

Summary

| | |
|---|-----|
| LETTER FROM THE PRESIDENT/ LETTERA DELLA PRESIDENTE | 03. |
| METHODOLOGICAL NOTES/ NOTA METODOLOGICA | 04. |

IDENTITÀ/IDENTITY

| | |
|---|-----|
| Our history La nostra storia | 08. |
| Poverty map Mappa della povertà | 10. |
| Mission, vision and value system Missione, visione e sistema dei valori | 12. |
| International standards of quality and transparency | |
| Standard internazionali di qualità e trasparenza | 14. |
| Commitments of the Core Humanitarian Standard | |
| Impegni del Core Humanitarian Standard | 16. |

GOVERNANCE AND OBJECTIVES

| | |
|--|-----|
| The challenges of the new governance Le sfide della nuova governance | 20. |
| Ad honorem Members Membri ad honorem | 22. |
| Founding Members Soci Fondatori | 23. |
| Organization chart Organigramma | 24. |
| Overseas staff Staff all'estero | 26. |

PERFORMANCE

| | |
|---|-----|
| Cesvi by the numbers I numeri di Cesvi | 30. |
| Local rooting index Indice di identità locale | 30. |
| Benchmark efficiency indexes Indicatori di efficienza comparati | 31. |
| Differentiation of the funding sources Differenziazione delle fonti | 32. |
| Investment in the key sectors Investimento nei settori strategici | 32. |
| Worldwide commitment Impegno nel mondo | 33. |
| Humanitarian emergency map Mappa delle emergenze umanitarie | 34. |
| Numbers country by country I numeri Paese per Paese | 35. |

STAKEHOLDERS

| | |
|---|-----|
| Stakeholders' map Mappa degli stakeholder | 38. |
| Focus on Emergency Focus Emergenze | 39. |
| Worldwide projects Progetti nel mondo | 40. |
| Africa | 40. |
| Asia | 43. |
| Latin America America Latina | 46. |
| MENA region Medio Oriente e Nord Africa | 48. |
| Europe Europa | 50. |
| Projects in Italy Progetti in Italia | 51. |
| List of donors Indice dei donatori | 55. |
| Human Resources Risorse umane | 56. |
| Fundraising Raccolta Fondi | 57. |
| Communication, advocacy and campaigning | |
| Comunicazione, advocacy e campaigning | 58. |
| List of partners Indice dei partner | 61. |

FINANCIAL REPORT

BILANCIO D'ESERCIZIO

| | |
|-------|--|
| II. | Balance Sheet |
| III. | Profit and loss account |
| IV. | Stato patrimoniale |
| V. | Rendiconto gestionale |
| VI. | Notes to the financial statements Nota integrativa |
| VIII. | In kind contributions Contributi non monetari |
| X. | Endowments Lasciti |
| XI. | Framework net worth Schema patrimonio netto |
| XIII. | Co-financing commitment Impegni per cofinanziamenti |
| XIV. | 5xmille voluntary tax donations 5xmille |
| XVII. | Minutes from the Board of Auditors Relazione del Collegio Sindacale |
| XIX. | Auditors' Report Relazione della Società di Revisione |



cesvi

Cesvi Fondazione Onlus
ONG costituita il 18 gennaio 1985
riconosciuta 14/9/88 art. 28 legge 49/1987
iscritta all'elenco delle Organizzazioni della Società Civile
ex art. 26 legge 125/2014 con decreto
n. 2016/337/000155/5 del 4/04/2016
Ente Morale (n. 1 Reg. persone giuridiche Prefettura di Bergamo)
C. F. 95008730160

Italian member of

Alliance 2015

European NGO Network

NGO in Special Consultative Status with the
Economic and Social Council of the United Nations

CESVI WEBSITES

Italian: www.cesvi.org
International: www.cesvi.eu

HEADQUARTER

Via Broseta 68/a
24128 Bergamo, Italia
Tel. +39 035 2058 058
Fax +39 035 260958
Email: cesvi@cesvi.org

DONATIONS/DONAZIONI

Online: www.cesvi.org/dona-ora

Conto corrente postale: 772244 Cesvi - Bergamo

UBI-Banca Popolare di Bergamo
IBAN: IT 57 0 03111 11101 000000001000
SWIFT: BLOPIT22



Annual Report Award
2000 - 2011 - 2017

Editorial coordination/*Direzione editoriale:*

Nicoletta Ianniello

Editing: Lylen Albani, Nicoletta Ianniello,
Adriana Rapisarda

Translated by/*Traduzione a cura di:*

Giuseppe Goisis

Photo credits/*Crediti foto:* Cesvi archive

Thanks to/*Grazie a:* Emanuela Colombo, Gianfranco
Ferraro, Roger Lo Guarro, Kieran McConville

Cover photo by/*Foto di copertina:* Andrea Frazzetta

NewTargetAgency 19623 S.06.19

Printer/*Stampatore:* PM srl



This is the first time that I introduce the Cesvi Annual Report. I am touched, honoured and even a bit anxious.

I must relate many positive and important things that we have carried out this year: from the commitment to the protection of childhood in Italy, where we have applied the experience built up in many years of work within the Houses of Smiles throughout the world, to the value of our projects fighting against hunger and for sustainable development which, as shown in the Global Hunger Index 2018, are closely interconnected with complex themes of migration and climate change.

But I must also relate the difficulties we have gone through and that we are fixing.

Firstly, a demanding year for fundraising and also for some projects which, because of high risk situations for our staff (for example the conflict in Libya or the chronic crisis in Somalia), often must face periods of discontinuity, but always with the commitment, on our part, to implement all the activities on time.

Secondly, the international cooperation, in general, has to cope with a major cultural attack against the principles of solidarity and recognition of human rights, which translates into a direct affront against the work of NGOs which work in the most risky situations.

In spite of this climate of mistrust and troubles, Cesvi continues to be a presence wherever it is needed, be it the displaced persons camps in North Uganda or Venezuelan crisis, where we are making our first moves, or in emergency situations as in Mozambique following the cyclone Idai, or yet again where actions are needed

Per la prima volta apro il Bilancio di Missione di Cesvi. Ne sono emozionata, onorata e anche un po' preoccupata.

Devo raccontare delle tante cose belle e importanti che abbiamo compiuto questo anno: dall'impegno per la protezione dell'infanzia in Italia, dove abbiamo portato l'esperienza maturata in tanti anni di lavoro all'interno delle Case del Sorriso nel mondo, al valore dei nostri progetti di lotta alla fame e di sviluppo sostenibile che, come dimostrato dall'Indice Globale della Fame 2018, mostrano strette interconnessioni con i temi complessi della migrazione e del cambiamento climatico.

Devo anche raccontare, tuttavia, delle difficoltà che abbiamo attraversato e stiamo superando.

In primo luogo, un anno faticoso per la raccolta fondi e per alcuni progetti che, a causa di situazioni di alto pericolo per i nostri operatori (ad esempio il conflitto in Libia o la crisi cronica in Somalia), devono spesso affrontare momenti di discontinuità, sempre con l'impegno di realizzare tutte le attività nel rispetto delle tempistiche previste.

In secondo luogo, la cooperazione internazionale si trova in generale a dover fronteggiare un attacco culturale profondo ai principi di solidarietà e riconoscimento dei diritti umani, che si traduce in un affronto diretto al lavoro delle Ong che operano nelle situazioni più a rischio. Nonostante questo clima di sfiducia e difficoltà Cesvi continua a essere presente ovunque ci sia un bisogno, dai campi sfollati in Nord Uganda o la crisi venezuelana a situazioni di emergenza come in Mozambico dopo il tifone Idai, oppure ancora dove sono necessarie azioni per garantire sicurezza e protezione all'infanzia e ai soggetti più vulnerabili.

to guarantee security and protection for children and the most vulnerable.

The new Cesvi management team, elected on the 19th of April 2018, of which I am the President, has had among other things to deal with the year's poor economic performance, a significant loss that we have held necessary to tackle drastically: the separation of our path from that of CEO Daniela Bernacchi (who we thank for her commitment during these years) and even the cutting of costs through non renewal of contracts with valid professionals. We have skills, professionalism, passion and motivation, confirming our strong points and our roots, taking into account the contribution of all the Founding Members and collaborators, and innovating wherever we must adapt to new contexts and to the rapid changes going through our society. All this with the key

concepts that, from birth, Cesvi has expressed to work with local communities, in partnership, transparently, promoting the Houses of Smiles, protection of the environment, resilience and community development.

A last painful thought goes to Paolo Dieci of CISP and Link2007, Carlo Spini, Gabriella Vigiani e Matteo Ravasio of Africa Tremila Onlus in Bergamo who died, together with other 153 people, in the plane crash in Addis Ababa, on the 10th of March 2019. I did not know them personally but their witness has deeply touched all of us at Cesvi, giving us a new incentive to carry on our solidarity work.

Gloria Zavatta
Cesvi President



Bergamo, 4th June 2019. President Gloria Zavatta with journalist Cristina Parodi during the Charity Dinner in support of the Houses of Smiles.
Bergamo, 4 giugno 2019. La presidente Gloria Zavatta con la giornalista Cristina Parodi al Charity Dinner in supporto delle Case del Sorriso.

La nuova compagine sociale di Cesvi, eletta il 19 aprile 2018 e da me presieduta, ha inoltre dovuto affrontare la non buona performance economica dell'anno, una perdita significativa contrastata con mezzi anche drastici: la separazione delle strade con il nostro AD Daniela Bernacchi (che ringraziamo per l'impegno profuso in questi anni) e il contenimento dei costi attraverso il mancato rinnovo di collaborazioni con validi professionisti.

Abbiamo competenze, professionalità, passione e voglia di fare, tenendo fermi i punti di forza e le nostre radici, considerando l'apporto di tutti i soci e i collaboratori, e innovando laddove occorre adattarsi a nuovi contesti e ai rapidi mutamenti che attraversano la nostra società. Sempre con i concetti chiave da sempre carat-

teristici di Cesvi: lavorare con le comunità locali, in partnership, in trasparenza, per promuovere le Case del Sorriso, la protezione dell'ambiente, la resilienza e lo sviluppo delle comunità.

Un ultimo pensiero addolorato a Paolo Dieci di CISP e Link2007, Carlo Spini, Gabriella Vigiani e Matteo Ravasio di Africa Tremila Onlus di Bergamo, morti insieme ad altre 153 persone nell'incidente aereo di Addis Abeba del 10 marzo 2019. Non li conoscevo di persona ma la loro testimonianza ha toccato profondamente tutti noi, dandoci nuova spinta per continuare nell'azione di solidarietà.

Gloria Zavatta
Presidente Cesvi

The Cesvi Annual Report is the annual reporting tool for all the activities carried out by the Foundation, from a narrative, management and economic-financial perspective. This issue reports on the 2018 calendar year. All information relative to objectives and the working context, the organisation chart and human resources have been updated to June 2019.

On 29th April 2019 the Board of Directors of the Foundation approved the 2018 General Balance Sheet and the Financial Report which provided the information contained in the Annual Report.

Since the nineties, Cesvi has used the “reporting tools contemplated by annual reports (...) as an easy and accessible communication tool (...) which gives a clear and complete account of the organization’s activities, thus allowing the reader to fully appreciate the effectiveness of the work carried out in the course of any given financial year”, as cited in the motivation for the Oscar for Annual Reports awarded in 2000.

Since the 2003 financial year, the Cesvi Annual Report has substantially been drawn up in its current twin section format (two different sections: Annual Report and Financial Statements) in two languages (English and Italian).

Our Annual Report has been organized into the following chapters:

- **Identity** (History, Mission, Vision, Value system, Guidelines);

- **Governance** (Organizational Charts);
- **Objectives** (Scenario and Strategy);
- **Performance** (Coherence Statistical Indexes);
- **Stakeholders** (reporting on activities in Italy and overseas, list of donors and partners, main achievements regarding Communications, Fundraising and Human Resources).

Our Financial Statements consist of a Balance Sheet, a Profit and Loss Account and the Explanatory Notes thereto, the Report of the Board of Statutory Auditors and Auditing Company’s Report.

Since the 2007 financial year, a value has been given to in-kind contributions (voluntary work and free goods and services).

Since the 2008 financial year, an efficiency indicators table has been introduced, containing indicators which are shared and can be used for comparison between the various organizations Airc, Aism, Cesvi, Lega del Filo d’Oro, Save the Children, Telethon, UNICEF and the WWF.

The 5xmille voluntary tax donation given to Cesvi by taxpayers is included in the private proceeds for the year of receipt and accounted for in the relative section of the Explanatory Notes according to the Ministry of Work and Welfare Guidelines, Directorate General for voluntary work, associations and social bodies.

Since the 2009 financial year, the preparation of the Annual Report takes into account the Agenzia per le Onlus’

Il Bilancio integrato di Cesvi è lo strumento di rendicontazione annuale di tutte le attività svolte dalla Fondazione sotto il profilo narrativo, gestionale ed economico-finanziario. Il periodo di riferimento di questa edizione è l’anno solare 2018. Le informazioni relative agli obiettivi e al contesto, agli organigrammi e alle risorse umane sono aggiornate al mese di giugno 2019.

Il 29 aprile 2019 il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ha approvato il Bilancio di Esercizio 2018 e la Relazione dalla quale sono tratte le informazioni contenute nel Bilancio di Missione.

Dagli anni Novanta, Cesvi utilizza “l’informativa di bilancio (...) come strumento agile e accessibile di comunicazione (...) che descrive con chiarezza e completezza l’attività dell’ente, consentendo di apprezzare l’efficacia degli interventi condotti nel corso dell’esercizio” come recita la motivazione dell’Oscar di Bilancio ricevuto nel 2000.

Dall’esercizio 2003, il Rapporto Annuale Cesvi ha sostanzialmente assunto la forma attuale, bifronte (per le due diverse sezioni: Bilancio di Missione e Bilancio d’Esercizio) e bilingue (inglese e italiano).

Il Bilancio di Missione è stato organizzato nei seguenti capitoli:

- **Identità** (Storia, Missione, Visione, Sistema dei valori, Linee guida);
- **Governance** (Organigrammi);
- **Obiettivi** (Contesto e strategia);

- **Performance** (Indici statistici di coerenza);
- **Stakeholders** (rendicontazione delle attività in Italia e all’estero, lista dei donatori e partner, principali traguardi dei Dipartimenti Comunicazione, Raccolta Fondi e Risorse Umane).

Il Bilancio di Esercizio comprende gli schemi di bilancio (Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa), la Relazione del Collegio Sindacale e la Relazione della società di revisione.

Dall’esercizio 2007 è stata introdotta la valorizzazione dei Contributi ricevuti in natura (prestazioni volontarie, beni e servizi gratuiti).

Dall’esercizio 2008 è stata introdotta una tavola di indicatori di efficienza condivisi e confrontabili fra Airc, Aism, Cesvi, Lega del Filo d’Oro, Save the Children, Telethon, UNICEF e WWF.

Il 5xmille che i contribuenti destinano al Cesvi viene conteggiato nell’anno d’incasso fra i proventi da privati e rendicontato nella Nota Integrativa in apposita scheda secondo le Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, D.G. per il Volontariato, l’Associazione e le Formazioni Sociali.

Dall’esercizio 2009, la redazione del Bilancio di Missione tiene conto delle Linee Guida dell’Agenzia per le Onlus per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit. Va però precisato che per snellezza non sono pubblicate in questo volume alcune informazioni per le quali si

Guidelines on the drawing up of Annual Reports for Non Profit Organizations. For all information which has not been updated in this volume please refer to the preceding Cesvi Reports available on the internet site www.cesvi.eu. With 2013, we concluded the reorganization of the accounting system thus making the Financial Statements more coherent with the mission of Cesvi and more transparent. The Net Assets and the projects margin are now immediately legible.

The process of drawing up our Annual Report involves multiple stakeholders every year. In the course of the financial year, priority is given to appropriate and specific research on one or more groups among the public and to information collection in the recipient countries, Italy and Europe.

The main target readers of the Annual Report are the various groups of contributing members, partners and opinion makers. 1,000 copies of this edition are printed, while the pdf file is published in its entirety on the website: www.cesvi.eu. Summary editions of the Annual Report are published in the "Cooperando" houseorgan (30,000 copies) and in the Vita monthly magazine.

The Annual Report gives a summary of the whole range of projects which Cesvi implements across the world as well as of the wide range of relations existing with our Italian and foreign stakeholders, be they contributing member entities or partners involved in on-site activities. The Annual

Report does not therefore exclude any entity on which the Foundation might exercise a significant control or influence, nor any activity carried out and relevant for reporting purposes.

The Annual Report is submitted to a yearly auditing by a major auditing company (currently PricewaterhouseCoopers Ltd.), which publishes a Report certifying the transparency and consistency of accounting, organization and procedures in the course of the various financial years. Control monitoring by the auditing company has recently been extended to effectiveness variables linked to on-site activities.

Since it is accredited by the European Commission with regard to the use of emergency funds, Cesvi is subject to a procedural and organizational review both at its headquarters and in a number of recipient countries. This review is carried out every three years by ECHO (European Commission's Humanitarian Aid and Civil Protection).

A similar accreditation has been given to Cesvi by USAID, a US agency for humanitarian emergencies, which monitors the Foundation's economic and financial situation on a yearly basis and conducts on-site inspections every two years, in particular in those countries where the amount of funds being managed is significant.

Furthermore, there are further routine inspections and final reviews conducted on the great majority of projects.

rimanda alla consultazione dei precedenti bilanci, disponibili sul sito internet www.cesvi.org.

Con l'esercizio 2013 si è concluso il processo di ristrutturazione del sistema contabile che rende il Bilancio d'Esercizio più coerente con le finalità del Cesvi e più trasparente: immediata leggibilità del Patrimonio Netto e della marginalità dei progetti.

L'elaborazione del Bilancio di Missione coinvolge ogni anno molteplici stakeholder. Durante l'esercizio ci si concentra su uno o più pubblici con apposite ricerche mirate e la raccolta di informazioni nei Paesi destinatari, in Italia e in Europa. I principali destinatari della rendicontazione sono le diverse categorie di sostenitori, partner e opinion maker. Questa edizione cartacea viene stampata in 1.000 copie e integralmente pubblicata sul sito internet www.cesvi.org. Edizioni sintetiche del bilancio vengono pubblicate sull'houseorgan Cooperando (30.000 copie) e sul mensile Vita.

Il Bilancio di Missione esprime sinteticamente la totalità delle azioni progettuali realizzate da Cesvi nel mondo, nonché la globalità delle relazioni esistenti con gli stakeholder italiani ed esteri, siano essi enti sostenitori o partner operativi sul campo. Pertanto nessuna entità su cui la Fondazione dovesse esercitare un controllo o un'influenza significativa e nessuna attività svolta, rilevante ai fini della rendicontazione, viene esclusa dal Bilancio di Missione.

Il Bilancio è sottoposto a revisione annuale da parte di una primaria società del settore (PricewaterhouseCoopers

S.p.a.) che rilascia una relazione attestante la trasparenza e coerenza del processo contabile, organizzativo e procedurale nei diversi esercizi. Negli ultimi anni il controllo della società di revisione si è esteso anche alle variabili di efficacia legate all'attività sul campo.

Essendo accreditato presso la Commissione Europea per l'utilizzo dei fondi per l'emergenza, Cesvi è sottoposto a una revisione procedurale e organizzativa sia in sede centrale sia in alcuni Paesi destinatari, esperita ogni tre anni dalla Direzione Generale della Commissione Europea ECHO (European Commission's - Humanitarian Aid & Civil Protection).

Analogo accreditamento è riconosciuto al Cesvi da parte di USAID, agenzia statunitense per l'emergenza umanitaria, che annualmente monitora la situazione economica e finanziaria della Fondazione e svolge con cadenza biennale delle revisioni sul campo, in particolare in quei Paesi dove l'ammontare dei fondi da gestire è rilevante.

A ciò vanno aggiunte le revisioni e le valutazioni finali di routine su gran parte dei progetti.





Identity —

1985

A solidarity and cooperation project with Nicaragua leads to the birth of Cesvi.

Cesvi nasce da un'esperienza di solidarietà con il Nicaragua.

1987

In Uruguay agricultural development after the fall of the dictatorship.

In Uruguay sviluppo agricolo dopo la caduta della dittatura.

1989

In Thailandia the first sustainable development project.

In Thailandia il primo progetto di sviluppo sostenibile.

In Vietnam against childrens' malnutrition.

In Vietnam contro la malnutrizione dei bambini.

1990

First non-profit organization to submit the Annual Report to the auditing procedure.

Prima non profit a certificare il bilancio.

War in the Balkans: Cesvi works in the emergency.

Guerra nei Balcani: Cesvi interviene nell'emergenza.

1991

1994

1997

First Western NGO to enter North Korea.

Prima ONG occidentale operativa in Corea del Nord.

In Bosnia, Albania, Serbia, Kosovo and FYROM (Former Yugoslav Republic Of Macedonia*) to support all ethnic groups.

*In Bosnia, Albania, Serbia, Kosovo e Ex Repubblica Jugoslava di Macedonia * con le vittime di tutte le etnie.*

1998

1999

In Indonesia the campaign against malaria starts and is then expanded in South-East Asia.

Parte in Indonesia la campagna anti-malaria, estesa poi in tutto il Sud-Est Asiatico.

First Italian NGO to be awarded the Annual Report Oscar (again in 2011).

Cesvi si aggiudica l'Oscar di Bilancio, premio che ottiene nuovamente nel 2011.

2000

* Renamed Republic of North Macedonia from February 2019/ * Rinominata Repubblica di Macedonia del Nord dal febbraio 2019.

Cesvi our history

2001 2002 2004 2007 2010 2012 2014 2015 2017 2018

Against AIDS in Africa: in Zimbabwe Takunda is a healthy child born of an HIV-positive mother.

Sfida all'AIDS in Africa: in Zimbabwe nasce sano Takunda da madre sieropositiva.

The Houses of Smiles model is replicated in Brazil, Zimbabwe, Peru, India, South Africa.

Le Case del Sorriso si moltiplicano in Brasile, Zimbabwe, Perù, India, Sudafrica.

Haiti, Pakistan, Libya, Horn of Africa: the new emergencies.

Haiti, Pakistan, Libia, Corno d'Africa: le nuove grandi emergenze.

First project in Sicily, for the protection and inclusion of unaccompanied foreign minors.

Primo progetto in Sicilia, per la tutela e l'inclusione dei minori stranieri non accompagnati.

Annual Report Oscar for the third time. International launch of the GHI at the G7 - Agriculture ministerial meeting.

Terzo Oscar di Bilancio. Lancio internazionale dell'Indice Globale della Fame alla Ministeriale Agricoltura del G7 italiano.

Cesvi launches the solidarity SMS with Vodafone Italy, and joins Alliance2015.

Lancio dell'SMS solidale con Vodafone Italia e ingresso nel network Alliance2015.

Transformation from "association" to "participatory foundation" with a new governance.

Trasformazione in "fondazione di partecipazione" con una nuova governance.

In Italy Cesvi helps the victims of the earthquake which hits Emilia Romagna.

In Italia a favore delle popolazioni dell'Emilia Romagna colpite dal terremoto.

Successful participation in Expo Milan 2015. Cesvi celebrates its 30th anniversary.

Cesvi partecipa con successo a Expo Milano 2015 e celebra i suoi 30 anni di attività.

Presentation of the first edition of the Regional Index on Child Maltreatment in Italy.

Presentazione della prima edizione dell'Indice regionale sul maltrattamento all'infanzia in Italia.

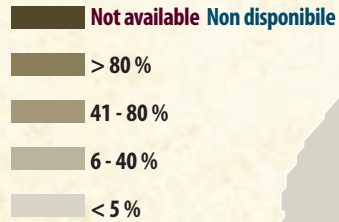
Cesvi la nostra storia

Cesvi against poverty

Cesvi contro la povertà

POVERTY MAP MAPPA DELLA POVERTÀ

Population living below poverty
line (less than 2 \$ per day)
Popolazione che vive sotto la soglia di
povertà (meno di 2 \$ al giorno)



Key sectors Settori strategici



EMERGENCY
EMERGENZE



RURAL DEVELOPMENT
SVILUPPO RURALE



HEALTH
SALUTE



PROTECTION
PROTEZIONE



CIVIL SOCIETY
& GOVERNANCE
SOCIETÀ CIVILE
E GOVERNANCE



INCLUSIVE &
SUSTAINABLE GROWTH
CRESCITA INCLUSIVA
E SOSTENIBILE





MISSION

Cesvi operates worldwide to support the most vulnerable populations in promoting human rights and achieving their ambitions, for sustainable development.

Under the ideals of social justice and respect of human rights, Cesvi pursues the wellbeing of vulnerable populations in condition of poverty or struck by war, natural calamities and environmental disasters. This is achieved, at an international level too, through works of humanitarian aid, in the context of both emergency and development, in support of the weakest categories - children, women, elderly and social outcasts -, supporting them in meeting their aims with the objective of promoting self-sufficiency in a sustainable future.

VISION

Cesvi believes that the recognition of human rights contributes to the wellbeing of everyone on the planet, a shared home to be safeguarded.

