

helpcode

**bambini**  
felici  
come  
bambini



helpcode

Bilancio Sociale **2024**



# Bilancio Sociale 2024

2024



# Sommario



## 1 – INTRODUZIONE

Come facciamo ad essere più felici?

Giorgio Zagami, Presidente

5

Ripercorrere il passato per agire sul futuro

Matteo Cavalleroni, Segretario Generale

7

## 2 – NOTA METODOLOGICA

8

### 3 – IDENTITÀ

Siamo Helpcode

10

• Cosa facciamo

10

• La nostra visione

10

• I nostri valori

13

La nostra storia

14

La Governance

17

Organigramma

17

• Whistleblowing

19

Come lavoriamo

21

• Partner e progetti

21

• I nostri standard

21

• Codice Etico e procedure  
di *safeguarding*

22

• Obiettivi di sviluppo sostenibile

23

### 4 – ECOSISTEMA

La nostra strategia

25

I nostri *stakeholder*

26

I nostri beneficiari

28

Partner e network

30

• Helpcode Svizzera

30

L'impatto sociale

31

L'impatto ambientale

32

Advocacy

34

Comunicazione

36

• Eventi

38

### 5 – PERSONE

Le persone di Helpcode

40

Staff

40

• Composizione

41

• Parità di genere

41

• Età

42

• Retribuzione annua

42

• Formazione

42

• Sicurezza sul lavoro

42

Volontari

44

Fornitori

44

## 6 – SCENARI

Introduzione

47

Obiettivi strategici

48

Ambiti di intervento

48

• Educazione

49

• Protezione

52

• Agricoltura

53

• Salute

55

• Acqua e igiene

56

• Ambiente e cambiamento climatico

57

• Prevenzione dell'annegamento

60

• Pace

61

• Creazione di impiego

62

• Emergenza

64

• Equità di genere

67

Dove operiamo

70

• Italia

72

• Cambogia

74

• Libia

76

• Mozambico

78

• Nepal

80

• Repubblica Democratica del Congo

82

• Tunisia

84

• Ucraina

86

• Yemen

88

Tutti i progetti istituzionali

90

### 7 – RACCOLTA FONDI

Individui

95

Cinque per mille

98

Donatori istituzionali

99

Aziende

100

Fondazioni

102

### 8 – BILANCIO 2024

104

Stato patrimoniale

106

Rendiconto gestionale

108

Relazione della società di revisione

112

Relazione dell'organo di controllo

116

### 9 – UNISCITI A HELPCODE

118





# Come facciamo ad essere più felici?



**Giorgio Zagami**  
Presidente Helpcode

**C'è un dato** del World Happiness Report 2025\*,

che mi ha colpito in modo particolare: le persone credono che gli altri siano molto meno gentili di quanto lo siano davvero.

È un messaggio semplice, ma potente. Ed è anche un invito. A guardarci con più fiducia. A sentirci parte di una rete più ampia, spesso invisibile, ma reale, fatta di piccoli gesti di cura, generosità e vicinanza. Questo dato è importante perché, come mostra il Report, la nostra felicità dipende anche da quanto pensiamo che gli altri siano gentili. E siccome li sottovalutiamo, tendiamo a essere meno felici. Avere accesso a informazioni più veritiere sulla bontà altrui può migliorare il benessere personale. Questo ci dice che la comunicazione, la trasparenza, la fiducia reciproca possono essere importanti strumenti di cambiamento sociale.

Un altro dato rilevante è che **le società più solidali tendono a distribuire la felicità in modo più equo**, a beneficio soprattutto delle persone meno felici. In questo senso, promuovere comportamenti solidali – come il volontariato, le donazioni, o anche semplici atti di gentilezza – è anche una forma di giustizia sociale. Helpcode lavora ogni giorno per **ridurre le disuguaglianze e promuovere i diritti** perché noi crediamo che la solidarietà non sia solo un gesto individuale ma un sistema di relazioni, cultura e scelta politica. E quando è diffusa, la felicità è più equamente distribuita: migliora la vita soprattutto di chi sta peggio. Noi crediamo che la solidarietà abbia un impatto reale, misurabile, e che riguardi tutti e tutte. Il Bilancio Sociale 2024 di Helpcode racconta di progetti, storie, difficoltà, ma soprattutto di persone che si prendono cura di altre persone. Con il nostro Bilancio ci sforziamo di essere trasparenti e di comunicare l'impatto reale di ogni progetto e il costo di ogni risultato. Grazie a tutte le persone di Helpcode e a tutti i nostri sostenitori. A tutte le persone che ci donano il sostegno e la propria fiducia. Sappiamo che ci sono ancora molte cose da fare. Ma sappiamo anche che non siamo soli. E questa è, forse, la notizia più bella.

\* Reference: Helliwell, J. F., Layard, R., Sachs, J. D., De Neve, J.-E., Aknin, L. B., & Wang, S. (Eds.). (2025). *World Happiness Report 2025*.

Giorgio Zagami, Presidente di Helpcode

Se vuoi contattarmi puoi scrivere a:  
[giorgio.zagami@helpcode.org](mailto:giorgio.zagami@helpcode.org)



Lorenz Berna - Travel Photo Spirit

# Ripercorrere il passato per agire sul futuro.



**Matteo Cavalleroni**  
Segretario Generale Helpcode

**Guardare** al 2024 oggi significa riflettere su un anno di cambiamenti profondi, che stanno ridefinendo gli equilibri globali e il contesto in cui operiamo. Alcune delle loro conseguenze sono già evidenti in questo 2025: l'interruzione dei fondi USAID alla cooperazione internazionale è un esempio tangibile **dell'impatto delle scelte, a tutti i livelli**, nel breve termine, ma soprattutto nel medio e lungo periodo. Ci ricorda quanto la cooperazione internazionale sia così necessaria e nel contempo così fragile, spesso data per scontata nei suoi effetti.

In questo contesto diventa essenziale rafforzare il ruolo della società civile, affinché sia più attiva, informata, partecipe e consapevole della propria capacità di incidere sul cambiamento.

**Ogni azione conta.** Ogni contributo, anche il più piccolo, fa la differenza. Ogni scelta individuale è futuro.

Nel 2024 Helpcode ha dato il suo contributo in contesti di emergenza che hanno richiesto interventi rapidi e mirati. Pensiamo a quanto accaduto **a Derna, in Libia**, duramente colpita nel 2023 dalla tempesta Daniel e dal conseguente crollo della diga, che ha lasciato più di 6.000 morti e oltre 40.000 persone senza accesso all'acqua. Il nostro staff è intervenuto nel corso del 2024 identificando punti strategici per la distribuzione idrica, dove sono state installate macchine per la purificazione e la distribuzione dell'acqua potabile.

Sempre in ambito di risposta alle emergenze, il programma *Tutti a scuola* è nato per rispondere alla crisi educativa nelle regioni sud-orientali di un **Paese colpito dal conflitto, l'Ucraina**.

Qui, l'assenza di servizi educativi offline e le continue interruzioni hanno reso difficile l'accesso all'istruzione. Abbiamo attivato tre Hub Territoriali Polifunzionali che offrono a studenti, studentesse e insegnanti un ambiente di apprendimento e socializzazione equo e inclusivo.

Parallelamente, continuiamo a investire nelle attività di sviluppo.

**In Mozambico** abbiamo ricevuto la nomina a INGO co-coordinatrice del cluster di Protezione nazionale e per la Provincia di Cabo Delgado.

**In Cambogia**, ci stiamo affermando nell'ambito della prevenzione all'annegamento, aggiungendo al nostro programma di promozione della sicurezza in acqua, le attività di advocacy, con un programma di respiro nazionale.

In questo scenario complesso, Helpcode continua a impegnarsi con determinazione nei Paesi in cui opera e anche **in Italia dove, sempre più spesso, anche le imprese riconoscono il valore della nostra azione:** stiamo lavorando con aziende sensibili ai temi ESG, che scelgono di integrare nei propri percorsi di sostenibilità una visione più ampia, capace di generare impatto sociale positivo e consapevolezza condivisa.

Vi invito a leggere il nostro **Bilancio Sociale 2024** con attenzione, per comprendere il lavoro svolto, le sfide affrontate e i risultati raggiunti grazie al supporto di chi ci sostiene. E soprattutto per sentirvi parte di una comunità, la nostra, che continua a lavorare insieme per costruire, passo dopo passo, un mondo più equo.

**Grazie per il vostro sostegno,**  
Matteo Cavalleroni, Segretario Generale Helpcode

Se vuoi contattarmi, puoi scrivere a:  
[matteo.cavalleroni@helpcode.org](mailto:matteo.cavalleroni@helpcode.org)

## 2. Nota metodologica

**Il Bilancio** Sociale 2024 di Helpcode è stato redatto in aderenza alla normativa che ha introdotto la Riforma del Terzo Settore e alle linee guida introdotte dalla stessa tramite il DM 4 luglio 2019. Alla sua redazione hanno partecipato tutte le aree di Helpcode, sia in Italia che nei Paesi dove operiamo.

Come le precedenti, anche questa edizione, si ispira ai principi di verità e trasparenza. Il documento che leggerete ha l'obiettivo di informare in modo sintetico ed esaustivo i nostri stakeholder riguardo le attività dell'anno appena trascorso e il loro impatto sulle comunità con cui entriamo in contatto, rendicontando con dati e testimonianze il nostro operato - successi e obiettivi raggiunti, ma anche criticità e difficoltà - in coerenza con la nostra mission. Al tempo stesso, rappresenta un momento di riflessione e verifica per tutto lo staff di Helpcode, nell'ottica di un miglioramento continuo.

L'edizione 2024 prosegue sulla scia di quella dell'anno precedente, prevedendo un ampio approfondimento nell'esposizione dei progetti realizzati, un coinvolgimento degli stakeholder, in particolare dei partner delle istituzioni con cui collaboriamo a livello locale, confermando l'impostazione grafica studiata per il 2022 e seguita anche per il 2023.





Il Bilancio Sociale 2024 è strutturato come segue:

**Parte 1** - I messaggi di apertura del Presidente e del Segretario Generale.

**Parte 2** - Dedicata alla nota metodologica.

**Parte 3** - Chi siamo, dedicata all'identità associativa: informazioni generali sull'Ente, mission e vision, valori, storia, ambiti di intervento, standard di riferimento e direttrici di lavoro.

**Parte 4** - Ecosistema, dedicata a strategia (governance e organizzativa) e relazioni con gli stakeholders, dedicata ai portatori d'interesse, contenente la rappresentazione degli obiettivi e delle metriche rilevanti per ogni categoria di stakeholder, le nostre attività di advocacy e un paragrafo di approfondimento sulla comunicazione.

**Parte 5** - Le persone di Helpcode: staff e volontari che portano avanti la nostra mission con le loro competenze specifiche.

**Parte 6** - Gli scenari. In questa sezione presentiamo in modo approfondito i Paesi in cui operiamo, i settori e le tipologie di intervento (sviluppo, emergenza e post emergenza).

**Parte 7** - Un approfondimento sulle nostre attività di raccolta fondi e sul contributo dei diversi donatori.

**Parte 8** - Il Bilancio di Esercizio 2024. Questa sezione comprende il Rendiconto Economico, lo Stato Patrimoniale, la Relazione della società di revisione Crowe Bompani e la Relazione dell'Organo di Controllo.

Chiudono il documento alcune informazioni su come è possibile unirsi a Helpcode e sostenerne le attività.

# 3. Identità

## Siamo Helpcode

I bambini possono cambiare il mondo

**Dal 1988** siamo impegnati, in Italia e nel mondo, per tutelare i diritti delle bambine e dei bambini. Sosteniamo le loro famiglie e le comunità a cui appartengono e operiamo perché possano crescere e realizzarsi, diventando adulti liberi, consapevoli e responsabili nei confronti delle persone e dell'ambiente.

### Cosa facciamo

Helpcode è una Organizzazione Non Governativa di Cooperazione Internazionale e Aiuto Umanitario con un focus sui diritti e sul benessere delle bambine e dei bambini, delle loro famiglie e delle comunità in cui vivono. Il lavoro di Helpcode si articola nell'avviare e sostenere processi di sviluppo sostenibile, sociale, ambientale ed economico, sia di medio-lungo termine sia nella risposta alle emergenze umanitarie, dovute a disastri naturali o conflitti.

I nostri interventi sono progettati e realizzati in collaborazione con le istituzioni dei Paesi in cui operiamo, in partenariato con le associazioni della società civile e coinvolgendo le comunità di riferimento, con un approccio adeguato al contesto socio politico, socio economico e culturale.

Helpcode si riconosce nei principi di umanità, imparzialità, neutralità, indipendenza della Croce Rossa Internazionale e si ispira ai principi di efficienza, efficacia, rilevanza, coerenza e sostenibilità.

Helpcode, infine, sostiene che donne e uomini hanno la responsabilità di trasformare relazioni di genere diseguali e di combattere le norme e le pratiche discriminatorie dal punto di vista di genere.

### La nostra visione

#### VISION

Un domani che ieri non c'era.  
Per le bambine e i bambini del mondo.

#### MISSION

Helpcode sostiene l'istruzione, la formazione e l'educazione delle bambine e dei bambini con soluzioni innovative e concrete per il loro benessere fisico e intellettuale, in ogni parte del mondo, nelle emergenze e nella vita di tutti i giorni.

Contribuendo attivamente al miglioramento delle condizioni sociali ed economiche delle loro comunità di appartenenza.  
Con coraggio e trasparenza.

**Nome:** HELP CODE ITALIA

**Codice fiscale:** 95017350109

**Partita Iva:** 02422730990

**Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore:**

ETS Ente del Terzo Settore iscritto al RUNTS Registro Unico Nazionale Terzo Settore.

**Indirizzo sede legale:**

via XXV Aprile 12B, Genova (GE), 16123



**Aree territoriali di operatività:**

**Europa:** Italia, Svizzera, Ucraina

**Africa:** Libia, Mozambico, Repubblica Democratica del Congo, Tunisia

**Asia:** Cambogia, Nepal, Yemen

**Collegamenti con altri enti del Terzo Settore:**

AOI – Associazione ONG Italiane,  
Janua Forum, CoLomba, rete Ricibo, Pidida Liguria,  
Forum del Terzo settore Liguria

**“L’Associazione costituita per il perseguimento senza scopo di lucro di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento, in via esclusiva o principale, di attività di interesse generale ai sensi dell’art. 5 del Decreto legislativo 117 del 2017, è indipendente, laica, apolitica ed aconfessionale.”.**  
(Statuto Helpcode Italia ETS art. 2 - helpcode.org)





“L’associazione nel perseguimento delle proprie finalità promuove il miglioramento delle condizioni di vita delle persone con particolari vulnerabilità e, in particolare, delle bambine e dei bambini all’interno delle comunità in cui vivono attraverso concrete iniziative, dirette ed indirette, a sostegno della loro educazione, del loro benessere e del loro sviluppo”.

(Statuto Helpcode Italia ETS  
art. 2 - helpcode.org)

## I nostri valori

### **CORAGGIO**

nel cercare soluzioni nuove e creative in ogni sfida

### **INNOVAZIONE**

nelle modalità d’intervento

### **VERITÀ E TRASPARENZA**

in tutte le scelte, nella gestione delle risorse economiche e delle donazioni, nella comunicazione

### **FELICITÀ RECIPROCA**

quella dei beneficiari e quella dei donatori

### **EFFETTIVITÀ E CONCRETEZZA**

nel rendere reale un domani che ieri non c’era

### **FIDUCIA**

in ciò che l’Associazione fa, in un futuro diverso



## La nostra storia

### Dal 1988 per i bambini, le loro famiglie, le loro comunità

Helpcode nasce a Genova nel **1988** dalla volontà di un gruppo di persone che, al termine di un'esperienza di viaggio in Mozambico, decidono di attivarsi per migliorare le condizioni di vita dei bambini che hanno incontrato.

Durante gli ultimi anni di guerra civile (1977-1992) abbiamo assistito in particolare i bambini, a cui abbiamo cercato innanzitutto di garantire il ritorno a scuola, e le loro famiglie, soprattutto con il Sostegno a Distanza (SAD), che rimane tuttora un'importante modalità di supporto.

Da queste prime azioni, il raggio dell'Associazione si è ampliato ai Paesi del continente africano e poi anche in Asia, con interventi focalizzati sull'educazione scolastica, con l'intento di coinvolgere le famiglie e le comunità locali in progetti più ampi, supportando le attività economiche, sanitarie e sociali della regione.

Dal **2000** siamo attivi anche in Italia, con progetti di educazione e formazione nelle scuole, e in Europa.

Nel **2016** Helpcode intraprende un processo di rinnovamento, riorganizzazione e riposizionamento che ha portato all'apertura di nuovi contesti in aree di conflitto ed emergenza umanitaria.

Nel **2019** è in Mozambico per assistere la popolazione delle regioni devastate dal passaggio del ciclone Idai e in Yemen per rispondere alla crisi umanitaria dovuta alla guerra.

Nel **2020** si attiva per la risposta alla pandemia di Sars-CoV-2 in Italia e in tutti i Paesi in cui opera e nel **2021** realizza un nuovo intervento di emergenza in Mozambico per fronteggiare le conseguenze della guerriglia a Cabo Delgado.

Dal **2022** è impegnata a sostegno delle fasce più vulnerabili della popolazione Ucraina in fuga dal conflitto.

Nel **2024** si è consolidato il nostro programma di prevenzione dell'annegamento in Cambogia, con un'azione di advocacy a livello nazionale. Sempre nel 2024, Helpcode è stata selezionata come ONG internazionale co-coordinatrice del cluster di Protezione in Mozambico, insieme ad UNHCR come leader, per il biennio 2024-25.

Avvio  
delle attività in  
**Mozambico**

**1988**

Avvio  
delle attività in  
**Italia**

**2000**

Avvio  
delle attività in  
**Nepal**

**2003**

Avvio  
delle attività in  
**Cambogia**

**2006**

Avvio  
delle attività in  
**Repubblica  
Democratica  
del Congo**

**2016**

Avvio  
delle attività in  
**Libia e Tunisia**

**2018**



Risposta all'emergenza causata dal **Ciclone Idai in Mozambico**  
Avvio delle attività in **Yemen**

Risposta all'emergenza causata dalla **Pandemia di Covid19**

Risposta all'emergenza di **Cabo Delgado, Mozambico**

Risposta all'emergenza causata dal conflitto in **Ucraina**

Nomina come co-coordinatrice del **Cluster di Protection in Mozambico**

**2019**

**2020**

**2021**

**2022**

**2024**



# La governance

L'operatività e lo sviluppo di Helpcode si fondano su una struttura di governo e su policy organizzative e funzionali ispirate a valori e principi etici che garantiscono trasparenza ed efficienza di gestione.

Il governo e il controllo sono elementi fondamentali per una organizzazione non governativa che opera in contesti difficili e potenzialmente emergenziali, in cui ogni scelta tecnica e tattica ha un profondo impatto sulle comunità di riferimento.

# Organigramma

L'attività di Helpcode è regolata da vari organismi. In primo luogo l'**Assemblea dei Soci**, che nomina il Consiglio Direttivo, il quale delega al Segretario Generale la gestione di tutta l'operatività dell'organizzazione.

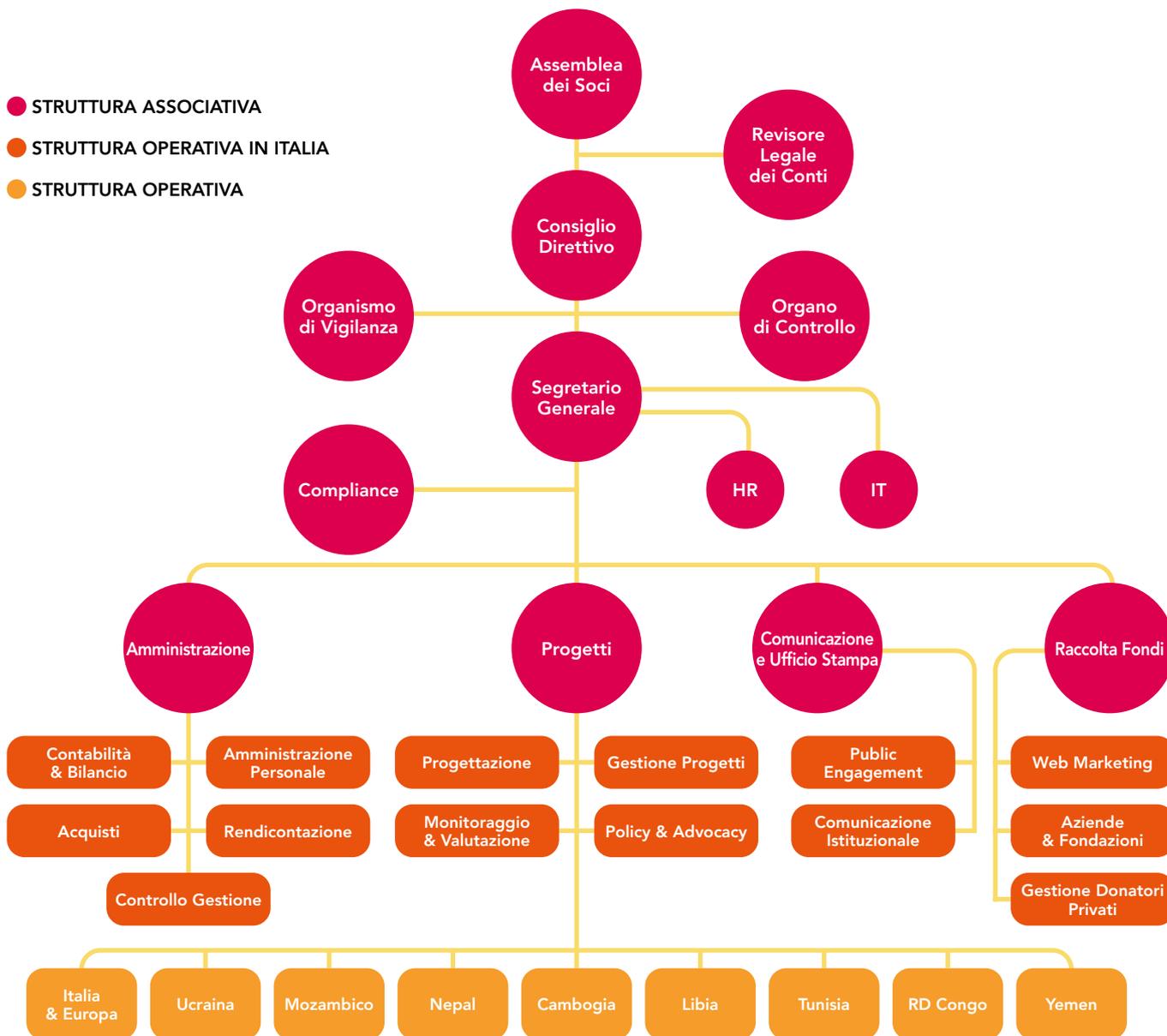
Diventare Socio significa sottoscrivere lo Statuto, il Codice Etico e i regolamenti interni.

L'operato di Helpcode è sottoposto a controllo e verifica dal Revisore dei Conti, dall'Organo di Controllo e dall'Organismo di Vigilanza.

● STRUTTURA ASSOCIATIVA

● STRUTTURA OPERATIVA IN ITALIA

● STRUTTURA OPERATIVA



**L'Assemblea Generale dei Soci** è l'organo sovrano di Helpcode: elegge il Consiglio Direttivo e il Presidente, nomina i Revisori, assegna incarichi e responsabilità, e approva il bilancio di esercizio.

Nel 2024 l'Assemblea Generale è stata convocata 1 volta, in modalità mista, in presenza e telematica, con un'adesione media dei soci del 60%.

Il **Consiglio Direttivo** è l'organo di direzione strategica e di controllo di Helpcode. Comprende da 3 a 7 membri non retribuiti e resta in carica per tre anni. I consiglieri non ricoprono alcun ruolo operativo stabile nell'organizzazione, ma danno direzione strategica e controllano che tutte le leggi ed i regolamenti vigenti siano rispettati dall'Organizzazione. I Consiglieri garantiscono, inoltre, che Helpcode operi in modo efficace ed efficiente seguendo i principi del proprio Statuto e gli obiettivi operativi e di budget approvati.

Il Consiglio Direttivo di Helpcode, nel 2024, è formato da quattro membri ed è composto al 25% da donne.

Nel 2024, il Consiglio Direttivo si è riunito 4 volte, in modalità mista, sia in presenza che in videoconferenza.

Al 31 dicembre 2024 il Consiglio Direttivo è composto da:

**Giorgio Zagami**, Presidente

**Anna Maria Saiano**, Consigliere

**Alessandro Cavo**, Consigliere

**Enzo Scalia**, Consigliere

**Matteo Cavalleroni** è il Segretario Generale dal mese di febbraio 2022.

I **Revisori dei Conti**, nominati a dicembre 2023 e in carica per 3 anni, si occupano principalmente di rendicontare la gestione finanziaria, accertare la regolare tenuta delle scritture contabili e redigere relazioni sul bilancio consuntivo.

L'**Organo di Controllo** è monocratico e a durata triennale. È stato nominato dall'Assemblea nel dicembre 2023.

Vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto delle finalità solidaristiche e di utilità sociale, sull'applicazione dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza e sul buon funzionamento dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile. Tra i suoi compiti vi è anche l'attestazione che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità con le linee guida di cui all'art. 14 del d.Lgs.117/2017.

L'**Organismo di Vigilanza** è composto da 2 membri e ha carica triennale. È stato nominato dal Consiglio Direttivo nel marzo 2021 per adeguare il sistema organizzativo di Helpcode al Decreto Legislativo 231/2001, che disciplina la responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi. Come Helpcode chiediamo a tutti i nostri stakeholder il rispetto dei principi contenuti nel Codice Etico e nel "Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo" richiesto da questa norma.





Tra gli strumenti previsti dal Modello lgs 231 vi è la tutela del whistleblowing, attraverso il quale i dipendenti possono segnalare eventuali violazioni del Codice Etico, del Modello stesso, ma anche una frode, un reato, un illecito o una qualunque condotta irregolare commessa da altri soggetti appartenenti all'Organizzazione.

Dal 2021 l'Associazione comprende la funzione di **compliance** che prevede: il presidio degli standard di gestione del rischio e la garanzia della qualità nelle singole sedi e nei progetti/programmi, il rafforzamento delle capacità negli uffici per una solida gestione del rischio, l'accreditamento presso i donatori e l'adesione alle politiche, il funzionamento e l'aggiornamento del sistema di controllo interno, il rispetto e il miglioramento delle policy sulla salvaguardia, sicurezza e gestione dei rischi per luogo di lavoro e team, il processo di due diligence (in tema di anticorruzione, protezione dei minori, PSEA, conflitto di interessi, antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo) con i partner internazionali e per l'implementazione di meccanismi di valutazione di terze parti, l'interazione con l'organo di vigilanza.

*Per tutti i dettagli dell'Assemblea dei Soci, del Consiglio Direttivo e delle altre funzioni di Helpcode si rimanda alle sezioni 1 e 2 dello Statuto di Helpcode.*

## WHISTLEBLOWING

Tra gli strumenti previsti dal Modello lgs 231 vi è la tutela del **whistleblowing**, attraverso il quale i dipendenti possono segnalare eventuali violazioni del Codice Etico, del Modello stesso, ma anche una frode, un reato, un illecito o una qualunque condotta irregolare commessa da altri soggetti appartenenti all'Organizzazione:

- per posta ordinaria all'indirizzo:  
OdV 231 Help Code Italia ETS,  
Via XXV Aprile 12/B, 16123 Genova (GE)
- per email agli indirizzi:  
[odv@helpcode.org](mailto:odv@helpcode.org) e [safeguarding@helpcode.org](mailto:safeguarding@helpcode.org)



# Come lavoriamo

## La via Helpcode al benessere di bambini e comunità

Il nostro metodo di lavoro è attentamente calibrato sul contesto specifico e sull'analisi approfondita dei bisogni di bambine, bambini e delle comunità di riferimento. Ogni progetto nasce con l'obiettivo primario di garantire il loro benessere, ponendoli al centro delle nostre azioni. Operiamo con un approccio integrato che tutela e promuove i diritti fondamentali: accesso all'istruzione, equità di genere, protezione, assistenza sanitaria, corretta nutrizione e acqua sicura.

