOGICA.....	6
<b>1 - CHI SIAMO .....</b>	<b>8</b>
1.1 Le informazioni generali sull'ente .....	9
1.2 Struttura, governo e amministrazione.....	11
1.3 Vision e mission .....	12
1.4 La nostra storia.....	13
1.5 I nostri principi .....	13
1.6 Dove siamo .....	14
1.7 Come lavoriamo.....	16
1.8 Gli ambiti d'intervento .....	16
1.9 Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.....	17
1.10 La mappa degli stakeholder .....	17
<b>2 - I NOSTRI STAKEHOLDER.....</b>	<b>18</b>
2.1 I beneficiari .....	19
2.2 I donatori individuali e i donatori privati.....	30
2.3 I donatori istituzionali.....	33
2.4 Le persone di Helpcode .....	36
2.5 I partner .....	44
2.6 I fornitori .....	47
2.7 Opinione pubblica e media .....	47
<b>3 - GLI OBIETTIVI PER IL FUTURO .....</b>	<b>48</b>
<b>4 - IL BILANCIO NUMERICO 2020 .....</b>	<b>50</b>
4.1 Stato patrimoniale d'esercizio 2020.....	52
4.2 Rendiconto gestionale 2020.....	54
4.3 Nota integrativa .....	55
4.4 Bilancio 2020.....	56
4.5 Relazione della società di revisione .....	64
4.6 Altre informazioni.....	65
<b>5 - UNISCITI A HELPCODE.....</b>	<b>66</b>
<b>6 - SOSTIENI HELPCODE .....</b>	<b>68</b>
<b>7 - RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO .....</b>	<b>78</b>







## Nota Metodologica

La metodologia di rendicontazione adottata nella realizzazione del Bilancio Sociale di Helpcode segue le linee guida contenute nel Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, afferenti all'obbligo di redazione del bilancio sociale da parte degli enti del Terzo settore. Il presente documento fornisce una rappresentazione dei risultati e delle iniziative adottate nello sviluppo delle attività svolte nel corso dell'anno 2020. Nello sviluppo del processo di rendicontazione si è tenuto conto del principio di materialità nell'individuare ed analizzare gli ambiti di sostenibilità sociale, economica ed ambientale ritenuti prioritari. Per fornire un quadro rappresentativo dei progetti sono stati riportati anche i dati dell'anno precedente, nonché dei progetti che Helpcode intende realizzare nel prossimo periodo. Per realizzare il presente Bilancio Sociale è stato compiuto un processo interno di coinvolgimento delle diverse funzioni presenti territorialmente.

Il Bilancio Sociale di Helpcode nasce all'insegna di due valori fondamentali che guidano tutto il lavoro dell'Associazione: verità e trasparenza.

**Verità e trasparenza** sono anche gli strumenti che consentono di far conoscere i risultati e

l'impatto delle attività e dei progetti di Helpcode, comunicando agli stakeholder, i portatori d'interesse, in modo puntuale, completo e facilmente comprensibile, la relazione tra la sua missione, gli obiettivi prefissati e le attività svolte. Mostrando i successi ma non nascondendo gli ostacoli incontrati lungo il percorso, perché la **fiducia**, che deve generare e coltivare in tutti i suoi stakeholder, è un altro dei valori portanti dell'Associazione.

Nell'ottica di un continuo miglioramento, il **Bilancio Sociale 2020** cerca di **evolvere** rispetto alle edizioni precedenti, sia per andare incontro alle **nuove linee generate dal Codice del Terzo Settore** sia per diventare sempre **più chiaro, trasparente e rilevante** rispetto all'impatto generato dalle attività di Helpcode.

In quest'ottica, sono stati introdotti nuovi indicatori di impatto che consentono di avere un allineamento più adeguato agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs), attraverso un'attenzione più specifica ai risultati prodotti (*outcome*) oltre che agli *output*. È da sottolineare, tuttavia, come la **pandemia** abbia fatto fare **un salto indietro di 20 anni per il raggiungimento degli SDGs**, non solo per Helpcode ma per tutti gli attori che concorrono a realizzarli. Molti progetti dell'Associazione hanno subito lunghe interruzioni e forti limitazioni a causa delle restrizioni adottate nei Paesi in cui opera. Gli indicatori di impatto e i dati contenuti nel Bilancio Sociale 2020, dunque, risentono profondamente di questa situazione.

Nonostante le difficoltà incontrate a causa della pandemia, i dati raccolti vengono qui presentati con obiettivi di completezza, efficacia, fruibilità e leggibilità.

### COMPLETEZZA.

Sono state aggiunte informazioni importanti in molte sezioni, in particolare sono state approfondite quelle relative agli stakeholder dell'Associazione.

### EFFICACIA.

Si è cominciato a implementare una nuova serie di indicatori con la volontà di rendere più sistematico, concreto ed evidente l'impatto del lavoro dell'Associazione.

### FRUIBILITÀ E LEGGIBILITÀ.

La veste grafica è pensata per mettere in evidenza e rendere facilmente comprensibili i diversi contenuti.

### Il Bilancio Sociale 2020 risulta composto come segue:

**Parte 1 - Chi siamo**, dedicata all'identità associativa e alla mappatura degli stakeholder. Rispetto all'edizione dell'anno precedente, la presentazione di questa sezione è stata arricchita con una rappresentazione grafica dei portatori d'interesse e con l'esplicitazione chiara degli SDGs perseguiti.

**Parte 2 - Gli stakeholder**, dedicata ai portatori d'interesse. Questa sezione è stata inserita nell'attuale Bilancio Sociale di Helpcode per evidenziare al meglio gli obiettivi e le metriche rilevanti relativi a ogni categoria di stakeholder.

**Parte 4 - Gli obiettivi per il futuro** presenta sinteticamente gli scopi che l'Associazione si prefigge di raggiungere nei prossimi anni nella realizzazione del Bilancio Sociale.

**Parte 5 - Il Bilancio di Esercizio 2020**, comprende Rendiconto Economico, Stato Patrimoniale e Nota Integrativa, oltre alla Relazione della società di certificazione esterna PKF.

**Parte 6 - Unisciti a Helpcode** e **Parte 7 - Sostieni Helpcode** illustrano tutte le modalità con cui è possibile unirsi alla community di Helpcode e sostenere le sue attività.



## 1.1 Le informazioni generali sull'ente

**Nome dell'ente:** HELP CODE Italia

**Codice fiscale:** 95017350109

**Partita Iva:** 02422730990

**Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore:** Onlus

**Indirizzo sede legale:** via XXV Aprile 12B, Genova (GE), 16123

**Aree territoriali di operatività:** Italia, Mozambico, Cambogia, Nepal, Tunisia, Libia, Repubblica Democratica del Congo, Yemen

**Valori e finalità perseguite (missione dell'ente):**

l'Associazione è indipendente, laica, apartitica ed aconfessionale ed è costituita per il perseguimento senza scopo di lucro di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento, in via esclusiva o principale, di attività di interesse generale ai sensi dell'art. 5 del Decreto legislativo 117 del 2017.

**Attività statutarie individuate:**

l'Associazione nel perseguimento delle proprie finalità promuove il miglioramento delle condizioni di vita delle persone con particolari vulnerabilità e, in particolare, delle bambine e dei bambini all'interno delle comunità in cui vivono, attraverso concrete iniziative dirette ed indirette di sostegno alla loro educazione, al loro benessere e al loro sviluppo.

Per il raggiungimento delle predette finalità, eserciterà in via esclusiva o principale, in Italia e all'estero, le seguenti attività di interesse generale:

- a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- b) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- c) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- d) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, nonché alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n. 281;
- e) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- f) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cul-





tura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;  
**g)** formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;

**h)** cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;

**i)** accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

**l)** beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo;

**m)** promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;

**n)** promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, nonché dei diritti dei consumatori e degli utenti delle attività di interesse generale di cui al presente articolo, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco, incluse le banche dei tempi di cui all'articolo 27 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e i gruppi di acquisto solidale di cui all'articolo 1, comma 266, della legge 24 dicembre 2007, n. 244;

**o)** riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.



**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale:** vendita di prodotti effettuata a distanza tramite rete telematica per mezzo del sito [regalaunsorriso.helpcode.org](http://regalaunsorriso.helpcode.org), di proprietà di Helpcode Italia Onlus, con sede legale in Via XXV Aprile 12B, 16123 Genova (GE), Codice Fiscale 95017350109, P.IVA e numero di iscrizione al Registro Imprese di Genova 02422730990 e REA n. GE – 485148.

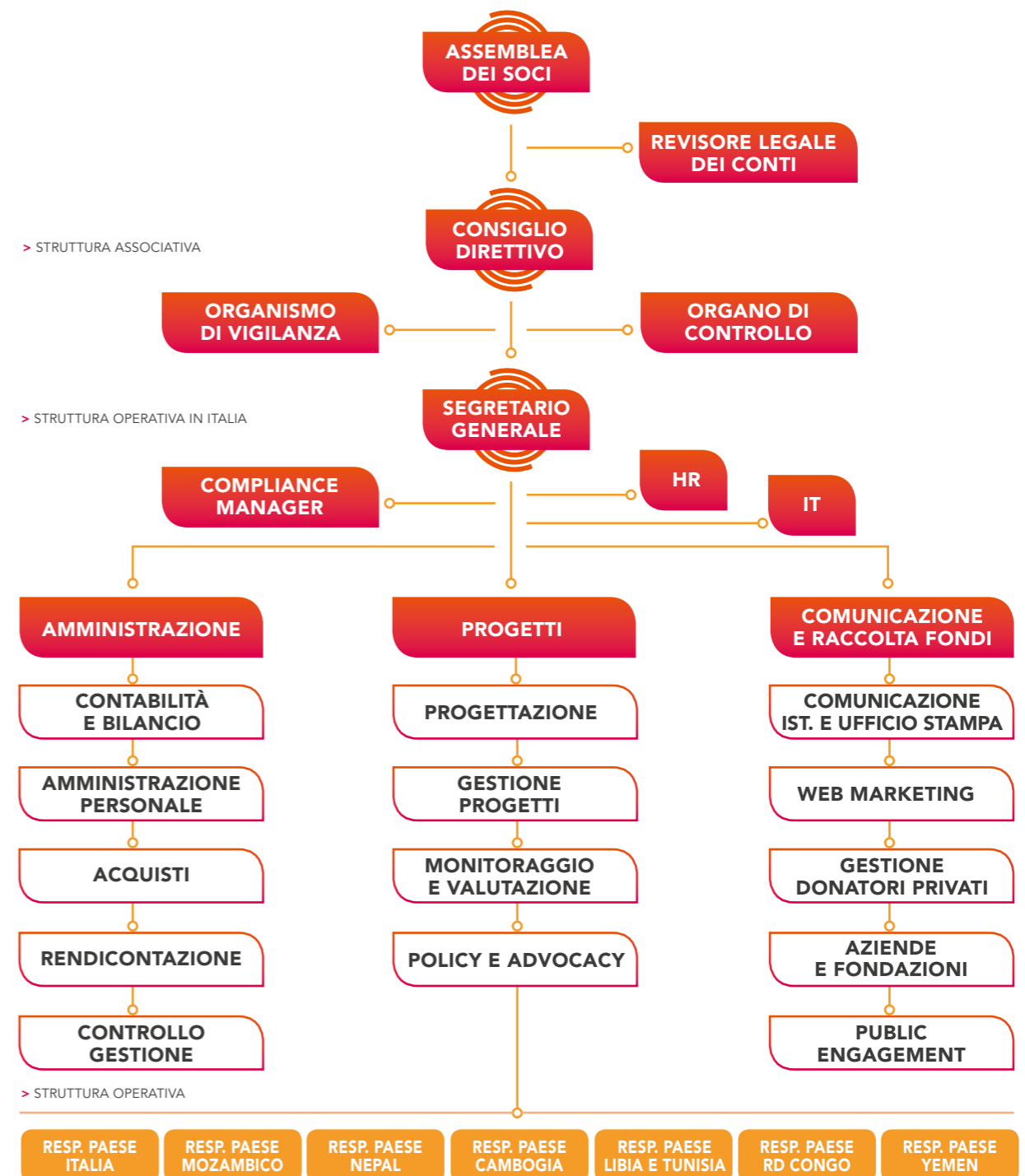
**Collegamenti con altri enti del Terzo Settore:** AOI – Associazione ONG Italiane, Janua Forum, CoLomba, rete Ricibo, Pidida Liguria, Forum del Terzo settore Liguria.



## 1.2 Struttura, governo e amministrazione

L'attività di Helpcode è decisa dall'Assemblea dei Soci e dal Consiglio Direttivo, il quale delega al Segretario Generale la gestione di tutte le attività operative dell'organizzazione. L'operato dell'organizzazione è controllato e verificato dal Revisore dei Conti, dall'Organo di Controllo e dall'Organismo di Vigilanza.

### ORGANIGRAMMA





Il **Revisore dei Conti**, nominato a ottobre 2020 rimane in carica per 3 anni e svolge le seguenti attività:

- provvede al riscontro della gestione finanziaria;
- accerta la regolare tenuta delle scritture contabili;
- redige apposite relazioni sul bilancio consuntivo.

L'**Organo di Controllo** vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dall'Associazione e sul suo concreto funzionamento. Esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità solidaristiche e di utilità sociale dell'associazione e attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 14 del d.Lgs. 117/2017. L'Organo di Controllo di Helpcode è monocratico, presieduto dalla dottoressa Maria Luisa Delcaldo. L'Organo di controllo è stato nominato a dicembre 2020 ed ha carica triennale.

L'**Organismo di Vigilanza** è collegiale ed è composto da 3 membri di cui uno interno: Giovanni E. Visconti (presidente), Alessandra Cassone e Alessandro Grassini (componente interno). L'indipendenza, la professionalità e la continuità d'azione sono i principali attributi che caratterizzano l'Organismo di Vigilanza. L'Organismo di Vigilanza è generalmente responsabile di:

- Proporre gli adattamenti e aggiornamenti del Modello (ad esempio, a seguito di mutamenti nell'organizzazione o nell'attività della società, di modifiche al quadro normativo di riferimento, di anomalie o violazioni accertate delle prescrizioni del Modello stesso);
- Vigilare e controllare l'osservanza e l'efficace attuazione del Modello da parte dei destinatari (ad esempio, verificando l'effettiva adozione e la corretta applicazione delle procedure, etc.);
- Gestire o monitorare le iniziative di formazione e informazione per la diffusione della conoscenza e della comprensione del Modello da parte dei relativi destinatari
- Gestire e dare seguito alle informazioni ricevute sul funzionamento del Modello

L'Organismo di Vigilanza è responsabile di sorvegliare e di verificare regolarmente l'efficacia del Modello, di segnalare eventuali deficienze del Modello, di aggiornare il Modello in seguito a modifiche normative o organizzative; ha l'obbligo di informazione nei confronti del Consiglio di Amministrazione, organizza l'informazione e la formazione.

L'Organismo di Vigilanza è stato nominato a marzo 2021 e ha carica triennale.

Per i dettagli dell'Assemblea dei Soci, del Consiglio Direttivo e delle altre funzioni di Helpcode si rimanda alla sezione 2.4

## 1.3 Vision e Mission

Helpcode è un'organizzazione che dal 1988 opera, in Italia e nel mondo, per tutelare i diritti delle bambine e dei bambini affinché possano diventare adulti consapevoli e realizzare i propri sogni.

I bambini possono cambiare il mondo. Il cambiamento può partire da loro e andare a beneficio delle famiglie e delle comunità in cui vivono soltanto se i loro diritti sono garantiti e riconosciuti dagli adulti.



### VISION

Un domani che ieri non c'era.  
Per le bambine e i bambini del mondo.



### MISSION

Helpcode sostiene l'istruzione, la formazione e l'educazione delle bambine e dei bambini con soluzioni innovative e concrete per il loro benessere fisico e intellettuale, in ogni parte del mondo, nelle emergenze e nella vita di tutti i giorni.  
Con coraggio e trasparenza.

## 1.4 La nostra storia

1988



2021

Helpcode nasce a Genova nel 1988 come CCS (Centro Cooperazione Sviluppo) dalla volontà di un gruppo di persone che, dopo un'esperienza di viaggio in Mozambico, decidono di attivarsi per migliorare le condizioni di vita dei bambini che hanno incontrato. In Mozambico l'Organizzazione muove i primi passi negli ultimi anni della guerra civile, assistendo in particolare le donne e i bambini, ai quali cerca di garantire il ritorno a scuola.

Per aiutare attivamente i piccoli beneficiari e le loro famiglie, da subito viene promosso il **Sostegno a Distanza (SAD)**, che rimane tuttora un'importante modalità di supporto ai bambini, alle famiglie e alle loro comunità.

Successivamente i progetti dell'Associazione si moltiplicano, dentro e fuori dal continente africano: dal 2003 in Nepal, dal 2006 in Cambogia, dal 2016 in Repubblica Democratica del Congo, dal 2018 in Libia e Tunisia, dal 2020 in Yemen. Nei primi anni 2000 sono, inoltre, avviate attività di educazione e formazione nelle scuole italiane, che nel tempo si ampliano e si arricchiscono.

Nel 2016, in vista del trentennale della fondazione, l'Associazione riflette sul percorso realizzato fino a quel momento e sull'esigenza di rinnovarsi per affrontare con maggior incisività le sfide di un mondo in continua e rapida evoluzione. La riflessione porta nel 2017 alla decisione di cambiare il nome dell'organizzazione da CCS a Helpcode, per rappresentare la volontà di crescere, darsi nuovi obiettivi e investire nel futuro attraverso azioni concrete, confermando l'impegno affinché ogni bambino possa vivere serenamente la propria infanzia. Questo percorso culmina nel 2020 con la ridefinizione del posizionamento dell'Associazione e, di conseguenza, della vision e della mission che ne rendono ancora più chiari ed espliciti i valori e le finalità.