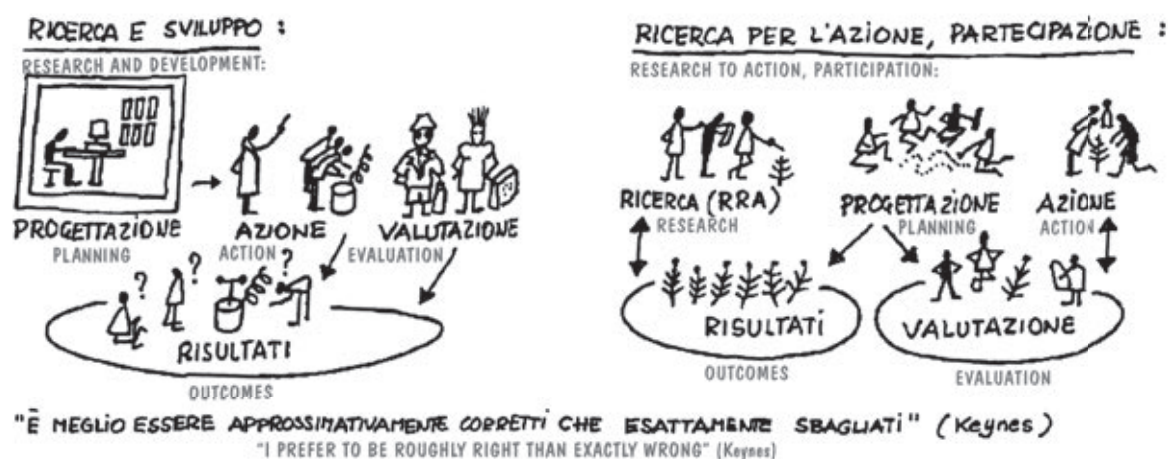
VALUE SYSTEM

Cesvi's conduct is inspired by the maximum integrity and honesty in all circumstances and areas in which it intervenes, both in institutional relations, in relations with donors and in the respect of beneficiaries dignity.

Furthermore the Foundation undertakes to respect the ethical principles of *legality*, *correctness*, *independence-neutrality* and *social responsibility*.

The principle of *legality* dictates compliance with regulations: Cesvi refuses all illicit behaviour even when put into practise with the intention to meet the interests of

CESVI OPERATIONAL PHILOSOPHY: PARTICIPATION



by Ettore Tibaldi, 1996

FILOSOFIA D'AZIONE CESVI: LA PARTECIPAZIONE

MISSIONE

Cesvi opera in tutto il mondo per supportare le popolazioni più vulnerabili nella promozione dei diritti umani, nel raggiungimento delle loro aspirazioni, per lo sviluppo sostenibile.

In ragione degli ideali di giustizia sociale e di rispetto dei diritti umani, Cesvi persegue il benessere delle popolazioni vulnerabili che si trovano in condizione di povertà o colpite da guerre, calamità naturali e disastri ambientali. Ciò mediante la realizzazione, anche a livello internazionale, di opere di aiuto umanitario, sia in contesti emergenziali che di sviluppo, a sostegno delle categorie più deboli, in particolare di bambini, donne, anziani ed emarginati, supportandole nel raggiungimento delle proprie aspirazioni con l'obiettivo di promuoverne l'autonomia e la sostenibilità futura.

VISIONE

Cesvi crede che il riconoscimento dei diritti umani contribuisca al benessere di tutti sul pianeta, casa comune da preservare.

SISTEMA DEI VALORI

Cesvi ispira il proprio comportamento alla massima integrità e onestà in tutte le circostanze e aree nelle quali espleta il proprio intervento, siano esse relazioni istituzionali e con i donatori o rispetto della dignità dei beneficiari.

La Fondazione si impegna inoltre a rispettare i principi etici di *legalità*, *correttezza* e *indipendenza-neutralità* e *responsabilità sociale*.

Il principio di *legalità* impone l'osservanza delle normative: Cesvi rifiuta ogni comportamento illecito anche quando sia

the Foundation. During 2018 Cesvi updated and created new tools and documents to fulfil all principles related to the GDPR - General Data Protection Regulation, issued by the EU to harmonize data privacy laws across Europe. Cesvi created new disclaimer policies and introduced new procedures in order to adapt all its activities to the highest standards on data protection, for the best interest and protection of beneficiaries and of all stakeholders.

By doing so, Cesvi nominated as Data Protection Officer (DPO), a dedicated consultant expert in the field of data protection, lawyer Claudia Testa, supervising all aspects of this important field of law.

The principle of *correctness* implies respect from the recipients of the Ethical Code of the rights of everyone in any way involved with the Foundation's activity. From this point of view the Foundation and all its agencies act in respect of the fundamental human rights avoiding in their relations with counterparts any discrimination based on age, gender, sexual orientation, state of health, race, nationality, political leanings and religious beliefs.

According to the principle of *independence-neutrality*, Cesvi is completely independent of private interests and acts autonomously from governmental policies, aware of its signature social role towards the beneficiaries and the community, preserving its neutrality in the fields of intervention.

The paragraphs regarding the Mission and Vision and the Value

posto in essere con l'intento di perseguire l'interesse della Fondazione. A questo proposito nel corso del 2018 Cesvi ha adeguato la Fondazione ai principi del Regolamento Europeo in tema di Privacy (cd. GDPR), modificando le proprie informative e adattando le proprie attività ai più alti standard possibili, in primo luogo a tutela dei beneficiari e di tutti gli stakeholder.

Contestualmente Cesvi si è dotato di un consulente dedicato alla funzione di Data Protection Officer (DPO), l'avvocato Claudia Testa, che supervisiona tutti gli aspetti di questa delicata materia. Il principio di *correttezza* implica il rispetto dei diritti di ogni soggetto comunque coinvolto nell'attività della Fondazione, da parte dei destinatari del Codice Etico. In questa prospettiva la Fondazione e tutti i suoi organi agiscono nel rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo ed evitano nei rapporti con gli interlocutori ogni illegittima discriminazione in base all'età, al genere e agli orientamenti sessuali, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle convinzioni religiose.

Secondo il principio di *indipendenza-neutralità*, Cesvi opera in completa indipendenza da interessi privati e autonomamente da politiche governative, consapevole del proprio ruolo sociale nei confronti dei beneficiari e della collettività, preservando la propria neutralità nelle aree di intervento.

I testi relativi a Missione, Visione e al Sistema dei valori sono tratti dal Codice Etico Cesvi che include anche sezioni specificamente dedicate a: Principi nella conduzione dell'attività gestio-

system are part of the Ethical Code of Cesvi that also includes specific sections on Management principles of the foundation's activity; Health and safety at work; Workplace environment; Protection of the environment; Internal control system; Promotion and diffusion of the ethical code and sanctions.



The full version of the Ethical Code can be downloaded from page <https://www.cesvi.eu/who-we-are/transparency/>

GUIDELINES

The commitment to adopt a new Model of Organization and Management in compliance with Law 231 encouraged the updating of the thematic and management policies. In 2017, we updated the Security Policy and the Counter-Terrorism Policy. Moreover, in January 2018, we approved the Prevention of corruption and fraud guidelines. In the following months, Cesvi also adopted a Whistleblowing Policy, a PSEA Policy - Protection from Sexual Exploitation and Abuse, and a Child Safeguarding Policy. From 1999 Cesvi has been developing and publishing - as a first edition or as an update - more than 30 guidelines and policies.



For further details regarding the Policies and Codes of Conduct which inspire Cesvi everyday work, please visit the webpage <https://www.cesvi.eu/who-we-are/transparency/our-policies/>

nale della fondazione; Salute e sicurezza sul lavoro; Ambiente di lavoro; Tutela dell'ambiente; Sistema di controllo; Pubblicizzazione e diffusione del Codice Etico e sanzioni.



È possibile scaricare il documento integrale alla pagina <https://www.cesvi.org/chi-siamo/trasparenza/>

LINEE GUIDA

L'impegno relativo al varo del Modello di Organizzazione e Gestione in conformità della legge 231 ha stimolato un ulteriore lavoro di aggiornamento delle linee guida tematiche e gestionali: nel 2017 sono state aggiornate la Policy Sicurezza e la Policy Anti-Terrorismo. Nel gennaio 2018, inoltre, è stata approvata la Policy per la prevenzione di frode e corruzione. A seguire, sono state adottate la Policy Whistleblowing, la Policy per la protezione dall'abuso e dallo sfruttamento sessuale e la Policy per la tutela dei bambini. Dal 1999 ad oggi, Cesvi ha elaborato e pubblicato, come prima edizione o come aggiornamento, oltre 30 documenti di linee guida tematiche o gestionali.



Per una disamina delle numerose Policy e dei Codici di condotta a cui Cesvi si ispira nel suo operato, rimandiamo alla pagina internet <https://www.cesvi.org/chi-siamo/trasparenza/le-nostre-policy/>

Cesvi and international standards of quality and transparency

The Core Humanitarian Standard on Quality and Accountability (CHS), published in December 2014, is one of the main verification and certification tools for international non-governmental organizations engaged in international cooperation and humanitarian aid. CHS unites under a common code and replaces the HAP 2010 Accountability and Quality Management Standard, the People in Aid Code of good Practice and the Core Standard section of SPHERE, covering the full scope of response management and humanitarian aid work - operations, finance, human resources.

Since 2015, Cesvi has been a member of the CHS Alliance, which comprises 240 organizations from all over the world. The CHS sets out 9 commitments that organizations adopt in order to guarantee communities in need an assistance which must:

1. be adequate and relevant to their needs;
2. be available at the right time;
3. not affect local communities and their abilities, but boosting resilience and response capacity;

4. provide full, correct information to local communities and enable their participation;
5. provide safe and easily accessible means for presenting complaints;
6. be complementary and well-coordinated among humanitarian agents;
7. result from reflection and learning process undertaken by the humanitarian organization;
8. be provided by competent and adequately supported staff and volunteers;
9. use resources effectively, efficiently and ethically.

2018 has been a crucial year for Cesvi in its commitment toward an ever greater application of humanitarian principles and quality and accountability standard.

Cesvi has carried out a comprehensive self-assessment process against the degree of correspondence between practices and formal regulations - policy, rules, guidelines, etc. - and the key actions and organizational responsibilities as laid out by the CHS.

Thus, besides checking the documents and interviewing the internal key informants, the team in charge conducted two field visits in the selected countries, Lebanon and Kenya-Somalia, in order to interview project staff members, the partners and over 200 beneficiaries of aid.

Cesvi e gli standard internazionali di qualità e trasparenza

Pubblicato nel dicembre 2014, il Core Humanitarian Standard on Quality and Accountability (CHS) costituisce uno dei principali schemi di verifica e certificazione per le organizzazioni non governative internazionali impegnate nella cooperazione internazionale e nell'aiuto umanitario. Il CHS unisce in un unico codice e sostituisce lo HAP 2010 Accountability and Quality Management Standard, il People in Aid Code of Good Practice e la sezione dei Core Standard di SPHERE, coprendo tutti gli ambiti di gestione della risposta e dell'aiuto umanitario (operativo, finanziario, risorse umane).

Dal 2015 Cesvi è membro della CHS Alliance che conta 240 organizzazioni basate in tutto il mondo.

Il CHS si articola in 9 impegni - i 9 commitments - che l'organizzazione assume al fine di garantire alle comunità in condizione di bisogno un'assistenza:

1. adeguata e rilevante rispetto ai bisogni;
2. disponibile nel momento del bisogno;
3. che non inficia le capacità delle comunità locali ma ne accresce la resilienza e la capacità di reazione;
4. che prevede la loro piena e corretta informazione e partecipazione;

5. che prevede meccanismi sicuri e facilmente accessibili di presentazione di reclami;
6. complementare e ben coordinata tra gli attori umanitari;
7. frutto di elaborazione e di un processo di miglioramento intrapreso dall'organizzazione umanitaria;
8. garantita da staff e volontari competenti e adeguatamente supportati;
9. che utilizza le risorse in modo efficace, efficiente ed etico.

Il 2018 è stato per Cesvi un anno decisivo nell'impegno verso la sempre maggiore applicazione dei principi umanitari e dello standard di qualità e accountability.

Cesvi ha infatti condotto e completato un sostanziale processo di auto-valutazione del grado di rispondenza delle proprie pratiche e disposizioni formali - policy, codici, linee guida, etc. - alle azioni chiave e alle responsabilità organizzative previste dal CHS.

Per fare questo, oltre all'attività di verifica documentale e alle interviste a key informants interni alla sede, il team incaricato ha realizzato due missioni nei Paesi selezionati, Libano e Kenya-Somalia, durante le quali sono stati ascoltati i membri dello staff dei progetti, i partner e oltre 200 beneficiari degli interventi.

Tale processo di auto-analisi ha messo in luce i punti di forza e le aree di miglioramento su cui Cesvi concentrerà nuovi sforzi e risorse a partire dal 2019 e per i successivi tre anni.

This process has highlighted both our strengths and improvement areas, that will guide our work from the next 3 years starting from 2019.

Among these areas, priority will be given to strengthening Safeguarding Policies. The first outputs of this work are the Policy on Protection from Sex Exploitation and Abuse (PSEA) and the Child Safeguarding Policy - a key step towards a safeguarding system that aims to minimize the risk of episodes of violence and abuse towards minors, that could arise as a consequence of the activities, programs and behaviour of Cesvi's staff and related personnel.

Further improvement areas will be accountability, partnership management and the increasing promotion and development of local resources and abilities in the contexts where we operate.

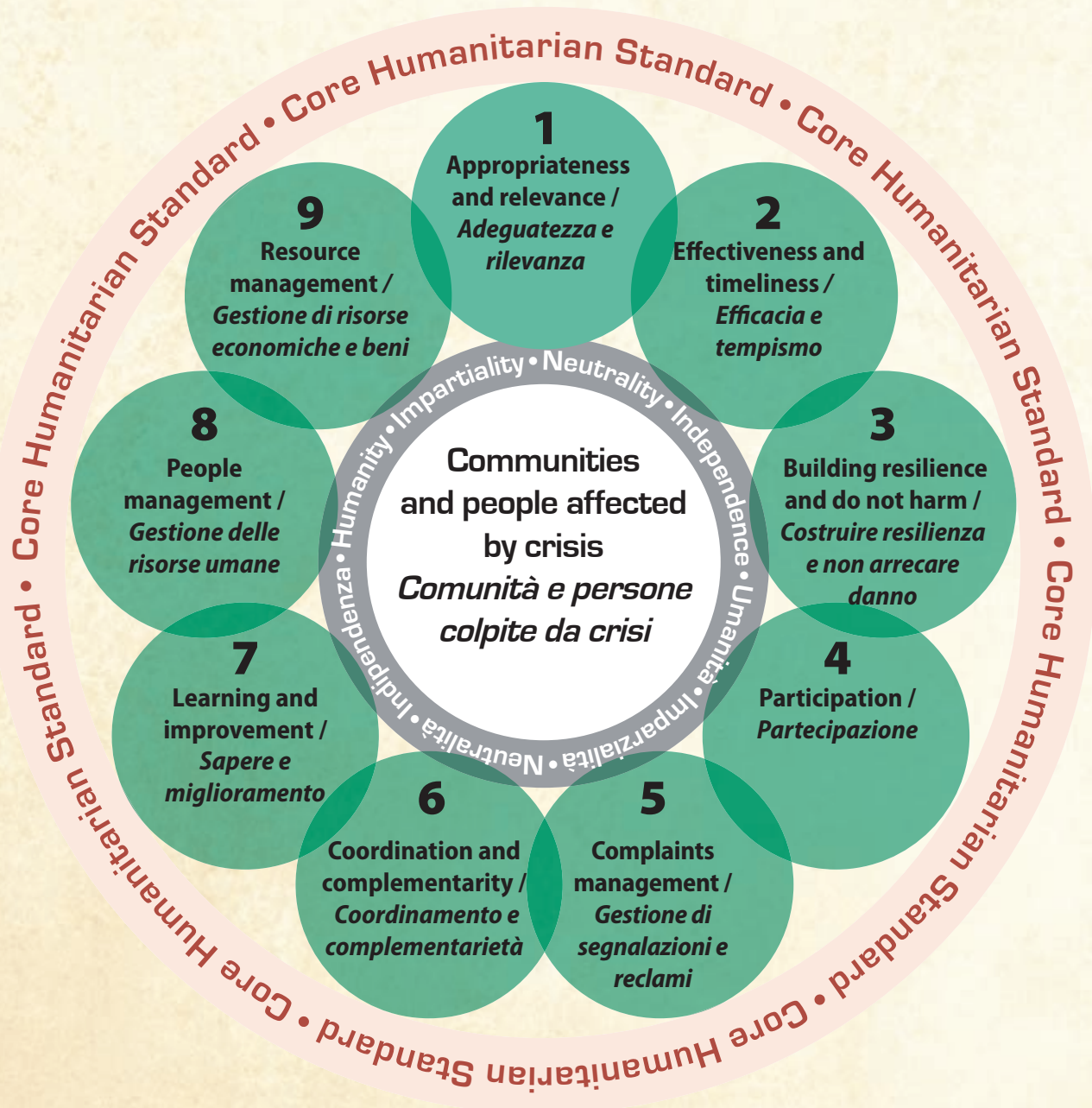


Bergamo, 5th July 2018. Cesvi annual staff meeting. | Bergamo, 5 luglio 2018. Staff meeting annuale di Cesvi.

Tra questi ambiti di lavoro, la priorità sarà data al rafforzamento delle Policy e procedure di tutela, ossia di safeguarding. Primi frutti di questo impegno, la Policy di protezione dallo sfruttamento e abuso sessuale (PSEA) e la nuova Child Safeguarding Policy, tassello fondamentale per l'implementazione di un sistema di tutela dell'infanzia finalizzato a minimizzare il rischio di episodi di violenza e abuso verso i bambini che possano verificarsi in conseguenza delle attività, dei programmi e del comportamento dello staff associato a Cesvi.

Ulteriori ambiti di lavoro saranno l'accountability, la gestione delle partnership e la sempre maggiore valorizzazione delle risorse e delle capacità nei contesti in cui lavoriamo.

The 9 commitments of the Core Humanitarian Standard in the work of Cesvi



I 9 impegni del Core Humanitarian Standard nel lavoro di Cesvi

1. Measures related to appropriateness and relevance

- a. Project Cycle Management (PCM) tools are used in identification phase including need assessment and stakeholder analysis
- b. Country strategy outline
- c. Cesvi Ethical Code (2017)
- d. Red Cross and Red Crescent Codes of Conduct endorsement (from 2003)

2. Measures related to effectiveness and timeliness

- a. Technical humanitarian standards
- b. Project-based Monitoring & Evaluation (M&E)
- c. Cesvi M&E Plan and Indicator Tracking Table (ITT) development guidelines

3. Measures related to building local resilience and do not harm

- a. PSEA Policy (2018)
- b. Child Safeguarding Policy (2018)
- c. Cesvi Code of Conduct (2008 - under revision)
- d. Risk analysis and follow up
- e. Partnership agreements with local NGOs

4. Measures related to participation

- a. Community involvement in identification and formulation
- b. Information sharing
- c. Cesvi Annual Report

5. Measures related to complaints management

- a. Complaints and feedback mechanism guidelines

6. Measures related to coordination and complementarity

- a. Participation to relevant clusters
- b. Partnerships and consortia

7. Measures related to learning and improvement

- a. Monitoring, Evaluation, Accountability and Learning (MEAL) Unit at HQ level
- b. Learning and sharing space

8. Measures related to people management

- a. Cesvi Human Resources Policy (2008 - under revision)
- b. Cesvi Code of Conduct (2008 - under revision)
- c. Cesvi Security Policy (2018)
- d. Security advisor position

9. Measures related to resource management

- a. Mechanism of budget planning and monitoring with integrated tools
- b. Cesvi Procurement procedures Manual (2017)
- c. Cesvi Policy to prevent corruption and fraud (2018)
- d. Cesvi Whistleblowing Policy (2018)
- e. Organizational Model defined in the Legislative Decree 231/01 (2018)
- f. Certified Annual Balance-sheets by external chartered auditors
- g. FERPI Oscar for transparent communication of accounts and achieved results for 2000, 2011, 2017 Annual Reports

1. Misure relative all'adeguatezza e alla rilevanza

- a. Uso degli strumenti propri del ciclo di gestione del progetto (PCM) in fase di identificazione come l'analisi dei bisogni e degli stakeholders
- b. Analisi profilo Paese
- c. Codice Etico Cesvi (2017)
- d. Sottoscrizione del codice di condotta della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa (dal 2003)

2. Misure relative all'efficacia e al tempismo

- a. Standard tecnici umanitari
- b. Monitoraggio e valutazione a livello di progetto
- c. Linee guida Cesvi per lo sviluppo dei piani di monitoraggio e valutazione e matrici di monitoraggio del progresso degli indicatori

3. Misure relative al rafforzamento della resilienza al principio di non arrecare danno

- a. Policy per la Protezione dallo sfruttamento e abuso sessuale (2018)
- b. Policy per la tutela dei bambini (2018)
- c. Codice di condotta Cesvi (2008 - in revisione)
- d. Analisi dei rischi
- e. Accordi di partenariato con ONG locali

4. Misure relative alla partecipazione

- a. Coinvolgimento delle comunità locali in fase di identificazione e formulazione
- b. Condivisione delle informazioni
- c. Bilancio di Missione annuale

5. Misure relative alla gestione delle segnalazioni e reclami

- a. Linee guida Cesvi per la configurazione dei meccanismi di gestione reclami e feedback

6. Misure relative al coordinamento e alla complementarietà

- a. Partecipazione agli organismi di coordinamento a livello Paese
- b. Partnership e consorzi

7. Misure relative alla gestione del sapere e del miglioramento

- a. Unità MEAL in sede
- b. Spazio intranet

8. Misure relative alla gestione delle risorse umane

- a. Policy Risorse Umane (2008 - in revisione)
- b. Codice di condotta Cesvi (2008 - in revisione)
- c. Policy Sicurezza (2018)
- d. Security Advisor

9. Misure relative alla gestione delle risorse economiche e i beni

- a. Sistema di pianificazione economica e di monitoraggio delle spese
- b. Manuale procedure d'acquisto (2017)
- c. Policy per la prevenzione di frode e corruzione (2018)
- d. Policy Whistleblowing (2018)
- e. Modello di organizzazione e gestione in conformità al D. Lgs 231/01 (2018)
- f. Revisione del bilancio effettuata da società di revisione indipendente
- g. Oscar di bilancio dalla Federazione Relazioni Pubbliche Italiana (FERPI) anni 2000, 2011 e 2017





Governance and Objectives —

The challenges of the new governance

Taking the leadership of Cesvi at the beginning of 2019 has been a compelling challenge for me.

In the last three years, the partners' wise vision has laid out an important path for generational handover.

Half of the members of the current Board of Directors, myself included, have been in the Committee of Honour since 2018, after some years of approaching and studying the organisation. The presidency was renewed with Gloria Zavatta's arrival.

In the last three years, the Board of Directors has consciously decided to manage a transition phase from an economic point of view: investing in the consolidation of the organisation, with the aim of an economic balance based on even more solid cornerstones at the end of this three-year period.

Therefore, it was almost natural to appoint a new CEO to mark a change in the operational leadership in this phase; at the end of 2018, the Board understood the necessity of a change in leadership in order to complete the path undertaken and to close the previous phase.

Thus, I took on the role of CEO, with a sense of responsibility and awareness of the importance of my mandate, after working jointly with my predecessor for a couple of months between the end of 2018 and the beginning of 2019.

We immediately made some fundamental strategic choices. We structured the work of the Board of Directors through greater involvement of its high-level, professional members; we separated the CEO's operational management activities from the President's control and auditing ones; we reorganized the Fundraising and Communications areas, unifying them and defining a single guide for their respective functions. Finally, we started an organic work of rationalising messages and strategic planning interventions, combining them into three macro areas:

- **children protection in Italy and in the world;**
- **fight against hunger: food security and adequate nutrition for all, promotion of sustainable agriculture;**
- **sustainable development, risk prevention and reduction, climate change adaptation.**

In this perspective, Cesvi's historic "Casa del Sorriso" ("House of Smiles") brand for childhood will gain new life. This will also happen in Italy. Furthermore, new brands will be created for the other two sectors.

The intervention activities for humanitarian, climate, natural, and political emergencies, across all global emergency scenarios, will be transversal to the aforementioned brands. These are the premises for Cesvi's optimistic outlook on 2019. The first results show that we are doing well.

However every success, every path, is the result of many steps. Just beginning is not enough – even though it is a decisive move from a state of inaction. Many other steps will

Le sfide della nuova governance

Aver assunto la guida di Cesvi a inizio 2019 è per me una sfida avvincente.

Nell'ultimo triennio la saggia visione dei soci ha avviato un percorso di ricambio generazionale importante.

Metà dei componenti dell'attuale Consiglio d'Amministrazione, compreso lo scrivente, proviene dal Comitato d'Onore fin dal 2018, dopo alcuni anni di avvicinamento e studio dell'organizzazione. La presidenza è stata rinnovata con l'ingresso di Gloria Zavatta.

