



cesvi

# Summary

LETTER FROM THE PRESIDENT/ LETTERA DEL PRESIDENTE	03.
METHODOLOGICAL NOTES/ NOTA METODOLOGICA	04.

## IDENTITÀ/IDENTITY

Our history   La nostra storia	05.
Poverty map   Mappa della povertà	07.
Mission   Missione	12.
Vision and value system   Visione e sistema dei valori	13.
Guidelines   Linee guida	13.

## GOVERNANCE

The passage of gender and generation   Passaggio di genere e generazione	16.
Ad honorem Founders   Fondatori ad honorem	18.
Assembly of Founders   Assemblea dei Fondatori	19.
Organization chart   Organigramma	20.
Overseas staff   Staff all'estero	22.

## OBJECTIVES

Objectives   Obiettivi	26.
------------------------	-----

## PERFORMANCE

Cesvi by the numbers   I numeri del Cesvi	34.
Local rooting index   Indice di identità locale	34.
Benchmark efficiency indexes   Indicatori di efficienza comparati	35.
Differentiation of the funding sources   Differenziazione delle fonti	36.
Investment in the key sectors   Investimento nei settori strategici	36.
Worldwide commitment   Impegno nel mondo	37.
Humanitarian emergency map   Mappa delle emergenze umanitarie	38.
Numbers country by country   I numeri Paese per Paese	39.

## STAKEHOLDERS

Stakeholders' map   Mappa degli stakeholder	42.
Focus on Italy   Focus Italia	43.
Projects in Italy   Progetti in Italia	46.
Worldwide projects   Progetti nel mondo	50.
Africa	50.
Asia	53.
Latin America   America Latina	56.
Mediterranean Area   Area del Mediterraneo	58.
List of donors   Indice dei donatori	61.
Communication, advocacy and campaigning	
Comunicazione, advocacy e campaigning	62.
Fundraising   Raccolta Fondi	66.
Human Resources   Risorse umane	67.
Alliance2015	68.
Partnerships and accreditations   Partnership e accreditamenti	69.

## FINANCIAL REPORT BILANCIO D'ESERCIZIO

II.	Balance Sheet
III.	Profit and loss account
IV.	Stato patrimoniale
V.	Rendiconto gestionale
VI.	Notes to the financial statements   Nota integrativa
VIII.	Contributions in kind   Contributi non monetari
X.	Endowments   Lasciti
XI.	Framework net worth   Schema patrimonio netto
XIII.	Co-financing commitment Impegni per cofinanziamenti
XIV.	5xmille voluntary tax donations   5xmille
XVII.	Minutes of the Board of Statutory Auditors Relazione del Collegio Sindacale
XIX.	Auditors' Report   Relazione della Società di Revisione



cesvi

Cesvi Fondazione Onlus  
ONG costituita il 18 gennaio 1985  
riconosciuta 14/9/88 art. 28 legge 49/1987  
iscritta all'elenco delle Organizzazioni della Società Civile  
ex art. 26 legge 125/2014 con decreto  
n. 2016/337/000155/5 del 4/04/2016  
Ente Morale (n. 1 Reg. persone giuridiche Prefettura di Bergamo)  
C. F. 95008730160

Italian member of

Alliance 2015

European NGO Network

NGO in Special Consultative Status with the  
Economic and Social Council of the United Nations

#### CESVI WEBSITES

Italian: [www.cesvi.org](http://www.cesvi.org)  
International: [www.cesvi.eu](http://www.cesvi.eu)

#### HEADQUARTERS

Italy, 24128 Bergamo  
Via Broseta 68/a  
Tel. +39 035 2058 058  
Fax +39 035 260958  
Email: [cesvi@cesvi.org](mailto:cesvi@cesvi.org)

#### DONATIONS/DONAZIONI

Online: [www.cesvi.org/dona-ora/](http://www.cesvi.org/dona-ora/)  
Conto Corrente Postale 772244 Cesvi - Bergamo  
UBI-Banca Popolare di Bergamo  
IBAN: IT 57 0 03111 11101 000000001000  
SWIFT: BLOPIT22



Annual Report Award  
Oscar di Bilancio 2000 - 2011 - 2017

#### Editorial coordination/Direzione editoriale:

Nicoletta Ianniello  
Editing:  
Nicoletta Ianniello, Arianna Previdi  
Translated by/ Traduzione a cura di:  
The Tree of Languages  
[www.thetreeoflanguages.com](http://www.thetreeoflanguages.com)  
Photo credits: Cesvi archive  
Thanks to: Fabio Cuttica, Gianfranco Ferraro,  
Franco Franchini, Nicolò Lanfranchi, Roger Lo Guarro,  
Alberto Prina, Fulvio Zubiani.  
Cover photo by: Alberto Prina.

in.studio+NewTargetAgency 18715 S.06.17

Printer: Euro Intermail srl

CyclusOffset recycled paper  
Carta riciclata CyclusOffset



This is the last time that I, as President, will open Cesvi's Annual Report.

Thirteen years ago I wrote my first letter, one that I have gone back to and read again.

At that time I spoke about the impetus I had given, as a volunteer and as Director of Fundraising, to innovation in Italian NGOs, and about initiating, as President, the separation of social and operative structures. These changes have remained manifested in Cesvi during successive terms of our prestigious "external" vice presidents: Ettore Tibaldi, Nando Pagnoncelli, Paolo Magri, Sergio Vicario.

Our guru for public relations, Toni Muzi Falconi, who knew about my passion for this profession, and also about my reluctance to become President, was very flattering in his comments about my efforts "from buffering to bridging," as he calls it. "Unfortunately, public relations have been used in the past to protect us from making changes, with negative consequences for all at times, whereas they can be valuable aids to help organizations adopt the process to create new relationships with stakeholders, and ultimately to transform the organizations themselves".

"From buffering to bridging" is the legacy of Daniela Bernacchi, who has been CEO and General Manager of Cesvi for two years. This approach has demonstrated how we can make the most of our means and adapt to today's challenges.

È l'ultima volta che apro da Presidente il Bilancio di Missione di Cesvi.

Tredici anni fa la prima lettera, che sono andato a rileggere. Raccontavo dell'impulso che avevo dato, da volontario e da Direttore della Raccolta Fondi, all'innovazione delle Organizzazioni Non Governative italiane e dell'avvio, da Presidente, della separazione fra struttura sociale e operativa, ben visibile in Cesvi nel susseguirsi di prestigiosi vicepresidenti "esterni" all'organizzazione: Ettore Tibaldi, Nando Pagnoncelli, Paolo Magri, Sergio Vicario.

Il guru delle relazioni pubbliche Toni Muzi Falconi, che conosceva la mia passione per la professione e la mia riluttanza a diventare Presidente, commentò le mie fatiche in modo molto lusinghiero: "Dal buffering al bridging..." - sostenne Toni - "Sfortunatamente le relazioni pubbliche vengono per lo più utilizzate per proteggersi dal cambiamento con conseguenze negative per tutti, mentre costruiscono valore quando sono un processo che le organizzazioni adottano per creare relazioni con gli stakeholder al fine di trasformare soprattutto se stesse".

"Dal buffering al bridging..." è un'eredità che Daniela Bernacchi - da due anni AD e DG di Cesvi - ha dimostrato di saper valorizzare e adattare alle sfide odierne. A solo titolo di esempio, cito uno degli eventi organizzati nel 2017: la presentazione internazionale dell'Indice Globale della Fame a Bergamo, in

I would like to cite an example of one of the events we organized in 2017: the international presentation of the Global Hunger Index in Bergamo at the opening of the Ministerial meeting on Agriculture of the G7. Alliance2015, the European network represented in Italy by Cesvi, entrusted Daniela to host this event of global scope and importance in our country.

The results: 1) some applications of our network were adopted in the final document of the summit conference; 2) Phil Hogan, the European Commissioner for Agriculture, got to know Alliance2015 and publicly expressed appreciation for his two meetings with the network; 3) the reputation of Cesvi has grown in the eyes of our European partners, as attested to by the comments of President Dominic MacSorley,

and by the new responsibilities assigned to the CEO of Cesvi. If the operational structure is now ready to increase the level of internationalization of Cesvi, the new governing body elected on April 19, 2018, presided over by Gloria Zavatta, also assures us that our organization has the background of skills and knowledge and a network of contacts that will make it a laboratory for innovation.

Well done, everyone!

Gianni Milesi  
President



The new President of Cesvi, Gloria Zavatta, with Past President Gianni Milesi and CEO Daniela Bernacchi.  
La nuova presidente di Cesvi, Gloria Zavatta, con il Past President Gianni Milesi e l'AD Daniela Bernacchi.

apertura del G7 Agricoltura. Alliance2015, network europeo rappresentato in Italia da Cesvi, ha dato fiducia a Daniela, accettando di portare nel nostro Paese un evento di dimensione mondiale.

Risultati: 1) alcune istanze del nostro network sono state assunte nel documento finale del vertice; 2) il Commissario Europeo all'Agricoltura Phil Hogan ha conosciuto Alliance2105 e ha pubblicamente apprezzato i due incontri con il network; 3) la reputazione di Cesvi è cresciuta agli occhi dei partner europei come attestano le lodi del Presidente Dominic MacSorley e i nuovi incarichi europei assegnati all'AD di Cesvi.

Se la struttura operativa è dunque pronta ad accrescere il grado di internazionalizzazione di Cesvi, la nuova compagine sociale eletta il 19 aprile 2018, presieduta da Gloria Zavatta, assicura all'organizzazione quel retroterra di competenze e saperi e quella rete di conoscenze che ne fanno un laboratorio d'innovazione.

Buon lavoro a tutti!

Gianni Milesi  
Presidente

Cesvi's Annual Report is the annual reporting tool for all the activities carried out by the Foundation, from a narrative, management and economic-financial perspective. This issue reports on the 2017 calendar year. All information relative to objectives and the working context, the organization chart and human resources have been updated to April 19h, 2018.

On 19th April 2018 the Board of Directors of the Foundation approved the 2017 General Balance Sheet and the Financial Report which provided the information contained in the Annual Report.

Since the nineties, Cesvi has used the "reporting tools contemplated by Annual Reports (...) as an easy and accessible communication tool (...) which gives a clear and complete account of the organization's activities, thus allowing the reader to fully appreciate the effectiveness of the work carried out in the course of any given financial year", as cited in the motivation for the Oscar for Annual Reports awarded in 2000.

Since the 2003 financial year, the Annual Report has substantially been drawn up in its current twin section format (two different sections: Annual Report and Financial Statements) in two languages (English and Italian).

Our Annual Report has been organized into the following chapters:

- **Identity** (History, Mission, Vision, Value system, Guidelines);

- **Governance** (Organizational Charts);
- **Objectives** (Scenario and Strategy);
- **Performance** (Coherence Statistical Indexes);
- **Stakeholders** (reporting on activities in Italy and overseas, list of donors and partners, main achievements regarding Communications, Fundraising and Human Resources).

Our Financial Statements consist of a Balance Sheet, a Profit and Loss Account and the Explanatory Notes thereto, the Report of the Board of Statutory Auditors and Auditing Company's Report.

Since the 2007 financial year, a value has been given to in-kind contributions (voluntary work and free goods and services).

Since the 2008 financial year, an efficiency indicators table has been introduced, containing indicators which are shared and can be used for comparison between the various organizations Airc, Aism, Cesvi, Lega del Filo d'Oro, Save the Children, Telethon, Unicef and the WWF.

The 5xmille voluntary tax donation given to Cesvi by taxpayers is included in the private proceeds for the year of receipt and accounted for in the relative section of the Explanatory Notes according to the Ministry of Work and Welfare Guidelines, Decree for voluntary work, associations and social bodies.

Since the 2009 financial year, the preparation of the Annual Report takes into account the Agenzia per le Onlus' Guidelines on the drawing up of Annual Reports for Non

Profit Organizations. For all information which has not been updated in this volume please refer to the preceding Reports available on the website [www.cesvi.eu](http://www.cesvi.eu).

With 2013, we concluded the reorganization of the accounting system thus making the Balance Sheet more coherent with the mission of Cesvi and more transparent. The Net Assets and the Projects Margin are now immediately legible. The process of drawing up our Annual Report involves multiple stakeholders every year. In the course of the financial year, priority is given to appropriate and specific research on one or more groups among the public and to information collection in the recipient countries, Italy and Europe.

The main target readers of the Annual Report are the various groups of contributing members, partners and opinion makers. 1,000 copies of this edition are printed, while the pdf file is published in its entirety on the website: [www.cesvi.eu](http://www.cesvi.eu).

Summary editions of the Annual Report are published in the "Cooperando" houseorgan (30,000 copies) and in the Vita weekly magazine.

The Annual Report gives a summary of the whole range of projects which Cesvi implements across the world as well as of the wide range of relations existing with our Italian and foreign stakeholders, be they contributing member entities or partners involved in on-site activities. The Annual Report does not therefore exclude any entity on which the Foundation might exercise a significant control or influence, nor any activity carried out and relevant for reporting purposes.

The Annual Report is submitted to a yearly auditing by a major auditing company (currently PricewaterhouseCoopers Ltd), which publishes a Report certifying the transparency and consistency of accounting, organization and procedures in the course of the various financial years. Control monitoring by the auditing company has recently been extended to effectiveness variables linked to on-site activities.

Since it is accredited by the European Commission with regard to the use of emergency funds, Cesvi is subject to a procedural and organizational review both at its headquarters and in a number of recipient countries. This review is carried out every three years by ECHO (European Commission's - Directorate-General for Civil Protection and Humanitarian Aid Operations).

A similar accreditation has been given to Cesvi by USAID, a US agency for humanitarian emergencies, which monitors the Foundation's economic and financial situation on a yearly basis and conducts on-site inspections every two years, in particular in those countries where the amount of funds being managed is significant.

Furthermore, there are further routine inspections and final reviews conducted on the great majority of projects.

Il Bilancio integrato di Cesvi è lo strumento di rendicontazione annuale di tutte le attività svolte dalla Fondazione sotto il profilo narrativo, gestionale ed economico-finanziario. Il periodo di riferimento di questa edizione è l'anno solare 2017. Le informazioni relative agli obiettivi e al contesto, agli organigrammi e alle risorse umane sono aggiornate al 19 aprile 2018.

Il 19 aprile 2018 il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ha approvato il Bilancio di Esercizio 2017 e la Relazione dalla quale sono tratte le informazioni contenute nel Bilancio di Missione.

Dagli anni Novanta, Cesvi utilizza "l'informativa di bilancio (...) come strumento agile e accessibile di comunicazione (...) che descrive con chiarezza e completezza l'attività dell'ente, consentendo di apprezzare l'efficacia degli interventi condotti nel corso dell'esercizio", come recita la motivazione dell'Oscar di Bilancio ricevuto nel 2000.

Dall'esercizio 2003, il Rapporto Annuale di Cesvi ha sostanzialmente assunto la forma attuale, bifronte (per le due diverse sezioni: Bilancio di Missione e Bilancio d'Esercizio) e bilingue (inglese e italiano).

Il Bilancio di Missione è stato organizzato nei seguenti capitoli:

- **Identità** (Storia, Missione, Visione, Sistema dei valori, Linee guida);
- **Governance** (Organigrammi);
- **Obiettivi** (Contesto e strategia);

- **Performance** (Indici statistici di coerenza);
- **Stakeholders** (rendicontazione delle attività in Italia e all'estero, lista dei donatori e partner, principali traguardi dei Dipartimenti Comunicazione, Raccolta Fondi e Risorse Umane).

Il Bilancio di Esercizio comprende gli schemi di bilancio (Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa), la Relazione del Collegio Sindacale e la Relazione della Società di Revisione.

Dall'esercizio 2007 è stata introdotta la valorizzazione dei Contributi ricevuti in natura (prestazioni volontarie, beni e servizi gratuiti).

Dall'esercizio 2008 è stata introdotta una tavola di indicatori di efficienza condivisi e confrontabili fra Airc, Aism, Cesvi, Lega del Filo d'Oro, Save the Children, Telethon, Unicef e WWF.

Il 5xmille che i contribuenti destinano al Cesvi viene conteggiato nell'anno d'incasso fra i proventi da privati e rendicontato nella Nota Integrativa in apposita scheda secondo le Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, D.G. per il Volontariato, l'Associazionismo e le Formazioni Sociali.

Dall'esercizio 2009, la redazione del Bilancio di Missione tiene conto delle Linee Guida dell'Agenzia per le Onlus per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit. Va però precisato che per snellezza non sono pubblicate in questo volume alcune informazioni per le

quali si rimanda alla consultazione dei precedenti bilanci, disponibili sul sito [www.cesvi.org](http://www.cesvi.org).

Con l'esercizio 2013 si è concluso il processo di ristrutturazione del sistema contabile che rende il Bilancio d'Esercizio più coerente con le finalità del Cesvi e più trasparente: immediata leggibilità del Patrimonio Netto e della marginalità dei progetti.

L'elaborazione del Bilancio di Missione coinvolge ogni anno molteplici stakeholder. Durante l'esercizio ci si concentra su uno o più pubblici con apposite ricerche mirate e la raccolta di informazioni nei Paesi destinatari, in Italia e in Europa.

I principali destinatari della rendicontazione sono le diverse categorie di sostenitori, partner e opinion maker.

Questa edizione cartacea viene stampata in 1.000 copie e integralmente pubblicata sul sito internet [www.cesvi.org](http://www.cesvi.org). Edizioni sintetiche del bilancio vengono pubblicate sull'houseorgan Cooperando (30.000 copie) e sul settimanale Vita.

Il Bilancio di Missione esprime sinteticamente la totalità delle azioni progettuali realizzate da Cesvi nel mondo, nonché la globalità delle relazioni esistenti con gli stakeholder italiani ed esteri, siano essi enti sostenitori o partner operativi sul campo. Pertanto nessuna entità su cui la Fondazione dovesse esercitare un controllo o un'influenza significativa e nessuna attività svolta, rilevante ai fini della rendicontazione, viene esclusa dal Bilancio di Missione.

Il Bilancio è sottoposto a revisione annuale da parte di una primaria società del settore (PricewaterhouseCoopers S.p.A.)

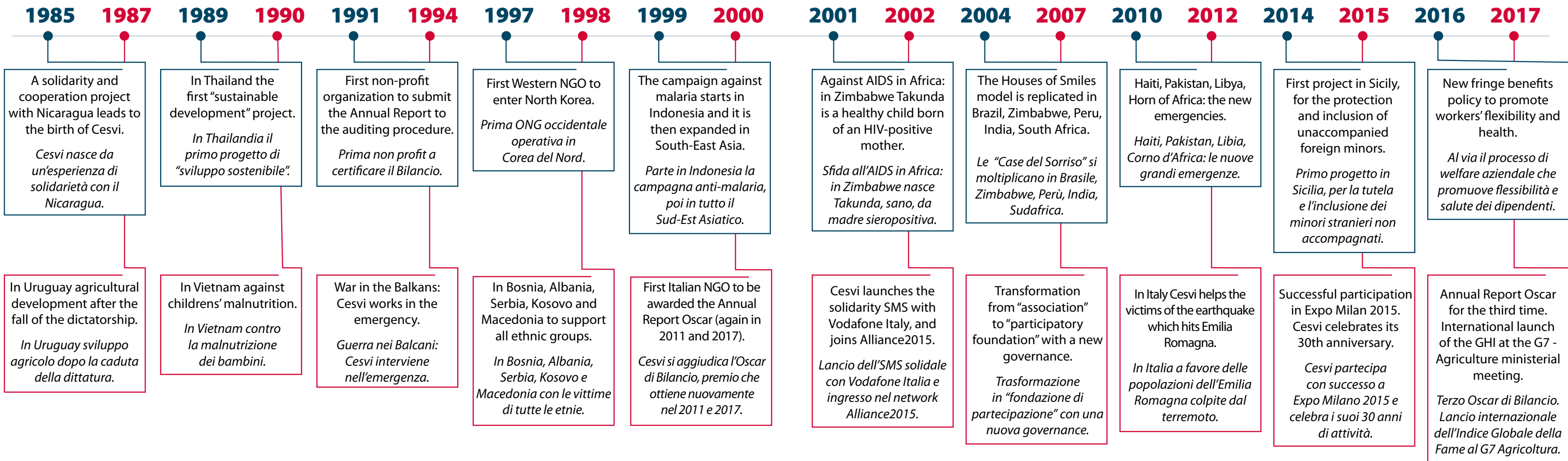
che rilascia una Relazione attestante la trasparenza e coerenza del processo contabile, organizzativo e procedurale nei diversi esercizi. Negli ultimi anni il controllo della società di revisione si è esteso anche alle variabili di efficacia legate all'attività sul campo.

Essendo accreditato presso la Commissione Europea per l'utilizzo dei fondi per l'emergenza, Cesvi è sottoposto a una revisione procedurale e organizzativa sia in sede centrale sia in alcuni Paesi destinatari, esperita ogni tre anni da ECHO (Commissione Europea - Direzione Generale per la Protezione Civile e le operazioni di aiuto umanitario).

Analogo accreditamento è riconosciuto al Cesvi da parte di USAID, agenzia statunitense per l'emergenza umanitaria, che annualmente monitora la situazione economica e finanziaria della Fondazione e svolge con cadenza biennale delle revisioni sul campo, in particolare in quei Paesi dove l'ammontare dei fondi da gestire è rilevante.

A ciò vanno aggiunte le revisioni e le valutazioni finali di routine su gran parte dei progetti.