## 1.5 I nostri principi



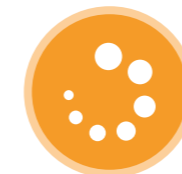
### CORAGGIO

nel cercare soluzioni nuove e creative in ogni sfida



### FELICITÀ RECIPROCA

quella dei beneficiari e quella dei donatori



### INNOVAZIONE

nelle modalità d'intervento



### EFFETTIVITÀ E CONCRETEZZA

nel rendere reale un domani che ieri non c'era



### VERITÀ E TRASPARENZA

in tutte le scelte, nella gestione delle risorse economiche e delle donazioni, nella comunicazione

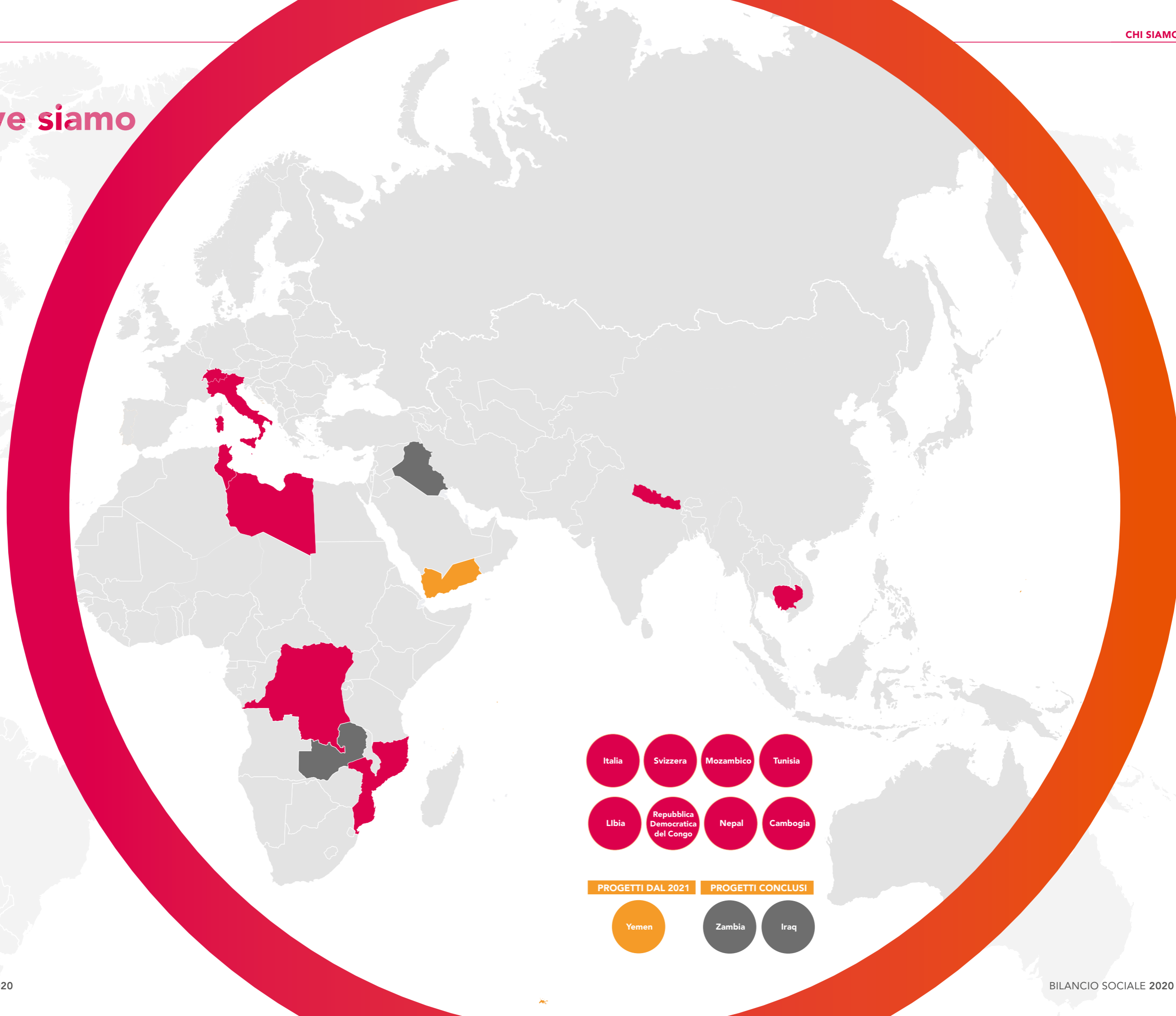


### FIDUCIA

in ciò che l'Associazione fa, in un futuro diverso



## 1.6 Dove siamo



Italia	Svizzera	Mozambico	Tunisia
Libia	Repubblica Democratica del Congo	Nepal	Cambogia
PROGETTI DAL 2021		PROGETTI CONCLUSI	
Yemen	Zambia	Iraq	



## 1.7 Come lavoriamo



Nei contesti in cui interviene, Helpcode garantisce il diritto all'educazione di bambine, bambini, ragazze e ragazzi attraverso **soluzioni innovative e concrete**.

L'Associazione esplora **strade poco battute** in cui trovare nuove modalità d'intervento e ha il coraggio di seguirle, come l'uso della tecnologia blockchain per il microcredito o laboratori di coding a supporto della didattica in Italia. Mantiene però un **forte senso pratico** che la porta sempre a perseguire risultati tangibili.

Ciò che le sta più a cuore è la **felicità** delle bambine e dei bambini che aiuta, delle loro famiglie e delle loro comunità. Per questo, le sue azioni e i suoi interventi sono mirati a soddisfare i loro bisogni e i loro diritti.

Per Helpcode è molto importante anche la felicità di chi ha deciso di aiutarla con le sue donazioni. Vuole, quindi, essere il **mezzo attraverso cui i suoi donatori hanno il potere di accendere la felicità nel cuore di chi non ce l'ha**.

## 1.8 Gli ambiti d'intervento

L'operato di Helpcode si inquadra a buon diritto nell'azione per il raggiungimento degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, mantenendo un focus particolare sull'obiettivo 4 "Educazione di qualità", sull'obiettivo 2 "Sconfiggere la fame", sull'obiettivo 3 "Salute e benessere", sull'obiettivo 5 "Parità di genere" e sull'obiettivo 6 "Acqua pulita e servizi igienico-sanitari".

Per il raggiungimento di questi traguardi, **Helpcode opera su molteplici aree di intervento, a partire da quella che l'Associazione ritiene cruciale: l'educazione**. Un concetto declinato nella sua accezione più ampia, che comincia nel diritto all'istruzione di bambine, bambini, ragazze e ragazzi, passa per la formazione permanente dell'individuo e arriva all'educazione all'alimentazione, alla pace, ai diritti fondamentali e a tutte le forme di sensibilizzazione e cittadinanza attiva.

Le **altre aree** su cui si concentra l'intervento di Helpcode sono la **protezione dell'infanzia, l'equità di genere e il benessere**.



## 1.9 Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

I progetti e le attività portati avanti da Helpcode si inseriscono nel quadro generale dell'Agenda 2030 di Sviluppo Sostenibile che la comunità internazionale ha avviato nel 2016 per raggiungere gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (*Sustainable Development Goals -SDGs*), identificati come pilastri dello sviluppo per gli anni a venire.

Solo con un approccio globale, in linea con le principali policy europee e internazionali, attento ai determinanti più generali si può mirare a uno sviluppo sostenibile. Esiste comunque un ampio consenso sul fatto che, specie nei Paesi a più basso reddito, gli sforzi devono essere concentrati in primis per risolvere le gravi e basiche urgenze sociali quali istruzione, cibo e acqua, sviluppo rurale, parità di genere.

Per questi motivi, le azioni di Helpcode si concentrano sui seguenti obiettivi:

**Obiettivo 4 – EDUCAZIONE DI QUALITÀ:** garantire un'istruzione inclusiva per tutti e promuovere opportunità di apprendimento permanente eque e di qualità.

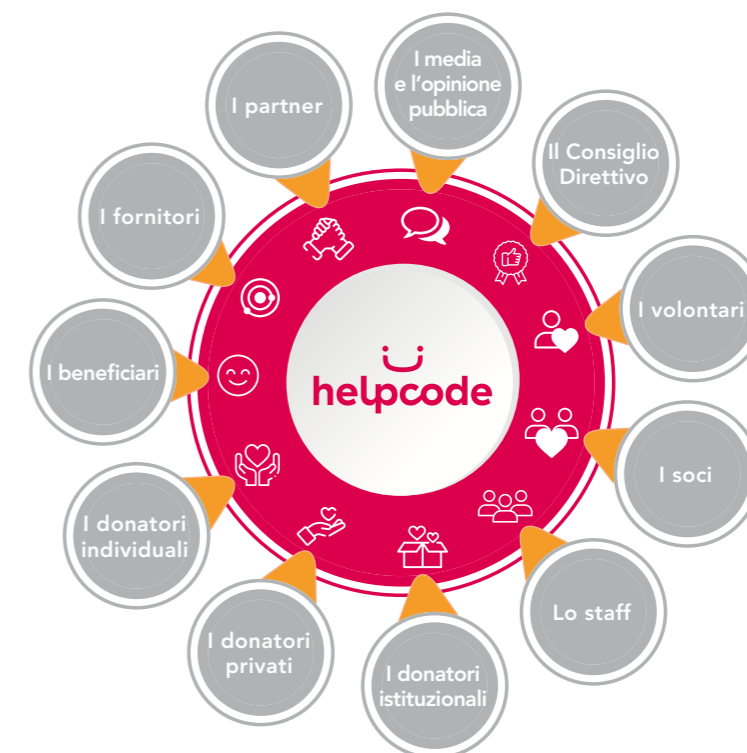
**Obiettivo 2 – SCONFIGGERE LA FAME:** porre fine alla fame, garantire la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile

**Obiettivo 3 – SALUTE E BENESSERE:** assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.

**Obiettivo 5 – PARITÀ DI GENERE:** raggiungere la parità di genere attraverso l'emancipazione delle donne e delle ragazze.

**Obiettivo 6 – ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI:** garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie.

## 1.10 La mappa degli stakeholder







Gli stakeholder di Helpcode sono tutti coloro che sono in qualche modo coinvolti nelle sue attività o hanno interesse a conoscerne i contenuti e gli esiti.

Innanzitutto, i portatori di interesse sono i **beneficiari** degli interventi, a partire dalle bambine e dai bambini, e, insieme a loro, tutti i **sostenitori e i donatori individuali, privati e istituzionali** che con il loro contributo permettono alle attività di Helpcode di essere realizzate e ai beneficiari di trarne supporto e aiuto. Oltre a beneficiari e donatori, il terzo pilastro di Helpcode è rappresentato dagli "stakeholder interni", ossia i **soci** e i **membri del Consiglio Direttivo**, insieme con tutti i **dipendenti** e i **collaboratori** in Italia e all'estero, che prestano la loro opera con impegno e professionalità per permettere all'Associazione di soddisfare la propria mission con efficienza ed efficacia.

Intorno a questi stakeholder principali ve ne sono moltissimi altri, dai **partner** che affiancano Helpcode nella realizzazione dei progetti a tutte le organizzazioni non profit di primo e secondo livello (reti) con cui collabora.

## 2.1 I beneficiari

I primi beneficiari di Helpcode sono le **bambine, i bambini, le ragazze e i ragazzi** inseriti nei programmi di **Sostegno a Distanza** o raggiunti attraverso i progetti e le attività dell'Associazione.

### Minori beneficiari



**19.762** maschi  
**19.391** femmine

**Totale 39.153**



**21.648** maschi  
**24.963** femmine

**Totale 46.611**

Nel 2020 le **restrizioni** per contenere la diffusione del COVID-19 e la **prolungata chiusura delle scuole** non hanno consentito di aiutare lo stesso numero di beneficiari minorenni del 2019. Alla lunga interruzione delle lezioni in presenza, e al conseguente enorme vuoto educativo per studentesse e studenti, soprattutto per quelli privi di accesso a internet, Helpcode ha cercato di supplire tramite **metodi di sostegno comunitario**, per esempio con lezioni via radio in Mozambico o distribuendo eserciziari preparati da UNICEF in Repubblica Democratica del Congo (per questa attività si veda il box "Le storie" a pagina 22)



Non avendo ancora la certezza di quando le scuole nei Paesi d'intervento potranno riaprire con continuità, come già nel 2020 anche nel 2021 Helpcode procede ad **attività di sanificazione e messa in sicurezza delle classi**, per renderle pronte alla ripresa delle lezioni. Questa è una delle prime forme di contrasto da attuare per limitare il gap educativo causato dalla pandemia. Inoltre, per il 2021 l'obiettivo è tornare a **potenziare l'aiuto portato a bambine, bambini, ragazze e ragazzi, incrementandolo del 20%** rispetto all'anno precedente, così da tornare ai numeri raggiunti nel 2019.

Oltre alle bambine e ai bambini, sono beneficiari degli interventi dell'Associazione anche le loro **famiglie**, le **comunità** in cui vivono e gli **insegnanti** e i **lavoratori delle scuole** che frequentano. Considerando tutti questi attori, i numeri dei beneficiari di Helpcode nel 2020 sono i seguenti:



**83.612 beneficiari totali**

È importante un **miglioramento di tutto l'ambiente** in cui vivono le bambine e i bambini. Per questo, tra i beneficiari dell'Associazione ci sono anche le comunità in cui vivono, le loro famiglie e i lavoratori delle scuole che frequentano.

**Un aiuto alle comunità implica un sostegno globale a tutti i nuclei familiari che le formano.** È un'azione che punta allo **sviluppo armonico di bambine e bambini**, che potranno così crescere più sani e felici, e finisce con il riverberarsi su tutta la collettività.



## La testimonianza

Mi chiamo Sabina Thapa Magar e frequento la Shree Triveni Barah Secondary School a Chitwan, in Nepal. In famiglia siamo in quattro: mio padre, due sorelle e io. Non è stato facile vivere dignitosamente soltanto con l'impiego di papà ma, grazie alle fantastiche persone della community di Helpcode, io e le mie sorelle abbiamo ricevuto uniformi e materiale scolastico, assorbenti igienici, oltre a saponi e disinfettanti per andare a scuola in sicurezza durante la pandemia. Grazie a tutti i donatori, oggi possiamo frequentare le lezioni con costanza e guardare al futuro con speranza e serenità.

Le aree d'intervento in cui opera Helpcode a favore dei suoi beneficiari sono diverse ma **l'educazione ricopre un ruolo centrale**. Oltre a questo ambito i suoi interventi riguardano la **protezione dell'infanzia, l'equità di genere e il benessere**.

Nelle pagine seguenti si approfondiranno questi quattro campi e quanto fatto in **risposta alla pandemia** nei Paesi in cui è presente l'Associazione.



## Educazione

Helpcode incentiva e facilita **l'accesso all'istruzione di qualità e la partecipazione scolastica a tutti i livelli**, favorendo **l'inclusione e l'apprendimento continuo**

La **lotta alla povertà educativa**, in Italia e nel mondo, è il faro che guida le sue attività, con il grande obiettivo di **contribuire a dimezzarne la portata entro il 2030**. La pandemia di COVID-19 ha segnato una grave battuta di arresto su questa strada, soprattutto nei Paesi più poveri, dove le prolungate chiusure delle scuole porteranno quasi sicuramente un innalzamento dei tassi di abbandono scolastico. **I lunghi periodi di totale o parziale lockdown e le restrizioni hanno limitato molto le attività di Helpcode nel corso del 2020**, come quella di tutti gli attori della cooperazione, con conseguenze negative sul percorso educativo delle bambine e dei bambini sostenuti.

Nonostante ciò, e garantendo sempre la sicurezza di tutto lo staff, anche nel 2020 l'Associazione ha continuato a lavorare per fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.

**NEL 2020**

**21.374** bambine e bambini hanno avuto accesso ai servizi scolastici grazie alla distribuzione di kit scolastici e uniformi e al pagamento delle tasse scolastiche. **11** scuole sono state costruite o rinnovate secondo standard di sicurezza e benessere (7 primarie e 4 secondarie).



La pandemia ha **limitato fortemente le attività in ambito educativo** in tutti i Paesi in cui Helpcode è presente. Ciò non le ha consentito di raggiungere gli obiettivi che si era posta per il 2020. Gli **interventi sono, però, stati adattati ai nuovi scenari e ripensati** per garantire in ogni modo continuità didattica anche a studentesse e studenti di aree rurali o senza accesso a internet (per maggiori dettagli si vedano le pagine 22, 26 e 28-30).

**Riportare più bambine e bambini possibile in classe è l'obiettivo dell'Associazione per il 2021.** Per raggiungerlo Helpcode monitora l'evolvere delle singole situazioni dei Paesi e tara le attività di conseguenza; continua a mettere in sicurezza più scuole possibili, dotandole di bagni adeguati, postazioni per il lavaggio delle mani, mascherine e liquidi igienizzanti; rinalda partnership ed estende il suo operato a nuove aree. Con UNICEF, in Mozambico, Helpcode sta costruendo e riportando all'operatività 5 scuole della provincia di Sofala. In Yemen, prevede di limitare la dispersione scolastica dovuta al conflitto e alle problematiche croniche del Paese con la ristrutturazione delle strutture igienico-sanitarie di alcune scuole.