## Partner e progetti

### INDIVIDUARE I BISOGNI, ATTIVARE LA SOCIETÀ CIVILE

La scelta dei progetti risponde a una precisa strategia adottata a livello globale e declinata negli specifici contesti dei Paesi di intervento, sulla base di processi partecipati di identificazione di bisogni chiari e misurabili, effettuati insieme ai beneficiari dell'intervento, alle controparti e ai potenziali partner. Prima di sottoporre la proposta all'attenzione dei donatori, istituzionali e non, vengono accuratamente valutati i potenziali benefici e gli eventuali rischi connessi al nostro intervento.

Helpcode lavora frequentemente in partenariato con altre organizzazioni non governative, enti del terzo settore, associazioni della società civile sia italiane che internazionali e talvolta con esponenti del settore privato, nell'ottica di accrescere l'efficienza e l'impatto degli interventi di cooperazione e risposta all'emergenza.

In particolare, il supporto alle associazioni della società civile dei Paesi di intervento è uno degli aspetti chiave nella definizione delle modalità di intervento e avviene su più livelli, per consolidare il legame con il territorio di intervento e per rafforzare le capacità della società civile delle comunità locali.

Prima di avviare la collaborazione, i potenziali partner vengono coinvolti in un processo di due diligence per garantire che rispondano ai principi base di eticità, trasparenza, ed efficienza adottati da Helpcode.

## I nostri standard

### IL NOSTRO MODELLO DI GOVERNANCE

L'architettura della governance di Helpcode si riconosce negli standard di riferimento definiti dalle procedure che applichiamo ogni giorno al nostro lavoro. Anche nel 2024 l'Organizzazione ha osservato le indicazioni contenute nella UNI/PdR 125:2022 che individua 6 aree di valutazione che indicano una organizzazione inclusiva e rispettosa della parità di genere: cultura e strategia, governance, processi

HR Human Resources, opportunità di crescita e inclusione delle donne, equità remunerativa per genere, tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro.

Di seguito, un elenco delle procedure e linee guida in vigore:

- Codice di condotta, incluso codice etico e modello organizzativo L. 231
- Politica di protezione Whistleblowing
- Politica di protezione dell'infanzia
- Politica per la prevenzione dello Sfruttamento e dell'Abuso sessuale (PSEA)
- Politica di trasparenza e prevenzione del rischio di frode e di corruzione
- Politica e linee guida ambientali
- Linee guida per la sicurezza
- Controllo gestione del rischio e compliance
- Manuale operativo Risorse Umane
- Manuale operativo Amministrazione
- Manuale operativo Comunicazione e Raccolta fondi
- Manuale operativo SAD
- Manuale operativo IT & Knowledge Management
- Manuale operativo Progetti
- Procedure per gli Acquisti
- Certificazione di parità di genere (UNI/PdR 125:2022)

## SICUREZZA: UN ESEMPIO DI GESTIONE OPERATIVA IN UCRAINA

Per garantire la sicurezza del personale in Ucraina e assicurare la continuità operativa, Helpcode Italia si avvale di un Security Consultant/Advisor.

Il suo supporto comprende: elaborazione di piani e procedure di sicurezza (comprehensive, evacuazione, crisi, blackout, ecc.); formazione pratica e online dello staff; supporto nel procurement di Security Kit su base di valutazioni del rischio; monitoraggio costante del contesto operativo; interazione con altri attori della sicurezza; gestione delle clearance per i movimenti del personale. Un approccio integrato e dinamico, adattato alla volatilità del contesto ucraino.

## Codice Etico e procedure di safeguarding

### ETICA E INTEGRITÀ PER PREVENIRE ABUSI E SFRUTTAMENTO

Helpcode si è dotata di un proprio Codice Etico, aggiornato poi nel 2021, che soci e collaboratori si impegnano a osservare in ogni attività quotidiana, secondo le proprie funzioni e responsabilità. Il Codice Etico richiede l'applicazione di principi di legalità e di principi etico-comportamentali.

- **Legalità:** osservare le leggi dello Stato in cui si opera, incluse quelle sovranazionali e internazionali che lo Stato recepisce, e le discipline codificate (leggi, atti equiparati, regolamenti) dalle Istituzioni internazionali, statali, regionali e locali. In particolare, le norme di diritto societario, le norme sulla tutela dei dati personali, della salute e della sicurezza.
- **Principi etico-comportamentali:** Equità, Uguaglianza, Tutela e Valorizzazione della persona, Diligenza, Onestà, Trasparenza, Imparzialità, Riservatezza, Opportunità, Tutela della salute, Tutela dell'Ambiente.

Per prendere visione del Codice Etico:



Ai principi vincolanti di conformità (*compliance*) e integrità si aggiungono le indispensabili procedure e pratiche di tutela della persona (*safeguarding*). Operando in contesti di forte disuguaglianza, dove soprattutto per le fasce più vulnerabili della società - bambine e bambini, ragazze e donne, anziani e persone con disabilità - è più elevato il rischio di subire abusi, maltrattamenti, molestie e sfruttamento, Helpcode è impegnata ogni giorno nel garantire inclusione, rispetto della dignità personale e giustizia per il personale, i partner e in generale tutte le comunità con cui lavora.

Grazie anche alla lunga esperienza sul campo, Helpcode ha definito efficaci procedure di safeguarding, tra cui le politiche di Prevenzione dello sfruttamento e dell'abuso sessuale e di Protezione dei Bambini che, oltre al Codice Etico e al Whistleblowing, mirano a prevenire gli abusi e consentono di rispondere tempestivamente alle segnalazioni, tutelando le vittime e la loro privacy e costruendo un ambiente di lavoro protetto e sicuro.



#### Obiettivo 2 SCONFIGGERE LA FAME:

porre fine alla fame, garantire la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile.



#### Obiettivo 3 SALUTE E BENESSERE:

assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.



#### Obiettivo 4 EDUCAZIONE DI QUALITÀ:

garantire un'istruzione inclusiva per tutti e promuovere opportunità di apprendimento permanente eque e di qualità.



#### Obiettivo 5 PARITÀ DI GENERE:

raggiungere la parità di genere attraverso l'emancipazione delle donne e delle ragazze.



#### Obiettivo 6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI:

garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie.

# Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

## RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE PER UNA SOCIETÀ PIÙ GIUSTA

I progetti di Helpcode sono concepiti e sviluppati in conformità con l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, la quale si basa sui 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e i relativi 169 sotto-obiettivi. Questi, mirano a sradicare la povertà, contrastare le disuguaglianze e promuovere lo sviluppo socio-economico, affrontando questioni cruciali come i cambiamenti climatici e la promozione della pace.

Nei contesti a basso reddito dove operiamo, l'enfasi è posta soprattutto sulla riduzione delle profonde disuguaglianze sociali ed economiche che limitano l'accesso all'istruzione, all'alimentazione, all'acqua, alle opportunità di reddito, alle informazioni, alla parità dei diritti e al benessere, sia per gli individui che per le comunità.

In accordo con la nostra missione e strategia, **le nostre iniziative sono focalizzate specificamente sui seguenti SDGs:**



### Obiettivo 7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE:

assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni.



### Obiettivo 8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA:

incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva, un lavoro dignitoso per tutti.



### Obiettivo 13 AGIRE PER IL CLIMA:

adottare misure urgenti per combattere i cambiamenti climatici e le loro conseguenze.



### Obiettivo 16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI:

promuovere società pacifiche e inclusive orientate allo sviluppo sostenibile, garantire a tutti l'accesso alla giustizia e costruire istituzioni efficaci, responsabili e inclusive a tutti i livelli.





## 4. Ecosistema

### La nostra strategia Verso una crescita sostenibile

**Nel 2024** sono entrati a pieno regime progetti avviati negli anni precedenti in Paesi come Mozambico, Libia e Italia, richiedendo un significativo impegno in termini di capacità operativa, gestionale e di accountability verso le comunità beneficiarie e i donatori. Parallelamente, abbiamo ampliato il nostro portafoglio di interventi, esplorando nuovi settori e contesti, come avvenuto nella seconda metà dell'anno in Tunisia. Abbiamo rafforzato l'impegno nella protezione dell'infanzia e consolidato la risposta alle emergenze in Ucraina, Yemen e Mozambico. A livello strategico, abbiamo capitalizzato l'expertise maturata su altri progetti, intensificato il dialogo con fondazioni internazionali per operare in aree meno presidiate dai grandi donatori e proseguito nel coinvolgimento del mondo corporate, allineando le nostre attività alle politiche ESG attraverso progetti su misura. Il nostro posizionamento strategico, in linea con il Piano 2023–2027, è stato rafforzato grazie a una selezione mirata di progetti.

Nel corso dell'anno abbiamo potenziato la comunicazione nei territori in cui Helpcode è attiva, partecipando e organizzando eventi a livello locale e nazionale, e attivando campagne sui temi dell'istruzione e della nutrizione. Alcuni dei nostri Ambasciatori hanno continuato a supportarci, prestando il proprio volto, condividendo contenuti e diffondendo le nostre iniziative.

Nel secondo semestre è stata avviata una collaborazione con l'agenzia che ha introdotto il growth hacking in Italia, metodologia incentrata su strategie di marketing innovative, data-driven e a basso costo.

I primi sei mesi sono stati dedicati all'adeguamento dei sistemi di tracking e analisi, creando le basi per test rapidi ed efficaci, fondamentali per raccogliere dati utili all'ottimizzazione delle strategie future.

Il 2024 si è quindi rivelato un anno di consolidamento e ottimizzazione, orientato alla sostenibilità e alla crescita futura.

Il 2025 vedrà l'avvio della nostra prima campagna di acquisizione attraverso il dialogo diretto: saremo presenti in quattro grandi città italiane – Roma, Genova, Napoli e Milano – con attività di sensibilizzazione e raccolta fondi, con l'obiettivo di acquisire circa 400 nuovi donatori regolari.

# I nostri stakeholder

## Portatori di bene comune

Al centro della mappa dei nostri stakeholder - i portatori di interesse delle attività di Helpcode nel mondo - ci sono i beneficiari delle nostre attività: bambine e bambini, con le loro famiglie e comunità. È per il loro benessere che Helpcode progetta e mette in atto azioni mirate, coinvolgendo gli altri stakeholder secondo il loro ruolo e capacità di contribuire alla sua mission.

### BENEFICIARI

Vengono coinvolti nella progettazione e nel monitoraggio e valutazione dei singoli progetti, attraverso la raccolta continua, formale e informale di feedback con metodologie partecipative adeguate ai contesti specifici.

### PARTNER

Contribuiscono alla progettazione, alla successiva implementazione e all'analisi dell'impatto. I partner strategici sono anche consultati durante la fase di definizione della strategia Paese e globale.

### GOVERNI E AUTORITÀ LOCALI

Le istituzioni locali rappresentano attori chiave per garantire la sostenibilità degli interventi. Vengono coinvolte fin dalla fase di ideazione dei progetti e partecipano attivamente al monitoraggio delle attività, contribuendo a rafforzare l'appropriazione locale e l'impatto nel lungo periodo.

### DONATORI ISTITUZIONALI

Tutti i donatori istituzionali (incluse le fondazioni) sono consultati attraverso incontri dedicati, tavoli di coordinamento, pubblicazioni tematiche.

### DONATORI INDIVIDUALI

I donatori vengono aggiornati attraverso invii periodici di mail (newsletter regolari e dem) e di un magazine con cadenza semestrale.

Sono coinvolti in eventi di sensibilizzazione e aggiornamento. Possono elaborare richieste e fornire feedback via telefono e whatsapp.

### AZIENDE

Sono chiamate a co-progettare gli interventi e a definire sinergie, soprattutto in ottica di Corporate Social Responsibility e/o a garantire un sostegno finanziario ai progetti.

### MEDIA

I media e l'opinione pubblica sono coinvolti sia con l'organizzazione di eventi pubblici e iniziative di comunicazione, che con attività volte all'aumento della consapevolezza, anche con il supporto di divulgatori e influencer.

### I SOCI

I soci compongono l'organo istituzionale più importante: l'Assemblea generale. Sono quindi sistematicamente coinvolti e aggiornati mediante gli eventi assembleari e con un'intensa attività di comunicazione.

### CONSIGLIO DIRETTIVO

Interviene nelle decisioni strategiche come l'avvio delle operazioni in nuovi Paesi. Viene consultato su base ricorrente, come da Statuto, e ogni volta che ce ne sia la necessità. La sua composizione garantisce all'Organizzazione un punto di vista a 360 gradi.

### IL TEAM

Dipendenti e collaboratori partecipano a incontri e riunioni per la discussione e il confronto. A loro sono dedicate in particolare le politiche di sicurezza, le iniziative di welfare aziendale e le attività di team building.

### I VOLONTARI

In Italia e all'estero partecipano alle attività e vengono coinvolti nella vita dell'Organizzazione attraverso riunioni periodiche con aggiornamenti sui progetti e gli eventi ai quali possono contribuire sulla base della loro competenza e disponibilità.

### I FORNITORI

Coinvolgiamo i fornitori nelle verifiche di adesione agli standard definiti dai principali donatori istituzionali con cui lavoriamo e in linea con eventuali norme dei Paesi di intervento.



Partner

Governi e Autorità locali

Consiglio direttivo

Volontari

Soci

Team

Media e opinione pubblica

Donatori istituzionali

Donatori individuali

Aziende

Fornitori



**2024**



a cui si aggiungono  
**608.540** persone  
raggiunte da attività di sensibilizzazione

**Beneficiari  
totali**



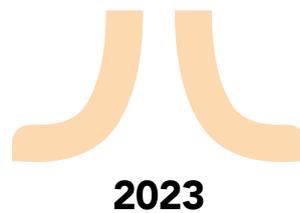
**2023**

**2024**

Totale **289.402**



**Bambini  
e Bambine**



**2023**

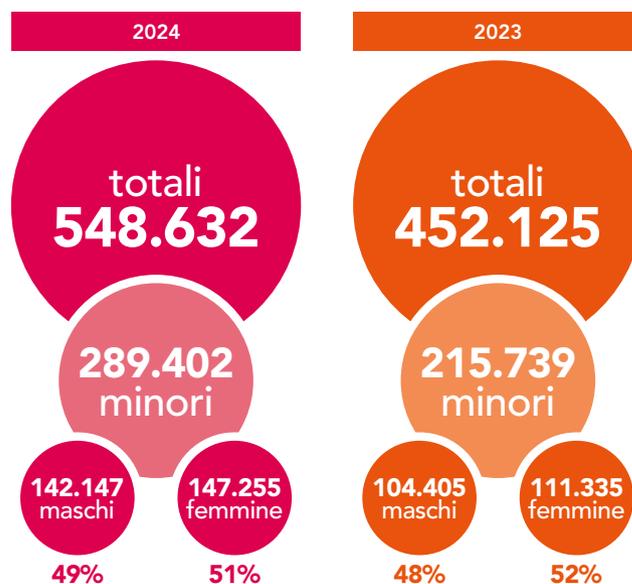
Totale **215.739**



## I nostri beneficiari

### Oltre un milione di persone raggiunte nel mondo

Nel 2024 quasi **550.000 persone**, di cui quasi **290.000 bambini**, hanno beneficiato direttamente dei nostri progetti. A queste si aggiungono oltre **600.000 persone** direttamente coinvolte, in presenza o a distanza, in attività di sensibilizzazione e disseminazione, sia in Italia che nei Paesi di intervento con una leggera prevalenza di donne. Rispetto al 2023, il numero totale di persone raggiunte è **più che raddoppiato**. Per valorizzare l'impatto crescente delle attività di awareness, nel 2024 si è deciso di **riportare separatamente** i beneficiari diretti e coloro coinvolti nelle iniziative di sensibilizzazione



## DETTAGLIO DEI BENEFICIARI DIRETTI

PROGETTI	MINORI				ADULTI				TOTALE			
	BENEFICIARI DIRETTI											
	F	M	NB	SUB TOTALE	F	M	NB	SUB TOTALE	F	M	NB	SUB TOTALE
CAMBOGIA	4.465	3.988	0	8.453	1.009	530	0	1.539	5.474	4.518	0	9.992
CONGO DRC	541	250	0	791	250	62	0	312	791	312	0	1.103
ITALIA	2.800	3.183	0	5.983	3.427	1.378	0	4.805	6.227	4.561	0	10.788
LIBIA	31.645	32.546	0	64.190	66.564	68.446	0	135.010	98.208	100.992	0	199.200
MOZAMBICO	96.525	91.906	0	188.432	60.990	47.095	0	108.085	157.515	139.002	0	296.517
NEPAL	2.433	2.280	0	4.713	47	10	0	57	2.480	2.290	0	4.770
TUNISIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UCRAINA	2.762	2.089	0	4.851	803	120	0	923	3.565	2.209	0	5.774
YEMEN	6.084	5.905	0	11.989	4.105	4.394	0	8.499	10.189	10.299	0	20.488
<b>TOTALE</b>	<b>147.255</b>	<b>142.147</b>	<b>0</b>	<b>289.402</b>	<b>137.195</b>	<b>122.035</b>	<b>0</b>	<b>259.230</b>	<b>284.449</b>	<b>264.183</b>	<b>0</b>	<b>548.632</b>

## DETTAGLIO BENEFICIARI DEL PROGRAMMA DI SOSTEGNO A DISTANZA (MINORI)

PROGETTI	MINORI				ADULTI				TOTALE			
	STUDENTI SAD											
	F	M	NB	SUB TOTALE	F	M	NB	SUB TOTALE	F	M	NB	SUB TOTALE
CAMBOGIA	1.304	966	0	2.270	31	18	0	49	1.335	984	0	2.319
CONGO	541	250	0	791	250	62	0	312	791	312	0	1.103
MOZAMBICO	12.652	12.378	0	25.030	1.812	2.853	0	4.665	14.464	15.231	0	29.695
NEPAL	2.433	2.280	0	4.713	47	10	0	57	2.480	2.290	0	4.770
<b>TOTALE</b>												<b>37.887</b>

# Partner e network

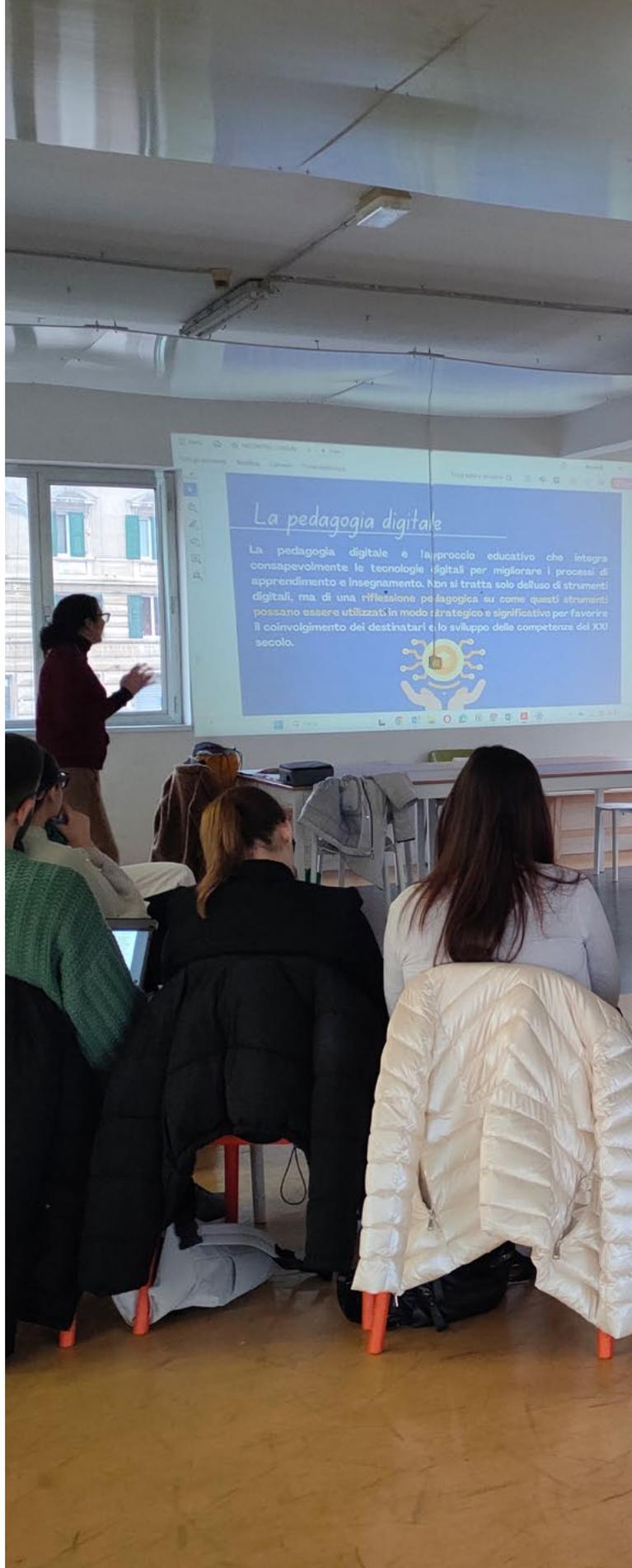
## La rete che ci rende più forti

Per aumentare l'efficienza e l'impatto positivo dei suoi interventi, Helpcode lavora in partenariato con altre ONG, enti del Terzo Settore e associazioni sia italiane che internazionali, su singoli progetti o nell'ambito di una strategia di intervento di lungo periodo in uno o più Paesi. Inoltre, partecipa agli organismi di coordinamento delle ong internazionali - per esempio in Libia, Mozambico, Ucraina, Yemen - e nei contesti di emergenza è membro dei cluster settoriali gestiti da UN-OCHA (United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs). Nel 2024 Helpcode è stata nominata **co-coordinatrice del cluster "Protezione" in Mozambico**, un riconoscimento importante del ruolo svolto nel contesto umanitario. La nomina è avvenuta sulla base della **competenza tecnica maturata negli anni** e del **riconoscimento da parte delle altre agenzie** che compongono il cluster. Fondamentale è infine la collaborazione con le istituzioni locali, punto chiave in molti casi per porre le basi per la sostenibilità degli interventi.

### HELPCODE SVIZZERA

Nata nel 2014, Helpcode Svizzera è una ONG indipendente che lavora in stretto coordinamento con Helpcode Italia, promuovendo consapevolezza intorno alle attività dell'Associazione, contribuendo attivamente alla raccolta fondi, gestendo le relazioni con partner e istituzioni con sede a Ginevra e monitorando le attività implementate grazie ai fondi raccolti in Svizzera.

Nel 2024, 5 progetti di Helpcode hanno ricevuto fondi da Helpcode Svizzera.





## L'impatto sociale

### Con le aziende per promuovere un nuovo modello imprenditoriale e sociale secondo le linee ESG

La missione di Helpcode, ovvero intervenire per ottenere un cambiamento positivo che contribuisca a risolvere o diminuire le discriminazioni e le ingiustizie sociali, a migliorare le condizioni di vita, a creare condizioni di armonia sociale e ambientale, è promotrice di un profondo impatto sociale e ambientale nei luoghi in cui l'Organizzazione opera.

Il progressivo aumento dei soggetti, aziende e imprese, per i quali scatterà l'obbligo di redazione del Bilancio ESG, diventa un momento importante per aumentare l'attenzione verso tematiche di responsabilità sociale e ambientale. Helpcode si pone al fianco di queste aziende portando la propria visione e missione, con la professionalità e le competenze maturate in più di 35 anni di attività nel mondo, dando la possibilità di supportare progetti in Italia e all'estero, che abbiano un reale impatto sulle persone e sull'ambiente.

I principi che guidano queste attività sono ribaditi in una serie di documenti e piattaforme internazionali, primo fra tutti il Global Compact delle Nazioni Unite, l'iniziativa che incoraggia le imprese di tutto il mondo a creare un quadro economico, sociale e ambientale atto a promuovere un'economia mondiale sana e sostenibile, che garantisca a tutti l'opportunità di condividerne i benefici.

Helpcode osserva e condivide anche i Kampala Principles ("Kampala Principles on effective private sector engagement in development co-operation"), che stabiliscono i cinque principi cardine per il coinvolgimento del settore privato, nella cooperazione allo sviluppo: garantire l'ownership locale, sviluppare iniziative centrate sui risultati, promuovere partenariati inclusivi, adottare sistemi di gestione trasparenti e mantenere una condotta responsabile e focalizzata sull'impatto sociale, ambientale ed economico, e, infine, "far sì che nessuno sia lasciato indietro".

In questo quadro, la collaborazione tra Helpcode e il settore privato permette di lavorare in modo integrato e coordinato, condividendo know-how e competenze, e collaborando insieme agli attori coinvolti a tutti i livelli. Le imprese che decidono di supportare le attività di Helpcode hanno la certezza di avere un impatto verificato e di diventare parte di un'azione significativa.

## L'impatto ambientale

### La sostenibilità per ridurre l'impatto del cambiamento climatico

Per ridurre l'impatto ambientale delle sue operazioni e delle attività di progetto, Helpcode ha sviluppato nel 2020 il piano di **Politiche e linee guida ambientali**, strumento operativo che propone criteri per valutare come gli acquisti, il trasporto e la scelta dei materiali, l'uso del territorio e delle risorse naturali impattino sull'ambiente in cui si opera e che contiene indicazioni per identificare e prevenire i rischi ambientali nei programmi di sviluppo e umanitari, definendo anche le misure di sicurezza necessarie per garantire l'incolumità del personale e dei beneficiari in caso di disastri naturali.

La strategia di Helpcode prevede una varietà di azioni strategiche che coinvolgono lo staff, i partner, i beneficiari, le istituzioni con cui collaboriamo, e anche i donatori.

- Adozione di buone pratiche, quali la riduzione o eliminazione degli imballaggi in plastica durante la distribuzione di materiali, anche utilizzando **sistemi di voucher** che riducono i costi e l'impatto della logistica e favoriscono anche l'economia locale.
- Integrazione dei principi di sostenibilità ambientale in tutti gli interventi, sia attraverso la **promozione di tecnologie a basso costo** sia attraverso eventi di sensibilizzazione – nelle scuole, via radio, attraverso il cinema mobile – e di formazione tecnica.
- Attivazione di sinergie con partner in azioni ad alto valore aggiunto, come l'uso di teli per pacciamatura biodegradabili che contribuiscono a ridurre sensibilmente il consumo di acqua per l'irrigazione da parte dei piccoli produttori agricoli, in collaborazione con Novamont.
- L'elaborazione di strategie di adattamento e resilienza e quindi di mitigazione dei rischi associati agli eventi climatici estremi ormai sempre più frequenti e difficilmente prevedibili per caratteristiche e intensità, e con impatti evidenti che aumentano nella loro letalità laddove il contesto è più fragile. In questo modo le popolazioni sono più strutturate per rispondere ad eventi di questo tipo, evitando di ricorrere a strategie di sopravvivenza, che per bambine e bambini possono prevedere l'abbandono della scuola o il matrimonio precoce.

## APPROCCIO INTEGRATO PER UNO SVILUPPO SOSTENIBILE

In risposta al cambiamento climatico in Mozambico, Helpcode ha adottato un approccio integrato per garantire la capacità produttiva dei piccoli agricoltori: sistemi di irrigazione a energia solare, colture resistenti alla siccità, sistemi di economia circolari e tecnologie a basso costo per conservazione della produzione. Soluzioni validate dai produttori e costruite con loro, perché per Helpcode l'innovazione non si cala dall'alto, ma nasce dal dialogo con le comunità. Buone pratiche riconosciute durante la visita di **Reena Ghelani, UN Climate Crisis Coordinator**, nel marzo del 2024.