Cesvi our history

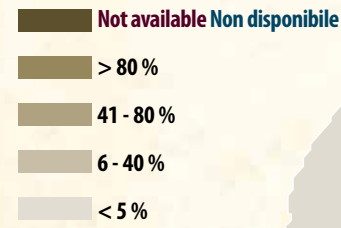
Cesvi la nostra storia

# Cesvi against poverty

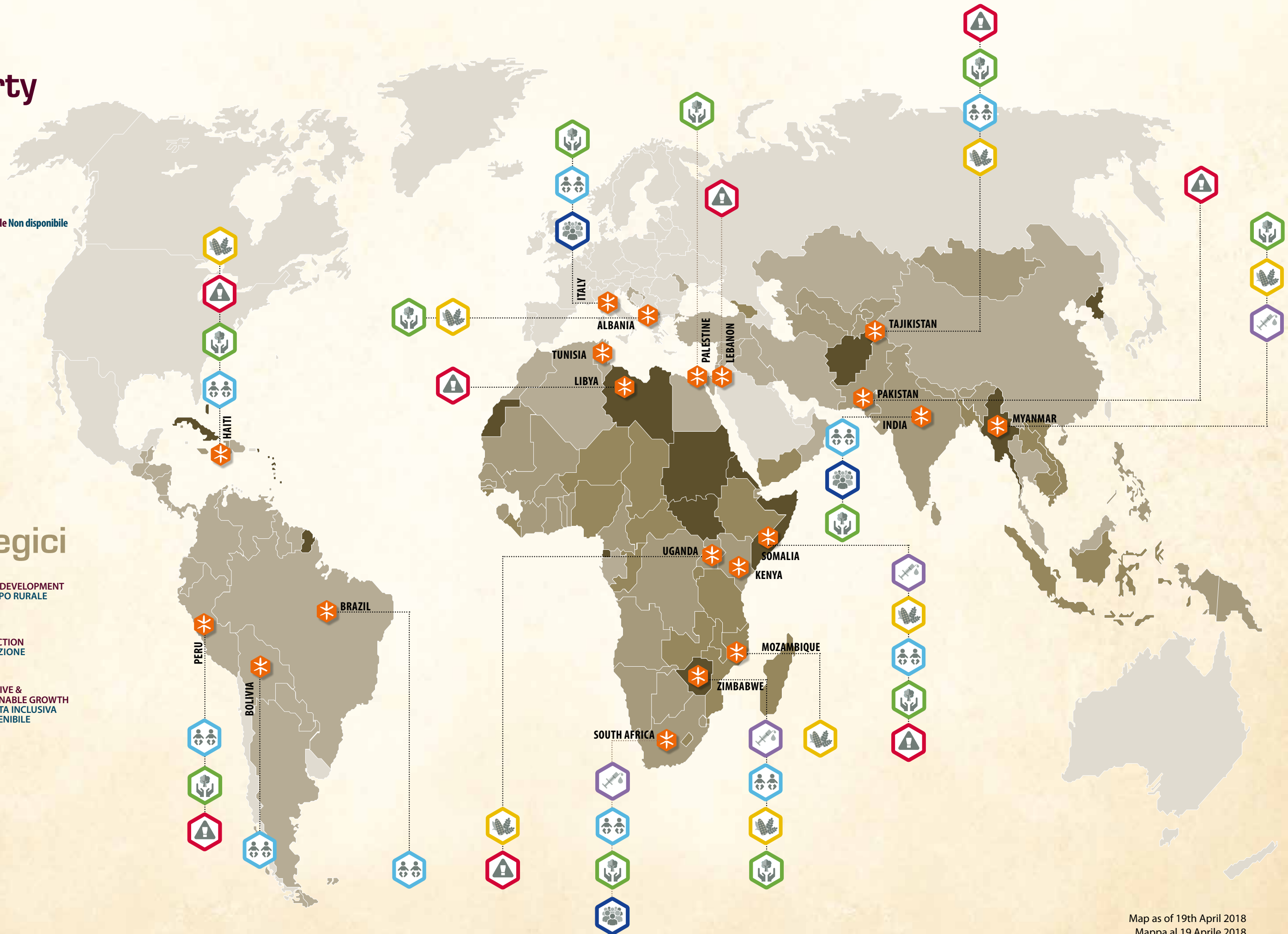
## Cesvi contro la povertà

### POVERTY MAP MAPPA DELLA POVERTÀ

Population living below poverty  
line (less than 2 \$ per day)  
Popolazione che vive sotto la soglia di  
povertà (meno di 2 \$ al giorno)



### Key sectors Settori strategici



## 2017: renewing our identity

The long and complicated path which led on 19th January 2018 to the approval of the new Model of Organization and Management in compliance with Law 231 was the occasion to design the new Ethical Code, and to revise and update the Mission and Vision of Cesvi. These documents are now shorter and more focused than the versions dating back to March 2000. Mission, Vision, Ethical Code and the Model of Organization and Management are integrated documents, deriving from a participative process involving both the operative and social structure which promoted many organizational changes in the operative structure.

### MISSION

*Cesvi operates worldwide to support the most vulnerable populations in promoting human rights and achieving their ambitions, for sustainable development.*

Under the ideals of social justice and respect of human rights, Cesvi pursues the wellbeing of vulnerable populations in condition of poverty or struck by war, natural calamities and environmental disasters. This is achieved, at an international level too, through works of humanitarian aid, in the context of both emergency and development, in support of the weakest categories - children, women, elderly and social outcasts -, supporting them in meeting their aims with the objective of promoting self-sufficiency in a sustainable future.

### VISION

*Cesvi believes that the recognition of human rights contributes to the wellbeing of everyone on the planet, a shared home to be safeguarded.*

### VALUE SYSTEM


Cesvi's conduct is inspired by the maximum integrity and honesty in all circumstances and areas in which it intervenes, both in institutional relations, in relations with donors and in the respect of beneficiaries dignity. Furthermore the Foundation undertakes to respect the ethical principles of *legality, correctness, independence-neutrality and social responsibility*. The *principle of legality* dictates compliance with regulations: Cesvi refuses all illicit behaviour even when put into practice with the intention to meet the interests of the Foundation. The principle of *correctness* implies respect from the recipients of the Ethical Code of the rights of everyone in any way involved with the Foundation's activity. From this point of view the Foundation and all its agencies act in respect of the fundamental human rights avoiding in their relations with counterparts any discrimination based on age, gender, sexual orientation, state of health, race, nationality, political leanings and religious beliefs. According to the principle of *independence-neutrality*, Cesvi is completely independent of private interests and acts autonomously from governmental policies, aware of its signature social role towards the beneficiaries and the collectivity, preserving its neutrality in the fields of intervention.

The paragraphs regarding the Mission and vision and the Value system are part of the Ethical Code of Cesvi as approved by a resolution of the Board of Directors on November 23, 2017. The Ethical Code also includes specific sections on Management principles of the foundation's activity; Health and safety at work; Workplace environment; Protection of the environment; Internal control system; Promotion and diffusion of the ethical code and sanctions.

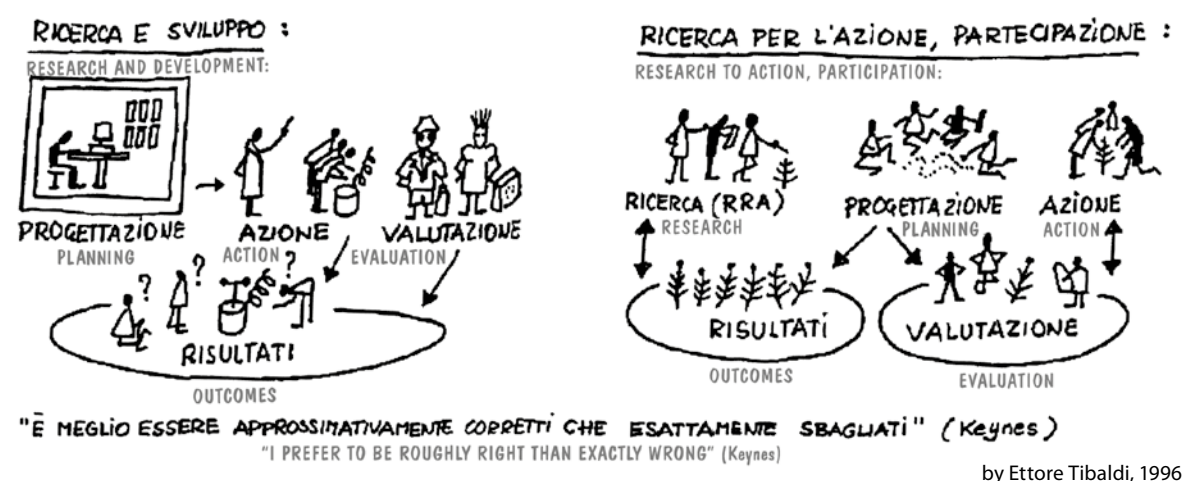
 The full version of the Ethical Code can be downloaded from page <https://www.cesvi.eu/who-we-are/transparency/>

### GUIDELINES

The commitment to adopt a new Model of Organization and Management in compliance with Law 231 encouraged the updating of the thematic and management policies. In 2017, we updated the Security Policy and the Counter-Terrorism Policy. Moreover, in January 2018, we approved the Prevention of corruption and fraud guidelines. From 1999 Cesvi has been developing and publishing - as a first edition or as an update - more than 30 guidelines and policies.

 For further details regarding the Policies and Codes of Conduct which inspire Cesvi everyday work, please visit the webpage <https://www.cesvi.eu/who-we-are/transparency/our-policies/>

## CESVI OPERATIONAL PHILOSOPHY: PARTICIPATION



## FILOSOFIA D'AZIONE CESVI: LA PARTECIPAZIONE

## 2017: rinnovati i documenti d'identità

Il cammino complesso e prolungato che ha portato il 19 gennaio 2018 al varo del Modello di Organizzazione e Gestione in conformità della legge 231 è stata l'occasione per redigere il nuovo Codice Etico e per rivedere e aggiornare i documenti di Missione e Visione di Cesvi, oggi più sintetici ed essenziali di quelli pubblicati il 1 marzo 2000. Missione, Visione, Codice Etico e Modello di Organizzazione e Gestione sono documenti integrati, frutto di un percorso partecipato sia della struttura operativa che di quella sociale che, durante la loro discussione, hanno stimolato numerose riorganizzazioni della struttura operativa.

### MISSIONE

*Cesvi opera in tutto il mondo per supportare le popolazioni più vulnerabili nella promozione dei diritti umani, nel raggiungimento delle loro aspirazioni, per lo sviluppo sostenibile.*

In ragione degli ideali di giustizia sociale e di rispetto dei diritti umani, Cesvi persegue il benessere delle popolazioni vulnerabili che si trovano in condizione di povertà o colpite da guerre, calamità naturali e disastri ambientali. Ciò mediante la realizzazione, anche a livello internazionale, di opere di aiuto umanitario, sia in contesti emergenziali che di sviluppo, a sostegno delle categorie più deboli, in particolare di bambini, donne, anziani ed emarginati, supportandole nel raggiungimento delle proprie aspirazioni con l'obiettivo di promuoverne l'autonomia e la sostenibilità futura.

### VISIONE

*Cesvi crede che il riconoscimento dei diritti umani contribuisca al benessere di tutti sul pianeta, casa comune da preservare.*

### SISTEMA DEI VALORI


Cesvi ispira il proprio comportamento alla massima integrità e onestà in tutte le circostanze e aree nelle quali espleta il proprio intervento, siano esse relazioni istituzionali e con i donatori o rispetto della dignità dei beneficiari. La Fondazione si impegna inoltre a rispettare i principi etici di *legalità, correttezza e indipendenza-neutralità e responsabilità sociale*. Il principio di *legalità* impone l'osservanza delle normative: Cesvi rifiuta ogni comportamento illecito anche quando sia posto in essere con l'intento di perseguire l'interesse della Fondazione. Il principio di *correttezza* implica il rispetto dei diritti di ogni soggetto comunque coinvolto nell'attività della Fondazione, da parte dei destinatari del Codice Etico. In questa prospettiva la Fondazione e tutti i suoi organi agiscono nel rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo ed evitano nei rapporti con gli interlocutori ogni illegittima discriminazione in base all'età, al genere e agli orientamenti sessuali, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche, e alle convinzioni religiose. Secondo il principio di *indipendenza-neutralità*, Cesvi opera in completa indipendenza da interessi privati e autonomamente da politiche governative, consapevole del proprio ruolo sociale nei confronti dei beneficiari e della collettività, preservando la propria neutralità nelle aree di intervento.

I testi relativi a Missione, Visione e al Sistema dei valori sono tratti dal Codice Etico Cesvi approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 23 novembre 2017. Il Codice Etico include anche sezioni specificamente dedicate a: Principi nella conduzione dell'attività gestionale della fondazione; Salute e sicurezza sul lavoro; Ambiente di lavoro; Tutela dell'ambiente; Sistema di controllo; Pubblicizzazione e diffusione del Codice Etico e sanzioni.

 È possibile scaricare il documento integrale alla pagina <https://www.cesvi.org/chi-siamo/trasparenza/>

### LINEE GUIDA

L'impegno relativo al varo del Modello di Organizzazione e Gestione in conformità della legge 231 ha stimolato un ulteriore lavoro di aggiornamento delle linee guida tematiche e gestionali: nel 2017 sono state aggiornate la Policy Sicurezza e la Policy Anti-Terrorismo. Nel gennaio 2018, inoltre, è stata approvata la Policy per la prevenzione di frode e corruzione. Dal 1999, Cesvi ha elaborato e pubblicato, come prima edizione o come aggiornamento, 30 documenti di linee guida tematiche o gestionali.

 Per una disamina delle numerose Policy e dei Codici di condotta a cui Cesvi si ispira nel suo operato, rimandiamo alla pagina internet <https://www.cesvi.org/chi-siamo/trasparenza/le-nostre-policy/>





## The passage of gender and generation

On 19th April 2018, this Report was approved. It concluded the term of the corporate bodies chaired by Giangi Milesi. On the same date, the Assembly of Founding Members elected **President Gloria Zavatta and renewed all the corporate bodies**. By statute, the new role of President is voluntary (unpaid), without operational tasks, and represents a safeguarding role. The President cannot be re-elected for more than two three-year terms but will have the authority given by the election in the Assembly and no longer by the Board of Directors. This is a change that was made possible because of the 2012 establishment of a Chief Executive Officer (CEO), who is the head of the operational structure: since 29th April 2016, this position has been held by Daniela Bernacchi who, in unanimous opinion, has made excellent results.

The second change concerns the Honorary Committee. During the 13th April 2018 Committee meeting, it nominated three of its members as candidates for the Board of Directors (Daniele Barbone, Dino Pozzato and Gloria Zavatta) and one as a candidate to be part of the Board of Guarantors (Gianvito Martino). The nominations, very numerous, are the fruit of a

recruitment process for new members and of a selection of volunteers who are committed to renewing the corporate bodies. All the Ad Honorem Members were elected by the subsequent Assembly of Founding Members meeting, which brings the number of members of the Board of Directors to seven, placing Ad Honorem Members side-by-side with just as many Founding Members (Luisa Bruzzolo, Roberto Caselli and Sergio Vicario), as well as the CEO (Daniela Bernacchi). Therefore, the desired change was achieved, counterbalanced by the presence of three seasoned members and two past presidents on the Board of Directors, as invitees without voting rights.

Members of the Board of Guarantors Gianluca Belotti (President) and Lella Costa have been reconfirmed as well as Gianvito Martino (substitute for Antonio Candotti, who has contributed to Cesvi's Annual Report over the years). Also, auditors Francesca Maconi (President) and Alberto Finazzi for the Board of Auditors were reconfirmed.

The significant presence of Ad Honorem Members in the corporate bodies corresponds with three objectives:

- promoting the passage of one generation to another;
- supporting gender balance;
- ensuring a new drive toward innovation.

Cesvi made tasks of monitoring more accurate in 2017. On 19th January 2018, a **Supervisory Body** was

Tutti i Membri Ad Honorem nominati sono stati eletti dalla successiva Assemblea dei Soci Fondatori che ha fissato a 7 i membri del Consiglio d'Amministrazione affiancando ai Membri Ad Honorem altrettanti Soci Fondatori (Luisa Bruzzolo, Roberto Caselli e Sergio Vicario), oltre all'Amministratore Delegato (Daniela Bernacchi). Si è dunque realizzato l'auspicato rinnovamento, controbilanciato dalla presenza in CDA di tre soci storici e dei due Past President, in qualità di invitati senza diritto di voto.

Riconfermati nel Collegio dei Garanti Gianluca Belotti (Presidente) e Lella Costa con l'aggiunta di Gianvito Martino in sostituzione di Antonio Candotti, che ha contribuito negli anni alla definizione del modello Cesvi di Bilancio di Missione. Riconfermati anche i revisori del Collegio dei Revisori Francesca Maconi (Presidente) e Alberto Finazzi. La significativa presenza dei Membri Ad Honorem negli organi sociali risponde a tre obiettivi:

- promuovere il passaggio generazionale;
- favorire il riequilibrio di genere;
- assicurare nuovo impulso all'innovazione.

Nel 2017 Cesvi ha reso ancora più meticolose le attività di controllo.

Con il compito di vigilare in modo permanente sul funzionamento e curare l'aggiornamento del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo adottato, il 19 gennaio

appointed, composed of Abdoulaye Mbodj (President), Dino Fumagalli and Fabio Quadriglia (Internal Audit). The objective in creating the body is to permanently monitor the functioning and updating of the adopted Management Control System.

In 2017, the quality of Cesvi's governance model was enhanced.

### DUALISM

- Guidance and supervision tasks have been assigned to the social structure (composed of volunteers and managed according to democratic principles);
- Management is assigned to the operational structure (composed of professionals with the contribution of volunteers, managed according to levels of responsibility).

### STAKEHOLDER ENGAGEMENT

- Entrepreneurs, journalists, managers, academics, social activists and diplomats make up the Honorary Committee, which contributes to the appointments of the corporate bodies;
- The entire community of supporters participates in the choices of the operational structure through permanent consultation tools.

### VIRTUAL COMMUNITY

This is the next step proposed in the Statute of our "Participatory Foundation", so that individual donors and volunteers may participate more actively - including through forms of digital democracy - in the social life of Cesvi.



Bergamo, 21st June 2017. Group photo during the annual staff meeting. | Bergamo, 21 giugno 2017. Foto di gruppo in occasione dello staff meeting annuale.

2018 è stato **nominato l'Organismo di Vigilanza** formato da Abdoulaye Mbodj (Presidente), Dino Fumagalli e Fabio Quadriglia (Internal Audit).

Il 2017 ha confermato e rafforzato le qualità del modello di governance di Cesvi.

### DUALISMO

- I compiti d'indirizzo e di controllo sono affidati alla struttura sociale (formata da volontari e gestita secondo il principio democratico);
- La gestione è affidata alla struttura operativa (formata da professionisti con il contributo dei volontari, gestita secondo livelli di responsabilità).

### STAKEHOLDER ENGAGEMENT

- Imprenditori, giornalisti, manager, accademici, attivisti sociali e diplomatici formano il Comitato d'Onore che concorre alla nomina degli organi sociali;
- Tutta la comunità dei sostenitori partecipa alle scelte della struttura operativa attraverso strumenti di consultazione permanente.

### COMUNITÀ VIRTUALE

Questo è il prossimo passo prefigurato dallo Statuto della nostra "Fondazione di partecipazione" perché donatori individuali e volontari partecipino sempre più attivamente, anche attraverso forme di digital democracy, alla vita sociale del Cesvi.

## Passaggio di genere e di generazione

L'approvazione di questo Bilancio, il 19 aprile 2018, ha concluso il mandato degli organi sociali presieduti da Giangi Milesi. Nella stessa data, l'Assemblea dei Soci Fondatori ha **eletto Presidente Gloria Zavatta e rinnovato tutti gli organi sociali**. Per Statuto, la nuova figura di Presidente è volontaria (non retribuita), senza compiti operativi, con una funzione di garanzia. Non sarà rieleggibile oltre i due mandati triennali, ma gode dell'autorevolezza conferitagli dall'elezione in Assemblea e non più all'interno del Consiglio di Amministrazione. Un cambiamento di ruolo reso possibile dall'istituzione della figura di Amministratore Delegato, capo della struttura operativa: carica ricoperta dal 29 aprile 2016 da Daniela Bernacchi, a parere unanime con ottimi risultati.

La seconda novità riguarda il Comitato d'Onore che, nella sua Assemblea del 13 aprile 2018, ha designato tre dei suoi membri come candidati al Consiglio d'Amministrazione (Daniele Barbone, Dino Pozzato e Gloria Zavatta) e uno come candidato a far parte del Collegio dei Garanti (Gianvito Martino). L'investitura, così numerosa, è frutto di un processo di reclutamento di nuovi soci e di selezione di volontari impegnati a rinnovare gli organi sociali.

## HONORARY COMMITTEE | COMITATO D'ONORE

	<b>Daniele Barbone</b> Green entrepreneur. Ultramarathon runner and writer. Imprenditore nel settore green economy, ultra-maratoneta e scrittore.
	<b>Tommaso Fumagalli</b> Marketing Manager of Henkel Italia & Founder of Spazio Edoné. Marketing Manager Henkel Italia & Fondatore Spazio Edoné.
	<b>Gianvito Martino</b> Scientific Director at San Raffaele Hospital. Lecturer in Applied Biology at the Vita-Salute San Raffaele University, Milan. Direttore Scientifico, Ospedale San Raffaele, Milano. Professore Ordinario di Biologia Applicata, Università Vita-Salute San Raffaele, Milano.
	<b>Andrea Moltrasio</b> President of UBI Banca Supervisory Board. Entrepreneur. Presidente del Consiglio di Sorveglianza di UBI Banca. Imprenditore.
	<b>Cristina Parodi</b> Journalist and anchorwoman. Celebrity supporter. Giornalista e conduttrice televisiva. Testimonial Cesvi.
	<b>Carlo Pesenti</b> Executive Officer and Managing Director of Italmobiliare holding company. Consigliere Delegato e Direttore Generale della holding Italmobiliare.
	<b>Giulia Pessina</b> Communication Director of Ermenegildo Zegna Group. Direttore Comunicazione Gruppo Ermenegildo Zegna.
	<b>Dino Pozzato</b> Entrepreneur in the mechanical engineering and catering sectors. Imprenditore nei settori metalmeccanico e ristorazione.
	<b>Gigi Riva</b> Journalist. Author of books/films on the former Yugoslavia conflict. Giornalista. Autore di libri e film sul conflitto nella ex Jugoslavia.

	<b>Marco Sangalli</b> CEO of Sensitive I/O. Co-Founder and shareholder of Mediaon (Kauppa). Board member of Sesaab. AD di Sensitive I/O. Cofondatore e azionista di Mediaon (Kauppa). Consigliere di Amministrazione di Sesaab.
	<b>Caterina Sarfatti</b> Strategic Programmes Manager of C40 Cities Climate Leadership Group. Direttore Programmi Strategici di C40 Cities Climate Leadership Group.
	<b>Rossella Sobrero</b> President of Koinètica, university teacher, CSR and social communication specialist. Presidente Koinètica, docente universitario, esperta di CSR e comunicazione sociale.
	<b>Giulio Terzi di Sant'Agata</b> Ambassador and diplomat. Former Italian Minister of Foreign Affairs. Ambasciatore e diplomatico. Già Ministro degli Affari Esteri.
	<b>Laura Viganò</b> Professor of Banking/Microfinance - University of Bergamo. Professoressa di Economia degli Intermediari Finanziari/Microfinanza - Università degli Studi di Bergamo.
	<b>Emilio Zanetti</b> Honorary President of UBI Banca. President of Fondazione Banca Popolare di Bergamo. Presidente Onorario UBI Banca e Presidente Fondazione Banca Popolare di Bergamo onlus.
	<b>Gloria Zavatta</b> Environment and social issues management expert in the manufacturing and services sectors. Esperta di gestione integrata di tematiche ambientali e sociali in aziende manifatturiere e di servizi.
	<b>Riccarda Zezza</b> Co-author of the learning method MAAM - Maternity is a Master. Former manager in multinational corporations in Italy and abroad. Co-autrice del metodo di apprendimento MAAM - La Maternità è un Master, già manager in grandi aziende in Italia e all'estero.