## Il progetto

Nella provincia del Sud Kivu, in Repubblica Democratica del Congo, moltissime bambine e bambini non ricevono alcuna educazione: il loro sviluppo psicofisico e cognitivo è a forte rischio e hanno scarse opportunità di occupazione e, in generale, di vita. In quest'area, Helpcode collabora con il Foyer Ek'abana, un centro per il recupero, l'istruzione e l'integrazione sociale e professionale di bambine e adolescenti ai margini della società. Centinaia di bambine e bambini provenienti dai quartieri poveri di Bukavu, allontanati da casa, sono accolti al centro, per garantire loro una scuola di qualità e protezione.

## Le storie

In Repubblica Democratica del Congo, con le scuole chiuse per la pandemia **milioni di giovani sono rimasti senza un sistema formale di educazione**. Pochi hanno internet, tanti nemmeno una radio o una televisione.

Affinché gli studenti non interrompersero totalmente il loro percorso scolastico, il Ministro dell'educazione congolese ha ideato un libro di esercizi per le scuole primarie e secondarie, realizzato con il finanziamento e il supporto tecnico dell'Unicef e del Global Partnership for Education.

Con lo staff del Foyer Ek'abana, Helpcode ha **stampato e distribuito** questi **eserciziari** ai partecipanti dei suoi "club dei compiti", tenuti da educatori volontari nelle parrocchie di Bukavu.

Gli stessi **bambini e ragazzi** sono stati **entusiasti** di averli ricevuti e hanno trovato una grande motivazione nel vedere i progressi fatti nel completare gli esercizi.



## Benessere

Helpcode contribuisce ad assicurare una **crescita sana e uno sviluppo armonico delle bambine e dei bambini** attraverso un approccio multidisciplinare e comprensivo di attività legate alla gestione delle risorse nel rispetto dell'ambiente e della sostenibilità.

La tutela del benessere delle bambine, dei bambini, delle loro famiglie e di tutte le loro comunità è ciò che l'Associazione persegue in tutti i suoi interventi, sia in contesti ordinari sia emergenziali, in cui interviene per rispondere sia ai bisogni immediati delle popolazioni colpite sia a quelli del "dopo emergenza". Helpcode segue l'approccio Nexus, sviluppato dalle Nazioni Unite per gestire le risorse ambientali, per accompagnare fuori dalle situazioni di emergenza le comunità, indirizzandole verso lo sviluppo e stimolando la loro resilienza così da **sostenere e assicurare un progresso solido in tutti gli aspetti socioeconomici**.

NEL  
2020

**31.642** persone raggiunte dai servizi di base.  
**32** infrastrutture relative a bisogni di base ripristinate o messe a regime (strutture idriche, agricole, accessorie, etc.).

Nell'ambito del benessere, la parola d'ordine del 2020 è stata dignità e lo sarà anche per il 2021: dignità come mezzo per una crescita sana e duratura.

Innanzitutto, per perseguire questo obiettivo Helpcode **ha potenziato gli interventi nel settore WASH** (Water, Sanitation and Hygiene), costruendo o ristrutturando servizi igienici adeguati, ponendo una particolare attenzione nel realizzare bagni separati per maschi e femmine e distribuendo kit igienico-sanitari per le donne. L'igiene e l'acqua pulita rappresentano un tema sempre più rilevante in ogni Paese e in tutte le attività, e su cui l'associazione sta instaurando nuovi partenariati come quello con UNFPA (United Nations Population Fund). Si è continuato a lavorare anche nel settore agricolo, principalmente in Mozambico, per lo **sviluppo sostenibile** delle famiglie di contadini.

Per il 2021 si prevede di proseguire su questo solco, rispondendo ai nuovi bisogni di emergenza causata dal COVID-19 con un'attenzione costante al tema della **sicurezza alimentare**, ben radicato sia nei progetti in Italia sia in quelli all'estero. È ciò che sarà fatto anche in Yemen, nuova area d'operatività, dove Helpcode vuole implementare interventi finalizzati a far lavorare le famiglie locali così che possano avere le risorse sufficienti al proprio fabbisogno alimentare.



## Il progetto

Nei distretti di Gorongosa e Maringue, nel Mozambico centrale, un interminabile periodo di tensione causato da un conflitto civile ha avuto un grande impatto sulla salute alimentare della popolazione. Seppure siano tornate pace e stabilità, permane una situazione di grave insicurezza alimentare. Helpcode lavora per sostenere i piccoli produttori e produttrici e incrementare la produzione attraverso un migliore accesso alle risorse idriche, il miglioramento della qualità delle colture e il rafforzamento delle fasi produttive e nell'accesso al mercato.





## Le storie

Le sementi di ortaggi sono fondamentali per le associazioni di contadini che Helpcode sostiene in Mozambico nei distretti di Magude, Moamba e Manhiça. Ancor più in un momento in cui la pandemia e le misure di restrizione hanno aggravato la situazione di povertà. Le sementi permettono, infatti, alle famiglie di contadini di avere un sostegno per il loro reddito e contribuiscono a garantire la loro sicurezza alimentare con una dieta varia e nutriente.

Per questo, **in tempo di COVID-19 le distribuzioni di sementi alle associazioni di contadini mozambicani aumentano e mutano** per adeguarsi agli standard di sicurezza anti-contagio.

Queste occasioni, infatti, sono importanti anche per fornire alle comunità locali mascherine e liquidi igienizzanti e per diffondere le corrette informazioni sul virus e sulle misure da adottare per prevenirne la diffusione.



## Protezione dell'infanzia

Helpcode promuove i diritti dell'infanzia e contrasta ogni forma di maltrattamento minorile.

Tutte le bambine e i bambini devono avere la possibilità di esprimere il loro potenziale, crescere e realizzare i propri sogni nelle comunità in cui vivono.

In tutti i Paesi in cui è presente, l'Associazione promuove interventi per la protezione dell'infanzia. In particolare le sue attività sono rivolte **alla protezione di bambine e bambini da abusi e dalla violenza**, con particolare attenzione alle aree colpite da disastri naturali, instabilità politica ed emergenze. I programmi si concentrano sulle bambine e bambini più vulnerabili, mirando alla loro sicurezza e al loro benessere. Senza dimenticare però la tutela complessiva anche delle loro famiglie, perché dalla salute del nucleo familiare dipende anche quella delle bambine e dei bambini.

Per realizzare gli interventi di protezione dell'infanzia, è utilizzato un **approccio multidisciplinare**, che cerca di tenere conto della complessità del fenomeno per portare azioni più efficaci e durature.



## Il progetto

La protezione dell'infanzia è **integrata in ogni intervento di Helpcode**, mettendo al centro dei progetti le famiglie e le comunità, si riesce a creare una rete di protezione intorno alle bambine e ai bambini e ai loro bisogni. In quest'ottica rientrano anche attività che possono apparire collaterali e che non sono estrapolabili direttamente dai dati relativi ai beneficiari: per esempio, i corsi di educazione alla pace, che costituiscono un mezzo per **garantire a bambine e bambini** la possibilità di **crescere in un ambiente più sicuro** sia per la loro incolumità sia per la prevenzione dei conflitti.

Per il **2021** gli interventi di Helpcode in questo ambito si articolano su due livelli strettamente intrecciati: la **risposta in emergenza**, a cominciare dalla pandemia, e **l'ulteriore sviluppo delle attività già messe in atto** per la protezione dell'infanzia.

Ogni anno, in Cambogia, mediamente più di 2.200 bambini muoiono per annegamento. Sono numeri paragonabili a quelli di un'epidemia. I bambini più piccoli, quelli da 1 a 4 anni, pagano il prezzo più alto di questo tragico fenomeno. Dati dell'Alliance for Safe Children (TASC) e dell'UNICEF relativi al 2016 parlano di 2.877 bambini che hanno sofferto di annegamento non fatale, sottolineando che il 50% di loro si trovava da solo, senza la supervisione di un adulto. Nelle scuole raggiunte dal nostro programma di Sostegno a Distanza abbiamo quindi attivato corsi di formazione per la prevenzione all'annegamento per bambini, genitori e insegnanti.



NEL  
2020

39.153 bambini e adolescenti aiutati (26.743 diretti, 12.410 indiretti) di cui:

22.640 MOZAMBICO 7.745 NEPAL 4.886 CAMBOGIA 624 TUNISIA  
400 LIBIA 1.717 REPUBBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO 1.141 ITALIA



## Le storie

Anche le classi cambogiane sono rimaste chiuse per diversi mesi a causa della pandemia. Più che mai era, dunque, necessario portare i messaggi sulla sicurezza in acqua a bambine e bambini che, non potendo andare a scuola, erano **ancora più esposti ai pericoli** nascosti nei tanti corsi d'acqua del Paese. Così, l'Associazione ha realizzato delle video lezioni che le comunità possono vedere su varie piattaforme virtuali e sui social media.

**Partire dalle bambine e dai bambini è fondamentale per migliorare le capacità di tutte le comunità.** Un bambino che apprende le conoscenze giuste per avvicinarsi all'acqua in sicurezza le mantiene per tutta la vita e può trasmetterle ai coetanei e agli altri membri della sua comunità.



## Equità di genere

Persistenti disuguaglianze di genere, in Italia e nel mondo, creano forti disparità anche tra i bambini e le bambine.

Sono proprio queste ultime che si trovano ad affrontare gli ostacoli maggiori al loro benessere, alla piena realizzazione dei loro diritti e alla capacità di prendere decisioni informate sulla loro vita. Helpcode agisce per migliorare le loro condizioni di vita, **contrastando le pratiche discriminatorie e gli stereotipi di genere.**

I suoi interventi hanno l'obiettivo di liberare le comunità dalla violenza e dalle discriminazioni di genere, promuovendo uguali opportunità per bambine e bambini e sostenendo appieno il potenziale delle nuove generazioni.

### NEL 2020

**8.236** donne e uomini, bambine e bambini hanno partecipato a eventi, formazioni, attività di progetto sui temi riguardanti l'equità di genere.  
**409** persone formate sull'equità di genere in Mozambico.

L'attenzione all'equità di genere è rispecchiata dalle numerose attività puntuali che Helpcode implementa in ogni suo progetto. Nel 2020, e negli anni precedenti, ha lavorato per la **protezione, l'attenzione e la consapevolezza del ruolo fondamentale** ricoperto dalle **donne** nelle comunità in cui opera. La pandemia ha influito negativamente anche in questo aspetto, azzerando quasi del tutto la possibilità di organizzare eventi, formazioni e corsi di sensibilizzazione.

L'obiettivo del **2021** è incrementare l'impegno per **migliorare l'accesso alla sanità, all'agricoltura e ai servizi di base** per le bambine, le ragazze e le donne beneficiarie. A tale scopo si adotta un approccio *transformative gender*, con cui si agisce anche sulla parte maschile delle comunità così che **l'integrazione e l'equità di genere** diventino **processi sostenibili e consolidati.**

## Il progetto



Secondo dati ILO (International Labour Organization, agenzia delle Nazioni Unite), il 32% dei giovani tunisini è NEET (non studia, non lavora né cerca un impiego), il doppio rispetto alla media europea. Su questo disagio, che ha provocato un aumento delle emigrazioni, fa leva una propaganda aggressiva dell'ISIS, soprattutto tra coloro che vivono nei sobborghi di Tunisi e nel sud del Paese.

Per creare nuove possibilità e prevenire questi fenomeni, Helpcode ha attivato un progetto di formazione, lavoro e imprenditorialità per donne e giovani a rischio di disoccupazione in partnership con attori di sviluppo locali. Offrire opportunità è il modo più efficace per uscire dalla marginalità economica e sociale e, quindi, per contrastare l'estremismo violento.

## Le storie

Mi chiamo Malek, ho 30 anni e **quattro anni fa potevo dirmi finalmente felice**: una brava imprenditrice che ce l'aveva fatta dopo tanti anni di disoccupazione. Nel 2016 ho aperto Artmony, un'attività di graphic design e stampa, con le mie sole forze e un piccolo prestito: ho acquistato i



macchinari, preso un ufficio e assunto Amelie, ottima grafica e mio braccio destro. Insieme, abbiamo visto gli affari crescere e pensavamo già di assumere altro personale, altre giovani come noi. **Ma, poi, è arrivato questo maledetto Coronavirus** e sono stata mesi senza guadagni a causa del lockdown. Quando alla riapertura sono iniziate ad arrivare le prime commesse, non avevo soldi sufficienti per comprare ciò che mi serve per creare e stampare i lavori commissionati dai clienti.

Grazie al progetto *Women4Peace*, Helpcode mi ha fornito i materiali di cui ho bisogno per poter portare avanti con tranquillità il lavoro dei prossimi mesi. Grazie! Sono sicura che anche questo momento di difficoltà è ormai alle spalle.





## Emergenza e risposta alla pandemia

Helpcode opera anche in contesti di emergenza. In ognuno dei 4 ambiti specifici di intervento già trattati si verificano periodicamente situazioni di emergenza, che possono sfociare in vere e proprie crisi umanitarie.

In questo caso, la **priorità dell'Associazione è salvare vite umane e soddisfare i bisogni primari delle popolazioni colpite**. Per raggiungere l'obiettivo, tutti i suoi operatori seguono procedure e codici di condotta per avere la garanzia di non nuocere alla popolazione più vulnerabile, in particolare a bambini, donne in gravidanza o lattanti, migranti e sfollati.

Nel **2020**, gli interventi di emergenza umanitaria si sono concentrati principalmente nella **crisi sanitaria libica** e nella risposta alla **pandemia**.

## NEL 2020

### PANDEMIA\*

- Doposcuola a Distanza per 607 bambine e bambini dai 6 ai 13 anni di 8 scuole italiane, con 364 laboratori online di coding, filosofia e lettura.
- Distribuzioni di libri di esercizi a bambine e bambini nelle parrocchie di Bukavu (Repubblica Democratica del Congo) per contrastare la povertà educativa durante i periodi di chiusura delle scuole.
- Distribuzione di mascherine, igienizzanti, saponi e installazione di dispenser automatici o postazioni per il lavaggio delle mani in molte scuole sostenute in Nepal, Cambogia e Mozambico.
- Distribuzione di alimenti alle famiglie di 450 bambini vulnerabili nei distretti di Marracuene e Moamba, in Mozambico.
- Fornitura di mascherine per gli operatori degli ospedali del distretto di Gorongosa, in Mozambico.

*\*per alcune di queste attività non è stato possibile avere un preciso riscontro di dati.*

Nel 2020 la pandemia ha esasperato le vulnerabilità delle comunità con cui lavora Helpcode, costringendola a **ripensare le sue modalità operative**. L'Associazione è riuscita a farlo nel migliore dei modi, **adattando le attività alla nuova situazione** e trasformando una minaccia in un'opportunità. Il ruolo degli staff locali è stato potenziato, mettendo a frutto l'esperienza della gestione da remoto che l'Associazione ha maturato nel corso degli anni e dotandosi di mezzi per interagire anche a distanza (collegamenti satellitari, app, etc.).

Visto il peggioramento delle condizioni generali dei Paesi d'intervento, soprattutto dal punto di vista economico, nel 2021 Helpcode punta a rispondere ai nuovi bisogni emergenti con un **potenziamento dell'approccio manageriale maturato nel 2020**.

### Emergenza sanitaria in Libia

28 infermiere formate  
39 membri del personale sanitario formati  
769 persone che hanno ricevuto supporto medico, tra cui 400 minorenni

Gli interventi di Helpcode in territorio libico rientrano nell'ambito del progetto "Baladiyati – Ripresa, stabilità e sviluppo socioeconomico in Libia", finanziato dall'Unione Europea attraverso il Fondo fiduciario dell'UE del Nord Africa (EU Trust Fund – North Africa Window), e attuato congiuntamente da AICS, UNDP e UNICEF per migliorare l'accesso ai servizi di base in 24 comuni in tutto il Paese.

In Libia Helpcode opera all'interno di questo progetto per **riabilitare alcuni centri di salute nei territori di Zawya e Ghat e per formare personale medico e infermieristico locale**.



## Il progetto

Con la chiusura delle scuole per la pandemia, i bambini e i ragazzi italiani hanno visto stravolte le loro giornate, perdendo spazi vitali di socializzazione e interazione con i compagni, oltre a momenti preziosi per il proprio percorso educativo. Tutto ciò ha un impatto negativo a livello scolastico e psicologico, anche per le famiglie.

Così è nato il Doposcuola a Distanza di Helpcode, arricchito da laboratori di coding, di arte e di lettura, per tenere alto il livello di inclusione e di apprendimento dei bambini e per sgravare le famiglie di una parte del carico della gestione quotidiana dei figli in un momento di particolare stress.



## Le storie

Nel 2020, grazie all'aiuto di fantastici volontari, l'Associazione ha potuto realizzare tutti i giorni i laboratori online del Doposcuola a Distanza, da febbraio alla fine dell'anno scolastico.

L'aspetto più bello di questa esperienza è stato l'entusiasmo dei bambini e delle famiglie, che aspettavano gli incontri come appuntamenti fissi, attesi e desiderati, dando prova del grande **impatto che questi laboratori hanno avuto nell'accompagnare i bambini a ritrovare una dimensione di normalità e dell'importanza di aver creato**

uno spazio accogliente in cui potessero sfogarsi, distrarsi e raccontarsi. Dalle famiglie è stato maggiormente apprezzato proprio il fatto di poter contare su uno spazio sicuro, dove i bambini sapevano di trovare qualcuno pronto ad ascoltare ciò che stavano vivendo in un periodo così difficile e particolare e ad accogliere i loro bisogni, aiutandoli a dividerli.