*'Reena Ghelani, Sottosegretario Generale delle Nazioni Unite e Coordinatrice della crisi climatica per la risposta a El Niño, visita due delle associazioni agricole del progetto dal Campo al Mercato. (Scheda progetto a pag. 53)*





ü  
help

help

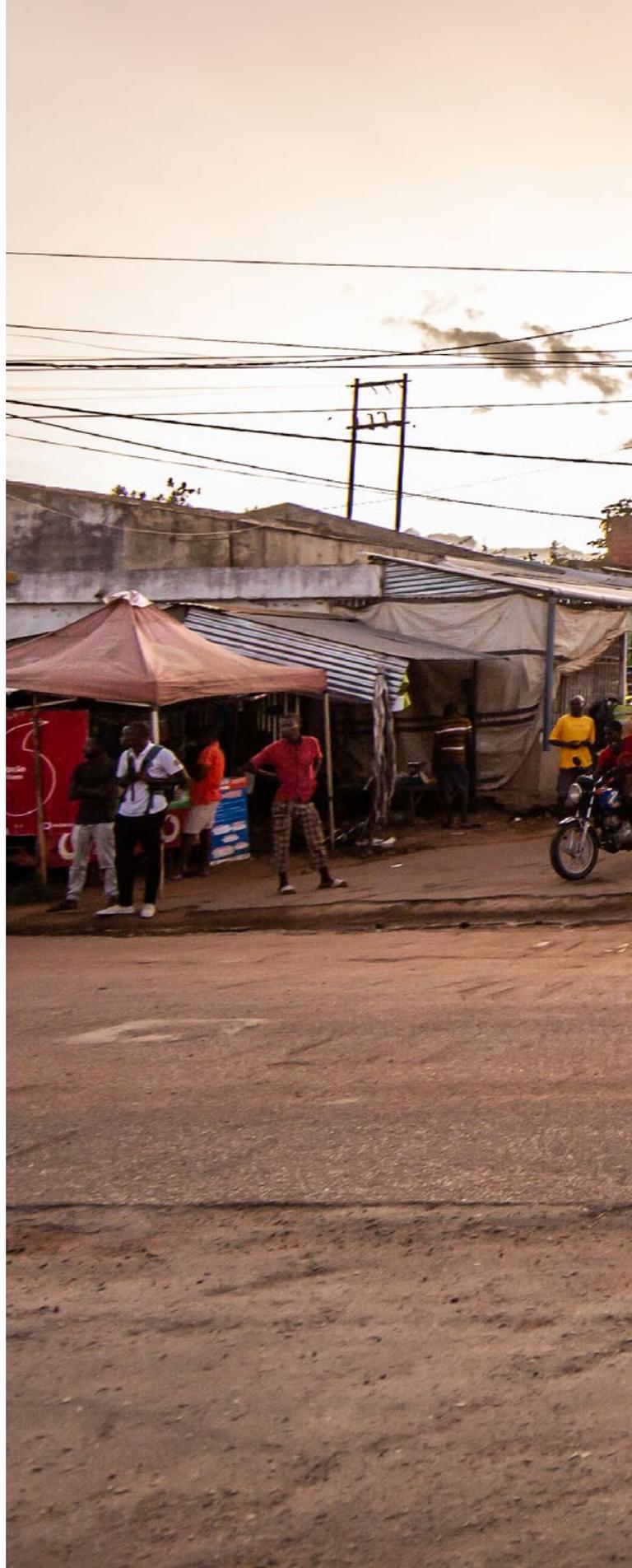


# Advocacy

## Rafforzare il ruolo degli attori locali nella risposta umanitaria

Nel quadro dell'impegno globale per una risposta umanitaria sempre più localizzata, Helpcode contribuisce, come ONG co-coordinatrice del Protection Cluster in Mozambico insieme all'UNHCR, ad un programma di rafforzamento delle capacità degli attori umanitari locali e nazionali, con l'obiettivo di promuovere una leadership più forte della società civile mozambicana nella **risposta alle crisi di protezione**. L'iniziativa si inserisce nel più ampio impegno verso l'agenda di localizzazione promossa dal Grand Bargain, che mira ad aumentare il ruolo e il riconoscimento degli attori locali, favorendo una risposta più efficace, sostenibile e culturalmente appropriata.

In un contesto complesso come quello del nord del Mozambico, segnato da spostamenti forzati, catastrofi naturali ricorrenti e sfide strutturali, rafforzare la capacità degli attori locali è fondamentale per garantire soluzioni durature, partecipative e guidate dalle comunità. Helpcode ha contribuito alla definizione di una strategia partecipativa del **Protection Cluster per il biennio 2024-25**, promuovendo attività di formazione su protezione generale, protezione dei minori, GBV, PSEA e gestione, nonché la sistematizzazione e diffusione di strumenti formativi. Dopo un'attenta analisi dei bisogni formativi, condotta con 21 organizzazioni locali, è stato sviluppato un programma di capacity-building implementato da agosto a novembre 2024. L'investimento in queste attività mira a rafforzare la resilienza delle organizzazioni locali, migliorare la qualità della risposta di protezione, contribuire all'attuazione delle politiche nazionali in materia di gestione del rischio e risposta umanitaria e promuovere un approccio coordinato e strutturato alla localizzazione.





# Comunicazione

## Un anno di lavoro tra impegno e sorprese

La comunicazione di Helpcode nel 2024 ha mantenuto le sue due anime. Da un lato, quella istituzionale, il vero biglietto da visita dell'Associazione, su cui abbiamo lavorato per rendere la nostra immagine sempre più riconoscibile e coerente su tutti i touchpoint. Dall'altro, la comunicazione legata ai progetti, che quest'anno ha visto un grande impegno grazie alla presenza di numerosi interventi con budget dedicati sia in Italia che all'estero. Questo ci ha permesso di sperimentare e diversificare i contenuti proposti, seguendo le tendenze dei social media e aumentando significativamente la produzione di mini video, che si sono rivelati fondamentali per coinvolgere il pubblico. Il raggiungimento di questi obiettivi è stato possibile grazie a un importante lavoro di squadra che ha coinvolto anche le volontarie del Servizio Civile Universale, contribuendo a rafforzare la nostra capacità di raccontare in modo efficace le attività e i valori di Helpcode.

Il 2024 ci ha anche regalato una straordinaria sorpresa: siamo stati protagonisti dell'ultima puntata di **LOL 4 – Chi ride è fuori**, il celebre show comico di Prime Video. Il vincitore, Giorgio Panariello, ha scelto di dividere il premio con il secondo classificato, **Edoardo Ferrario**, il quale ha donato 50.000 euro a Helpcode. Ferrario è da tempo un nostro donatore, genitore di una bambina del nostro programma di sostegno a distanza in Cambogia, motivo per cui ha deciso di destinare questa somma alla nostra Organizzazione. Questo gesto ha portato grande visibilità alla nostra missione e ha segnato l'inizio di una collaborazione con Ferrario, che ci ha supportato con post sui canali social e che nel 2025 ci ospiterà anche nel suo Performante tour, nei teatri di alcune importanti città italiane.



Edoardo Ferrario a LOL 4 – Chi ride è fuori.

Iniziativa di Università di Genova e Milano-Bicocca con la ong Helpcode  
Coinvolti 4.500 ragazzi: «Dati e laboratori per sradicare i luoghi comuni»

# Gli studenti a lezione contro i pregiudizi «Tante false credenze su crimini e migranti»

## IL CASO

Silvia Pedemonte

**I**migranti «vengono soprattutto dall'Africa e sono musulmani». Chi delinque di più? «Gli stranieri». Non mancano i luoghi comuni, più o meno striscianti, nelle risposte ai questionari sottoposti ai 4.500 studenti delle scuole superiori - dalla seconda alla quinta - di Milano e Genova. Cosa accade, però, se quegli stessi ragazzi vengono coinvolti in lezioni specifiche, laboratori e anche giochi ad hoc? E se si analizzano i dati di fonti ufficiali quali Istat, ministeri e Ocse, che raccontano una realtà diversa? E se si approfondiscono i temi, informandosi?

C'è uno spazio temporale prezioso prima che il pregiudizio si sedimenti, si irrigidisca, si trasformi in qualcosa di ben più radicato e pericoloso. Ed è in questa finestra che si inserisce il progetto "Integrazione oltre i pregiudizi", realizzato dall'Università degli Studi di Milano-Bicocca, dall'Università di Genova e dalla ong Helpcode Italia Ets, che ha sede proprio nel capoluogo ligure, con il supporto economico della Fondazione Cariplo.

Le scuole superiori coinvolte a Genova sono state 19 (a Milano 22); 4.500 gli studenti che hanno partecipato, di 250 classi. Di questi, 2.200 hanno preso par-

te ai laboratori. L'analisi dei dati è uno dei punti di partenza del progetto: nel territorio genovese gli alunni di cittadinanza non comunitaria censiti sono 12.550, l'1,8% del totale nazionale. La presenza è maggiore alle scuole elementari, dove il 35,7% della popolazione scolastica è di cittadinanza non comunitaria, poi alle superiori (con il 26,9%) e infine alle scuole medie (21,1%). La percentuale minore invece riguarda i piccoli dell'asilo, che sono il 16,3%.

La multietnicità è già realtà da anni. Eppure, questo ancora non sembra aiutare,

## Gli esiti dei questionari sono stati approfonditi in una serie di incontri laboratori e attività

in molti casi. «Ci sono elementi che "galleggiano" nella nostra quotidianità e che possono prendere derive pericolose. Zone grigie da individuare per tempo, prima che si atardi. Qui lavoriamo, per evitare il radicamento dei pregiudizi». Rossella Semino, 44 anni, genovese, ricopre per Helpcode diversi incarichi fra cui quello di educatore alla cittadinanza globale. Ed è stato suo il coordinamento del percorso che ha portato a sondare gli istituti tra Milano e Genova. Gli esiti sono stati confortanti e ora lo

obiettivo è portare l'iniziativa anche nelle altre scuole. Quali sono i luoghi comuni più ricorrenti, fra i ragazzi delle scuole superiori di Genova e Milano? Nei questionari somministrati nelle fasi iniziali del progetto un'ampia porzione dei partecipanti ha fatto riferimento agli immigrati, definendoli in prevalenza «musulmani e provenienti soprattutto dall'Africa». Così però non è. Nei laboratori, stitiche alla mano, è stato raccontato come la maggioranza delle persone non italiane sul territorio nazionale sia di provenienza europea (il 47,56%), seguiti dagli africani (22,2%), asiatici (22,64%) e da un 7,49% di immigrati provenienti dall'America (dati Istat, diffusi durante il progetto).

«Gli stranieri delinquono o portano via il lavoro» è un altro pregiudizio ricorrente. Con l'ultimo report del ministero della Giustizia (2023) gli studenti hanno potuto vedere questi dati, invece: il 31,4% della popolazione detenuta nelle carceri italiane è di origine straniera. Il 68,8%? Sono italiani. Ancora, sulla religione: con dati Istat, Orimed Eurostat è stato dimostrato che i migranti che arrivano in Italia sono soprattutto cristiani fra ortodossi (29,1%) e cattolici (17,1%). Seguono i musulmani (29,4%), coloro che si professano atei (9,9%), cristiani non ortodossi e non cattolici (6,9%), buddisti (3,5%).



In alto a fianco due momenti dei laboratori nell'ambito del progetto contro il razzismo; sopra: Rossella Semino

«Uno degli aspetti importanti di questo lavoro è stata la valutazione di impatto - continua Semino - ovvero: gli stessi studenti e le stesse studentesse, alla fine del percorso, hanno mostrato una maggiore conoscenza sugli argomenti. È calato di nove punti percentuali, ad esempio, la quota dei ragazzi e delle ragazze che credono che il numero di immigrati che vivono in Italia sia troppo alto, così come è calato dell'otto per cento il numero di studenti che pensano che gli immigrati aumentino il tasso di criminalità

nei loro quartieri. In generale, i ragazzi hanno dimostrato un comportamento meno discriminatorio». Quali sono le radici dei pregiudizi? «Originano soprattutto dall'ambito familiare e dai social network, ma anche dalle trasmissioni televisive e, più in generale, dalla società», spiegano da Helpcode. I ragazzi delle scuole sono stati affiancati anche da tutor delle università, ossia da giovani poco più grandi di loro che li hanno accompagnati in questo percorso assieme agli insegnanti.

Siamo ancora razzisti, allora, secondo quanto emerso da questo approfondimento? «È una domanda complessa, rispondere è difficile» afferma Semino - «risponde a eradicare del tutto le discriminazioni non è affatto semplice e, nel dubbio, meglio non allentare mai l'attenzione sul tema. Alla domanda "Siamo ancora razzisti?" rispondo allora "Mi auguro di no", ma c'è sempre da lavorare. Mai abbassare l'attenzione su questi temi».

pedemonte@bicocca.it  
© Immagine coordinata

*'L'articolo del Secolo XIX parla del progetto Procedi, realizzato da Helpcode con l'obiettivo di abbattere i pregiudizi sulle migrazioni.'*

## UFFICIO STAMPA

L'attività di ufficio stampa ha garantito **72 uscite stampa**, permettendo di raggiungere una buona copertura a livello locale e regionale.

## DIGITAL

### WEB

- **34.966 utenti unici** raggiunti su helpcode.org
- **21 articoli** pubblicati su News e storie
- **1.774 utenti unici** su regalaunsorriso.helpcode.org

## SOCIAL MEDIA

- **511 contenuti** pubblicati
- **3,5 milioni di persone raggiunte**
- **32.155 follower** totali sui social
- **Facebook** 25.529
- **Instagram** 2.161
- **X** 1.406
- **Linkedin** 3.059

## EMAIL

- **450.020 destinatari** raggiunti con **67 invii** di newsletter e DEM

## EVENTI

Nel 2024 abbiamo realizzato o partecipato a **6 eventi in presenza**:

- **GeMUN 2024**, Genoa Model of United Nation - Charity partnership
- **Andersen Festival** - Charity partnership, laboratori, talk, presenza operatori face to face
- **Acqua: risorse, rischi e responsabilità** – Evento collaterale della mostra di 'Aqua Mater' di Sebastião Salgado presso Fondazione Palazzo Ducale di Genova - evento di divulgazione del progetto The Water Code
- **Laboratori per bambini** al Teatro della Tosse di Genova
- **Evento di chiusura del progetto Tutta un'altra storia** – una serata tra musica e dibattito, dedicata all'integrazione
- **Evento Natalizio** con staff e donatori per inaugurare il nostro mercatino e celebrare insieme la chiusura dell'anno

## EVENTO TUAS – TUTTA UN'ALTRA STORIA: UN CONCERTO PER RISCRIVERE LA NARRAZIONE SULLE MIGRAZIONI

Il progetto TUAS - Tutta Un'Altra Storia è stato realizzato con l'obiettivo di riscrivere la narrazione sulle migrazioni. Promosso da Helpcode in collaborazione con varie organizzazioni e finanziato dall'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, il progetto si propone di superare pregiudizi e stereotipi, dando voce a storie autentiche e trasformative.

L'evento finale, che si è svolto nel mese di ottobre nel cuore pulsante e multietnico dei vicoli di Genova, ha previsto una parte iniziale, in cui relatori e testimonianze hanno saputo offrire spunti di riflessione profondi, e un concerto in cui si sono esibiti Samu L, rapper genovese impegnato nel sociale, Sossy, parte del gruppo Genova Arabe nato a Genova da un mix di origini e tradizioni diverse; Chilla, rapper svizzera, madre francese e padre del Madagascar, artista conosciuta a livello europeo e talento dal forte spirito di denuncia sociale. Il concerto è stato realizzato grazie alla collaborazione con Genova Hip Hop Festival. I panel e le performance artistiche hanno creato un ambiente di dialogo aperto, in cui l'arte, la cultura e l'impegno civile hanno giocato un ruolo chiave nel far emergere prospettive nuove e inaspettate. In particolare, il confronto diretto tra le esperienze di chi vive quotidianamente le sfide delle migrazioni e gli interventi di esperti nel settore hanno evidenziato come, attraverso l'informazione e la condivisione, sia possibile scardinare vecchi pregiudizi e promuovere una società più equa e solidale. Questo evento, oltre a celebrare il percorso di TUAS, ha dimostrato che la collaborazione e il dialogo interculturale sono strumenti potentissimi per costruire narrazioni alternative, capaci di trasformare il nostro modo di vedere e vivere le migrazioni.

Alla serata hanno partecipato circa 400 persone, con un flusso continuo nel corso di tutta la serata.

L'artista Chilla si esibisce all'evento TUAS

**Tutta un'altra storia**  
**Guarda il video:**





## CLAUDIA GERINI, UNA TESTIMONIAL D'ECCEZIONE

Nel 2024 abbiamo rinnovato la nostra presenza come charity partner del Festival Andersen di Sestri Levante, evento dedicato alla fiaba inedita che ha celebrato la sua 27ª edizione. La nota attrice Claudia Gerini - nostra ambassador e sostenitrice da molti anni - ha portato il messaggio di Helpcode nel suo ruolo di madrina della kermesse, e ci ha supportato nella raccolta fondi per il progetto **#ilpiattocheconta**, dedicato al sostegno delle mense scolastiche in Mozambico per migliorare lo stato nutrizionale dei bambini e favorire il loro percorso scolastico.

Tra le attività in palinsesto, il ricavato del concerto di Olivia Belli e Laura Masotto, "Omaggio a Puccini", è stato destinato allo stesso progetto di Helpcode. L'Associazione è poi stata autrice e organizzatrice del panel "Equità di genere ed educazione: sfide e possibili soluzioni", presso la suggestiva Baia del Silenzio. In questo incontro, importanti ospiti moderati dalla giornalista di Sky tg24 Francesca Baraghini, hanno discusso il ruolo fondamentale dell'educazione e le sfide legate all'equità di genere.

Attraverso queste attività, il Festival Andersen ha rappresentato un'importante occasione per diffondere i valori di inclusione e solidarietà, consolidando l'impegno di Helpcode nel sostenere i diritti dei bambini e il suo radicamento sul territorio ligure. Un vero e proprio momento di condivisione e supporto, in cui il contributo di Claudia Gerini ha rafforzato la nostra capacità di raggiungere e sensibilizzare un pubblico sempre più ampio.

**Helpcode** è un'associazione di persone che condividono idee, progetti, visioni.

I nostri dipendenti, collaboratori e volontari ci consentono di rendere concreta la nostra mission, lavorando per migliorare le condizioni di vita dei nostri beneficiari in Italia e nel mondo.

Le nostre persone gestiscono programmi di intervento a stretto contatto con i beneficiari, definendo le strategie operative e mantenendo un ruolo attivo nel monitoraggio e nella valutazione dei progetti. Partecipano periodicamente a corsi di formazione, contribuendo alla crescita delle competenze e delle esperienze dell'Associazione, a momenti di condivisione e team building.

## 5. Persone

### Le persone di Helpcode

Composizione dello staff di Helpcode nel 2024

### Dipendenti e collaboratori

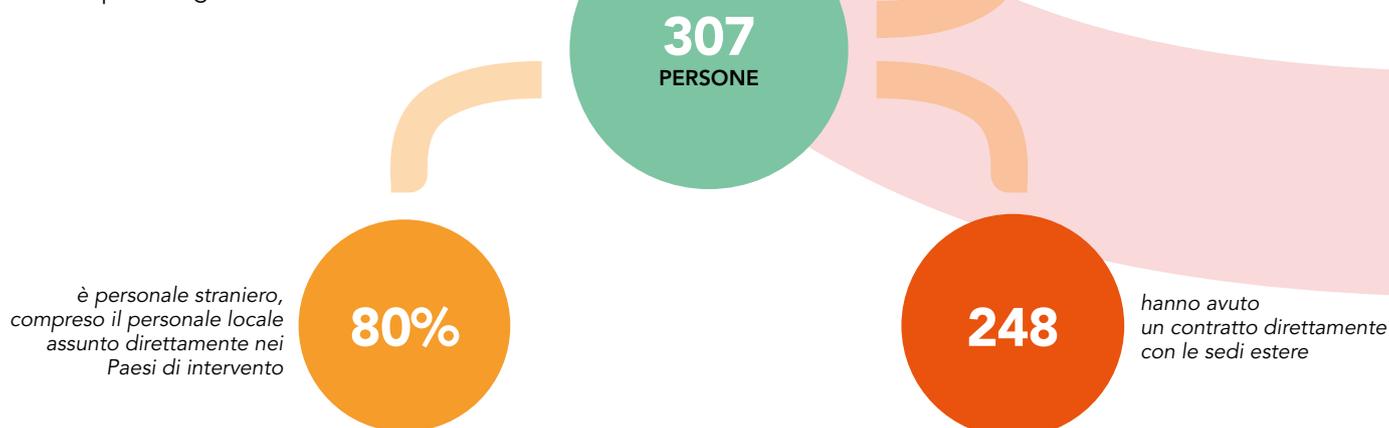
#### Staff

Nel 2023 in Helpcode erano impegnate 262 persone, 44 dipendenti e 218 collaboratori.

**Nel 2024, il personale di Helpcode risulta composto da 307 persone: 75 dipendenti e 232 collaboratori.**

Di questi, 59 sono assunti dalla nostra sede italiana e 248 dai nostri uffici esteri.

L'80% dei collaboratori e del personale di Helpcode è di origine straniera, compreso il personale locale assunto nei paesi target.

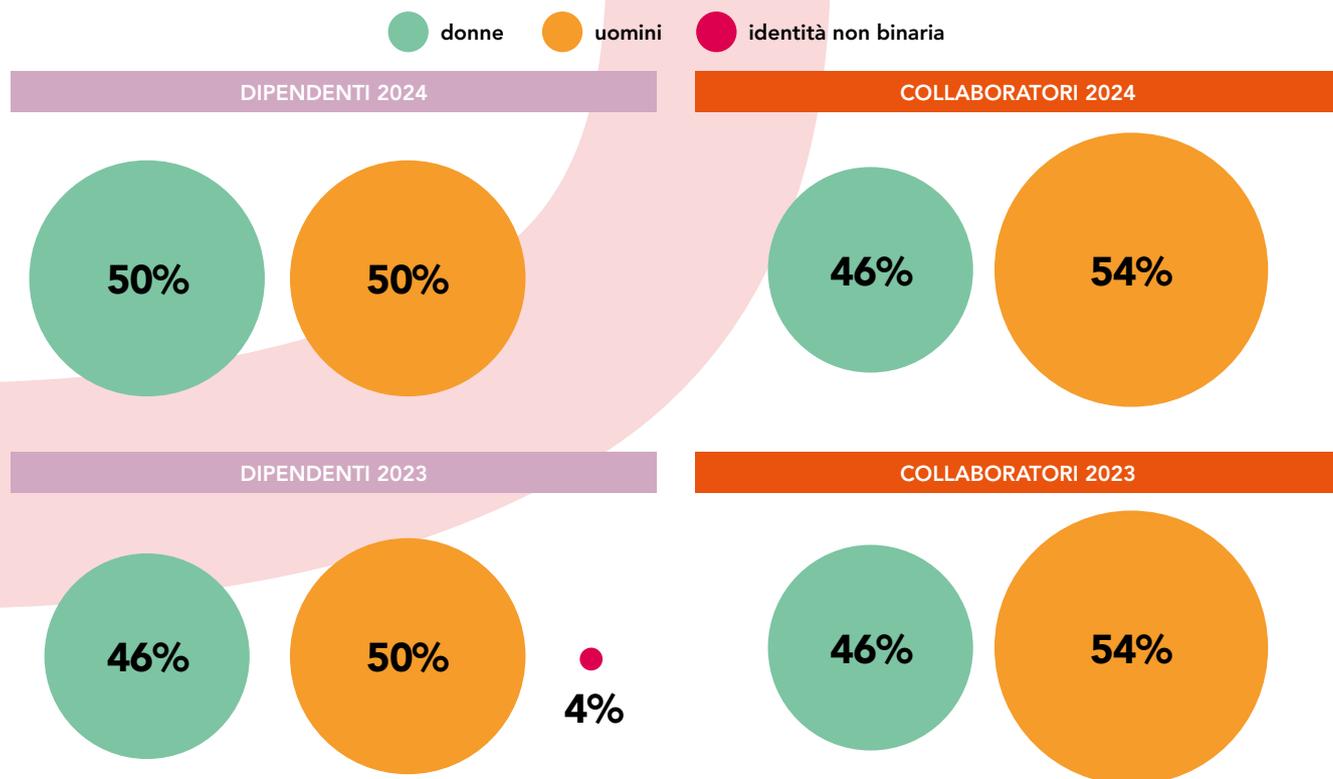


	ITALIA	ESTERO								TOTALE
		Cambogia	Libia	Mozambico	Nepal	Repubblica Democratica del Congo	Tunisia	Ucraina	Yemen	
DIPENDENTI	14	0	0	46	8	0	0	0	0	68
COLLABORATORI	45	5	8	167	0	3	0	5	6	239

*I dati forniti sono aggiornati al 31/12/2024.*

## Parità di genere

Helpcode ha raggiunto e mantenuto un sostanziale equilibrio di genere tra il personale e lavora sulla formazione dello staff su temi come l'equità di trattamento e la prevenzione di ogni forma di abuso.





## Formazione

La formazione continua è un argomento particolarmente importante per l'Associazione, perché solo con un costante apprendimento si può mantenere il livello professionale del lavoro svolto. Tra i temi vi sono la sicurezza sul lavoro, la sicurezza informatica e quella delle missioni all'estero, il web marketing e la raccolta fondi, ma anche la gestione del ciclo di progetto, la formazione specifica dedicata ai volontari di servizio civile e le sessioni tematiche per l'aggiornamento su temi cruciali, quali per esempio la prevenzione dello sfruttamento sessuale.

Nel 2024 sono state offerte **1.005 ore di formazione professionale.**

Di seguito se ne riporta una disaggregazione secondo le categorie principali:

- Formazione sulla sicurezza: 224 ore
- Formazione sulla sicurezza sul lavoro: 58
- Formazione su procedure e compliance: 214 ore
- Formazione su mentoring: 210 ore
- Formazione su protection: 48 ore
- Formazione per volontari servizio civile: 70 ore
- Formazione su decreto 231/2001 e codice etico: 60 ore
- Formazione su web marketing, comunicazione e fundraising: 63 ore
- Formazione PSEA: 58 ore

## Età

In Helpcode pensiamo che l'età delle persone non sia un limite ma una ricchezza: il nostro staff mantiene una rappresentazione equilibrata delle varie fasce di età.

	20-29 ANNI	30-39 ANNI	40-49 ANNI	50-59 ANNI	60-69 ANNI	OVER 69
2024	88	111	57	35	15	1
2023	83	87	53	23	16	0

## Retribuzione annua\*

La retribuzione più alta è di 86.863 euro (manager) e quella più bassa di 22.229 euro (dipendente commercio, V livello)

*\*Gli stipendi si riferiscono a contratti a tempo pieno presso la sede di Helpcode in Italia. I nostri contratti rientrano nel contratto collettivo italiano per il settore del commercio e dei servizi.*

## Sicurezza sul lavoro

Oltre a garantire il rispetto e promuovere l'adozione di adeguate misure di sicurezza, come prescritto dalla legge n. 81/2008 e dalle corrispondenti procedure e normative vigenti nei Paesi in cui operiamo, Helpcode nel 2023 ha finalizzato il lavoro di rinnovamento della procedura di sicurezza per il personale all'estero che è stata poi applicata nel 2024. La procedura definisce la governance generale e i processi relativi alla gestione delle missioni internazionali effettuate per conto di Helpcode da dipendenti, collaboratori, consulenti, volontari e ospiti. Sono state inoltre definite le responsabilità che l'Organizzazione ha nei confronti dei viaggiatori, attraverso l'individuazione di ruoli e attività necessarie alla mitigazione del rischio intrinseco legato ai contesti nei quali vengono effettuate le trasferte.



## Volontari

### Un aiuto insostituibile

I volontari di Helpcode rappresentano una risorsa fondamentale: con il loro entusiasmo e la loro generosità, dedicano tempo ed energie per supportare le nostre attività e mettere in gioco le proprie competenze. Grazie al loro impegno, possiamo realizzare eventi e iniziative che rafforzano il nostro impatto e sensibilizzano la comunità.

Nel 2024, abbiamo collaborato con 21 volontari, che hanno dato il loro prezioso contributo in diverse attività, tra cui:

- organizzazione e gestione del mercatino solidale nella nostra sede;
- supporto all'evento di Natale;
- distribuzione di volantini per far conoscere le nostre iniziative;
- supporto al Team di Raccolta Fondi per la gestione del database.

A questi si aggiungono i volontari del Servizio Civile Universale, che hanno offerto il loro supporto in diversi ambiti strategici:

- 1 volontaria del Servizio Civile Universale ha affiancato il team nella raccolta fondi, contribuendo alle attività di donor care;
- 1 volontario del Servizio Civile Universale ha supportato il settore progetti Italia, collaborando alla gestione delle iniziative sul territorio;
- 1 volontaria del Servizio Civile Universale ha lavorato nell'area comunicazione, aiutando a diffondere i valori e le attività di Helpcode attraverso vari canali;
- 1 volontaria del Servizio Civile Universale ha dato il suo contributo all'amministrazione, fornendo supporto nelle attività gestionali e organizzative.

Oltre al loro aiuto concreto, i volontari hanno svolto un ruolo chiave nel creare legami e diffondere consapevolezza, rafforzando la nostra rete di sostenitori. Il loro contributo è stato essenziale non solo per il successo delle attività, ma anche per il valore umano che hanno saputo portare nel nostro percorso.