Negli ultimi tre anni il Consiglio d'Amministrazione ha consapevolmente deciso di gestire dal punto di vista economico una fase di transizione: investire nel consolidamento dell'organizzazione, con l'obiettivo che al termine del triennio si sarebbe dovuto raggiungere un equilibrio economico poggiato su basi ancora più solide.

In questa fase è stato quasi naturale, quindi, un avvicendamento alla guida operativa, con la nomina di un nuovo Amministratore Delegato; in chiusura di 2018 il consiglio stesso ha compreso come per completare il percorso intrapreso e chiudere la fase precedente fosse necessario un avvicendamento al timone.

Ho così assunto il ruolo di Amministratore Delegato, con senso di responsabilità e consapevole dell'importanza del man-

dato, dopo aver affiancato chi mi ha preceduto per un paio di mesi, tra fine 2018 e inizio 2019.

Da subito abbiamo fatto alcune scelte strategiche fondamentali. Strutturare i lavori del Consiglio d'Amministrazione attraverso un maggiore coinvolgimento delle professionalità presenti, di primissimo piano; dividere le attività di gestione operativa che riportano all'Amministratore Delegato da quelle di controllo e *auditing* che riportano alla Presidente; riorganizzare le aree Fundraising e Comunicazione, unificandole e definendo una guida univoca alle relative funzioni; avviare, infine, un lavoro organico di razionalizzazione dei messaggi e degli interventi progettuali strategici, accorpandoli in tre macro ambiti:

- **protezione dell'infanzia in Italia e nel mondo;**
- **lotta alla fame: sicurezza alimentare e nutrizione adeguata per tutti, promozione di un'agricoltura sostenibile;**
- **sviluppo sostenibile, prevenzione e riduzione dei rischi, adattamento ai cambiamenti climatici.**

In questa prospettiva, tra l'altro, il marchio storico di Cesvi per l'infanzia "Casa del Sorriso" avrà nuova linfa. E lo sarà anche in Italia. E altri ne verranno conati per gli altri due settori di intervento.

Trasversali, rispetto a questi, le attività di intervento per le emergenze umanitarie, climatiche, naturali e politiche, in tutti i teatri delle emergenze planetarie.

Su questi presupposti Cesvi guarda oggi al 2019 con rinnovato ottimismo. I primi risultati dicono che stiamo lavorando bene.

follow, one by one to reach the goal. And our goal is shifting significantly.

The third sector, especially the cooperation and humanitarian aid field, must evolve and become able to internalise economic sustainability tools, not only within single interventions, but also in the operating model itself. We can define this as *social impact*. The distinctive feature of this approach is to work towards a measurable social impact that is also compatible with economic performance.

For Cesvi all this means making the most of some of its already active skills, which need to be constantly and systematically strengthened and integrated. Over the years, the projects in South Africa in the plastic waste recovery and recycling sector; in Zimbabwe for a market-oriented, sustainable and inclusive agriculture; and the one that will be launched in 2019 in Peru in the restaurant industry must all shift from being single and pilot experiences to becoming models, replicated on a larger scale and transferred to different contexts.

This is an ambitious goal, though it is definitely possible thanks to Cesvi's DNA – a product of the Lombard province, more specifically of Bergamo.

Seriousness, pragmatism and hard work are unanimously recognized distinctive traits of this area. At the same time, Cesvi is an Italian organization, capable, therefore, of creativity, genius, empathy and humanity in dealing with stakeholders, partners, beneficiaries, suppliers and

institutional interlocutors. Moreover, Cesvi has always been global, capable of looking at the world as a whole, with its delicate balance and its differences.

In being local and global, Cesvi finds all the elements shared by whoever knows how to reach their goals once they are properly set.

Our foundation is, without a doubt, a significant player in Italy. However, in the global scenario we are aware of the existence of much larger and more structured organisations. Yet, even in this regard Cesvi has its own important distinctive feature: it is part of a network of European NGOs, Alliance2015, overseeing the creation of important synergies by organizations belonging to eight different countries. Only one for each nation can be part of it, and Cesvi was chosen for Italy. All together, we carry out global interventions worth around one billion euros a year. It is often said that moving on your own means moving faster, but it is not always true; what is sure is that moving all together we can go far.

Here, in the occasion of my first message, I quote Goethe with this wish for every employee, collaborator, volunteer and supporter of Cesvi: "Whatever you can do or dream you can, begin it; Boldness has genius, power, and magic in it. Begin now!"

Cesvi did so, in this handover between 2018 and 2019.

Daniele Barbone
Cesvi CEO

Ma ogni risultato, ogni percorso, si compone di tanti passi. Non basta l'avvio, pur decisivo per smuovere lo stato d'inerzia. Seguono tanti altri passi, da compiere uno dopo l'altro per raggiungere il traguardo. E il traguardo verso il quale saremo chiamati è in grande mutamento.

Il Terzo Settore nel suo insieme, e in particolare la cooperazione e l'aiuto umanitario, devono evolvere verso una capacità di internalizzare strumenti di sostenibilità economica; e non solo all'interno del singolo intervento, ma proprio nel modello di funzionamento. Possiamo definirlo *social impact*, secondo la definizione anglofona. Caratteristica di questo approccio è operare con l'obiettivo di generare un impatto sociale misurabile, compatibile anche con il rendimento economico.

Per Cesvi tutto questo significa valorizzare al massimo alcune capacità già presenti al suo interno, da rafforzare e integrare in modo costante e sistemico. I progetti avviati negli anni in Sudafrica nel settore del recupero e riciclo della plastica, in Zimbabwe per un'agricoltura orientata al mercato, sostenibile e inclusiva, e quello che verrà avviato nel 2019 in Perù per la ristorazione devono passare dall'esperienza singola o pilota, a modelli replicabili su scale maggiori e trasferibili in contesti diversi. Si tratta di un traguardo ambizioso ma quanto mai possibile, per le caratteristiche del DNA di Cesvi: una realtà della provincia lombarda. Di Bergamo, in particolare.

Un territorio che ha fatto di serietà, pragmaticità e laboriosità un tratto distintivo unanimemente riconosciuto. Al tempo stesso Cesvi è un'organizzazione italiana. Capace cioè di creatività,

genialità, empatia e umanità quali strumenti del proprio modo di interfacciarsi con stakeholder, partner, beneficiari, fornitori e interlocutori istituzionali. Ed è da sempre universale, cioè capace di guardare al mondo nel suo insieme, con i suoi delicati equilibri e le sue differenze. In questo essere locale e globale Cesvi ha tutti gli elementi propri di chi, avendo capito dove andare, senza dubbio lo vorrà fare e ci arriverà.

La nostra fondazione è, senza dubbio, di dimensioni importanti sul territorio nazionale. Ma nel panorama globale siamo consapevoli dell'esistenza di realtà molto più strutturate e dimensionate. Eppure anche in questo Cesvi ha un suo punto distintivo importante: è parte di un network di ONG europee, Alliance2015, che vede realizzare importanti sinergie da parte di organizzazioni appartenenti a otto Paesi. Solo una per nazione ne può fare parte e per l'Italia questa è Cesvi. Tutte insieme realizziamo circa un miliardo di euro di interventi all'anno su scala globale. Da soli dicono si vada più veloce, e non sempre è vero; sicuramente, però, tutti insieme si va lontano.

Prendo da Goethe, in occasione di questo mio primo messaggio, l'augurio da rivolgere a ogni dipendente, collaboratore, volontario e sostenitore di Cesvi: "Qualsiasi cosa tu possa fare, qualunque sogno tu possa sognare comincia. Laudacia reca in sé genialità, magia e forza. Comincia ora".

Cesvi lo ha fatto, in questo passaggio tra 2018 e 2019.

Daniele Barbone
Amministratore Delegato Cesvi

AD HONOREM MEMBERS | MEMBRI AD HONOREM



Daniele Barbone

Green entrepreneur. Ultramarathon runner and writer. CEO of Cesvi since 2019.
Imprenditore nel settore green economy, ultra-maratoneta e scrittore. AD Cesvi dal 2019.



Tommaso Fumagalli

Marketing Manager of Henkel Italia & Founder of Spazio Edoné.
Marketing Manager Henkel Italia & Fondatore Spazio Edoné.



Gianvito Martino

Scientific Director at San Raffaele Hospital. Lecturer in Applied Biology at the Vita-Salute San Raffaele University, Milan.
Direttore Scientifico, Ospedale San Raffaele, Milano. Professore Ordinario di Biologia Applicata, Università Vita-Salute San Raffaele, Milano.



Andrea Moltrasio

President of UBI Banca Supervisory Board. Entrepreneur.
Presidente del Consiglio di Sorveglianza di UBI Banca. Imprenditore.



Cristina Parodi

Journalist and anchorwoman. Celebrity supporter.
Giornalista e conduttrice televisiva. Testimonial Cesvi.



Carlo Pesenti

Executive Officer and Managing Director of Italmobiliare holding company.
Consigliere Delegato e Direttore Generale della holding Italmobiliare.



Giulia Pessina

Head of Social Impact Marketing and Communication of Ermenegildo Zegna Group.
Direttore Marketing e Comunicazione per la Responsabilità Sociale Gruppo Ermenegildo Zegna.



Dino Pozzato

Entrepreneur in the mechanical engineering and catering sectors.
Imprenditore nei settori metalmeccanico e ristorazione.



Gigi Riva

Journalist. Author of books/films on the former Yugoslavia conflict.
Giornalista. Autore di libri e film sul conflitto nella ex Jugoslavia.

Marco Sangalli



CEO of Sensitive I/O. Co-Founder and shareholder of Mediaon (Kauppa). Board member of Sesaab.
AD di Sensitive I/O. Cofondatore e azionista di Mediaon (Kauppa). Consigliere di Amministrazione di Sesaab.

Caterina Sarfatti



Strategic Programmes Manager of C40 Cities Climate Leadership Group.
Direttore Programmi Strategici di C40 Cities Climate Leadership Group.

Rossella Sobrero



President of Koinètica, university teacher, CSR and social communication specialist.
Presidente Koinètica, docente universitario, esperta di CSR e comunicazione sociale.

Giulio Terzi di Sant'Agata



Ambassador and diplomat. Former Italian Minister of Foreign Affairs.
Ambasciatore e diplomatico. Già Ministro degli Affari Esteri.

Laura Viganò



Professor of Banking/Microfinance - University of Bergamo.
Professoressa di Economia degli Intermediari Finanziari/Microfinanza - Università degli Studi di Bergamo.

Emilio Zanetti



Honorary President of UBI Banca. President of Fondazione Banca Popolare di Bergamo.
Presidente Onorario UBI Banca e Presidente Fondazione Banca Popolare di Bergamo onlus.

Riccarda Zezza



Co-author of the learning method MAAM – Maternity is a Master. Former manager in multinational corporations in Italy and abroad.
Co-autrice del metodo di apprendimento MAAM – La Maternità è un Master, già manager in grandi aziende in Italia e all'estero.

FOUNDING MEMBERS | SOCI FONDATORI



Walter Arcari

Engineer and consultant in the healthcare, plant, structural, hydraulic and environmental sector.
Ingegnere. Consulente nel settore sanitario, impiantistico, strutturale, idraulico e ambientale.



Gianluca Belotti

Lawyer, specialized in Community Right, partner of the legal company Eujus.
Avvocato, esperto in questioni comunitarie, partner dello studio legale Eujus.



Riccardo Bonacina

Journalist. Founder and Director of Vita nonprofit magazine.
Giornalista. Fondatore e direttore editoriale del mensile Vita non profit magazine.



Luisa Bruzzolo

Director of Marketing and Fundraising at LILT.
Direttore Marketing e Fundraising LILT.



Paolo Caroli

Founder of Cesvi. Former director of the Great Limpopo Transboundary Programme in South Africa.
Fondatore Cesvi. Già direttore del Programma Transfrontaliero Parco del Grande Limpopo in Sudafrica.



Maurizio Carrara

President of Aragorn. Founder and President of Cesvi until 2005.
Presidente Aragorn. Fondatore e Presidente Cesvi fino al 2005.



Roberto Caselli

Copywriter and creative director of ER Creativi in prima linea.
Copywriter e Direttore Creativo di ER Creativi in prima linea.



Lella Costa

Theatre actress and author. Celebrity supporter.
Attrice e autrice di teatro. Testimonial Cesvi.



Piersilvio Fagiano

Chief Operations Officer at Cesvi.
Direttore operativo Cesvi.



Massimo Gualzetti

Partner of Cluster, a company connecting local development and human capital.
Partner di Cluster, società specializzata in interventi di raccordo tra sviluppo locale e capitale umano.



Mario (Oscar) Mazzola

Business communication expert. Partner and shareholder of Digital Communication.
Professionista nella comunicazione d'impresa. Socio azionista di Digital Communication.

Giangi Milesi



Expert in Public Relations and Networking. President of Cesvi from 2005 to 2018.
Esperto di Relazioni Pubbliche e Networking. Presidente Cesvi dal 2005 al 2018.

Roberto Moretti



Doctor and lecturer in Public Health at the University of Geneva. Responsible for the health education at the Bergamo local health district.
Medico e docente di Sanità Pubblica all'Università di Ginevra. Responsabile Educazione alla Salute della ASL di Bergamo.

Nando Pagnoncelli



Managing Director of Ipsos, a company specialising in social research.
Amministratore Delegato Ipsos, società specializzata in ricerche sociali.

Stefano Piziali



Head of Advocacy & Italian Programs at WeWorld. Former Policy, Partnership and Safety Advisor at Cesvi.
Responsabile Advocacy e Programmi Italia di WeWorld. Già consigliere Cesvi per le policy, le partnership e la sicurezza.

Sergio Vicario



Managing Director of the communication agency Metafora.
Amministratore delegato della società di comunicazione Metafora.

Gloria Zavatta



Environment and social issues management expert in the manufacturing and services sectors. President of Cesvi since 2018.
Esperta di gestione integrata di tematiche ambientali e sociali in aziende manifatturiere e di servizi. Presidente Cesvi dal 2018.

BOARD OF AUDITORS COLLEGIO DEI REVISORI

Francesca Maconi



President. Certified Accountant registered with the Professional Accountants Association of Bergamo.
Presidente. Dottore Commercialista e Revisore contabile iscritto all'Ordine di Bergamo.

Alberto Finazzi



Certified Accountant registered with the Professional Accountants Association of Bergamo.
Dottore Commercialista e Revisore contabile iscritto all'Ordine di Bergamo.

Rino Salvatore Messina



Certified Accountant registered with the Professional Accountants Association of Milan.
Dottore Commercialista e Revisore contabile iscritto all'Ordine di Milano.

Social structure Struttura sociale



Gloria Zavatta
President



Daniele Barbone
Chief Executive Officer

BOARD OF DIRECTORS

Operative structure in Italy Struttura operativa in Italia



Giangi Milesi
Board Secretary
Institutional and
Stakeholders Relations



Daniele Barbone
Chief Executive Officer



Claudia Testa
Data Protection Officer



Matteo Cozzani
Protection & Prevention
Service Manager



Giangi Milesi
Network Relations



Piersilvio Fagiano
Chief Operations Officer



Roberto Vignola
Head of Fundraising,
Communication
and Campaigning dept.



Federica Ronchetti
Head of
Human Resources dept.



Lucia Luzzana
HR Development
Coordinator



Orsola Fiocca
HR Officer



**Lorena D'Ayala
Valva**
Emergency
Response Manager



**Camilla
Azzini**
MEAL Officer



**Novella
Maiffredi**
Co-Head of
Programme dept.



**Patrizia
Gattoni**
Co-Head of
Programme dept.



**Dario
Evangelista**
Legal Assistant



**Giacomo
Agosti**
PCM & Innovation
Advisor



**Francesco
Salvatore**
Child Protection
Officer & Casa del
Sorriso Focal Point



Matteo Manara
Regular Giving Manager



**Claudia
Pacchioni**
Regular Donor
Administrator



**Monica
Longaretti**
Major Donors &
Legacy Officer



Irene Cozzi
Foundation &
HNWI Coordinator



**Elisabetta
Tognazzi**
Corporate FR
Coordinator



Laura Grillo
Italian Partners
& Volunteers
Coordinator



**Michela
Esposito**
Corporate
FR Officer



Daniel Balin
Emergency Officer



**Silvia
Crespi**
Desk Officer



**Marco
Campisi**
Desk Officer



**Simona
Ghezzi**
Desk Officer



**Simone
Sarcia**
Desk Officer



**Francesca
Pini**
Desk Officer



**Simona
Carpinelli**
Desk Officer

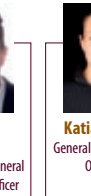
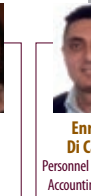
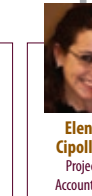
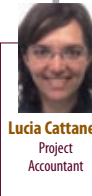
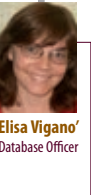
Organizational chart
as of June 2019
Organigramma
al mese di giugno 2019



Roaster of experts

External stakeholders

Office Manager Milano



Overseas staff



ALBANIA PËRMET



BRAZIL RIO DE JANEIRO



KENYA NAIROBI



LEBANON BEIRUT



LIBYA TRIPOLI AND MISRATA



PAKISTAN ISLAMABAD



PALESTINE JERUSALEM - HEBRON - TULKAREM



PERU LIMA



PERU AYACUCHO



SOMALIA MOGADISHU



SOMALIA GALKAYO



SOUTH AFRICA CAPE TOWN



HAITI PORT-AU-PRINCE

INDIA DELHI



MOZAMBIQUE MAPUTO

MYANMAR YANGON



PALESTINE JERUSALEM

PALESTINE HEBRON



PERU PUERTO MALDONADO

SOMALIA BELETWEYNE



TAJIKISTAN DUSHANBE

UGANDA KALONGO

ZIMBABWE HARARE





Performance —

Cesvi by the numbers

Cesvi in cifre

| OUR PRESENCE IN THE WORLD LA NOSTRA PRESENZA NEL MONDO | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------|------|------|
| Countries Paesi interessati | 23 | 21 | 23 |
| Overseas offices Sedi estere | 53 | 77 | 52 |
| Local partners Partner locali coinvolti | 126 | 142 | 114 |
| Projects Progetti gestiti | 110 | 109 | 109 |

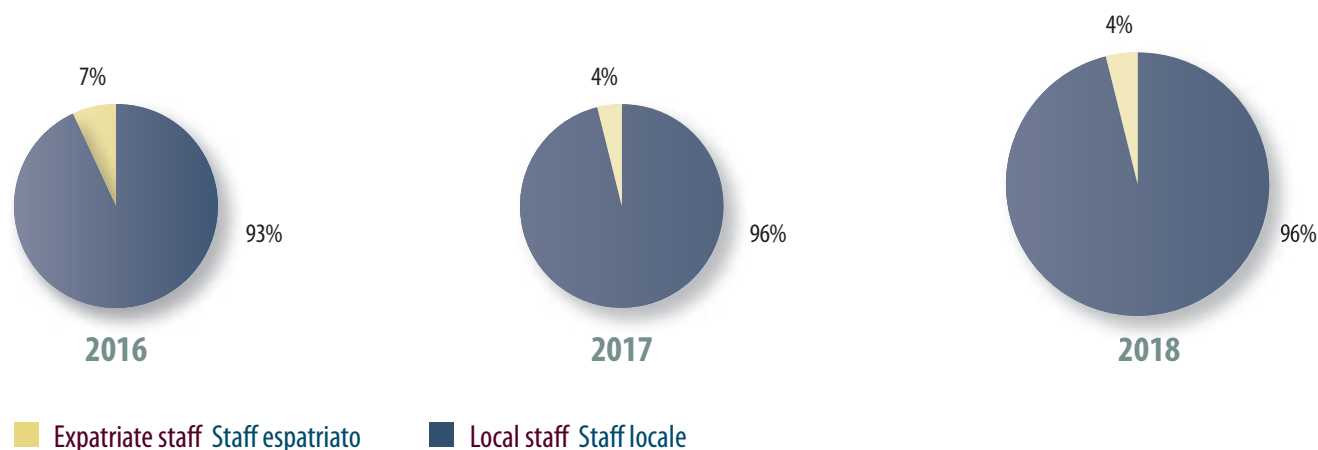
| OUR PRESENCE IN THE WORLD LA NOSTRA PRESENZA NEL MONDO | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|------------|------------|------------|
| Project outlays € Costi sostenuti per progetti € | 18,543,859 | 26,766,271 | 23,410,138 |
| Collected funds € Fondi raccolti € | 21,275,489 | 29,971,204 | 26,093,185 |
| Funds raised from private donors Fondi raccolti da privati | 23% | 18% | 20% |
| Funds raised abroad Fondi raccolti all'estero | 68% | 78% | 71% |
| In kind contributions € Contributi non monetari € | 1,513,929 | 531,627 | 1,197,426 |

30

Cesvi has defined a series of indexes assessing the contiguity between the achieved and fixed goals in order to evaluate the efficiency of its own action. The trends can be observed by comparing each index with that of the previous two years. The differentiation of the funding sources shows our independence and internationalization. The local rooting index shows the local impact.

Per valutare l'efficienza del proprio operato, Cesvi ha messo a punto una serie di indici che misurano la "coerenza" dei risultati raggiunti nell'esercizio con gli obiettivi prefissati. Le tendenze sono rilevabili dal confronto di ogni indice con i due anni precedenti. La differenziazione delle fonti è indice della nostra indipendenza e internazionalizzazione. Il rapporto tra personale espatriato e collaboratori locali è indicatore di impatto e radicamento locale.

LOCAL ROOTING INDEX | INDICE DI RADICAMENTO LOCALE



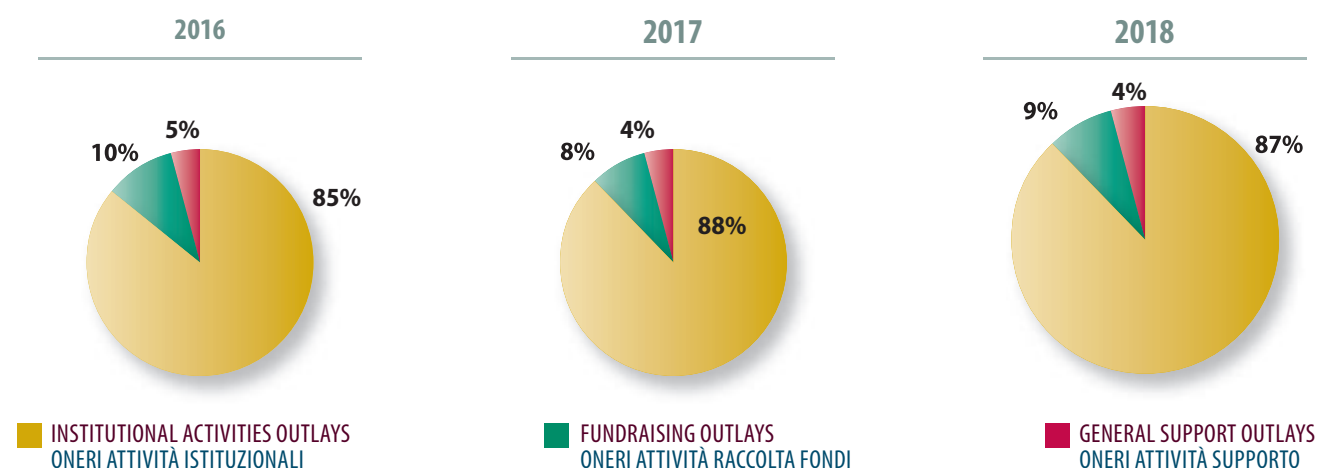
BENCHMARK EFFICIENCY INDEXES | INDICI DI EFFICIENZA COMPARATI

Summary of Profit and Loss Account Cesvi 2018 comparable with
 Sintesi del rendiconto gestionale Cesvi 2018 confrontabile con
 AIRC, AISM, LEGA DEL FILO D'ORO, SAVE THE CHILDREN, TELETHON, UNICEF E WWF