## 2.2 I donatori individuali e i donatori privati

Sono i donatori a **permettere** a Helpcode di **esistere** e di **sviluppare progetti** in tante aree del mondo. Il loro coinvolgimento e la loro partecipazione sono **essenziali** per continuare a rispondere alla mission condivisa.

### I donatori individuali: sostenitori e donatori

I sostenitori sono coloro che supportano la attività dell'Associazione tramite il **Sostegno a Distanza**, chiamato in breve SAD, che può essere indirizzato a un singolo bambino o a un'intera scuola. I donatori sono coloro che effettuano donazioni libere o a una specifica attività di Helpcode in maniera continuativa oppure una tantum.

**Rinsaldare il rapporto** con i sostenitori esistenti e, parallelamente, aumentare il sostegno nei confronti dei progetti dell'Organizzazione, è stato l'obiettivo principale del **2020**. Era in programma anche l'avvio di diverse attività di acquisizione di nuovi sostenitori, che tuttavia ha subito una **battuta di arresto a causa dell'emergenza pandemica**: ci si è resi conto che in un momento di crisi sanitaria nazionale sarebbe stato difficile attrarre nuovi donatori verso la causa educativa.

Per il **2021**, il lancio di una nuova campagna di posizionamento e di raccolta fondi si pone l'obiettivo di **aumentare** ulteriormente **la fedeltà** del **sostegno** da parte dei donatori, e di **attrarre nuove persone** potenzialmente interessate.

#### Sostenitori a distanza

**4.773** nel 2020  
**4.913** nel 2019

#### Donatori one/off

**435** nel 2020  
**734** nel 2019

#### Sostegni attivi

**5.459** nel 2020  
**5.139** nel 2019

#### Nuovi donatori acquisiti

**440** nel 2020  
**786** nel 2019

#### Donatori regolari

**1.428** nel 2020  
**1.715** nel 2019

#### Totale donazioni da nuovi donatori

**94.678,21€** nel 2020  
**359.440,36 €** nel 2019

Il 2020 si caratterizza per la sostanziale **stabilità dei sostenitori**: al lieve calo del numero di persone che hanno continuato a supportare una bambina o un bambino a distanza, si associa l'aumento del numero di sostegni pro capite, a riprova del fatto che **nel momento di difficoltà** dovuto alla pandemia **molti hanno scelto di rafforzare il proprio contributo**.

Nel 2020 sono diminuiti i donatori *one-off*, cioè quelli che donano una volta sola: questo è dovuto in parte alla grande attivazione – nel 2019 – in seguito all'emergenza in Mozambico a causa del ciclone Idai, che nel mese di marzo ha colpito il Paese causando una devastazione significativa. Durante l'anno successivo, il 2020, le donazioni "emergenziali" si sono concentrate su contesti più legati all'ambito sanitario, a seguito della pandemia.

Per **informare** i donatori individuali sulle modalità di utilizzo delle loro donazioni, sono inviate loro regolarmente **comunicazioni cartacee e digitali**. Nello specifico, ai donatori individuali si inviano ogni anno **due numeri dell'house organ** di Helpcode e **ogni mese una newsletter digitale**. I sostenitori a distanza ricevono due volte l'anno una **letterina** dalla bambina o dal bambino che sostengono.







### Fondi raccolti da donatori privati\*



2020 1.608.852€ totali



2019 1.949.680€ totali

\* Dati al netto dei proventi finanziari e straordinari

Il totale dei fondi raccolti da privati – apparentemente in forte **calo** – risente tuttavia di un’**“anomalia” legata al 2019**: in quell’anno, Helpcode partecipò – rendendosi parte attiva nella raccolta fondi via SMS e presso Aziende private – all’iniziativa **“Anch’io per Genova”**, evento dedicato al sostegno della ricostruzione e della riqualificazione urbana dopo il crollo del Ponte Morandi.



### I donatori privati: le aziende partner

Le aziende partner sono realtà corporate con cui Helpcode **realizza progetti concreti e proficui** sia per i risultati che generano nelle comunità sia per le strategie aziendali di responsabilità e marketing. Il mondo delle imprese rappresenta un **volano importante** per lo sviluppo delle comunità con le quali l’Associazione lavora per garantire quel cambiamento necessario perché i bambini crescano in un ambiente sano e protetto.

Per il **2020** Helpcode ha puntato a **rinsaldare** alcune **partnership corporate già esistenti**, e a **stabilirne di nuove**, per il sostegno dei suoi progetti strategici. Purtroppo la **pandemia di COVID-19** ha **influito negativamente** su questi obiettivi, avendo l’effetto di congelare diversi sodalizi, in attesa di momenti più floridi per le attività delle imprese.

Nel 2020 infatti le **aziende partner** sono state **9**, in calo rispetto alle **12** del **2019**.

### AZIENDE PARTNER 2020

- CARIGE
- Covim
- IKEA Genova
- Bodrato Cioccolato
- Samsung Electronics Italia S.p.A.
- MANTERO SISTEMI S.r.l.
- GED TRANSPORT S.r.l.
- Associazione Ligure Commercio Estero
- La Cedraia



La **donazione media** da aziende nel 2020 è stata di **2.600 euro**. Alcune aziende hanno contribuito con donazioni *in-kind* di prodotti utilizzati in occasione delle vendite *e-commerce* natalizie. Le donazioni hanno interessato prevalentemente il sostegno alle attività generali di Helpcode.

La donazione di Samsung è stata effettuata per la specifica realizzazione di **“Progettiamo il futuro”**, un progetto di educazione digitale e coding presso le classi della primaria dell’IC Certosa (GE).

Per informare le aziende su quanto realizzato con le loro donazioni, è stata inviata una media di **4 comunicazioni**, secondo la complessità e l’articolazione del progetto sostenuto.

Per il **2021**, l’obiettivo verso le aziende è quello di **rinsaldare maggiormente i contatti corporate esistenti** intorno al nuovo posizionamento dell’organizzazione, e di aggregare risorse per il **finanziamento di specifici progetti educativi**, in Italia e all’estero.

## 2.3 I donatori istituzionali

I donatori istituzionali sono **istituzioni, enti e agenzie governative** che finanziano o cofinanziano i progetti di Helpcode attraverso bandi.

### I DONATORI ISTITUZIONALI 2020

- AICS (Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo)
- Unione Europea
- Miur (Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca)
- Unicef
- EUTF (European Union Emergency Trust Fund)
- OFDA (Office of U.S. Foreign Disaster Assistance)

Questi sono i finanziamenti totali ricevuti da Helpcode da donatori istituzionali nel 2020 e nel 2019.

### Raccolta fondi da donatori istituzionali\*



2020 2.094.780€ totali



2019 2.525.843€ totali

\*Per un maggior dettaglio su finanziamenti ricevuti, si rimanda alla sezione 4





Per rendicontare quanto fatto grazie ai finanziamenti dei donatori istituzionali, Helpcode realizza **periodici controlli** in forma di self-assesment con missioni dirette di monitoraggio sul campo e con i rapporti finali di missione

Il self-assesment è attuato allineando gli indicatori di impatto e gli output di progetto a quelli richiesti dai donatori istituzionali.

In fase preliminare, per verificare il possesso dei requisiti richiesti al fine dell'ottenimento del finanziamento, può essere effettuata la procedura della due diligence verification. La due

diligence verification è soggetta a verifica da parte di un audit esterno a Helpcode, come richiesto dagli obblighi sottoscritti con i donatori istituzionali.

Per il 2020, Helpcode aveva l'**obiettivo** di **raccogliere almeno 3 milioni di euro** da parte di donatori istituzionali. Questo **obiettivo** è stato **mancato** a causa dei pochi bandi pubblicati da istituzioni, enti e agenzie governative nel corso dell'anno e della mancata selezione per i bandi a cui Helpcode ha partecipato. Per il **2021** l'Associazione ha quindi dovuto rilanciare le proprie ambizioni, puntando a raccogliere almeno **4 milioni di euro** da donatori istituzionali.



## 2.4 Le persone di Helpcode

Le persone di Helpcode sono quelle che, a vario titolo, sono "stakeholder interni": lo staff, composto dai dipendenti, dai collaboratori e dai volontari; l'Assemblea dei Soci e il Consiglio Direttivo.



### Lo staff

Le risorse umane sono l'asset più importante dell'organizzazione, la risorsa preziosa da cui dipende il successo di ogni intervento. L'approccio di gestione prevede il coinvolgimento di tutto lo staff a diversi livelli: condivisione nella definizione della mission associativa; collaborazione alla definizione delle strategie operative degli interventi; ruolo attivo nel monitoraggio, valutazione e miglioramento dei processi e dei progetti in essere; formazione continua; verifica della soddisfazione e, ove possibile, recepimento di suggerimento e proposte di miglioramento.



Lo staff di Helpcode nel 2020 è composto da un totale di **186 persone**. Di queste, **103** sono dipendenti e **83** collaboratori. Inoltre, sono stati impiegati **67 stagisti** nelle attività con le scuole in Repubblica Democratica del Congo.

**28** tra dipendenti e collaboratori hanno un contratto con la sede in **Italia**, **158** direttamente con le **sedi estere**.

Nello specifico:

	Italia		Estero					Totale
			Mozambico	Cambogia	Nepal	Repubblica Democratica del Congo	Libia	
Dipendenti	13	68	4	9	1	7	1	<b>103</b>
Collaboratori	15	39	1	1	26	0	1	<b>83</b>

### Genere

**DIPENDENTI**  
**35,9%** donne  
**64,1%** uomini

**COLLABORATORI**  
**36,6%** donne  
**63,4%** uomini

### Fasce d'età

DIPENDENTI	COLLABORATORI
<b>20</b> di età 20-29 anni	<b>5</b> di età 20-29 anni
<b>28</b> di età 30-39 anni	<b>22</b> di età 30-39 anni
<b>36</b> di età 40-49 anni	<b>23</b> di età 40-49 anni
<b>11</b> di età 50-59 anni	<b>4</b> di età 50-59 anni
<b>6</b> di età 60-69 anni	<b>2</b> di età 60-69 anni

### Retribuzione\*

Più alta **77.252 €** - segretario generale

Più bassa **22.652 €** - dipendente dell'ufficio comunicazione e raccolta fondi

\*Le retribuzioni confrontate sono relative a contratti da dipendente a tempo pieno per la sola sede di Helpcode in Italia

La gestione delle **risorse umane** in Helpcode si ispira a principi di apertura, disponibilità e solidarietà verso gli altri, con l'obiettivo di valorizzare la collaborazione e lo spirito di gruppo.

Il personale di Helpcode è coinvolto periodicamente nella definizione della programmazione strategica pluriennale nell'ambito di workshop residenziali organizzati dalla direzione con il supporto di consulenti esterni.

Le responsabili dei settori comunicazione, amministrazione e raccolta fondi partecipano periodicamente alle riunioni di Consiglio Direttivo per contribuire alla definizione delle strategie associative, proponendo strategie e piani di lavoro settoriali nell'ambito di un processo di confronto.

Helpcode promuove inoltre la **formazione** continua di tutto il suo personale.

Nel 2020 è stato erogato un totale di **356 ore di formazione** suddivise in:

- **18 corsi**
- **5 eventi e convegni**

Le politiche di gestione del personale prevedono i seguenti **benefit**: assicurazione sanitaria integrativa Fondo Est; dotazione di portatili aziendali; smart working e flessibilità oraria.

Per far fronte alle difficoltà economiche causate dalla pandemia, il Consiglio Direttivo ha deliberato di accedere alla cassa integrazione COVID a partire da marzo 2020. Helpcode ha poi integrato la CIG con l'importo necessario affinché ogni dipendente percepisse la retribuzione netta mensile pre-COVID.

Per tutelare l'incolumità del suo staff, Helpcode adotta un sistema di gestione della **sicurezza sul lavoro** in linea con le procedure previste dalla L81/08.

Ogni anno viene elaborato il Documento di Monitoraggio delle misure di tutela previste e/o adottate dall'organizzazione aziendale, al fine di salvaguardare la salute e sicurezza dei





lavoratori nei luoghi di lavoro, in un'ottica di miglioramento continuo dei livelli di tutela già presenti ai sensi del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n° 81 (e successive modifiche e/o integrazioni). Il Documento è elaborato dal datore di lavoro con la consultazione e la partecipazione del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, del servizio di prevenzione e protezione e del medico competente (ove presente). Nel corso del 2020 non è stato registrato alcun incidente sul lavoro.

#### Helpcode pubblica le proprie ricerche di personale:

- sul proprio sito istituzionale
- su siti specializzati (*info-cooperazione, volunt, reliefweb.int, coopermondo, jobforgood*)
- su LinkedIn
- su quotidiani locali (per ricerche nei Paesi d'intervento)

La procedura prevede, successivamente alla pubblicazione della job description, un processo di selezione con diversi colloqui e prove tecniche atte a valutare l'adeguatezza dei candidati rispetto alle esigenze dell'organizzazione.

Nel corso del 2020 sono stati aperti i seguenti processi di selezione, tutti nell'ambito delle operations dell'organizzazione.

<b>Libia</b>	Program Manager and Country Director - <b>71 CV ricevuti</b> Public Health Expert - <b>108 CV Ricevuti</b>
<b>Tunisia</b>	Economic Empowerment Consultant - <b>4 CV Ricevuti</b>
<b>Yemen</b>	Project Development Officer - <b>31 CV Ricevuti</b>
<b>Cambogia</b>	Program Manager and Country Director - <b>40 CV Ricevuti</b>
<b>Mozambico</b>	Emergency Program Manager - <b>68 CV Ricevuti</b>
<b>Italia</b>	Project Officer

Nel corso del 2020, anno caratterizzato dalla pandemia, gli obiettivi per le risorse umane sono stati focalizzati su:

- il mantenimento della **motivazione** del personale;
- la strutturazione di modalità di lavoro a distanza per **limitare l'esposizione dello staff a rischi sanitari**;
- il contenimento dei costi di gestione, con accesso alla cassa integrazione, per **tutelare i posti di lavoro**;
- il **rafforzamento delle competenze** in alcune posizioni chiave nell'ambito della raccolta fondi e della gestione dei progetti;
- la **formazione** sui sistemi e sulle procedure gestionali (D.lgs 231/01) e sulle pratiche PSEA e Whistleblowing.

**Gli obiettivi 2020 sono stati raggiunti.**

Per il 2021 gli obiettivi formativi definiti sono relativi:

- alla diffusione di una **cultura organizzativa** orientata al risultato e all'applicazione del sistema di gestione dell'Organizzazione;
- all'applicazione dei **sistemi di monitoraggio per la compliance** rispetto alle procedure proprie dell'Organizzazione e dei principali donatori istituzionali;
- allo **sviluppo di competenze** di *marketing automation* e *data analysis*;
- alla conoscenza delle modalità di misurazione e comunicazione dell'**impatto sociale**;
- al rafforzamento delle **competenze linguistiche**;
- al rafforzamento **competenze informatiche**.

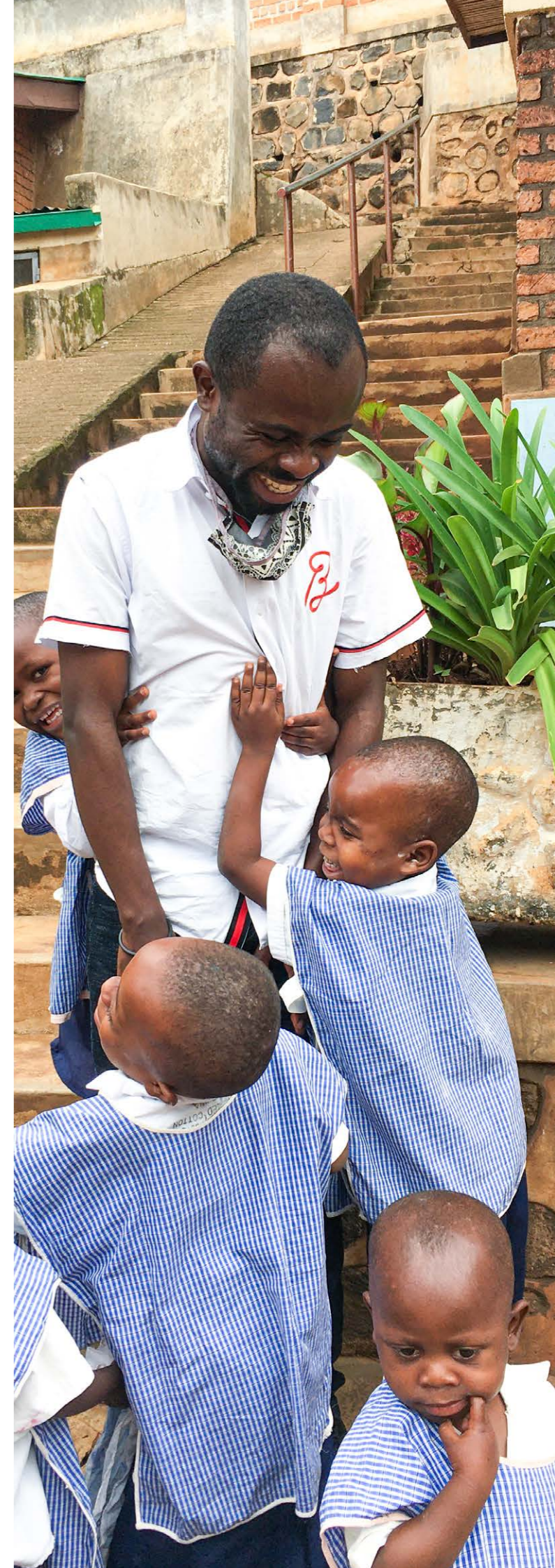
## Volontari

I volontari sono una **parte essenziale di Helpcode**. Con il loro contributo aiutano l'associazione nella realizzazione degli eventi e delle attività che svolge in Italia, in particolare sul territorio ligure, prevalentemente nelle scuole.