**Marina è una delle nuove volontarie che si sono unite a Helpcode nel 2024. Con entusiasmo e dedizione, ha dato un prezioso contributo al mercatino solidale, occupandosi dell'allestimento della merce arrivata dai Paesi in cui operiamo e curandone la disposizione con grande gusto e attenzione ai dettagli. Inoltre, ha supportato la gestione del database dei sostenitori, scoprendo l'importanza del legame con chi sceglie di sostenere i nostri progetti.**

***"Nel 2024 ho conosciuto Helpcode, ho visto i Progetti che vengono portati avanti in Italia e in diversi Paesi del Mondo ed ho incontrato molte belle persone che, con serietà e passione, lavorano per portare davvero un sorriso sui visi di bambine e bambini. Ho deciso che un pò del mio tempo doveva essere dedicato per questo scopo. Così ho fatto e ne sono felice."***

## Fornitori

### Una scelta in linea con i nostri valori

In Helpcode selezioniamo i fornitori sulla base di procedure specifiche di procurement, redatte coerentemente con gli standard definiti dai principali donatori istituzionali con cui lavoriamo e in linea con eventuali norme dei Paesi di intervento.

Le procedure di acquisto e di selezione dei fornitori variano in base al valore della fornitura, garantendo la massima trasparenza e valutando la migliore offerta.

In linea con la environmental policy dell'organizzazione, ogni acquisto deve rispondere al requisito di ridurre al minimo l'impatto ambientale, quindi deve essere sottoposto alle opportune valutazioni in merito all'approvvigionamento, al trasporto e alla scelta dei materiali, al consumo di suolo e delle risorse naturali.







## 6. Scenari

### Introduzione

**Helpcode** si impegna a garantire l'accesso universale all'istruzione, alla salute e allo sviluppo sociale ed economico, sia in Italia che nei Paesi dove opera. Il nostro approccio è multidimensionale e multisettoriale: partiamo dall'analisi dei bisogni dei bambini e delle famiglie per intervenire efficacemente sulle comunità locali, attraverso interventi mirati a migliorare le condizioni di vita nel breve, medio e lungo periodo. Collaboriamo attivamente con associazioni, gruppi e istituzioni al fine di promuovere la pace, tutelare i diritti umani e favorire una cultura di responsabilità ambientale e sociale.

## Obiettivi strategici

Garantire **istruzione, educazione e formazione** per tutti.

Avviare e sostenere processi di **sviluppo sostenibile, sociale ed economico**, con approccio multidimensionale e incentrato su famiglie e comunità locali.

Realizzare interventi di emergenza e per la riattivazione post emergenza delle **risorse per lo sviluppo** e della **coesistenza pacifica**.



## Ambiti di intervento

### EDUCAZIONE

Istruzione ed educazione alla cittadinanza (pace, diritti, equità) per tutti i bambini, formazione per insegnanti e sostegno alle attività didattiche.

### PROTEZIONE

Programmi per adulti e bambini, con centri polivalenti per minori, assistenza nella violenza di genere, servizi per la salute mentale e di supporto psicologico.

### AGRICOLTURA

Sostegno e assistenza tecnica per un'agricoltura efficiente, equa, produttiva e resiliente al cambiamento climatico.

### SALUTE

Servizi clinici mobili e in residenza per l'assistenza medica, programmi di prevenzione e promozione del diritto alla salute, formazione di medici e personale sanitario locale.

### ACQUA E IGIENE

Apertura o riabilitazione di pozzi per garantire l'accesso all'acqua potabile, realizzazione o miglioramento dei servizi di igiene pubblica.

### AMBIENTE E CAMBIAMENTO CLIMATICO

Interventi di promozione dello sviluppo sostenibile e per l'utilizzo razionale e responsabile delle risorse naturali.

### PREVENZIONE DELL'ANNEGAMENTO

Promozione della prevenzione dal rischio di annegamento tra bambini e bambine, formazione sulle misure di sicurezza legate all'acqua nelle scuole e nelle comunità.

### PACE

Cooperazione con le comunità locali per la risoluzione dei conflitti sociali e politici, educazione alla pace e interventi di mediazione culturale.

### CREAZIONE DI IMPIEGO

Sostegno e supporto alle imprese ed alla creazione di start up, percorsi di formazione e avviamento professionale, supporto a cooperative di agricoltori.

### PRIMISSIMA EMERGENZA

Distribuzione di alimenti e generi di prima necessità, sostegno economico e supporto alla popolazione in condizioni di rischio.

### EQUITÀ DI GENERE

Programmi di educazione alla gender equity e promozione di percorsi di tutela dei diritti e di empowerment femminile.



## EDUCAZIONE

Costruiamo il futuro di bambini e bambine.

Il nostro programma di **Sostegno a distanza (SAD)** ci permette di intervenire nelle comunità vulnerabili di **Nepal, Cambogia, Mozambico e Repubblica Democratica del Congo**, in difesa di uno dei diritti fondamentali di bambini e ragazzi: l'istruzione. Nel 2024, questo ha significato mettere in atto diverse azioni, in collaborazione con consigli scolastici e istituzioni locali:

- Distribuzione di uniformi e materiale scolastico
- Pagamento delle tasse di iscrizione al ciclo secondario
- Organizzazione di screening medici, compresa assistenza logistica, distribuzione di farmaci e di kit pronto soccorso
- Assegnazione di borse di studio, con monitoraggio del rendimento scolastico degli studenti
- Sessioni di formazione sulla salute sessuale e riproduttiva
- Attività di formazione per studenti, direttori scolastici e docenti
- Attività di sensibilizzazione su parità e violenza di genere
- Realizzazione e manutenzione di servizi igienici adeguati e differenziati per maschi e femmine
- Distribuzione di pasti completi nelle mense scolastiche



## HIGHLIGHTS

Sostegno a distanza



Andrea, sostenitore a distanza

“Non è solo un contributo per la scuola e per la salute del bambino. Ci si sente davvero coinvolti anche grazie ai messaggi e ai disegni che arrivano. Conoscendo la situazione in cui i bambini si trovano, dà speranza sapere come questa sta migliorando grazie al nostro supporto.”

### ISTRUZIONE ED EDUCAZIONE NELLE COMUNITÀ VULNERABILI

DOVE	Cambogia, Nepal, Mozambico, Repubblica Democratica del Congo
DONATORE	Donatori individuali - Sostegno a distanza
DURATA	01/01/2024 – 31/12/2024
OBIETTIVI	Garantire l'accesso a istruzione ed educazione di qualità ai bambini più vulnerabili in Cambogia, Nepal, Mozambico, Repubblica Democratica del Congo
ATTIVITÀ	<ul style="list-style-type: none"><li>- Distribuzione di kit didattici e scolastici</li><li>- Formazione di insegnanti</li><li>- Mense scolastiche (Mozambico)</li><li>- Awareness sulle buone pratiche nutrizionali per le famiglie e le comunità</li></ul>
BENEFICIARI	37.887 bambini e bambine
PARTNER	Ministeri dell'Istruzione dei Paesi di intervento, scuole primarie e secondarie





**PROTEZIONE**

**Prevenzione e Risposta alla GBV a Cabo Delgado.**

Il progetto, che fa parte del più ampio programma di protezione che Helpcode realizza in collaborazione con UNHCR nella Provincia di Cabo Delgado, mira a ridurre il rischio di violenza di genere (GBV) per le persone sfollate internamente (IDP) e a garantire un accesso adeguato e tempestivo a servizi di qualità nei Distretti di Palma e Mueda. Per affrontare e ridurre il rischio di GBV, il progetto si concentra su tre componenti:

**Risposta:** il progetto lavora affinché tutte coloro che sono sopravvissute ad una violenza abbiano accesso tempestivo, sicuro e adeguato a servizi di qualità che rispondano ai loro bisogni in modo integrato- dal punto di vista sanitario, psicologico, legale, economico.

**Protezione:** i rischi legati alla GBV vengono identificati con la partecipazione dei membri della comunità, e si intraprendono azioni di sensibilizzazione, formazione e informazione al fine di contribuire a creare un ambiente protetto in cui i rischi di GBV sono prontamente riconosciuti e mitigati.

**Empowerment:** la violenza di tipo economico è una delle forme di GBV più diffusa nel contesto in cui lavoriamo. Helpcode promuove corsi di formazione sulla creazione e gestione di microimprese per le donne sopravvissute alla violenza, e le sostiene nell'avvio delle loro attività economiche al fine di contribuire al loro empowerment economico.

**Bernadette, membro del comitato femminile**

*“Faccio questo lavoro da volontaria perché sento che sto aiutando le altre donne che vivono qui. Sediamo nelle riunioni comunitarie con i leader e abbiamo la possibilità di dare voce anche alle donne che qui non possono sedersi.”*

**SUPPORTO AGLI SFOLLATI INTERNI (IDP) PER LA PREVENZIONE, MITIGAZIONE E RISPOSTA DELLA VIOLENZA DI GENERE A CABO DELGADO**

<b>DOVE</b>	Distretti di Mueda e Palma, Provincia di Cabo Delgado
<b>DONATORE</b>	UNHCR
<b>DURATA</b>	01/01/2024 – 31/12/2024
<b>OBIETTIVI</b>	Ridurre il rischio di violenza basata sul genere (GBV) per le persone sfollate interne (IDP) e garantire un accesso adeguato e tempestivo a servizi di qualità, utilizzando un approccio incentrato sulla persona.
<b>ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formazione per leader locali e funzionari SDSMAS su temi legati alla protezione dalla violenza, compresa la violenza di gruppo, allineando l'approccio e le metodologie con Door of Hope, Tanzania.</li> <li>- Sensibilizzazione della comunità su GBV e salute sessuale e riproduttiva (SRH) e protezione dalla violenza.</li> <li>- Coinvolgimento dei leader della comunità per promuovere attività comunitarie volte a ridurre il rischio di GBV.</li> <li>- Campagna di sensibilizzazione sulla GBV per i commercianti transfrontalieri in collaborazione con Door of Hope, Tanzania.</li> <li>- Evento finale su entrambi i lati del confine che conclude la campagna transfrontaliera.</li> <li>- Ristrutturazione o costruzione di due centri di protezione comunitaria.</li> <li>- Distribuzione di kit per la dignità attraverso i servizi di case management.</li> <li>- Consegna del pacchetto formativo sull'empowerment economico.</li> <li>- Sostegno personalizzato per l'avvio di attività generatrici di reddito per le donne vulnerabili.</li> </ul>
<b>BENEFICIARI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sessioni di formazione su VBG per donne e ragazze nei "Women and Girls Safe Spaces"</li> <li>- Attività di sensibilizzazione comunitaria su VBG</li> <li>- Gestione dei casi di violenza e servizi di assistenza psicologica</li> <li>- Formazione su alfabetizzazione funzionale e gestione di microimprese</li> <li>- Consegna di kit per l'avvio di attività economiche per donne sopravvissute alla violenza</li> <li>- Formazioni su GBV e gestione di casi per le istituzioni</li> </ul>
<b>PARTNER</b>	/

## AGRICOLTURA

### Dal campo al mercato.

Il progetto opera nei distretti rurali della Provincia di Maputo, Mozambico, per migliorare la qualità di vita delle famiglie attraverso lo sviluppo di pratiche agricole sostenibili e adattate al cambiamento climatico. Mira a potenziare la produttività agricola, ridurre le perdite di produzione e promuovere l'imprenditoria giovanile, con un'attenzione particolare all'inclusione di genere. Il progetto coinvolge vari partner locali e internazionali e integra un approccio multidimensionale per rafforzare il settore agricolo e la sicurezza alimentare.

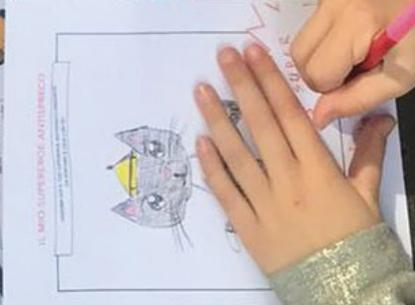
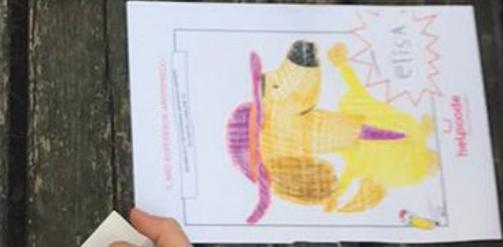
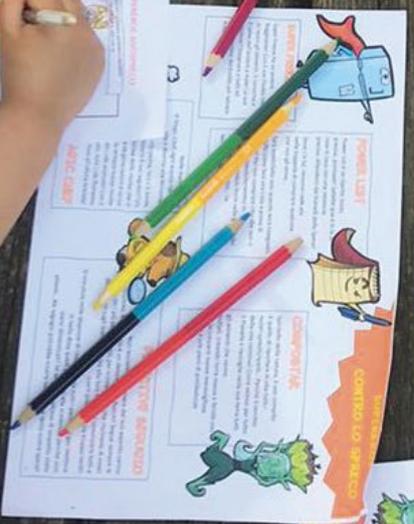
#### Francesco Margara, Capo Progetto e Agronomo

*“Negli ultimi due anni, nel sud della Provincia di Maputo, sono stati condotti interventi rurali intensivi coinvolgendo oltre 1000 persone, principalmente donne e giovani. Le iniziative hanno incluso l'installazione di sistemi di irrigazione, l'uso di sementi migliorate, formazione su tecniche produttive, costruzione di magazzini e strutture per la trasformazione dei prodotti agricoli. Inoltre, 76 giovani, di cui il 50% donne, hanno completato una formazione di 3 mesi su agricoltura, allevamento, trasformazione e marketing.*

*I risultati principali includono un miglioramento della dieta grazie all'aumento della produzione di mais, fagioli e vegetali ricchi di vitamine, sia tradizionali che nuovi. Gli agricoltori, organizzati in 30 associazioni, hanno migliorato la loro capacità di produrre sia per il consumo personale sia per il mercato urbano, contribuendo a combattere la malnutrizione, migliorare le condizioni economiche e favorire una dieta sana e sostenibile. Un senso di solidarietà è stato rafforzato tra i partecipanti.”*

### DAL CAMPO AL MERCATO (C2M): SOSTEGNO INTEGRATO ALLE ASSOCIAZIONI AGRICOLE

<b>DOVE</b>	Distretti di Moamba, Magude e Manhiça, Provincia di Maputo
<b>DONATORE</b>	Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo
<b>DURATA</b>	25/07/2022 – 24/12/2025
<b>OBIETTIVI</b>	Rafforzare il settore agricolo per migliorare la qualità della vita delle famiglie rurali, promuovendo la sicurezza alimentare, la stabilità socio-economica e la resilienza climatica attraverso l'aumento della produttività, la riduzione delle perdite, il miglioramento delle competenze tecniche e l'accesso al mercato, con un'attenzione particolare ai giovani e alle donne.
<b>ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Riabilitazione e costruzione di 40 sistemi di irrigazione;</li><li>- Fornitura di sementi migliorate selezionate sulla base delle filiere agricole di riferimento con sistema di compartecipazione e la relativa installazione di campi di dimostrazione dei risultati e di campi di moltiplicazione;</li><li>- Definizione e consolidamento di un sistema di monitoraggio avanzato sull'uso delle risorse idriche e della terra agricola, su produzione agricola per le istituzioni distrettuali di riferimento;</li><li>- Formazione su governance e pianificazione economica per le associazioni e supporto alla legalizzazione, delimitazione dei terreni e apertura di conti bancari;</li><li>- Installazione di attrezzature e infrastrutture per la conservazione di cereali e leguminose e per la trasformazione e imballaggio della produzione agricola e formazione sul loro utilizzo, al fine di ridurre le perdite in campo e post-raccolto;</li><li>- Diffusione di una piattaforma digitale di promozione e divulgazione, con app per lo scambio di informazioni tra fornitori di beni e servizi, produttori agricoli, micro e piccoli imprenditori di filiera, commercianti e clienti.</li><li>- Corsi di formazione di breve durata per 76 giovani donne e uomini selezionati nei distretti di intervento</li><li>- Avvio di tirocini pratici per mettere in pratica quanto appreso durante i corsi;</li><li>- Avvio di associazioni e microimprese di giovani nei settori agricoli e dell'economia verde.</li></ul>
<b>BENEFICIARI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 1124 piccoli produttori (251 uomini e 873 donne)</li><li>- 200 tecnici provinciali preposti alla raccolta di dati sull'agricoltura a livello provinciale</li><li>- 76 giovani (50% donne)</li></ul>
<b>PARTNER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gnucoop Società Cooperativa</li><li>- Novamont</li><li>- Associação Nacional de Jovens Empresarios (ANJE)</li><li>- Direzione Provinciale per l'Agricoltura e la Pesca (DPAP)</li></ul>



## SALUTE

### Un osservatorio sullo stato di salute dei bambini italiani.

ONOI – Osservatorio Nazionale sull’Obesità Infantile, è il primo osservatorio dedicato alla raccolta di dati sulla prevalenza dell’obesità infantile in Italia nelle varie fasi della crescita, dai primissimi anni di vita fino all’adolescenza. ONOI è frutto della collaborazione tra Helpcode, la Federazione Italiana Medici Pediatri (FIMP), la Clinica Pediatrica e Endocrinologia dell’IRCCS Istituto Giannina Gaslini e l’Università degli Studi di Genova. L’analisi si concentra su bambini e ragazzi di età compresa tra 1 e 14 anni, ampliando il campo di osservazione anche ai primissimi anni di vita, un periodo spesso trascurato nelle indagini precedenti, che si concentravano prevalentemente sull’età scolare. La somministrazione del questionario ha l’obiettivo di dare vita, nel 2025, ad un report completo sul tema, con dati e indicazioni utili a sensibilizzare famiglie, istituzioni e operatori sanitari sull’importanza di una corretta alimentazione fin dalla prima infanzia.

**Prof. Mohamad Maghnie,  
Direttore Clinica Pediatrica IRCCS Gaslini**

*“Le prospettive future richiedono un impegno sinergico tra famiglie, scuole, medici, istituzioni e settore privato per invertire questa tendenza. È essenziale promuovere politiche che incoraggino l’educazione alimentare, la pratica dell’attività fisica regolare, e una maggiore regolamentazione del marketing alimentare rivolto ai minori. Solo con un approccio integrato e a lungo termine si potrà garantire un ambiente più sano per le generazioni future.”*

## ONOI - OSSERVATORIO NAZIONALE OBESITÀ INFANTILE

<b>DOVE</b>	Italia
<b>DONATORE</b>	Fondi privati
<b>DURATA</b>	01/01/2022 – aperto
<b>OBIETTIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Monitorare nel tempo l’evoluzione della condizione nutrizionale infantile in Italia</li><li>- Individuare delle strategie per migliorare lo stato nutrizionale delle bambine e dei bambini italiani</li></ul>
<b>ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Indagine attraverso questionario somministrato e analizzato per 805 famiglie di bambini tra 1 e 14 anni.</li><li>- Pubblicazione del report “Crescere a tavola”, con risultati dell’analisi e linee guida e raccomandazioni d’intervento.</li></ul>
<b>BENEFICIARI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 1100 famiglie coinvolte nella stesura del report, di cui 800 considerati validi per l’analisi</li></ul>
<b>PARTNER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Federazione Italiana Medici Pediatri (FIMP)</li><li>- Clinica Pediatrica e Endocrinologia dell’IRCCS Istituto Giannina Gaslini</li><li>- Università degli Studi di Genova</li></ul>

## ACQUA E IGIENE

### La risposta di Helpcode alla tempesta Daniel.

Helpcode ha supportato le persone sfollate nella regione dell'area di Derna, in Libia, in particolare nei distretti di Derna, Al Jabal-Al Akhdar e Al Marj, a seguito degli effetti catastrofici della tempesta Daniel del settembre del 2023 e del conseguente crollo delle dighe a monte della città di Derna. L'obiettivo principale del progetto è stato garantire l'accesso ad acqua potabile pulita attraverso l'installazione di sistemi di purificazione dell'acqua in punti strategici come moschee e scuole. Questa iniziativa ha contribuito a ridurre il rischio di malattie trasmesse dall'acqua, migliorare l'accesso all'acqua potabile e aumentare il benessere generale di oltre 44.000 sfollati.



#### Ali, membro della comunità

*"Questa iniziativa ha davvero cambiato le nostre vite. Per la prima volta, abbiamo avuto accesso all'acqua pulita 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza dover percorrere lunghe distanze. L'approccio partecipativo ci ha fatto sentire coinvolti, e ci siamo impegnati a mantenere queste macchine per il bene della nostra comunità."*

## ACCESSO D'EMERGENZA ALL'ACQUA PER LE PERSONE SFOLLATE NELLA REGIONE DI DERNÀ, LIBIA (POST-TEMPESTA DANIEL)

<b>DOVE</b>	Libia, Derna, Taknis, Albayda, Alhniya
<b>DONATORE</b>	Cantone di Ginevra e Municipalità di Ginevra
<b>DURATA</b>	01/2/2024 – 31/08/2024
<b>OBIETTIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Installazione di 10 sistemi di purificazione dell'acqua (inclusi impianti di desalinizzazione e filtrazione) in punti strategici come moschee e scuole</li><li>- Formazione sull'uso e la manutenzione dei sistemi di purificazione dell'acqua</li><li>- Esecuzione di test sulla qualità dell'acqua e garanzia del corretto funzionamento continuo delle macchine di purificazione</li><li>- Monitoraggio e valutazione dell'impatto della distribuzione dell'acqua sulle comunità colpite</li><li>- Collaborazione con organizzazioni e autorità locali per garantire un'azione coordinata</li></ul>
<b>ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Installazione di 10 sistemi di purificazione dell'acqua (inclusi impianti di desalinizzazione e filtrazione) in punti strategici come moschee e scuole</li><li>- Formazione sull'uso e la manutenzione dei sistemi di purificazione dell'acqua</li><li>- Esecuzione di test sulla qualità dell'acqua e garanzia del corretto funzionamento continuo delle macchine di purificazione</li><li>- Monitoraggio e valutazione dell'impatto della distribuzione dell'acqua sulle comunità colpite</li><li>- Collaborazione con organizzazioni e autorità locali per garantire un'azione coordinata</li></ul>
<b>BENEFICIARI</b>	44.200 persone sfollate nei distretti colpiti
<b>PARTNER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Helpcode Svizzera: Coordinamento e leadership del progetto</li><li>- ODP: Implementazione sul campo e supporto operativo</li></ul>

## AMBIENTE E CAMBIAMENTO CLIMATICO

### Acqua come risorsa da conoscere, valorizzare e proteggere.

Quasi 5.220 bambini e oltre 200 insegnanti delle scuole di 10 regioni in Italia sono coinvolti in un ampio e articolato progetto di educazione e sensibilizzazione sui temi della mitigazione dell'impatto antropico sulle risorse idriche, con l'obiettivo di formare cittadini consapevoli.

The Water Code, iniziato alla fine del 2022, proseguirà fino a metà 2025 e prevede l'impiego di metodologie di apprendimento esperienziali, tra i quali lo sviluppo di un ambiente di coding per la valutazione dei comportamenti, laboratori di citizen journalist, attività outdoor e percorsi di formazione per docenti ed educatori. Helpcode è capofila del progetto insieme ad altri 9 partner, tra cui la Fondazione Acquario di Genova e Fondazione Feltrinelli.

### Gabriele, 12 anni, studente che ha partecipato alle attività di coding

*"La prima parte dei laboratori, quella più teorica, ci ha fatto capire qual è la situazione e ci è davvero venuta voglia di lavorare insieme. È stata una figata potersi attivare insieme ai miei compagni di classe e cercare delle soluzioni giocando con il coding."*

THE WATER CODE	
La formula per una gestione sostenibile delle risorse idriche del mondo	
DOVE	Italia (Piemonte, Lombardia, Liguria, Trentino, Toscana, Calabria, Puglia, Sicilia, Lazio, Umbria)
DONATORE	Agenzia Italiana per la Cooperazione e lo Sviluppo
DURATA	11/11/2022 – 10/07/2025
OBIETTIVI	Fornire conoscenze, competenze, attitudini e comportamenti a studenti, insegnanti e cittadini per promuovere lo sviluppo sostenibile, la tutela dell'ambiente e la mitigazione dell'impatto antropico sui fiumi, laghi e mari nel mondo.
ATTIVITÀ	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizzazione di un kit digitale per insegnanti su Agenda 2030 e SDG collegati al diritto all'acqua e alla gestione sostenibile delle risorse idriche</li><li>- Sviluppo di 1 ambiente di coding con situazioni-problema da risolvere attraverso un "algoritmo di comportamento"</li><li>- Formazione di insegnanti ed educatori</li><li>- Laboratori scolastici</li><li>- Changemaker hackathon</li><li>- Concorsi scolastici</li><li>- Outdoor education</li><li>- Percorsi tematici Acquario di Genova</li><li>- Campagna di visibilità e public engagement online e offline</li><li>- Workshop con Enti Locali</li><li>- Realizzazione di un evento finale</li></ul>
BENEFICIARI	<ul style="list-style-type: none"><li>- 819 insegnanti</li><li>- 10.654 studenti di scuole primarie, secondarie di I e II grado</li><li>- 1.505.300 cittadini</li></ul>
PARTNER	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tamat</li><li>- CISV</li><li>- Annulliamo la Distanza</li><li>- New Horizons APS</li><li>- Marevivo</li><li>- CNR-IAS</li><li>- Step4 Impresa Sociale</li><li>- Fondazione Acquario di Genova</li><li>- Fondazione Feltrinelli</li></ul>

## AGEO

### Rinascita verde-azzurra: impegno condiviso per Macaneta.

Il progetto si impegna a promuovere la gestione sostenibile delle risorse naturali marine e costiere e l'economia verde-azzurra all'interno della penisola di Macaneta, il cui equilibrio ecologico è stato messo a rischio da fenomeni climatici estremi e pratiche di sfruttamento antropico delle risorse naturali.

Le attività condotte attraverso una stretta collaborazione con chi vive a Macaneta, come funzionari pubblici, pescatori, imprenditori e imprenditrici locali, contadini e contadine, studenti e operatori ecologici, sono:

- introdurre azioni di mitigazione della zona costiera e di riforestazione
- sostenere le attività economiche locali nel settore della pesca, del turismo e agricolo
- valorizzare azioni di promozione della raccolta differenziata dei rifiuti, del riciclo e del riutilizzo
- creare campagne di sensibilizzazione sull'importanza del rispetto dell'ambiente per i turisti, la comunità locale e gli studenti.

### Un abitante della zona

*“La plastica è la cosa peggiore, le bottiglie finiscono in mare, che le sbriciola, se le mangiano i pesci e poi la mangiamo noi. Alcuni turisti sono abituati a buttare le cose per terra. Per loro è naturale. Ma noi viviamo qui, e la responsabilità di questa terra è nostra, altrimenti da qui a 5 anni Macaneta non sarà più la stessa, o forse non sarà nemmeno più qui.”*

<b>UMA MACANETA PARA TODOS: gestione integrata delle risorse costiere per l'empowerment economico e sociale</b>	
<b>DOVE</b>	Penisola di Macaneta, Distretto di Marracuene
<b>DONATORE</b>	Agenzia Italiana per la Cooperazione e lo Sviluppo Maputo
<b>DURATA</b>	01/01/2023 – 31/12/2025
<b>OBIETTIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rafforzare l'impegno del governo del Mozambico ad attuare azioni per combattere il cambiamento climatico, promuovendo una crescita inclusiva e sostenibile e la creazione di posti di lavoro, contribuendo a uno sviluppo socio-economico sostenibile.</li><li>- Promuovere la gestione sostenibile e integrata delle risorse naturali marine e costiere nell'ottica di un'economia blu e verde nella penisola di Macaneta</li></ul>
<b>ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ricerca d'azione partecipativa con gli stakeholder locali per identificare i bisogni e progettare le risposte.</li><li>- Sostegno alle istituzioni locali per lo sviluppo di un piano di gestione integrata della zona costiera.</li><li>- Sostegno alla creazione di partenariati pubblico-privati e di piccole imprese locali finalizzati all'economia circolare, con particolare attenzione all'utilizzo dei rifiuti solidi riciclabili.</li><li>- Formazione sulla gestione aziendale e sulle attività economiche legate alla gestione sostenibile delle risorse per gli attori economici del territorio</li><li>- Campagne per l'implementazione di sistemi e azioni per la raccolta differenziata e sostenibile e l'utilizzo dei rifiuti.</li><li>- Campagne di formazione e sensibilizzazione sulla gestione sostenibile delle risorse costiere e sulla tutela dell'ambiente rivolte alla popolazione, con particolare attenzione agli attori economici del territorio e alle scuole</li><li>- Formazione-azione per i comitati di gestione della pesca, le associazioni di produttori, i comitati di gestione delle risorse naturali, i consigli consultivi sugli aspetti della pianificazione e della gestione sostenibile delle risorse.</li><li>- Campagne di sensibilizzazione ed eventi rivolti ai turisti sull'importanza della tutela dell'ecosistema della Macaneta</li></ul>
<b>BENEFICIARI</b>	17.895 (1.877 bambine, 1.767 bambini, 5.629 donne e 8.622 uomini)
<b>PARTNER</b>	Agricoltori Solidarietà e Sviluppo (ASeS), Progetto Mondo Mozambico, Associazione Mozambicana di Riciclaggio (AMOR)

A-GEO

### MACANETA PARA TODOS

Melo Ambiente, Economia Verde e Ocupação

Financiado por

Parceiros de implementação

helpcode AMOR MUNICÍPIO DE MACANETA



## PREVENZIONE DELL'ANNEGAMENTO

### Conoscenze che possono salvare vite in acqua.

Il progetto vuole contribuire a ridurre le morti infantili dovute all'annegamento nelle comunità ad alto rischio in Cambogia attraverso attività di prevenzione mirata e iniziative educative. Offriamo corsi di sopravvivenza in acqua, lezioni sulle norme di sicurezza in acqua e formazione sulla rianimazione cardio-polmonare a bambini, tutori, insegnanti e membri della comunità. Attraverso questo intervento supportiamo le comunità nel rafforzare la loro capacità di risposta alle emergenze in acqua e aumentare la loro consapevolezza sui rischi dell'annegamento. Le attività sono realizzate in collaborazione con scuole, comunità e autorità locali per un impatto sostenibile.