## ASSEMBLY OF FOUNDING MEMBERS | ASSEMBLEA DEI SOCI FONDATORI

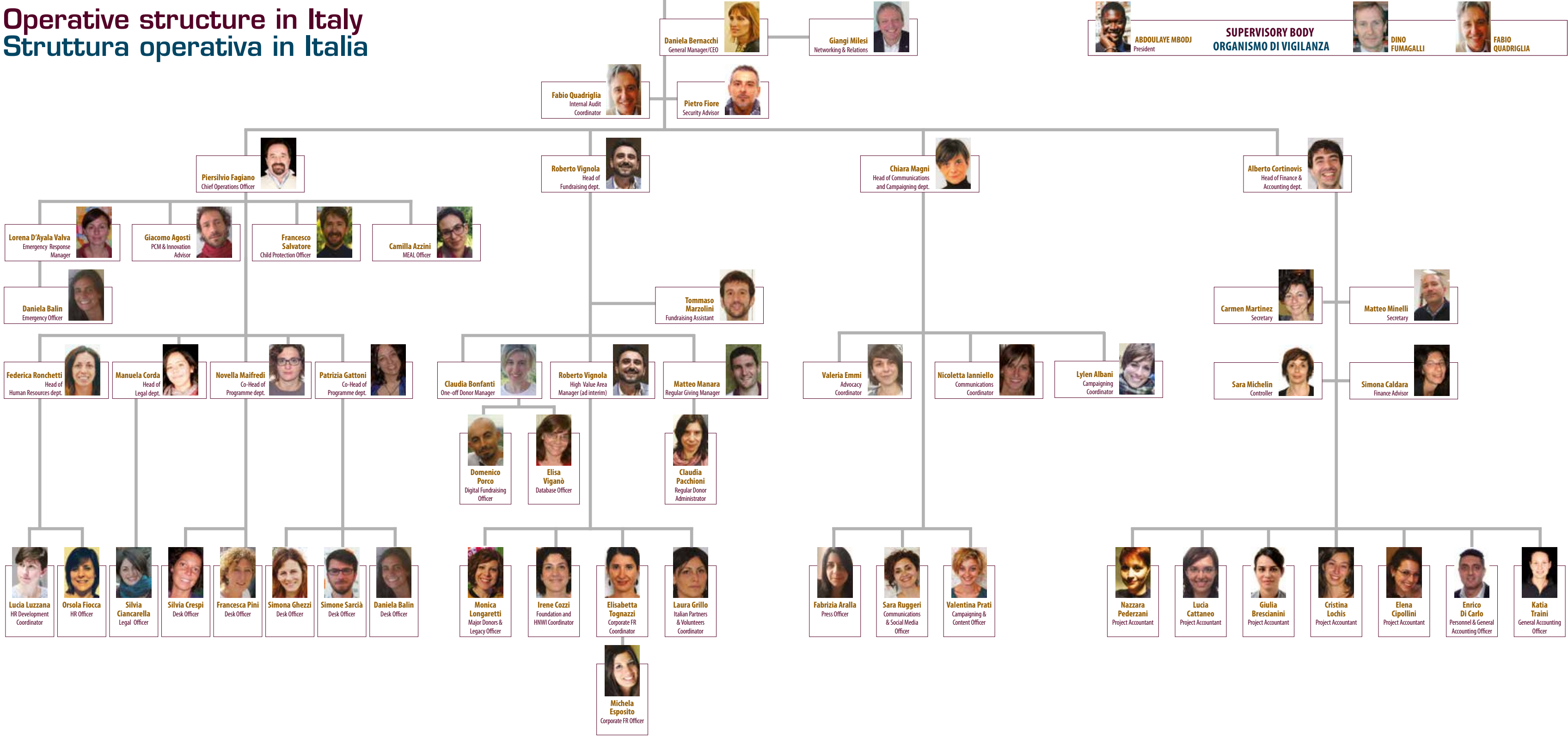
	<b>Walter Arcari</b> Engineer and consultant in the healthcare, plant, structural, hydraulic and environmental sector. Ingegnere. Consulente nel settore sanitario, impiantistico, strutturale, idraulico e ambientale.		<b>Mario (Oscar) Mazzola</b> Business communication expert. Partner and shareholder of Digital Communication. Professionista nella comunicazione d'impresa. Socio azionista di Digital Communication.
	<b>Gianluca Belotti</b> Lawyer, specialized in Community Right, partner of the legal company Eujus. Avvocato, esperto in questioni comunitarie, partner dello studio legale Eujus.		<b>Giangi Milesi</b> Networking & Relations expert at Cesvi. President of Cesvi from 2005 to 2018. Esperto di networking e pubbliche relazioni presso Cesvi. Presidente di Cesvi dal 2005 al 2018.
	<b>Riccardo Bonacina</b> Journalist. Founder and Director of Vita nonprofit magazine. Giornalista. Fondatore e direttore editoriale del mensile Vita non profit magazine.		<b>Roberto Moretti</b> Doctor and lecturer in Public Health at the University of Geneva. Responsible for the health education at the Bergamo local health district. Medico e docente di Sanità Pubblica all'Università di Ginevra. Responsabile Educazione alla Salute della ATS di Bergamo.
	<b>Luisa Bruzzolo</b> Director of Promotion and Development at VIDAS. Direttrice Promozione e Sviluppo VIDAS.		<b>Nando Pagnoncelli</b> Managing Director of Ipsos, a company specialising in social research. Amministratore Delegato Ipsos, società specializzata in ricerche sociali.
	<b>Paolo Caroli</b> Founder of Cesvi. Director of the Great Limpopo Transboundary Programme in South Africa. Fondatore Cesvi. Direttore del Programma Transfrontaliero Parco del Grande Limpopo.		<b>Stefano Piziali</b> Head of Advocacy & Italian Programs at WeWorld. Former Policy, Partnership and Safety Advisor at Cesvi. Responsabile Advocacy e Programmi Italia di WeWorld. Già consigliere Cesvi per le policy, le partnership e la sicurezza.
	<b>Maurizio Carrara</b> President of UniCredit Foundation. Founder and President of Cesvi until 2005. Presidente UniCredit Foundation. Fondatore e Presidente Cesvi fino al 2005.		<b>Sergio Vicario</b> Managing Director of the communication agency Metafora. Amministratore delegato della società di comunicazione Metafora.
	<b>Roberto Caselli</b> Copywriter and creative director of ER Creativi in prima linea. Copywriter e Direttore Creativo di ER Creativi in prima linea.		
	<b>Lella Costa</b> Theatre actress and author. Celebrity supporter. Attrice e autrice di teatro. Testimonial Cesvi.		
	<b>Piersilvio Fagiano</b> Chief Operations Officer of Cesvi. Direttore operativo Cesvi.		
	<b>Massimo Gualzetti</b> Partner of Cluster S.r.l., a company connecting local development and human capital. Partner di Cluster S.r.l., società specializzata in interventi di raccordo tra sviluppo locale e capitale umano.		
	<b>Paolo Magri</b> Executive vice-president and director of ISPI (Institute for International Political Studies). Vicepresidente esecutivo e Direttore ISPI (Istituto per gli Studi di Politica Internazionale).		
	<b>Stefano Mazzocchi</b> Partner of KPMG Bergamo. He collaborates with the University of Bergamo. Partner di KPMG Bergamo. Collabora con l'Università di Bergamo.		
		<b>INDEPENDENT ADVISORS CONSIGLIERI INDIPENDENTI</b>	
			<b>Alberto Finazzi</b> Certified Accountant registered with the Professional Accountants Association of Bergamo. Dottore Commercialista e Revisore contabile iscritto all'Ordine di Bergamo.
			<b>Francesca Maconi</b> Certified Accountant registered with the Professional Accountants Association of Bergamo. Dottore Commercialista e Revisore contabile iscritto all'Ordine di Bergamo.

# Social structure Struttura sociale

Organizational chart  
as of 19th April 2018  
Organigramma  
al 19 Aprile 2018



# Operative structure in Italy Struttura operativa in Italia



# Overseas staff



ALBANIA PËRMET



BRAZIL RIO DE JANEIRO



HAITI LES CAYES



INDIA CHENNAI



KENYA NAIROBI



LEBANON BEIRUT



LIBYA TRIPOLI



MOZAMBIQUE BEIRA



MYANMAR LASHIO



MYANMAR MANTON



MYANMAR MONYWA



MYANMAR NAMHSAN



MYANMAR NAMTU



MYANMAR NYAUNG U



MYANMAR YANGON



PAKISTAN ISLAMABAD



PALESTINE HEBRON



PALESTINE JERUSALEM



PALESTINE TULKAREM



PERU LIMA



PERU PUERTO MALDONADO



SOMALIA BELET WEYNE



SOMALIA GALKAYO



SOMALIA MOGADISHU



SOUTH AFRICA CAPE TOWN



TAJIKISTAN DUSHANBE



TAJIKISTAN AYNI



TUNISIA TUNISI



UGANDA KAMPALA & KITGUM



ZIMBABWE HARARE



## A complex year of great changes

The year 2017 marked the inauguration of Trump's presidency: we witnessed America falling back on protectionist attitudes; growing tensions with Kim Jong-un's North Korea; a worsening relationship with Palestine due to declarations that recognized Jerusalem as the capital of Israel; and the consequent non-compliance with UN resolutions. Furthermore, the USA has manifested an increasingly aggressive attitude in confronting Iran and relative deterrence toward its positioning in the area. We are witnessing a "gradual departure of America from world leadership", as Ugo Tramballi from ISPI (Italian Institute for International Political Studies) said. This occurs in the face of a China which is constantly moving forward, not only in Asia but in Africa as well. Likewise in Russia, Putin continues to have a vision of domination.

In the Middle East, Isis has lost control of the region and we have seen the end of the Islamic State which controlled Iraq and Syria; at the same time, the authority of assertive Saudi Prince Mohamed bin Salman has been consolidated.

While in Asia the attention of the international community - other than on North Korea - has turned toward the Rohingya crisis in Myanmar. There is specific concern regarding the exodus of 1.2 million people escaping the genocide and "ethnic

cleansing" of Muslims, many of whom have moved towards Bangladesh. In Europe, however, we have witnessed an economic revival. In addition to a recovering economy, there has been abundant populism, defeat at the polls and the end of the first year of complex negotiation as a result of the UK's exit from the European Union.

In the first half of the year, Italy worked together with Europe to search for shared solutions to the delicate issue of immigration. This is an issue that has become not only social and economic, but also highly political. The decisional and political deadlock resulting from the 2018 March election has characterized the second half of the year in our country. This period ended in a state of suspension and uncertainty destined to last even in the post-electoral months.

### MIGRATION OR HUMAN MOBILITY?

Over the course of 2017, the issue of migration occupied a lot of political and media space in our country. There are those who have promoted the perception of a foreign "invasion", actively exploiting the issue to increase internal dissent and catalyze electoral consensus.

But it's time to change the paradigm. The phenomenon that scares the populist adherents should be framed in the wider context of "human mobility". Data shows that 86.5% of the 65 million people seeking political asylum find refuge in Southern countries. Of these 57 million people, 40 million find refuge within their own national borders (source: Migrazioni, Ambrosini) and less than 10% arrive in Europe. An example of this phenomenon is the case of Lebanon, in the Middle East; it has doubled its population due to the Syrian crisis and must now deal with the resulting problem of sustainability.

This small country alone has welcomed more refugees than all 28 countries of the European Union together, with an incidence estimated at 183 for every 1,000 inhabitants. Meanwhile in Italy the incidence is estimated at 3 for every 1,000 inhabitants. Today, nearly 50% of the Lebanese population is composed of Syrian refugees, a proportion which has exceeded the quota of 2 million within the national borders. Cesvi operates in Lebanon with support activities and specialized counseling for refugees as well as with emergency interventions of cash for work. Furthermore, it also works to benefit the entire population in order to bolster basic public services and agricultural infrastructures.

Africa, too, is subject to the same phenomenon, albeit for numerous causes. For example, in Somalia, after the severe drought which devastated the country in 2017, 3 million people were at risk (source: UN). The great majority of them moved further inwards within the country or otherwise sought to migrate to Kenya. Not without reason, in 2017 Cesvi tripled its intervention in Somalia, namely supporting basic welfare, food security, maternal and child health and the protection of the most vulnerable groups in the population. Another example is in Zimbabwe, where the population residing in the South migrate toward South Africa, seeking better living conditions,

and it's here that Cesvi has realized an agricultural development project that has made the local populations self-sustainable, thereby averting migrations. It is also important to say that in addition to the conflicts, climate change and population density represent a threat to the living conditions of local communities; two-thirds of the Sub-Saharan African population migrate within the same region (Source: Why Africans Migrate, Carbone). In an effort to mitigate some of the negative consequences of these migratory and mobility phenomena, in 2017 Cesvi reviewed its cooperation strategies. The result was planning the creation of new areas of intervention in Africa and the Middle East, as well as in the transit and/or origin countries of large human movements. There are two objectives: on one side Cesvi seeks to improve the living conditions of those forced to leave their homes and families; on the other it is working to prevent the same displacement of people. In addition to the mitigation tools, in fact, developmental tools are needed.

International cooperation, along with other new forces in foreign policy, can play a fundamental role in the development of Africa.

In 2017 Italy had an important position in the context of the European institutions, working to define the Migration Compact and the European Investment Plan. The first document re-established the European policies in terms of man-

**THE CHALLENGE OF AFRICA'S DEVELOPMENT**

### THE CHALLENGE OF AFRICA'S DEVELOPMENT

International cooperation, along with other new forces in foreign policy, can play a fundamental role in the development of Africa.

In 2017 Italy had an important position in the context of the European institutions, working to define the Migration Compact and the European Investment Plan. The first document re-established the European policies in terms of man-

Cesvi ha realizzato un programma di sviluppo agricolo che ha reso auto-sostenibili le popolazioni locali prevenendo le migrazioni.

Va detto che, oltre ai conflitti, anche il cambio climatico e la concentrazione demografica sono una minaccia per le condizioni di vita delle comunità locali, e ben due terzi della popolazione dell'Africa sub-sahariana migra all'interno della stessa regione (fonte Why Africans Migrate, Carbone).

A fronte di questi fenomeni migratori e di mobility, Cesvi ha rivisto nel 2017 le proprie strategie di cooperazione pianificando per il 2018 l'apertura di nuove aree d'intervento in Africa e Medio Oriente, nei Paesi di transito e/o origine di grandi flussi umani. L'obiettivo è duplice: da un lato contribuire a migliorare le condizioni di vita di coloro che per necessità sono costretti a lasciare le proprie case e le proprie famiglie, e dall'altro lavorare per prevenire lo spostamento medesimo. Accanto a strumenti di mitigazione, infatti, servono anche strumenti di sviluppo.

### LA SFIDA DELLO SVILUPPO DELL'AFRICA

La cooperazione internazionale, insieme alle altre leve di politica estera, può giocare un ruolo fondamentale per lo sviluppo dell'Africa.

Nel 2017 l'Italia ha avuto un peso importante in sede europea nella definizione sia del Migration Compact che dell'European Investment Plan. Il primo ristabilisce le politiche europee sulla gestione dei flussi: fra le linee

## Un anno complesso e di grandi cambiamenti

Il 2017 è stato l'anno dell'insediamento di Trump: abbiamo assistito al ripiegamento dell'America su atteggiamenti protezionistici, al crescere delle tensioni con la Corea del Nord di Kim Jon-un, all'inasprimento dei rapporti con la Palestina per le dichiarazioni del riconoscimento di Gerusalemme come capitale di Israele, e al conseguente non allineamento con le risoluzioni ONU. Gli USA hanno inoltre manifestato un atteggiamento di sempre maggiore aggressività nei confronti dell'Iran e di deterrenza verso il suo posizionamento nell'area.

Stiamo assistendo a una "progressiva dimissione dell'America dalla leadership mondiale", come scrive Ugo Tramballi dell'ISPI, a fronte di una Cina che si spinge sempre più in avanti, non solo in Asia ma anche in Africa, e di una Russia che con Putin continua ad avere una visione di dominio.

In Medio Oriente si è verificata la disfatta territoriale dell'Isis e la fine dello stato islamico che controllava Iraq e Siria e, al contempo, si è consolidata l'autorità dell'assertivo principe saudita Mohamed bin Salman.

Mentre in Asia l'attenzione della comunità internazionale, oltre che alla Corea del Nord, si è rivolta alla crisi dei Rohingya in Myanmar e all'esodo verso il Bangladesh di

1,2 milioni di persone in fuga dal genocidio e dalla "pulizia etnica" dei musulmani, in Europa abbiamo assistito a una ripresa dell'economia. Non solo: siamo stati testimoni di un prorompente populismo, sconfitto alle urne, e abbiamo vissuto il primo anno di complessa negoziazione per l'uscita del Regno Unito dall'UE.

Con l'Europa l'Italia si è impegnata nella prima metà dell'anno sul delicato fronte delle migrazioni e della ricerca di soluzioni condivise, tema che è diventato, oltre che sociale ed economico, soprattutto politico. Le impasse decisionali e politiche nel nostro Paese, legate alle elezioni del marzo 2018, hanno invece caratterizzato la seconda metà dell'anno, che si è chiuso per l'Italia in uno stato di sospensione e incertezza destinato a perdurare anche nei mesi post-elettorali.

### MIGRAZIONI O HUMAN MOBILITY?

Nel corso del 2017 l'argomento migrazioni ha occupato molto spazio politico e mediatico nel nostro Paese e c'è chi ha alimentato la percezione di "invasione" da parte dello straniero, usandola strumentalmente per aumentare il dissenso interno e catalizzare il consenso elettorale.

Ma è tempo di cambiare paradigma. Il fenomeno che tanto spaventa le derive populiste dovrebbe essere inquadrato in un più ampio scenario di "human mobility". I dati ci dicono che ben l'86,5% dei 65 milioni di persone in cerca di asilo trova accoglienza in Paesi del Sud del mondo. Di questi 57

milioni di persone, 40 milioni trovano rifugio all'interno dei propri confini nazionali (fonte Migrazioni, Ambrosini) e meno del 10% arriva in Europa.

Pensiamo al caso del Libano, in Medio Oriente, che ha raddoppiato la sua popolazione a seguito della crisi siriana, con un serio problema di sostenibilità. Questo piccolo Paese, da solo, ha accolto più rifugiati di tutti i 28 Paesi dell'Unione Europea messi insieme, con un'incidenza stimata di 183 ogni 1.000 abitanti, mentre l'Italia è a quota 3 ogni 1.000 abitanti. Quasi il 50% della popolazione libanese è composto oggi da rifugiati siriani, che hanno superato quota 2 milioni all'interno dei confini nazionali. Cesvi opera in Libano con attività di supporto e counselling specializzato per i profughi, e con interventi emergenziali di cash for work; lavora inoltre a beneficio di tutta la popolazione per rafforzare i servizi di base e le infrastrutture agricole.

Anche l'Africa, per cause diverse, riflette lo stesso fenomeno. La Somalia ad esempio, a seguito della grave siccità del 2017, ha visto a rischio ben 3 milioni di persone (fonte UN), la maggior parte delle quali si è spostata all'interno del Paese o ha cercato di migrare verso il Kenya. E proprio nel 2017 Cesvi ha triplicato il proprio intervento in Somalia a sostegno del welfare di base, della sicurezza alimentare, della salute materno-infantile e della protezione delle fasce più vulnerabili. Un altro esempio riguarda lo Zimbabwe, dove la popolazione residente nelle zone meridionali migra verso il Sudafrica alla ricerca di migliori condizioni di vita, e dove

aging the fluxes of people. Among the interventional actions, it is expected that the European Union offers to third countries, thanks to a system of warranties, investment projects and Euro-African bonds which allow a self-financing system provided at favorable rates, subsequently mobilizing a billion new resources.

The other document, the European Investment Plan, aims to encourage entrepreneurial initiatives in Africa and in the Mediterranean. A number of incentives have been included to help encourage entrepreneurship. Other than the fund for sustainable development, a warranty fund covering the risk, technical assistance and promotion of favorable policy contexts have all been established. The plan includes 4.1 billion of funding and guarantees to generate investment up to 44 billion, in part through blending. The objective is to build partnerships between African countries, focusing especially on the Sub-Saharan countries and Europe. The idea is to create employment and social welfare and to intervene in five priority sectors: renewable energies and climate change, digitalization, sustainable cities, agriculture and agribusiness, small and medium companies and access to credit.

Among these five areas of EIP, Cesvi will focus its activities on agriculture and agribusiness, small/medium companies and access to credit. In synergy with the European members of Alliance2015, the organization will give its contribution in order to reach tangible results and a real partnership with governments, companies and civil society in the near future.

We will work to build a partnership between Africa and Europe, as discussed in Abidjan in November 2017 in the fifth meeting between the African Union and the European Union. As emphasized in the declarations of President Tusk: "This summit has demonstrated our determination to reinforce our partnership even more". This is a concept shared at the end of 2017 by President Gentiloni too: "Look to Africa for its opportunities". This sentiment has been reflected by the activities of the Italian Agency for Development Cooperation, which in the same year promoted an announcement of public notice that has involved Italian companies as active participants in cooperation. In 2017 the agency also started a collaboration in Kenya between Cattolica University and Tangaza University. This collaboration can be considered as a sort of incubator for companies aimed at promoting the entrepreneurship within the country. This project is especially geared towards high impact results and female entrepreneurship, as well as creating employment opportunities for young people and stimulating the internationalization of new companies. During 2018, new public notices will be published in order to recruit the first small and medium companies that will be able to benefit from the activities of this intervention. These actions represent an important step, one characterized by a significant increase in quality, taken on the path to comprehensive collaboration between European and African companies, as well as NGOs. Such progress opens the door for the development of Africa in an inclusive nature which seeks to mitigate inequalities.

## A SETTING OF GROWING INEQUALITIES

The persisting inequalities and wealth concentration within national borders constitute the main obstacles to the achievement of the SDGs (Sustainable Development Goals) by 2030. According to the Fund for Peace and the World Bank's classification, there are still 50 fragile countries at risk of collapsing. Millions of people continue to suffer because of food insecurity and the Zero Hunger objective is far from being achieved.