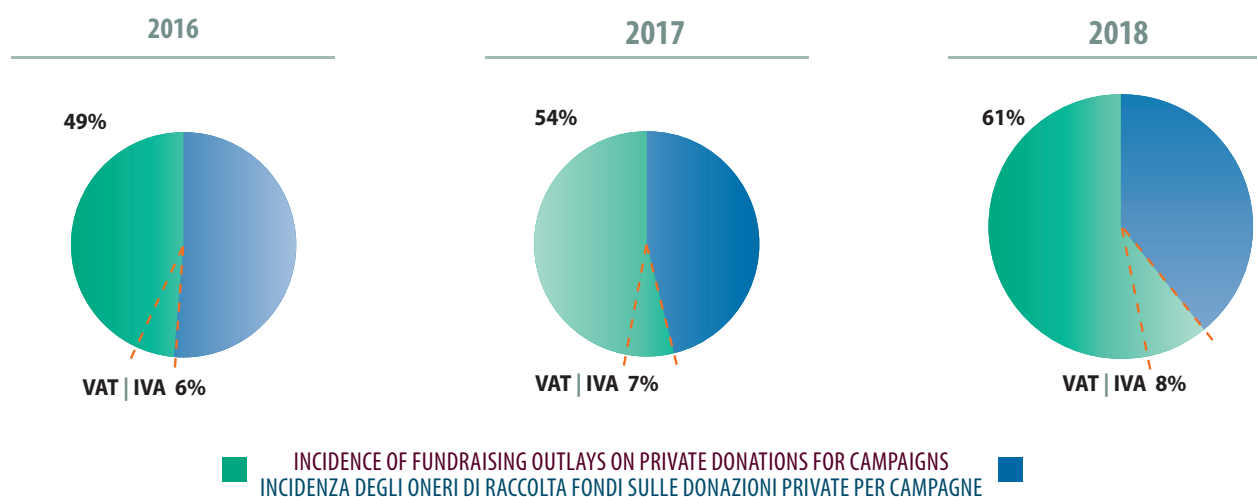
| | |
|---|---------------------|
| OUTLAY FOR INSTITUTIONAL ACTIVITIES ONERI PER ATTIVITÀ ISTITUZIONALI | 23,410,138 |
| <i>Outlay for projects</i> <i>Oneri per progetti</i> | <i>22,727,670</i> |
| <i>Other costs for projects</i> <i>Altri costi di progetto</i> | <i>682,468</i> |
| OUTLAY FOR FUNDRAISING ACTIVITY ONERI DI RACCOLTA FONDI | 2,376,737 |
| OUTLAY FOR GENERAL SUPPORT ONERI DI SUPPORTO GENERALE | 1,229,597 |
| TOTAL OUTLAYS TOTALE ONERI | € 27,016,472 |

| | |
|---|---------------------|
| PROCEEDS FROM PRIVATE INDIVIDUALS PROVENTI DA PRIVATI | 5,276,136 |
| <i>Private donations</i> <i>Donazioni private</i> | <i>3,870,443</i> |
| <i>Funding from companies and foundations</i> <i>Finanziamenti da imprese e fondazioni</i> | <i>1,405,693</i> |
| PROCEEDS FROM NATIONAL BODIES PROVENTI PUBBLICI NAZIONALI | 2,276,206 |
| PROCEEDS FROM INTERNATIONAL BODIES PROVENTI INTERNAZIONALI | 17,930,688 |
| OTHER PROCEEDS ALTRI PROVENTI | 610,155 |
| TOTAL PROCEEDS TOTALE PROVENTI | € 26,093,185 |

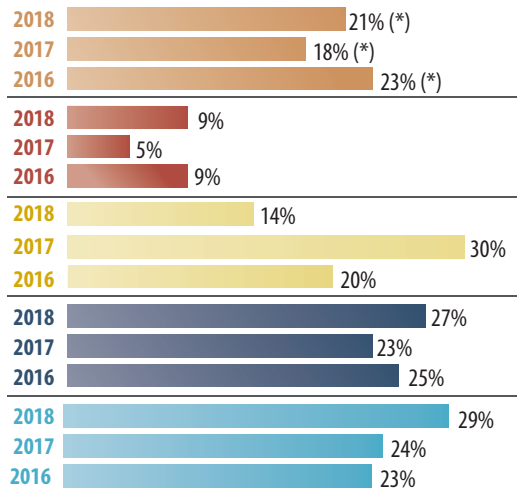
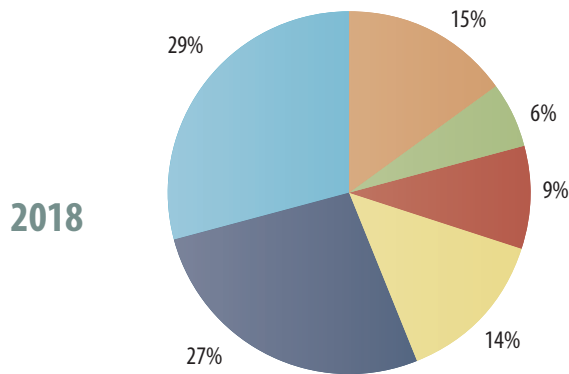
EFFICIENCY INDEX | INDICE DI EFFICIENZA DELL'ORGANIZZAZIONE



EFFICIENCY OF FUNDRAISING CAMPAIGNS | EFFICIENZA CAMPAGNE RACCOLTA FONDI



DIFFERENTIATION OF THE FUNDING SOURCES DIFFERENZIAMENTO DELLE FONTI

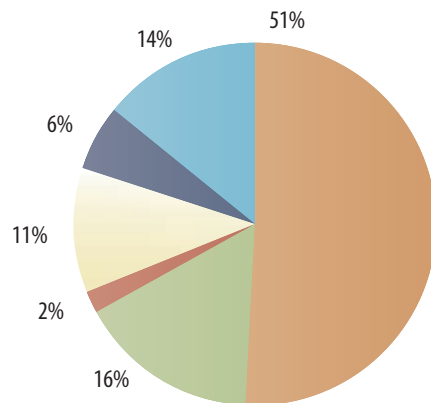


(*) This percentage includes private donors, companies and foundations.

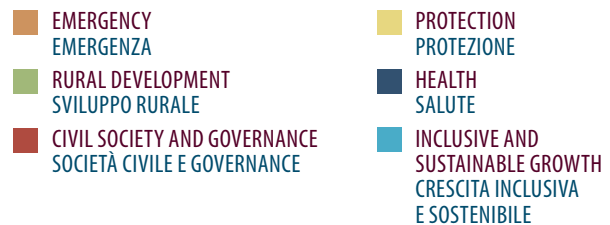
Questa percentuale include donatori privati, imprese e fondazioni.

(**) This item includes: International government bodies, intergovernmental organizations, international agencies.

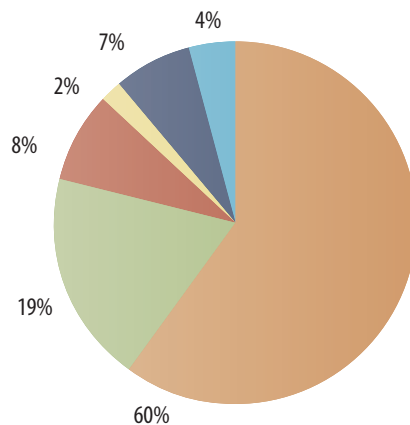
Questa voce include: enti governativi internazionali, organizzazioni intergovernative, agenzie internazionali.



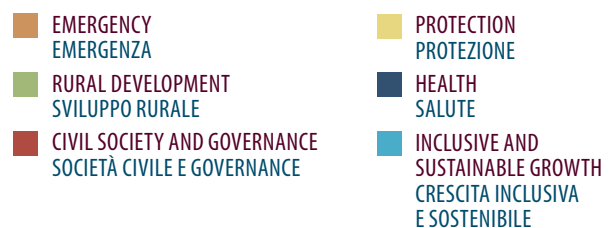
INVESTMENT IN THE KEY SECTORS IMPEGNO NEI SETTORI STRATEGICI



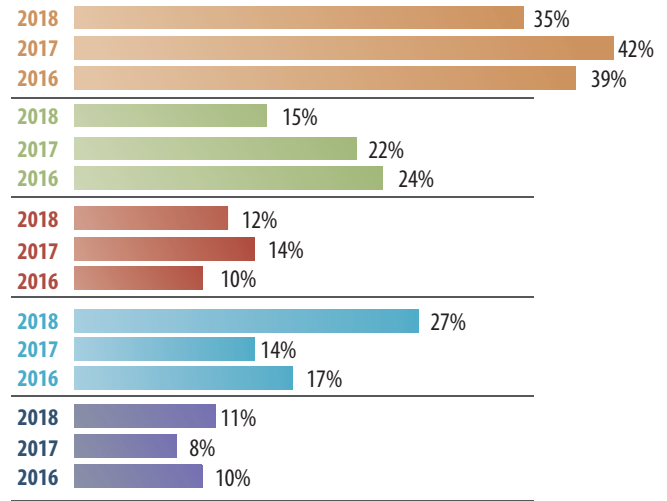
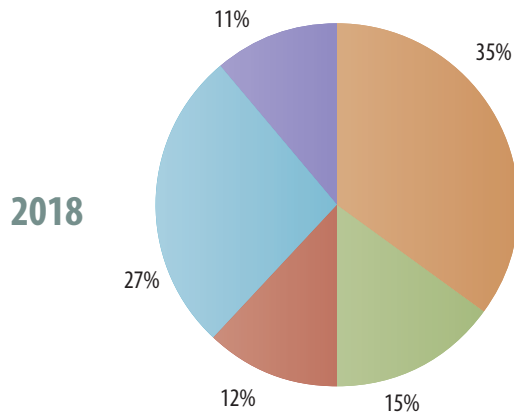
2018



BENEFICIARIES IN THE KEY SECTORS BENEFICIARI NEI SETTORI STRATEGICI



WORLDWIDE COMMITMENT IMPEGNO NEL MONDO



KEY SECTORS SETTORI CHIAVE

SUB-SECTORS SOTTO-SETTORI

EMERGENCY EMERGENZA

- EMERGENCY AND MIX MIGRATION: EMERGENZA E MIGRAZIONE MISTA:**
- Health *Salute*
 - Water and sanitation *Acqua e igiene*
 - Food security and livelihoods *Sicurezza alimentare e mezzi di sostentamento*
 - Multi-purpose cash transfer *Sostegno economico diretto*
 - Nutrition *Nutrizione*
 - Shelter and settlements *Ripari temporanei e insediamenti*
 - Disaster risk reduction and disaster preparedness *Riduzione dei rischi e prevenzione di disastri naturali*
 - Protection *Protezione*
 - Education in emergency *Educazione in emergenza*

RURAL DEVELOPMENT SVILUPPO RURALE

- Agriculture and value chain development, food security *Agricoltura e sviluppo delle filiere, sicurezza alimentare*
- Water and sanitation *Acqua e igiene*

CIVIL SOCIETY & GOVERNANCE SOCIETÀ CIVILE E GOVERNANCE

- Policy development and management *Sviluppo e gestione di policy*
- Strengthening civil society *Rafforzamento della società civile*
- Development education and awareness raising *Campagne di educazione e sensibilizzazione*

PROTECTION PROTEZIONE

- Children, youth and women's rights protection and promotion *Protezione e promozione dei diritti di bambini, giovani e donne:*
 - Child protection *Protezione dell'infanzia*
 - Unaccompanied and separated minors *Minori non accompagnati*
 - Children and juvenile justice *Giustizia minorile*
 - Women protection *Protezione delle donne*
- Human rights *Diritti umani*

HEALTH SALUTE

- Health *Salute:*
 - Prevention and response to outbreaks/epidemics (Malaria, HIV/AIDS) *Prevenzione e risposta a epidemie e pandemie (malaria, HIV/AIDS)*
 - Maternal & reproductive health *Salute materna e riproduttiva*
 - Mental and medical education and care *Educazione e cura medico-sanitaria e della salute mentale*
- Nutrition *Nutrizione*

INCLUSIVE & SUSTAINABLE GROWTH CRESCITA INCLUSIVA E SOSTENIBILE

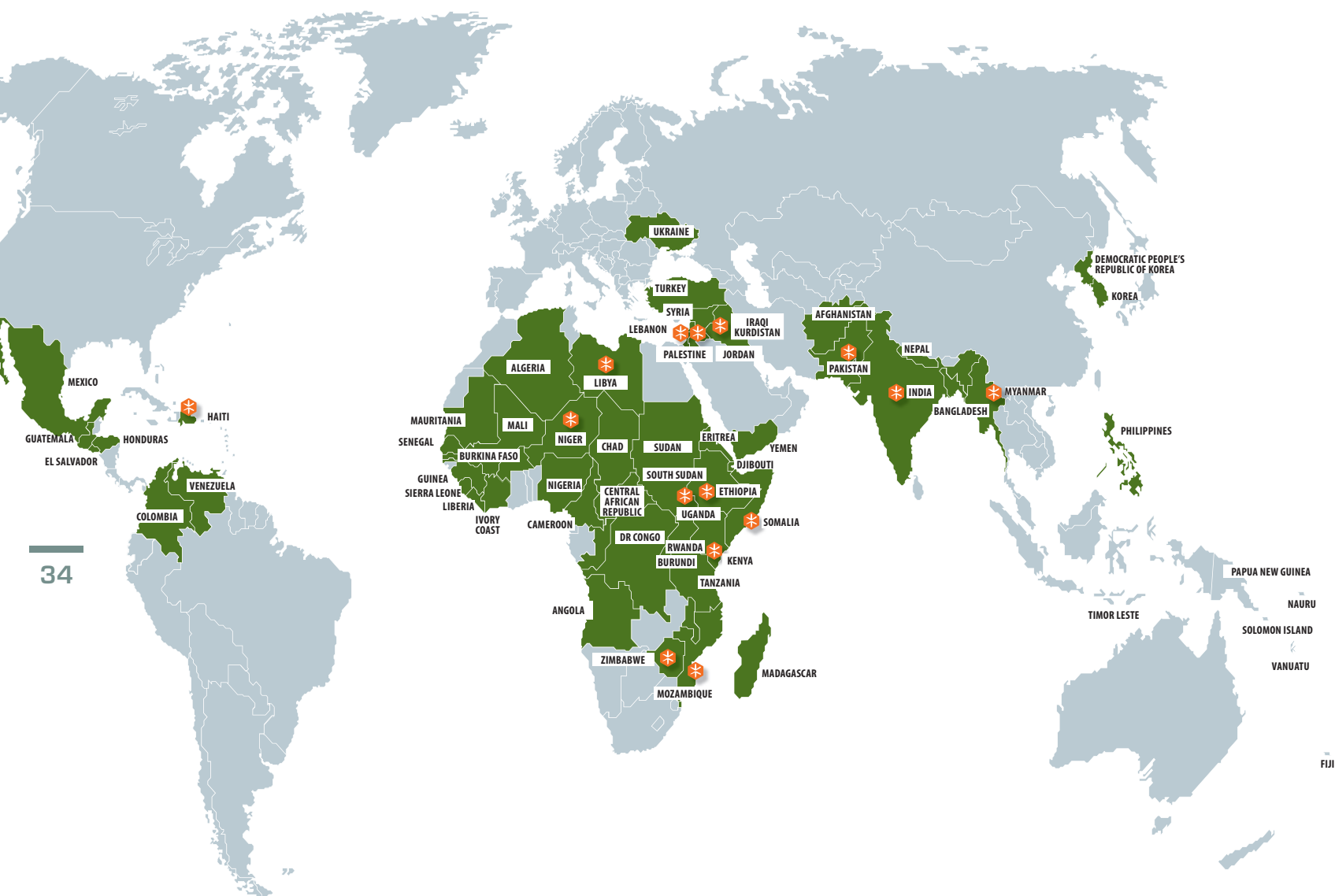
- Environment & Climate Change *Ambiente e cambiamento climatico:*
 - Solid waste management *Gestione dei rifiuti solidi*
 - Environmental protection, energy, forestry *Protezione ambientale, energia, foreste*
- Income & employment generation *Generazione di reddito e lavoro:*
 - Development of MSME, social business & CSR *Sviluppo di micro, piccole e medie imprese, imprese sociali e responsabilità sociale d'impresa*
 - Sustainable tourism *Turismo sostenibile*
 - Education and vocational training *Formazione e corsi professionali*
 - Gender empowerment *Rafforzamento economico delle donne*

Cesvi in the world's largest crises

Cesvi nelle grandi emergenze mondiali

COUNTRIES AFFECTED BY HUMANITARIAN CRISES IN 2018
PAESI COLPITI DA EMERGENZE UMANITARIE NEL 2018

CESVI EMERGENCY PROJECTS
INTERVENTI DI EMERGENZA CESVI



In the selection of the countries affected by humanitarian crises, we have taken into account:

- The countries affected by a forgotten crisis according to the list of ECHO (Assessment 2018);
- The priority countries according to UNICEF Humanitarian Action for Children Overview (2019);
- The countries ranked with “very high” and “high” INFORM scores (INFORM Global Results Report 2018). INFORM is a way to measure the risk of humanitarian crises and disasters and considers three dimensions of risk: hazards & exposure (events that could occur), vulnerability (the susceptibility of communities to those hazards) and capacity (resources available that can alleviate the impact).

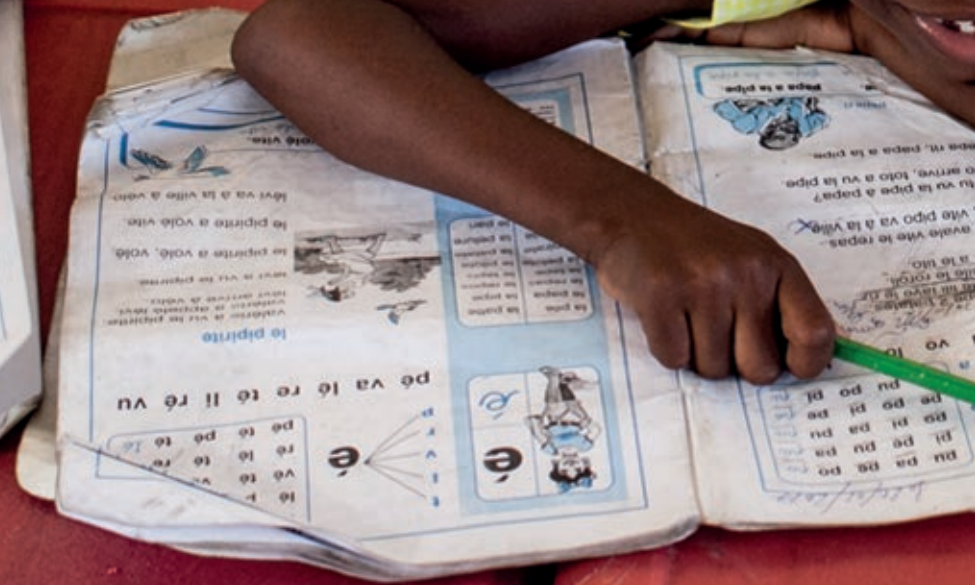
Nella selezione dei Paesi interessati da crisi umanitarie sono stati presi in considerazione:

- I Paesi caratterizzati da una crisi dimenticata secondo l'apposita lista di ECHO (Assessment 2018);
- I Paesi prioritari nell'Humanitarian Action for Children Overview di UNICEF (2019);
- I Paesi classificati con tasso INFORM “molto alto” e “alto” (INFORM Global Results Report 2018). INFORM è uno strumento di misurazione del rischio di crisi umanitarie e disastri che considera 3 dimensioni: rischio e esposizione (eventi che possono accadere), vulnerabilità (esposizione delle comunità ai rischi) e capacità (risorse disponibili che possono alleviare l'impatto).

Numbers by country* I numeri per Paese

| | Direct beneficiaries Beneficiari diretti | Indirect beneficiaries Beneficiari indiretti | Local staff Staff locale | Expatriate staff Staff espatriato | Overseas offices Sedi estere | Number of projects Numero di progetti | Project outlays Oneri per progetti |
|---|---|---|-----------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|--|---------------------------------------|
| SUB-SAHARAN AFRICA - AFRICA SUB-SAHARIANA | | | | | | | EURO |
| ETHIOPIA | - | - | - | - | - | - | 12,389 |
| KENYA | - | - | - | - | - | - | 20,332 |
| MOZAMBIQUE | 1,379 | 6,650 | 15 | 2 | 2 | 2 | 464,877 |
| NIGER | - | - | - | - | - | - | 11,501 |
| SOMALIA | 761,619 | 524,270 | 913 | 6 | 4 | 18 | 5,836,356 |
| SOUTH AFRICA | 16,355 | 62,500 | 12 | 2 | 2 | 6 | 567,267 |
| UGANDA | 25,403 | - | 57 | 2 | 3 | 2 | 432,574 |
| ZIMBABWE | 16,118 | 66,360 | 11 | 1 | 3 | 7 | 659,540 |
| OTHER COSTS | - | - | - | - | - | - | 5,178 |
| TOTAL SUB-SAHARAN AFRICA | 820,873 | 659,780 | 1,008 | 13 | 14 | 35 | 8,010,014 |
| ASIA | | | | | | | |
| INDIA | 78,723 | 85,736 | 2 | - | 1 | 3 | 136,219 |
| MYANMAR | 50,370 | 326,703 | 12 | - | 6 | 4 | 1,070,678 |
| PAKISTAN | 24,065 | 1,635 | 12 | - | 1 | 5 | 1,568,371 |
| TAJIKISTAN | 29,325 | 90,362 | 21 | 3 | 5 | 5 | 645,882 |
| OTHER COSTS | - | - | - | - | - | - | 558 |
| TOTAL ASIA | 182,483 | 504,436 | 47 | 3 | 13 | 17 | 3,421,708 |
| EUROPE - EUROPA | | | | | | | |
| ALBANIA | 5,945 | 39,478 | 9 | 2 | 5 | 6 | 353,870 |
| BOSNIA AND HERZEGOVINA | - | - | - | - | - | - | 14,585 |
| ITALY | 11,431 | 160,466 | 8 | - | 3 | 14 | 1,100,544 |
| OTHER COSTS | - | - | - | - | - | - | 1,082,173 |
| TOTAL EUROPE | 17,376 | 199,944 | 17 | 2 | 8 | 20 | 2,551,172 |
| LATIN AMERICA AND CARIBBEAN - AMERICA LATINA E CARAIBI | | | | | | | |
| BOLIVIA | 400 | 55,692 | 1 | - | - | 1 | 63,196 |
| BRAZIL | 667 | 2,134 | 4 | - | - | 1 | 52,808 |
| HAITI | 37,388 | 50,000 | 65 | 5 | 6 | 5 | 1,640,302 |
| PERU | 3,563 | 36,969 | 23 | 3 | 4 | 9 | 918,552 |
| TOTAL LATIN AMERICA AND CARIBBEAN | 42,018 | 144,795 | 93 | 8 | 10 | 16 | 2,674,858 |
| MENA REGION - MEDIO ORIENTE E NORD AFRICA | | | | | | | |
| IRAQI KURDISTAN | 10 | - | - | - | - | 1 | 12,785 |
| LEBANON | 5,883 | 29,402 | 3 | 3 | 1 | 4 | 279,508 |
| LIBYA | 9,800 | 1,183 | 125 | 12 | 3 | 7 | 4,691,773 |
| PALESTINE | 18,663 | 41,844 | 14 | 7 | 3 | 9 | 1,084,380 |
| OTHER COSTS | - | - | - | - | - | - | 1,480 |
| TOTAL MENA REGION | 34,356 | 72,429 | 142 | 22 | 7 | 21 | 6,069,926 |
| TOTAL / TOTALE | 1,097,106 | 1,581,384 | 1,307 | 48 | 52 | 109 | 22,727,678 |

* This table refers to 2018 flow figures | Questa tabella riporta i dati di flusso del 2018





Stakeholders

The centrality of beneficiaries

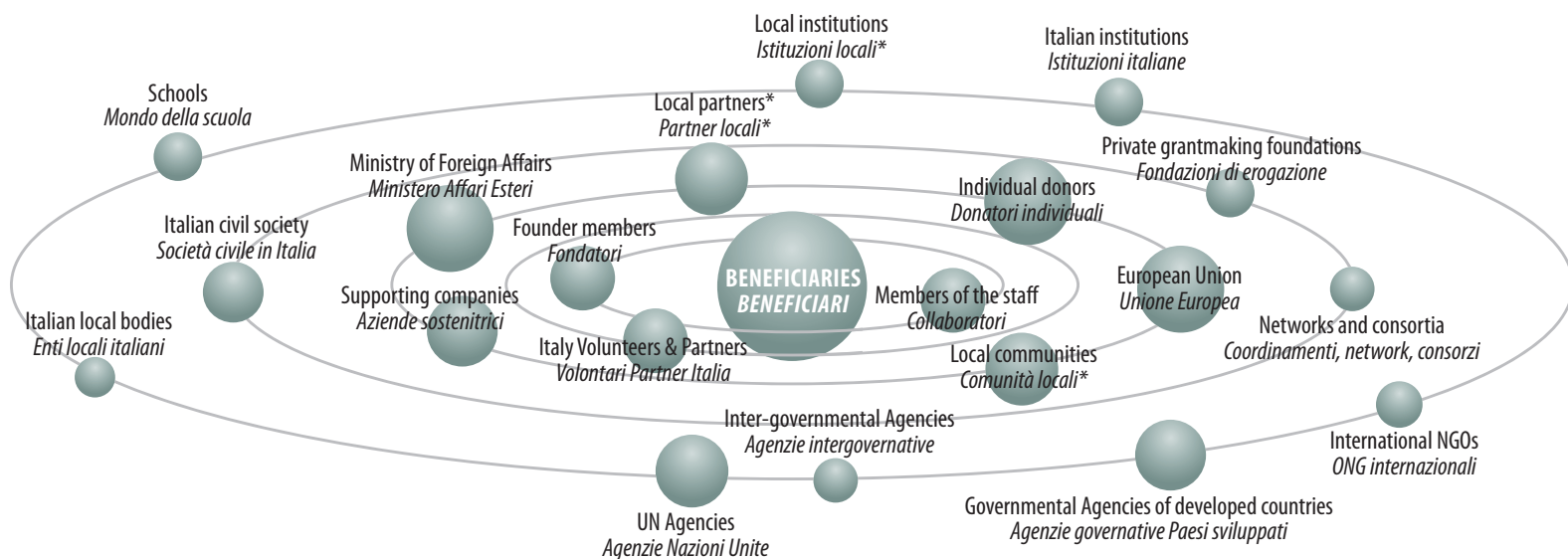
Beneficiaries are at the centre of our multi-stakeholder system. This centrality puts the interests of the beneficiaries above the interests of any other stakeholder. This map is the compass guiding the day-to-day management of the system of relationships with stakeholders and the solution to conflicts of interest between the various people directly involved. Here follows a Focus on Emergencies related to our projects to respond to the largest humanitarian crises all over the world. From page 40 to page 55 the description of our projects in 2018, country by country, with the updated list of all the partners and donors. Page 56: a focus

on the Human Resources topics. From page 57 to page 60 an update on the fundraising initiatives and the main communication, campaigning and advocacy activities in 2018. At the end of the chapter, the list of Cesvi's international and national partnerships and memberships, accreditations, steering groups, collaborations with training centres.