### Som Pirum, bambina di 7 anni, studentessa e beneficiaria del progetto

*"Ora so come galleggiare e nuotare. Prima di andare a giocare nell'acqua, chiedo sempre a mia mamma e mio zio di venire con me. Controllo anche se l'acqua è profonda, sporca, o se c'è qualcosa di pericoloso come rami taglienti o vetri. Sono contenta di poter giocare in modo sicuro durante il capodanno cambogiano!"*

## SAFE IN WATER: Prevenire l'annegamento dei bambini in Cambogia attraverso la sicurezza in acqua, corsi di nuoto e sensibilizzazione comunitaria

<b>DOVE</b>	Sinanoukville, Kep, Kampot and Phnom Penh
<b>DONATORE</b>	Fondazione Principessa Charlène e Comune di Meyrin
<b>DURATA</b>	- Fondazione Principessa Charlène 1/08/2023 – 31/07/2025 - Comune di Meyrin 1/1/2024 – 31/12/2024
<b>OBIETTIVI</b>	- Ridurre il numero di morti per annegamento in Cambogia migliorando le capacità di mitigazione e gestione del rischio nelle scuole e nelle comunità. - Rafforzare le conoscenze sulle norme di sicurezza in acqua, competenze di rianimazione cardio-vascolare e capacità di sopravvivenza in acqua di bambini e adulti. - Supportare le comunità locali e le famiglie delle province di Sihanoukville e Kampot nello sviluppo di competenze per riconoscere e gestire il rischio di annegamento
<b>ATTIVITÀ</b>	- Percorsi formativi per bambini in età scolare per imparare a nuotare in modo sicuro, le norme di sicurezza in acqua e le tecniche di primo soccorso. - Percorsi formativi per insegnanti, tutori e membri della comunità sulla rianimazione cardio-vascolare e le tecniche di soccorso. - Percorsi di sensibilizzazione per 15 comunità e 32 scuole sui pericoli legati all'acqua con materiali informativi, educativi e di comunicazione, e campagne online. - Mappatura delle aree ad alto rischio di annegamento e sviluppare dei piani per la mitigazione del rischio a livello locale. - Coinvolgimento delle autorità locali e delle scuole nell'integrazione all'interno dei sistemi comunitari e scolastici di corsi di formazione sulla sicurezza in acqua. - Promozione di una partecipazione inclusiva, in particolare delle ragazze, in tutte le aree del progetto. - Utilizzo di piattaforme multimediali e nazionali (ad esempio, Educational Broadcasting Cambodia) per garantire consapevolezza e formazione a lungo termine.
<b>BENEFICIARI</b>	9.992 persone di cui 5.474 ragazze e donne.
<b>PARTNER</b>	- MoEYs - Khmer Swimming Federation - Blue Dolphine Swimming Clube

## PACE

### Dalla terra alla pace.

La provincia di Manica, situata nel cuore del Mozambico, gode di condizioni geoclimatiche favorevoli che ne fanno una delle regioni agricole più avanzate del Paese, con un grande potenziale per ulteriori sviluppi, in particolare nelle colture commerciali. Tuttavia, la provincia è caratterizzata da significative disparità nell'accesso ai diritti, alle opportunità e alle risorse, dovute a numerosi fattori. Tra questi, gli effetti persistenti e cronici del cambiamento climatico, l'isolamento geografico di molte comunità, la mancanza di investimenti in infrastrutture pubbliche (pozzi, scuole, centri sanitari e strade in particolare) e le conseguenze del conflitto che ha segnato l'area centrale del Paese tra il 2012 e il 2019. Tale conflitto si è concluso con accordi di pace tra le parti coinvolte e con l'inizio di un processo di disarmo, smobilitazione e reintegrazione (DDR) dei combattenti. L'intervento di Helpcode e dei suoi partner in questa realtà complessa richiede un approccio integrato e multidimensionale. In questo contesto, le iniziative per lo sviluppo economico locale, con un focus sull'agricoltura, si combinano con la costruzione e la riabilitazione di infrastrutture pubbliche, coinvolgendo attivamente giovani, donne e i gruppi più vulnerabili, comprese le comunità colpite dal conflitto. Questi elementi sono considerati fondamentali per promuovere la pace e contrastare l'esclusione sociale.



<b>DELPAZ - Costruzione della pace e della coesione sociale attraverso lo sviluppo economico, l'inclusione sociale e di genere</b>	
<b>DOVE</b>	Provincia di Manica, Distretto di Barue, Macossa, Tambara, Guro, Gondola
<b>DONATORE</b>	AICS Maputo
<b>DURATA</b>	01/01/2023 – 31/12/2025
<b>OBIETTIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Contribuire al consolidamento della pace a livello subnazionale in Mozambico</li><li>- Migliorare le condizioni di vita delle comunità rurali nei distretti colpiti dal conflitto, con particolare attenzione alle donne e ai gruppi svantaggiati.</li></ul>
<b>ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Costruzione, riabilitazione, ampliamento e allestimento di infrastrutture pubbliche locali su piccola scala.</li><li>- Distribuzione di sementi e fattori produttivi agricoli, a beneficio di centinaia di agricoltori in tutti i distretti.</li><li>- Costruzione di sistemi di irrigazione a gravità, per aumentare la produttività agricola nelle comunità</li><li>- Realizzazione di campi per la moltiplicazione delle sementi e di punti verdi, per promuovere pratiche agricole intelligenti e sostenibili.</li><li>- Formazione di 51 giovani in corsi tecnici e imprenditoriali presso l'IFPELAC, per prepararli al mercato del lavoro.</li><li>- Accordi di stage con aziende locali, che hanno offerto opportunità di lavoro e formazione pratica ai giovani.</li><li>- Sostegno alla creazione di micro e piccole imprese attraverso la formazione sulla gestione aziendale e l'accesso al credito per donne, giovani e gruppi vulnerabili</li></ul>
<b>BENEFICIARI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Funzionari pubblici formati: 144 donne, 66 uomini</li><li>- Giovani produttori beneficiari di formazioni economico/imprenditoriali: 429 uomini, 307 donne</li><li>- Beneficiari di formazioni: 278 uomini, 350 donne</li><li>- Beneficiari di input agricoli e punti d'acqua: 11.513 uomini, 14.684 donne</li></ul>
<b>PARTNER</b>	Fundação para o Desenvolvimento da Comunidade (FDC), Grupo de Mulheres de Partilha de Ideias de Sofala (GMPIS), Progettomondo (PM), Universidade Eduardo Mondlane (UEM)

## CREAZIONE DI IMPIEGO

### Imprese femminili e educazione comunitaria in Yemen.

Il programma di supporto ai mezzi di sussistenza e sviluppo delle competenze di Helpcode nel governatorato di Aden, in Yemen, ha aumentato la resilienza delle famiglie vulnerabili attraverso formazione professionale nella fabbricazione di dolci e nella realizzazione di acconciature per spose. Trenta donne beneficiarie hanno ricevuto formazione e strumenti per avviare piccole imprese.

Alla fine del progetto, oltre il 60% delle partecipanti ha avviato piccole imprese, con il 76–83% di esse che sono tuttora operative. Una valutazione dell'impatto ha rivelato che le partecipanti alla formazione nella preparazione di dolci hanno guadagnato redditi stabili, migliorando significativamente la loro resilienza economica, e il 77% delle beneficiarie ha riportato un aumento del reddito. Le beneficiarie coinvolte nella formazione sulla realizzazione di acconciature per spose hanno ottenuto redditi inferiori rispetto agli altri mestieri a causa della domanda di mercato limitata.

Inoltre, sono state condotte 60 sessioni di sensibilizzazione grazie ai volontari della comunità e ai facilitatori, che hanno trattato argomenti essenziali come la promozione dell'igiene, la cura dei bambini, una corretta nutrizione e le pratiche di alimentazione. I facilitatori hanno utilizzato una varietà di strumenti educativi e risorse, tra cui materiali stampati come brochure e poster, per integrare le sessioni e rinforzare i messaggi chiave.

### Fatima Saleh, 36 anni, vedova e madre di 5 figli dal distretto di Dar Sa'ad, Aden

*"Prima della formazione di Helpcode, restavo sveglia la notte chiedendomi come avrei fatto a dare da mangiare ai miei cinque figli", racconta Fatima Saleh, le mani ancora impolverate di farina dalla cottura del mattino. La formazione sulla pasticceria è stata il suo punto di svolta. "Non mi hanno dato solo ricette, mi hanno dato speranza", dice, facendo un cenno verso gli strumenti da forno che ora riempiono la sua piccola cucina.*

*In sei mesi, l'attività di dolci fatti in casa di Fatima ha trasformato la vita della sua famiglia. Lavorando 5-8 ore al giorno, 22-30 giorni al mese, ora guadagna tra i 175.000 e i 240.000 YER, abbastanza per pagare l'affitto, mandare i suoi figli a scuola e persino comprare scarpe adeguate. "La prima volta che tutti i miei figli hanno avuto scarpe che calzavano, ho pianto mentre misuravo i loro piedi", ricorda.*

*Le sue ambizioni sono cresciute insieme al suo successo. "Ora sono in trattative con i negozi locali per rifornirli regolarmente", dice Fatima, che sogna di diventare la pasticceria di riferimento del quartiere per gli eventi di Eid e i matrimoni. "Questa attività non riguarda più solo la sopravvivenza, ma costruire un futuro dove anche i miei figli possano sognare."*

## SUPPORTO AI MEZZI DI SUSSISTENZA E SVILUPPO DELLE COMPETENZE PER LE FAMIGLIE VULNERABILI IN YEMEN

<b>DOVE</b>	<b>Governatorato di Aden:</b> - Distretto di Al-Buriqah - Distretto di Dar Sa'ad
<b>DONATORE</b>	Municipalità di Ginevra, Plan des Outes
<b>DURATA</b>	01/06/2024 – 31/05/2025
<b>OBIETTIVI</b>	Incrementare la resilienza delle famiglie vulnerabili migliorando l'accesso alle opportunità di sussistenza e aumentando i redditi familiari
<b>ATTIVITÀ</b>	- Formazione professionale sulla fabbricazione di dolci - Formazione professionale sulla realizzazione di acconciature e applicazione di henné - Fornitura di strumenti per lo sviluppo di piccole imprese (strumenti per la pasticceria e strumenti da parrucchiere) - Campagne di sensibilizzazione
<b>BENEFICIARI</b>	899 persone, di cui: - 30 donne hanno partecipato ai corsi di formazione professionale e hanno ricevuto pacchetti iniziali (strumenti) - 840 individui (504 donne, 336 uomini) hanno partecipato alle sessioni di sensibilizzazione
<b>PARTNER</b>	/

helpcode

تدريب في مجال صناعة الحلويات والمعجنات لدعم سبل  
العيش والتنمية المهارات للأمر الضعيفة في اليمن - محافظة عدن

Project: Livelihood Support and Skills Development for  
Vulnerable Families in Yemen - Aden City

Activity: Training in the dressmaking and pastry industry to support livelihood and skills  
development for vulnerable families in Yemen - Aden

Cooperatives

Funded by: Villa de Geneva





## EMERGENZA

### Hub educativi per la resilienza nelle zone colpite dal conflitto.

Il progetto sostiene la creazione di Hub multifunzionali locali a Samar (regione di Dnipropetrovsk), Kharkiv e Mykolaiv. Questi centri, parte della Iniziativa di emergenza finanziata dall'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, mirano a ripristinare l'accesso all'istruzione, colmare le lacune educative e fornire supporto psicosociale alle popolazioni colpite dal conflitto.

### Vladyslav Kutolvas, Ispettore Capo del Servizio di Protezione Civile della Direzione Distrettuale di Voznesensk

*"Il nostro obiettivo non è spaventare, ma insegnare. Gli educatori hanno un ruolo cruciale nel proteggere la vita dei bambini, perché possono trasmettere informazioni essenziali in modo chiaro ed efficace. È davvero incoraggiante vedere tanta attenzione e responsabilità da parte dei partecipanti."*

## TUTTI A SCUOLA - Accesso inclusivo, equo e protetto ad ambienti di apprendimento (online e offline) e socializzazione sicuri e di qualità per studenti e insegnanti

<b>DOVE</b>	Ucraina
<b>DONATORE</b>	Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo
<b>DURATA</b>	07/02/2024 – 06/05/2025
<b>OBIETTIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creare o ripristinare spazi didattici secondo gli standard minimi per un apprendimento sicuro</li> <li>- Formare insegnanti/ personale educativo/ altri membri della comunità educante per aumentare conoscenze e capacità di rispondere ai bisogni di apprendimento dei bambini</li> <li>- Fornire a studenti, insegnanti e altro personale educativo l'accesso all'educazione offline</li> <li>- Fornire a studenti, insegnanti e altro personale educativo l'accesso all'educazione online</li> <li>- Fornire servizi di supporto psico-sociale a studenti, insegnanti e altro personale educativo</li> </ul>
<b>ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Costruzione di un meccanismo di coordinamento fra OSC, autorità locali, scuole, famiglie</li> <li>- Allestimento, ristrutturazione, adattamento ed equipaggiamento di rifugi antiaerei o altre strutture nelle scuole</li> <li>- Programmi di recupero/accelerazione dell'apprendimento in ambienti di apprendimento sicuri laddove necessario e fornire supporto scolastico a studenti appartenenti a nuclei familiari in condizioni di vulnerabilità</li> <li>- Distribuzione di materiale scolastico a studenti appartenenti a nuclei familiari in condizioni di vulnerabilità</li> <li>- Fornitura di dispositivi elettronici alle scuole e agli studenti sostenuti</li> <li>- Attivazione di 3 centri di apprendimento digitale (DLCs) per garantire l'accesso all'istruzione online</li> <li>- Realizzazione di corsi di formazione di formatori (ToT) destinata agli insegnanti sull'utilizzo delle tecnologie informatiche nell'ambito dei processi di apprendimento</li> <li>- Realizzazione, adeguamento strutturale, installazione e allestimento di 3 Poli Territoriali Multiservizio</li> <li>- Organizzazione di attività ludiche (sport, giochi, laboratori creativi, campi, animazione ecc.) per bambini e adolescenti</li> <li>- Opportunità formative a insegnanti, educatori e ai membri della comunità educante su: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ prevenzione e contrasto della violenza di genere</li> <li>◦ educazione al rischio di mine, sostenendo e rafforzando la loro resilienza psicologica</li> </ul> </li> <li>- Sostegno psico-sociale a bambini e adolescenti in termini di prevenzione (SRH, sensibilizzazione, consapevolezza ecc.) e di sostegno individuale (protezione, gestione dei casi, riferimento ad altri fornitori di servizi, piccolo fondo per la riabilitazione medica e distribuzione di aiuto materiale (cibo e non-cibo) ai nuclei familiari in condizione di vulnerabilità)</li> </ul>
<b>BENEFICIARI</b>	4.855 persone di cui 4.261 minori
<b>PARTNER</b>	Fondazione Albero della Vita, JuniorS, Association of Innovative and Digital Education

## Un aiuto integrato per ripartire

L'intervento integrato di assistenza alimentare ed educazione in Yemen di Helpcode, finanziato dalla Chiesa Valdese, ha fornito supporto cruciale alle comunità colpite dal conflitto nel governatorato di Ad-Dhale'e. Il progetto ha riabilitato una scuola primaria, migliorato 117 metri quadrati della strada principale verso l'ospedale centrale di Ad-Dhale'e e implementato due cicli di programmi di cash-for-work a beneficio di 217 famiglie vulnerabili. I trasferimenti in denaro hanno migliorato significativamente la sicurezza alimentare, con il 70% dei beneficiari che ha utilizzato i fondi per cibo e acqua, riducendo al contempo lo stress e gli oneri debitori. L'intervento ha migliorato l'infrastruttura educativa e le pratiche igieniche, dimostrando un approccio olistico alla ripresa.



### Jalal Mohammed,

un uomo di 25 anni che vive in un campo per sfollati interni nel governatorato di Ad Dhale'e in Yemen, è rimasto senza lavoro per due anni, facendo molta fatica ad arrivare a fine mese. Ha a carico una moglie, due figli sotto i 5 anni e sua madre ed era molto preoccupato di come riuscire a mantenerli tutti.

Jalal è uno dei beneficiari coinvolto nelle attività di "cash for work", che gli hanno fornito un'occupazione temporanea nei lavori di riabilitazione delle infrastrutture della comunità (ristrutturazione/miglioramento delle strade). Jalal ha lavorato in una squadra responsabile della riparazione di strade e marciapiedi nella sua comunità. Ha lavorato duramente ed era orgoglioso del lavoro che ha svolto. Grazie a questo progetto, Jalal è riuscito a soddisfare i propri bisogni fondamentali e a mantenere la sua famiglia. È riuscito ad acquistare cibo e altro per la sua famiglia. A lungo termine, Jalal ha appreso un insieme di competenze e conoscenze che ha perfezionato nei lavori di miglioramento e riabilitazione delle strade, competenze che ha poi utilizzato per generare reddito anche dopo la fine del progetto Helpcode. Attualmente, Jalal sta lavorando alla riabilitazione delle strade con l'ufficio dei lavori pubblici di Ad Dhale'e. Jalal è grato per l'aiuto ricevuto dal progetto e guarda al futuro con speranza.

## INTERVENTO INTEGRATO DI ASSISTENZA ALIMENTARE ED EDUCAZIONE IN YEMEN

<b>DOVE</b>	Yemen, Governatorato di Ad Dhale'e
<b>DONATORE</b>	Chiesa Valdese
<b>DURATA</b>	01/11/2023 – 28/02/2024
<b>OBIETTIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuire alla pronta ripresa della popolazione colpita dal conflitto in Yemen</li> <li>- Supportare le famiglie vulnerabili nei campi e insediamenti di sfollati interni attraverso un supporto integrato/approccio di assistenza alimentare ed educazione nel governatorato di Ad-Dhale'e</li> </ul>
<b>ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquistare e fornire gli strumenti e i materiali per il programma Cash for Work (CFW)</li> <li>- Fornitura di un ciclo di trasferimenti di denaro condizionati a 380 famiglie colpite dal conflitto che hanno partecipato alle attività di cash-for-work</li> <li>- Supporto e fornitura di materiali didattici, cancelleria e forniture per l'igiene per le scuole selezionate</li> <li>- MEAL (Sondaggi PDM, meccanismo di reclami e feedback e sondaggio finale)</li> </ul>
<b>BENEFICIARI</b>	15.569 persone (4.928 ragazzi, 4.735 ragazze, 2.766 donne e 3.140 uomini)
<b>PARTNER</b>	/



Guarda il video  
sul progetto



## EQUITÀ DI GENERE

### Spazi di resilienza comunitaria.

Il progetto mira a promuovere la stabilità e la resilienza comunitaria nelle zone di confine tra la Tanzania meridionale e il Mozambico settentrionale, contrastando l'influenza dei gruppi estremisti violenti. Si basa su approcci olistici e sulla collaborazione tra attori governativi, di sicurezza e comunitari, sostenendo il dialogo, la fiducia e il potenziamento degli attori locali per raggiungere il miglioramento della comprensione dei fattori di instabilità e conflitto, per formulare politiche efficaci, istituire meccanismi inclusivi per la resilienza attraverso interazioni positive, spazi sicuri di dialogo e mitigazione dei fattori che alimentano conflitti e estremismo attraverso l'azione delle organizzazioni locali nelle comunità più vulnerabili. In questo contesto, il progetto si occupa di prevenzione, mitigazione e risposta alla violenza di genere (GBV) attraverso la promozione dell'empowerment economico delle donne.

### Janete – Sopravvissuta alla violenza, ora proprietaria di una piccola attività commerciale.

Durante un attacco degli insorgenti nel distretto di Palma, Janete è stata aggredita sessualmente. Dopo quell'evento, ha vissuto un profondo isolamento e una sofferenza che l'hanno portata a chiudersi in se stessa. Attraverso un percorso di consulenze psicologiche specialistiche e il sostegno della sua famiglia, Janete ha iniziato, passo dopo passo, a riprendersi la sua vita. Nei primi giorni, l'abbiamo accompagnata al mercato, aiutandola a superare la paura. Dopo cinque uscite insieme, ha trovato la forza di andarci da sola. Grazie al supporto della madre e del marito, ha ripreso fiducia in sé e ha iniziato a partecipare ai gruppi di sostegno e prevenzione della violenza. Ha anche continuato il percorso di supporto psicologico individuale per diversi mesi, dimostrando grande determinazione nel suo percorso di guarigione. Oggi, Janete non solo ha superato la paura, ma ha anche costruito un nuovo futuro per sé e i suoi figli. Ha preso parte ai corsi di empowerment economico femminile organizzati da Helpcode e, l'anno scorso, ha ottenuto un voucher per avviare una piccola attività commerciale. Ora gestisce il suo negozio, che le garantisce un reddito stabile e la possibilità di provvedere alla sua famiglia.

## PREVENZIONE, MITIGAZIONE E RISPOSTA ALLA VIOLENZA DI GENERE (GBV) A PALMA

<b>DOVE</b>	Comunità di Quionga e Mute, Distretto di Palma, Cabo Delgado
<b>DONATORE</b>	Commonwealth and Development Office (FCDO)
<b>DURATA</b>	08/07/2024 – 18/03/2025
<b>OBIETTIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Contribuire alla coesione sociale promuovendo un approccio che coinvolga le comunità, i leader delle comunità e le autorità locali nel rispondere, prevenire e mitigare la violenza di genere.</li><li>- Rafforzare le conoscenze delle comunità, dei leader e delle istituzioni locali in materia di prevenzione, mitigazione e risposta alla violenza di genere (GBV) e promuovere l'empowerment economico delle donne per prevenire i casi di GBV, attraverso una risposta integrata a più livelli a Quionga e Mute.</li></ul>
<b>ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formazione per leader locali e funzionari SDSMAS su temi legati alla protezione dalla violenza, compresa la violenza di gruppo, allineando l'approccio e le metodologie con Door of Hope, Tanzania.</li><li>- Sensibilizzazione della comunità su GBV e salute sessuale e riproduttiva (SRH) e protezione dalla violenza.</li><li>- Coinvolgimento dei leader della comunità per promuovere attività comunitarie volte a ridurre il rischio di GBV.</li><li>- Campagna di sensibilizzazione sulla GBV per i commercianti transfrontalieri in collaborazione con Door of Hope, Tanzania.</li><li>- Evento finale su entrambi i lati del confine che conclude la campagna transfrontaliera.</li><li>- Ristrutturazione o costruzione di due centri di protezione comunitaria.</li><li>- Distribuzione di kit per la dignità attraverso i servizi di case management.</li><li>- Consegna del pacchetto formativo sull'empowerment economico.</li><li>- Sostegno personalizzato per l'avvio di attività generatrici di reddito per le donne vulnerabili.</li></ul>
<b>BENEFICIARI</b>	30.454 persone, di cui 7.722 bambine, 6.778 bambini, 9.985 donne e 5.969 uomini
<b>PARTNER</b>	Search for Common Ground



### Oltre i confini del genere nelle scuole italiane.

Il progetto Scuola Futura realizzato presso l'I.C. San Teodoro ha previsto la realizzazione di percorsi per le studentesse e gli studenti finalizzati alla promozione di pari opportunità di genere nell'accesso agli studi e alle carriere STEM e al rafforzamento delle competenze STEM, digitali e di innovazione. Nel progetto sono state coinvolte classi dell'infanzia, primaria e secondaria. Particolare attenzione è stata rivolta al superamento degli stereotipi e dei divari di genere, valorizzando i talenti delle alunne e delle studentesse verso lo studio delle STEM e rafforzando ulteriormente le loro competenze. Per gli studenti di 3° media sono stati organizzati cicli di incontri con scienziate e esperte del settore STEM che, attraverso esperimenti pratici e le testimonianze delle role-model, hanno permesso ai ragazzi e alle ragazze di orientarsi nella scelta delle scuole superiori, avvicinandosi alle discipline scientifiche senza pregiudizi.

#### Clara, 13 anni

*"Questo laboratorio è stato il più bello di tutti. Con tutti intendo proprio tutti, cioè dalla prima elementare ad oggi. Sono stati divertenti perché si interagiva e si parlava con altre persone adulte che facevano diversi lavori. Il più bello è stato il penultimo con la ragazza della robotica. Mi sono serviti per ragionare sul mio lavoro in futuro."*

## SCUOLA FUTURA

<b>DOVE</b>	Genova, Istituto Comprensivo San Teodoro
<b>DONATORE</b>	Fondi PNRR Scuola Futura
<b>DURATA</b>	01/05/2024 – 30/06/2025
<b>OBIETTIVI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promuovere pari opportunità di genere nell'accesso agli studi e alle carriere STEM</li> <li>- Rafforzare le competenze STEM, digitali e di innovazione</li> </ul>
<b>ATTIVITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 40 ore di percorsi STEM presso 2 classi di scuola dell'Infanzia</li> <li>- 140 ore di laboratori pratici STEM in 3 classi della scuola secondaria I grado e 4 classi della scuola primaria</li> <li>- 30 ore di orientamento in uscita e incontri con role-model per 4 classi 3° della secondaria di I grado</li> </ul>
<b>BENEFICIARI</b>	250 studenti e studentesse dell'IC San Teodoro
<b>PARTNER</b>	IC San Teodoro



# Dove operiamo

Helpcode nel mondo

Italia

Cambogia

Libia

Mozambico

Nepal

Repubblica Democratica  
del Congo

Svizzera

Tunisia

Ucraina

Yemen







ITALIA



### Situazione del Paese

In Italia, la principale sfida sociale affrontata da Helpcode è il contrasto alla povertà educativa, un fenomeno antico e complesso che va oltre le sole cause economiche. L'impoverimento delle famiglie ha acuito le disuguaglianze educative, rendendo urgente l'adozione di interventi mirati per garantire ai minori pari opportunità di crescita educativa, fisica e socio-emozionale. Il nostro impegno è volto a sostenere bambini, adolescenti, famiglie e Istituzioni Scolastiche, offrendo spazi e occasioni che favoriscano inclusione, partecipazione e sviluppo di competenze per la cittadinanza globale.

### Storia di Helpcode nel Paese

Helpcode opera in Italia dal 2019 con programmi strutturati in risposta ai bisogni educativi emersi a livello locale, con uno sguardo sempre attento anche alle sfide globali. Le nostre attività si fondano su un approccio partecipativo e comunitario, valorizzando le risorse esistenti e lavorando in forte sinergia con scuole, enti locali e partner del territorio.

### Intervento di Helpcode nel 2024

Nel 2024, Helpcode ha proseguito le attività in tre aree tematiche principali:

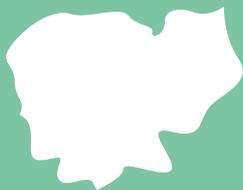
1. **Sostenibilità e Educazione alla Cittadinanza Globale**, per promuovere una cittadinanza attiva e consapevole.
2. **Educazione digitale e materie STEAM**, per ridurre le disuguaglianze nell'accesso al digitale e sviluppare competenze tecnico-scientifiche.
3. **Decostruzione degli stereotipi e contrasto al pregiudizio**, per un futuro più inclusivo e solidale.