In October 2017, Cesvi, together with the partners of Alliance2015, presided over the international launch of the Global Hunger Index, an issue focused on the topic of these inequalities. A presentation was planned in conjunction with the events included in the Agriculture ministerial meeting of the Italian G7. Minister of Agricultural Policies Maurizio Martina participated, along with European Commissioner for Agriculture and Rural Development Phil Hogan. The core of the discussion was the importance of protecting small farmers and featured a particular attention to sustainability, food policies aimed at equal distribution of surplus resources, waste reduction and social inclusion, as well as special reference to gender issues.

Although with a different intensity, social inequalities are continuing to increase in Italy as well. In a context comprised of increasing inequalities (source: Davos Economic Forum), one would hope that, even in our country, social cohesion and the redistribution of wealth are the central focus of both

international and internal policies. In 2017, Cesvi amplified its intervention in Italy, working on the protection of unaccompanied foreign minors (UFM) and focusing on the age range of 16-18 years old. This effort aimed to encourage their employment inclusion: with a balance between employable skills and following a formative training, the minors and the neo-adults are assisted in the job search, thanks to an IT platform promoted by our organization. The initiative - built as a network with public institutions, municipalities, civil society, companies and foundations - currently interests several cities in Lombardy, Emilia Romagna, Tuscany, Sicily and Sardinia, and it will see a further geographic extension in 2018.

Besides its intervention with the UFM, in 2017 Cesvi started a program of care and prevention in regards to the phenomenon of child abuse and neglect of primary and secondary school-aged children. In particularly socially disadvantaged or fragile contexts, prevention is the only instrument that can reduce the cases of school dropouts and subsequent likely deviant behavior. The program establishes work in collaboration with institutions, schools, civil society and families to improve both parental skills in adults in addition to self-esteem and trust in one's own abilities in the minors.

For Cesvi integration, attention to the most vulnerable groups and sustainable development are key values to be achieved in the south of the world, as well as in Italy.

di intervento è previsto tra l'altro che l'Unione Europea offra a Paesi terzi, grazie a un sistema di garanzie, progetti di investimento e bond euro-africani che consentano un autofinanziamento a tassi favorevoli, arrivando a mobilitare un miliardo di risorse nuove.

L'European Investment Plan, invece, mira a incoraggiare iniziative imprenditoriali in Africa e nel Mediterraneo: oltre al fondo per lo sviluppo sostenibile è previsto un fondo di garanzia a copertura del rischio, assistenza tecnica e promozione di contesti di policy favorevoli. Il piano prevede 4,1 miliardi di finanziamenti e garanzie per generare investimenti fino a 44 miliardi, anche attraverso il blending. L'obiettivo è costruire partenariati tra l'Africa, in particolare i Paesi dell'area sub-sahariana, e l'Europa, creando occupazione e benessere sociale e intervenendo in cinque settori prioritari: energie rinnovabili e cambio climatico, digitalizzazione, città sostenibili, agricoltura e agribusiness, piccole medie imprese e accesso al credito.

Tra queste cinque aree dell'EIP Cesvi concentrerà le attività su agricoltura e agribusiness, PMI e accesso al credito. In sinergia con i membri europei di Alliance2015, l'organizzazione darà il suo contributo affinché - insieme ai governi, alle imprese e alla società civile - si raggiungano risultati concreti e si arrivi nel tempo alla vera partnership fra pari. Lavoreremo per costruire partnership Africa-Europa, così come discusso ad Abidjan nel novembre 2017 nel quinto vertice Unione Africana-Unione Europea e come sottoli-

neato nelle sue dichiarazioni dal Presidente Tusk: "Questo vertice ha dimostrato la nostra determinazione a rafforzare ancora di più il nostro partenariato". Un concetto ripreso a fine 2017 anche dal Presidente Gentiloni - "guardare all'Africa per le sue opportunità" - e riflesso nelle attività dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, che ha promosso nell'autunno dello stesso anno un bando che ha coinvolto le imprese italiane come soggetti attivi della cooperazione. Sempre l'AICS nel dicembre 2017 ha avviato in Kenya, in collaborazione con l'università Cattolica e la Tangaza University, un incubatore d'impresa volto a promuovere l'imprenditorialità nel Paese, con particolare riferimento all'imprenditorialità femminile e ad alto impatto, a creare opportunità di occupazione per i giovani e a stimolare l'apertura all'internazionalizzazione delle nuove imprese. Nel corso del 2018 usciranno i primi bandi per reclutare le prime piccole e medie imprese che potranno beneficiare delle attività di questo intervento. Un percorso importante e un salto di qualità che vede i governi, le imprese europee e africane e le organizzazioni non governative collaborare insieme per lo sviluppo dell'Africa in una logica inclusiva e di mitigazione delle disuguaglianze.

## UNO SCENARIO DI CRESCENTI DISUGUAGLIANZE

Le persistenti disuguaglianze e concentrazioni di ricchezza, all'interno degli stessi confini nazionali, costituiscono

i principali ostacoli al raggiungimento degli SDGs (Sustainable Development Goals) entro il 2030. Secondo la classifica di Fund for Peace e Banca Mondiale, nel mondo ci sono ancora 50 Stati fragili, a rischio di collasso. Milioni di persone soffrono di insicurezza alimentare e l'obiettivo Fame Zero è lontano dall'essere raggiunto.

Nell'ottobre 2017 Cesvi ha presieduto, insieme ai partner di Alliance2015, il lancio internazionale dell'Indice Globale della Fame, un'edizione incentrata proprio sul tema delle disuguaglianze. La presentazione è stata pianificata all'interno del palinsesto di eventi previsti per la Ministeriale Agricoltura del G7 italiano e ha visto la partecipazione del Ministro delle politiche agricole, alimentari e forestali, Maurizio Martina, e del Commissario Europeo per l'Agricoltura e lo sviluppo rurale, Phil Hogan. Al centro del dibattito l'importanza della tutela dei piccoli agricoltori, l'attenzione alla sostenibilità, le politiche alimentari volte a un'equa distribuzione di eccedenze e riduzione degli sprechi e l'inclusione sociale, con particolare attenzione al gender.

Seppure con intensità diverse, le disparità sociali stanno aumentando anche in Italia. In uno scenario di disuguaglianza crescente (fonte Davos Economic Forum), è auspicabile che anche nel nostro Paese la coesione sociale e la redistribuzione della ricchezza siano messe al centro delle politiche internazionali e interne. Nel 2017 Cesvi ha ampliato il proprio intervento in Italia per la prote-

zione dei minori stranieri non accompagnati (MSNA), concentrandosi nella fascia di età 16-18 anni. Un impegno che mira a favorire l'inclusione lavorativa dei ragazzi: sulla base del bilancio delle competenze e a seguito di un percorso formativo, i minori e neomaggiorenni vengono seguiti nell'incontro con l'offerta di lavoro, grazie anche a una piattaforma informatica promossa dalla nostra organizzazione. L'iniziativa - costruita in rete con istituzioni pubbliche, comuni, società civile, aziende e fondazioni - interessa attualmente diverse città di Lombardia, Emilia Romagna, Toscana, Sicilia e Sardegna, e prevede un'ulteriore estensione geografica nel 2018.

Oltre all'intervento sui MSNA, sulla scia della protezione dei minori vulnerabili, nel 2017 Cesvi ha dato vita a un programma per la prevenzione e la cura dei fenomeni di trascuratezza e maltrattamento infantile, rivolto a bambini italiani e non, nella fascia scolare di primo e secondo grado. In contesti di particolare disagio sociale o fragilità, la prevenzione è l'unico strumento per ridurre i casi di abbandono scolastico e la successiva, probabile, devianza. Il programma prevede un lavoro in rete con istituzioni, scuole, società civile e famiglie per rafforzare da un lato le capacità genitoriali e dall'altro l'autostima e la fiducia nelle proprie capacità da parte dei minori.

Per Cesvi integrazione, attenzione alle fasce vulnerabili e sviluppo sostenibile sono valori chiave da perseguire tanto nel Sud del mondo quanto in Italia.



## TRANSPARENCY AND ACCOUNTABILITY

In 2017, the topic of migration was the target of an appalling attack on the world of NGOs: from the questioning of the rescue operations at sea to the doubting of the role of the humanitarian organizations and the validity of their interventions, NGOs have been widely scrutinized.

The controversy has found a breeding ground in the need for security, in the fear of terrorism and in the apparent non-governability of migratory fluxes. These factors make it difficult to realize the necessary distinctions for those who don't know the world of cooperation. Although Cesvi doesn't operate in the rescuing operations at sea, it has showed solidarity towards those organizations that every day, in dangerous and complex situations, strive to defend the importance of life. As such, in the spirit of collaborative and synergic reasoning, they have signed the Code of Conduct of the Ministry of the Interior.

In the face of a growing need for transparency as a result of these conditions, Cesvi has responded by further increasing its standard of accountability, not only with institutional donors and international entities, but also with private citizens, many of whom are overwhelmed by the recent controversy surrounding migrants and have therefore expressed their need for reassurance.

For years we have been working with precise monitoring systems that are used to measure our impact through the lens of sustainable development. We have always communicated

annually our findings relative to efficacy and efficiency in the Annual Report, paying particular attention to the use of the employed resources. The validity and reliability of this *modus operandi* has been recognized by all external stakeholders: in November 2017, under the patronage of the President of the Republic, FERPI awarded our organization the Annual Report Oscar for the third time at the Milan Stock Exchange Palace in the category "Foundations and Nonprofit Distributing Organizations and Non-Distributing Organizations". This is a record that has never been achieved by any other Italian NGO.

## THE NEW GOALS OF THE ORGANIZATION

In the spirit of paying increased attention to employees, the first internal climate survey occurred in 2017. The survey revealed a good internal environment with a very high compliance to the principles and values of the organization, but it also brought attention to areas which can be improved. Some of the more key areas which require further action include interdepartmental collaboration and resource management by supervisors (which includes the need for more feedback and clarity regarding objectives). After collective responses and extensive correspondence within the department, an instructional activity for the key individuals - those responsible for each Unit - was established. It aims to enhance the management style and facilitate internal communication. Other educational

programs such as language and sector-specific courses have been planned as well, and these courses have been widely appreciated by employees.

The year 2017 was crucial for reviewing Cesvi's mission and vision, both focused on human rights and sustainable development. As a result, the Ethical Code has been drafted in a collective effort. In addition to the contributions made by several internal departments, the Board of Directors participated, as well as a group of associates, trustees and *ad honorem* members. We have also worked to prepare the first Model of Organization and Management to be compliant with Law 231, of which the new Ethical Code is an integral part. This new code was approved by the Board of Directors in January 2018. The process has stimulated reflection on the delegation and on the organization that has led to significant changes. In particular, the function of Audit, whose independence and complete autonomy is guaranteed, has been divided from the Legal sector that manages compliance tasks. The result of this division is that the Audit function now reports to the CEO. Furthermore, the Audit area participates in the Supervisory Body, reporting in this role directly to the Board of Directors. Likewise, the Project Unit has been revisited with the appointment of two Co-heads of Programs that are responsible for specific geographical areas. Some specialized functions (Child Protection Officer, Meal, Emergency, PCM and Innovation) have been created and they report directly to the Chief Operations Officer.

Lastly, driven by the common values of loyalty and employee wellbeing, the "smart working" program has been expanded with more policies and initiatives regarding free time and health, as outlined in the initiative "Workplace Health Promotion" that Cesvi adheres to.

The challenge for 2018 will be focusing on evaluating aid workers abroad, especially reviewing our stance on salary and benefits policies. The expatriates are the other half of the heart of this organization, the frontline that often live in difficult contexts, surrounded by social disadvantage and precarious conditions. We would like to express our thanks for their contributions throughout 2017 as well as the commitment and passion they will bring to future programs.

Daniela Bernacchi  
CEO & General Manager of Cesvi

## TRASPARENZA E ACCOUNTABILITY

Nel 2017 il tema delle migrazioni è stato al centro di un esecrabile attacco al mondo delle ONG: dalla messa in discussione dei salvataggi in mare si è arrivati a dubitare del ruolo stesso delle organizzazioni umanitarie e della validità dei loro interventi.

Le polemiche hanno trovato terreno fertile nel bisogno di sicurezza, nella paura del terrorismo e nell'apparente ingovernabilità dei flussi migratori rendendo difficile, per chi non conosce il mondo della cooperazione, fare i necessari distinguo. Pur non operando nei salvataggi in mare, Cesvi si è sentito solidale verso le organizzazioni che ogni giorno, in situazioni rischiose e complesse, si adoperano per difendere il primato della vita e che, in una logica collaborativa e sinergica, hanno siglato il Codice di Condotta del Ministero degli Interni.

Di fronte a una crescente richiesta di trasparenza generata da questa situazione, Cesvi ha risposto alzando ulteriormente i propri standard di accountability non solo verso i donatori istituzionali e gli organismi internazionali, ma anche verso i privati che, travolti dalle polemiche estive sui migranti, hanno espresso il bisogno di rassicurazioni.

Da anni lavoriamo con sistemi di monitoraggio stringenti per la misurazione del nostro impatto in un'ottica di sviluppo sostenibile. Da sempre rendicontiamo, nell'Annual Report, l'efficacia e l'efficienza dei nostri interventi ponendo grande attenzione all'uso delle risorse impiegate. La

validità e affidabilità di questo *modus operandi* ci è riconosciuta da tutti gli stakeholders esterni: nel novembre 2017, sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica, la FERPI ci ha premiato per la terza volta alla Borsa di Milano con l'Oscar di Bilancio nella categoria "Fondazioni e Organizzazioni Non Profit Erogative e Non Erogative". Un primato mai raggiunto finora da nessun'altra ONG italiana.

## I NUOVI TRAGUARDI DELL'ORGANIZZAZIONE

Nella direzione di una crescente attenzione ai dipendenti, nel 2017 si è svolta la prima Indagine di Clima: il sondaggio ha rilevato un buon clima interno con un'adesione altissima ai principi e ai valori dell'organizzazione, ma al contempo ha fatto emergere aree di miglioramento su cui lavorare, come la collaborazione interdipartimentale e la gestione delle risorse da parte dei responsabili (bisogno di maggiori feedback e chiarezza degli obiettivi). Dopo una restituzione collegiale e diversi confronti all'interno dei dipartimenti, è stata avviata un'attività formativa sulle figure chiave, i Capi Unità, mirante a rafforzare lo stile di management e agevolare i flussi interni di comunicazione. Sono stati pianificati anche altri corsi formativi, di lingua e di settore, che hanno ottenuto un alto gradimento da parte dei dipendenti.

Il 2017 è stato un anno cruciale per la revisione della mission e della vision di Cesvi, incentrate sui diritti umani e lo sviluppo sostenibile. È stato redatto il Codice Etico con

un percorso partecipato che, oltre al contributo dei vari dipartimenti, ha visto impegnato il CDA e una rappresentanza dei soci, dei garanti e dei membri *ad honorem*. Si è inoltre lavorato alla preparazione del primo Modello di Organizzazione e Gestione ai fini della legge 231, di cui il nuovo Codice Etico è parte integrante, approvato dal Consiglio di Amministrazione nel gennaio 2018. Il percorso 231 ha stimolato una riflessione sulle deleghe e sull'organizzazione che ha portato ad alcuni cambi importanti. La funzione di Audit, alla quale va garantita indipendenza e totale autonomia, è stata divisa dall'area Legal che segue anche la compliance, e messa in linea all'Amministratore Delegato. L'area Audit partecipa inoltre all'Organismo di Vigilanza riportando in quel ruolo direttamente al CDA. È stata poi rivista l'organizzazione dell'Unità Progetti con la nomina di due Co-Head of Programs - responsabili di specifiche aree geografiche - e la creazione di funzioni specialistiche (Child Protection Officer, Meal, Emergency, PCM e Innovation) che rispondono direttamente al Chief Operations Officer.

Infine, in un'ottica di fidelizzazione e benessere dei dipendenti, è stato ampliato il programma di smart working con maggiori convenzioni e iniziative legate al tempo libero e alla salute, come previsto dall'iniziativa "Workplace Health Promotion" a cui Cesvi aderisce.

La sfida del 2018 sarà incentrata sulla valorizzazione degli operatori impegnati all'estero, rivedendo posizioni e poli-

tiche retributive/di benefit. Gli espatriati sono l'altra metà del cuore dell'organizzazione, il frontline che spesso vive in contesti difficili, circondato da disagio sociale e condizioni di precarietà. È anche a loro che vogliamo mandare il nostro grazie per il contributo che hanno offerto nel 2017 e per l'impegno e la passione con i quali affronteranno i programmi futuri.

Daniela Bernacchi  
Amministratore Delegato & Direttore Generale Cesvi



Performance —

# Cesvi by the numbers

## Cesvi in cifre

### OUR PRESENCE IN THE WORLD LA NOSTRA PRESENZA NEL MONDO

	2015	2016	2017
Countries Paesi interessati	24	23	20
Overseas offices Sedi estere	53	53	71
Local partners Partner locali coinvolti	129	126	142
Projects Progetti gestiti	119	110	109

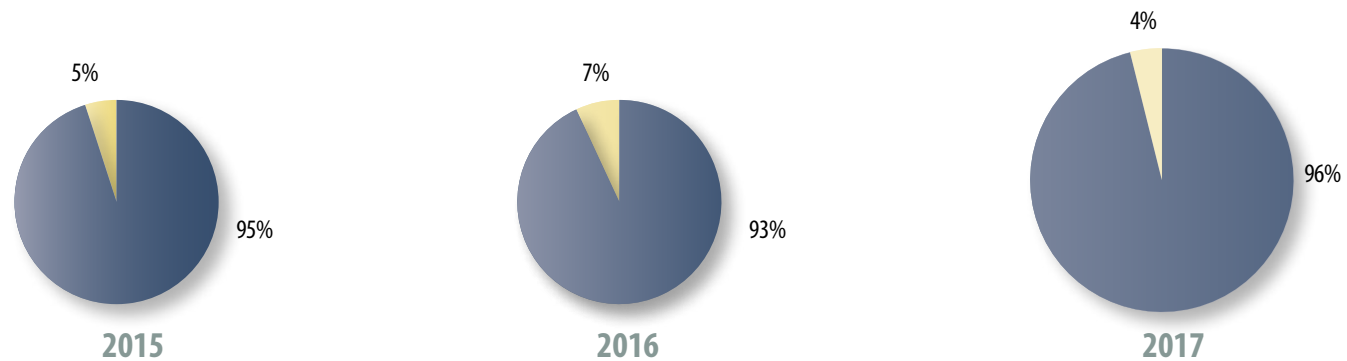
### OUR PRESENCE IN THE WORLD LA NOSTRA PRESENZA NEL MONDO

	2015	2016	2017
Project outlays € Costi sostenuti per progetti €	18,295,446	18,543,859	26,766,271
Collected funds € Fondi raccolti €	21,408,019	21,275,489	29,971,204
Funds raised from private donors Fondi raccolti da privati	22%	23%	18%
Funds raised abroad Fondi raccolti all'estero	71%	68%	78%
In kind contributions € Contributi non monetari €	2,328,516	1,513,929	531,627

Cesvi has defined a series of indexes assessing the contiguity between the achieved and fixed goals in order to evaluate the efficiency of its own action. The trends can be observed by comparing each index with that of the previous two years. The differentiation of the funding sources shows our independence and internationalization. The local rooting index shows the local impact.

Per valutare l'efficienza del proprio operato, Cesvi ha messo a punto una serie di indici che misurano la "coerenza" dei risultati raggiunti nell'esercizio con gli obiettivi prefissati. Le tendenze sono rilevabili dal confronto di ogni indice con i due anni precedenti. La differenziazione delle fonti è indice della nostra indipendenza e internazionalizzazione. Il rapporto tra personale espatriato e collaboratori locali è indicatore di impatto e radicamento locale.