Nel 2020, i volontari di Helpcode sono stati coinvolti nella **realizzazione delle seguenti attività**:

- Doposcuola a Distanza (21 volontari attivati);
- Banca del Tempo (1 volontario);
- Breakfast Club (1 volontario).







I volontari che hanno partecipato come formatori al Doposcuola a Distanza hanno partecipato a 4 ore di **formazione online**, distribuite in 2 incontri, durante le quali sono stati presentati i contenuti dei laboratori realizzati e un approfondimento sull'utilizzo delle piattaforme online di videochiamata e di *e-learning*.

I formatori che hanno realizzato i laboratori di coding del Doposcuola a Distanza hanno superato una formazione di 20 ore sulle **basi del coding, sui principali programmi utilizzati e sulla realizzazione e gestione dei laboratori proposti**, con incontri tenuti online da un formatore specializzato e con ore individuali dedicate alle esercitazioni assegnate.

I volontari non **hanno ricevuto rimborsi monetari** per lo svolgimento delle loro attività. I formatori del Doposcuola a Distanza hanno ricevuto uno zaino donato dall'azienda Slam, come ringraziamento per il loro contributo.

Nel corso del 2020 Helpcode ha anche svolto un **percorso di alternanza scuola-lavoro** con le studentesse e gli studenti della **classe 4E dell'Istituto superiore E. Montale di Genova**. La classe è stata coinvolta nell'attività **"#Plasticless Heroes"** con un percorso di 25 ore, ripartite in 12 incontri. Durante le prime 10 ore sono stati svolti:

- 3 incontri di approfondimento in classe in orario extrascolastico sul tema dell'inquinamento da plastica;
- uscita con visita all'Acquario di Genova, con particolare focus dell'impatto della plastica nel Mar Mediterraneo;
- uscita e visita al CNR di Genova con i responsabili dell'area di studio sull'impatto antropico nell'ambiente marino, realizzando laboratori ed esperimenti pratici di approfondimento sul tema.

Le ultime 15 ore del progetto sono state dedicate alla **realizzazione di 5 spot di sensibilizzazione tramite l'approccio del video partecipato**, in collegamento a distanza in orario extrascolastico.

L'ultima attività è stata la diretta di presentazione e lancio degli spot a cui hanno partecipato 4 rappresentanti della classe.

## I soci

Sono soci di Helpcode le persone fisiche che ne facciano richiesta, dichiarando di accettare lo statuto, il Codice Etico e gli eventuali regolamenti interni dell'Associazione e quelle giuridiche regolarmente costituite, che ne facciano richiesta mediante il loro rappresentante legale o persona da lui delegata, dichiarando altresì di accettare lo statuto, il Codice etico e gli eventuali regolamenti interni dell'Associazione.

Nel **2020 il numero di soci** di Helpcode è stato **26**.

I soci, riuniti in assemblea, costituiscono l'organo sovrano di Helpcode. **L'Assemblea dei soci** è costituita da tutti gli associati all'Associazione e ha come **competenze**:

- **delineare gli indirizzi generali** dell'attività dell'associazione;
- **eleggere**, ed eventualmente revocare, i componenti del **Consiglio Direttivo** ed il **Presidente**;
- **nominare**, al ricorrere dei requisiti di legge o di ulteriori obblighi, e revocare, il soggetto incaricato della **revisione legale dei conti e/o l'Organo di Controllo**;





- **deliberare** sulla **responsabilità** dei componenti degli organi sociali e sull'azione di responsabilità nei loro confronti;
- **approvare** l'eventuale **regolamento** dei lavori assembleari;
- **approvare** il **bilancio** preventivo e consuntivo e, quando ne ricorrano gli obblighi di legge, il bilancio sociale;
- **approvare** e **modificare** il **Codice Etico** e il **Regolamento interno**;
- **deliberare** sulle altre **questioni attinenti all'Associazione** e riservate alla sua competenza dal presente Statuto e dal Regolamento interno o sottoposti al suo esame dal Consiglio Direttivo;
- **ratificare** la delibera di **esclusione da Socio** assunta dal Consiglio Direttivo;
- **deliberare le modifiche allo Statuto**, a maggioranza qualificata dei 2/3 (due terzi) dei presenti sia in prima sia in seconda convocazione;
- **deliberare lo scioglimento** dell'associazione e la devoluzione del suo patrimonio, la **trasformazione**, la  **fusione** o la **scissione** dell'Associazione con il voto favorevole dei 3/4 (tre quarti) degli associati;
- gli altri oggetti attribuiti dalla legge, dall'atto costitutivo o allo statuto alla sua competenza.

Nel **2020** sono state svolte **3 Assemblee dei soci**: alla prima hanno preso parte **13 soci**, alla seconda **11**, alla terza **10**.

## Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo è l'**organo di governo dell'Associazione**. È composto da **7 membri**, per i quali non è prevista alcuna remunerazione. I consiglieri non hanno ruoli operativi nell'Organizzazione ed esercitano un ruolo di indirizzo, verifica e controllo sull'operato del Segretario Generale.

Il Consiglio Direttivo dura in **carica tre anni**, è rieleggibile ed è al momento composto da:

- |                               |             |
|-------------------------------|-------------|
| • <b>Giorgio Zagami</b>       | presidente  |
| • <b>Anna Maria Saiano</b>    | consigliere |
| • <b>Virginia Manzitti</b>    | consigliere |
| • <b>Matteo Cavalleroni</b>   | consigliere |
| • <b>Alessandro Cavo</b>      | consigliere |
| • <b>Gianalberto Righetti</b> | consigliere |
| • <b>Andrea Bottino</b>       | consigliere |



**Sono state svolte 9 riunioni del Consiglio Direttivo nel corso del 2020 con una partecipazione del:**

100% nella riunione di febbraio,  
85,7% il 1° aprile,  
85,7% il 2 aprile,  
85,7% il 3 aprile,  
85,7% a maggio,  
85,7% a giugno,  
71,5% a luglio,  
85,7% a luglio,  
57% a novembre.





## 2.5 I partner

Helpcode agisce per creare un mondo più giusto, equo e felice. Sa che può farlo solo con l'aiuto degli altri. Per questo, lavora in rete e in collaborazione con diversi partner.

### I partner dell'Helpcode network

Fanno parte dell'Helpcode network tutte le **organizzazioni** che hanno sottoscritto uno specifico protocollo d'intesa con Helpcode, e che agiscono come sue **affiliate**.

Le **organizzazioni affiliate all'Helpcode network** sono:



#### In Italia

- Associazione Culturale Prometeo
- The Convent Centre of Language & Art

#### All'estero

- Helpcode Switzerland
- Helpcode Mozambique
- Helpcode Nepal
- Yemen Peace School

Le organizzazioni che fanno parte dell'Helpcode network sono state scelte per le loro **competenze specifiche** e per il contributo che possono dare al perseguimento della mission ed al raggiungimento degli obiettivi associativi.

In Italia in particolare, dove nel 2020 sono stati concentrati gli sforzi per fare rete, l'affiliazione dell'Associazione Culturale Prometeo e del The Convent Centre of Language & Art ha consentito di ampliare l'offerta dei laboratori di **coding** che Helpcode porta nelle scuole e di sviluppare capacità su sistemi di **educazione bilingue**.

Per il **2021** l'Associazione vuole allargare l'Helpcode network con il **consolidamento di una nuova sede in Toscana**.

### I partner di progetto

I **partner di progetto** sono **organizzazioni con cui Helpcode progetta e lavora** nella realizzazione delle sue attività.



### ASSOCIAZIONI ED ENTI PRIVATI

- Associazione Abbecedario
- Istituto Giannina Gaslini
- Università degli Studi di Genova
- Associazione Manlife
- Istituto Secolare
- Acquario di Genova - Costa Entertainment
- AIWC Genoa Onlus
- The Cook al Cavo
- Scuola di Pace di Montesole
- Fondazione Luzzati - Teatro della Tosse
- NiNin Festival
- Park Tennis Club Genova
- FEPAG
- PAM Local
- SAMSUNG Italia
- Associazione Solidarietà e Sviluppo (ASES)
- Scuola di Pace di Montesole
- Ospedale Pediatrico Istituto Giannina Gaslini
- Palazzo Ducale Fondazione per la Cultura
- Radio Babboleo
- Radio Popolare
- Associazione Il CeSTO
- Associazione Il Cedro
- Associazione Hui Neng
- Associazione Amici della Scuola di Crevari
- Digitalmeet
- ASVIS
- Januaforum
- Ambasciatori del Gusto
- Forum SAD
- SABA
- COOPSSE
- Arci ragazzi
- Compagnia per le vele
- Coop. Mignanego
- MIXURA
- ARCOS
- ANUPI Educazione
- Associazione Prometeo
- Mani Tese Sicilia
- Mani Tese Campania
- Caretta Calabria Conservation

### PARTNER INTERNAZIONALI

- CHS Alliance
- OCHA
- European Humanitarian Aid and civil protection
- UNICEF

### PARTNER LOCALI

#### Cambogia

- Chiesa Cattolica di Kampot
- Chiesa Cattolica di Sihanoukville
- Ministero dell'Istruzione, Gioventù e Sport
- Ministero degli Affari Esteri
- Provincial and Municipal Authorities of Kampot and Kandal Province
- Sihanoukville Advocacy Network (SNAN)
- Technical Working Group on Education
- Technical Working Group on Health
- Technical Working Group on Women's Affairs
- Swim Cambodia

#### Italia

- Università degli Studi di Genova / IRCCS Gaslini
- Università degli Studi di Genova / Facoltà di Pedagogia
- Comune di Genova
- Comune di Milano
- Fondazione Comunica
- Università Milano Bicocca
- Istituto OIKOS
- ALCE
- Gnucoop
- Istituto Nazionale di Irrigazione (INIR)
- Istituto di Ricerca Agronomica del Mozambico (IIAM)
- Servizio Distrettuale dell'Istruzione, politiche giovanili e tecnologia di Moamba, Marracuene, Manhiça, Magude, Vilankulos, Gorongosa
- Servizio Distrettuale della Pianificazione e Infrastrutture di Marracuene, Moamba, Manhiça, Magude, Vilankulos, Gorongosa, Maringue



- Servizio Distrettuale dei Servizi Economici di Gorongosa, Maringue, Moamba, Magude, Marracuene, Manhiça
- Servizio Distrettuale di Salute, Donne e Affari Sociali di Gorongosa, Moamba, Marracuene
- ORAM Delegazione di Sofala
- ADEL Sofala
- Unione Distrettuale dei Contadini di Gorongosa
- Unione Distrettuale dei Contadini di Maringue

#### Nepal

- Associazione Internazionale Nepal
- Ministero degli Affari Esteri
- Ministero dell'Istruzione
- National Committee for Early Childhood Care and Education (NECCD)
- Social Welfare Council

#### Repubblica Democratica del Congo

- Associazione Amici di Silvana
- Archidiocesi di Bukavu
- Centro Ek'abana
- Movimento Lotta alla Fame nel Mondo (MLFM)

#### Tunisia

- IDH (International Institute of Human Development)
- Scuola di Pace di Montesole
- Terre des Hommes Italia
- ODS - Office du Développement du Sud

#### Libia

- ODP - Organization of Development Pioneers

I partner di progetto di Helpcode sono **scelti** valutando con cura **affinché forniscano un valore aggiunto** per la realizzazione delle attività che porta avanti nei vari Paesi. Al centro degli interventi ci sono sempre i beneficiari e la logica che guida l'Associazione nella scelta dei partner è che essi possano trarne un reale vantaggio

Nel biennio 2020-2021 il lavoro con i partner di progetto in Italia è finalizzato a **sviluppare ed estendere le attività**, nei Paesi esteri invece è perseguire i progetti avviati e portare a termini i risultati fissati.

I partner di progetto di Helpcode rispondono agli stessi sistemi di verifica adottati dall'Associazione, descritti nella sezione 2.3.



## 2.6 I fornitori

Helpcode seleziona i fornitori sulla base di procedure specifiche di **procurement**, redatte coerentemente con gli standard definiti dai principali donatori istituzionali, italiani ed internazionali con cui lavora

Le procedure di acquisto prevedono modalità di selezione dei fornitori differenti a seconda del valore della fornitura (acquisti diretti, singole quote, procedure negoziate o gare di appalto internazionali). L'obiettivo delle attività di procurement è quello di garantire, nella massima trasparenza, la selezione della migliore offerta al minor costo possibile.

Per il 2020 l'obiettivo dell'organizzazione è stato quello di **rinnovare e aggiornare il proprio pacchetto di procedurale**, con il supporto di una società di consulenza specializzata, in modo da adeguare i propri modelli operativi agli standard di trasparenza richiesti a livello internazionale. Tale obiettivo è stato raggiunto.

Per il 2021, Helpcode si pone l'obiettivo di **integrare le proprie procedure di procurement con elementi di attenzione specifica al rispetto dell'ambiente**. Inoltre, verrà avviato il processo di valutazione dei principali fornitori dell'Associazione

## 2.7 Opinione pubblica e media

Per il 2020 l'obiettivo è stato **iniziare a comunicare in modo organico il posizionamento e i temi fondanti dell'Organizzazione**, in modo da consolidarlo presso l'opinione pubblica, con particolare riferimento al territorio locale.

Le attività di Helpcode, in particolare quelle legate alle attività in emergenza (Doposcuola a Distanza), hanno di fatto avuto un buon riscontro (più di 100 uscite stampa). Il radicamento territoriale ha tuttavia **sofferto delle limitazioni imposte all'organizzazione di eventi e incontri**. Per il 2021 l'obiettivo è quello di comunicare maggiormente i temi e le attività di posizionamento e recuperare quanto non si è riusciti a realizzare a livello territoriale nel 2020.



**9** eventi realizzati



**124** uscite stampa



**46** articoli pubblicati sul blog



**26.280** fan/follower social



**9.000.000** di persone raggiunte con social



**117.000** persone raggiunte con blog



# GLI OBIETTIVI PER IL FUTURO



Quello del Bilancio Sociale è per Helpcode un **processo consolidato da oltre un decennio**, che ha portato l'Organizzazione a ricevere l'Oscar di Bilancio nel 2012.

Le attività svolte dall'associazione si sono però evolute e ampliate nel tempo e la riforma del Terzo Settore ha introdotto nuove linee guida. Per questo, per i prossimi anni la rendicontazione dell'impatto di Helpcode vuole essere ancora di più migliorata attraverso il perseguimento di questi obiettivi:

1. maggiore livello di approfondimento;
2. integrazione completa dei nuovi indicatori di performance;
3. più ampio coinvolgimento degli stakeholder;
4. revisione del progetto grafico per rendere i dati e le informazioni ancora più immediati e comprensibili;
5. rendere il bilancio ancora più fruibile per tutti le persone interessate alla sua consultazione.