Tutti gli interventi si basano su metodologie inclusive e partecipative, favorendo il coinvolgimento diretto di studenti, insegnanti e famiglie e contribuendo al rafforzamento della resilienza delle comunità educanti.

<b>Siamo presenti dal</b>	2019
<b>Nel 2024 abbiamo investito</b>	<b>550.685</b> euro
<b>In questi settori</b>	Educazione
<b>Abbiamo contribuito a questi SDGs</b>	Obiettivo 4: Educazione paritaria e di qualità Obiettivo 5: Parità di genere Obiettivo 6: Acqua e servizi igienico sanitari Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze Obiettivo 13: Lotta contro il cambiamento climatico Obiettivo 14: Vita sott'acqua Obiettivo 15: Vita sulla Terra
<b>Progetti attivi 2023</b>	<b>10</b>

<b>Regioni d'intervento</b>	Liguria, Piemonte, Lombardia, Toscana, Umbria, Puglia, Trentino, Calabria, Sicilia, Lazio
<b>Partner</b> (locali ed internazionali)	CISV, Step4, AnLaDi, Fondazione Feltrinelli, Fondazione Acquario di Genova, TAMAT, Marevivo, New Horizon, CNR-IAS, FOCSIV, Università LUMSA, Bicocca, Genova, Torino, ImpactSkills srl, Compagnia di San Paolo, Progetto Domani, CONNGI, CODIASCO, Scuola di Robotica, ARCI Genova, ARCI Ragazzi, Il Sogno di Tommi, UISP Genova, Coop Il Laboratorio, Consorzio Tassano, CISEF, Ass. Marco Rossi, Coop COCEA, Ass. Baba Jaga, Agorà, Coop L'Ancora, Coop Il Biscione, Roma Education Fund (Romania), OIRD (Belgio), Musiques de Nuit (Francia), Ville de Saint Denis (Francia), LABA (Francia), FOS spa, Goodwill, La Terra di Piero, Rossano Purpurea, Covent Center, Prometeo APS, Zanshitech, No Panic Agency
<b>Donatori</b>	Regione Liguria, Comune di Genova, Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, ENEL S.p.A., Unione Europea (Erasmus+), Fondazione Archetti, Fondazione CARIPLO, Fondazione Compagnia di San Paolo, Fondo di Beneficienza Compagnia di San Paolo, Impresa Sociale Con I Bambini
<b>Team</b>	<b>59</b>
<b>Output</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavorato con 63 scuole</li> <li>• Oltre 1.900 ore di formazione erogate</li> </ul>
<b>Beneficiari minorenni</b>	<b>5.983</b>
<b>Beneficiari totali</b>	<b>10.788</b> (più 518.014 persone raggiunte da campagne di sensibilizzazione)





# CAMBOGIA



## Situazione del Paese

La Cambogia ha registrato una significativa crescita economica nelle ultime decadi, raggiungendo lo status di Paese a reddito medio-basso nel 2015.

Nonostante i progressi, persistono gravi criticità, soprattutto per quanto riguarda il benessere dei minori. Nel 2023, circa il 17,8% della popolazione viveva sotto la soglia di povertà, e quasi la metà dei bambini e adolescenti (48,7%) tra 0 e 17 anni era colpita da povertà multidimensionale, con carenze nell'accesso a servizi essenziali come istruzione, sanità e igiene. Persistono inoltre forti disuguaglianze tra aree urbane e rurali e un alto tasso di disoccupazione giovanile.

L'accesso all'istruzione è migliorato, ma la povertà educativa resta diffusa, soprattutto tra le ragazze delle zone rurali, dove la disuguaglianza di genere continua a limitare le opportunità. L'accesso a servizi WASH è ancora insufficiente nelle aree remote, con effetti negativi sulla salute dei bambini e sulla frequenza scolastica. Il governo sta investendo nell'espansione delle infrastrutture, ma la degradazione ambientale e la debolezza delle reti di protezione sociale rappresentano minacce per il futuro.

A peggiorare la situazione, l'annegamento resta una delle principali cause di mortalità infantile: si stima che in Cambogia muoiano annegati circa cinque bambini al giorno. Il rapporto globale dell'OMS sulla prevenzione dell'annegamento 2024 evidenzia che nella regione del Sud-Est Asiatico si sono registrati 83.000 decessi per annegamento nel 2021, pari al 28% del totale globale, di cui il 43% riguarda bambini sotto i 14 anni. Questi dati sottolineano l'urgenza di interventi efficaci per prevenire l'annegamento e proteggere i bambini più vulnerabili.

## Storia di Helocode nel Paese

Helocode è attiva in Cambogia dal 2006, con l'obiettivo di migliorare l'accesso a un'istruzione di qualità e proteggere i diritti dei bambini. L'organizzazione opera principalmente in aree rurali e marginalizzate, come Kampot, Kep, Sihanoukville e Phnom Penh.

Helocode supporta le scuole attraverso la fornitura di materiali didattici, la formazione degli insegnanti e il miglioramento degli ambienti di apprendimento. Inoltre, l'organizzazione si impegna nella prevenzione dell'annegamento infantile, nel supporto WASH e nella promozione dell'educazione ambientale per ridurre l'uso della plastica monouso. Le attività sono sviluppate in collaborazione con scuole, comunità e istituzioni locali per creare ambienti inclusivi e a misura di bambino. Infine l'iniziativa Pink Bicycle consente alle bambine e ai bambini più vulnerabili di raggiungere la scuola in sicurezza.

## Intervento di Helocode nel 2024

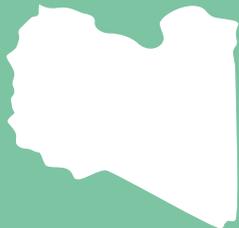
Nel 2024, Helocode ha lavorato nel Paese attraverso 4 progetti chiave.

L'organizzazione ha migliorato l'accesso a un'educazione inclusiva per i bambini emarginati mediante la distribuzione di materiali didattici e il potenziamento dell'igiene scolastica con la costruzione di latrine e postazioni per il lavaggio delle mani. Sono stati organizzati incontri salute, igiene e salute riproduttiva.

Particolare attenzione è stata dedicata alla prevenzione dell'annegamento infantile, attraverso corsi di sicurezza in acqua, rianimazione cardio-polmonare (CPR) e nuoto di sopravvivenza che hanno coinvolto oltre 6.300 persone. Tutti gli interventi sono stati implementati in collaborazione con scuole, comunità e autorità locali, garantendo sostenibilità e impatto a lungo termine.

<b>Siamo presenti dal</b>	2006
<b>Nel 2024 abbiamo investito</b>	<b>159.990</b> euro
<b>In questi settori</b>	Istruzione, Salute, WASH, Protezione dell'infanzia, Riduzione del rischio di disastri e resilienza climatica, Prevenzione dell'annegamento
<b>Abbiamo contribuito a questi SDGs</b>	Obiettivo 3: Salute e benessere Obiettivo 4: Istruzione di qualità Obiettivo 5: Uguaglianza di genere Obiettivo 6: Acqua pulita e igiene Obiettivo 13: Lotta contro il cambiamento climatico
<b>Progetti attivi 2024</b>	<b>4</b>
<b>Regioni d'intervento</b>	Sihanoukville, Kep, Kampot e Phnom Penh
<b>Partner (locali ed internazionali)</b>	Ministero dell'Istruzione, dello Sport e dei Giovani (MoEYS), Khmer Swimming Federation, Blue Dolphin Swimming Club
<b>Donatori</b>	Sostegno a Distanza, Fondazione Principessa Charlène, Comune di Meyrin, Comune di Hirzel
<b>Team</b>	5
<b>Output</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 700 kit scolastici distribuiti</li> <li>• Costruzione in 5 scuole di punti per il lavaggio delle mani</li> <li>• 15 scuole supportate</li> <li>• 18 corsi di nuoto per la sopravvivenza per 577 bambini</li> <li>• 137 corsi di Rianimazione Cardio-Polmonare per 4413 bambini</li> </ul>
<b>Beneficiari minorenni</b>	<b>14.313</b>
<b>Beneficiari totali</b>	<b>17.482</b>





LIBIA



### **Situazione del Paese**

A più di dieci anni dalla caduta del regime di Gheddafi del 2011, la Libia continua ad affrontare instabilità politica, difficoltà economiche ed a dover fronteggiare infrastrutture pubbliche compromesse. Il Paese è diventato un importante punto di transito e destinazione per migranti e rifugiati, soprattutto dopo la crisi sudanese del 2023. Oltre 98.700 rifugiati sudanesi sono entrati in Libia, molti dei quali si sono stabiliti in rifugi sovraffollati, in particolare ad Al Kufra, dove le capacità locali sono al limite. Le autorità locali faticano a garantire i servizi di base a causa di risorse limitate e dell'insicurezza persistente, soprattutto nel sud e sud-est.

### **Storia di Helpcode nel Paese**

Helpcode è attiva in Libia dal 2017, principalmente nelle regioni occidentali e meridionali, incluso il Fezzan. L'organizzazione è intervenuta sia nella risposta alle emergenze sia per supportare processi di medio termine di stabilizzazione, con progetti nei settori della salute, WASH, energia solare e riabilitazione infrastrutturale. Promuove attività di sensibilizzazione, rafforzamento delle capacità e formazione tecnica rivolte a comunità locali, sfollati interni e popolazioni migranti. La collaborazione con donatori come ECHO, EUTF, AICS, Cantone e Città di Ginevra ha consentito la realizzazione di interventi sostenibili e ad alto impatto, finalizzati a rafforzare la resilienza e l'accesso ai servizi essenziali.

### **Intervento di Helpcode nel 2024**

Nel 2024, Helpcode ha implementato tre principali progetti in Libia. Il progetto EQUAL, finanziato da EUTF e supervisionato da AICS, ha migliorato l'accesso ai servizi di base attraverso la riabilitazione di edifici municipali, scuole, parchi e sistemi per l'alimentazione energetica sostenibile. In risposta all'emergenza post-tempesta Daniel ed alla catastrofe che ha colpito la città di Derna e le aree limitrofe, il progetto Acqua potabile per gli sfollati nella regione della Cirenaica, finanziato dal Cantone di Ginevra, ha garantito acqua sicura nelle aree di Derna, Al Jabal Al Akhdar e Al Marj. Il terzo intervento, il progetto WASH ad Al Kufra, in avvio alla fine del 2024 migliorerà le condizioni di vita delle comunità tramite l'installazione di pompe idriche, sistemi di desalinizzazione all'ospedale di Al Hawari, campagne di sensibilizzazione e distribuzione di kit essenziali.

<b>Siamo presenti dal</b>	2017
<b>Nel 2024 abbiamo investito</b>	<b>627.350</b> euro
<b>In questi settori</b>	WASH, Energie rinnovabili e contrasto al cambiamento climatico, Prima emergenza
<b>Abbiamo contribuito a questi SDGs</b>	Obiettivo 6: Acqua pulita e servizi igienico-sanitari Obiettivo 7: Energia pulita e accessibile Obiettivo 9: Imprese, innovazione e infrastrutture Obiettivo 11: Città e comunità sostenibili Obiettivo 13: Lotta contro il cambiamento climatico Obiettivo 16: Pace, giustizia e istituzioni solide Obiettivo 17: Partnership per gli obiettivi
<b>Progetti attivi 2024</b>	<b>3</b>
<b>Regioni d'intervento</b>	Est: Derna, Albayida, Alhanyia, Taknis, Shahat Sud: Ghat, Alberket, Tahala, Algatroun Sud-est: Ribyana, Al Kufra
<b>Partner</b> (locali ed internazionali)	Première Urgence Internationale, Organisation of Development Pioneers, Peaceful Change Initiative
<b>Donatori</b>	EUTF (supervisionato da Agenzia Italiana Cooperazione allo Sviluppo), Cantone di Ginevra, Città di Ginevra
<b>Team</b>	<b>8</b>
<b>Output</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 centri di salute dotati di sistemi di alimentazione ad energia rinnovabile (solare)</li> <li>• 4 edifici pubblici dotati di sistemi di alimentazione ad energia rinnovabile</li> <li>• 1 scuola riabilitata/ristrutturata</li> <li>• 2 parchi pubblici ristrutturati e dotati di illuminazione solare</li> <li>• 10 impianti di desalinizzazione e purificazione dell'acqua installati a Derna</li> </ul>
<b>Beneficiari minorenni</b>	<b>64.190</b>
<b>Beneficiari totali</b>	<b>199.200</b>





MOZAMBICO



### Situazione del Paese

Il Mozambico è tra i Paesi con il più basso Indice di Sviluppo Umano (183° su 192) e nel 2019/2020 il 61,9% della popolazione viveva in condizioni di povertà multidimensionale, riguardante salute, istruzione e standard di vita. Inoltre, il 13,9% della popolazione è considerato vulnerabile a questa forma di povertà. Le stagioni delle piogge 2023/2024, influenzate da El Niño, hanno causato sia gravi siccità che inondazioni torrenziali, aggravando ulteriormente una situazione già fragile a causa dei cambiamenti climatici cronici, della deforestazione e di una crisi economica persistente.

### Storia di Helpcode nel Paese

Helpcode opera in Mozambico dal 1988, con un approccio integrato e comunitario, combinando risposta alle emergenze e cooperazione allo sviluppo. Gli ambiti d'intervento spaziano dall'educazione alla sicurezza alimentare, dallo sviluppo agricolo alla protezione della biodiversità e alla promozione dell'economia verde, fino alla formazione professionale, alla salute materno-infantile, alla protezione e alla prevenzione della violenza di genere, al WASH e al rafforzamento della società civile locale.

### Intervento di Helpcode nel 2024

Nel 2024, Helpcode ha implementato progetti sia di risposta alle emergenze (create da disastri naturali e conflitti) che di sviluppo. Nella provincia di Cabo Delgado, le attività hanno coinvolto gruppi vulnerabili di sfollati interni, con interventi di protezione e prevenzione della violenza di genere rivolti a donne e ragazze. Nelle altre province, Helpcode ha attuato interventi di sviluppo agricolo e sicurezza alimentare con piccoli produttori, attività di salute materno-infantile a beneficio delle madri, dei bambini e del personale sanitario locale, oltre a progetti per la gestione sostenibile delle coste nella penisola di Macaneta, promuovendo la resilienza climatica delle comunità costiere.

**Siamo presenti dal**

1988

**Nel 2024 abbiamo investito**

**5.918.605 euro**

**In questi settori**

Istruzione, Protezione, Agricoltura, Acqua e igiene, Ambiente e Cambiamento climatico, Prevenzione e mitigazione dei conflitti, Lavoro, Supporto alla società civile locale, Distribuzione di beni di prima emergenza, Sicurezza alimentare, Uguaglianza di genere

**Abbiamo contribuito a questi SDGs**

Obiettivo 1: Sconfiggere la povertà  
Obiettivo 2: Sconfiggere la fame  
Obiettivo 4: Educazione di qualità  
Obiettivo 5: Parità di genere  
Obiettivo 6: Acqua e servizi igienico sanitari  
Obiettivo 13: Lotta contro il cambiamento climatico  
Obiettivo 16: Pace, giustizia e istituzioni solide

<b>Progetti attivi 2024</b>	<b>12</b>
<b>Regioni d'intervento</b>	<p>Provincia di Maputo: Marracuene, Mañiça, Moamba, Magude</p> <p>Provincia di Inhambane: Vilankulos</p> <p>Provincia di Sofala: Gorongosa, Maringue</p> <p>Provincia di Manica: Gondola, Barue, Guro, Tambara, Macossa</p> <p>Provincia di Cabo Delgado: Mueda, Chiure, Mecufi, Montepuez, Mocimba da Praia, Pemba, Balama, Metuge, Ibo, Quissanga, Palma</p>
<b>Partner</b> (locali ed internazionali)	<p>Progetto Mondo, Novamont S.p.A., Gnocoop, Università Eduardo Mondlane, ASeS, AMOR, Plan International, GMPIS, FDC, UEM – Dip. di Geografia</p>
<b>Donatori</b>	<p>Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, ENI, Hirzel Foundation, UNICEF, Cantone de Ginevra, Search for Common Ground, ECHO, 8x1000, UNHCR</p>
<b>Team</b>	<b>213</b>
<b>Output</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 13.350 sfollati hanno accesso sicuro all'acqua potabile e ai servizi igienico sanitari</li> <li>• 373,53 ettari coltivati in modo produttivo e sostenibile da associazioni di piccoli produttori</li> <li>• 12.000 membri della comunità raggiunti da attività di sensibilizzazione GBV, PSEA e questioni relative alla protezione</li> <li>• 57 scuole supportate</li> <li>• 37.841 studenti, insegnanti e altro personale educativo ricevono supporto psico-sociale</li> <li>• 4.981 madri hanno migliorato il proprio stato di nutrizione e quello dei loro figli attraverso campagne di sensibilizzazione e installazione di orti ospedalieri</li> </ul>
<b>Beneficiari minorenni</b>	<b>188.432</b>
<b>Beneficiari totali</b>	<b>296.517</b>



# NEPAL



## Situazione del Paese

Il Nepal affronta persistenti sfide socio-economiche come povertà, limitato accesso a un'istruzione di qualità e servizi sanitari inadeguati, soprattutto nelle comunità rurali e marginalizzate. I problemi di governance e i disastri naturali, come frane, alluvioni e terremoti, ostacolano ulteriormente lo sviluppo. Nonostante alcuni progressi infrastrutturali, i servizi sociali restano sottofinanziati, con ripercussioni sull'istruzione e il benessere dei bambini. In questo contesto, i programmi basati sulla comunità e le collaborazioni internazionali svolgono un ruolo fondamentale nel migliorare l'educazione, la protezione dell'infanzia e le opportunità economiche per i gruppi vulnerabili.

## Storia di Helpcode nel Paese

Helpcode è presente in Nepal dal 2016, con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'istruzione per i bambini emarginati. Le prime attività si sono concentrate sulla protezione dell'infanzia, sul miglioramento delle infrastrutture scolastiche e su programmi di sostegno educativo. Negli anni, l'approccio si è ampliato includendo la formazione degli insegnanti, l'educazione della prima infanzia (ECED) e iniziative comunitarie per rafforzare i diritti dei bambini e l'accesso all'istruzione. Helpcode collabora attivamente con governi locali, municipalità rurali e scuole per garantire la sostenibilità degli interventi. Attraverso programmi multisettoriali, continua a migliorare le condizioni educative, sanitarie e di sussistenza delle comunità più svantaggiate.

## Intervento di Helpcode nel 2024

Nel 2024, Helpcode Nepal ha realizzato attività nel settore della educazione, della protezione dell'infanzia e dello sviluppo comunitario. Sono stati distribuiti materiali scolastici, uniformi, giacche invernali e forniti supporti di emergenza per i bambini più bisognosi. È stata promossa l'educazione genitoriale nelle scuole target e rafforzata la partecipazione comunitaria tramite gruppi di madri e incontri di coordinamento. Sono stati attuati interventi per migliorare l'accesso a servizi WASH, sviluppare infrastrutture scolastiche. Inoltre, è stata potenziata la capacità degli insegnanti attraverso corsi di formazione su metodologie didattiche attive e formazione specifica per facilitatori ECED. Tutte queste attività hanno mirato a garantire un impatto sostenibile e il successo a lungo termine dei programmi.

<b>Siamo presenti dal</b>	2016
<b>Nel 2024 abbiamo investito</b>	<b>75.664</b> euro
<b>In questi settori</b>	Educazione, Protezione dell'infanzia, WASH, Sviluppo comunitario, Salute
<b>Abbiamo contribuito a questi SDGs</b>	Obiettivo 3: Salute e Benessere Obiettivo 4: Educazione paritaria e di qualità Obiettivo 6: Acqua e servizi igienico sanita
<b>Progetti attivi 2024</b>	1
<b>Regioni d'intervento</b>	Distretti di Chitwan, Makwanpur, Lalitpur e Kathmandu

<b>Partner</b> (locali ed internazionali)	SWC, DDC, Municipalità, Comitato di quartiere, Comitato di gestione scolastica (SMC), Associazione dei genitori e insegnanti (PTA), Scuole, Gruppi di madri, Club dei bambini
<b>Donatori</b>	Helpcode Italia, Helpcode Svizzera
<b>Team</b>	8
<b>Output</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 21 scuole sono state sostenute</li> <li>• Un "mother group" attivato in ogni scuola</li> <li>• 9.140 bambini sostenuti</li> <li>• Lavori di miglioramento dell'accesso ad acqua pulita in due scuole</li> </ul>
<b>Beneficiari minorenni</b>	<b>4.713</b>
<b>Beneficiari totali</b>	<b>4.770</b>



NEPAL





# REPUBBLICA DEMOCRATICA DEL CONGO



## Situazione del Paese

La Repubblica Democratica del Congo (RDC) continua ad affrontare una delle crisi umanitarie più complesse al mondo che contribuisce a posizionarla negli ultimi posti, 180° posto su 191, nell'Indice di Sviluppo Umano. Negli ultimi mesi del 2024, la situazione nella regione orientale si è ulteriormente deteriorata a causa dell'avanzata dei ribelli dell'M23. A febbraio 2025, l'M23 ha preso il controllo delle città strategiche di Goma e Bukavu, causando migliaia di morti e lo sfollamento di centinaia di migliaia di persone e inasprendo ulteriormente la crisi umanitaria.

## Storia di Helpcode nel Paese

Helpcode opera nella RDC dal 2016, focalizzandosi principalmente nell'area urbana di Bukavu, nella regione dei Grandi Laghi, in collaborazione con l'associazione locale Ek'abana. L'organizzazione si dedica al recupero, all'istruzione e all'integrazione sociale e professionale di bambine e adolescenti emarginate, spesso accusate di stregoneria. Gli operatori di Helpcode ed Ek'abana hanno lavorato per accogliere e accompagnare centinaia di bambine e bambini allontanati dalle loro famiglie, garantendo loro accesso a un'educazione di qualità e protezione.

## Intervento di Helpcode nel 2024

Nel 2024 Helpcode ha operato a Bukavu sostenendo il centro Ek'abana, offrendo sostegno scolastico a bambine e bambini vulnerabili in 41 scuole, con il coinvolgimento attivo di famiglie e comitati locali. Il supporto si è espresso anche direttamente nel centro gestito da Ek'abana che ha accolto fino a 40 minori contemporaneamente, principalmente bambine, offrendo supporto educativo, attività ricreative e inclusione e garantito pasti quotidiani, distribuito materiale scolastico e uniformi e creato un doposcuola. Un intervento integrato per promuovere istruzione, benessere e inclusione.

<b>Siamo presenti dal</b>	2016
<b>Nel 2024 abbiamo investito</b>	41.847 euro
<b>In questi settori</b>	Educazione, Equità di genere, Protezione dell'infanzia
<b>Abbiamo contribuito a questi SDGs</b>	Obiettivo 3: Salute e benessere Obiettivo 4: Educazione di qualità Obiettivo 5: Parità di genere
<b>Progetti attivi 2024</b>	1
<b>Regioni d'intervento</b>	Bukavu - Regione dei Grandi Laghi
<b>Partner (locali ed internazionali)</b>	Ek'abana, Ministero dell'Istruzione
<b>Donatori</b>	Sostegno a Distanza (SAD)
<b>Team</b>	0
<b>Output</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 305 bambini sostenuti in 41 scuole</li><li>• Contribuito 3 pasti giornalieri per 40 bambini</li></ul>
<b>Beneficiari minorenni</b>	791
<b>Beneficiari totali</b>	1.103





TUNISIA



### Situazione del Paese

La Tunisia continua ad affrontare sfide economiche e sociali significative, caratterizzate da un elevato debito pubblico, inflazione e disoccupazione, soprattutto tra i giovani e i laureati. Il governo è impegnato in negoziati con il Fondo Monetario Internazionale per ottenere aiuti finanziari, ma le riforme proposte, come la riduzione dei sussidi, incontrano forti resistenze. I settori chiave, come agricoltura, turismo e manifattura, risentono di una gestione economica inefficace e della scarsa fiducia degli investitori.

Le tensioni sociali e le pressioni migratorie sono in aumento, con molti tunisini e migranti sub-sahariani in cerca di raggiungere l'Europa.

### Storia di Helpcode nel Paese

Helpcode è attiva in Tunisia dal 2018, con interventi focalizzati sulla formazione professionale, l'empowerment giovanile, l'uguaglianza di genere, lo sviluppo economico sostenibile e progetti miranti alla mitigazione dei conflitti sociali. L'organizzazione lavora per aumentare l'occupabilità, sostenere l'imprenditorialità e promuovere la crescita economica locale, soprattutto nelle aree rurali. Collabora strettamente con stakeholder locali e nazionali, tra cui istituzioni pubbliche, ONG e attori del settore privato. I suoi progetti sono finanziati da donatori come l'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS), la Chiesa Valdese e l'Unione Europea.

### Intervento di Helpcode nel 2024

Negli ultimi mesi del 2024, Helpcode ha avviato il progetto FORMER, finanziato da AICS nell'ambito del programma "Sostegno alla formazione e all'occupazione dei giovani tunisini" – AID 012833. L'iniziativa mira a migliorare l'occupazione giovanile in Tunisia attraverso formazione mirata, supporto professionale e sinergie tra attori pubblici e privati. Il progetto allinea la formazione professionale alle esigenze del mercato e promuove l'imprenditorialità nel settore agroalimentare, con particolare attenzione ai comparti lattiero-caseario e del miele, per il loro potenziale di crescita. In collaborazione con TAMAT (capofila), TdH Italia, ARCS, EnAIP e TFYE, il progetto rafforza la governance e l'efficacia della formazione professionale nel paese. Alla fine del 2024 Helpcode ha inoltre avviato un progetto con l'obiettivo di sostenere lo sviluppo rurale per le donne a Tabarka, finanziato dall'8x1000 della Chiesa Valdese.

<b>Siamo presenti dal</b>	2017
<b>Nel 2024 abbiamo investito</b>	17.571 euro
<b>In questi settori</b>	Agroalimentare, Formazione professionale e istruzione, Governance e rafforzamento istituzionale, Occupazione e imprenditorialità, Sviluppo sostenibile ed economia verde
<b>Abbiamo contribuito a questi SDGs</b>	Obiettivo 4: Istruzione di qualità Obiettivo 8: Lavoro dignitoso e crescita economica Obiettivo 9: Imprese, innovazione e infrastrutture Obiettivo 12: Consumo e produzione responsabili Obiettivo 17: Partnership per gli obiettivi

<b>Progetti attivi 2024</b>	1
<b>Regioni d'intervento</b>	Jendouba (Tabarka), Beja, Siliana, Kairouan
<b>Partner</b> (locali ed internazionali)	TAMAT, TdH Italia, ARCS, EnAIP, TFYE (Tunisian Forum for Youth Engagement)
<b>Donatori</b>	Agenzia Italiana per la cooperazione allo sviluppo, 8x1000 Chiesa Valdese
<b>Team</b>	0
<b>Output</b>	0
<b>Beneficiari minorenni</b>	0
<b>Beneficiari totali</b>	0



TUNISIA





# UCRAINA



### Situazione del Paese

Nel terzo anno di conflitto, la crisi umanitaria in Ucraina resta estremamente grave. La guerra ha causato massicci sfollamenti, distruzione delle infrastrutture e crescenti bisogni umanitari. Circa 12,7 milioni di persone necessitano di aiuto umanitario, tra cui 3,7 milioni di sfollati interni, e oltre 6 milioni di rifugiati si trovano in Europa. I civili sono colpiti duramente: si contano quasi 39.000 vittime, con oltre 12.000 morti e più di 2.400 bambini uccisi o feriti. La contaminazione da ordigni esplosivi ostacola il rientro, mentre il disagio psicologico cresce. Gli attacchi alle infrastrutture hanno compromesso l'accesso a elettricità, acqua, istruzione e riscaldamento, aggravando la situazione umanitaria.

### Storia di Helpcode nel Paese

Helpcode è attiva in Ucraina dal 2022, con un approccio centrato sulla risposta umanitaria e focalizzato su Educazione in Emergenza e Protezione. Le attività si svolgono in collaborazione con partner locali nelle oblast (regioni) di Kharkiv, Dnipro, Mykolaiv e Odessa. L'intervento ha mirato al rafforzamento delle capacità locali per una risposta sostenibile. In linea con il Piano di Risposta Umanitaria (HRP) di OCHA, Helpcode ha erogato servizi integrati: supporto psicosociale e salute mentale, protezione dell'infanzia, prevenzione della violenza di genere, e distribuzione di beni essenziali come kit igienici e per la dignità.