### LOCAL ROOTING INDEX | INDICE DI RADICAMENTO LOCALE



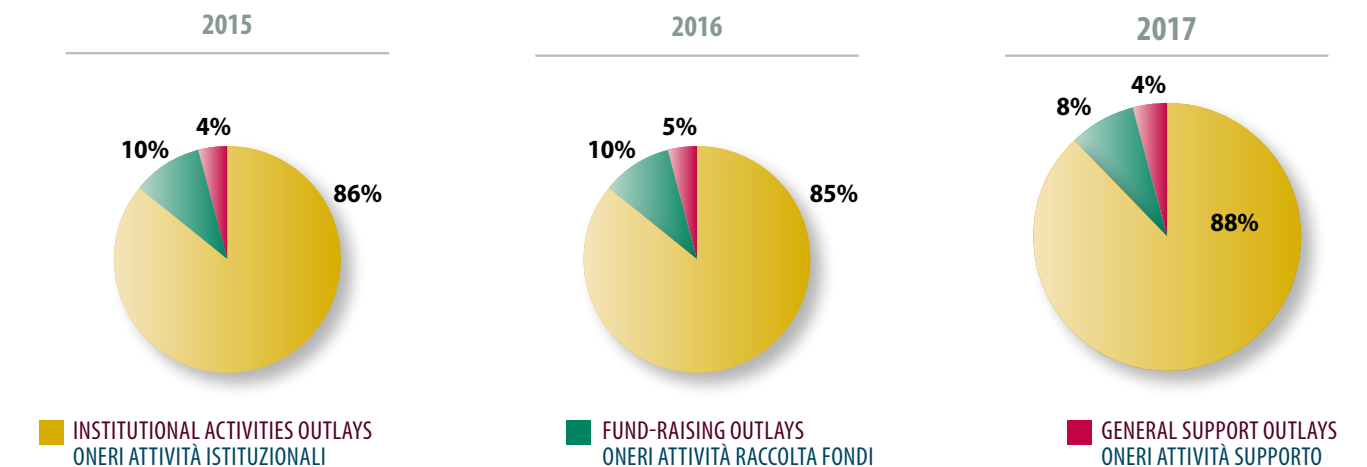
■ Expatriate staff Staff espatriato ■ Local staff Staff locale

### BENCHMARK EFFICIENCY INDEXES | INDICI DI EFFICIENZA COMPARATI

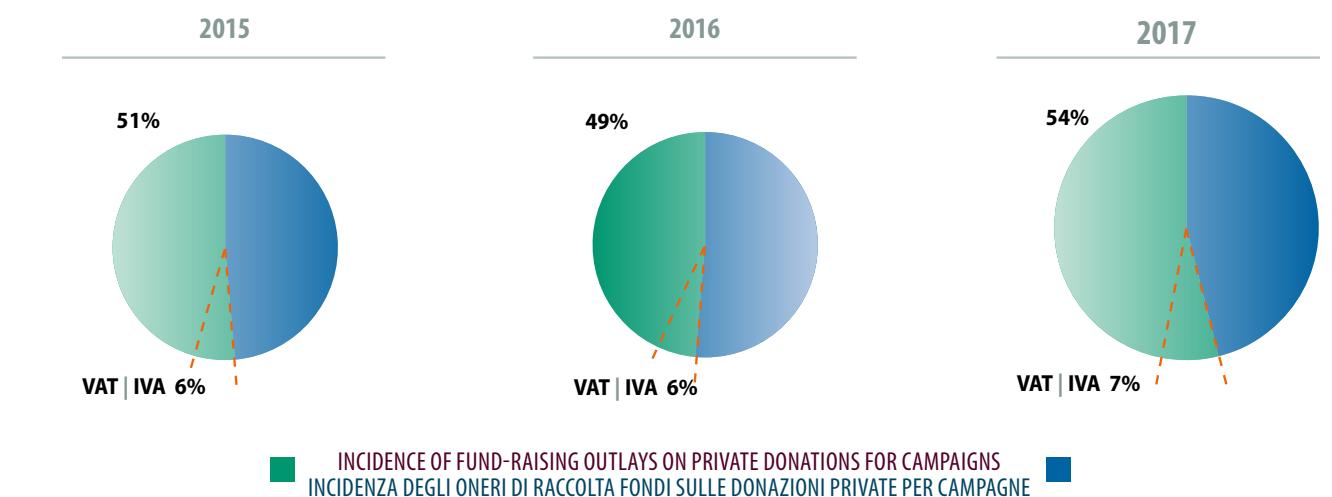
Summary of Profit and Loss Account Cesvi 2017 comparable with  
Sintesi del rendiconto gestionale Cesvi 2017 confrontabile con  
AIRC, AISM, LEGA DEL FILO D'ORO, SAVE THE CHILDREN, TELETTHON, UNICEF E WWF

OUTLAY FOR INSTITUTIONAL ACTIVITIES ONERI PER ATTIVITÀ ISTITUZIONALI	26,766,271	PROCEEDS FROM PRIVATE INDIVIDUALS PROVENTI DA PRIVATI	5,313,389
Outlay for projects Oneri per progetti	26,034,900	Private donations Donazioni private	4,287,143
Other costs for projects Altri costi di progetto	731,371	Funding from companies and foundations Finanziamenti da imprese e fondazioni	1,026,246
OUTLAY FOR FUNDRAISING ACTIVITY ONERI DI RACCOLTA FONDI	2,296,847	PROCEEDS FROM NATIONAL BODIES PROVENTI PUBBLICI NAZIONALI	1,378,684
OUTLAY FOR GENERAL SUPPORT ONERI DI SUPPORTO GENERALE	1,299,504	PROCEEDS FROM INTERNATIONAL BODIES PROVENTI INTERNAZIONALI	22,743,216
TOTAL OUTLAYS TOTALE ONERI	€ 30,362,622	OTHER PROCEEDS ALTRI PROVENTI	535,915
		TOTAL PROCEEDS TOTALE PROVENTI	€ 29,971,204

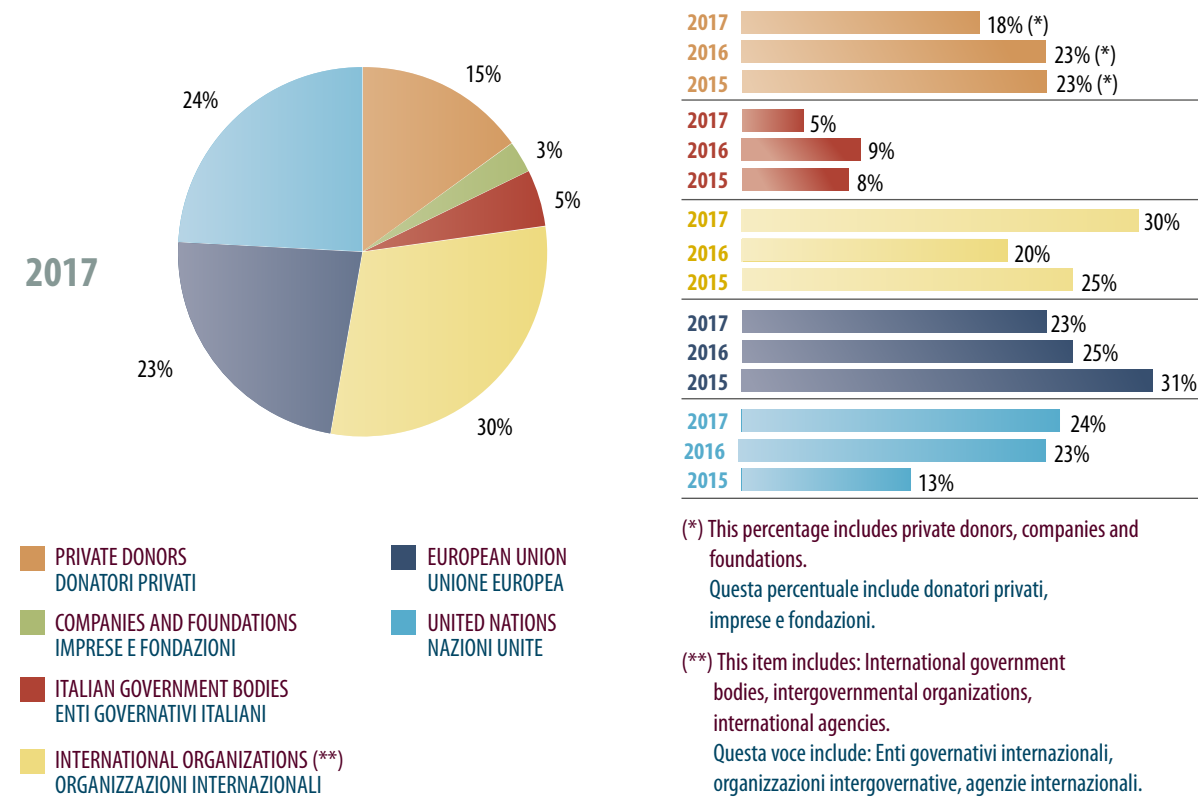
### EFFICIENCY INDEX | INDICE DI EFFICIENZA DELL'ORGANIZZAZIONE



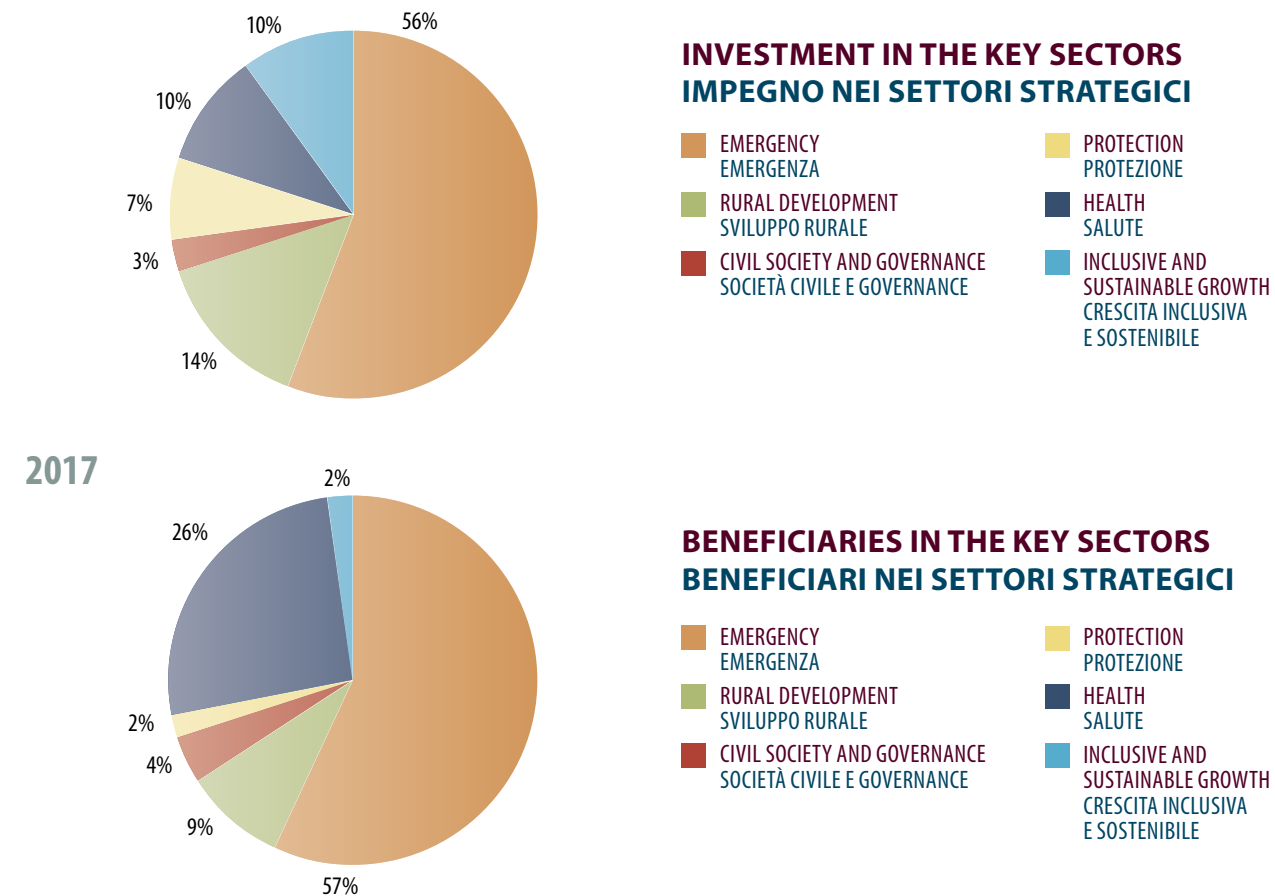
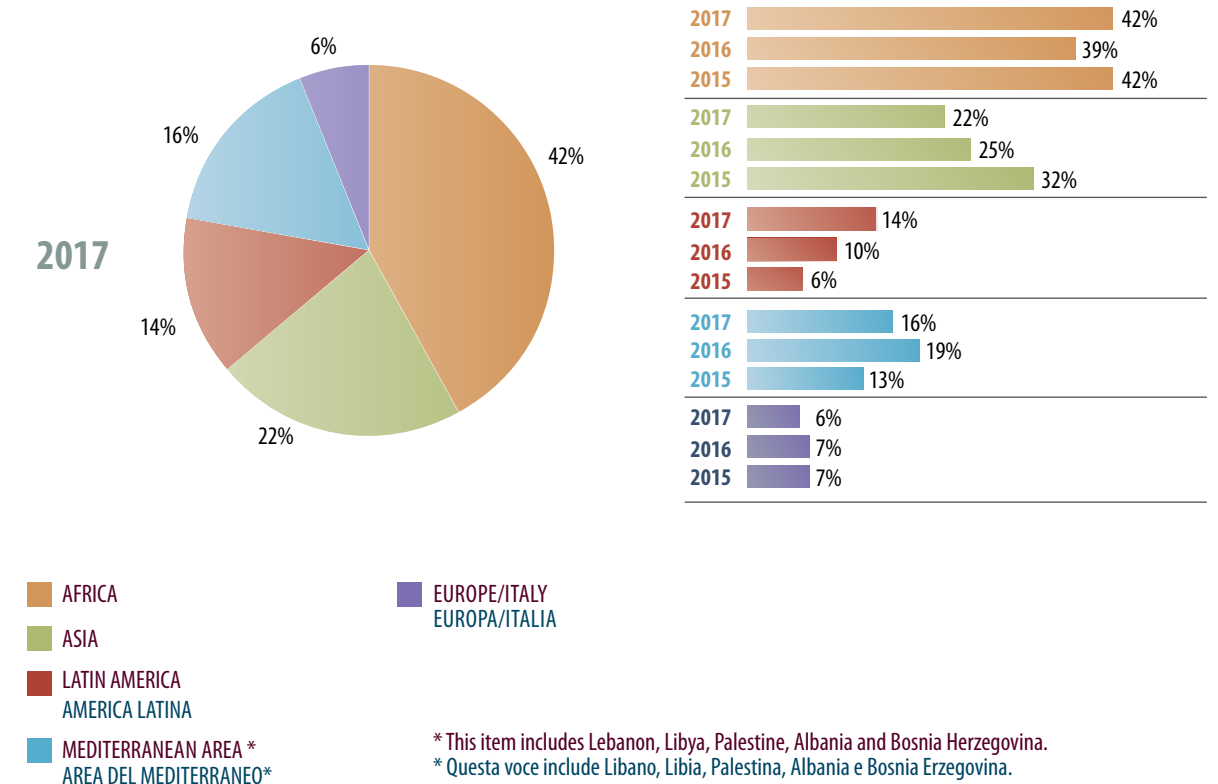
### EFFICIENCY OF FUND-RAISING CAMPAIGNS | EFFICIENZA CAMPAGNE RACCOLTA FONDI



## DIFFERENTIATION OF THE FUNDING SOURCES DIFFERENZIAZIONE DELLE FONTI



## WORLDWIDE COMMITMENT IMPEGNO NEL MONDO



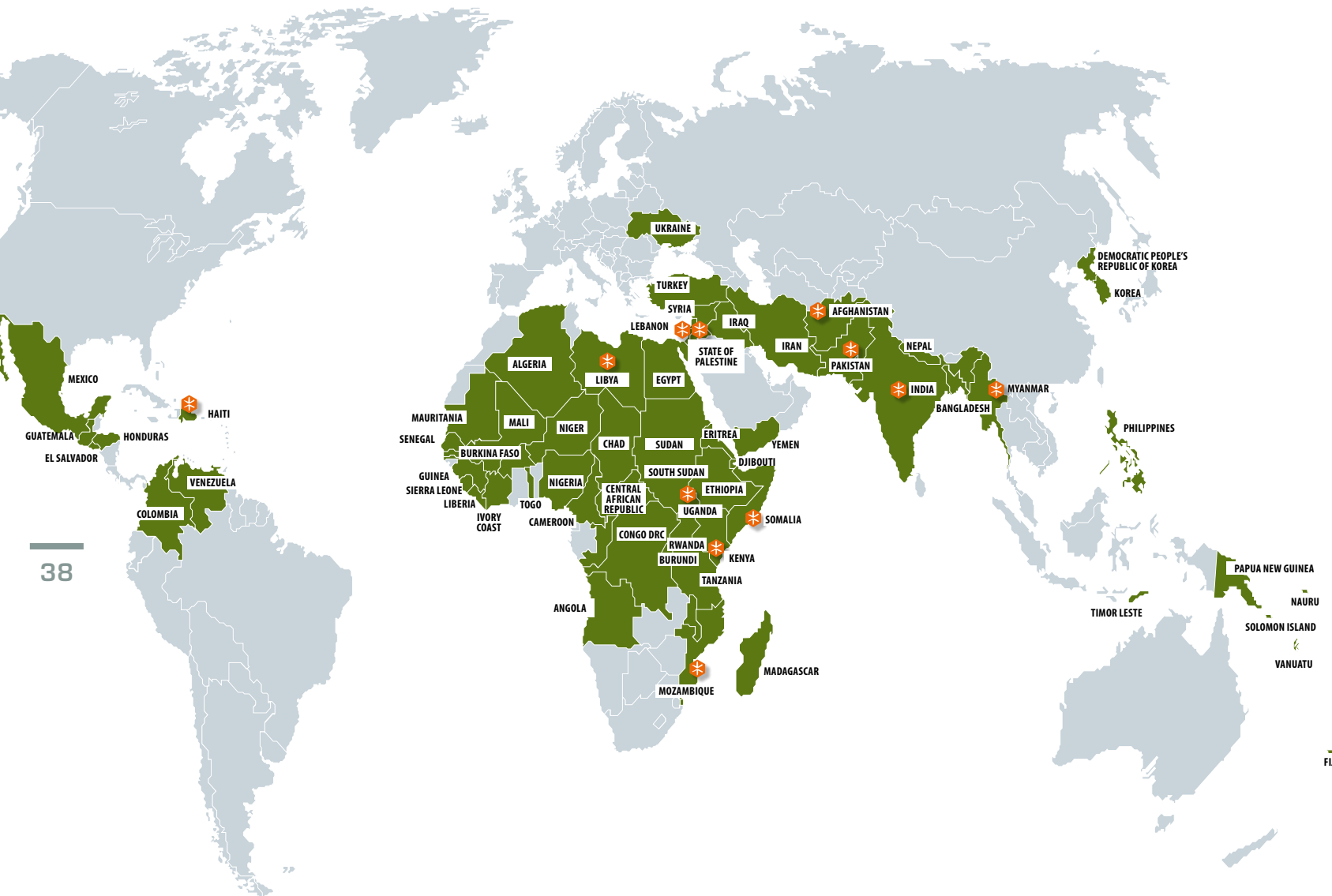
KEY SECTORS SETTORI CHIAVE	SUB-SECTORS SOTTO-SETTORI
EMERGENCY EMERGENZA	<b>EMERGENCY AND MIX MIGRATION: EMERGENZA E MIGRAZIONE MISTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Health Salute</li> <li>• Water and sanitation Acqua e igiene</li> <li>• Food security and livelihoods Sicurezza alimentare e mezzi di sostentamento</li> <li>• Multi-purpose cash transfer Sostegno economico diretto</li> <li>• Nutrition Nutrizione</li> <li>• Shelter and settlements Ripari temporanei e insediamenti</li> <li>• Disaster risk reduction and disaster preparedness Riduzione dei rischi e prevenzione di disastri naturali</li> <li>• Protection Protezione</li> <li>• Education in emergency Educazione in emergenza</li> </ul>
RURAL DEVELOPMENT SVILUPPO RURALE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agriculture and value chain development, food security Agricoltura e sviluppo della filiera agricola, sicurezza alimentare</li> <li>• Water and sanitation Acqua e igiene</li> </ul>
CIVIL SOCIETY & GOVERNANCE SOCIETÀ CIVILE E GOVERNANCE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Policy development and management Sviluppo e gestione di policy</li> <li>• Strengthening civil society Rafforzamento della società civile</li> <li>• Development education and awareness raising Campagne di educazione e sensibilizzazione</li> </ul>
PROTECTION PROTEZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Children, youth and women's rights protection and promotion Protezione dei diritti di bambini, giovani e donne: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Child protection Protezione dell'infanzia</li> <li>- Unaccompanied and separated minors Minori non accompagnati</li> <li>- Children and juvenile justice Giustizia minorile</li> <li>- Women protection Protezione delle donne</li> </ul> </li> <li>• Human rights Diritti umani</li> </ul>
HEALTH SALUTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Health Salute: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevention and response to outbreaks/epidemics (Malaria, HIV/AIDS) Prevenzione e risposta ad epidemie e pandemie (malaria, HIV/AIDS)</li> <li>- Maternal &amp; reproductive health Salute materna e riproduttiva</li> <li>- Mental and medical education and care Educazione e cura medico-sanitaria</li> </ul> </li> <li>• Nutrition Nutrizione</li> </ul>
INCLUSIVE & SUSTAINABLE GROWTH CRESCITA INCLUSIVA E SOSTENIBILE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Environment &amp; Climate Change Ambiente e cambiamento climatico: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solid waste management Gestione dei rifiuti solidi</li> <li>- Environmental protection, energy, forestry Protezione ambientale, energia, foreste</li> </ul> </li> <li>• Income &amp; employment generation Generazione di reddito e lavoro: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Development of MSME, social business &amp; CSR Sviluppo di micro, piccole e medie imprese, imprese sociali e responsabilità sociale d'impresa</li> <li>- Sustainable tourism Turismo sostenibile</li> <li>- Education and vocational training Formazione e corsi professionali</li> <li>- Gender empowerment Rafforzamento economico delle donne</li> </ul> </li> </ul>

# Cesvi in the world's largest crises

## Cesvi nelle grandi emergenze mondiali

**COUNTRIES AFFECTED BY HUMANITARIAN CRISES IN 2017**  
PAESI COLPITI DA EMERGENZE UMANITARIE NEL 2017

**CESVI EMERGENCY PROJECTS**  
INTERVENTI DI EMERGENZA CESVI



38

In the selection of the countries affected by humanitarian crises, we have taken into account:

- The countries affected by a forgotten crisis according to the list of ECHO (Assessment 2017);
- The priority countries according to UNICEF Humanitarian Action for Children Overview (2018);
- The countries ranked with “very high” and “high” INFORM scores (INFORM Global Results Report 2017).

INFORM is a way to measure the risk of humanitarian crises and disasters and considers three dimensions of risk: hazards & exposure (events that could occur), vulnerability (the susceptibility of communities to those hazards) and capacity (resources available that can alleviate the impact).

Nella selezione dei Paesi interessati da crisi umanitarie sono stati presi in considerazione:

- I Paesi caratterizzati da una crisi dimenticata secondo l'apposita lista di ECHO (Assessment 2017);
- I Paesi prioritari nell'Humanitarian Action for Children Overview di UNICEF (2018).
- I Paesi classificati con tasso INFORM “molto alto” e “alto” (INFORM Global Results Report 2017). INFORM è uno strumento di misurazione del rischio di crisi umanitarie e disastri che considera 3 dimensioni: rischio e esposizione (eventi che possono accadere), vulnerabilità (esposizione delle comunità ai rischi) e capacità (risorse disponibili che possono alleviare l'impatto).