For a close examination of the multiple Cesvi stakeholders please read the previous editions of the Annual Report available on the website www.cesvi.eu.

STAKEHOLDERS' MAP



MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

* of beneficiary countries dei Paesi beneficiari

I beneficiari baricentro del sistema

I beneficiari sono al centro del nostro sistema multi-stakeholder. Tale centralità pone gli interessi dei beneficiari al di sopra degli interessi di qualsiasi altro stakeholder. Questa semplice mappa è la bussola per la gestione quotidiana del sistema di relazioni con gli stakeholder e la soluzione dei conflitti d'interesse fra le diverse categorie di interlocutori. Nella pagina a fronte un Focus sulle Emergenze e sui nostri progetti di risposta alle peggiori crisi umanitarie a livello mondiale. Da pag. 40 a pag. 55 la sintesi dei progetti nel 2018, Paese per Paese, con l'elenco dei partner e dei finanziatori. A pag.

56 un approfondimento sui temi affrontati dall'Unità Risorse Umane. Da pag. 57 a pag. 60 un aggiornamento sulle iniziative di fundraising e le attività più significative di comunicazione, advocacy e campaigning. Conclude il capitolo la lista delle partnership e membership italiane e internazionali di Cesvi, degli accreditamenti, dei tavoli di lavoro e coordinamento, delle collaborazioni con enti formativi.



Per una disamina dei molteplici stakeholder del Cesvi rimandiamo alla lettura delle precedenti edizioni del Bilancio, tutte disponibili sul sito www.cesvi.org.

EMERGENCY AND PEOPLE MOVEMENTS

by Lorena D'Ayala Valva

2018 saw the consolidation of response to chronic emergencies in some key countries, both due to the needs of local communities and to the impact of constant population movements.

Migrations and significant population movements continue to be a major focus when looking at the parameters taken into account in emergency response.

The Middle East is particularly significant due to the influence of the Syrian crisis on neighbouring countries. The operations in Lebanon and the recent set up of activities in Iraqi Kurdistan are especially important for Cesvi. Interventions in Libya and the registration as an NGO in Niger and Tunisia will allow Cesvi to develop a region-wide approach to these three key transit countries.

Eastern Africa - subject to recurring climate events and political crises - is also influenced by internal (related to migrations and refugees) and external dynamics. We want to highlight projects for "resilience building" in Somalia, support for South-Sudanese migrants in Uganda and for migrants from Eritrea to Ethiopia in the Tigray region.

Population movements are also important in Pakistan, though this time they regard people returning to their native villages: we are following and helping refugees that had abandoned the regions bordering with Afghanistan and that can now return home.

We are following up on our response to hurricane Matthew in Haiti with risk mitigation projects. We also focused on the impact that population movement is having in the heart of South America, aiming to protect the most vulnerable categories.

We contributed to the response to natural disaster emergencies, such as the floods in India in August 2018. We have been on the front line in Mozambique right from the start, when 5,000 families lost everything to tropical cyclone Idai in March 2019.

L'EMERGENZA IN MOVIMENTO

di Lorena d'Ayala Valva

L'anno 2018 ha visto il consolidamento della risposta alle emergenze croniche in alcuni Paesi considerati chiave sia in termini di bisogni delle comunità locali sia per i flussi di popolazione che regolarmente li attraversano. Le migrazioni e i significativi spostamenti di popolazione continuano a rappresentare un focus predominante all'interno dei parametri presi in considerazione per le risposte all'emergenza.

Il Medio Oriente occupa un posto di rilievo per l'influsso della crisi siriana sui Paesi limitrofi. Per quanto riguarda Cesvi, rilevanti sono le operazioni in Libano e la recente apertura delle attività in Kurdistan Iracheno.

Gli interventi in Libia e la registrazione dell'organizzazione in Niger e Tunisia permettono a Cesvi il potenziamento di un approccio regionale a tre Paesi considerati di transito di particolare importanza.

L'Africa Orientale, particolarmente soggetta a fenomeni climatici ricorrenti, oltre che a crisi politiche, influenza anch'essa le dinamiche interne di spostamento (sfollati) ed esterne. In particolare segnaliamo i progetti per la "costruzione della resilienza" in Somalia, di supporto ai rifugiati sud sudanesi in Uganda e ai flussi di persone che si spostano dall'Eritrea all'Etiopia, nella regione del Tigray.

Ancora movimenti, ma legati ai rientri nei villaggi di origine, interessano il Pakistan: stiamo seguendo e facilitando il ritorno degli sfollati che avevano abbandonato le aree di confine con l'Afghanistan e che ora possono tornare a casa. Diamo seguito ai progetti di risposta all'uragano Matthew a Haiti con progetti di mitigazione del rischio.

Ci siamo concentrati sull'impatto che i movimenti di popolazione stanno avendo nel cuore dell'America Latina avendo come obiettivo la protezione delle categorie più fragili.

Abbiamo contribuito alla risposta a emergenze causate da disastri naturali, come le alluvioni in India ad agosto 2018 e siamo stati in prima linea in Mozambico da subito, a partire da marzo 2019, nella risposta a 5.000 famiglie che hanno perso tutto a causa del devastante ciclone Idai.

Worldwide Projects

AFRICA

ETHIOPIA



Cesvi started and completed the registration procedures with the local authorities in 2018. In addition, it supported partner HELVETAS in the development of a proposal in favour of Eritrean refugees and the host communities in the Shire district, in the region of Tigray. The objective of the project is to improve the access to water and sanitation, and to promote subsistence activities and the use of highly efficient energy tools.

International Partner: HELVETAS Swiss Intercooperation

Financing Bodies: Italian Agency for Development Cooperation, private donors

KEY SECTORS OF INTERVENTION



EMERGENCY
EMERGENZE



RURAL DEVELOPMENT
SVILUPPO RURALE



HEALTH
SALUTE



PROTECTION
PROTEZIONE



CIVIL SOCIETY
& GOVERNANCE
SOCIETÀ CIVILE
E GOVERNANCE



INCLUSIVE &
SUSTAINABLE GROWTH
CRESCITA INCLUSIVA
E SOSTENIBILE

I SETTORI CHIAVE DI INTERVENTO

KENYA

The projects in Kenya have been completed, but Cesvi is present in the country through the coordination office in Nairobi. This allows the management of active interventions in Somalia and the participation in the coordination meetings of international organizations and donors held in Nairobi. Over this year, some assessments have been carried out in order to relaunch our presence in the country and respond to the needs detected.

MOZAMBIQUE



The intervention is addressed to the province of Sofala - in particular in the districts of Nhamatanda, Maringue, Caia, Chemba and Gorongosa - and it is supported by the local Department of Agriculture. The main activities concern food security and aim at the strengthening of the supply chain of sesame and cereals, with a sustainable approach in favour of small producers in the area.

Local Partner: ORAM

Financing Bodies: European Union, Italian Agency for Development Cooperation, private donors

KENYA

Terminati i progetti in Kenya, Cesvi mantiene una presenza nel Paese attraverso l'ufficio di coordinamento di Nairobi. La presenza consente di gestire gli interventi attivi in Somalia e di partecipare agli incontri di coordinamento tra organizzazioni internazionali e donatori che si tengono a Nairobi. Durante il corso dell'anno sono stati realizzati alcuni assessment per rilanciare la presenza nel Paese e rispondere ai bisogni rilevati.

MOZAMBICO



L'intervento si svolge nella provincia di Sofala, in particolare nei distretti di Nhamatanda, Maringue, Caia, Chemba e Gorongosa ed è supportato dal Dipartimento dell'Agricoltura locale. Le attività principali riguardano la sicurezza alimentare e puntano al potenziamento delle filiere del sesamo e dei cereali con un approccio sostenibile a favore dei piccoli produttori della zona.

Partner locali: ORAM

Finanziatori: Unione Europea, Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, donatori privati

Progetti nel mondo

AFRICA

ETIOPIA



Nel 2018 Cesvi ha completato il processo di registrazione presso le autorità locali. Ha inoltre supportato il partner HELVETAS nello sviluppo di una proposta progettuale a favore dei rifugiati eritrei e delle comunità ospitanti nell'area di Shire, nel distretto del Tigray. Il progetto ha l'obiettivo di migliorare l'accesso all'acqua e all'igiene e promuovere attività di sussistenza e impiego di strumenti ad alta efficienza energetica.

Partner internazionali: HELVETAS Swiss Intercooperation

Finanziatori: Agenzia Italiana Cooperazione allo Sviluppo, donatori privati

NIGER



In 2018 Cesvi completed the registration procedures with the local authorities. In December, it started a partnership project with Welthungerhilfe. The aim of the project is to support the refugees, the internal displaced people, the returning populations and the host communities affected by the humanitarian crisis in the municipalities of Diffa and Gueskérou. The interventions are carried out in the sectors of food security and nutrition: distribution of food, seeds and cash for work; support to vegetable growing; biological recovery of damaged soil; income-generating activities.

International Partner: Welthungerhilfe

Financing Bodies: Italian Agency for Development Cooperation, private donors

SOMALIA



The main activities concern health and nutrition, food security and resilience, water and sanitation, construction and reconstruction of households and infrastructures, distribution of basic necessities and protection. The projects are carried out in south-central Somalia (regions of Mudug, Hiraan, Banadir and Lower Shabelle) with three bases of operations located in Galkayo, Beletweyne and Mogadishu. Cesvi has responded to specific and localised emergencies and supplied basic services to rural and urban population. Specifically, in collaboration with the Federal Ministry of Health and the regional authorities, Cesvi has supplied basic sanitation and nutrition services, favouring the access of communities to basic healthcare. Moreover, it has realized multi-sector and long-year programs



Namathanda district (Mozambique). Emergency caused by cyclone Idai. | Distretto di Namathanda (Mozambico). Emergenza causata dal ciclone Idai.

NIGER



Nel 2018 Cesvi ha completato il processo di registrazione presso le autorità locali e, a dicembre, ha dato avvio a un progetto in partnership con Welthungerhilfe. L'obiettivo è offrire supporto a rifugiati, sfollati interni, popolazioni di ritorno e comunità ospitanti colpite dalla crisi umanitaria nelle municipalità di Diffa e Gueskérou intervenendo nel settore della sicurezza alimentare e nutrizione. Le attività prevedono distribuzione di cibo e sementi, cash for work, supporto all'orticoltura, recupero biologico dei terreni degradati e attività generatrici di reddito.

Partner internazionali: Welthungerhilfe

Finanziatori: Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, donatori privati

SOMALIA



Le attività principali riguardano salute e nutrizione, sicurezza alimentare e resilienza, acqua e igiene, costruzione e ricostruzione di abitazioni e infrastrutture, distribuzione di beni di prima necessità, protezione. I progetti si svolgono nella Somalia centro-meridionale (regioni di Mudug, Hiraan, Banadir e Lower Shabelle) con tre basi operative situate a Galkayo, Beletweyne e Mogadiscio. Cesvi è intervenuto sia attraverso la risposta ad emergenze puntuali e localizzate sia fornendo servizi di base alle popolazioni rurali e urbane. Nello specifico, in collaborazione con il Ministero della Sanità Federale e con le sue emanazioni regionali, ha fornito servizi sanitari e nutrizionali di base, favorendo l'accesso alle cure primarie alle comunità delle zone d'in-

aimed at enhancing the resilience of families and their ability to adjust and react to recurring shocks.

Local Partners: Ministry of Agriculture, Ministry of Planning, Ministry of Health, BRA (Banadir Regional Administration)

International Partners: NRC, Save the Children, IRC, Concern Worldwide, ACF, University of Applied Sciences and Arts North-western Switzerland (FHNW), Caritas Switzerland (CACH)

Financing Bodies: Italian Agency for Development Cooperation, European Union (DEVCO, ECHO), UN-Habitat, UNICEF, CHF/SHF, DFID, HIF, AGIRE, WFP, private donors

UGANDA



Cesvi has responded to the flows of refugees from South Sudan escaping to North Uganda, taking care of their needs in the Palabek camp. It operates in the district of Lamwo for both refugees and the host community to promote peaceful cohabitation and to enhance the means of sustenance through better agricultural practices, professional training and income-generating activities. In 2018, food was distributed to the refugees already present in the camp and the new comers.

Local Partners: Prime Minister's Office, AWR, District Authorities

Financing Bodies: WFP, UNHCR, Trocaire, private donors

SOUTH AFRICA



Cesvi supports the most vulnerable people in the Province of Western Cape, in Philippi, a township in the outskirts of Cape Town. The main beneficiaries are women, children and youth, with special care for the victims of domestic abuse. The activities are carried out in the House of Smiles, a structure that provides for care and services to the communities of the whole territory, thanks to its collaboration with different partners, institutions and local authorities. A social business intervention is also being started.

Local Partners: Sizakuyenza, Blue Sky Recycling, Inyanda Youth Network, Mosaic, Ons Plek, Community Connections, Amandla Development, Department of Social Development, Commission of Gender Equality, South African Human Rights Commission, South African Police Services, Department Environmental Affairs

Financing Bodies: European Union, Positive Action for Children Fund (PACF), private donors

tervento. Cesvi ha realizzato, inoltre, programmi multisettoriali pluriennali volti ad aumentare la resilienza delle famiglie e la loro capacità di adattamento e reazione agli shock ricorrenti.

Partner locali: Ministero dell'Agricoltura, Ministero della Pianificazione, Ministero della Sanità, BRA (Banadir Regional Administration)

Partner internazionali: NRC, Save the Children, IRC, Concern Worldwide, ACF, University of Applied Sciences and Arts Northwestern Switzerland (FHNW), Caritas Switzerland (CACH)

Finanziatori: Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, Unione Europea (DEVCO, ECHO), UN-Habitat, UNICEF, CHF/SHF, DFID, HIF, AGIRE, WFP, donatori privati

UGANDA



Cesvi continua a rispondere all'afflusso di rifugiati dal Sud Sudan che si riversano nel Nord Uganda, rispondendo ai bisogni presenti nel campo di Palabek. In particolare, lavora nel distretto di Lamwo a favore sia dei rifugiati sia della comunità ospitante allo scopo di favorire una pacifica convivenza e potenziare i mezzi di sostentamento tramite migliori pratiche agricole, formazione professionale e attività generatrici di reddito. Nel 2018 sono state effettuate distribuzioni di cibo per i rifugiati già presenti nel campo e per i nuovi arrivati.

Partner locali: Ufficio del Primo Ministro, AWR, autorità distrettuali

Finanziatori: WFP, UNHCR, Trocaire, donatori privati

SUDAFRICA



Nella Provincia del Capo Occidentale, a Philippi, township alla periferia di Città del Capo, Cesvi supporta le fasce più vulnerabili della popolazione. I principali beneficiari sono le donne, i bambini e i giovani, con particolare attenzione alle vittime di violenza domestica. Le attività si svolgono presso la Casa del Sorriso, una struttura che fornisce accoglienza e servizi raggiungendo le comunità su tutto il territorio grazie alla collaborazione con diversi partner, istituzioni e autorità locali. Si sta dando avvio anche a un intervento di social business.

Partner locali: Sizakuyenza, Blue Sky Recycling, Inyanda Youth Network, Mosaic, Ons Plek, Community Connections, Amandla Development, Department of Social Development, Commission of Gender Equality, South African Human Rights Commission, South African Police Services, Department Environmental Affairs

Finanziatori: Unione Europea, Positive Action for Children Fund (PACF), donatori privati

ZIMBABWE



Cesvi manages the House of Smiles in the capital city Harare, guaranteeing to children and street youth social and family reintegration programs, educational and recreational activities, and basic sanitation, health and nutrition services. In the south of the country, it operates in the districts of Beitbridge and Mwenezi to introduce new technologies allowing a more functional use of agricultural resources and ensuring higher production efficiency. The aim is to encourage local farmers and breeders to move from subsistence to market economy, in order to reach sustainability and a greater ability to cope with external shocks.

Local Partners: Ministry of Environment, Ministry of Agriculture, Childline, Volunteers for Vulnerable Children (VVC), rural districts of Beitbridge and Mwenezi, Nottingham Farm Estate, Matopos Research Institute, Mwenezi Development Training Centre, iFARM, BioHub Trust

International Partners: International Rescue Committee (IRC), CIMMYT, Terre des Hommes Italy, Italian Embassy

Financing Bodies: UNDP, Italian Agency for Development Cooperation, Australian Embassy, private donors

ASIA

INDIA



The two Houses of Smiles in Tamil Nadu offer children education opportunities and basic healthcare services, and



PH. ROGERLO GUARRO

Pune, Maharashtra State (India). Children in the House of Smiles. | Pune, stato del Maharashtra (India). Bambine nella Casa del Sorriso.

ZIMBABWE



Nella capitale Harare Cesvi gestisce la Casa del Sorriso garantendo a bambini e ragazzi di strada percorsi di reintegrazione sociale e familiare, attività educative e ricreative, servizi di base quali igiene, sanità e nutrizione. Nel sud del Paese, opera nei distretti di Beitbridge e Mwenezi per l'introduzione di nuove tecnologie finalizzate a un più funzionale utilizzo delle risorse agricole, garantendo maggior efficienza produttiva. Si incoraggia un approccio in grado di promuovere negli agricoltori e negli allevatori locali il passaggio dalla sussistenza all'economia di mercato in un'ottica di sostenibilità e di aumentata capacità di far fronte agli shock esterni.

Partner locali: Ministero dell'Ambiente, Ministero dell'Agricoltura, Childline, Volunteers for Vulnerable Children (VVC), distretti rurali di Beitbridge e Mwenezi, Nottingham Farm Estate, Matopos Research Institute, Mwenezi Development Training Centre, iFARM, BioHub Trust

Partner internazionali: International Rescue Committee (IRC), CIMMYT, Terre des Hommes Italy, Ambasciata d'Italia

Finanziatori: UNDP, Agenzia Italiana Cooperazione allo Sviluppo, Ambasciata Australiana, donatori privati

ASIA

INDIA



Le due Case del Sorriso in Tamil Nadu offrono ai bambini opportunità educative e cure mediche di base, proteggendoli

protect them from exploitation. In Pune, the approach widespread in the territory (hub) designed by Cesvi guarantees to the community of urban slums the access to several services, with particular care for women and minors. The intervention is placed in the sector of social enterprise responsibility and it also includes a social entrepreneurship project in favour of the women of Mumbai slums, and another one in municipal schools for the children coming from the slums in the north of New Delhi, in partnership with some organizations of the Indian civil society. Cesvi also operated in the emergency situations caused by the flooding occurred in Kerala in August 2018.

Local Partners: Jeeva Jyothi, EKTA, Rural Literacy and Health Programme (RLHP), SARD, Swadhar, CORP

International Partners: SDA Bocconi - Asia Center

Financing Bodies: European Union, private donors

MYANMAR



Cesvi operates within the National Malaria and Tuberculosis Control Program in Shan State, Kachin and Mandalay Region, dealing with awareness raising, prevention and diagnosis. In 2018, it continued to support mother-child healthcare in North Shan and South Kachin. In Dry Zone, Cesvi operates in the rural development sector by promoting

an increase in productivity and agricultural differentiation in order to guarantee income and to contribute to food security for the most vulnerable communities. The activities aim to improve the abilities of small farmers; the impact on pilot initiatives relating to the introduction of crops resilient to climate change are being monitored in agronomic terms. In Yangon, Cesvi is cooperating with the local authorities and Italian public bodies for a sustainable management of public transport by means of statistical calculations and a new app for citizenship.

Local Partners: Ministry of Health, Ministry of Rural Development, TSYU (Ta Ang Student and Youth Union), TWO (Ta Ang Women Organization), YCDC (Yangon City Development Committee)

International Partners: Pact USA, Save the Children, Municipality of Turin

Financing Bodies: The Global Fund, USAID, UNOPS-3MDG, FAO, UNDP, European Union (DEVCO), private donors

PAKISTAN



Most inhabitants were forced to displacement by the military operations conducted to restore peace in the north of the country, in the new unified tribal area of the province of Khyber Pakhtunkhwa. After years of efforts, the population affected is going back to their area of origin. Cesvi supports the most vulnerable returnees by providing for cash for work,

dallo sfruttamento. A Pune, l'approccio diffuso sul territorio (hub), ideato da Cesvi, garantisce l'accesso della comunità degli slum urbani a numerosi servizi, con particolare attenzione a donne e minori. L'intervento si colloca nel settore della responsabilità sociale d'impresa e include, tra l'altro, un progetto di imprenditoria sociale a favore delle donne degli slum di Mumbai e un altro in scuole comunali per bambini provenienti dagli slum a nord di New Delhi in partenariato con organizzazioni della società civile indiana. Cesvi ha operato anche per le inondazioni in Kerala nell'agosto 2018.

Partner locali: Jeeva Jyothi, EKTA, Rural Literacy and Health Programme (RLHP), SARD, Swadhar, CORP

Partner internazionali: SDA Bocconi - Asia Center

Finanziatori: Unione Europea, donatori privati

MYANMAR



Cesvi lavora nell'ambito del Programma nazionale di controllo della malaria e della tubercolosi nello Shan State, nel Kachin e nella Mandalay Region, occupandosi di sensibilizzazione, prevenzione e diagnosi. Nel 2018 è proseguito l'intervento di supporto alla salute materno-infantile in Northern Shan e South Kachin. Nella Dry Zone, Cesvi opera nel settore dello sviluppo rurale incentivando l'aumento della produttività e la differenziazione agricola al

fine di garantire reddito e contribuire alla sicurezza alimentare delle comunità più vulnerabili. Le attività mirano al rafforzamento delle capacità dei piccoli agricoltori, con un monitoraggio agronomico sull'impatto delle iniziative pilota relative all'introduzione di colture resilienti al cambiamento climatico. A Yangon, continua la collaborazione con le autorità locali e con enti pubblici italiani per una gestione sostenibile del trasporto pubblico attraverso calcoli statistici e l'introduzione di un'app per la cittadinanza.

Partner locali: Ministero della Sanità, Ministero dello Sviluppo Rurale, TSYU (Ta Ang Student and Youth Union), TWO (Ta Ang Women Organization), YCDC (Yangon City Development Committee)

Partner internazionali: Pact USA, Save the Children, Comune di Torino

Finanziatori: The Global Fund, USAID, UNOPS-3MDG, FAO, UNDP, Unione Europea (DEVCO), donatori privati

PAKISTAN



Nel nord del Paese, nel nuovo distretto tribale unificato nella provincia di Khyber Pakhtunkhwa, gran parte degli abitanti è stata costretta allo sfollamento a causa delle operazioni militari condotte per ristabilire la pace. Dopo anni di sforzi, oggi la popolazione colpita sta ritornando alla propria area di origine. Cesvi offre supporto alle fasce più vulnerabili di questi "returnees" attraverso attività di cash

needed to restore sanitation facilities and supply water to families and the municipality. The water and sanitation infrastructures restored by Cesvi guarantee that the population has greater access to clean water and care for hygiene practices, thus ensuring a more efficient re-settlement in the territory. The support also consists of a semi-permanent room that can be used as a temporary refuge and some training activities on safer and more sustainable methods of reconstruction. In the South of the country, the province of Sindh is hit by drought: the intervention consisted of the distribution of livestock, tools and training on gardening, cooking and the use of tools, as well as training on handcraft production and food security.

Local Partners: Association for Water & Renewable Energy - AWARE, Center for Excellence in Rural Development - CERD, Participatory Rural Development Society - PRDS, Community Research and Development Organization - CRDO
International Partners: ACTED, Concern Worldwide, Helvetas, Action Against Hunger (ACF)

Financing Bodies: 8x1000 Tax Donation - Italian Prime Minister's Office, European Union (ECHO), USAID's Office for Foreign Disaster Assistance (OFDA), private donors

TAJIKISTAN



The program supporting small and medium size businesses was consolidated in Tajikistan and Kyrgyzstan for the en-

for work per riabilitare le strutture igieniche e distribuire acqua a livello familiare e comunale. Le infrastrutture idriche e igienico-sanitarie riabilite da Cesvi garantiscono che la popolazione abbia maggiore accesso all'acqua pulita e attenzione alle pratiche igieniche, assicurando così un più efficace reinsediamento sul territorio. Il supporto consiste anche nella fornitura di una stanza semi-permanente utilizzabile come rifugio temporaneo e formazione sulle modalità di ricostruzione più sicure e sostenibili. A sud, la provincia del Sindh è colpita dalla siccità: l'intervento ha riguardato la distribuzione di bestiame, attrezzi e training per giardinaggio e cucina, attrezzi e training per la produzione artigianale e la sicurezza alimentare.