### Intervento di Helpcode nel 2024

Nel 2024, Helpcode ha potenziato il proprio intervento attraverso la creazione di hub multifunzionali a Dnipro, Kharkiv e Mykolaiv, finanziati da AICS. Gli hub offrono istruzione, supporto psicosociale e protezione in ambienti sicuri e inclusivi, in linea con le raccomandazioni OCHA e del cluster Educazione. Sono stati inoltre realizzati interventi di riabilitazione leggera e media in scuole e rifugi, migliorando la sicurezza e l'accesso ai servizi essenziali per le comunità colpite. L'obiettivo è garantire la continuità educativa e rafforzare la resilienza delle popolazioni più vulnerabili.

<b>Siamo presenti dal</b>	2022
<b>Nel 2024 abbiamo investito</b>	<b>776.824</b> euro
<b>In questi settori</b>	Educazione, Protezione
<b>Abbiamo contribuito a questi SDGs</b>	Obiettivo 3: Buona salute e benessere per le persone Obiettivo 4: Educazione paritaria e di qualità Obiettivo 5: Parità di genere
<b>Progetti attivi 2024</b>	<b>2</b>
<b>Regioni d'intervento</b>	Dnipro, Mykolaiv, Kharkiv, Odessa
<b>Partner (locali ed internazionali)</b>	Fondazione L'Albero della Vita (FADV), Association of Digital & Innovative Education (AIDE), Junior Movement (JM), Peaceful Heaven of Kharkiv (PHK)
<b>Donatori</b>	Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo

<b>Team</b>	<b>6</b>
<b>Output</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 21 scuole sostenute</li> <li>• 3 Poli Multi Servizio creati e/o sostenuti</li> <li>• 689 kit di prima necessità distribuiti</li> </ul>
<b>Beneficiari minorenni</b>	<b>4.851</b>
<b>Beneficiari totali</b>	<b>5.774</b>



UCRAINA



# YEMEN



## Situazione del Paese

Lo Yemen è ancora teatro di una delle peggiori crisi umanitarie al mondo, causata da un conflitto prolungato, il collasso economico e la vulnerabilità climatica. Oltre 17 milioni di persone soffrono di insicurezza alimentare e quasi metà della popolazione è disoccupata. Le famiglie guidate da donne ed i giovani sono tra i gruppi più vulnerabili, spesso costretti a ricorrere a meccanismi di sopravvivenza poco sostenibili e dannosi. L'agricoltura, fondamentale per i mezzi di sussistenza rurali, è gravemente colpita dai cambiamenti climatici, aggravando l'insicurezza alimentare. Con i negoziati di pace bloccati e crescenti tensioni regionali, lo Yemen resta in una situazione di estrema vulnerabilità.

## Storia di Helpcode nel Paese

Helpcode è attiva in Yemen dal dicembre 2020. Le sedi operative e logistiche si trovano ad Aden, e l'intervento si estende ai governatorati di Aden, Al Dhale'e e Lahj. In tre anni, Helpcode ha costruito una solida rete di partenariati locali, coinvolgendo uffici educativi, unità esecutive, consigli locali e organizzazioni comunitarie. I progetti hanno riguardato sicurezza alimentare, mezzi di sussistenza, educazione e protezione dell'infanzia, con l'istituzione di spazi a misura di bambino, programmi di supporto psicosociale e attività di rafforzamento delle capacità locali.

## Intervento di Helpcode nel 2024

Nel 2024, Helpcode ha realizzato interventi multisettoriali, rispondendo ai bisogni urgenti delle comunità colpite dal conflitto. Nel governatorato di Ad-Dhale'e, il progetto finanziato dall'8x1000 della Chiesa Valdese ha riabilitato due scuole e una strada d'accesso all'ospedale centrale, migliorando l'accesso a istruzione e cure sanitarie. Attraverso attività di "cash-for-work", 217 famiglie vulnerabili – tra cui 67 a guida femminile – hanno ricevuto trasferimenti in denaro per rafforzare la sicurezza alimentare. Inoltre, quattro scuole primarie sono state fornite di materiali didattici e igienici.

Nel governatorato di Aden, il programma di Sviluppo delle Competenze e Sostegno ai Mezzi di Sussistenza, finanziato dalla Municipalità di Ginevra, ha consentito la formazione di 60 beneficiari (46 donne, 14 uomini) in mestieri come riparazione di telefoni, produzione di profumi, pasticceria e acconciature da sposa. Oltre il 60% ha avviato microimprese, con tassi di operatività tra il 76% e l'83%. Le attività generavano redditi stabili, specialmente nei settori di profumi e pasticceria, con il 77% dei beneficiari che ha riportato un aumento del reddito. Inoltre, 60 sessioni di sensibilizzazione su igiene, nutrizione e cura dei bambini hanno coinvolto 1.709 persone. Le attività sono state progettate con un forte focus su inclusione di genere, partecipazione comunitaria e sostenibilità. Helpcode ha inoltre partecipato alla risposta alla epidemia di colera, distribuendo kit igienici per la prevenzione del contagio e realizzando attività di sensibilizzazione sulle misure necessarie ad evitare il contagio.

**Siamo presenti dal**

2019

**Nel 2024 abbiamo investito**

**87.551 euro**

**In questi settori**

Sicurezza alimentare e mezzi di sussistenza, WASH (risposta all'emergenza colera), protezione dell'infanzia ed educazione

<b>Abbiamo contribuito a questi SDGs</b>	Obiettivo 1: Sconfiggere la povertà Obiettivo 2: Sconfiggere la fame Obiettivo 3: Salute e benessere Obiettivo 4: Educazione di qualità Obiettivo 5: Parità di genere Obiettivo 8: Lavoro dignitoso e crescita economica
<b>Progetti attivi 2024</b>	<b>2</b>
<b>Regioni d'intervento</b>	Governorati di Aden, Lahj e Ad-Dhale'e
<b>Partner (locali ed internazionali)</b>	Yamany Foundation (YDH), Ministero della Pianificazione e della Cooperazione Internazionale
<b>Donatori</b>	Tavola Valdese, Città di Ginevra, Plan des Outes
<b>Team</b>	<b>6</b>
<b>Output</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 scuole supportate</li> <li>• 450 kit per la prevenzione colera distribuiti</li> <li>• 30 microimprese sostenute e 30 kit di avvio distribuiti</li> </ul>
<b>Beneficiari minorenni</b>	<b>11.989</b>
<b>Beneficiari totali</b>	<b>20.488</b>



# Tutti i progetti istituzionali

PAESE	PROGETTO
CAMBOGIA	Prevenzione dell'annegamento delle bambine e dei bambini in Cambogia: promuovere la sicurezza in acqua nella provincia di Sihanoukville.
	Sicurezza in acqua: prevenire l'annegamento dei bambini in Cambogia attraverso la sensibilizzazione della comunità, le lezioni di nuoto e la sicurezza in acqua.
ITALIA	G1000 Invisible Youth European Summit (YES)
	PROCEDI: Oltre i pregiudizi - pedagogia attiva per decostruire gli stereotipi
	ACT - Azioni Cittadine Territoriali
	The Water Code (TWC). La formula per una gestione sostenibile delle risorse idriche del mondo.
	TUTTA UN'ALTRA STORIA
	Changemaker: inventori di cambiamento con le STEAM
	Sempre diritti 2024-2025
	L'Annaffiatoio – per una collettività rigogliosa
	DigitALL: Costruire alleanze per una comunità digitale consapevole e inclusiva
IntegrAZIONE Oltre i Pregiudizi 2.0	
LIBIA	Potenziare l'accesso a servizi di base di qualità nel sud della Libia nei comuni di Ghat, Algatron, Alkufra e Ribyana
	Acqua potabile per le persone vulnerabili a Derna

SETTORE	DONATORE	COSTI	VALORE 2024	PERIODO IMPLEMENTAZIONE
Sviluppo	Fondazione Principessa Charlene di Monaco	44.573 €	52.559 €	01/08/2023 – 31/07/2025
Sviluppo	Helpcode Svizzera Comune di Meyrin	25.108 €	26.221 €	01/09/2024 – 31/08/2025
<b>TOTALE CAMBOGIA</b>			<b>78.781 €</b>	
Sviluppo	EU Erasmus	4.262 €	4.262 €	01/03/2023 – 28/02/2024
Sviluppo	Fondazione Cariplo	13.343 €	13.343 €	01/06/2022 – 31/05/2025
Sviluppo	Comune di Genova	2.582 €	2.800 €	31/3/2024 – 31/12/2027
Sviluppo	AICS 8x1000 Chiesa Valdese	316.497 €	352.427 €	11/11/2023 – 10/07/2025
Sviluppo	AICS	19.019 €	19.589 €	01/12/2023 – 31/07/2025
Sviluppo	Con i Bambini	18.429 €	18.977 €	04/09/2023 – 31/01/2027
Sviluppo	Regione Liguria	43.190 €	44.917 €	01/01/2024 – 31/12/2025
Sviluppo	Compagnia di San Paolo	940 €	600 €	01/04/2024 – 31/03/2025
Sviluppo	Compagnia di San Paolo (Fondo Beneficenza)	6.477 €	6.930 €	01/09/2024 – 31/08/2025
Sviluppo	Fondazione Archetti	1.990 €	5.000 €	01/09/2024 – 30/06/2025
<b>TOTALE ITALIA</b>			<b>468.845 €</b>	
Post emergenza	EU - EUTF	548.408 €	576.892 €	01/02/2023 – 31/08/2024
Emergenza	Helpcode Svizzera/ Municipalità di Ginevra e Cantone di Ginevra	52.247 €	50.457 €	20/10/2023 – 31/05/2024
<b>TOTALE LIBIA</b>			<b>627.350 €</b>	

PAESE	PROGETTO
<b>MOZAMBICO</b>	Dal campo al mercato (C2M): sostegno integrato alle associazioni agricole e ai giovani produttori dei distretti di Magude, Moamba e Manhiça per la sostenibilità economica, ambientale, l'inclusione sociale e di genere
	DELPAZ Manica – Costruzione della pace e della coesione sociale attraverso lo sviluppo economico, l'inclusione sociale e di genere
	Accesso protetto all'acqua e servizi igienici (WASH) di qualità per gli sfollati interni nei comuni di Metuge, Mecufi e Negomano
	Sicurezza alimentare e igiene per garantire la frequenza scolastica dei bambini in 5 distretti rurali del Mozambico
	Miglioramento della salute materna e infantile nella provincia di Maputo.
	A-GEO Una Macaneta per tutti: gestione integrata delle risorse costiere per l'empowerment economico e sociale
	Riduzione delle barriere per un'educazione accessibile, di qualità e protettiva per i bambini e gli adolescenti colpiti da conflitti e catastrofi nel nord del Mozambico
	Prevenzione, mitigazione e risposta alla violenza di genere (GBV) a Palma
	Protection Monitoring - Prevenzione e risposta alla violenza di genere (GBV)
	Manica per le Donne: leadership ed empowerment femminile nei distretti di Barue, Macossa, Guro e Tambara
Prevenzione, mitigazione e risposta alla violenza di genere (GBV) a Cabo Delgado	
Educazione, pace e cultura a Gorongosa per l'inclusione sociale dei gruppi vulnerabili	
<b>TUNISIA</b>	FORMER: Formazione e orientamento per rafforzare i mestieri e l'occupazione nelle zone rurali della Tunisia
<b>UCRAINA</b>	Tutti a scuola. Accesso inclusivo, equo e protetto ad ambienti di apprendimento (online e offline) e socializzazione sicuri e di qualità per studenti e insegnanti
	Risposta integrata per garantire educazione inclusiva e protezione ai bambini e alla popolazione più vulnerabile vittima della crisi umanitaria in Ucraina
<b>YEMEN</b>	Intervento integrato di assistenza alimentare e istruzione a sostegno della popolazione vulnerabile colpita dal conflitto in Yemen
	Sostegno ai mezzi di sussistenza e sviluppo delle competenze delle famiglie vulnerabili nello Yemen
	Risposta all'epidemia di colera

SETTORE	DONATORE	COSTI	VALORE 2024	PERIODO IMPLEMENTAZIONE
Sviluppo	AICS	471.411 €	507.090 €	25/07/2022 – 24/12/2025
Sviluppo	AICS	1.933.299 €	2.032.445 €	11/11/2022 – 11/07/2025
Emergenza	UNICEF	100.198 €	106.867 €	01/12/2022 – 30/06/2024
Sviluppo	8x1000 a diretta gestione statale	80.672 €	83.068 €	01/02/2023 – 31/01/2024
	ENI	141.315 €	155.652 €	01/03/2023 – 31/12/2025
Sviluppo	AICS	419.978 €	448.958 €	02/05/2023 – 01/05/2026
Emergenza	ECHO	476.229 €	509.800 €	01/05/2023 – 30/04/2025
Emergenza	Search for Common Grounds	152.605 €	174.688 €	20/12/2023 – 19/03/2024
Emergenza	UNHCR	1.283.744 €	1.366.840 €	01/01/2024 – 31/12/2024
Sviluppo	AICS	24.241 €	25.211 €	01/12/2023 – 31/05/2026
Emergenza	Search for Common Grounds	97.725 €	103.010 €	09/07/2024 – 18/03/2025
Sviluppo	Helpcode Svizzera/ Municipalità di Ginevra	21.120 €	45.670 €	01/07/2024 - 30/06/2027
<b>TOTALE MOZAMBICO</b>			<b>5.559.299 €</b>	
Sviluppo	AICS	16.790 €	17.571 €	01/10/2024 – 30/09/2026
<b>TOTALE TUNISIA</b>			<b>17.571 €</b>	
Emergenza	AICS	628.245 €	650.541 €	07/02/2024 – 07/05/2025
Emergenza	AICS	110.299 €	118.284 €	01/02/2024 – 30/04/2025
<b>TOTALE UCRAINA</b>			<b>768.824 €</b>	
Emergenza	8x1000 Chiesa Valdese	26.130 €	23.886 €	01/09/2022 – 29/02/2024
Emergenza	Helpcode Svizzera/ Municipalità di Ginevra, Lancy, Onex e Plan le Oates	78.435 €	49.884 €	01/06/2023 – 31/05/2025
Emergenza	Helpcode Svizzera/ Municipalità di Ginevra	13.980 €	13.781 €	01/05/2024 – 30/09/2024
<b>TOTALE YEMEN</b>			<b>87.551 €</b>	



helocode  
Nepal



helocode  
Nepal



helocode  
Nepal





# 7. Raccolta fondi

## Individui

Rafforziamo la nostra rete di donatori

**Nel 2024**, l'ufficio di raccolta fondi ha affrontato una serie di sfide legate alla fisiologica flessione dei sostegni e delle donazioni regolari, ma ha anche registrato significativi miglioramenti nei processi di gestione. I principali risultati e le attività svolte sono i seguenti:

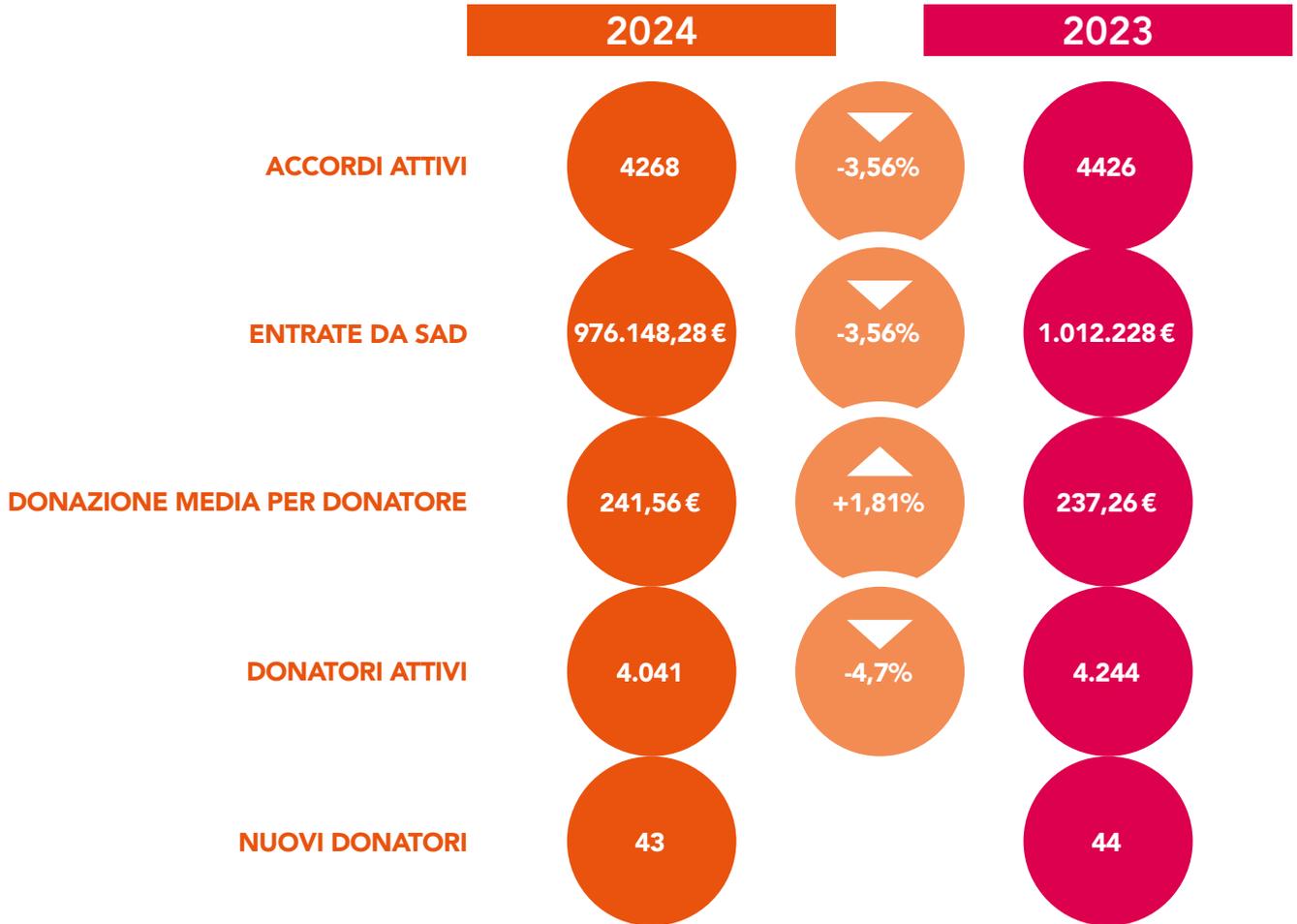
- Nel corso del 2023, la nostra organizzazione ha registrato una perdita di 241 sostegni a distanza (che si verifica a causa della rinuncia di alcuni donatori), mentre nel 2024 questa cifra è scesa a 158.
- Questo miglioramento indica che **le azioni di fidelizzazione e cura dei donatori stanno producendo risultati positivi**, riducendo l'inevitabile flessione naturale che si verifica in qualsiasi organizzazione che dipenda da supporti ricorrenti.

Un focus importante dell'ufficio di raccolta fondi è stato il miglioramento delle tecniche di fidelizzazione dei donatori esistenti. Le attività di engagement, come l'invio di aggiornamenti periodici sui progetti supportati e la creazione di campagne di comunicazione personalizzate, hanno contribuito a mantenere un legame più forte con i nostri donatori. Questo approccio ha portato, seppur lentamente, a una riduzione della caduta dei sostegni e delle donazioni regolari.

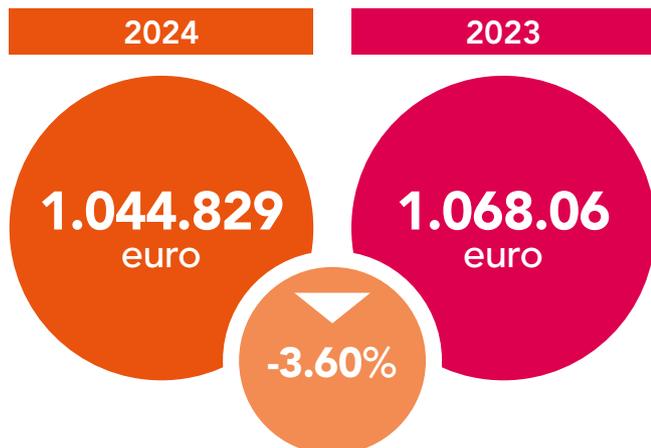
Guardando al futuro, l'ufficio di raccolta fondi si concentrerà su due aspetti fondamentali: l'ottimizzazione delle campagne digitali per l'acquisizione di nuovi donatori e l'approfondimento delle strategie di fidelizzazione per consolidare il sostegno dei donatori esistenti. Le lezioni apprese nel 2024 saranno fondamentali per migliorare l'efficacia delle campagne e per garantire una crescita sostenibile della base di donatori.

In sintesi, nonostante le difficoltà legate alla natura di un database consolidato e alla fisiologica perdita di donatori regolari (sostenitori a distanza), l'ufficio di raccolta fondi ha raggiunto un ottimo risultato, **migliorando il tasso di perdita e mantenendo una solida base di donatori regolari attivi**.

## RACCOLTA FONDI DA INDIVIDUI: SOSTEGNO A DISTANZA E ONEOFF



## RACCOLTA FONDI DA DONATORI INDIVIDUALI



Il numero dei sostenitori diminuisce ma la donazione media aumenta. Questo significa che chi resta è ben sollecitato e fidelizzato e dona di più.

\*Per un maggior dettaglio su finanziamenti ricevuti, si rimanda al capitolo seguente.





Settembre 2024: bambini dell'Orfanotrofo di Orlyang (Chitwan, Nepal)

## 5X1000

### Una firma che non costa niente ma vale tanto

Nel 2024, grazie al contributo di 1.176 persone che hanno destinato a Helpcode il 5x1000 delle imposte sul proprio reddito, abbiamo raccolto **54.850 euro**.

Grazie a questa cifra siamo intervenuti nei seguenti ambiti:

#### Educazione:

Distribuzione di materiale scolastico a **9.616 studenti**

Fornitura di uniformi scolastiche a **908 studenti** in 3 distretti del Nepal (Chitwan, Makawanpur, Kathmandu).

Distribuzione di **537 giacche invernali** per affrontare il freddo.

#### Sviluppo delle competenze e coinvolgimento della comunità:

• **Formazione per insegnanti** e incontri di follow-up per migliorare la didattica inclusiva.

- Attivazione di **gruppi madre-bambino** per promuovere il coinvolgimento dei genitori nell'istruzione con **384 partecipanti** (311 donne, 73 uomini).
- Realizzazione di incontri sulla salute riproduttiva per **296 adolescenti** in 11 scuole.

#### Miglioramento delle infrastrutture scolastiche e igienico-sanitarie:

- **Installazione di un depuratore d'acqua** nella scuola secondaria di Shree Pashupatinath
- **Costruzione di un'aula e servizi igienici** nella scuola primaria di Chepang (Bankariya), in collaborazione con il Comune di Manahari
- **Supporto all'Orfanotrofo di Orlyang (Chitwan):**
  - Forniture per l'orfanotrofo: cibo, utensili da cucina, kit igienici, divise, scarpe, cancelleria.
  - Coinvolgimento di autorità locali e famiglie nella pianificazione e distribuzione.

# Donatori istituzionali

## Fondamenta per un impatto significativo.

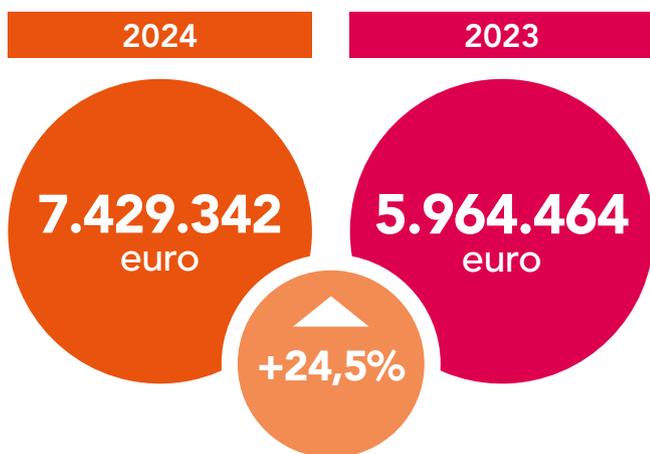
I donatori istituzionali sono agenzie governative, istituzioni e organismi internazionali che finanziano o cofinanziano i progetti di Helpcode attraverso bandi.

La definizione e realizzazione delle iniziative finanziate o cofinanziate dai donatori istituzionali si basa sui principi di efficienza, efficacia, rilevanza, coerenza e sostenibilità stabiliti dal Development Aid Committee (DAC) dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE). In questo quadro, la rendicontazione narrativa e finanziaria delle iniziative attraverso rapporti periodici elaborati secondo le linee guida dei donatori, è fondamentale per garantire l'aderenza del lavoro di Helpcode ai principi sopra elencati e per dimostrare la corretta gestione delle risorse economiche secondo principi di trasparenza ed economicità.

Le iniziative vengono inoltre monitorate dallo staff di Helpcode, dagli stessi donatori e da enti esterni al fine di fornire raccomandazioni al team di progetto per una implementazione efficace e per identificare buone pratiche e lezioni apprese.

Nel 2024 la raccolta fondi istituzionale ha raggiunto il valore di 7.429.342 euro con un incremento del 24,5% rispetto al 2023.

### RACCOLTA FONDI DA DONATORI ISTITUZIONALI



\*Per un maggior dettaglio su finanziamenti ricevuti, si rimanda al capitolo seguente.

### I DONATORI ISTITUZIONALI 2024

AICS - Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo

UE - Unione Europea

UE- DGECHO - Direzione Generale per la Protezione civile e le operazioni di aiuto umanitario europee

UNHCR / ACNUR - Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati

UNICEF - Fondo delle Nazioni Unite per l'Infanzia

UE-EUTF - Fondo Fiduciario di Emergenza dell'Unione Europea per l'Africa

8x1000 Chiesa Valdese

8x1000 a diretta gestione statale

Regione Liguria

Università di Genova

Search For Common Ground

Cantone di Ginevra (Ch)

Municipalità di Ginevra, Meyrin, Plan les Oates, Lancy e Onex (Ch)

# Aziende

## Un anno di crescita e nuove sfide

Nel 2024, il sostegno delle aziende ai progetti di Helpcode ha raggiunto nuovi traguardi. Abbiamo rafforzato le collaborazioni con partner storici e accolto nuove realtà che condividono la nostra visione di sostenibilità e sviluppo sociale. Grazie a un impegno costante nella costruzione di relazioni autentiche, basate sulla fiducia reciproca e sull'impatto misurabile, siamo riusciti ad affrontare sfide ambiziose, raggiungendo risultati concreti e duraturi.

**Un nuovo approccio alla partnership: oltre la filantropia**  
Quest'anno, le collaborazioni aziendali con Helpcode hanno intrapreso un'evoluzione importante. Non si tratta più di un semplice supporto economico, ma di un coinvolgimento attivo: sempre più aziende stanno passando da un approccio filantropico a una vera e propria partnership strategica, che può arrivare ad includere anche la co-progettazione e l'implementazione delle attività.

Questa trasformazione è alimentata dall'attenzione crescente verso la **responsabilità sociale d'impresa**, che sta portando molte aziende a rivedere i propri obiettivi e metodi di intervento. Le aziende non si limitano più a sostenere iniziative generiche, ma scelgono di investire in progetti mirati, che rispondano a bisogni concreti e urgenti, integrando i **principi ESG** nella loro strategia aziendale. Un esempio di questa evoluzione è la nostra collaborazione con **Hapag-Lloyd AG**, che ha rinnovato il suo impegno con donazioni significative e nuove iniziative previste per il 2025. La partnership con **Tailor Made Logistic** si è trasformata in un'alleanza solida, incentrata su valori condivisi e una forte attenzione alla sostenibilità e all'educazione.

Oltre ai partner storici, **C&C Marine - Sign Maker, Grenke Italia, Auscomar, GAM Office Service S.P.A.** e molti altri, nel 2024 abbiamo visto crescere anche le collaborazioni con aziende che hanno scelto di affiancarci per la prima volta, come **CAVO LUIGI - Beverage Solutions Srl**.