Numbers by country* I numeri per Paese	Direct beneficiaries Beneficiari diretti	Indirect beneficiaries Beneficiari indiretti	Local staff Staff locale	Expatriate staff Staff espatriato	Overseas offices Sedi estere	Number of projects Numero di progetti	Project outlays Oneri per progetti
<b>AFRICA</b>							<b>EURO</b>
KENYA	-	-	28	8	1	-	9,536
MOZAMBIQUE	4,069	91	12	3	2	2	444,136
SOMALIA	404,834	2,390,183	694	-	4	19	8,684,461
SOUTH AFRICA	5,623	142	17	2	2	5	917,879
UGANDA	10	40	33	2	4	2	336,984
ZIMBABWE	18,303	85,295	10	1	2	8	489,73
OTHER COSTS	-	-	-	-	-	-	26,558
<b>TOTAL AFRICA</b>	<b>442,829</b>	<b>2,748,478</b>	<b>794</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>36</b>	<b>10,909,284</b>
<b>ASIA</b>							
AFGHANISTAN	5,952	15,082	5	-	1	1	65,294
INDIA	28,332	151,092	6	-	1	2	303,559
MYANMAR	85,853	237,024	321	6	29	8	2,819,416
PAKISTAN	72,257	18,252	43	-	2	7	1,807,322
TAJIKISTAN	4,519	53,933	21	5	3	6	621,603
<b>TOTAL ASIA</b>	<b>196,913</b>	<b>475,383</b>	<b>396</b>	<b>11</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>5,617,194</b>
<b>EUROPE</b>							
ITALY	5,377	1,082,781	4	-	2	14	492,776
OTHER COSTS	-	-	-	-	-	-	1,057,061
<b>TOTAL EUROPE</b>	<b>5,377</b>	<b>1,082,781</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>1,549,837</b>
<b>LATIN AMERICA</b>							
BOLIVIA	2,76	55,692	1	-	1	1	53,992
BRAZIL	755	2,379	-	-	-	1	51,827
HAITI	121,033	52,752	85	6	2	7	3,009,885
PERU	4,911	22,006	20	3	3	6	606,643
<b>TOTAL LATIN AMERICA</b>	<b>129,459</b>	<b>132,829</b>	<b>106</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>3,722,347</b>
<b>MEDITERRANEAN AREA</b>							
ALBANIA	4,905	63,707	9	2	3	3	440,479
BOSNIA AND HERZEGOVINA	150	600	2	-	1	1	17,622
LEBANON	1,725	34	2	2	1	3	117,386
LIBYA	7,339	26,133	84	8	4	6	2,736,394
PALESTINE	5,102	474,994	9	5	3	7	918,345
OTHER COSTS	-	-	-	-	-	-	6,014
<b>TOTAL MEDITERRANEAN AREA</b>	<b>24,598</b>	<b>1,682,215</b>	<b>110</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>34</b>	<b>4,236,240</b>
<b>TOTAL</b>	<b>793,799</b>	<b>5,038,905</b>	<b>1,406</b>	<b>53</b>	<b>71</b>	<b>109</b>	<b>26,034,901</b>

\* This table refers to 2017 flow figures | Questa tabella riporta i dati di flusso del 2017



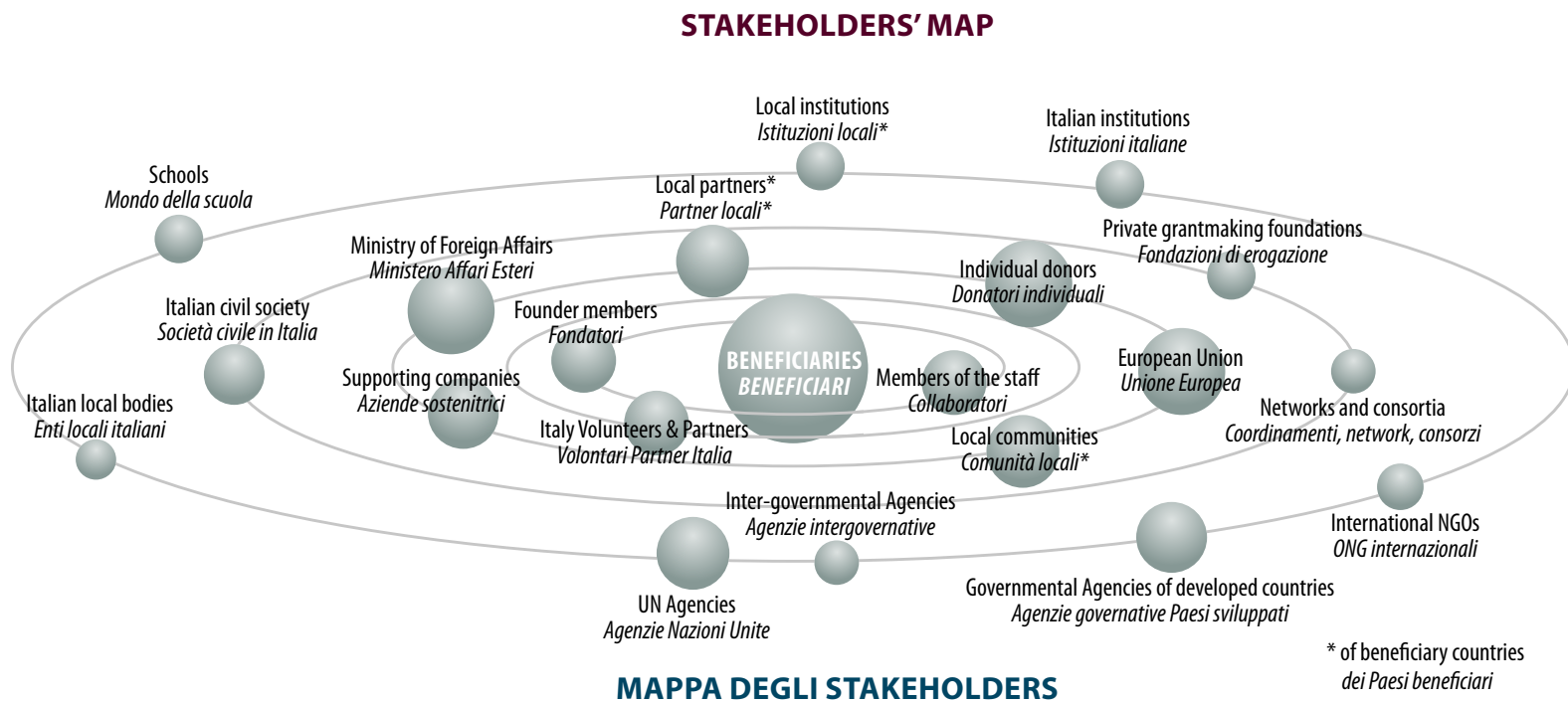
## The centrality of beneficiaries

Beneficiaries are at the centre of our multi-stakeholder system. This centrality puts the interests of the beneficiaries above the interests of any other stakeholder. This map is the compass guiding the day-to-day management of the system of relationships with stakeholders and the solution to conflicts of interest between the various people directly involved. Here follows a Focus on Italy related to our new projects to prevent and fight against child maltreatment, neglect and abuse. From page 46 to page 61: the description of our projects in 2017, country by country, with the updated list of all the partners and donors. From page 62 to page

66: the main communication, campaigning and advocacy activities in 2017 and an update on the fundraising initiatives. On page 67: a focus on the Human Resources topics, workers' enhancement and efficiency. At the end of the chapter, the list of Cesvi's international and national partnerships and memberships, accreditations, steering groups, collaborations with training centres.



For a close examination of the multiple Cesvi stakeholders please read the previous editions of the Annual Report available on the website [www.cesvi.eu](http://www.cesvi.eu).



## I beneficiari baricentro del sistema

I beneficiari sono al centro del nostro sistema multi-stakeholder. Tale centralità pone gli interessi dei beneficiari al di sopra degli interessi di qualsiasi altro stakeholder. Questa semplice mappa è la bussola per la gestione quotidiana del sistema di relazioni con gli stakeholder e la soluzione dei conflitti d'interesse fra le diverse categorie di interlocutori.

Nella pagina a fronte un Focus sull'Italia in riferimento ai nuovi progetti avviati per prevenire e contrastare i fenomeni di maltrattamento, trascuratezza e abuso ai danni di minori.

Da pag. 46 a pag. 61 la sintesi dei progetti nel 2017, Paese per Paese, con l'elenco dei partner e dei finanziatori. Da pag. 62 a

pag. 66: le attività più significative di comunicazione, advocacy e campaigning e un aggiornamento sulle iniziative di fundraising. A pag. 67 un approfondimento sui temi affrontati dall'Unità Risorse Umane: la valorizzazione e l'efficienza dei collaboratori. Conclude il capitolo la lista delle partnership e membership italiane e internazionali di Cesvi, degli accreditamenti, dei tavoli di lavoro e coordinamento, delle collaborazioni con enti formativi.



Per una disamina dei molteplici stakeholder di Cesvi rimandiamo alla lettura delle precedenti edizioni del Bilancio, tutte disponibili sul sito [www.cesvi.org](http://www.cesvi.org).



## ON THE CHILDREN'S SIDE DALLA PARTE DEI BAMBINI

by Francesco Salvatore  
photo by Roger Lo Guarro

### BREAKING THE CYCLE OF VIOLENCE: A MATTER OF RIGHTS

"No violence against children can be justified; all forms of violence against children can be avoided". It was 2006 and Paulo Sérgio Pinheiro's opening statement commenced the first in-depth study on violence against children at the United Nations. Since then, the urgent need to protect children has not decreased. The phenomenon of violence against children is present in every society, independent from the economic, social or cultural status where abuses are perpetrated. In the world about 1 billion children - one out of every two - has suffered some form of violence; every five minutes a child dies due to violence. The available data also tell us that ten of thousands of children in Italy today are

### ROMPERE IL CIRCOLO DELLA VIOLENZA: UNA QUESTIONE DI DIRITTI

"Nessuna violenza sui bambini è giustificabile; tutte le violenze sui bambini possono essere evitate", era il 2006 e Paulo Sérgio Pinheiro apriva così il primo studio delle Nazioni Unite sulla violenza all'infanzia. Da allora l'urgente bisogno di protezione dei bambini non è diminuito. Il fenomeno della violenza all'infanzia risulta presente in ogni società, indipendentemente dal tessuto economico, sociale e culturale della stessa. Nel mondo circa un miliardo di bambini, uno ogni due, ha sofferto una qualche forma di violenza e ogni 5 minuti un bambino muore a causa di violenza. I dati disponibili ci dicono che decine di migliaia di bambini in Italia oggi sono vittime di maltrattamento e in particolare di

victims of abuse and in particular physical, emotional and educational neglect. At the same time, however, abuse is still a hidden phenomenon, underreported and underestimated. For this reason, Cesvi, which has always been very committed to tackling the issue of violence against children and adolescents through the Houses of Smiles, has decided to take action in Italy. The first step was creating the network "IoConto" (I Matter) through which it has been possible to incentivize collaboration among the key players who focus on childhood protection in the country. Secondly, a program was launched to link the operations of various projects in the cities of Bergamo, Rome/Rieti and Naples aimed at preventing and countering the phenomena of neglect, maltreatment and abuse against victims who are children and adolescents. A substantial diversity of backgrounds was researched to test various initiatives on areas whose socio-economic and cultural characteristics are different. The objective is to increase the ability to prevent, identify and respond to cases of abuse against children by facing the problems at multiple levels: individual, family and community. Therefore we have decided to implement a strategy that operates at the local level, supporting

and widening the services provided by our partners. At the national level, we are encouraging the "circularity" of competencies, knowledge and experiences among the subjects of the network "IoConto" and the regions of concern. Through this approach, the regional experiences are shared at the national level and then return enriched and improved for local operations. Central characteristics of the program are the following: listening to children; supporting families while carrying out their educational responsibilities; promoting positive parenthood; care and recovery for those who have lived through trauma; professional training; and raising awareness in the community. The spaces for listening provide a time and a place where children can share both their feelings and the experiences they have gone through while simultaneously getting access to information and discussion on the issue of rights. Thanks to storytelling and the art of listening, we create conditions that allow one to acquire the capacity for self-protection, all the while enabling aid workers to take in information in order to identify situations that need specific intervention. The support to families translates into a kind of road map for parenthood which educates fathers and mothers in the developmental

stages of a child; it teaches them about the importance of educational and communicative methods that are positive and non-violent and imparts practical tools for relationship building between parent and child. Recognizing the key role of professionals who work to prevent the phenomenon of abuse against children, we have created training programs to strengthen the skill sets of these workers and improve the function of the institutional system of protection for children. Last but not least, we must consider the role of the community who should act as the guarantor of collective responsibility for the promotion of social dialogue on the issue of preventing abuse. For this reason we have dedicated an important part of our

work to raising awareness during themed occasions and organizing educational activities and events in the country. In this first year, we involved more than 150 children and teenagers, we worked closely with 110 parents and trained more than 160 professionals. Our commitment to defending childhood continues, keeping in mind that, as Maria Montessori taught us, "within the child is the man he will become".

trascuratezza fisica, emotiva ed educativa. Allo stesso tempo, però, il maltrattamento è ancora oggi un fenomeno nascosto, non denunciato e sottostimato. Per questo Cesvi, da sempre impegnato nel contrasto alla violenza su bambini e adolescenti nel mondo attraverso le Case del Sorriso, ha deciso di intervenire in Italia. In primo luogo, creando la rete "IoConto" grazie alla quale incentivare la collaborazione tra i principali soggetti della protezione dell'infanzia sul territorio nazionale. In secondo luogo, avviando un programma che unisce azioni progettuali nelle città di Bergamo, Roma/Rieti e Napoli allo scopo di prevenire e contrastare i fenomeni di trascuratezza, maltrattamento e abuso ai danni di bambini e adolescenti. La significativa diversità dei contesti è stata ricercata per sperimentare l'intervento su territori con caratteristiche socio-economiche e culturali differenti. L'obiettivo è aumentare la capacità di prevenire, identificare e rispondere a casi di maltrattamento all'infanzia affrontando il problema a più livelli: individuale, familiare e comunitario. Abbiamo pertanto deciso di attuare una strategia che opera a livello locale, supportando ed espandendo i servizi erogati dai nostri partner e, a livello nazionale, favorendo la "circolarità" di competenze, saperi ed esperienze

tra i soggetti della rete "IoConto" e i territori di riferimento. Con questo approccio, le esperienze territoriali sono condivise a livello nazionale e tornano arricchite e migliorate nell'operatività locale. Elementi centrali del programma sono: l'ascolto dei bambini, il supporto alle famiglie nell'esercizio delle loro responsabilità educative, la promozione della genitorialità positiva, la cura e il recupero di chi ha vissuto esperienze traumatiche, la formazione dei professionisti e la sensibilizzazione della comunità. Gli spazi d'ascolto rappresentano un tempo e un luogo all'interno dei quali i bambini possono condividere vissuti ed emozioni, oltre ad avere accesso a informazioni e dibattere sul tema dei diritti. Attraverso la narrazione e l'ascolto creiamo le condizioni affinché acquisiscano la capacità di autoprotezione, mentre gli operatori raccolgono maggiori dati per identificare situazioni che necessitano di interventi specifici. Il supporto alle famiglie si traduce in percorsi di sostegno alla genitorialità che guidano padri e madri nella comprensione degli stadi di sviluppo del bambino, insegnano l'importanza di modalità educative e comunicative positive e non violente, e trasmettono gli strumenti pratici per una corretta gestione della relazione genitore-figlio. Nell'ottica di garantire il diritto alla cura



Naples. Mums are involved in group activities promoting positive parenthood. | Napoli. Gruppo di ascolto tra mamme per promuovere la genitorialità positiva.

e al recupero da situazioni di forte stress, sul territorio di Bergamo e Napoli sono stati attivati percorsi psicoterapici individuali per i bambini che hanno vissuto esperienze infelici. A Rieti/Roma quest'area di attività si è incentrata sulla diagnosi e sul trattamento ma anche sulla valutazione della recuperabilità delle competenze genitoriali. Riconoscendo il ruolo chiave delle figure professionali che si occupano di infanzia nel prevenire il fenomeno del maltrattamento, abbiamo realizzato percorsi formativi per rafforzare le competenze degli operatori e migliorare il funzionamento del sistema istituzionale di protezione dell'infanzia. Come ultimo, non per ordine di importanza, va considerato il ruolo della comunità che deve farsi garante di una responsabili-

tà collettiva nella promozione del dialogo sociale sul tema della prevenzione del maltrattamento. Per questo abbiamo dedicato una parte importante del nostro lavoro alla sensibilizzazione in occasione di giornate tematiche, attività laboratoriali ed eventi sul territorio. In questo primo anno di lavoro abbiamo coinvolto oltre 150 tra bambini e ragazzi, lavorato a stretto contatto con 110 genitori e formato oltre 160 professionisti. E il nostro impegno in difesa dell'infanzia continua, tenendo sempre a mente che, come ci insegna Maria Montessori, "...è nel bambino che si costruisce l'uomo".



## Italy Projects

### ITALIA

#### SAPORI CULT

“Sapori Cult” has confidence in food as a metaphor for the positive encounter between culture and economic development, and for inclusion and cohesion through the processes of innovation and entrepreneurial partnership. In 2017, a new product of gastronomic excellence was launched, the fruit of combining the typical products of the inner Iblei Valley with flavours of ethnic cuisine - a combination of tradition and innovation. The four young leaders of the training internships, the workers in the cooperatives, and their associated partners also pursued their path of learning with training in communications and fundraising. In addition, three testing and promotional events were organized to promote the product, involving the beneficiaries in both the presentation of the initiative and in the preparation of the menu.

**Partners:** Arcolaio cooperative, 11Eleven cooperative, AccoglieRete association

**Donor:** UniCredit Foundation

#### SIGUROS PRO NATURA

The objective is to reinforce the capacity for resilience of local agroecosystems in the Rio Mogoro basin of the Oristano province. Following the heavy rains of November

2013, an urgent need arose for active intervention through rehabilitation projects in the region to contain potential damage from future flooding. In 2017, two municipalities were selected as beneficiaries for the intervention (Gonnosnò and Villa Verde). At the same time, a forest agronomist consultant with an expertise in construction sites was hired. Starting in the beginning of 2018, planting sites of productive reforestation were established. With the objective of raising the awareness of local citizens about stewardship of their region, and about the risks related to land abandonment, the project was presented during the Scirarindi Festival in Cagliari in November 2017, kicking off awareness-raising activities in schools to be carried out later in 2018.

**Partners:** O.S.V.I.C. - Sardinia Organism of Christian International Voluntarism, University of Sassari - Department of Science of Nature and Land

**Donor:** Mediafriends

#### BEYOND THE MARGINS

This project, concluded at the beginning of 2017, promoted the socio-economic inclusion and protection of the health of women and young migrants in the municipality of Baranzate. The project's activities were aimed at supporting the working life of migrant women through the introduction of mentors - female persons with a similar socio-cultural background - and the opening of the “Caffè delle Donne” (Women's Café). It is a multipurpose gathering space for meeting and exchanging information about the services and oppor-

tunities provided in the area and a resource for childcare during school closures. In terms of preventive healthcare, a pediatric help desk was opened and information meetings were organized in order to educate teenagers and parents about sexually transmittable diseases, in particular, prevention of the spread of the papilloma virus. In addition, access to pap-tests was offered to 30 foreign women, and cooking workshops were organized for 30 mothers of children of the weaning age.

**Partners:** La Rotonda association, CDI Italian Diagnostic Centre, Sacco Hospital - Obstetric and Gynecology Department

**Donors:** Bracco Foundation, AXA Cuori in Azione

#### LET'S HOLD UP

This project is meant to reinforce the path of socio-economic autonomy for 25 unaccompanied foreign minors (UFM) and young adults living in reception facilities in the area of Bergamo. Between 2016 and 2017, in collaboration with the company that financed the project, the host communities and the social services of the Municipality of Bergamo, 25 beneficiaries were selected through three public announcements and follow-up meetings. By means of an evaluation of the individual skills of the teenagers, a “package of services” was put together for each one: it addressed their personal and the social needs, and encouraged their entrance into the labor market by means of internships with local companies.

informazioni sui servizi e le opportunità offerte dal territorio; l'attivazione di un servizio di baby-sitting nei periodi di chiusura delle scuole. In tema di tutela della salute, è stato aperto uno sportello pediatrico e sono stati realizzati incontri sulle malattie sessualmente trasmissibili e la prevenzione del papilloma virus rivolti ad adolescenti e genitori. Inoltre è stato offerto l'accesso al pap-test a 30 donne di origine straniera ed è stato organizzato un laboratorio di cucina per 30 mamme di bambini in età da svezzamento.

**Partner:** Associazione La Rotonda, CDI Centro Diagnostico Italiano, Ospedale Sacco - Dipartimento di Ostetricia e Ginecologia

**Finanziatori:** Fondazione Bracco, AXA Cuori in Azione

#### SOSTENIAMOCI

Il progetto intende rafforzare il percorso di autonomia socio-economica individuale di 25 minori stranieri non accompagnati (MSNA) e neomaggiorenni migranti residenti in strutture di accoglienza nel territorio di Bergamo. Tra il 2016 e il 2017, in collaborazione con l'azienda finanziatrice, le comunità ospitanti e i servizi sociali del Comune di Bergamo, sono stati selezionati 25 beneficiari con l'emissione di tre bandi e successivi colloqui. Attraverso una valutazione delle competenze individuali dei ragazzi, è stato costruito per ciascun giovane un “pacchetto di servizi” per far fronte alle sue necessità formative, personali e relazionali e favorirne l'avvicinamento al mondo del lavoro attraverso i tirocini formativi in aziende locali.

**Partners:** Comunità Don Lorenzo Milani association, FAMille cooperative, Vocational training association of Patronato San Vincenzo, Child and Family Services of the Municipality of Bergamo and Area 1

**Donor:** Brembo Italia

#### A RESILIENT SCHOOL

This project was designed to prevent the persistence of chronic psychological distress in student populations, whether they were directly or indirectly victims of the earthquakes in Central Italy in August 2016. The activities, carried out in collaboration with experts on the psychology of emergency, have involved 12 school institutions of the provinces of Ascoli Piceno, Fermo and Macerata. After the first phase dedicated to teachers and parents, meetings with students were organized. The sessions with students focused on helping them recognize and understand their own feelings and develop their own capacity for resilience. The project ended with a meeting in every school that gathered together teachers, students and their families, and it included the publication of a toolkit titled “A Resilient School: guidelines for support and preventative psychology in schools during emergency situations”.

**Partners:** SIPEM SoS Marche, Provincial Education Office of Ascoli Piceno and Fermo

**Donors:** PIN - People in Need, Zegna Group and Foundation, Lions Foundation Germany, private donors

**Partner:** Associazione della Comunità Don Lorenzo Milani, FAMille Società Cooperativa Sociale, Associazione per la Formazione Professionale del Patronato San Vincenzo, Servizio Minori e Famiglia del Comune di Bergamo e dell'Ambito 1

**Finanziatore:** Brembo Italia

#### UNA SCUOLA RESILIENTE

Il progetto ha puntato a prevenire la cronicizzazione del disagio psicologico della popolazione scolastica vittima, diretta o indiretta, dei terremoti in Centro Italia dell'agosto 2016. L'attività, realizzata in collaborazione con esperti in psicologia di emergenza, ha coinvolto 12 Istituti Comprensivi delle province di Ascoli Piceno, Fermo e Macerata. Dopo la prima fase dedicata a insegnanti e genitori, sono iniziati gli incontri rivolti alle classi. Gli incontri con i bambini sono stati incentrati sull'aiuto a riconoscere le proprie emozioni e sullo sviluppo della propria capacità di resilienza. Il progetto si è concluso con un incontro in ogni scuola che ha riunito insegnanti, studenti e le loro famiglie, e con la pubblicazione del toolkit “Una scuola resiliente. Linee guida per il supporto e la prevenzione psicologica nelle scuole in situazioni di emergenza”.