Partner locali: Association for Water & Renewable Energy - AWARE, Center for Excellence in Rural Development - CERD, Participatory Rural Development Society - PRDS, Community Research and Development Organization - CRDO

Partner internazionali: ACTED, Concern Worldwide, Helvetas, Action Against Hunger (ACF)

Finanziatori: 8x1000 Presidenza del Consiglio dei Ministri, Unione Europea (ECHO), USAID's Office for Foreign Disaster Assistance (OFDA), donatori privati

TAJIKISTAN



Si è consolidato il programma a supporto delle piccole e medie imprese in Tajikistan e Kirghizistan, volto al raffor-

hancement of technical and managing competences in the handcraft sector. In the area of Khovaling, Cesvi planted over 1,700,000 trees, involving local communities and authorities in setting up forest action plans. The goal is to sustain biodiversity, prevent natural disasters and effectively manage the income-generating activities deriving from the forest system.

In Zarafshon Valley, the rural development program intends to improve the management and protection of water and environmental resources, with special care for pastures and forests. Cesvi is also committed to child protection: the actions for child abuse prevention were aimed at the consolidation of the Stepping Stones method, already applied in another gender violence project.

Thanks to UNICEF and research partner Istituto degli Innocenti, the families follow a communication and training program to improve knowledge and behaviour in order to guarantee child protection both in families and schools.

Local Partners: National Association of Small & Medium Business of the Republic of Tajikistan (NASMB), Union of Craftsmen of Tajikistan (UCT), Bishkek Business Club (BBC), NABWT (National Association of Business Women of Tajikistan), CAMP Tabiat, AZAL, FARODIS, WOO

International Partners: Caritas Switzerland, International Alert GB, WHH, Oxfam GB, Sequa gGmbH

Financing Bodies: European Union, DFID, UNICEF, UNDP, private donors

zamento delle competenze tecniche e manageriali nel settore dell'artigianato.

Nel distretto di Khovaling, Cesvi è riuscito a piantare più di 1.700.000 alberi coinvolgendo comunità e autorità locali nella messa a punto di piani forestali. L'obiettivo è sostenere la biodiversità, prevenire i disastri naturali e gestire al meglio le attività generatrici di reddito derivanti dal sistema forestale. Nella Zarafshon Valley, il programma di sviluppo rurale vuole migliorare la gestione e protezione delle risorse idriche e ambientali, con particolare attenzione alla gestione dei pascoli e delle foreste. Cesvi è anche impegnato nella protezione dell'infanzia: l'intervento per la prevenzione della violenza sui bambini ha puntato al consolidamento della metodologia Stepping Stones, già applicata in un altro progetto incentrato sulla violenza di genere. Grazie ad UNICEF e al partner di ricerca Istituto degli Innocenti, le famiglie beneficiarie seguono un percorso di dialogo e di formazione per migliorare conoscenze e comportamenti per garantire la tutela dei bambini sia in ambito familiare che scolastico.

Partner locali: National Association of Small & Medium Business of the Republic of Tajikistan (NASMB), Union of Craftsmen of Tajikistan (UCT), Bishkek Business Club (BBC), NABWT (National Association of Business Women of Tajikistan), CAMP Tabiat, AZAL, FARODIS, WOO

Partner internazionali: Caritas Switzerland, International Alert GB, WHH, Oxfam GB, Sequa gGmbH

Finanziatori: Unione Europea, DFID, UNICEF, UNDP, donatori privati

LATIN AMERICA

BOLIVIA



The activities are focused on Pando Department, in Cobija, northwest of the country, with the objective to fight against trafficking and smuggling in human beings. In fact, this border country is subjected to the extremely negative phenomena connected to the poverty of the rural context and the lack of knowledge and perception of the risks deriving from the violation of the national and international regulations in the matter of migration, trafficking and smuggling. Cesvi coordinates with several local actors (public institutions, women's associations, native and farming communities, schools and families) in order to make these phenomena visible and raise awareness in the population. The project also includes some Bolivian schools, where youth and children are involved in the elaboration of key messages, spots and communication activities.

Local Partner: PS CARITAS Pando

Financing Bodies: Italian Bishops' Conference (CEI), private donors

BRAZIL



The House of Smiles, located in the favela of Manguinhos in Rio de Janeiro, has been managed for over 15 years in collaboration with REDECCAP, Cesvi's old Brazilian partner. The context where it operates is unfortunately marked by a particular vulnerability of children and youth. The difficult socio-economic situation of the favela has become more severe in the last few years, with an upsurge in the fights and violence between criminal bands and Armed Forces. The House of Smiles represents a protected communitarian place, whose high social value is recognized by the population. There is a library inside, and music (percussions, guitar, sax, violin, singing), dancing and drawing courses are organized for about 700 boys and girls. Activities are also organized outside, with some events in squares, music shows, itinerant reading courses in schools and educational laboratories on hygiene, adolescence, relationship with families and sexual education.

Local Partner: REDECCAP

Financing Bodies: private donors

AMERICA LATINA

BOLIVIA



Le attività si concentrano nel Dipartimento di Pando, a Cobija, nel nord-ovest del Paese, con l'obiettivo di lottare contro la tratta e il traffico degli esseri umani. Questa regione frontaliere è infatti soggetta a fenomeni estremamente negativi legati alla povertà del contesto rurale e alla mancanza di conoscenza e percezione dei rischi relativi alla violazione delle normative nazionali e internazionali in tema di migrazione, tratta e traffico. Cesvi lavora in coordinamento con numerosi attori locali (istituzioni pubbliche, associazioni di donne, comunità indigene e contadine, scuole e famiglie) al fine di dare visibilità a questi fenomeni e sensibilizzare la popolazione. Il progetto prevede anche il coinvolgimento di alcuni istituti scolastici boliviani per la partecipazione di giovani e bambini all'elaborazione di messaggi chiave, spot e attività di comunicazione.

Partner locali: PS CARITAS Pando

Finanziatori: Conferenza Episcopale Italiana (CEI), donatori privati

BRASILE



A Rio de Janeiro la Casa del Sorriso, situata nella favela di Manguinhos, è gestita da più di 15 anni in collaborazione con REDECCAP, storico partner brasiliano di Cesvi. Il contesto in cui la Casa opera è purtroppo segnato da un'accentuata vulnerabilità dei bambini e dei giovani. La difficile situazione della favela a livello socio-economico si è aggravata negli ultimi anni con una recrudescenza degli scontri e degli episodi di violenza tra gruppi criminali e Forze Armate. La Casa del Sorriso rappresenta uno spazio comunitario protetto con un grande valore sociale riconosciuto dalla popolazione. Al suo interno c'è una biblioteca, si organizzano corsi di musica (percussioni, chitarra, sax, violino, canto), danza e disegno per circa 700 ragazzi. Le attività si rivolgono anche all'esterno con l'organizzazione di eventi nelle piazze, spettacoli musicali, corsi di lettura itineranti nelle scuole e laboratori educativi sull'igiene, l'adolescenza, il rapporto con le famiglie e l'educazione sessuale.

Partner locali: REDECCAP

Finanziatori: donatori privati

HAITI



The activities have been concentrated in Southern Department and Grand'Anse Department continuing the programs started in 2017, focused on the strengthening of resilience to climate and economic shocks, through the development and support of social, economic and organizational realities at local level. Training and direct distribution to beneficiaries have been provided in the agricultural sector (farmers, women's cooperatives and vulnerable families); 191 houses have been built following the principles of adaptability to the territory and the use of local raw material; 4 water supply systems have been restored for over 5,000 families. In addition, 2018 saw an increase in the commitment to protection

- in favour of children and women - with risk management and prevention programs. The House of Smiles in Port-au-Prince, in the slum of Wharf Jérémie, has supported about 440 children, who find in this structure a protected environment where they can enjoy and learn, in a perspective of aggregation and sharing which considers the relationship with the community as an integral part of their development.

Local Partners: Union des Citoyens pour la Défense des Droits des Jeunes (UCDDJ), Direction of the Ministry of Agriculture of the Southern Department (DDAS), Habitat for Humanity Haiti (HFHH), DINEPA - Direction Nationale de l'Eau potable et de l'Assainissement, MP3K - Mouvman Peyizan Twazyem Seksyon Kanperen, ACAPE - Association des Cadres pour la Protection de l'Environnement, OPAGMA - Organisation pour la Promotion des Agriculteurs Genessee-Maniche

Financing Bodies: European Union (ECHO), UNICEF, Kellogg Foundation, UN-WOMEN, private donors



Port-au-Prince (Haiti). The slum of Cité Soleil. | Port-au-Prince (Haiti). La baraccopoli di Cité Soleil.

HAITI



Le attività si sono concentrate nel Dipartimento del Sud e nel Dipartimento della Grand'Anse in continuità con i programmi avviati nel 2017, focalizzandosi sul rafforzamento della resilienza agli shock climatici ed economici attraverso lo sviluppo e il sostegno a realtà sociali, economiche e organizzative locali. Si è lavorato nel settore agricolo con formazioni e distribuzioni dirette ai beneficiari identificati (agricoltori, cooperative di donne e famiglie vulnerabili); sono state realizzate 191 case progettate seguendo i principi dell'adattabilità al territorio e all'utilizzo di materie prime locali; sono stati riabilitati 4 sistemi di distribuzione di acqua a beneficio di oltre 5.000 famiglie. Il 2018 ha visto anche un maggiore impegno

in tema di protezione - a favore dei bambini e anche delle donne - con programmi di gestione dei rischi e di prevenzione. La Casa del Sorriso di Port-au-Prince, nello slum di Wharf Jérémie, ha dato appoggio a circa 440 bambini, che trovano in questa struttura un ambiente protetto in cui divertirsi e imparare, in un'ottica di aggregazione e condivisione che considera la relazione con la comunità come parte integrante del loro sviluppo.

Partner locali: Union des Citoyens pour la Défense des Droits des Jeunes (UCDDJ), Direzione Dipartimentale del Ministero dell'Agricoltura del Dipartimento del Sud (DDAS), Habitat for Humanity Haiti (HFHH), DINEPA - Direction Nationale de l'Eau potable et de l'Assainissement, MP3K - Mouvman Peyizan Twazyem Seksyon Kanperen, ACAPE - Association des Cadres pour la Protection de l'Environnement, OPAGMA - Organisation pour la Promotion des Agriculteurs Genessee-Maniche

Finanziatori: Unione Europea (ECHO), UNICEF, Fondazione Kellogg, UNWOMEN, donatori privati

PERU



Sustainable growth policies are supported and implemented in the country, with special care to environmental protection, both in terms of conservation and in relation to the development of the agricultural chains of Amazonian nut and quinoa, which became certified and biological products in April 2018. The aim is to support local cooperatives of farmers and communities to improve their income and life conditions. The intervention is concentrated in Amazonia, in the regions of Madre de Dios, Ayacucho and Apurímac.

The activities in Lima focus on the issue of violence and sexual exploitation, by coordinating with state apparatus and structures, with particular attention to the conditions of women and children: the House of Smiles is a “mobile structure” that offers support and assistance to child girls, girls and adolescent girls in need of a highly professional and articulated support. An internationalization process in favour of local partner Tejiendo Sonrisas - which represents the future of Cesvi in the country - is in progress.

Local Partners: Tejiendo Sonrisas, SPDA, Regional Governments of Madre de Dios and Ayacucho, Municipality of Lima, Provincial Municipalities of Tahuamanu and Tambopata (Madre de Dios), CAMEX (Cámara Peruana de Comercio Exterior), Mancomunidad Regional de los Andes, Regional Direction of Foreign Trade and Tourism (DIRETUR) of Ayacucho, Apurimac and Madre de

Dios, Ministry of Agriculture of Peru, Ministry of Environment of Peru

International Partners: Consorzio CTM Altromercato, PROMOS

Financing Bodies: European Union, UNDP, ECHO, Lombardy Region, Profonanpe, private donors

MIDDLE EAST AND NORTH AFRICA (MENA)

IRAQI KURDISTAN



Cesvi's activities started in Iraqi Kurdistan in 2018. In October a project started in partnership with People in Need - member of European network Alliance2015 - with the aim to improve education of school age children, by opposing early school leaving and providing for psychosocial support to the girls and boys affected by the conflict. The activities include: improvement of safety conditions; school equipment; strengthening of the educational offer; involvement of local communities in the promotion of the right to education.

International Partners: People in Need (PIN)

Financing Bodies: Italian Agency for Development Cooperation, private donors

PERÙ



Nel Paese vengono sostenute e implementate politiche di crescita sostenibile con una particolare attenzione alla tutela dell'ambiente sia in termini di conservazione sia in relazione allo sviluppo delle filiere agricole della noce dell'amazzonia e della quinoa, diventate prodotti certificati e biologici dall'aprile 2018. Nel lavoro con le filiere, si punta al supporto delle cooperative locali di produttori e delle comunità al fine di migliorarne il reddito e le condizioni di vita. L'intervento si concentra in Amazzonia nelle regioni di Madre de Dios, Ayacucho e Apurímac. A Lima, in coordinamento con le strutture e l'apparato statali, si lavora sul tema della violenza e dello sfruttamento sessuale, con un focus particolare sulla condizione delle donne e dei bambini: la Casa del Sorriso è una “struttura mobile” che offre sostegno e assistenza a bambine, ragazze e adolescenti che necessitano di un supporto altamente professionale e articolato. È in corso un processo di internazionalizzazione a beneficio del partner locale Tejiendo Sonrisas che rappresenta il futuro di Cesvi nel Paese.

Partner locali: Tejiendo Sonrisas, SPDA, Governi Regionali di Madre de Dios e di Ayacucho, Municipalità di Lima, Municipalità provinciali di Tahuamanu e Tambopata (Madre de Dios), CAMEX (Cámara Peruana de Comercio Exterior), Mancomunidad Regional de los Andes, Direzione Regione di Comercio Exterior e Turismo (DIRETUR) di Ayacucho, Apurimac e Madre de Dios, Ministero

dell'Agricoltura del Perù, Ministero dell'Ambiente del Perù

Partner internazionali: Consorzio CTM Altromercato, PROMOS

Finanziatori: Unione Europea, UNDP, ECHO, Regione Lombardia, Profonanpe, donatori privati

MEDIO ORIENTE E NORD AFRICA

KURDISTAN IRACHENO



Nel 2018 hanno preso avvio le attività di Cesvi nel Kurdistan Iracheno. Ad ottobre è iniziato un progetto in partnership con People in Need, membro del network europeo Alliance2015, volto a migliorare l'educazione dei giovani in età scolare contrastando l'abbandono scolastico e fornendo supporto psicosociale a ragazze e ragazzi colpiti dal conflitto. Le attività includono il miglioramento delle condizioni di sicurezza e l'equipaggiamento delle scuole, il rafforzamento dell'offerta educativa e il coinvolgimento delle comunità locali nella promozione del diritto all'istruzione.

Partner internazionali: People in Need (PIN)

Finanziatori: Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, donatori privati

LEBANON



Cesvi operates to mitigate the effects of the Syrian crisis by supporting host communities and Syrian and Palestine's refugees in the Governorates of the North, Beirut and Mount Lebanon, Beqaa, Nabatieh, and South, in particular in the district of Sidon. The projects contribute to improve the socioeconomic conditions and the inclusion of the most vulnerable people, focusing on women and youth. Cesvi organizes cash for work activities, educational, professional and technical training courses, supports micro and small businesses and aims at the creation of jobs. Moreover, it promotes environmental protection and partnership with the private sector. The objective of the interventions is to strengthen social cohesion and intercultural communication within the fragile Lebanese context, also through the improvement of services and infrastructures, in collaboration with local authorities and partners.

Local Partners: Local Municipalities, Makhzoumi Foundation, Don Bosco Technique, Cénacle de la Lumière, Institut Technique Franco-Libanais, Foyer de l'Amitié, Foyer de la Providence, Phoenix Forum, Human's Duty, Beeatoona
International Partners: AVSI, Alliance2015 (ACTED), Concern Worldwide, Hivos)

Financing Bodies: UNICEF, Dutch Cooperation, Italian Agency for Development Cooperation, private donors

LIBYA



Cesvi operates in Tripoli and Misrata, providing for basic services to ensure physical protection and psychosocial support to refugees, asylum seekers, economic migrants and the weakest groups of the population, with special care for women and children. In 2018 over 6,000 individuals were given psychological support within and outside detention centres, where Cesvi organizes training courses for local authorities and operators in order to promote migrant protection and the respect of their rights. Outside these structures, it manages some community centres where multi-sector interventions are carried out with specific activities and economic and psychosocial support to women victims of violence. One fourth of the subjects who receive constant psychosocial support are minors, and Cesvi takes care of their educational needs with informal pedagogic programs, reaching over 600 children in 2018. Finally, Cesvi distributes humanitarian goods on a wider scale: in 2018, approximately 500 distributions of food, clothes and personal hygiene products were realized.

International Partners: Danish Refugee Council, International Medical Corps
Financing Bodies: United Nations (UNHCR, UNICEF e UNFPA), European Union, Italian Agency for Development Cooperation, private donors

LIBANO



Cesvi opera per mitigare gli effetti della crisi siriana supportando le comunità ospitanti e i rifugiati siriani e palestinesi nei governatorati del Nord, Beirut e Mount Lebanon, Beqaa, Nabatieh, e Sud, in particolare nel distretto di Sidone. I progetti contribuiscono a migliorare la condizione socio-economica e l'inclusione dei gruppi più vulnerabili, con un focus su donne e giovani. Cesvi organizza attività di cash for work, corsi educativi e di formazione professionale e tecnica, supporta le micro e piccole imprese e punta alla creazione di posti di lavoro. Inoltre, promuove la tutela ambientale e la partnership con il settore privato. Gli interventi puntano a rafforzare la coesione sociale e il dialogo interculturale all'interno del fragile contesto libanese anche attraverso il miglioramento di servizi e infrastrutture, sempre in collaborazione con autorità e partner locali.

Partner locali: Municipalità locali, Makhzoumi Foundation, Don Bosco Technique, Cénacle de la Lumière, Institut Technique Franco-Libanais, Foyer de l'Amitié, Foyer de la Providence, Phoenix Forum, Human's Duty, Beeatoona

Partner internazionali: AVSI, Alliance2015 (ACTED), Concern Worldwide, Hivos)

Finanziatori: UNICEF, Cooperazione olandese, Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, donatori privati

LIBIA



Cesvi opera a Tripoli e Misurata fornendo servizi di base volti ad assicurare tutela fisica e supporto psicosociale a rifugiati, richiedenti asilo, migranti economici, nonché alle fasce più fragili della popolazione libica, con particolare attenzione a donne e bambini. Nel 2018 ha raggiunto oltre 6.000 individui con iniziative di supporto psicologico, dentro e fuori dai centri di detenzione. In questi ultimi, Cesvi organizza corsi di formazione per le autorità locali e per le figure che vi operano al fine di promuovere la protezione dei migranti e il rispetto dei loro diritti. Al di fuori di tali strutture, gestisce alcuni centri comunitari, sede di interventi multisettoriali che prevedono supporto economico e psicosociale con attività specifiche per le donne vittime di violenza. Un quarto degli individui che ricevono supporto psicosociale continuativo sono minorenni, e Cesvi provvede ai loro bisogni educativi con percorsi pedagogici informali che nel 2018 hanno raggiunto oltre 600 individui. Infine si occupa della distribuzione di beni umanitari su più larga scala: nel 2018 sono state realizzate circa 500 distribuzioni di cibo, vestiti e prodotti per l'igiene personale.

Partner internazionali: Danish Refugee Council, International Medical Corps
Finanziatori: Nazioni Unite (UNHCR, UNICEF e UNFPA), Unione Europea, Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, donatori privati

PALESTINE



Cesvi promotes the access to basic services and a more sustainable management of environmental resources. The work on waste management in West Bank refugee camps is going on. In the camp of Shufat, in Jerusalem, the sanitary and hygienic conditions are really improving, also thanks to the hundreds of dustbins distributed to the population. In the camps of Aida and Beit Jibrin a plan has been designed to improve the service provided by UNRWA - the United Nations Agency responsible for the supply of services for Palestine's refugees. A similar plan has also been set up for the camp of Nurshams, and is being prepared for the camp of Tulkarem. Despite the instable and critical context, in some villages in the south of Hebron new solutions have been identified so that informal practices in recycling electric and electronic waste can be less polluting and dangerous. In the farthest areas of the province of Hebron, filters have been supplied to guarantee clean water in households with innovative systems, also covering the needs of schools and health care facilities, thus improving hygiene and eradicating bad practices. Work is in progress in East Jerusalem to introduce 3D innovative models of the city for a more efficient data management, as well as in Gaza, to

improve waste management in emergencies. The goal of the interventions is to improve the hygienic and sanitary conditions of urban and rural areas and to reduce pollutants emissions, thus avoiding negative impacts on the environment and public health. By coordinating with the main local and international institutions, Cesvi cooperates with authorities, schools and the actors of the civil society in order to raise awareness on environmental protection and sustainable management of resources.

Local Partners: ARIJ, UCS, NHCCI, GLSHD

International Partners: Overseas, UNRWA, FHNW, EAWAG, HPI, Hydea
Financing Bodies: Italian Agency for Development Cooperation, European Union (DEVCO), Humanitarian Innovation Fund (HIF)/ELRHA, UNRWA, UNICEF, World Bank, private donors

EUROPE

ALBANIA



Cesvi operates in the south of Albania, in Gjirokastrë and Berat Prefectures. The focus is on the creation of an economic system based on tourism as a source of income, on local development and professional training. Four consortia have been created to promote local development and to manage promotion activities of Albanian excellences. As an example, a craft

PALESTINA



Cesvi promuove l'accesso ai servizi di base e una gestione più sostenibile delle risorse ambientali. Continua il lavoro nei campi profughi relativo alla gestione dei rifiuti in Cisgiordania. Nel campo di Shufat, a Gerusalemme, la situazione igienico-sanitaria è in netto miglioramento, anche grazie a centinaia di bidoni distribuiti alla popolazione. Nei campi di Aida e Beit Jibrin è stato sviluppato un piano che migliorerà il servizio fornito da UNRWA - l'Agenzia delle Nazioni Unite responsabile per la fornitura di servizi ai profughi palestinesi. Un piano simile è stato approntato anche per il campo di Nurshams ed è in preparazione per il campo di Tulkarem. In alcuni villaggi a sud di Hebron, nonostante il contesto instabile e problematico, sono state individuate soluzioni per rendere le pratiche informali di riciclo di rifiuti elettrici ed elettronici meno inquinanti e pericolose. Nelle zone più remote della provincia di Hebron, sono stati introdotti filtri per garantire il consumo di acqua pulita su scala domestica con sistemi innovativi, coprendo anche scuole e cliniche, migliorando l'igiene e sradicando cattive pratiche. Si è iniziato a lavorare a Gerusalemme Est per introdurre modelli innovativi in 3D della città ai fini di una più efficace gestione di dati, e a Gaza per migliorare la gestione dei rifiuti nelle emergenze. Questi interventi

mirano a rafforzare le condizioni igienico-sanitarie di aree urbane e rurali e a ridurre il rilascio di inquinanti, evitando l'impatto negativo per l'ambiente e la salute pubblica. In coordinamento con le principali istituzioni locali e internazionali, Cesvi collabora con le autorità, le scuole e gli attori della società civile per sensibilizzare sui temi della protezione ambientale e la gestione sostenibile delle risorse.

Partner locali: ARIJ, UCS, NHCCI, GLSHD

Partner internazionali: Overseas, UNRWA, FHNW, EAWAG, HPI, Hydea
Finanziatori: Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, Unione Europea (DEVCO), Humanitarian Innovation Fund (HIF)/ELRHA, UNRWA, UNICEF, World Bank, donatori privati

EUROPA

ALBANIA



Cesvi opera nel sud dell'Albania, nelle prefetture di Argirocastro e Berat. Il focus riguarda la creazione di un sistema economico incentrato sul turismo come fonte di reddito, sullo sviluppo locale e la formazione professionale. Sono stati creati quattro consorzi che hanno il compito di favorire lo sviluppo locale e gestire tutte le iniziative legate alla promozione delle eccellenze albanesi e del territorio. Un esempio è dato dal laboratorio artigianale di frutta secca e

workshop where dried fruit and grappa are produced in the district of Përmet was started in 2018. Similar activities will follow in 2019. Moreover, Cesvi supports small manufactures, farmers and breeders with microcredit activities. The main purpose of the projects is to promote the territory through a model of sustainable and integrated tourism, which is respectful of the environment and linked to typical food farming products, natural beauty and artistic heritage.