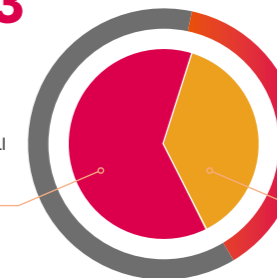
CAPITOLO 4  
**IL BILANCIO NUMERICO 2020**



**Fondi raccolti nel 2020**

**€ 3.703.633**

**57%** RACCOLTA FONDI DA DONOR ISTITUZIONALI  
**€ 2.094.780**



**43%** RACCOLTA FONDI DA PRIVATI  
**€ 1.608.852**



**Fondi raccolti nel 2019**

**€ 4.475.523**

44% da privati **€ 1.949.680**

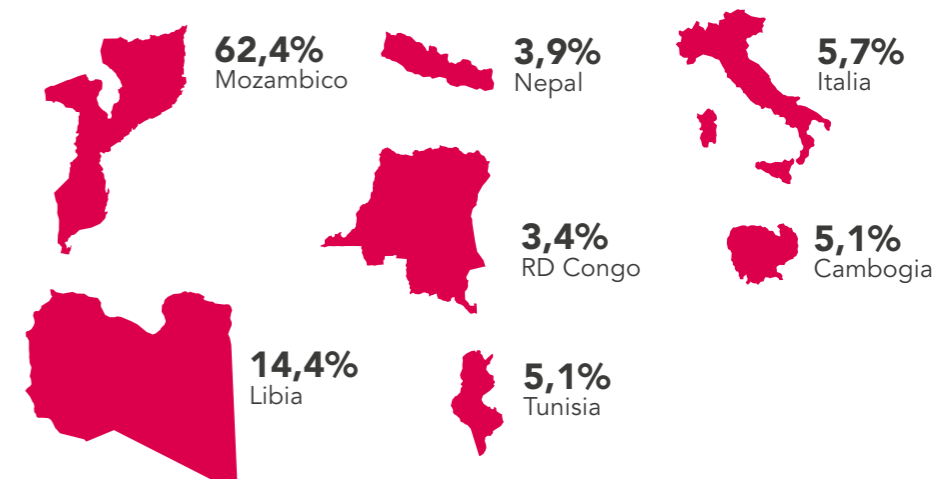
56% da donatori istituzionali **€ 2.525.843**

**Come utilizziamo ogni euro raccolto**



- 12% oneri di gestione
- 14% Investimento per sviluppo e crescita
- 74% a favore dei bambini

**In quali paesi abbiamo investito**



**Su quali ambiti abbiamo investito**



**25%**  
 Educazione



**32%**  
 Protezione dell'infanzia



**30%**  
 Benessere



**13%**  
 Equità di genere



## 4.1 Stato patrimoniale d'esercizio 2020

	31/12/2020	31/12/2019
<b>ATTIVO</b>	<b>4.251.648</b>	<b>4.181.187</b>
<b>A) CREDITI VS ASSOCIATI PER VERSAMENTO QUOTE</b>	-	-
<b>B) IMMOBILIZZAZIONI</b>	64.386	67.425
<b>I - Immateriali</b>	32.805	55.359
1) Immobilizzazioni Immateriali	250.226	243.418
2) Fondo Ammortamento e Svalutazione Immobilizzazioni Immat.li	- 217.421	(188.059)
<b>II - Materiali</b>	31.581	12.065
1) Immobilizzazioni Materiali	259.539	230.042
2) Fondo Ammortamento e Svalutazione Immobilizzazioni Materiali	- 227.958	(217.976)
<b>III - Finanziarie</b>	-	-
	-	-
<b>C) ATTIVO CIRCOLANTE</b>	4.179.736	4.089.685
<b>I - Rimanenze</b>	5.774	5.125
1) Rimanenze di Merci	5.774	5.125
<b>II - Crediti</b>	110.031	76.247
1) Crediti verso clienti	-	2.123
2) Crediti Tributari	14.510	2.837
3) Acconti a fornitori e anticipi progetti	12.961	400
4) Crediti v/dipendenti	2.152	2.890
5) Crediti Diversi	73.378	62.681
6) Depositi cauzionali	7.029	5.316
<b>III - Crediti per progetti</b>	2.022.058	2.386.338
1) Verso Progetti	2.022.058	2.386.338
<b>IV - Disponibilità Liquide</b>	2.041.872	1.621.975
1) Denaro e Valori in Cassa italia ed estero	2.818	1.807
2) Depositi Sede	1.814.624	1.433.054
3) Depositi nei PVS	224.430	187.115
<b>D) RATEI E RISCONTI</b>	7.526	24.078
<b>I - Ratei attivi</b>	117	-
1) Ratei attivi a b/t	117	-
2) Ratei attivi a l/t	-	-
<b>II - Risconti attivi</b>	7.409	24.078
1) Risconti attivi a b/t	7.409	24.078
2) Risconti attivi a l/t	-	-

	31/12/2020	31/12/2019
<b>PASSIVO</b>	<b>4.251.648</b>	<b>4.181.187</b>
<b>A) PATRIMONIO NETTO</b>	388.758	373.334
<b>I - Fondo di dotazione</b>	12.491	12.491
1) Fondo di dotazione	12.491	12.491
<b>II - Patrimonio Vincolato</b>	358.862	358.862
1) Fondi Vincolati alla Missione Associativa	358.862	358.862
	-	-
<b>III - Risultato di Gestione</b>	15.424	13.206
1) Risultato di esercizio	15.424	13.206
<b>IV - Altre Riserve e Risultati di Precedenti Esercizi</b>	1.981	(11.224)
1) Risultato di esercizi precedenti	1.981	(11.224)
<b>B) FONDI PER RISCHI E ONERI</b>	148.000	65.000
1) Fondi per cofinanz.Progetti	148.000	65.000
2) Fondi Rischi Crediti Vari	-	-
3) Fondo Spese Marketing	-	-
<b>C) TRAT.TO DI FINE DI RAPPORTO DI LAVORO SUB.TO</b>	74.926	54.518
1) Fondo TFR	74.926	54.518
<b>D) DEBITI</b>	123.415	201.098
<b>I - Debiti verso Fornitori</b>	48.804	89.337
1) Debiti Vs Fornitori	48.804	89.337
<b>II - Debiti verso Progetti</b>	5.823	-
1) Debiti verso Progetti in Corso	5.823	-
<b>III - Altri Debiti</b>	68.788	111.762
1) Debiti verso Erario	35.702	16.029
2) Debiti verso Istituti di Previdenza e sicurezza sociale	13.933	30.054
3) Debiti verso il Personale	19.152	18.520
4) Debiti vs. Partner di Progetto	-	-
5) Altri debiti	-	47.159
<b>E) RATEI E RISCONTI</b>	3.516.549	3.487.237
<b>I - Ratei passivi</b>	19.930	12.559
1) Ratei passivi a b/t	19.930	12.559
2) Ratei passivi a l/t	-	-
<b>II - Risconti passivi</b>	3.496.619	3.474.678
1) Risconti passivi a b/t	3.496.619	3.474.678
2) Risconti passivi a l/t	-	-



## 4.2 Rendiconto gestionale 2020

	31/12/2020	31/12/2019
<b>PROVENTI PER PROGETTI</b>	<b>2.094.780</b>	<b>2.790.780</b>
Da Unione Europea	205.923	388.395
Da Nazioni Unite	-	-
Da Enti Governativi Nazionali	1.491.378	2.137.449
Da Enti Governativi Nazionali in Loco	38.360	-
Da Enti Governativi Estero	33.190	-
Da Altri Enti Corporate	325.928	264.937
<b>ONERI PER PROGETTI</b>	<b>(2.713.734)</b>	<b>(3.406.908)</b>
Oneri per progetti	(2.713.734)	(3.406.908)
Mozambico	(1.692.611)	(1.953.729)
Libia	(392.102)	(846.398)
Tunisia	(138.522)	(107.744)
Nepal	(105.508)	(123.620)
Cambogia	(137.073)	(149.050)
Congo	(93.082)	(105.885)
Italia	(154.836)	(120.482)
<b>MARGINE DI PROGETTO</b>	<b>(618.954)</b>	<b>(616.128)</b>
<b>PROVENTI DA RACCOLTA FONDI</b>	<b>1.608.852</b>	<b>1.684.738</b>
Donazioni in denaro	1.465.345	1.605.167
Cinque per mille	137.851	72.336
Da attività accessorie	5.657	7.235
<b>ONERI DA RACCOLTA FONDI</b>	<b>(940.119)</b>	<b>(1.017.976)</b>
Uscite per progetti Italia	(272.747)	(346.159)
Oneri diretti di promozione e comunicazione	(152.494)	(229.500)
Oneri da attività accessorie	(21.341)	(12.744)
Oneri di supporto generale	(493.537)	(429.572)
<b>ONERI E PROVENTI FINANZIARI E STRAORDINARI</b>	<b>(34.355)</b>	<b>(37.428)</b>
Oneri e proventi finanziari	(10.025)	(12.017)
Oneri Finanziari	(10.579)	(12.930)
Proventi Finanziari	554	913
Altri Oneri Straordinari	(24.330)	(25.411)
Oneri Straordinari	(56.087)	(38.321)
Proventi Straordinari	31.757	12.910
<b>UTILE D'ESERCIZIO</b>	<b>15.424</b>	<b>13.206</b>

## 4.3 Nota integrativa

### Organizzazione e Controllo interno

#### 1.1 ORGANIZZAZIONE

Per realizzare la propria attività l'Associazione dispone di strutture in Italia ed all'estero.

La Struttura Direzionale a Genova, è dedicata alla:

- gestione dei progetti, dei programmi di sostegno a distanza e dei rapporti con i sostenitori;
- direzione e coordinamento delle equipe di progetto, in Italia ed all'estero, in tutte le sue fasi;
- monitoraggio continuo e sistematico della gestione dei Progetti, con particolare riguardo ai controlli amministrativi.

Le strutture che fanno capo agli Uffici in loco sono dedicate alla produzione dei materiali di comunicazione necessari per i programmi SAD ed alla gestione di tutte le fasi del ciclo di progetto in loco. Si avvalgono delle competenze di staff espatriato e locale, oltre che delle strutture logistiche di supporto.

#### 1.2 CONTROLLO INTERNO

In sintonia con il percorso avviato negli anni precedenti, anche nel corso del 2020 si è proseguita la gestione dei programmi volti ad incrementare la qualità del monitoraggio e del controllo interno sulle diverse attività a livello sia di sede Italia che di sedi estere:

- Tutti i progetti di HELP CODE in Italia ed all'estero vengono monitorati giorno dopo giorno grazie ad un supporto tecnico dedicato; i responsabili dei progetti gestiti con fondi propri inviano alla sede una relazione finanziaria e di contenuto ogni sei mesi sull'avanzamento di ciascun progetto. Il controllo di gestione predisposto in sede, verifica, a cadenza trimestrale, o secondo necessità, eventuali scostamenti fra il budget previsionale ed il reale stato d'avanzamento delle spese progettuali fornendo così alla Direzione tutte le informazioni utili per valutare eventuali problematiche.
- Il processo inerente l'invio dei fondi ai progetti avviene grazie ad un controllo incrociato fra la funzione amministrativa, per la parte tecnico-contabile, ed il coordinamento delle attività estere, per la parte sostanziale e di coerenza con la pianificazione finanziaria che i capi progetto periodicamente inviano alla sede. Una volta verificata la congruenza dei dati la Direzione autorizza l'invio dei fondi necessari alla realizzazione delle attività progettuali.

Si riconferma per l'anno in corso quanto già diventato prassi gestionale corrente e precisamente:

- sistema integrato di contabilità generale con la contabilità analitica di progetto;
- rendicontazione dei progetti: ciascun capo progetto invia alle funzioni di sede preposte una relazione finale del progetto entro il 31 marzo di ogni anno, così da permettere una rendicontazione completa di tutte le attività dell'associazione nell'ambito del processo di redazione del Bilancio di esercizio e del Bilancio Sociale.

Infine, anche nel corso del 2020, come già impostato negli anni precedenti, sulla base delle raccomandazioni della Società di Revisione PKF Italia S.p.A, tutte le sedi estere sono state sottoposte ad Audit amministrativi esterni sui dati contabili dell'anno a cura di Società di revisione locali appositamente contrattate. Nel corso di tali audit sono stati analizzati per ogni ufficio locale il 100% dei movimenti contabili

#### 1.3 FATTI DI RILIEVO INTERVENUTI

Nel corso dell'esercizio 2020 è continuata l'attività di progettazione verso donatori istituzionali volta a garantire all'Associazione, che storicamente ha basato la propria raccolta fondi in via quasi esclusiva sui donatori individuali, continuando quindi la differenziazione delle fonti di finanziamento. Ai progetti approvati negli anni precedenti da Commissione Europea in Nepal, Tunisia e Mozambico, MAECI e AICS in Mozambico e Libia sono seguite nuove approvazioni: UNICEF e UNFPA hanno approvato tre nuovi progetti in Mozambico nelle aree di Goprongosa, Jangamo e Cabo Delgado ed è proseguita l'attività di cofinanziamento dei progetti da parte di fondazioni private ed enti pubblici in Svizzera. Nel mese di marzo 2020 l'emergenza COVID-19 ha colpito l'operatività dell'organizzazione in Italia e nei paesi di intervento, con una conseguente riduzione della libertà di movimento sul campo e della possibilità di rispettare la pianificazione delle attività progettuali. La chiusura delle scuole in ogni paese limita la possibilità di svolgimento delle attività SAD, sia attivo che passivo in conseguenza dell'impatto che l'emergenza ha avuto sulla condizione economica della popolazione in Italia, oltre che sul funzionamento delle poste, si è verificato un calo della raccolta fondi da individui, mitigato comunque da una intensa attività di donor care. Le difficili condizioni nei paesi, e le limitazioni di movimento sul terreno, hanno comportato un rallentamento delle attività progettuali e il conseguente slittamento di alcune attività al 2021. Il management ha messo in atto tutte le possibili azioni correttive per garantire la continuità operativa, il contenimento dei costi oltre che per avviare azioni e team di lavoro orientati a cogliere tutte le opportunità progettuali e di finanziamento che l'emergenza ha portato con sé, sia in Italia che all'estero.





## 4.4 Bilancio 2020

### PREMESSA

In linea generale, Il bilancio è redatto nel rispetto del principio della competenza economica: pertanto i proventi ed oneri di progetto sono rappresentati con riferimento al momento in cui hanno trovato giustificazione economica. Di conseguenza gli oneri caratterizzanti le attività della Onlus nell'esercizio sono contrapposti ai relativi proventi. In linea con prassi consolidate nel settore, Helpcode adotta la metodologia di iscrizione dei ricavi per progetti istituzionali applicando il principio dello Stato Avanzamento Lavori, partendo dai costi effettivamente sostenuti per la realizzazione dei progetti nel corso dell'esercizio.

Questa modalità di contabilizzazione prevede che i ricavi siano iscritti in bilancio in base alla percentuale di completamento del progetto determinata facendo riferimento ai costi effettivamente sostenuti riferibili al progetto stesso ed individuati in base al budget del progetto. In particolare la base di calcolo dei ricavi è determinata sulla base di un coefficiente pari alla somma dei costi di competenza dell'esercizio diviso il totale dei costi diretti del progetto determinati sulla base del budget approvato dal finanziatore istituzionale. Tale percentuale si applica al totale del valore contrattuale del contributo che il finanziatore del progetto si è impegnato ad erogare a HELP CODE.

I crediti riferibili ai progetti sono iscritti in bilancio per la loro totalità al momento della stipula del contratto con il finanziatore e sono progressivamente diminuiti degli importi effettivamente erogati dal finanziatore istituzionale durante il periodo di operatività del progetto. Sempre al momento della stipula del contratto in contropartita al credito complessivo spettante a HELP CODE si iscrivono ricavi che, non essendo di competenza dell'esercizio, vengono riscontati agli esercizi successivi. La voce dei risconti passivi accoglie dunque le quote dei futuri ricavi che diverranno di competenza di futuri esercizi in relazione alla percentuale di completamento di ciascun progetto. Per quanto riguarda invece le donazioni e i proventi da raccolta fondi, essi vengono iscritti nel Rendiconto di Gestione dell'esercizio nel momento della loro manifestazione economica.

### 2.1 STRUTTURA E CONTENUTO DEL BILANCIO

Il Bilancio è stato redatto per forma e contenuto in conformità alle vigenti disposizioni di legge. Il Bilancio recepisce quanto previsto dagli art. 2423 e seguenti del Codice Civile integrato dai principi contabili emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità (OIC) e è stato predisposto nel rispetto, ove possibile e per norme applicabili alla Associazione nella prospettiva di adeguare la rendicontazione alle pratiche generalmente utilizzate nel settore della Cooperazione Internazionale e dell' Aiuto Umanitario.

Il Bilancio è costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto di Gestione al 31 dicembre 2019 e dalla presente Nota Integrativa, Nella redazione del presente bilancio si è tenuto conto dei nuovi criteri di valutazione introdotti dal D.Lgs. 139/2015. Lo schema dei risultati economici, rappresentato dal Rendiconto di Gestione, è stato predisposto a sezioni divise e contrapposte. La Nota integrativa ha la funzione di fornire l'illustrazione, l'analisi ed in taluni casi un'integrazione dei dati esposti in Bilancio, ritenute necessarie a dare una rappresentazione veritiera e corretta, anche se non richieste da specifiche disposizioni di Legge. La valutazione delle voci di bilancio corrisponde alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute presso la Sede e gli Uffici in loco di HELP CODE. Il Bilancio è redatto in unità di Euro. Il Bilancio è stato sottoposto a revisione contabile da parte della Società PKF Italia S.p.A. che ha emesso la propria Relazione di Certificazione.

### 2.2 CONTABILIZZAZIONE DELLE OPERAZIONI DI GESTIONE

Le operazioni dell'Associazione, per effetto della natura dell'attività e dell'organizzazione sua amministrativa-contabile, sono gestite in linea di principio secondo il criterio di competenza e, laddove non possibile data la tipologia dei lavori, secondo il criterio di cassa, quindi in parziale deroga da quanto previsto nel Codice Civile, che indica il criterio di competenza come quello di riferimento.

Va sottolineato che tale impostazione contabile è d'uso comune in molte delle Associazioni del Settore.

In particolare, si precisa che:

- le donazioni raccolte nell'esercizio, vengono contabilizzate per cassa, quando percepite.
- I costi relativi alla struttura e generali sostenuti nell'esercizio dalla Direzione HELP CODE, quali i costi del personale e le altre spese di gestione vengono contabilizzati per competenza, con ricorso quando necessario, alla rilevazione di ratei e risconti. I proventi e gli oneri relativi ai progetti finanziati da donatori istituzionali sono contabilizzati per competenza. Il passaggio dal principio di contabilizzazione per cassa a quello per competenza, già applicato nel 2016 e 2017, è stato motivato dalla crescita del volume dei progetti finanziati da Donors istituzionali, fino al 2015 poco rilevanti rispetto al valore totale dei proventi e dei costi dell'Associazione. I Progetti attivati in loco da HELP CODE hanno propria autonomia gestionale, finanziaria e amministrativa.
- La contabilizzazione delle spese relative alle operazioni di gestione dei Progetti avviati in loco dall'Associazione, avviene per cassa. Le spese vengono registrate,

quindi, solo quando pagate. Le risorse inviate dalla Direzione per la realizzazione dei Progetti e le donazioni ricevute in loco da privati, quando incassate.

- Da quest'anno in contabilità Italia sono presenti anche i saldi delle banche e casse in Loco, e allocate in modo puntuale nello stato patrimoniale in Disponibilità Liquide - 3) Depositi nei PVS
- In sede di chiusura di Bilancio, vengono rilevati gli ammortamenti delle immobilizzazioni.