**Partner:** SIPEM SoS Marche, Ufficio Scolastico Provinciale di Ascoli Piceno e Fermo

**Finanziatori:** PIN - People in Need, Gruppo e Fondazione Zegna, Lions Foundation Germany e altri donatori privati

## Progetti in Italia

### ITALIA

#### SAPORI CULT

“Sapori Cult” scommette sul cibo come metafora positiva dell'incontro tra culture e opportunità di sviluppo economico, inclusione e coesione attraverso processi di innovazione e imprenditoria sociale. Nel 2017 è stato lanciato un nuovo prodotto di eccellenza gastronomica, frutto della contaminazione tra prodotti tipici dell'entroterra della Valle degli Iblei e aromi della cucina etnica, combinando tradizione e innovazione. I quattro giovani protagonisti di tirocini formativi e gli operatori delle cooperative e associazioni partner hanno proseguito il loro percorso di formazione con un training su comunicazione e fundraising. Inoltre sono stati organizzati tre eventi di testing e promozione del prodotto coinvolgendo i beneficiari sia nella presentazione dell'iniziativa sia nella preparazione del menù.

**Partner:** Cooperativa Arcolaio, Cooperativa 11Eleven, Associazione AccoglieRete

**Finanziatore:** UniCredit Foundation

#### SIGUROS PRO NATURA

L'obiettivo è rafforzare la capacità di resilienza degli agroecosistemi locali nel Bacino del Rio Mogoro, nella provincia di Oristano. A seguito delle forti piogge del novembre

2013, è emersa l'urgenza di intervenire con azioni di riqualificazione dei territori per contenere i danni di alluvioni future. Nel 2017 è stato finalizzato il processo di selezione dei due Comuni del Bacino del Rio Mogoro beneficiari dell'intervento (Gonnosnò e Villa Verde). Parallelamente è stato assunto un consulente agronomo forestale esperto in cantieristica e, a partire dall'inizio del 2018, sono stati allestiti i cantieri di riforestazione produttiva. Con l'obiettivo di coinvolgere la cittadinanza in una riflessione sulla tutela del territorio e sui rischi che il suo abbandono comporta, il progetto è stato presentato durante il Festival Scirarindi a Cagliari nel novembre 2017, dando il via ad alcune azioni di sensibilizzazione nelle scuole che verranno poi realizzate nel 2018.

**Partner:** O.S.V.I.C. - Organismo Sardo di Volontariato Internazionale Cristiano, Università degli Studi di Sassari - Dipartimento di Scienze della Natura e del Territorio

**Finanziatore:** Mediafriends

#### OLTRE I MARGINI

Il progetto, concluso a inizio 2017, ha promosso l'inclusione socio-economica e la tutela della salute di donne e giovani migranti nel Comune di Baranzate. Le attività hanno riguardato il sostegno alla vita lavorativa di donne migranti attraverso l'introduzione di mentori, figure femminili affini per background socio-culturale; l'apertura del Caffè delle Donne, spazio polifunzionale di incontro e scambio di

### THE EARTHQUAKE IN CENTRAL ITALY - URGENT SUPPORT TO FARMERS OF THE AFFECTED AREAS

Intervention was in support of the farmers of Amatrice and Leonessa, two of the most affected towns struck by the earthquake of August 24th and its successive aftershocks. Thanks to an active assessment, carried out in collaboration with Coldiretti Rome-Rieti and Amatrice experts, Cesvi was able to identify a group of twelve farmers in particularly vulnerable situations. Once their needs and urgent necessities were identified, priority was then given to purchasing and supplying agricultural machinery. The machinery was installed in the first months of 2017.

**Partners:** Coldiretti Rieti

**Donors:** Agire, Banco BPM, Zegna Group and Foundation, Italian Institute of Donation, Lions Club Milan Gallery, Amici del Cesvi - Varese, Venti9 association - Gallarate (VA), Un abbraccio che non trema and other private donors

### ALONG THE WAY

The project promotes experimentation, networking and replicability of good practices in the reception and integration of 170 unaccompanied foreign minors and young adult migrants between 16 and 19 years old in Bergamo, Bologna, Livorno and Siracusa by supporting them in facing the passage to adulthood. In 2017, fifty UFM and young adults started on individual paths toward social and economic autonomy. They benefited from training sessions that support independent living as well as their entry and adjustment to the workplace.

**Partners:** ASP Municipality of Bologna, AccoglieRete association, Agevolando association, L'Albero della Vita association, Don Lorenzo Milani association, Vocational training association of Patronato San Vincenzo, Bergamo Municipality, Bologna Municipality - Welfare of the Community Department, Due Onlus cooperative, Camelot social cooperative - Officine Cooperative, CEIS Formazione cooperative, FAMille cooperative, Oxfam Italia Intercultura



Bergamo. Internships with local companies for unaccompanied foreign minors. | Bergamo. Tirocini in aziende locali rivolti a minori stranieri non accompagnati.

### TERREMOTO IN CENTRO ITALIA - SUPPORTO URGENTE AGLI ALLEVATORI DELLE AREE COLPITE

Intervento a sostegno degli allevatori di Amatrice e Leonessa, due dei Comuni più colpiti dal terremoto del 24 agosto 2016 e dai successivi eventi sismici. Grazie ad un'attività di assessment svolta in collaborazione con esperti di Coldiretti Roma-Rieti e Amatrice, Cesvi è stato in grado di identificare un nucleo di 12 allevatori in situazione di vulnerabilità. Una volta analizzati i bisogni e individuate le necessità urgenti, si è data priorità all'acquisto e alla fornitura di macchinari zootecnici, installati nei primi mesi del 2017.

**Partner:** Coldiretti Rieti

**Finanziatori:** Agire, Banco BPM, Gruppo e Fondazione Zegna, Istituto Italiano Donazione, Lions Club Milano Galleria, Amici del Cesvi - Varese, Associazione Venti9 - Gallarate (VA), Un abbraccio che non trema e altri donatori privati

### STRADA FACENDO

Il progetto promuove la sperimentazione, la messa in rete e la replicabilità di buone pratiche di accoglienza e integrazione di 170 Minori Stranieri Non Accompagnati e giovani migranti tra i 16 e i 19 anni a Bergamo, Bologna, Livorno e Siracusa, supportandoli nell'affrontare il passaggio all'età adulta. Nel 2017, 50 MSNA e neomaggiorenni hanno intrapreso un percorso individuale finalizzato al raggiungimento dell'autonomia socio-economica, beneficiando di attività di formazione, supporto all'autonomia alloggiativa e inserimento lavorativo.

**Partner:** ASP Città di Bologna, Associazione AccoglieRete, Associazione Agevolando, L'Albero della Vita, Associazione Don Lorenzo Milani, Associazione Formazione Professionale Patronato San Vincenzo, Comune di Bergamo, Comune di Bologna - Area Benessere di comunità, Cooperativa Sociale C.S.A.P.S.A. Due Onlus, Cooperativa Sociale Camelot - Officine Cooperative,

cooperative, Società Dolce cooperative, Passwork cooperative, Il S.O.I.E. - Sostegno Oltre L'Emarginazione cooperative

**Donors:** "Never Alone - For a Possible Tomorrow", an initiative promoted by Cariplo Foundation, Compagnia di San Paolo, Con il Sud Foundation, Enel Cuore, Cassa di Risparmio di Torino Foundation, Cassa di Risparmio di Cuneo Foundation, Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo Foundation, Monte dei Paschi di Siena Foundation and Peppino Vismara Foundation, included in the European program called EPIM "Never Alone - Building our Future with children and youth arriving in Europe"

### SOCIO-ECONOMIC INTEGRATION OF UNACCOMPANIED FOREIGN MINORS IN SICILY

Nineteen teenagers between 17 and 20 years old - six still living in municipal shelters in the area of Siracusa and thirteen already outside the reception circuit - have benefited from training sessions supporting their path towards independent living arrangements and obtaining a driver's license. Both contribute toward the regularization of their stay in Italy. The project has reached important goals with regards to the integration of these teenagers and the positive social influence of putting good practices into action.

**Partner:** AccoglieRete association

**Donor:** Zegna Group and Foundation

Cooperativa Sociale CEIS Formazione, Cooperativa Sociale FAMille, Cooperativa Sociale Oxfam Italia Intercultura, Cooperativa Sociale Società Dolce, Passwork - Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus, Società Cooperativa Sociale Il S.O.I.E. Sostegno Oltre L'Emarginazione

**Finanziatori:** iniziativa "Never Alone. Per un domani possibile", sostenuta da Fondazione Cariplo, Compagnia di San Paolo, Fondazione con il Sud, Enel Cuore, Fondazione CRT, Fondazione Cassa di Risparmio di Cuneo, Fondazione Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo, Fondazione Monte dei Paschi di Siena e Fondazione Peppino Vismara, inserita nel programma europeo EPIM "Never Alone - Building our future with children and youth arriving in Europe"

### INTEGRAZIONE SOCIO-ECONOMICA DI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI IN SICILIA

19 ragazzi tra i 17 e i 20 anni, di cui 6 ancora ospitati in comunità alloggio presenti sul territorio di Siracusa e 13 già fuori dal circuito dell'accoglienza, hanno beneficiato di tirocini formativi, percorsi di sostegno all'autonomia alloggiativa, sostegno per l'acquisizione della patente e contributi per la regolarizzazione del soggiorno in Italia. Il progetto ha raggiunto importanti traguardi in termini di inserimento dei ragazzi e di contaminazione positiva del tessuto sociale attraverso la condivisione delle buone pratiche messe in atto.

**Partner:** Associazione AccoglieRete

**Finanziatore:** Gruppo e Fondazione Zegna

### HORIZON ZINGONIA

The aim of this intervention, carried out under the aegis of a larger project called "Orizzonte Zingonia 3", is to encourage the process of individual and collective change, starting by valuing people's personal experiences. Cesvi has developed this path as a support for parents who are living in four housing projects in Zingonia, a supra-municipal region of the province of Bergamo. This area is characterized by the presence of large numbers of migrants. The purpose of this project is to strengthen the educational skills of the migrants, to facilitate their relationship with local schools, and to increase their knowledge of services and opportunities available to them through the project and our participating partners. The families are encouraged to assume a thoughtful attitude, to pay more attention to their relationships with their children, to participate in their school life and to be socially proactive on their behalf.

**Partners:** Il Pugno Aperto cooperative, San Giuliano Foundation, Ecosviluppo cooperative, Chicco di Riso Foundation

**Donor:** Cariplo Foundation

### ORIZZONTE ZINGONIA

L'intervento, promosso nell'ambito del più ampio progetto "Orizzonte Zingonia 3", mira a incoraggiare un processo di cambiamento individuale e collettivo partendo dalla valorizzazione dei vissuti delle persone. Cesvi ha attivato un percorso a favore dei genitori residenti all'interno di quattro condomini a Zingonia, territorio sovracomunale della bassa bergamasca caratterizzato da una densa presenza di migranti, al fine di rafforzarne le competenze educative, facilitare la relazione con la scuola e aumentare la conoscenza dei servizi e delle opportunità messe a disposizione dal progetto, agendo in stretta collaborazione con i partner coinvolti. Le famiglie sono stimolate ad assumere un atteggiamento di riflessione e maggiore attenzione nella relazione con i figli, nella partecipazione alla vita scolastica e nella proattività sociale.

**Partner:** Il Pugno Aperto Soc. Coop. Soc., Fondazione San Giuliano, Cooperativa Ecosviluppo, Fondazione Chicco di Riso

**Finanziatore:** Fondazione Cariplo

# Worldwide Projects

## AFRICA

### KENYA

Active projects in Kenya are complete. However, Cesvi still maintains a presence in the country through the coordination office in Nairobi. This presence allows the management of projects in Somalia and the participation in the coordination process of operations that take place in Nairobi between international organizations and donors.

### MOZAMBIQUE



The intervention in Mozambique focuses on the Sofala province and in particular the districts of Nhamatanda,

#### KEY SECTORS OF INTERVENTION



EMERGENCY  
EMERGENZE



RURAL DEVELOPMENT  
SVILUPPO RURALE



HEALTH  
SALUTE



PROTECTION  
PROTEZIONE



CIVIL SOCIETY & GOVERNANCE  
SOCIETÀ CIVILE E GOVERNANCE



INCLUSIVE & SUSTAINABLE GROWTH  
CRESCITA INCLUSIVA E SOSTENIBILE

#### I SETTORI CHIAVE DI INTERVENTO

Maringue, Caia, Chemba and Gorongosa. At the organizational level, Cesvi coordinates activities from the main office of Beira and from the district office of Nhamatanda. The development projects have the objective of enhancing the supply chains of sesame and grains, contributing to the growth of levels of food security in a sustainable way, with small producers of grain and oleaginous products. The post-emergency project, which was completed at the end of December 2016, improved access to water supply and to agro-pastoral means of production.

**Local partners:** ORAM, Esmabama

**Donors:** European Union, Italian Agency for Development Cooperation, private donors

### SOMALIA



The activities are concerned with health and nutrition; food security and resilience; water; hygiene; building of homes and infrastructure; distribution of essential goods; and protection. The projects take place in South-central Somalia in the regions of Mudug, Hiraan, Banadir and Lower Shabelle, with three operating headquarters in Galkayo, Beletweyne and Mogadishu. Cesvi intervened to confront the severe drought that has struck Somalia. This natural disaster has worsened conditions for a population who has already endured internal conflict. Cesvi has also taken action to respond to the crisis in maternal and child

particolare nei distretti di Nhamatanda, Maringue, Caia, Chemba e Gorongosa. A livello organizzativo Cesvi coordina le attività dall'ufficio principale di Beira e dall'ufficio distrettuale di Nhamatanda. I progetti di sviluppo hanno l'obiettivo di potenziare le filiere del sesamo e dei cereali contribuendo in maniera sostenibile all'aumento dei livelli di sicurezza alimentare dei piccoli produttori di cereali e oleaginose. L'intervento di post-emergenza, concluso a fine dicembre 2016, ha migliorato l'accesso alle fonti di approvvigionamento idrico e ai mezzi di produzione agropastorale.

**Partner locali:** ORAM, Esmabama

**Finanziatori:** Unione Europea, Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, donatori privati

### SOMALIA



Le attività riguardano salute e nutrizione, sicurezza alimentare e resilienza, acqua e igiene, costruzione di abitazioni e infrastrutture, distribuzione di beni di prima necessità, protezione. I progetti si svolgono nella Somalia centro-meridionale (regioni di Mudug, Hiraan, Banadir e Lower Shabelle) con tre basi operative a Galkayo, Beletweyne e Mogadiscio. Cesvi è intervenuto per fronteggiare la grave emergenza siccità che ha colpito la Somalia aggravando le condizioni della popolazione già provata dal conflitto interno.

health; the goal is to guarantee access to primary care, vaccinations and programs that battle child malnutrition for communities living in rural and urban areas. The response to this emergency is integrated with activities aimed at strengthening the means of livelihood for those families affected by the crisis. These specific interventions are supplemented with other multi-sector and multi-year programs aimed at increasing families' resilience and their ability to adapt and respond to reoccurring shock.

**Local partners:** Minister of Agriculture, Minister of Planning, Minister of Health, BRA (Banadir Regional Administration)

**International partners:** NRC, Save the Children, IRC, Concern Worldwide  
**Donors:** European Union, (DEVCO, ECHO), UN-Habitat, UNICEF, CHF/SHF, DFID, HIF, Lactalis, Anthos association, Gruppo Terzo Mondo, MeG Fit Academy and other private donors

## SOUTH AFRICA



Cesvi supports the most vulnerable population groups in the province of Western Cape and promotes sustainable development and ecotourism in the province of Limpopo. In Cape Town, the main recipients of assistance are women, children and young people, with particular focus on victims of domestic violence. The core of the activities takes place in the House of Smiles situated in the informal settlement of Philippi. Cesvi operates in collaboration with different partners, institutions and local authorities. In the Limpopo province, Cesvi is involved in the promotion of ecotourism through the development of the "African Ivory Route," a path toward the development of a tourism that is inclusive and sustainable.



IDP camp in Somaliland. | Campo di sfollati in Somaliland.

Si è inoltre attivato nella risposta all'emergenza sanitaria materno-infantile per assicurare alle comunità delle aree rurali e urbane servizi di accesso alle cure primarie, campagne di vaccinazione e progetti di lotta alla malnutrizione dei bambini. La risposta all'emergenza si è integrata con attività di rafforzamento dei mezzi di sostentamento per le famiglie colpite dalla crisi. Questi interventi specifici si inseriscono all'interno di programmi multisettoriali, pluriennali, volti ad aumentare la resilienza delle famiglie e la loro capacità di adattamento e reazione agli shock ricorrenti.

**Partner locali:** Ministero dell'Agricoltura, Ministero della Pianificazione, Ministero della Sanità, BRA (Banadir Regional Administration)

**Partner internazionali:** NRC, Save the Children, IRC, Concern Worldwide  
**Finanziatori:** Unione Europea (DEVCO, ECHO), UN-Habitat, UNICEF, CHF/SHF, DFID, HIF, Lactalis, Associazione Anthos, Gruppo Terzo Mondo, MeG Fit Academy e altri donatori privati

## SUDAFRICA



Cesvi sostiene le fasce più vulnerabili della popolazione nella Provincia di Western Cape e promuove lo sviluppo sostenibile e l'ecoturismo nella Provincia del Limpopo. A Cape Town i principali beneficiari sono le donne, i bambini e i giovani, con particolare attenzione alle vittime di violenza domestica. Il cuore delle attività si svolge nella Casa del Sorriso situata nell'insediamento informale di Philippi. Cesvi opera in collaborazione con diversi partner, istituzioni e autorità locali.

Nella Provincia del Limpopo, invece, è coinvolto nella promozione dell'ecoturismo con lo sviluppo dell'African Ivory Route, un percorso di turismo inclusivo e sostenibile.

# Progetti nel mondo

## AFRICA

### KENYA

Terminati i progetti attivi in Kenya, Cesvi mantiene una presenza nel Paese attraverso l'ufficio di coordinamento di Nairobi. La presenza consente di gestire i progetti in Somalia e di partecipare agli incontri di coordinamento tra organizzazioni internazionali e donatori che si tengono a Nairobi.

### MOZAMBICO



L'intervento si concentra nella provincia di Sofala, in

**Local partners:** Sizakuyenza, Blue Sky Recycling, Inyanda Youth Network, Mosaic, Ons Plek, Community Connections, Amandla Development, Department of Social Development, Commission of Gender Equality, South African Human Rights Commission, South African Police Services, Department of Environmental Affairs, Transfrontier Parks Destinations, African Ivory Route Secondary Cooperative, Limpopo Economic Development Agency  
**Donors:** European Union, Positive Action for Children Fund (PACF), Legami, Amici del Cesvi - Napoli and other private donors

#### UGANDA



In the Acholi area of North-east Uganda, in the districts of Agago and Pader, Cesvi is working to increase the production and commercialization of agricultural products through the distribution of farming inputs. This is improving cultivation techniques and harvest conservation, strengthening the farmers' selling capacity, and providing training in the area of microfinance, in synergy with the local private sector. In the district of Agago, Cesvi supports small farmers; it promotes better productivity of agricultural practices and technologies through trainings held by experts of the private sector in order to reduce post-harvest losses. In 2017, Cesvi was active in responding to the flow of refugees that poured into the country from South Sudan. Efforts took place in the district of Lamwo to support refugees as well as members

**Partner locali:** Sizakuyenza, Blue Sky Recycling, Inyanda Youth Network, Mosaic, Ons Plek, Community Connections, Amandla Development, Department of Social Development, Commission of Gender Equality, South African Human Rights Commission, South African Police Services, Department of Environmental Affairs, Transfrontier Parks Destinations, African Ivory Route Secondary Cooperative, Limpopo Economic Development Agency  
**Finanziatori:** Unione Europea, Positive Action for Children Fund (PACF), Legami, Amici del Cesvi - Napoli e altri donatori privati

#### UGANDA



Nella regione di Acholi, nei distretti di Agago e Pader, nel nord-est dell'Uganda, Cesvi lavora per aumentare la produzione e la commercializzazione agricola attraverso la distribuzione di input agricoli, migliorando le tecniche di coltivazione e conservazione del raccolto, rafforzando le capacità degli agricoltori nella vendita e offrendo formazione in micro-finanza in sinergia con il settore privato locale. Nel distretto di Agago, sostiene piccole imprese di contadini e promuove una migliore produttività agricola e tecnologica mediante training tenuti da esperti del settore privato, al fine di ridurre le perdite post-raccolto. Nel 2017 Cesvi si è inoltre attivato per rispondere all'afflusso di rifugiati dal Sud Sudan che si sono riversati nel Nord Uganda. In particolare, lavora nel distretto di Lamwo a favore sia dei rifugiati sia

of the host community with the objective of encouraging peaceful cohabitation and strengthening means of livelihood through better farming practices.

**Local partners:** local authorities in the districts of Lira, Apac, Oyam, Kole, Alebtong, Otuke, Agago, and Pader, AgiNet, Infotrade, Farmgain, Lamwo, Office of the Prime Minister  
**Donors:** WFP, UNHCR, private donors

#### ZIMBABWE



In Centenary, Cesvi supported the St. Albert Hospital, promoting the conversion to solar energy in order to ensure its economic and operational sustainability. In the capital of Harare, Cesvi manages the House of Smiles offering social and family paths to reintegration, educational and recreational activities, and basic services generally denied to street children. In the capital, Cesvi completed the construction of a primary school for 600 students. The school was furnished with solar lighting to offer evening classes to the parents of the same students attending the school. In the area of food security, Cesvi supports rural communities in the border conservation areas of Greater Mapungubwe, in the districts of Beitbridge and Mwenezi with multi-sectoral activities and partnerships in the private sector for the production, processing, and marketing of products, in particular

della comunità ospitante allo scopo di favorire una pacifica convivenza e potenziare i mezzi di sostentamento tramite migliori pratiche agricole.