Un'altra collaborazione importante è quella con **Microsoft**, che, grazie alla piattaforma Benevity, continua a supportarci, contribuendo ad ampliare e rendere visibili le nostre iniziative. Al termine del 2024, abbiamo avviato due promettenti partnership che nel 2025 rafforzeranno il nostro lavoro in Italia. La prima, con **Ujido**, si concentrerà sulla promozione di un uso responsabile della tecnologia, coinvolgendo scuole e famiglie in comunità con carenze di competenze digitali. L'obiettivo è migliorare l'accesso alle tecnologie e favorire un apprendimento inclusivo e consapevole in contesti sociali ed educativi vulnerabili.

La seconda partnership, con **PSA Genova Prà**, si focalizzerà sulla sostenibilità ambientale nelle scuole, promuovendo una cultura di rispetto per le fonti energetiche tra le

nuove generazioni. PSA Genova Prà sarà promotore del cambiamento attraverso un approccio pratico, sperimentale e orientato all'educazione alla cittadinanza globale.



### Donazioni in kind: un valore concreto per i progetti

Le donazioni in kind, ossia beni e servizi forniti dalle aziende, sono diventate un pilastro fondamentale delle nostre attività. Nel 2024, abbiamo lanciato la campagna digitale **BeniXBene**, pensata per coinvolgere nuove aziende interessate a contribuire con prodotti o servizi. Questa iniziativa ha contribuito a creare nuove connessioni con il mondo imprenditoriale, diversificando le risorse disponibili e rafforzando il legame tra aziende e settore non profit. Le donazioni in kind non solo soddisfano esigenze immediate, ma potenziano anche la nostra capacità di coinvolgere altri sostenitori e di creare opportunità di visibilità per le aziende partner. Un esempio concreto è il **Mercatino di Natale di Helpcode**, dove i beni donati vengono trasformati in azioni tangibili di valore, raccogliendo fondi e offrendo alle

aziende l'opportunità di vedere il proprio contributo diventare parte di un progetto concreto. La campagna **BeniXBene** ha mostrato come le donazioni in kind possano diventare



una scelta strategica per le aziende che vogliono integrare la responsabilità sociale d'impresa nelle loro attività, contribuendo in modo tangibile a iniziative con impatti sociali positivi.

### ESG e il futuro delle collaborazioni aziendali

Il panorama della sostenibilità aziendale sta cambiando rapidamente. Oggi non si tratta solo di seguire le normative, ma di rendere la sostenibilità una parte fondamentale della strategia di ogni azienda. Le nuove regolazioni europee stanno accelerando questo cambiamento, spingendo le imprese a guardare con più attenzione all'impatto che hanno sulla società e sull'ambiente. Questo ci fa riflettere: la sostenibilità è davvero integrata nei

modelli di business, o è solo una risposta alle pressioni esterne?

La Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR) non dovrebbe essere vista come un obbligo, ma come una vera opportunità. Le aziende che la trattano come un impegno autentico, invece di un semplice adempimento, sono quelle che riescono a generare un impatto positivo e concreto. E i benefici non mancano: una maggiore competitività, l'attrazione di investimenti e la fidelizzazione di clienti e talenti. I dati di mercato dimostrano che le aziende con un forte impegno ESG hanno prospettive di crescita più solide e una maggiore resilienza.

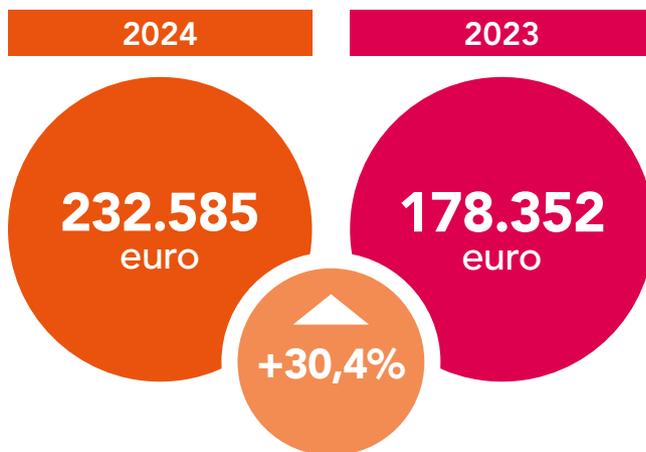
Le partnership con Helpcode danno alle aziende l'opportunità di trasformare i loro impegni in azioni concrete e misurabili, creando un impatto positivo che dura nel tempo.

### Guardando al 2025: un approccio strategico e concreto

Nel 2025, vogliamo mettere le partnership con le aziende al cuore della nostra strategia di sostenibilità. Le aziende non sono più solo donatori, ma partner attivi che condividono i nostri valori e contribuiscono concretamente a creare un impatto positivo. Le collaborazioni si fondano su obiettivi condivisi e un dialogo costante, per ottenere risultati concreti, come il numero di persone aiutate e il miglioramento delle loro condizioni di vita. Le aziende non solo supportano finanziariamente, ma portano anche le loro competenze, arricchendo i progetti e rafforzando la loro strategia ESG.

Guardando al futuro, il nostro obiettivo è coinvolgere sempre più aziende in progetti che possano generare un impatto tangibile, affrontando insieme le sfide sociali e ambientali con un impegno strategico e concreto.

### RACCOLTA FONDI DA AZIENDE E MAJOR DONORS\*



\*Per un maggior dettaglio su finanziamenti ricevuti, si rimanda al capitolo seguente

# Fondazioni

## Condividere valori per supportare sempre più beneficiari.

Nel 2024 Helpcode ha consolidato le relazioni con fondazioni ed enti di erogazione, organizzazioni private senza scopo di lucro, sia italiane che non, che per Statuto finanziano attività di utilità sociale.

Il valore dei progetti implementati nel 2024 e finanziati da questi enti è stato pari a 140.237 euro con un leggero incremento rispetto al 2023.\*

Il trend positivo è confermato dalla acquisizione di due nuove fondazioni (Fondazione Adidas e Fondazione FIFA) che hanno approvato progetti, in avvio nei primi mesi del 2025, incentrati sullo sport, come strumento di protezione dell'infanzia nel difficile contesto dello Yemen.

I fondi vengono puntualmente rendicontati nella massima trasparenza, in linea con le procedure del donatore e con rapporti finanziari e narrativi supportati da documentazione fotografica.

\*Nel 2023 il dato risultava più alto perché includeva anche altri donatori istituzionali svizzeri che dal 2024 vengono inclusi nei donatori istituzionali.

I nostri partner del 2024 sono:

- Fondazione Principessa Charlene di Monaco
- Fondazione Cariplo
- Fondazione Archetti
- Fondazione Hirzel via HCS
- Fondazione Compagnia di San Paolo
- Fondo di Beneficenza Compagnia di San Paolo

**Grazie al Fondo di Beneficenza San Paolo, nel 2024 è partito il progetto DigitALL, che mira a sviluppare competenze digitali critiche e promuovere un uso consapevole delle tecnologie tra studenti, docenti e comunità educanti. Le attività scolastiche – laboratori per studenti, formazione per insegnanti e genitori, avvio di classi sperimentali – si basano su una metodologia partecipativa che intreccia educazione civica digitale, pensiero critico e approcci cooperativi. L'iniziativa si estende oltre la scuola per raggiungere le fasce più vulnerabili – minori ospedalizzati, centri di aggregazione giovanile, famiglie seguite dai servizi sociali, anziani – con l'obiettivo di rendere la transizione digitale un'opportunità per tutti e colmare le disuguaglianze educative. DigitALL rafforza inoltre la rete educativa territoriale, promuovendo alleanze tra educatori, enti locali, famiglie e giovani: da questo impegno condiviso nascerà il Patto per l'educazione digitale, guida concreta per azioni comuni e sostenibili. Il progetto prevede anche lo sviluppo di un esclusivo gioco da tavola chiamato Cybernauti, che sarà lanciato nel 2025 come strumento educativo ludico per affrontare temi chiave come identità digitale, sicurezza online e disinformazione. L'azienda Tailor Made Logistic, nostra partner da diversi anni, ha co-finanziato una parte delle attività.**

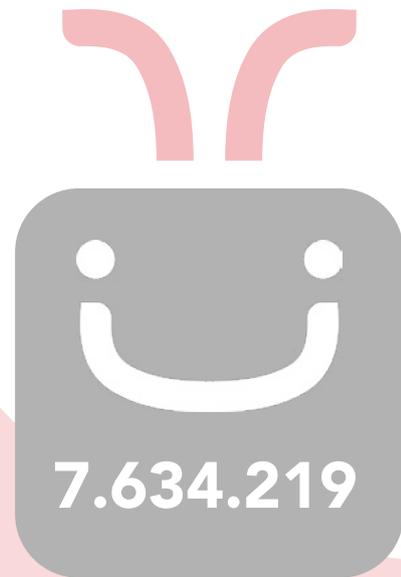
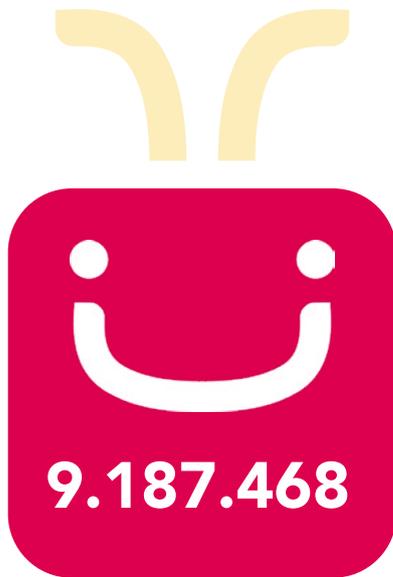


# 8. Bilancio 2024

## Fondi gestiti

2024

2023



81%

19%

78%

22%

€ 7.429.342

DA DONATORI  
ISTITUZIONALI

€ 1.758.126

DA DONATORI  
PRIVATI

€ 5.964.464

DA DONATORI  
ISTITUZIONALI

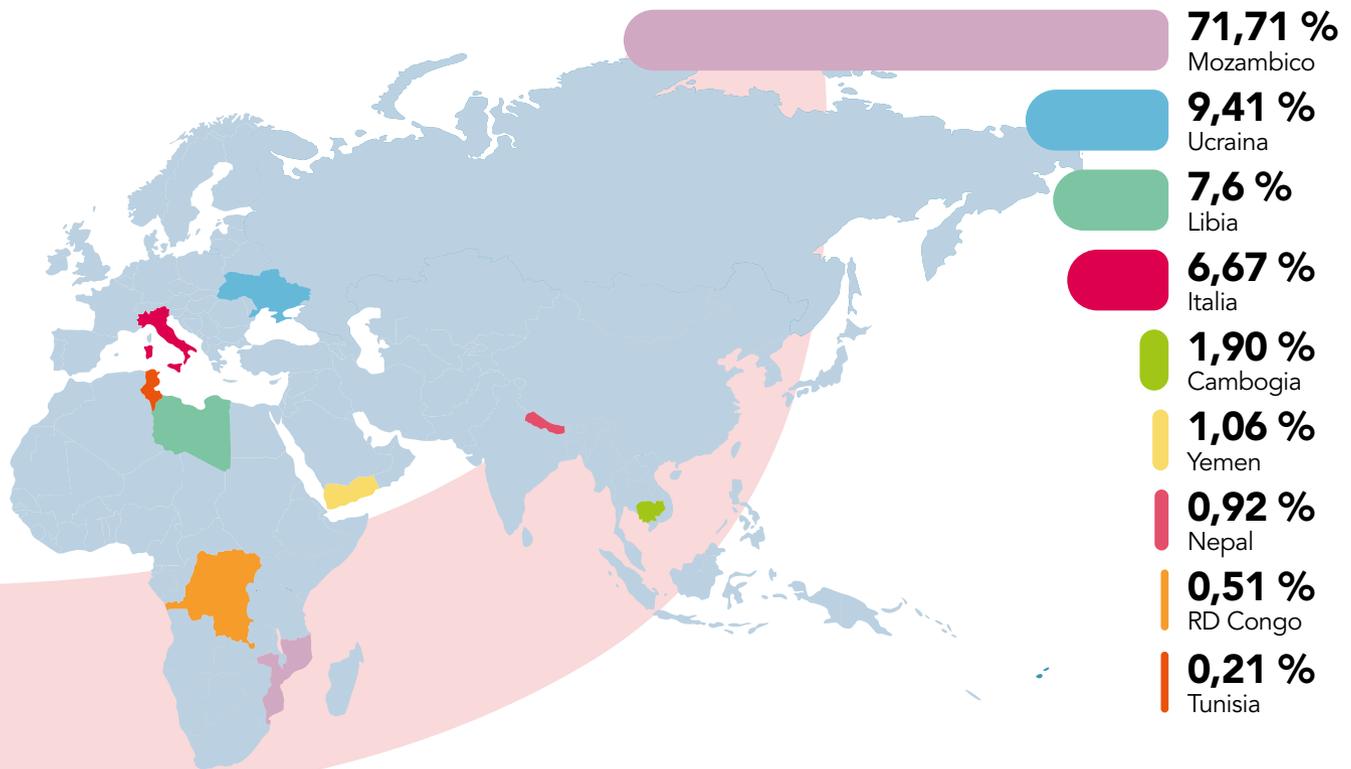
€ 1.669.755

DA DONATORI  
PRIVATI

## Come utilizziamo ogni euro raccolto



## In quali paesi abbiamo investito



## In quali tipologie di intervento abbiamo investito



# Stato patrimoniale al 31/12/2024

	2024	2023
<b>Attivo</b>		
<b>A) Quote associative o apporti ancora dovuti</b>	0	0
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
<b>I - Immobilizzazioni immateriali</b>		
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	2.645	5.922
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	4.882	8.281
7) altre	508	1.016
<b>Totale</b>	<b>8.035</b>	<b>15.219</b>
<b>II - Immobilizzazioni materiali</b>		
4) altri beni	11.141	18.957
<b>Totale</b>	<b>11.141</b>	<b>18.957</b>
<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>19.176</b>	<b>34.176</b>
<b>Attivo</b>		
<b>C) Attivo circolante</b>		
<b>I - Rimanenze</b>		
4) prodotti finiti e merci	3.840	3.840
<b>Totale</b>	<b>3.840</b>	<b>3.840</b>
<b>II - Crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo</b>		
1) verso utenti e clienti	26.401	0
3) verso enti pubblici	3.810.781	4.804.988
4) verso soggetti privati per contributi	722.072	1.242.545
9) crediti tributari	200	200
12) verso altri	552.714	233.223
<b>Totale</b>	<b>5.112.168</b>	<b>6.280.956</b>
<b>III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</b>		
3) altri titoli	2.928	2.928
<b>Totale</b>	<b>2.928</b>	<b>2.928</b>
<b>IV - Disponibilità liquide</b>		
1) depositi bancari e postali	1.766.524	3.020.944
2) assegni	0	2.000
3) danaro e valori in cassa	31.565	36.248
<b>Totale</b>	<b>1.798.089</b>	<b>3.059.192</b>
<b>Totale attivo circolante</b>	<b>6.936.201</b>	<b>9.346.916</b>
<b>D) Ratei e risconti attivi</b>	<b>24.642</b>	<b>37.909</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>6.960.843</b>	<b>9.419.001</b>

	2024	2023
<b>Passivo</b>		
<b>A) Patrimonio netto</b>		
I - Fondo di dotazione dell'ente	12.491	12.491
<b>III - Patrimonio libero</b>		
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	9.516	7.186
<b>Totale</b>	<b>9.516</b>	<b>7.186</b>
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio	2.023	2.318
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>24.031</b>	<b>22.007</b>
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>		
3) altri	228.718	228.718
<b>Totale fondi per rischi e oneri</b>	<b>228.718</b>	<b>228.718</b>
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	<b>123.186</b>	<b>126.520</b>
<b>D) Debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo</b>		
1) debiti verso banche	266.114	154.081
7) debiti verso fornitori	90.222	128.725
9) debiti tributari	36.936	29.831
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	46.384	52.116
11) debiti verso dipendenti e collaboratori	97.204	100.646
12) altri debiti	2.956	1.861
<b>Totale debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo</b>	<b>539.816</b>	<b>467.260</b>
<b>E) Ratei e risconti passivi</b>	<b>6.045.092</b>	<b>8.574.496</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>6.960.843</b>	<b>9.419.001</b>

# Rendiconto gestionale al 31/12/2024

	2024	2023
<b>Oneri e costi</b>		
<b>A) Costi e oneri da attività di interesse generale</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.720.327	2.404.136
2) Servizi	2.370.881	1.369.699
3) Godimento beni di terzi	492.278	391.796
4) Personale	2.449.226	2.434.802
5) Ammortamenti	0	0
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0
7) Oneri diversi di gestione	65.074	4.302
8) Rimanenze iniziali	0	0
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0	0
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0	0
<b>Totale</b>	<b>8.097.786</b>	<b>6.604.735</b>
<b>B) Costi e oneri da attività diverse</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	495	231
2) Servizi	0	7.485
3) Godimento beni di terzi	0	0
4) Personale	0	0
5) Ammortamenti	0	0
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0
7) Oneri diversi di gestione	0	0
8) Rimanenze iniziali	0	0
<b>Totale</b>	<b>495</b>	<b>7.717</b>
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	466.703	533.058
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	413	0
3) Altri oneri	8.402	627
<b>Totale</b>	<b>475.518</b>	<b>533.685</b>
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>		
1) Su rapporti bancari	41.092	19.768
2) Su prestiti	0	0
3) Da patrimonio edilizio	0	0
4) Da altri beni patrimoniali	0	0
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0
6) Altri oneri	105.104	49.807
<b>Totale</b>	<b>146.196</b>	<b>69.575</b>

	2024	2023
<b>Oneri e costi</b>		
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	7.113	3.405
2) Servizi	145.415	236.425
3) Godimento beni di terzi	29.828	29.621
4) Personale	266.290	171.557
5) Ammortamenti	16.699	17.708
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0
7) Altri oneri	83.024	130.690
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0	0
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0	0
<b>Totale</b>	<b>548.369</b>	<b>589.406</b>
<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>9.268.364</b>	<b>7.805.118</b>
<b>Proventi e ricavi</b>		
<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0	0
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0	0
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0
4) Erogazioni liberali	0	0
5) Proventi del 5 per mille	54.850	62.263
6) Contributi da soggetti privati	251.065	0
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0	0
8) Contributi da enti pubblici	7.263.713	5.728.386
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0	0
10) Altri ricavi, rendite e proventi	359.277	420.968
11) Rimanenze finali	0	0
<b>Totale</b>	<b>7.928.905</b>	<b>6.211.617</b>
<b>Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)</b>	<b>-168.881</b>	<b>-393.118</b>
<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>		
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0
2) Contributi da soggetti privati	0	0
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0	0
4) Contributi da enti pubblici	0	0
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0	0
6) Altri ricavi, rendite e proventi	16.027	0
7) Rimanenze finali	0	0
<b>Totale</b>	<b>16.027</b>	<b>0</b>
<b>Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)</b>	<b>15.532</b>	<b>-7.717</b>

	2024	2023
<b>Proventi e ricavi</b>		
<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>		
1) Proventi da raccolte fondi abituali	1.258.562	1.420.172
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0	1.930
3) Altri proventi	14.057	0
<b>Totale</b>	<b>1.272.619</b>	<b>1.422.102</b>
<b>Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)</b>	<b>797.101</b>	<b>888.417</b>
<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>		
1) Da rapporti bancari	2.327	3.408
2) Da altri investimenti finanziari	1.165	0
3) Da patrimonio edilizio	0	0
4) Da altri beni patrimoniali	0	0
5) Altri proventi	40.882	95.666
<b>Totale</b>	<b>44.375</b>	<b>99.073</b>
<b>Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)</b>	<b>-101.821</b>	<b>29.498</b>
<b>E) Proventi di supporto generale</b>		
1) Proventi da distacco del personale	0	0
2) Altri proventi di supporto generale	40.689	103.090
<b>Totale</b>	<b>40.689</b>	<b>103.090</b>
<b>Avanzo/disavanzo attività di supporto generale (+/-)</b>	<b>-507.680</b>	<b>-486.315</b>
<b>Totale proventi e ricavi</b>	<b>9.302.616</b>	<b>7.835.883</b>
<b>Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)</b>	<b>34.251</b>	<b>30.765</b>
<b>Imposte</b>	<b>32.228</b>	<b>28.447</b>
<b>Avanzo/disavanzo d'esercizio dopo le imposte (+/-)</b>	<b>2.023</b>	<b>2.318</b>



# Relazione della società di revisione



HELP CODE Italia

Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2024

Relazione della società di revisione indipendente ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39

**RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE  
AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D.LGS. 27 GENNAIO 2010, N. 39**

Agli Associati  
della HELP CODE Italia

**Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio**

**Giudizio**

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della HELP CODE Italia (di seguito anche l'"Ente") costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2024, dal rendiconto gestionale per l'esercizio chiuso a tale data e dalle sezioni "Parte generale" e "Illustrazione delle poste di bilancio" incluse nella relazione di missione.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Ente al 31 dicembre 2024, del risultato gestionale per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

**Elementi alla base del giudizio**

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto all'Ente in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

**Responsabilità del Consiglio Direttivo e dell'Organo di controllo dell'Ente per il bilancio d'esercizio**

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dallo stesso ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

MILANO ANCONA BARI BOLOGNA BRESCIA BRINDISI FIRENZE  
GENOVA NAPOLI PADOVA PIACENZA PISA ROMA TORINO

Crowe Bompani Srl  
Sede Legale e Amministrativa  
Via Leone XIII, 14 – 20145 Milano

Capitale Sociale € 700.000 i.v. - Iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi  
Codice fiscale, P.IVA e numero iscrizione: 02588900742  
Iscritta nel Registro dei Revisori presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (D.M. del 02.07.2019)

Il Consiglio Direttivo è responsabile per la valutazione della capacità dell'Ente di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Il Consiglio Direttivo utilizza il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbia valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione dell'Ente o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

L'Organo di controllo ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria dell'Ente.

### **Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio**

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'Ente;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dal Consiglio Direttivo, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte del Consiglio Direttivo del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità dell'Ente di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che l'Ente cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

## Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

### Giudizi e dichiarazione ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettere e), e-bis) ed e-ter), del D.Lgs. 39/10

Il Consiglio Direttivo della HELP CODE Italia è responsabile per la predisposizione della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione della HELP CODE Italia al 31 dicembre 2024, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di:

- esprimere un giudizio sulla coerenza della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione con il bilancio d'esercizio;
- esprimere un giudizio sulla conformità alle norme di legge della sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie";
- rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi nella sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie".

A nostro giudizio, la sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" inclusa nella relazione di missione è coerente con il bilancio d'esercizio della HELP CODE Italia al 31 dicembre 2024.

Inoltre, a nostro giudizio, la sezione "Illustrazione dell'andamento economico e finanziario dell'Ente e delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie" è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lettera e-ter), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Genova, 2 maggio 2025

Crowe Bompani Srl



Alessandro Rebora  
(Revisore legale)

# Relazione dell'organo di controllo

## **RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2024, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017**

Agli associati di HELP CODE ITALIA ETS

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 la mia attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio di HELP CODE ITALIA ETS al 31.12.2024, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 2.023.

HELP CODE ITALIA ETS è un Ente del Terzo Settore (ETS) iscritto al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore al numero 38804 della Regione Liguria.

A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.

L'organo di controllo, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti, in quanto di tale attività è stata incaricata la società Crowe Bompani S.p.A. che ha emesso la relazione di revisione senza rilievi in data 2 maggio 2025. Ho quindi svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'attività svolta non si è quindi sostanziata in una revisione legale dei conti.

### **1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore**

Ho vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; ho inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si rinvia alla relazione di missione, evidenziando quanto segue:

- l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione;
- l'ente ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida; ha inoltre correttamente rendicontato i proventi e i costi di tali attività nella Relazione di missione;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti,

compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;

- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

Ho partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non ho rilievi particolari da segnalare.

Ho acquisito dall'organo di amministrazione anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non ho osservazioni particolari da riferire.

Ho acquisito conoscenza e ho vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento.

## **2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio**

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto.

Per quanto di mia conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c.

## **3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio**

Considerando le risultanze dell'attività da me svolta, invito gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, così come redatto dagli amministratori. L'organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo.

Genova, 2 maggio 2025

L'organo di controllo

Roberto Pischetta





## 9. Unisciti a HELPCODE

### AZIENDE

Lavoriamo insieme alle aziende costruendo relazioni durature e di mutuo beneficio: diventa nostro partner, aiutaci a difendere i diritti dei bambini e ottieni vantaggi e benefici fiscali per la tua azienda.

Vuoi saperne di più? Scrivi a: [aziende@helpcode.org](mailto:aziende@helpcode.org)

### SCUOLE

Realizziamo laboratori didattici indirizzati alle scuole che affrontano temi chiave per l'educazione allo sviluppo sostenibile, ponendo sempre al centro i bambini e gli adolescenti al centro. I nostri percorsi offrono modalità innovative di scoperta, apprendimento e comprensione di sé e del mondo, attraverso l'esplorazione, l'interazione e la messa in gioco.

Se vuoi ricevere maggiori informazioni sui laboratori di Helpcode scrivi a: [scuola@helpcode.org](mailto:scuola@helpcode.org)

### VOLONTARI

Vuoi essere protagonista del cambiamento e fare la differenza nella vita di tanti bambini e bambine? Diventa volontario con Helpcode! Metti a disposizione le tue capacità nella nostra community perché a tutti i bambini sia garantito il diritto di diventare adulti e realizzare i propri sogni.

Scrivi una mail a: [volontari@helpcode.org](mailto:volontari@helpcode.org)

### TEAM

Entra a far parte della nostra squadra. Costruisci insieme a noi un domani che ieri non c'era per le bambine e i bambini nel mondo.

Proponiti per una posizione aperta o inviaci la tua candidatura libera scrivendo a: [recruitment@helpcode.org](mailto:recruitment@helpcode.org)



**SOSTIENI HELPCODE:**



#### **CON UNA DONAZIONE**

I bambini possono cambiare il mondo solo se i loro diritti sono garantiti e riconosciuti dagli adulti. Aiutaci a farlo. Con una donazione singola, sostieni i nostri progetti e dà voce ai più vulnerabili. Con una donazione continuativa, permetti a Helpcode di intervenire tempestivamente nei casi di emergenza e di realizzare programmi più efficaci e sostenibili.

**Ogni contributo è importante.**

#### **CON IL SOSTEGNO A DISTANZA**

Con soli 85 centesimi al giorno – 25 euro al mese – puoi sostenere il futuro di un bambino in Repubblica Democratica del Congo, Nepal, Cambogia o Mozambico. Garantisci loro il diritto all'istruzione e una prospettiva di crescita in una famiglia sana e in una comunità serena. Se vuoi maggiori informazioni chiama allo **0105704843** o scrivi a: **donatori@helpcode.org**

#### **CON IL TUO 5X1000**

Dona il tuo 5x1000 a Helpcode e porta un sorriso nella vita di tanti bambini che crescono in situazioni di difficoltà. Basta la tua firma e il codice fiscale di Helpcode: **95017350109**.

Il 5x1000 non è una tassa né un'ulteriore spesa. È una parte delle imposte che viene destinata comunque a enti benefici o organizzazioni non profit. A te non costa nulla, per Helpcode è indispensabile per realizzare progetti e tutelare i diritti dei bambini.

#### **CON UN LASCITO TESTAMENTARIO**

Con un lascito solidale puoi garantire quel futuro che oggi i bambini non hanno: la certezza di ricevere un'istruzione e di diventare adulti in grado di decidere della propria vita.

Se vuoi avere maggiori informazioni, scrivi a **donatori@helpcode.org** oppure chiama lo **010 5704843**.

**Helpcode Italia ETS**

via XXV aprile 12B - 16123 Genova - Italia

Tel +390105704843

Email: [info@helpcode.org](mailto:info@helpcode.org)

[www.helpcode.org](http://www.helpcode.org)

Coordinatrice editoriale e redattrice: Sara Tetro

Grafica e design: *BAM Communication*

Hanno collaborato: *Alessandro Bartoletti, Matteo Cavalleroni, Clara Di Cola, Alice Dondè, Alessandro Guarino, Elisa Palazzo, Roberta Pellizzoli, Sergio Poglioli, Fosca Scotto di Perta, Lorenza Visconti, Elena Varoli, Gelsomina Vitiello, Giorgio Zagami.*

Stampatore: *Pixartprinting*



**SOSTIENI HELPCODE:**





[www.helpcode.org](http://www.helpcode.org)

Via XXV Aprile 12B  
16123 Genova  
Telefono +39 010 5704843

[info@helpcode.org](mailto:info@helpcode.org)



he