### 2.3 CRITERI DI VALUTAZIONE

I criteri di valutazione adottati corrispondono a quelli previsti dall'art. 2426 Codice Civile. Nel caso in cui tali principi non siano stati ritenuti compatibili con l'attività dell'Associazione sono stati applicati criteri differenti, determinati in base alla prassi di riferimento delle associazioni (non a scopo di lucro) che operano nel medesimo settore di attività di HELP CODE. **Immobilizzazioni Immateriali**

Le immobilizzazioni immateriali, sono iscritte al costo e capitalizzate nell'attivo dello Stato patrimoniale con il consenso del Collegio Sindacale. Vengono ammortizzate a partire dall'esercizio in cui risultano disponibili, tenuto conto dell'utilità futura attribuibile agli investimenti effettuati.

#### Immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto e capitalizzate nell'attivo dello stato patrimoniale e rettificata dai corrispondenti fondi di ammortamento. Gli ammortamenti vengono determinati e imputati al Rendiconto Gestionale in base alle aliquote previste dalla normativa vigente (art. 102, DPR 917/86), ritenute rappresentative della durata economico-tecnica dei cespiti e del loro effettivo utilizzo. Sui beni di nuova acquisizione e entrati in funzione nel corso dell'esercizio è stato effettuato l'ammortamento ridotto nella misura del 50% dell'aliquota di legge.

#### Rimanenze

Sono state rilevate rimanenze derivanti dall'attività commerciale / e-commerce quest' ultima avviata dall'Associazione nell'anno precedente.

#### Crediti

I crediti sono iscritti al valore nominale, rettificati quando necessario, per ricondurli al loro valore presumibile di realizzo.

#### Disponibilità Liquide

Le disponibilità liquide sono iscritte al loro valore nominale. Le partite in valuta estera diverse dall'Euro, eventualmente in essere alla data di chiusura di Bilancio, vengono convertite in Euro utilizzando il cambio INFOEURO.

#### Ratei e Risconti

Sono stati determinati secondo il principio della competenza economica e temporale dell'esercizio. Trattamento

di fine rapporto di lavoro subordinato Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti alla fine dell'esercizio. Viene determinato in osservanza delle norme di legge e dei contratti di lavoro vigenti.

#### Debiti

I debiti sono esposti in bilancio al loro valore nominale.

#### Proventi ed Oneri

I proventi e gli oneri sono esposti in bilancio secondo criteri di inerenza e di prudenza.

### 2.4 COMMENTI ALLE PRINCIPALI VOCI DI BILANCIO

#### STATO PATRIMONIALE ATTIVO

#### B. IMMOBILIZZAZIONI

##### I. Immobilizzazioni Immateriali

Saldo al 31/12/2020	€ 32.805
Saldo al 31/12/2019	€ 55.359
<b>Variazioni</b>	<b>€ (22.554)</b>

La voce "immobilizzazioni immateriali" risulta così costituita:

Descrizione	Valore originario	Fondo Amm.to	Netto
Nuovo marchio	48.800	(39.040)	9.760
Licenze software	109.379	(97.614)	11.765
Spese di ristrutturazione nuova sede	5.806	(4.644)	1.161
Spese di ristrutturazione negozio	0	00	0
Certificazione ISO 9001	0	00	0
Costi ed oneri pluriennali da ammort.	10.992	(6.560)	4.432
Sito WEB	66.723	(62.556)	4.167
Intranet locale	0	00	0
Marchi	8.527	(7.008)	1.520
<b>Totale</b>	<b>250.226</b>	<b>(217.421)</b>	<b>32.805</b>



**II. Immobilizzazioni materiali**

Saldo al 31/12/2020	€ 31.581
Saldo al 31/12/2019	€ 12.065
<b>Variazioni</b>	<b>€ 19.516</b>

L'importo, alla data di chiusura di Bilancio, risulta costituito dalle seguenti voci:

Descrizione	Valore originario	Fondo Amm.to	Netto
Mobili e arredi sede	26.603	(24.836)	1.767
Mobili ed arredi negozio	0	00	0
Macchine uff. ed elettroniche sede	101.209	(72.796)	28.413
Macchine uff. ed elettroniche negozio	0	0	0
Attrezzature fotografiche	18.341	(18.341)	0
Attrezzatura varia minuta	4.083	(3.157)	926
Altri impianti	12.950	(12.474)	476
Autovetture PVS	88.630	(88.630)	0
Motoveicoli	4.098	(4.098)	0
Acq.beni inf a 516 euro	3.625	(3.625)	0
<b>Totale</b>	<b>259.539</b>	<b>(227.958)</b>	<b>31.581</b>

La voce "Autovetture PVS" si riferisce alle autovetture acquistate come supporto logistico agli uffici in loco. L'Associazione non risulta intestataria di alcun contratto di locazione finanziaria

**C. ATTIVO CIRCOLANTE**
**I. Rimanenze**

Saldo al 31/12/2020	€ 5.774
Saldo al 31/12/2019	€ 5.125
<b>Variazioni</b>	<b>€ 649</b>

Il valore delle rimanenze, corrisponde al valore dei beni a magazzino alla data della chiusura, derivante dall'attività di e-commerce.

**II. Crediti**

Saldo al 31/12/2020	€ 110.031,10
Saldo al 31/12/2019	€ 76.246,50
<b>Variazioni</b>	<b>€ 33.784,60</b>

Descrizione	Entro 12 mesi	Oltre 12 mesi	Totale
Crediti Vs clienti	0	0	0
Crediti vs. Erario	14.510	0	14.510
Anticipi a fornitori	12.961	0	12.961
Crediti v/dipendenti	2.152	0	2.152
Crediti diversi	73.378	0	73.378
Depositi cauzionali	0	7.029	7.029
<b>Totale</b>	<b>103.002</b>	<b>7.029</b>	<b>110.031</b>

Il saldo risulta così suddiviso:

La voce "Crediti vs. Erario" è rappresentata dai bonus conferiti ai lavoratori ai sensi del D.L. 66/2014 sulle buste paga di dicembre 2020 per Euro 1.548,00, e le ritenute fiscali sugli interessi attivi bancari per Euro 385,00, l'acconto Irap per Euro 11.287,00 Euro e il credito iva per la parte commerciale per Euro 1.290,00.

La voce "Accounti a fornitori e anticipo progetti" è rappresentata da Accounti a Fornitori per Euro 6.087,00 e Euro 6.874,00 per anticipi a fornitori in loco.

La voce "Crediti diversi" è composta da una voce che rappresentano crediti in progetti verso nostri partners.

La voce "Depositi cauzionali" è rappresentata dalla cauzione versata dall'Associazione per l'affitto dei locali di via di XXV aprile 12B di Euro 4.000,00, e dal deposito cauzionale per la testata istituzionale "HELP" (Euro 1.316,00) e da un deposito in Cambogia per copertura spese Covid 19-rappresentante paese per Euro 1.713,00.

**III. Crediti per progetti**

Saldo al 31/12/2020	€ 2.022.058
Saldo al 31/12/2019	€ 2.386.338
<b>Variazioni</b>	<b>€ (364.280)</b>

La voce "Crediti per Progetti" rappresenta il valore dei crediti vantati dall'Associazione verso i finanziatori istituzionali per contributi non ancora incassati relativi ad annualità future di progetti per i quali sono stati sottoscritti contratti.

**IV. Disponibilità liquide**

La voce delle disponibilità liquide risulta così composta:

Descrizione	31/12/2020
Denaro e valori in cassa	2.818
Depositi sede	1.814.624
Depositi nei PVS	224.430
<b>Totale</b>	<b>2.041.872</b>

I **Depositi Sede** accolgono le consistenze giacenti nei conti correnti bancari e postali della Sede. L'Associazione in Italia, intrattiene rapporti con 5 Istituti, a normali condizioni di mercato.

I **Depositi nei PVS** per progetti accolgono i depositi bancari, anche in valuta locale, degli Uffici demandati allo sviluppo dei Progetti di HELP CODE.

**D. RATEI E RISCONTI**

Saldo al 31/12/2020	€ 7.526
Saldo al 31/12/2019	€ 24.078
<b>Variazioni</b>	<b>€ (16.552)</b>

Rappresentano le partite di collegamento dell'esercizio al fine di rispettare il criterio della competenza temporale. Si riferiscono a costi di gestione della struttura di Genova.

**PASSIVO E PATRIMONIO NETTO**
**A. PATRIMONIO NETTO**

Il Patrimonio Netto dell'Associazione, risulta essere così costituito:

- Fondo di dotazione
- Fondi vincolati
- Risultato di Gestione

In particolare:

- "Fondo di dotazione" è costituito dai versamenti degli associati effettuati al momento della costituzione dell'Associazione. In base alle norme statutarie e alle norme contenute nell'art. 10 del Decreto Legislativo 4 dicembre 1997, n° 460 che disciplina le Onlus, non è distribuibile.
- "Fondi vincolati" sono risorse vincolate alla Missione associativa e costituiscono quindi un impegno a finanziare l'attività caratteristica e istituzionale dell'associazione, rappresentata nello specifico dalle attività SAD, da progetti con finalità specifiche e da investimenti di natura organizzativa e/o funzionali all'attività dell'Associazione stessa
- La voce "IV Altre riserve e Risultati di Precedenti esercizi" evidenzia una variazione dovuta all'accantonamento del risultato di gestione dell'esercizio 2019, pari a 1.981,00 Euro.

Il Patrimonio Netto al 31.12.2020 risulta così movimentato nelle sue voci:

Descrizione	31/12/2020	31/12/2019	Variazione
<b>I - Fondo di dotazione</b>	12.491	12.491	0
<b>II - Fondi vincolati, di cui:</b>	358.862	358.862	0
Fondi Vincolati alla Missione Associativa	358.862	358.862	0
<b>III - Risultato di gestione:</b>	15.424	13.206	2.218
dell'esercizio	15.424	13.206	0
<b>IV Altre Riserve e Risultati di precedenti esercizi</b>	1.981	(11.224)	13.206
degli esercizi precedenti, non ancora allocati	1.981	(11.224)	0
<b>Totale Patrimonio netto</b>	<b>388.758</b>	<b>373.334</b>	<b>15.423</b>

**B. FONDI PER RISCHI E ONERI**

Saldo al 31/12/2020	€ 148.000
Saldo al 31/12/2019	€ 65.000
<b>Variazioni</b>	<b>€ 83.000</b>

La voce rappresenta un accantonamento a un fondo rischi per coprire cofinanziamenti su progetti approvati, per gli anni futuri.

**C. TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO**

Saldo al 31/12/2020	€ 74.926
Saldo al 31/12/2019	€ 54.518
<b>Variazioni</b>	<b>€ 20.408</b>

Il fondo di trattamento di fine rapporto è quello che risulta al 31.12.2020 dedotto l'utilizzo durante l'anno.

**D. DEBITI**

Saldo al 31/12/2020	€ 123.415
Saldo al 31/12/2019	€ 201.098
<b>Variazioni</b>	<b>€ (77.683)</b>



I debiti sono valutati al loro valore nominale e risultano così composti:

Descrizione	31/12/2020
I - Debiti vs/ fornitori	48.804
II- Debiti vs/ progetti	5.823
III- Altri debiti:	0
Debiti vs/erario	35.702
Debiti v/istituti previdenza e sicurezza sociale	13.933
Debiti v/personale	19.152
Altri Debiti	-
<b>Totale debiti</b>	<b>123.415</b>

I debiti vs/fornitori si riferiscono alle spese per beni e servizi acquisiti a favore della struttura operativa.

I debiti verso progetti in corso è un debito che abbiamo nei confronti di un ns partners su un progetto.

I debiti vs/erario sono costituiti dalle ritenute IRPEF sulle retribuzioni di dicembre 2020 dei lavoratori dipendenti e

co.pro e autonomi (Euro 11.997,00), dalle ritenute addizionali regionali di dicembre 2020 dei lavoratori dipendenti e co.pro (Euro 1.887,00) a lavoratori autonomi (Euro 859,00), imposte Irap esercizio 2020 (Euro 18.219,00) e Debito IVA pari ad Euro 2.740,00.

I debiti verso Istituti di previdenza e sicurezza sociale sono costituiti dai debiti vs. Inps (Euro 7.212,00), debiti verso ente bilaterale e fondo Est (Euro 182,00) e debiti per fondi dirigente (Euro 6.539,00)

#### E) RATEI E RISCONTI

Saldo al 31/12/2020	€ 3.516.549
Saldo al 31/12/2019	€ 3.487.237
<b>Variazioni</b>	<b>€ 29.312</b>

La voce rappresenta ricavi verso progetti istituzionali che avranno la loro manifestazione negli anni successivi

Di seguito si evidenziano gli impegni dell'Associazione nei confronti dei donatori per la realizzazione dei progetti istituzionali negli esercizi futuri.

Progetto	Donatore	Impegni al 01/01/2017	Impegni evasi al 31/12/2017	Impegni al 01/01/18	Impegni evasi al 31/12/2018	Impegni al 01/01/19	Impegni evasi al 31/12/2019	Impegni al 01/01/20	Impegni evasi al 31/12/2020	Impegni al 01/01/21
ADAPT	AICS	159.600	12.717	146.883	34.692	112.191	65.112	47.079	36.936	terminato
ANE -396-920	AICS			300.099	-	3 00.099	7.247	292.852	4.352	288.500
PROFILI 11471	AICS			186.088	-	186.088	16.017	170.071	77.534	92.537
UE TUNISIA 393-093	UE			80.044	-	80.044	18.830	61.214	6.076	55.138
ECG ACTION AID				5.260	-	5.260	4.004	1.256		terminato
ECG OXFAM				1.013	-	1.013	860	153		terminato
LB PLASTIC								5.009	5.009	-
CHARLENE FOND.							28.574	11.995	16.579	
<b>TOTALE</b>		<b>159.600</b>	<b>12.717</b>	<b>719.387</b>	<b>34.692</b>	<b>684.695</b>	<b>112.070</b>	<b>572.625</b>	<b>141.903</b>	<b>452.753</b>

#### RENDICONTO DI GESTIONE

Il Rendiconto di gestione è redatto secondo lo schema indicato dalla Commissione aziende non profit del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti.

Il Risultato di gestione al 31.12.2020 risulta positivo per complessivi € 15.424,00

<b>PROVENTI PER PROGETTI</b>	<b>2.094.780</b>
Da Unione Europea	205.923
Da Nazioni Unite	-
Da Enti Governativi Nazionali	1.491.378
Da Enti Governativi Nazionali in Loco	38.360
Da Enti Governativi Estero	33.190
Da Altri Enti Corporate	325.928
<b>ONERI PER PROGETTI</b>	<b>(2.713.734)</b>
Mozambico	(1.692.611)
Libia	(392.102)
Tunisia	(138.522)
Nepal	(105.508)
Cambogia	(137.073)
Congo	(93.082)
Italia	(154.836)
<b>MARGINE DI PROGETTO</b>	<b>(618.954)</b>
<b>PROVENTI DA RACCOLTA FONDI</b>	<b>1.608.852</b>
Donazioni in denaro	1.465.345
Cinque per mille	137.851
Da attività accessorie	5.657
<b>ONERI DA RACCOLTA FONDI</b>	<b>(940.119)</b>
Uscite per progetti Italia	(272.747)
Oneri diretti di promozione e comunicazione	(152.494)
Oneri da attività accessorie	(21.341)
Oneri di supporto generale	(493.537)
<b>ONERI E PROVENTI FINANZIARI E STRAORDINARI</b>	<b>(34.355)</b>
Oneri e proventi finanziari	(10.025)
Oneri Finanziari	(10.579)
Proventi Finanziari	554
Altri Oneri Straordinari	(24.330)
Oneri Straordinari	(56.087)
Proventi Straordinari	31.757
<b>UTILE D'ESERCIZIO</b>	<b>15.424</b>



Come già indicato nei precedenti paragrafi della presente nota integrativa, il risultato di gestione, frutto dell'attività dell'Associazione è un ibrido dei criteri contabili di cassa e di competenza.

Di seguito vengono forniti alcuni dettagli delle voci più significative del rendiconto di gestione. Ricordiamo che riguardo alla raccolta per progetti (proventi) e all'utilizzo dei fondi impiegati per l'attività istituzionali (oneri), ampia disamina viene data nel Bilancio Sociale.

#### PROVENTI

##### Proventi da raccolta fondi

Il cinque per mille a seguito dell'emergenza sanitaria è stato erogato per l'anno 2018 e 2019 per un importo totale di Euro 137.851,00.

##### Proventi da attività accessorie

Saldo al 31/12/2020	€ 5.657
Saldo al 31/12/2019	€ 7.235
<b>Variazioni</b>	<b>€ (1.578)</b>

La voce in esame è costituita dai ricavi riconducibili all'attività di e-commerce ed altri prodotti ludici svolta dall'Associazione.

#### ONERI

##### Uscite per progetti Italia

Saldo al 31/12/2020	€ 272.747
Saldo al 31/12/2019	€ 346.159
<b>Variazioni</b>	<b>€ (73.412)</b>

Rappresentano i costi sostenuti nel corso dell'anno per l'attività di sensibilizzazione ed informazione.

##### Oneri diretti di Promozione, Comunicazione

Saldo al 31/12/2020	€ 152.494
Saldo al 31/12/2019	€ 229.500
<b>Variazioni</b>	<b>€ (77.006)</b>

Sono rappresentati come segue:

Descrizione	31/12/2020
Spese F2F Svizzera	51.679
Realizzazione materiali promozionali	4.360
Personale per comunicazione	96.454
<b>Totale</b>	<b>152.494</b>

Le spese per il F2F Svizzera riguardano l'investimento effettuato durante l'esercizio relativo all'impianto della struttura di raccolta fondi in Svizzera è stato ridotto a causa dell'emergenza sanitaria.