Local Partners: Municipality of Përmet, Municipality of Këlcyrë, Municipality of Skrapar, Municipality of Berat, Municipality of Gjirokastrë, Convivium Slow Food Përmet, Ministry of Tourism and Environment, National Agency for Tourism, Fondi Besa, National Agency for Protected Areas

International Partners: Viaggiare i Balcani, Soc. Cons. Sangro Aventino, Peace Corps

Financing Bodies: Italian Agency for Development Cooperation, Italian-Albanian Debt for Development Swap Programme (IADSA), local Ministry of Culture, private donors



Italy. The new Cesvi's project in Bari. | Italia. Il nuovo progetto di Cesvi a Bari.

grappa nel comune di Përmet, gestito dal consorzio omologo e inaugurato nel 2018, a cui seguiranno iniziative simili nel 2019. Cesvi supporta inoltre i piccoli produttori, agricoltori e allevatori con attività di micro-credito. Lo scopo principale dei progetti è promuovere il territorio attraverso un modello di turismo sostenibile e integrato, rispettoso dell'ambiente e legato alle tipicità agroalimentari, alle bellezze naturali e al patrimonio artistico.

Partner locali: Comune di Përmet, Comune di Këlcyrë, Comune di Skrapar, Comune di Berat, Comune di Argirocastro, Convivium Slow Food Përmet, Ministero del Turismo e dell'Ambiente, Agenzia Nazionale del Turismo, Fondi Besa, Agenzia Nazionale delle Arre Protette

Partner internazionali: Viaggiare i Balcani, Soc. Cons. Sangro Aventino, Peace Corps

Finanziatori: Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, Programma italo-albanese di conversione del debito (IADSA), Ministero della Cultura locale, donatori privati

Projects in Italy

"IOCONTO" - PROGRAM OF PREVENTION AND FIGHT AGAINST CHILD MALTREATMENT

Projects activities are joined in the cities of Bergamo, Rome/Rieti, Naples and Bari in order to prevent and oppose child and adolescent maltreatment, with special interventions on physical, emotional and educational neglect. The aim is to encourage resilience processes in children, families and communities through experimental educational activities and psycho-pedagogic support. The key elements are: listening to children and adolescents, supporting families in their educational responsibilities, promoting positive parenting, training professionals and raising awareness in the community. Moreover, collaboration is promoted among the main subjects responsible for child protection in the national territory through the creation of a formal network. In 2018 the program involved 422 children and adolescents, 210 parents and 95 professionals.

Partners: Consorzio Fa, Associazione Bambini nel Tempo, Cooperativa Sociale "Il Grillo Parlante", Fondazione Giovanni Paolo II, RiRes (Unità di Ricerca sulla Resilienza - Università Cattolica del Sacro Cuore)

Financing Bodies: UBI Banca, Fondo di beneficenza ed opere di carattere sociale e culturale - Intesa Sanpaolo, private donors

Progetti in Italia

PROGRAMMA DI PREVENZIONE E CONTRASTO AL MALTRATTAMENTO ALL'INFANZIA "IOCONTO"

Il programma unisce azioni progettuali nelle città di Bergamo, Roma/Rieti, Napoli e Bari allo scopo di prevenire e contrastare il maltrattamento ai danni di bambini e adolescenti, intervenendo in particolare modo su aspetti legati alla trascuratezza fisica, emotiva ed educativa. Attraverso attività educative sperimentali e supporto psico-pedagogico si intendono favorire processi resilienti nei bambini, nei nuclei familiari e nella comunità. Elementi centrali dell'intervento sono: l'ascolto di bambini e ragazzi, il supporto alle famiglie nell'esercizio della loro responsabilità educativa, la promozione della genitorialità positiva, la formazione dei professionisti e la sensibilizzazione della comunità. Inoltre, attraverso la creazione di una rete formale, si incentiva la collaborazione tra i principali soggetti della protezione dell'infanzia sul territorio nazionale. Nel 2018 il programma ha coinvolto 422 tra bambini e ragazzi, 210 genitori e 95 professionisti.

Partner: Consorzio Fa, Associazione Bambini nel Tempo, Cooperativa Sociale "Il Grillo Parlante", Fondazione Giovanni Paolo II, RiRes (Unità di Ricerca sulla Resilienza - Università Cattolica del Sacro Cuore)

Finanziatori: UBI Banca, Fondo di beneficenza ed opere di carattere sociale e culturale - Intesa Sanpaolo, donatori privati

SUPPORT PROGRAM FOR AUTONOMY AND SOCIO-OCCUPATIONAL INCLUSION OF FOREIGN UNACCOMPANIED MINORS (UFM) AND VULNERABLE YOUTH

The program started in 2014 supports the individual path to socio-occupational autonomy of Unaccompanied Foreign Minors (UFM) who are about to be eighteen and those who have just turned eighteen, in order to help them in their transition into adulthood. Over the years, Cesvi has consolidated its own approach, where the individual work done with the subjects above is integrated with awareness raising activities and the mobilization of the community and the actors - both institutional and non-institutional - that contribute to their inclusion paths. The objective is to support boys and girls - selected in collaboration between the social services of the territory in charge of taking them into care and partners - so that they can join the local community and have access to job opportunities and adequate accommodation. By defining a set of individual competences, for each young person a “package of services” is identified based on his/her educational, personal and relational needs in order to facilitate their approach to the world of work. As regards technical training, Cesvi organizes pre-professional training courses as an alternative to the institutional ones, which are not often accessible to the young people in the program for such reasons related to documents,

high cost and long duration. The package includes some measures to facilitate their introduction in local companies, in particular by means of training stages. Finally, the program supports the young in reaching autonomy as far as accommodation is concerned, by encouraging the boys and girls that are about to leave residential care facilities to be responsible, and by providing them with useful skills so that they can look for and deal with their accommodation autonomously. In 2018, in the territories of Bergamo, Bologna, Catania, Milan, Livorno and Syracuse 141 young people were involved in orientation and training activities, supported in housing-related autonomy and labour mobility and helped to approach to the world of work. A trial involving 4 young Italians in care of the social services was carried out in Milan. In addition, three public initiatives involving about 300 people were realized in the territory dedicated to the search for adequate accommodation solutions (Syracuse), occupational inclusion (Milan and Augusta) and trafficking of young migrant women (Bologna), respectively. As for the promotion of good practices and opportunities to match housing and labour supply and demand, the online platform www.stradafacendo.help was launched in 2018.

The program includes the interventions described in the following page.

PROGRAMMA DI SUPPORTO ALL'AUTONOMIA E ALL'INSERIMENTO SOCIO-LAVORATIVO DI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI (MSNA) E GIOVANI VULNERABILI

Il programma, avviato nel 2014, sostiene il percorso di autonomia socio-economica individuale di Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) alla soglia della maggiore età e giovani neomaggiorenni di origine straniera, al fine di favorirne il passaggio all'età adulta. Negli anni, Cesvi ha consolidato il proprio approccio che integra il lavoro individuale con il ragazzo minorenni o neomaggiorenne alla sensibilizzazione e mobilitazione svolta con la comunità e gli attori, istituzionali e non, che contribuiscono ai percorsi di inclusione. L'obiettivo è supportare i ragazzi - selezionati in collaborazione con i servizi sociali territoriali per la presa in carico e i partner - affinché riescano a inserirsi all'interno della rete sociale di riferimento e ad accedere a opportunità lavorative e soluzioni alloggiative adeguate. Attraverso la definizione di un bilancio di competenze individuali, per ciascun giovane viene individuato un “pacchetto di servizi” calibrato sulle sue necessità formative, personali e relazionali per favorirne l'avvicinamento al mondo del lavoro. Dal lato della formazione tecnica, Cesvi organizza corsi di formazione pre-professionalizzante alternativi a quelli istituzionali, spesso inaccessibili ai ragazzi target del programma per

ragioni documentali, costi e durata eccessivi. Il pacchetto comprende misure che facilitano l'avviamento al lavoro del giovane in aziende locali, in particolare tramite tirocini formativi. Infine, il programma supporta il raggiungimento dell'autonomia alloggiativa sostenendo la responsabilizzazione dei ragazzi in uscita dalle comunità alloggio e fornendo loro utili competenze per la ricerca e gestione autonoma di un alloggio.

Durante il 2018, nei territori di Bergamo, Bologna, Catania, Milano, Livorno e Siracusa sono stati coinvolti 141 giovani in attività di orientamento, formazione, supporto all'autonomia alloggiativa, alla mobilità e avvicinamento al mondo del lavoro. In via sperimentale, a Milano, sono stati coinvolti come beneficiari 4 giovani italiani in carico ai servizi sociali. Sono state inoltre realizzate tre iniziative pubbliche territoriali dedicate al tema della ricerca di soluzioni alloggiative adeguate (Siracusa), dell'inclusione lavorativa (Milano e Augusta) e della tratta di giovani donne migranti (Bologna) che hanno coinvolto complessivamente circa 300 persone. Per la promozione di buone pratiche e opportunità d'incontro fra domanda e offerta in ambito alloggiativo e lavorativo, nel 2018 è stata messa online la piattaforma www.stradafacendo.help.

Compongono il programma gli interventi descritti alla pagina seguente.

LET'S HOLD UP (1 AND 2)*Bergamo and province*

Support to 23 UFM and migrants who had just turned eighteen.

Partners: Associazione della Comunità Don Lorenzo Milani, FAMille Società Cooperativa Sociale, Associazione per la Formazione Professionale del Patronato San Vincenzo, Servizio Minori e Famiglia del Comune di Bergamo e dell'Ambito 1

Financing Bodies: Brembo Italia

INCLUSION FOR THE FUTURE*Milan*

Support of 26 minors and young people and creation of the helpdesk "Sportello del neomaggiorenne"

Partners: CELAV – Centro mediazione al Lavoro del Comune di Milano; Associazione Agevolando

Financing Bodies: private donors

SOCIO-OCCUPATIONAL INTEGRATION*Syracuse*

Training stages for 12 migrants who had just turned eighteen, job-training program for 5 UFM, 1 workshop.

Financing Bodies: Buzzi Unicem

INTEGRATION IS THE FUTURE*Catania and Syracuse*

Job-training program on biological agriculture for 20 migrants who had just turned eighteen and training stages for 5 young people.

Partners: Sicilian Consortium "Le Galline Felici"

Financing Bodies: Fondazione Prosolidar

ALONG THE WAY*Bergamo, Bologna, Livorno and Syracuse*

Support to 50 UFM and migrants who had just turned eighteen, 2 national workshops, 1 online platform.

Partners: Comune di Bergamo, Comune di Bologna - area Benessere di Comunità, ASP Città di Bologna

Associazioni: AccoglieRete, Agevolando, L'Albero della Vita, Don Lorenzo Milani, Formazione Professionale Patronato San Vincenzo; Cooperative Sociali: C.S.A.P.S.A. Due Onlus, Camelot - Officine Cooperative, CEIS formazione, FAMille, Oxfam Italia Intercultura, Società Dolce cooperative, Passwork, il S.O.I.E Sostegno Oltre l'Emarginazione

Financing Bodies: "Never Alone. For a possible tomorrow" initiative within the EPIM programme "Never Alone - Building our future with children and youth arriving in Europe"

Figures refer to year 2018. In orange the regions involved.

SOSTENIAMOCI (1 E 2)*Bergamo e provincia*

23 MSNA e neomaggiorenni migranti sostenuti.

Partner: Associazione della Comunità Don Lorenzo Milani, FAMille Società Cooperativa Sociale, Associazione per la Formazione Professionale del Patronato San Vincenzo, Servizio Minori e Famiglia del Comune di Bergamo e dell'Ambito 1

Finanziatori: Brembo Italia

INCLUSIONE PER IL FUTURO*Milano*

26 minori e giovani adulti migranti e non supportati, e attivazione dello "Sportello del neomaggiorenne".

Partner: CELAV - Centro mediazione al Lavoro del Comune di Milano; Associazione Agevolando

Finanziatori: donatori privati

INSERIMENTO SOCIO-LAVORATIVO*Siracusa*

12 neomaggiorenni migranti in tirocinio, 5 MSNA in formazione, 1 workshop.

Finanziatore: Buzzi Unicem

INTEGRAZIONE È FUTURO*Catania e Siracusa*

20 neomaggiorenni migranti formati in agricoltura biologica e 5 ragazzi in tirocinio.

Partner: Consorzio siciliano "Le Galline Felici"

Finanziatori: Fondazione Prosolidar

STRADA FACENDO*Bergamo, Bologna, Livorno e Siracusa*

50 MSNA e neomaggiorenni migranti sostenuti, 2 workshop nazionali, 1 piattaforma online.

Partner: Comune di Bergamo, Comune di Bologna – area Benessere di Comunità, ASP Città di Bologna

Associazioni: AccoglieRete, Agevolando, L'Albero della Vita, Don Lorenzo Milani, Formazione Professionale Patronato San Vincenzo; Cooperative Sociali: C.S.A.P.S.A. Due Onlus, Camelot - Officine Cooperative, CEIS formazione, FAMille, Oxfam Italia Intercultura, Società Dolce cooperative, Passwork, il S.O.I.E Sostegno Oltre l'Emarginazione

Finanziatori: iniziativa "Never Alone. Per un domani possibile" inserita nel programma europeo EPIM "Never Alone - Building our future with children and youth arriving in Europe"

I numeri raggiunti fanno riferimento al 2018. In arancione le regioni coinvolte.

OTHER PROJECTS IN ITALY

SAPORI CULT

The project "Sapori Cult" ended in 2018, with 4 young people concluding their training program on communication and fundraising for the sale of a new food excellence product that is the result of a mix of typical products of Valle degli Iblei, in Syracuse province, and ethnic cuisine.

Partners: Cooperativa Arcolaio, Cooperativa 11Eleven, Associazione AccoglieRete

Financing Body: UniCredit Foundation

SIGUROS PRO NATURA

The goal is to strengthen the resilience abilities of local agro ecosystems in Bacino del Rio Mogoro, in the province of Oristano. Following heavy rains in November 2013, territory requalification actions were urgently needed to limit the damage of future flooding. In 2018 two productive reforestation sites were set up in two Municipalities of Bacino del Rio Mogoro (Gonnosnò and Villa Verde). In addition, in order to raise awareness in the local population on hydrogeological instability and environmental protection, 12 courses and initiatives were carried out involving schools, and 4 meetings were held with the local community.

Partners: O.S.V.I.C. - Organismo Sardo di Volontariato Internazionale Cristiano, Università degli Studi di Sassari - Dipartimento di Scienze della Natura e del Territorio

Financing Body: Mediafriends

RESTART

This intervention supported the recovery of agricultural production in the territories of Central Italy affected by the earthquake on 24th August 2016 and the following seismic events. The project responded to the needs of local farmers - detected thanks to an assessment made in collaboration with Coldiretti Rieti - to protect productive wildlife lands by providing 10 farms with materials and giving help for the construction of fences.

Partner: Coldiretti Rieti

Financing Body: Unicredit, Accor - Solidarity Hotel

HORIZON ZINGONIA

This is an educational intervention in favour of some parents living in four blocks located in Zingonia, a supra-municipal territory in the lowland area of Bergamo that is densely populated with resident immigrants. The goal is to strengthen the educational competences of families, encourage their relationship with schools and increase the knowledge about the services and opportunities available within the project. Families are helped to assume a more careful behaviour in taking care of children and to strengthen social proactivity. 10 women attended an Italian course.

Partners: Il Pugno Aperto Soc. Coop. Soc., Fondazione San Giuliano, Cooperativa Ecosviluppo, Fondazione Chicco di Riso

Financing Body: Fondazione Cariplo

ALTRI PROGETTI IN ITALIA

SAPORI CULT

Il 2018 porta a conclusione il progetto "Sapori Cult", grazie al quale 4 giovani hanno concluso il loro percorso di formazione su comunicazione e fundraising per la commercializzazione di un nuovo prodotto di eccellenza gastronomica, frutto della contaminazione tra prodotti tipici dell'entroterra della Valle degli Iblei, in provincia di Siracusa, e cucina etnica.

Partner: Cooperativa Arcolaio, Cooperativa 11Eleven, Associazione AccoglieRete

Finanziatori: UniCredit Foundation

SIGUROS PRO NATURA

L'obiettivo è rafforzare la capacità di resilienza degli agroecosistemi locali nel Bacino del Rio Mogoro, nella provincia di Oristano. A seguito delle forti piogge del novembre 2013, è emersa l'urgenza di intervenire con azioni di riqualificazione dei territori per contenere i danni di alluvioni future. Nel 2018 sono stati allestiti i cantieri di riforestazione produttiva in due Comuni del Bacino del Rio Mogoro (Gonnosnò e Villa Verde). Inoltre, al fine di sensibilizzare la popolazione locale sulla problematica del dissesto idrogeologico e della salvaguardia ambientale, si sono svolti 12 percorsi e iniziative coinvolgendo le scuole e 4 incontri con la comunità locale.

Partner: O.S.V.I.C. - Organismo Sardo di Volontariato Internazionale Cristiano, Università degli Studi di Sassari - Dipartimento di Scienze della Natura e del Territorio

Finanziatore: Mediafriends

RESTART

Intervento a sostegno della ripresa della produzione agricola nei territori del Centro Italia colpiti dal terremoto del 24 agosto 2016 e dai successivi eventi sismici. Il progetto ha risposto al bisogno degli agricoltori locali - rilevato grazie ad un'attività di assessment svolta in collaborazione con Coldiretti Rieti - di proteggere i terreni produttivi dalla fauna selvatica fornendo a 10 aziende agricole materiale e aiuto per la costruzione di recinti di protezione.

Partner: Coldiretti Rieti

Finanziatori: Unicredit, Accor - Solidarity Hotel

ORIZZONTE ZINGONIA

Intervento educativo in favore dei genitori residenti all'interno di quattro condomini a Zingonia, territorio sovracomunale della bassa bergamasca caratterizzato da una densa presenza di immigrati residenti. Obiettivo dell'intervento, rafforzare le competenze educative delle famiglie, facilitare la relazione con la scuola e aumentare la conoscenza dei servizi e delle opportunità disponibili nell'ambito del progetto. Attraverso un approccio "leggero" le famiglie sono affiancate in un percorso che le aiuta nell'assunzione di un atteggiamento di maggiore attenzione alla cura dei figli e al rafforzamento della proattività sociale. 10 donne sono state coinvolte in un corso di lingua italiana.

Partner: Il Pugno Aperto Soc. Coop. Soc., Fondazione San Giuliano, Cooperativa Ecosviluppo, Fondazione Chicco di Riso

Finanziatore: Fondazione Cariplo

List of donors

Indice dei donatori

INSTITUTIONS AND GOVERNMENTAL AGENCIES AGENZIE GOVERNATIVE E ISTITUZIONI

| |
|---|
| Academy of Italian Finance Police / <i>Accademia della Guardia di Finanza</i> |
| Australian Embassy in Zimbabwe / <i>Ambasciata australiana in Zimbabwe</i> |
| CEI - Italian Bishops' Conference / <i>Conferenza Episcopale Italiana</i> |
| Dutch cooperation / <i>Cooperazione olandese</i> |
| DFID - UK Department for International Development / <i>Cooperazione del Regno Unito</i> |
| European Union / <i>Unione Europea:</i> |
| DEVCO - International Cooperation and Development / <i>Cooperazione internazionale e sviluppo</i> |
| ECHO - Humanitarian Aid and Civil Protection / <i>Aiuto umanitario e protezione civile</i> |
| IADSA - Italian-Albanian Development Cooperation Programme <i>Programma Italo-Albanese di Conversione del Debito</i> |
| Italian Agency for Development Cooperation - Italian Ministry of Foreign Affairs <i>Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS) - Ministero Affari Esteri italiano</i> |
| Italian Presidency of the Council of Ministers <i>Presidenza Consiglio dei Ministri - Fondo Otto per Mille dell'IRPEF</i> |
| OFDA - Office of US Foreign Disaster Assistance <i>Ufficio Assistenza Disastri Internazionali della Cooperazione Americana</i> |
| USAID - US Agency for International Development / <i>Cooperazione americana</i> |
| Waldensian Evangelical Church / <i>Chiesa Valdese</i> |

COMPANIES AND FOUNDATIONS / AZIENDE E FONDAZIONI

| | | | |
|----------------------------|--|--------------------------------|-----------------------------|
| Agos Ducato | Eton AB | Lab 618 | SIT |
| Alcolin Industrial | Evoluzioni Mediche | Lanificio Egidio Ferla | SMT |
| Ascot Chang | Finpla | Lavazza | Stenströms Skjortfabrik |
| Autotrasporti Lombarda | Fondazione Achille e Giulia Boroli | LEGAMI | TAL Apparel Limited |
| Banco BPM | Fondazione Accor Hotels | Lombarda Costruzioni | Tecnologie Ambientali |
| Battaglio | Fondazione Cariplo | Logimar | The Ben Silver Corporation |
| Better Servizi | Fondazione Costa Crociere | Luchini | Theory |
| Beverly Hills Shirt | Fondazione Ermenegildo Zegna | Magneti Marelli | Thermomat |
| BKT Europe | Fondazione Kellogg | MEDIAFRIENDS | Thomas Pink |
| Bmb Consult | Fondazione Giuseppe e Pericle Lavazza | MASHBURN | Ticinum lab |
| B PARTNER | Fondazione Maria Vittoria e Franco Ghilardi | MC STEEL | UBI Banca |
| Brembo Italia | Fondazione Mediolanum | MELTEX SAS | UK Online Giving Foundation |
| Brembo Brake India | Fondazione Prosolidar | Mondadori Retail | UNES |
| Burberry | Fondo di beneficenza ed opere di carattere sociale e culturale - Intesa Sanpaolo | Noland | Unicredit Foundation |
| Buzzi Unicem | Fra.mar | Paul Smith | Wendler Einlagen |
| Carrefour | Frank & Eileen | Penfabric | Zachary Prell |
| CED Ingegneria | Garden Sharing | Petroceramics | |
| CERMAC | Gruppo Magnetti | PHF SA | |
| Charvet Place Vendôme | Gruppo Massimo Dutti | PricewaterhouseCoopers | |
| CMA | Gruppo Zegna | PROCTER & GAMBLE | Amici del Cesvi - Bergamo |
| CML costruzioni meccaniche | Guna | Rory Chase Fabrics | Amici del Cesvi - Milano |
| CNP Unicredit Vita | Habble | Salesforce.org | Amici del Cesvi - Napoli |
| CTS Solutions | Hamilton | SALF | Associazione Quasimodo |
| DALESSANDRO | Hera Holding Real Estate | Sally Fischer Public Relations | Associazione Tempos Novos |
| Dexsa | Ho Ane International Trading | Samuelsohn | Comune di Galliate (NO) |
| Duracell | Iniziative Immobiliari Padane | SECURIKETT | FIBA CISL Milano |
| Ecology System | Italgen | Shirtmakers Family | Golfaround |
| Ecspto** | ISDIN | SIA Consulting | Gruppo Terzo Mondo |
| EMI Sistemi | J.N. Harper | Silvio Colombo | MeG Fit Academy |
| Empresso Kangad | KIS | Slow Italy | Pro Loco Barzana |
| Escogita | | Siderinox | Regione Lombardia |

INTERNATIONAL AGENCIES AND FUNDS AGENZIE E FONDI INTERNAZIONALI

| |
|---|
| AGIRE - Italian Agency for Emergency Response / <i>Agenzia Italiana Risposta alle Emergenze</i> |
| CHF - Common Humanitarian Fund / <i>Fondo Umanitario Comune</i> |
| FAO - Food and Agriculture Organization of the United Nations <i>Organizzazione delle Nazioni Unite per l'alimentazione e l'agricoltura</i> |
| Global Fund / <i>Fondo Globale</i> |
| HIF - Humanitarian Innovation Fund / <i>Fondo umanitario per l'innovazione</i> |
| PACF - Positive Action for Children Fund / <i>Fondo per azioni di supporto ai bambini</i> |
| Profonanze |
| Trocaire |
| UNDP - United Nations Development Programme / <i>Programma delle Nazioni Unite per lo sviluppo</i> |
| UNFPA - United Nations Population Fund / <i>Fondo delle Nazioni Unite per la Popolazione</i> |
| UNHCR - United Nations High Commissioner for Refugees <i>Agenzia delle Nazioni Unite per i rifugiati</i> |
| UNICEF - United Nations Children's Fund / <i>Agenzia delle Nazioni Unite per l'infanzia</i> |
| UN Habitat - United Nations Human Settlements Programme <i>Agenzia delle Nazioni Unite per gli insediamenti umani</i> |
| UNOPS - United Nations Office for Project Services / <i>Agenzia delle Nazioni Unite per servizi e progetti</i> |
| UNRWA - United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East <i>Agenzia delle Nazioni Unite per il soccorso e il lavoro dei rifugiati palestinesi nel Vicino Oriente</i> |
| UNWOMEN - United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women <i>Agenzia delle Nazioni Unite per l'uguaglianza di genere e l'empowerment delle donne</i> |
| WFP - World Food programme / <i>PAM - Programma Alimentare Mondiale</i> |
| World Bank / <i>Banca Mondiale</i> |

ASSOCIATIONS AND LOCAL BODIES/ ASSOCIAZIONI E ENTI LOCALI

| |
|---------------------------|
| Amici del Cesvi - Bergamo |
| Amici del Cesvi - Milano |
| Amici del Cesvi - Napoli |
| Associazione Quasimodo |
| Associazione Tempos Novos |
| Comune di Galliate (NO) |
| FIBA CISL Milano |
| Golfaround |
| Gruppo Terzo Mondo |
| MeG Fit Academy |
| Pro Loco Barzana |
| Regione Lombardia |

** Contribution in kind / Contributo di natura non monetaria

Human Resources between consolidation and development

2018 was a year of consolidation of what was created and introduced at Cesvi in previous years. Actually, the Human Resources department has worked in continuity with the objectives defined by the organization in 2016 and 2017, aiming at empowering personnel, improving efficiency through targeted training, making new, advanced tools available and maintaining internal well-being.