##### Oneri da attività accessorie

Saldo al 31/12/2020	€ 21.341
Saldo al 31/12/2019	€ 12.744
<b>Variazioni</b>	<b>€ 8.597</b>

La posta in esame si riferisce esclusivamente agli oneri sostenuti per l'attività di e-commerce. I costi sono così costituiti:

##### Oneri di supporto generale

Saldo al 31/12/2020	€ 493.537
Saldo al 31/12/2019	€ 429.572
<b>Variazioni</b>	<b>€ 63.965</b>

Gli oneri di supporto generale, rappresentano circa il 14 % del totale oneri.

Di seguito il dettaglio di ogni singola voce di spesa:

ONERI DI SUPPORTO GENERALE	Costi sostenuti	Quota attribuita a progetti	Quota costo personale	Quota costo personale comunicazione	Netto a bilancio
Costi del personale	572.714	(178.857)	(120.010)	(96.454)	177.393
Spese generali per servizi	116.154				116.154
Godimento beni di terzi	19.275				19.275
Ammortamenti	39.344				39.344
Oneri Diversi di Gestione	123.153				123.153
Imposte d'Esercizio	18.219				18.219
<b>Totale</b>	<b>888.858</b>	<b>(178.857)</b>	<b>(120.010)</b>	<b>(96.454)</b>	<b>493.537</b>

In questa riclassificazione del rendiconto gestionale il margine di progetto, negativo per Euro 618.954,00, rappresenta i costi diretti di progetti all'estero sostenuti dall'Associazione grazie alla propria attività di raccolta fondi da individui.

L'utile di esercizio è la risultanza del margine di progetto più la differenza tra entrate da raccolta fondi e spese sostenute in Italia - incluse quelle per progetti di informazione ed educazione - più le marginalità straordinarie e finanziarie.

##### Oneri e proventi finanziari

Saldo al 31/12/2020	€ (10.025)
Saldo al 31/12/2019	€ (12.017)
<b>Variazioni</b>	<b>€ 1.992</b>

Gli oneri e proventi finanziari sono costituiti da:

Descrizione	31/12/2020
Interessi, sp. e commis. bancarie	8.886
Interessi, spese e commis. postali	1.644
Interessi per ritardato pag.	0
Interessi attivi	(554)
Commi.Trasferimenti Denaro	48,00
<b>Totale</b>	<b>10.025</b>

##### Altri Oneri straordinari

Saldo al 31/12/2020	€ (24.330)
Saldo al 31/12/2019	€ (25.411)
<b>Variazioni</b>	<b>€ 1.081</b>

Gli oneri straordinari sono costituiti dalla differenza tra sopravvenienze attive e passive maturate nel corso dell'esercizio.

#### 2.6 ALTRE INFORMAZIONI

##### NUMERO DIPENDENTI E VOLONTARI

Alla data del 31 dicembre 2020, risultano in forza all'Associazione personale dipendente in numero di 13 (tredici) e collaboratori in numero di 4 (quattro) per Italia e di 13 (tredici) per l'estero.

##### FISCALITÀ

In riferimento all'IRAP relativa all'attività istituzionale, l'ammontare è stato calcolato nella misura di Euro 18.219,00.

##### ESENZIONI FISCALI

##### DI CUI BENEFICIA L'ASSOCIAZIONE

L'Associazione HELP CODE Italia - Centro Cooperazione Sviluppo è Organizzazione non Lucrativa di Utilità Sociale dal 1998; è regolata in base alle norme espresse nel Decreto Legislativo 4 dicembre 1997, n° 460, aggiornato con il Decreto Legislativo 19 novembre 1998, n° 422 e gode delle agevolazioni fiscali descritte dall'art. 12 del decreto stesso.

##### AGEVOLAZIONI FISCALI

##### DI CUI BENEFICIANO I DONATORI

Per chi effettua erogazioni liberali a favore di enti del terzo settore, dal 1° gennaio 2019 è prevista una detrazione pari al 30 per cento. A fronte di liberalità in denaro o in natura erogate da persone fisiche, società e enti è ammessa la deducibilità nei limiti del 10 per cento dichiarato, con eliminazione del limite di 70mila Euro prima previsto dal DL 35/2005.

## Considerazioni conclusive

Il presente Bilancio, composto da Stato patrimoniale, Rendiconto di gestione e Nota Integrativa, rappresenta in modo veritiero, completo e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria, nonché il risultato gestionale d'esercizio dell'Associazione e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili. Il Consiglio Direttivo, pertanto, propone all'Assemblea di approvare il bilancio relativo all'anno 2020 e di riportare a nuovo l'utile maturato.

Genova, lì 29 Aprile 2021

  
Il Presidente  
Giorgio Zagami



## 4.5 Relazione della società di revisione

### Al Consiglio Direttivo di HELPCODE ITALIA

#### Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della società HELPCODE ITALIA (la Società) costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2020, dal rendiconto di gestione per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2020, del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione, ai principi richiamati nella nota integrativa e, ove possibile, nel rispetto delle norme applicabili alle Associazioni operanti nel settore della Cooperazione Internazionale e dell'Aiuto Umanitario.

#### Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

#### Altri aspetti

La presente relazione non è emessa ai sensi di legge, stante il fatto che, per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, la HELPCODE ITALIA non è obbligata alla revisione legale ex art. 2477 del Codice Civile.

#### Responsabilità del Consiglio Direttivo per il bilancio d'esercizio

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme

italiane che ne disciplinano i criteri di redazione, laddove applicabili agli enti non profit così come illustrati nella nota integrativa e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Il Consiglio Direttivo è responsabile per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Il Consiglio Direttivo utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

#### Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio.

Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:



abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;



abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;



abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dal Consiglio Direttivo, inclusa la relativa informativa;



siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio Direttivo del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;



abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione. Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Milano, 4 maggio 2021  
PKF Italia S.p.A.

Michele Riva  
(Socio)

## 4.6 Altre informazioni

- Helpcode **non ha controversie né contenziosi in corso.**
- Helpcode adotta il **modello di gestione, organizzazione e controllo ex D.Lgs 231/2001.**
- Helpcode adotta quanto previsto dalla **normativa GDPR per la protezione della privacy.**
- Helpcode lavora affinché la cultura dell'Organizzazione, i processi decisionali e di gestione e le modalità quotidiane di lavoro riflettano sempre i principi di **uguaglianza di genere e di inclusione sociale.**
- Helpcode ha una **policy interna di contrasto alle molestie sessuali, allo sfruttamento e agli abusi sessuali**, su cui viene effettuata formazione specifica allo staff di sede e sul campo, in Italia e all'estero. La policy di Helpcode è stata valutata da una società di audit indipendente nell'ambito del processo di rinnovo dell'EU Humanitarian Partnership 2021-2027 Certificate. Helpcode ha definito sia modalità di prevenzione sia misure disciplinari. Helpcode richiede che i propri partner adottino politiche proprie o che sottoscrivano e applichino quelle di Helpcode stessa.



## CAPITOLO 5 UNISCITI A HELPCODE



### AZIENDE

La crescita di un'azienda va di pari passo con lo sviluppo delle comunità in cui opera e in cui vende i suoi prodotti. Da oltre vent'anni Helpcode lavora con le aziende per costruire relazioni durature e di mutuo beneficio. Diventa partner di Helpcode, aiutala a difendere i diritti dei bambini e ottieni vantaggi e benefici fiscali per la tua azienda.

**Vuoi saperne di più?**

**Scrivi a: [donatori@helpcode.org](mailto:donatori@helpcode.org)**



### SCUOLE

Helpcode realizza laboratori didattici indirizzati alle scuole che affrontano temi chiave per un'educazione allo sviluppo sostenibile, ponendo i bambini e gli adolescenti al centro. I percorsi dell'Associazione sono strutturati per sperimentare modalità innovative di scoperta, apprendimento e comprensione di sé e del mondo, attraverso l'esplorazione, l'interazione e la messa in gioco.

**Se vuoi ricevere maggiori informazioni sui laboratori di Helpcode scrivi a: [scuola@helpcode.org](mailto:scuola@helpcode.org)**



### VOLONTARI

Vuoi essere protagonista del cambiamento e fare la differenza nella vita di tanti bambini e bambine? Se la tua risposta è sì, sei pronto per diventare volontario di Helpcode! Metti a disposizione le tue capacità nella community di Helpcode perché a tutti i bambini sia garantito il diritto di diventare adulti e realizzare i propri sogni.

**Se vuoi diventare volontario di Helpcode, scrivi una mail a: [fosca.scotto@helpcode.org](mailto:fosca.scotto@helpcode.org)**





## DONAZIONE

I bambini possono cambiare il mondo, ma solo se i loro diritti sono garantiti e riconosciuti dagli adulti. Aiuta Helpcode a farlo. Con una donazione singola sostieni i progetti dell'Associazione e dai voce ai più vulnerabili. Con una donazione continuativa, permetti a Helpcode di intervenire tempestivamente nei casi di emergenza e di realizzare programmi più efficaci e sostenibili.

Ogni contributo è importante. Dona su [www.helpcode.org/dona-ora](http://www.helpcode.org/dona-ora)



## SOSTEGNO A DISTANZA

Dai voce ai bisogni dei bambini e costruisci il loro domani con un sostegno a distanza. Con soli 85 centesimi al giorno – 25 euro al mese – puoi sostenere il futuro di un bambino in Repubblica Democratica del Congo, Nepal, Cambogia e Mozambico. Garantisci loro il diritto all'istruzione e una prospettiva di crescita in una famiglia sana e in una comunità serena e affidabile.

Se vuoi maggiori informazioni chiama lo 010 57.04.843 o scrivi a [donatori@helpcode.org](mailto:donatori@helpcode.org)



## 5X1000

Dona il tuo 5x1000 a Helpcode e porta un sorriso nella vita di tanti bambini che crescono in situazioni di difficoltà. Basta la tua firma e il codice fiscale di Helpcode: **95017350109**.

Il 5x1000 non è né una tassa né un'ulteriore spesa. È una parte delle imposte che viene destinata comunque a enti benefici o organizzazioni non profit. Quindi non è una vera e propria donazione: a te non costa nulla, per Helpcode è indispensabile per realizzare progetti e tutelare i diritti dei bambini.



## LASCITO TESTAMENTARIO

Con un lascito solidale puoi garantire quel futuro che oggi i bambini non hanno: la certezza di ricevere un'istruzione e di diventare adulti in grado di decidere della propria vita.

Se vuoi avere maggiori informazioni, scrivi a [michela.gaffo@helpcode.org](mailto:michela.gaffo@helpcode.org) oppure chiama lo 010 57.04.843.



## Relazione dell'organo di controllo

Ai soci della  
HELP CODE ITALIA ONLUS

### Premessa

L'organo di controllo, nominato ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 117 del 2017 dall'Assemblea dei soci del 23 dicembre 2020, ha effettuato la verifica della conformità del Bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 alle linee guida emanate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali ai sensi dell'art. 14 e dell'art. 30 co. 7, del Codice del Terzo settore (di seguito anche solo CTS). In particolare, l'organo di controllo ha verificato che il bilancio sociale fosse redatto in conformità alle linee guida emanate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali con Decreto del 4 luglio 2019. Le attività sono state svolte prendendo come riferimento le "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del terzo settore" emanate, nel dicembre 2020, dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili (di seguito anche solo "CNDCEC"). La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Le attività e gli esiti del monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale della HELP CODE ITALIA ONLUS e nella sezione B) la "L'attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui il decreto ministeriale 4 luglio 2019 ed eventuali modificazioni".

A) Le attività e gli esiti del monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale

### Relazione sulle attività e gli esiti del monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale

Ai sensi della sezione 8 del paragrafo 6 delle citate linee guida emanate con decreto ministeriale del 4 luglio 2019, l'organo di controllo ha svolto compiti di monitoraggio focalizzandosi, in particolare sui seguenti aspetti:

- l'esercizio in via esclusiva o prevalente delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del D.Lgs. n. 117 del 2017 e, nel caso, per le attività diverse di cui all'art. 6 del citato Decreto, il rispetto delle previsioni costitutive e statutarie e del rapporto di secondarietà e strumentalità rispetto alle attività di interesse generale secondo i criteri e i limiti regolamentari definiti dal decreto ministeriale di cui allo stesso art. 6 del CTS. In considerazione, che la nomina è stata effettuata in data 23 dicembre 2020, il monitoraggio dell'esercizio in via esclusiva o prevalente delle attività di interesse generale di cui all'art. 5 del D.Lgs. n. 117/2017 è stato svolto sia mediante (i) la lettura dei libri sociali fino alla data dell'emissione della presente attestazione; (ii) sia attraverso la partecipazione ad incontri con il Segretario Generale per gli approfondimenti in merito all'attuazione dei progetti;
- il perseguimento dell'assenza di scopo di lucro soggettivo e il rispetto del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e



riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali di cui all'art. 8, co.1 e 2 del CTS, tenendo conto anche degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lettere da a) a e). Il monitoraggio del perseguimento dell'assenza di scopo di lucro soggettivo e il rispetto del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve è stata svolta sia mediante (i) l'analisi dei movimenti finanziari dell'Associazione nel periodo di riferimento, sia mediante (ii) l'esame delle condizioni applicate ai lavoratori dipendenti rispetto al contratto nazionale di riferimento, sia attraverso (iii) la valutazione della ragionevolezza dei compensi riconosciuti ai collaboratori dell'Associazione. Con riferimento al monitoraggio svolto sopra illustrato non ho osservazioni particolari da riferire;

Nell'esercizio di riferimento chiuso al 31 dicembre 2020 HELP CODE ITALIA ONLUS non ha organizzato raccolte pubbliche di fondi.

B) Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali redatta dall'organo di controllo ai sensi dell'art. 30, co. 7, del D. Lgs. n. 117 del 2017.

#### Identificazione e descrizione dell'oggetto dell'incarico e delle linee guida di riferimento

Ai sensi dell'art. 30, co. 7, del D.lgs. n. 117 del 2017, in qualità di organo di controllo dell'HELP CODE ITALIA ONLUS, ho il compito di attestare che il bilancio sociale dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 è stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 14 del Codice del terzo settore, emanate il 4 luglio 2019 dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali (di seguito anche solo "linee guida").

#### Responsabilità degli amministratori e dell'organo di controllo per il bilancio sociale

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio sociale che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle linee guida emanate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio sociale che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Gli amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione dei contenuti del bilancio sociale, nell'ambito dei temi menzionati dalle linee guida emanate dal decreto ministeriale del 4 luglio 2019, tenuto conto delle caratteristiche di HELP CODE ITALIA ONLUS e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività dell'Associazione, del suo andamento, dei suoi risultati, dell'impatto dagli stessi prodotti. Gli amministratori sono responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività di HELP CODE ITALIA ONLUS, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nel bilancio sociale, per le politiche praticate HELP CODE ITALIA ONLUS e per l'individuazione e la gestione delle criticità generati o subiti dalla stessa. L'organo di controllo ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite da Decreto. Indipendenza dell'organo di controllo Sono indipendente in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants basato sui principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

#### Responsabilità dell'organo di controllo

È mia la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del bilancio sociale rispetto a quanto richiesto dalle linee guida emanate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali con Decreto del 4 luglio 2019. Il mio lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "International Standards on Assurance Engagement (di seguito anche solo ISAE 3000 Revised) emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il bilancio sociale non contenga errori significativi. Pertanto, il mio esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non mi consente di avere la sicurezza di essere venuta a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significative che potrebbero essere identificate con lo svolgimento di tale esame. Le procedure svolte sul bilancio sociale si sono basate sul mio giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale di HELP CODE ITALIA ONLUS responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel bilancio sociale, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizioni di evidenze ritenute utili.

#### In particolare, ho svolto le seguenti procedure:

- verifica del rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale richiamati dal paragrafo 5 delle linee guida;
- verifica della rispondenza della struttura e del contenuto del bilancio sociale nonché del rispetto dell'articolazione delle informazioni nelle sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee guida;
- verifica della presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle linee guida;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario inclusi nel bilancio sociale e i dati e le informazioni inclusi nel bilancio di esercizio della HELP CODE ITALIA ONLUS al 31 dicembre 2020;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel bilancio sociale, attraverso colloqui con il personale della società incaricato di redigere il bilancio sociale e limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alle persone responsabili della redazione del bilancio sociale;

#### Conclusione

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenute alla mia attenzione elementi che mi facciano ritenere che il bilancio sociale della HELP CODE ITALIA ONLUS relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 non sia stato redatto in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dall'art. 14 del Codice del Terzo settore secondo le linee guida emanate dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali con Decreto del 4 luglio 2019.

Organo di controllo

**Maria Luisa Delcaldo**  
Milano, 6 maggio 2021





**Helpcode Italia Onlus**

Indirizzo Headquarters:

Via XXV Aprile, 12B - 16123 Genova - Italia

Tel. +39 010 5704843

Fax +39 010 5702277

Email: [info@helpcode.org](mailto:info@helpcode.org)

Direzione Editoriale: Francesco Asti

Grazie a: Daniela Bussalino, Alessandro Grassini,  
Valeria Fabbroni, Michela Gaffo, Gelsomina Vitiello, Christian Ranieri  
e tutti i membri del team di Helpcode

Printer: Pixartprinting



Annual Report Award 2012





[www.helpcode.org](http://www.helpcode.org)



Via XXV Aprile 12B, 16123 Genova



Telefono 010 5704843 - Fax 010 5702277



[info@helpcode.org](mailto:info@helpcode.org)