We wanted to focus the attention on staff empowerment - this commitment has resulted in concrete interventions at an organizational level and the planning of long-term

initiatives. The main and most important achievement is certainly linked to the revision of the operating structure that involved the Italian headquarters and is soon to involve some structures abroad. The creation of a different organizational model to that used for foreign offices up to now has led the Human Resources department to undertake a review of some job descriptions related to expatriate personnel.

With regard to training, measures have been planned to strengthen the management skills of some figures in managerial roles. Furthermore, training courses on technical skills have been started for people working out of HQs and holding specific roles. The objective of the training process has always been the promotion of growth and development of people working within the organization. The aim has always been to create a culture that promotes the sharing of values, objectives and knowledge - an added value to both the in-

HUMAN RESOURCES: OUR ENGINE RISORSE UMANE: IL NOSTRO MOTORE *



| | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------|-------|-------|
| Local staff Collaboratori locali | 554 | 1,080 | 1,307 |
| Expatriate staff Cooperanti espatriati | 42 | 45 | 37 |
| Headquarters staff Staff centrale | 47 | 59 | 56 |
| Average age Età media | 39 | 38 | 38.5 |
| Women Donne | 65% | 65.5% | 67.7% |
| Community Service Volunteers Volontari Servizio Civile | 13 | 14 | 14 |

*Figures are calculated as of 31/12/18 Dati puntuali al 31/12/18

Le Risorse Umane tra consolidamento e sviluppo

Il 2018 è stato un anno di consolidamento di quanto creato e introdotto in Cesvi negli anni precedenti. Il dipartimento Risorse Umane ha infatti lavorato in continuità con gli obiettivi definiti dall'organizzazione nel 2016 e nel 2017, che puntavano alla valorizzazione del personale, al miglioramento dell'efficienza attraverso interventi formativi mirati, alla messa a disposizione di strumenti nuovi e avanzati e al mantenimento del benessere interno. Abbiamo voluto tenere alta l'attenzione sulla valorizzazione dello staff, un impegno che si è tradotto in interventi concreti a livello organizzativo e in una pianificazione di iniziative da portare avanti nel lungo periodo. Il principale e più im-

portante risultato raggiunto è sicuramente legato alla revisione della struttura operativa che ha riguardato la sede in Italia e sta per interessare alcune strutture all'estero. Proprio la creazione di un modello organizzativo diverso rispetto a quello fino ad oggi utilizzato per le sedi estere ha portato il dipartimento Risorse Umane a intraprendere un lavoro di revisione di alcune job description relative al personale espatriato. In tema di formazione, sono stati pianificati interventi volti a rafforzare le competenze gestionali di alcune figure che ricoprono ruoli manageriali. Sono stati avviati, inoltre, corsi di formazione su competenze tecniche per persone che operano nella sede centrale e ricoprono ruoli specifici. L'obiettivo del processo di formazione è sempre quello di favorire la crescita e lo sviluppo delle figure che lavorano all'interno dell'organizzazione, con l'intento di creare una cultura di condivisione di valori, obiettivi e conoscenze, che possano apportare valore aggiunto al singolo e anche al gruppo. Si è lavorato per il mantenimento del programma di welfare

dividual and the group. We worked to maintain the corporate welfare programme which has brought great benefits to everyone in the organization, since its introduction in 2016. The goal for the future is to develop this programme in order to keep focusing on all Cesvi employees' welfare. Among the challenges that the Human Resources department will have to face in 2019 and in the following years, we can list the professional growth of staff, donor satisfaction, and the ability to respond efficiently to global change.

Fundraising: regular donations and legacies

2018 was a year of great challenges due to a climate of distrust in institutions, the economy and, unfortunately,

NGOs. We committed to strengthening our donor reporting system by improving both the qualitative and quantitative description concerning all funded projects. For this reason we received great praise. In the face of a decline in individual donors, we witnessed a marked growth in terms of business donors and corporate foundations that appreciate Cesvi's management approach model, based on criteria of efficiency, effectiveness and cost-effectiveness. A large number of individual donors have chosen to sustain us regularly through direct debit from their bank account, allowing for long-term sustainability of projects. In 2018 we achieved a new best in historical and more recent donors who declared that they had chosen Cesvi as the recipient of their legacy, entrusting their last wishes and dreams to our organization so that more and more children may receive help.

VOLUNTEERS AND DONORS VOLONTARI E DONATORI

Active Volunteers Volontari attivi

1,180 2016 **1,087** 2017 **1,136** 2018



Active donors Donatori attivi

46,298 2016 **45,160** 2017 **41,817** 2018



aziendale che, dalla sua introduzione nel 2016, ha portato grossi benefici a tutte le persone che operano nell'organizzazione. L'obiettivo per il futuro è quello di sviluppare tale programma per continuare a lavorare sul benessere di tutti i collaboratori Cesvi. Tra le sfide che il dipartimento Risorse Umane dovrà affrontare nel 2019 e negli anni seguenti, la crescita professionale dei collaboratori, la soddisfazione dei donatori e la capacità di rispondere in modo efficiente ai cambiamenti globali.

Raccolta fondi: donazioni regolari e testamenti

Il 2018 è stato un anno di grandi sfide a causa di un clima di sfiducia nei confronti delle istituzioni, dell'economia e, pur-

troppo, anche delle ONG. Ci siamo impegnati per rafforzare il nostro sistema di rendicontazione verso i donatori migliorando sia la descrizione qualitativa che quella quantitativa inerente i progetti finanziati. Per questo abbiamo ricevuto significativi apprezzamenti. A fronte di un calo dei donatori individuali abbiamo registrato una decisa crescita sul fronte dei donatori aziendali e delle fondazioni d'impresa che apprezzano l'approccio improntato ai criteri di efficienza, efficacia ed economicità tipici del modello di gestione Cesvi. Moltissimi donatori individuali hanno scelto di sostenerci in maniera regolare attraverso donazioni domiciliate sul conto corrente garantendo in questo modo la sostenibilità dei progetti nel tempo. Il 2018 è stato un anno in cui abbiamo registrato un record di donatori storici e più recenti che hanno comunicato di avere indicato il Cesvi come destinatario del proprio lascito testamentario, consegnando le loro ultime volontà e i loro sogni alla nostra organizzazione affinché sempre più bambini possano ricevere aiuto.



December 2018. "Let's wrap up a dream" initiative.
Dicembre 2018. Iniziativa "Impacchettiamo un sogno".

Communication: the new challenges of tradition and innovation

This year has been dominated by a hostile attitude towards NGOs, but Cesvi has constantly found ways to be visible. In particular, the diffusion of data, reports and analyses enabled a message diversification and created a differential, so that Cesvi is accredited as a reliable source for what concerns specific issues, for instance child maltreatment in Italy. The 2018 press review included 20% of research activities, which proved to be strong for the mainstream target composed of press agencies, TG news, daily newspapers and periodicals at national level. The storytelling of single project activities confirmed to be efficient as regards targeted and quality in-depth articles especially on the printed press. A total of 1,180 articles appeared in the 2018 press review, with a 12.3% increase compared to 2017. The most frequent themes were child protection - reaching a peak between April and June 2018, when the campaign entitled #LiberiTutti was launched and developed - fight against hunger, migration and fundraising initiatives in the territory. The most significant publication has been

the interview to actor Claudio Bisio, who told about his journey with Cesvi in Zimbabwe to discover Shashe orange orchard - published in 7, the Corriere della Sera supplement (2 million readers). The universe of the Italian mass media still appears to be characterized by a predominant role of television, but the TV predominance is being threatened by the web, also thanks to social networks that convey contents online - texts as well as videos and multimedia - in a "shared" way. For this reason, in 2018 it was fundamental to develop well-constructed publishing plans and ad-hoc digital campaigns in the social media, in particular Facebook, Twitter and Instagram. In the year of reference, Cesvi's Facebook and Twitter accounts had a constant trend, while the Instagram account showed good performance even though still presents wide margins of growth in terms of fans and interactions. The focus will increasingly be on Instagram in the future, as it is the social network that is growing faster at global level, with 500 million active users per day. The most important campaigns concerned child protection in spring, and the fight against hunger in October. In both cases, in addition to spreading the contents of our publications - the Regional Index on Child Maltreatment in Italy and the Global Hunger Index, respectively - other communication goals and narrative levels were added: information about ongoing projects, storytelling from the field, awareness raising and engagement. In particular, the campaign entitled #Liberi-

Comunicazione: nuove sfide tra tradizione e innovazione

In un anno dominato da un'atmosfera ostile nei confronti delle ONG, Cesvi ha trovato spazi di visibilità con un ritmo costante. La diffusione di dati, report e analisi, in particolare, ha consentito di diversificare il messaggio creando un differenziale e accreditando Cesvi come fonte autorevole su materie specifiche, ad esempio il maltrattamento infantile in Italia. Le attività di ricerca hanno avuto una trazione di circa il 20% nella rassegna stampa 2018 e sono risultate forti per il target mainstream composto da agenzie di stampa, TG, quotidiani e periodici di livello nazionale.

Lo storytelling sulle singole attività di progetto, invece, ha confermato la propria efficacia nella realizzazione di servizi di approfondimento mirati e di qualità soprattutto sulla stampa cartacea.

Nel 2018 la rassegna stampa ha contato 1.188 uscite totali con un incremento del 12,3% rispetto al 2017. I temi più presidiati sono stati la child protection, che ha raggiunto l'apice tra aprile e giugno 2018, in concomitanza con il lancio e lo sviluppo della campagna #LiberiTutti; la lotta alla fame; le migrazioni e le iniziative di raccolta fondi sul ter-

ritorio. La pubblicazione più significativa è stata l'intervista al nostro testimonial Claudio Bisio, che ha raccontato il suo viaggio con Cesvi in Zimbabwe alla scoperta dell'aranceto di Shashe, su 7 del Corriere della Sera (2 milioni di lettori).

L'universo dei media italiani appare ancora caratterizzato dal ruolo dominante della televisione, ma il predominio televisivo è insidiato dal web, grazie anche ai social network che veicolano i contenuti online - non solo testuali ma anche video e multimedia - in modo "partecipato". Per questo è stato fondamentale, anche nel 2018, lo sviluppo di piani editoriali ben costruiti e di campagne digitali ad hoc sui social media, in particolare Facebook, Twitter e Instagram. Nell'anno di riferimento gli account di Cesvi su Facebook e Twitter hanno avuto un andamento costante, mentre l'account Instagram, per quanto rilevi ancora ampi margini di crescita in termini di fan base e interazioni, ha mostrato una buona performance. Su questo canale, in prospettiva, si punterà sempre di più, dal momento che Instagram è il social network che cresce più velocemente a livello globale con 500 milioni di utenti attivi ogni giorno. Le campagne più importanti hanno riguardato la protezione dell'infanzia, in primavera, e la lotta alla fame nel mese di ottobre: in entrambi i casi alla divulgazione dei contenuti delle nostre pubblicazioni, rispettivamente l'Indice regionale sul maltrattamento all'infanzia in Italia e l'Indice Globale della Fame, si sono aggiunti altri obiettivi di comunicazione e

Tutti re-launched in November and in December with the support of artist Pep Marchegiani and the production of an exclusive T-shirt, involved over 50 celebrities among VIPs, testimonials, bloggers and influencers.

ADVOCACY: FROM POLICIES TO PRACTICES

2018 saw the consolidation of Cesvi's work designed to encourage institutions and political decision makers to contribute to change and to develop policies that promote human rights and wellbeing on our planet. As a consequence, advocacy actions have the purpose to put forward requests of engagement in the issues that are strategic for the organization, so that our interventions in the world can be strengthened efficiently and in the long run.

The advocacy action on child maltreatment has been started with the publication of the Regional Index on Child

Maltreatment in Italy which - through a desk analysis of 64 indicators - defines a ranking of Italian regions by considering maltreatment risk factors, as well as the services and prevention and opposing policies existing in the different territories. The relating results and recommendations have been presented at a conference organised with the Department for Family Policies in Rome, which involved various institutional members committed to child policies in Italy. The analysis carried out in partnership with ISPI is based on migration flows, management and integration policies and the paper "Migrants and integration: a challenge for the future", which focuses on investments and the possible economic and social returns of the policies committed to the integration of migrants living in our country. The situation of the countries of origin and transit was analysed by the Global Hunger Index (GHI 2018), which not only



Turin, 24th May 2018. Opening event of project "Agent 0011 - Mission inclusion" within the Sustainable Development Festival of ASviS
Torino, 24 maggio 2018. Evento di apertura del progetto "Agente 0011 - Missione inclusione" nell'ambito del Festival dello sviluppo sostenibile di ASviS.

livelli di narrazione: l'informazione sui progetti attivi, lo storytelling "dal campo", la sensibilizzazione, l'engagement. La campagna #LiberiTutti, in particolare, rilanciata anche nei mesi di novembre e dicembre con il sostegno dell'artista Pep Marchegiani e la produzione di una t-shirt esclusiva, ha visto il coinvolgimento di oltre 50 personaggi tra vip, testimonial, blogger e influencer della rete.

ADVOCACY: DALLE POLITICHE ALLE PRASSI

Il 2018 ha visto un consolidamento del lavoro di Cesvi volto a influenzare le istituzioni e i decisori politici per contribuire al cambiamento e allo sviluppo di politiche che promuovano i diritti umani e il benessere di tutti sul pianeta. Le azioni di advocacy hanno quindi l'obiettivo di avanzare istanze e richieste di impegno e d'indirizzo sui temi strategici per l'organizzazione così da rafforzare in modo efficace

e nel lungo periodo i nostri interventi nel mondo. Il lavoro di advocacy sul tema del maltrattamento all'infanzia è stato avviato con la pubblicazione dell'Indice regionale sul maltrattamento all'infanzia in Italia, uno strumento che, attraverso un'analisi desk di 64 indicatori, definisce una classifica delle regioni italiane considerando da un lato i fattori di rischio al maltrattamento e dall'altro i servizi e le politiche di prevenzione e contrasto in essere nei diversi territori. I risultati e le relative raccomandazioni sono stati presentati in una conferenza organizzata insieme al Dipartimento per le politiche della famiglia a Roma, con il coinvolgimento di diversi interlocutori istituzionali impegnati in politiche per l'infanzia in Italia. Sui flussi migratori e le politiche di gestione e integrazione si basa l'analisi realizzata in partnership con ISPI e la

mapped and photographed world hunger, as every year, but also analyzed the connection between hunger and forced migration in the areas made more vulnerable by poverty, conflicts, natural catastrophes and epidemics. The Index preview launch in Milan and in the European Parliament in Bruxelles, together with Alliance2015 partners, fostered the dialogue with some institutions involved in the matter such as MAECI, DEVCO and ECHO, FAO and IOM (International Organization on Migration).

CAMPAIGNING: THE YOUNG BECOME AGENTS OF CHANGE

Educational paths and awareness raising have always been part of Cesvi's history: over the years, educational projects have turned into communication and awareness raising campaigns on the global themes addressed to the young and the broader public.

Thanks to the awareness raising and activation program entitled "Agente0011", Cesvi's work allowed the young to have a space for participation, action and dialogue with citizens and local institutions in some Italian cities.

Cesvi has made its own the definition of Global Citizenship Education adopted by UNESCO: "a learning process that leads people to commit to active change in the social, cultural, political and economic structures that influence their lives". This process contributes to reach the final goal of

our organization: a long lasting social and cultural change in a given context at all levels (individual, collective, of the system). In order to reach this result, Cesvi has built up over the time a well-organized and integrated work with campaigning, communication and advocacy activities. Two methods of participation have been suggested, intended as educational and transformative processes for the young involved: peer education and territory planning-sharing. A key element is an "open" school that is in charge of training Italian, European and Global citizens (MIUR, 2012). In fact, this strategy - which sees the school as a centre where the community is gathered and involved - intends to tighten the connection between didactics and education. These young people have become real campaigners thanks to their critical approach, their open mind, their will to speak up, their being promoters of messages of change and their active support to social campaigns.

produzione del paper "Migranti: la sfida dell'integrazione", incentrato sugli investimenti e i possibili ritorni economici e sociali di politiche finalizzate all'integrazione dei migranti presenti nel nostro Paese.

Lo sguardo sui Paesi di origine e transito delle migrazioni è stato invece approfondito nell'Indice Globale della Fame (GHI 2018) che, oltre ad aver mappato e fotografato, come ogni anno, la fame nel mondo, ha analizzato il nesso tra fame e migrazione forzata nelle aree rese più vulnerabili da povertà, conflitti, catastrofi naturali e carestie. Il lancio in anteprima nazionale a Milano e quello internazionale al Parlamento Europeo a Bruxelles, insieme ai partner di Alliance2015, hanno favorito il dialogo con istituzioni coinvolte sul tema come MAECI, DEVCO ed ECHO, FAO e IOM (Organizzazione Internazionale per le Migrazioni).

CAMPAIGNING: I GIOVANI DIVENTANO AGENTI DI CAMBIAMENTO

I percorsi di educazione e sensibilizzazione hanno fatto parte della storia di Cesvi da sempre: i progetti educativi sono divenuti, negli anni, vere e proprie campagne di comunicazione e di awareness sui temi globali rivolte ai giovani e al grande pubblico. Grazie al programma di sensibilizzazione e attivazione "Agente0011", Cesvi ha lavorato per fare in modo che i giovani delle città italiane avessero uno spazio di partecipazione, azione e dialogo con i cittadini e le istituzioni locali. Cesvi fa propria la definizione di Global Citizenship Education adotta-

ta dall'UNESCO: "un processo formativo che induce le persone ad impegnarsi per attivare il cambiamento nelle strutture sociali, culturali, politiche ed economiche che influenzano le loro vite". Questo processo contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo ultimo di un'organizzazione come la nostra: un cambiamento sociale e culturale duraturo nel tempo in un dato contesto a tutti i livelli (individuale, collettivo e di sistema). Per ottenere questo risultato, Cesvi ha costruito nel tempo un lavoro coordinato e integrato tra campaigning, comunicazione e advocacy. Le metodologie partecipative proposte, intese come processi formativi e trasformativi per i giovani coinvolti, sono state due: la peer education e la progettazione territoriale partecipata. Elemento centrale è una scuola "aperta" che ha il compito di formare cittadini italiani, europei e mondiali (MIUR, 2012). La strategia infatti, che vede la scuola come centro che aggrega e coinvolge la comunità, mira a rafforzare il nesso tra didattica ed educazione. L'approccio critico, lo sguardo aperto al mondo e la volontà di far sentire la propria voce, farsi promotori di messaggi di cambiamento e attivarsi a sostegno di una campagna sociale hanno reso questi giovani dei veri e propri campaigner.

List of partners

Indice dei partner

PARTNERSHIP, MEMBERSHIP AND STEERING GROUPS | PARTNERSHIP, MEMBERSHIP, TAVOLI E COORDINAMENTI

| | |
|----------------------------------|--|
| AGIRE | Italian Agency for Emergency Response / <i>Agenzia Italiana per la Risposta alle Emergenze</i> |
| Alliance2015 | Network of 8 European NGOs committed to fighting against poverty and hunger <i>Network di 8 ONG europee impegnate nella lotta alla povertà e alla fame</i> |
| ASviS | Italian Alliance for Sustainable Development / <i>Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile</i> |
| CHS Alliance | Network of organizations to improve humanitarian and development work through the application of standards for quality, accountability and people management / <i>Rete di organizzazioni per migliorare il lavoro umanitario attraverso l'applicazione di standard di qualità, rendicontazione e gestione delle risorse umane</i> |
| Co.Lomba | Lombardy NGOs Organization / <i>Organizzazione delle ONG Lombarde</i> |
| Concord Italia | Italian Platform linked to Concord (European NGO confederation for relief and development) <i>Piattaforma italiana di collegamento a Concord (confederazione ONG europee per l'emergenza e lo sviluppo)</i> |
| CTM Altromercato | Fair Trade / <i>Commercio equo e solidale</i> |
| EISF | European Interagency Security Forum (EISF) / <i>Forum che riunisce i referenti per la sicurezza delle ONG internazionali impegnate nella cooperazione e nell'aiuto umanitario</i> |
| Eurochild | Network of organizations and individuals working in Europe to improve the quality of life of children and young people <i>Network di organizzazioni e individui che lavorano in Europa per migliorare la qualità della vita di bambini e giovani</i> |
| Eurostep | European solidarity towards equal participation of people / <i>Forum per la riflessione e l'azione per una migliore cooperazione europea</i> |
| GCAP Italia | Global Coalition Against Poverty - Italy / <i>Coalizione Italiana Contro la Povertà</i> |
| Gruppo CRC (Network) | Working group on UN Convention on Children Rights / <i>Gruppo di lavoro per la Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza</i> |
| Keeping Children Safe | Network of organizations working together to increase safeguards offered to children <i>Network di organizzazioni che lavorano insieme per aumentare la tutela dei bambini</i> |
| Link2007 | Network of Italian NGOs / <i>Rete tra ONG italiane</i> |
| Mosaico | Association for the management of Social Service / <i>Ente per la gestione del servizio civile</i> |
| Network Italiano Salute Globale | Global Health Italian Network (fight against HIV/AIDS, TB, malaria e for the right to global health) <i>(lotta contro HIV/AIDS, Tbc, malaria e a favore del diritto alla salute globale)</i> |
| PICUM | Platform for International Cooperation on Undocumented Migrants / <i>Piattaforma per la cooperazione internazionale sui migranti privi di documenti</i> |
| PIDIDA | Informal network for the rights of children and adolescents / <i>Coordinamento non formale per i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza</i> |
| SIPEM | Italian Society of Emergency Psychology / <i>Società Italiana di Psicologia dell'Emergenza</i> |
| SODALITAS | Association promoting Corporate Social Responsibility and partnership between profit and non-profit <i>Fondazione di Assolombarda per la promozione della responsabilità d'impresa e la creazione di partnership tra aziende e ONP</i> |
| TAVOLO MSNA Comune di Bergamo | Collaboration agreement for building a working group aimed to create a supply chain for the hospitality of UFM with the Municipality of Bergamo <i>Accordo di collaborazione per la creazione di un gruppo di lavoro finalizzato alla realizzazione di una filiera dei servizi per l'accoglienza dei MSNA con l'ambito Territoriale 1 del Comune di Bergamo</i> |
| VITA | Italian magazine entirely devoted to non profit / <i>Magazine italiano interamente dedicato al non profit</i> |
| VOICE | Voluntary Organizations in Cooperation in Emergency / <i>Network delle principali Ong di aiuto umanitario europee</i> |

COOPERATION WITH TRAINING CENTRES | COLLABORAZIONE CON ENTI FORMATIVI

| | |
|------------------------------|---|
| ALTIS | Postgraduate School of Business & Society - Catholic University of Milan / <i>Alta Scuola Impresa e Società - Università Cattolica di Milano</i> |
| ASERI | Postgraduate School of Economics and International Relations - Catholic University of Milan <i>Alta Scuola di Economia e Relazioni Internazionali - Università Cattolica di Milano</i> |
| CeTAmb | Research centre on technologies for environment management in developing countries - Brescia University <i>Centro di ricerca sulle tecnologie per la gestione dell'ambiente nei PVS - Università di Brescia</i> |
| ISPI | Institute for International Political Studies / <i>Istituto per gli studi di politica internazionale</i> |
| 24 Ore Business School | Master in Economics and Non Profit Management / <i>Master in Economia e Management delle organizzazioni non profit</i> |
| SDA Bocconi - Asia Center | Hub for SDA Bocconi School of Management in India / <i>Hub della Scuola Internazionale di Business dell'Università Bocconi in India</i> |
| Università Bicocca di Milano | Master in water & sanitation / <i>Master sull'uso del territorio e gestione delle acque nei PVS</i> |
| Università di Cagliari | Cooperation on a project with the Department of History, Cultural and Territorial Heritage of the Cagliari University <i>Collaborazione progettuale con il Dipartimento di Storia, Beni Culturali e Territorio dell'Università degli Studi di Cagliari</i> |

ACCREDITATIONS | ACCREDITAMENTI

| | |
|--|--|
| ECOSOC | Economic and Social Council of the United Nations / <i>Rappresentanza alle Nazioni Unite della società civile mondiale</i> |
| Italian Ministry of Labour and Social Policy - General Direction on Immigration and Integrational Policies / <i>Direzione dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</i> | Register of bodies and associations supporting the migrants <i>Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati</i> |
| Italian Military Navy / <i>Marina Militare Italiana</i> | Framework agreement for a technical and operational cooperation / <i>Accordo quadro di collaborazione tecnico-operativa per progettualità comuni in tema di formazione, assistenza umanitaria, sviluppo sostenibile dell'economia marina</i> |
| UNAR - Office for Equal Opportunities of the Italian Presidency of the Council of Ministers / <i>Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri</i> | Register of associations and bodies fighting against racial discriminations <i>Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni razziali</i> |