**Partner locali:** autorità locali dei distretti di Lira, Apac, Oyam, Kole, Alebtong, Otuke, Agago, Pader, AgriNet, Infotrade, Farmgain, Lamwo, ufficio del Primo Ministro  
**Finanziatori:** WFP, UNHCR, donatori privati

#### ZIMBABWE



A Centenary, Cesvi ha supportato l'Ospedale St. Albert promuovendone la conversione ad energia solare e garantendone la sostenibilità economica e operativa. Nella capitale Harare, gestisce la Casa del Sorriso offrendo percorsi di reintegrazione sociale e familiare, attività educative e ricreative, servizi di base generalmente negati a bambini e ragazzi di strada. Sempre nella capitale, ha completato la costruzione di una scuola per 600 studenti del ciclo primario. La scuola è stata attrezzata con illuminazione solare per offrire lezioni serali ai genitori degli stessi alunni. In tema di sicurezza alimentare, Cesvi appoggia le comunità rurali nell'area di conservazione transfrontaliera del Greater Mapungubwe, nei distretti di Beitbridge e Mwenezi, con interventi multisettoriali e partnership nel settore privato per la produzione, trasformazione e commercializzazione di prodotti (in particolare arance e fagioli) e per

oranges and beans and for the development of the animal breeding sector. Cesvi has also played a role in facing the drought caused by El Niño through the reconstruction of irrigation systems and the promotion of food security and access to markets.

**Local partners:** Ministry of Environment, Ministry of Agriculture, Childline, St. Albert Hospital, Rural Districts of Beitbridge and Mwenezi, Beitbridge Juicing Factory, Nottingham Farm Estate, Matopos Research Institute, Mwenezi Development Training Centre, iFARM, BioHub Trust, Italian Embassy  
**International partners:** Mission Bambini, International Rescue Committee (IRC), CIMMYT, Terre des Hommes Italy

**Donors:** Italian Agency for Development Cooperation, UNDP (EU, DFID, SIDA), Australian Embassy, Durex, Mondadori Retail, Amici del Cesvi - Milano, Amici del Cesvi - Bergamo and other private donors

#### ASIA

##### AFGHANISTAN



With the end of the project aimed at strengthening the emergency response in the province of Herat, Cesvi completed its operations in the country. The project completed the construction of the retaining wall of Parwana river, protecting from flood 90 thousands square feet of agricultural land and hundreds of houses adjacent to the banks, for the reinforcement of which about 5,000 trees were planted. This work showed its utility just after the end of the works, holding on the 13th of February 2017 a sudden floodwater of the river, which left intact the houses and the harvest. Moreover, the project left in 25 villages as many teams of volunteers trained to respond to emergencies



Shashe (Zimbabwe). Orange farming to promote community resilience and sustainable agriculture. | Shashe (Zimbabwe). Coltivazione di arance per promuovere la resilienza delle comunità e l'agricoltura sostenibile.

lo sviluppo del settore dell'allevamento. È inoltre intervenuto per fronteggiare la siccità causata da El Niño con la riabilitazione di sistemi irrigui e la promozione della sicurezza alimentare e dell'accesso ai mercati.

**Partner locali:** Ministero dell'Ambiente, Ministero dell'Agricoltura, Childline, Ospedale St. Albert, distretti rurali di Beitbridge e Mwenezi, Beitbridge Juicing Factory, Nottingham Farm Estate, Matopos Research Institute, Mwenezi Development Training Centre, iFARM, BioHub Trust, Ambasciata d'Italia  
**Partner internazionali:** Mission Bambini, International Rescue Committee (IRC), CIMMYT, Terre des Hommes Italia

**Finanziatori:** Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, UNDP (fondi EU, DFID, SIDA), Ambasciata Australiana, Durex, Mondadori Retail, Amici del Cesvi - Milano, Amici del Cesvi - Bergamo e altri donatori privati

#### ASIA

##### AFGHANISTAN



Nel 2017 Cesvi ha concluso il suo impegno in Afghanistan portando a termine il progetto per il rafforzamento delle capacità territoriali di risposta all'emergenza nella Provincia di Herat. La costruzione del muro di contenimento del fiume Parwana permette ora di proteggere dalle inondazioni 90mila metri quadrati di terreni agricoli e centinaia di case adiacenti agli argini, grazie anche alla piantumazione di circa 5.000 alberi. L'opera ha mostrato la sua utilità poco dopo il termine dei lavori contenendo, il 13 febbraio 2017, un'improvvisa ondata di piena del fiume che ha lasciato intatti case e raccolti. Il progetto lascia

(CERT). ANDMA committed to organize CERTs on other villages, according to the guidelines developed by the project. Finally, the repairs on the access road and the electric system of ANDMA central warehouse are fully functioning.

**Local partners:** ANDMA (Afghanistan National Disaster Management Authority), DoE (Department of Education), Asia University of Herat

**Donors:** Italian Agency for Development Cooperation (Kabul), private donors

## INDIA



The greatest commitment of Cesvi is directed toward the protection of children and the fight against social exclusion. The two Houses of Smiles in Tamil Nadu offer educational opportunities and basic health care to children, protecting them against exploitation. In Pune, the “hub approach” designed by Cesvi guarantees access to numerous services for communities living in the slums, with particular attention to women and children. The intervention efforts are housed in the sector of Corporate Social Responsibility, through which Cesvi is engaged in, among other things, a project linked to social entrepreneurship for women living in the slums of Mumbai and a program on educational poverty in New Delhi. In the state of Karnataka, the project arrived at its last year of activity, contributing to the improvement of the capacity of access to public services in the healthcare, educational and infrastructural

sectors; it also aided in social protection measures for approximately 150,000 people belonging to the most vulnerable and marginalized groups.

**Local partners:** Jeeva Jyothi, EKTA, Rural Literacy and Health Programme, SARD, Swadhar

**International partners:** CORP, SDA Bocconi - Asia Center

**Donors:** European Union, Brembo, Magneti Marelli, Galliate Municipality (NO) and other private donors

## MYANMAR



Cesvi operates within the National Malaria Control Programme and National Tuberculosis Programme in Shan State, Kachin State and Mandalay regions where it is working on awareness, prevention and diagnosis. In 2017, the project related to the support of maternal and child health in Northern Shan and South Kachin continued. In the Dry Zone, the project of agriculture and rural development encourages the growth of agricultural productivity to guarantee access to food and contributes to food security in the most vulnerable communities. The activities are related to training and technological innovation, creation of job opportunities, and management of community funds and distribution of nutrition information. In addition, pilot projects were carried out to introduce crops that are resilient to climate change. In Yangon, Cesvi continues its collaboration

between local authorities and Italian public institutions in order to establish a sustainable management of traffic.

**Local partners:** Ministry of Health, Ministry of Rural Development, TSYU (Ta Ang Student and Youth Union), TWO (Ta Ang Women Organization), YCDC (Yangon City Development Committee)

**International partners:** Pact USA, Save the Children, Torino Municipality, Ithaca, ST, Burnet Institute

**Donors:** The Global Fund, USAID, UNOPS-3MDG, FAO, UNDP, European Union (DEVCO), private donors

## PAKISTAN



The project in the district of Bantu in KPK (Khyber Pakhtunkhwa Province) that supports host communities and the families displaced because of conflict has continued through cash for work activities aimed at the rehabilitation of water systems and the improvement of hygiene conditions. In response to the process of return of inhabitants to their homeland (FATA), after years of conflict and despite the difficulties of access and safety, the intervention of Cesvi has become stronger in order to face the needs of the most vulnerable families. The population has been supported with materials and training for the reconstruction of houses and cash for work to enhance the local economy, improving access to water and to basic sanitation. Moreover, the project in Sindh

in the South of the country - an area affected by drought - was started again through activities aimed at promoting food security thanks to the distribution of kits for vegetable gardens and for raising small livestock.

**Local partners:** SDO, PAWT, PREPARED, AWARE, CERD, PRDS

**International partners:** ACTED, Concern Worldwide

**Donors:** European Union (ECHO), OFDA-USAID, PHPF (Pakistan Humanitarian Pooled Funds) - UNOCHA, WFP, Presidency of the Council of Ministers - Fund for “Otto per Mille” IRPEF, private donors

## TAJIKISTAN



The programme supporting small and medium-sized companies in Tajikistan and Kyrgyzstan has solidified. The objective is to strengthen technical and managerial skills, with particular focus on craftsmanship. The activities linked to rural development and protection of the environment have continued. In the district of Khovaling, Cesvi has planted 1.5 million of trees, involving local communities and authorities in the creation of forestry plans. The goal is to support biodiversity and prevent natural disasters. In the Zarafshon Valley, the programme of rural development is aimed at improving the management and protection of water and environmental resources of grasslands and forests. In two pilot schools, a project to prevent the effects of natural disaster was completed. This activity introduced

inoltre in 25 villaggi altrettanti team di volontari formati per rispondere alle emergenze (CERT). Il partner ANDMA si è impegnato a costituire i CERT in altri villaggi, secondo le linee guida sviluppate dal progetto. Infine, sono rimaste perfettamente funzionanti le riparazioni realizzate alla strada di accesso e il sistema elettrico del magazzino centrale di ANDMA.

**Partner locali:** ANDMA (Afghanistan National Disaster Management Authority), DoE (Department of Education), Asia University of Herat

**Finanziatori:** Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (sede di Kabul), donatori privati

## INDIA



L'impegno maggiore di Cesvi è rivolto alla tutela dell'infanzia e al contrasto all'esclusione sociale. Le due Case del Sorriso in Tamil Nadu offrono ai bambini opportunità educative e cure mediche di base, proteggendoli dallo sfruttamento. A Pune, l'approccio “ad hub” ideato da Cesvi garantisce l'accesso della comunità degli slum urbani a numerosi servizi, con particolare attenzione a donne e minori. L'intervento si colloca nel settore della Responsabilità Sociale d'Impresa, che vede Cesvi impegnato, tra l'altro, in un progetto di imprenditoria sociale a favore delle donne degli slum di Mumbai e un intervento sulla povertà educativa a New Delhi. Nello stato del Karnataka, invece, il progetto è arrivato al suo ultimo anno di attività contri-

buendo a migliorare le capacità di accesso ai servizi pubblici in ambito sanitario, educativo e infrastrutturale, nonché a misure di protezione sociale, di circa 150.000 persone provenienti dalle fasce più vulnerabili ed emarginate.

**Partner locali:** Jeeva Jyothi, EKTA, Rural Literacy and Health Programme, SARD, Swadhar

**Partner internazionali:** CORP, SDA Bocconi - Asia Center

**Finanziatori:** Unione Europea, Brembo, Magneti Marelli, Comune di Galliate (NO) e altri donatori privati

## MYANMAR



Cesvi opera nell'ambito del Programma nazionale di controllo della malaria e della tubercolosi nello Shan State, nel Kachin e nella Mandalay Region, occupandosi di sensibilizzazione, prevenzione e diagnosi. Nel 2017 è proseguito l'intervento di supporto alla salute materno-infantile in Northern Shan e South Kachin. Nella Dry Zone, il progetto di agricoltura e sviluppo rurale incentiva l'aumento della produttività agricola al fine di garantire l'accesso al cibo e contribuire alla sicurezza alimentare delle comunità più vulnerabili. Le attività riguardano: formazione e innovazione tecnologica, creazione di opportunità di lavoro, gestione di crediti comunitari e diffusione di messaggi nutrizionali. In aggiunta sono state realizzate iniziative pilota per l'introduzione di colture resilienti al cambiamento climatico.

A Yangon, continua la collaborazione con le autorità locali e con enti pubblici italiani per una gestione sostenibile del traffico.

**Partner locali:** Ministero della Sanità, Ministero dello Sviluppo Rurale, TSYU (Ta Ang Student and Youth Union), TWO (Ta Ang Women Organization), YCDC (Yangon City Development Committee)

**Partner internazionali:** Pact USA, Save the Children, Comune di Torino, Ithaca, ST, Burnet Institute

**Finanziatori:** The Global Fund, USAID, UNOPS-3MDG, FAO, UNDP, Unione Europea (DEVCO), donatori privati

## PAKISTAN



È proseguito il supporto a favore delle famiglie sfollate a causa del conflitto e delle comunità ospitanti nel distretto di Bannu, KPK, con attività di cash for work per la riabilitazione di impianti idrici e per il miglioramento delle condizioni igieniche. In risposta al processo di ritorno della popolazione nelle aree di origine (FATA) dopo anni di conflitto, nonostante le difficoltà di accesso e di sicurezza, l'intervento di Cesvi si è rafforzato per far fronte ai bisogni delle famiglie più vulnerabili. Qui Cesvi sta supportando la popolazione con materiale e formazione per la ricostruzione delle case, e cash for work per promuovere l'economia locale e migliorare l'accesso all'acqua e alle strutture igienico-sanitarie. È stato inoltre riattivato il programma in Sindh, nel Sud del Paese colpito dalla siccità, con progetti volti

a promuovere la sicurezza alimentare tramite distribuzione di kit per l'orto e per l'allevamento di piccoli animali.

**Partner locali:** SDO, PAWT, PREPARED, AWARE, CERD, PRDS

**Partner internazionali:** ACTED, Concern Worldwide

**Finanziatori:** Unione Europea (ECHO), OFDA-USAID, PHPF (Pakistan Humanitarian Pooled Funds) - UNOCHA, WFP, Presidenza Consiglio dei Ministri - Fondo Otto per Mille dell'IRPEF, donatori privati

## TAJIKISTAN



Si è consolidato il programma a supporto delle piccole e medie imprese in Tajikistan e Kirghizistan, volto al rafforzamento delle competenze tecniche e manageriali in particolare nel settore dell'artigianato. Proseguono le attività legate allo sviluppo rurale e alla tutela ambientale: nel distretto di Khovaling, Cesvi ha piantato un milione e mezzo di alberi coinvolgendo comunità e autorità locali nella messa a punto di piani forestali. L'obiettivo è sostenere la biodiversità e prevenire i disastri naturali. Nella Zarafshon Valley, il programma di sviluppo rurale vuole migliorare la gestione e protezione delle risorse idriche e ambientali, con particolare attenzione alla gestione dei pascoli e delle foreste. In due scuole pilota è stato completato un intervento per prevenire gli effetti dei disastri naturali tramite l'introduzione del concetto di “Scuola resiliente” e l'ideazione di un manuale sulla gestione dei rischi naturali, poi adottato a

the concept of “resilient schools” and the creation of a booklet on natural disaster management, which was then adopted at a national level. The intervention for the prevention of domestic violence against women in the rural areas of Penjikent and Jomi focused on economic empowerment: the women who received material to begin income-generating work have had a chance to bolster their roles inside the household.

**Local partners:** National Association of Small & Medium Business of the Republic of Tajikistan (NASMB), Union of Craftsmen of Tajikistan (UCT), Bishkek Business Club (BBC), NABWT (National Association of Business Women of Tajikistan), CAMP Tabiat, AZAL, FARODIS, WOO

**International partners:** Caritas Switzerland, International Alert GB, WHH, Oxfam GB, Sequa GmbH

**Donors:** European Union, South African MRC (Medical Research Center), DFID, KFW, UNICEF, UNDP, private donors

## LATIN AMERICA

### BOLIVIA



Activities are focused on the Pando region, in the North-west of the country, with the objective to fight against trafficking in human beings. This border region is subject to extremely negative phenomena linked to poverty that characterizes the rural context; there is also a lack of knowledge and sense of risk when it comes to the violation of national and international laws in

terms of migration. Cesvi works in coordinating with numerous local players (public institutions, basic services organizations, indigenous and farming communities, schools and families) with the objective to make these crimes visible and raise public awareness. The participation of teenagers and children in producing key messages, advertisements and communication activities allows the development of a greater awareness and attention to the most vulnerable types in human trafficking over the long term.

**Local partner:** PS CARITAS Pando

**Donors:** Italian Bishops' Conference (CEI), private donors

### BRAZIL



In Rio de Janeiro, the House of Smiles, located in the Manguinhos favela, is a place of socialization where Cesvi promotes the value of education, culture and citizenship. The context in which the House operates, unfortunately, is characterized by a heightened vulnerability of children and youth. The difficult socio-economic situation of the favela became worse in 2017 due to an upsurge in fighting and acts of violence by criminal groups. The House of Smiles represents a protected community space with a high social value. It has a library and several courses to strengthen scholastic achievement, visual arts, music, information technology and videos for approximately

dinamento con numerosi attori locali (istituzioni pubbliche, organizzazioni di base, comunità indigene e contadine, scuole e famiglie) al fine di dare visibilità a questi crimini e sensibilizzare la popolazione. La partecipazione di giovani e bambini all'elaborazione di messaggi chiave, spot e attività di comunicazione permette sul lungo periodo lo sviluppo di una maggiore consapevolezza e attenzione da parte delle categorie più vulnerabili alla tratta e al trafficking.

**Partner locale:** PS CARITAS Pando

**Finanziatori:** CEI e donatori privati

### BRASILE



A Rio de Janeiro la Casa del Sorriso, situata nella favela di Manguinhos, è un luogo di socializzazione in cui Cesvi promuove il valore dell'istruzione, della cultura e della cittadinanza. Il contesto in cui la Casa opera è purtroppo segnato da un'accentuata vulnerabilità dei bambini e dei giovani. La difficile situazione della favela a livello socio-economico si è aggravata durante il 2017 con una recrudescenza degli scontri e degli episodi di violenza da parte di gruppi criminali. La Casa del Sorriso rappresenta uno spazio comunitario protetto con un grande valore sociale. Al suo interno c'è una biblioteca e si organizzano corsi di rinforzo scolastico, arti plastiche, musica, informatica e video per circa 300 ragazzi. A questi si aggiungono corsi di

300 teenagers. The House of Smiles also organizes itinerant reading courses and educational workshops about hygiene, adolescence, relationships with families, and sex education. All of these involve the entire community of the favela.

**Local partner:** REDECCAP

**Donors:** Zanetti Foundation and other private donors

### HAITI



The activities focus on the development of resilience in the local population from the vantage point of climate and food security, particularly in the South Department and in the Grand'Anse. The intervention has an integrated and multi-sector nature, one of transition between humanitarian aid and development with

the objective to “prepare” the communities to respond to emergencies that the island faces. Furthermore, Cesvi plans to build 200 houses for the victims of Hurricane Matthew. In Aquin, in the South of the country, Cesvi supports farmers in implementing good agricultural practices for adapting to climate change. Farmers participate in training sessions on techniques for soil conservation and are guided through a tailor-made development plan. Several women's cooperatives are supported in the production and marketing of local products.

In a urban environment of extreme neglect, the House of Smiles in Wharf Jérémie, one of the poorest slums in Port-au-Prince, offers recreational and sports activities, psycho-social support, formal primary education and make-up lessons. Thanks to the involvement of other institutions and NGOs, the House of Smiles has become a reference point for the growth of the whole community.



Rio de Janeiro (Brazil). The House of Smiles in the Manguinhos favela. | Rio de Janeiro (Brasile). Casa del Sorriso nella favela di Manguinhos.

lettura itineranti nelle scuole e laboratori educativi sull'igiene, l'adolescenza, il rapporto con le famiglie e l'educazione sessuale, che coinvolgono tutta la comunità.

**Partner locale:** REDECCAP

**Finanziatori:** Fondazione Zanetti e altri donatori privati

### HAITI



Le attività si concentrano sullo sviluppo della resilienza delle popolazioni locali dal punto di vista climatico e della sicurezza alimentare, in particolare nel Dipartimento Sud e nella Grand'Anse. L'intervento ha un carattere integrato e multisettoriale, di transizione tra aiuto umanitario e sviluppo con l'obiettivo di “preparare” le comunità alle emergenze a cui

l'isola è esposta. Prevede anche la costruzione di 200 case per le vittime dell'uragano Matthew.

Ad Aquin, nel Sud del Paese, Cesvi supporta gli agricoltori per mettere in atto buone pratiche agricole finalizzate all'adattamento al cambiamento climatico.

Gli agricoltori partecipano alla formazione sulle tecniche di conservazione del terreno e vengono accompagnati in un piano di sviluppo su misura. Alcune cooperative di donne vengono supportate nella trasformazione e commercializzazione di prodotti locali.

In un contesto urbano di estremo degrado, La Casa del Sorriso a Wharf Jérémie, uno degli slum più poveri di Port-au-Prince, offre attività ricreative e sportive, supporto psicosociale, educazione primaria formale e lezioni di recupero. È un luogo di riferimento per la crescita di tutta la comunità e vede il coinvolgimento di istituzioni e ONG locali.

**Local partners:** Union of citizens for the defense of youth rights (UCDDJ), Departmental Management Office of the Southern Department of Agriculture (DDAS), Habitat for Humanity Haiti (HFHH), DINEPA - National Directorate for wash and sanitation, MP3K: Mouvman Peyizan Twazyem Seksyon Kanperen, ACAPE: Association for the protection of the environment, OPAGMA (Organisation for the promotion of farmers Genessee-Maniche)

**Donors:** European Union (ECHO), WFP, UNICEF, Kellogg Foundation, Giuseppe and Pericle Lavazza Foundation and other private donors

## PERU



In order to create more sustainable programming in the country, Cesvi has defined a path of empowerment for the Peruvian NGO called Tejeiendo Sonrisas. Activities have historically been linked to the protection of the environment in the Amazon in the regions of Madre de Dios, Ayacucho and Apurimac. Cesvi supports farmers in boosting their production of organically certified Amazonian nuts and quinoa. The objective is to promote the marketing of these products abroad with the result of increasing living conditions of local communities.

The House of Smiles in Lima works in a mutually supportive manner given the different circumstances of the area in order to confront the issue of violence and sexual exploitation with attention given to children and adolescents in particular. Cesvi helped create an inter-district committee composed of youth

homes, educational institutions, businesses and state entities in the districts of South Lima, Cercado de Lima and La Victoria. Cesvi also participated actively in the National Plan of Action for Children and Adolescents.

After the flooding caused by El Niño in March 2017, Cesvi also took action in the area of Piura, in the Catacaos district, in order to improve the health and hygiene practices of the affected population. Through the construction of latrines, the rehabilitation of potable water access and the raising of awareness on this issue, the precarious conditions of the victims have been improved.

**Local partners:** Tejeiendo Sonrisas, SPDA, Regional governments of Madre de Dios and Ayacucho, Lima Municipality, Provincial municipalities of Tahuamanu and Tambopata (Madre de Dios), CAMEX (Cámara Peruana de Comercio Exterior), Regional municipalities of Andes, Direction Region of the Abroad Trade and Tourism (DIRETUR) of Ayacucho, Apurimac and Madre de Dios, Peru's Ministry of Agriculture, Peru's Ministry of Environment

**International partners:** Altrómercato CTM consortium, PROMOS

**Donors:** European Union (ECHO), UNDP, Region of Lombardy, Profonanpe, Guna, CNP Unicredit Vita, Mediolanum Foundation and other private donors

## MEDITERRANEAN AREA

### ALBANIA



Cesvi works in the prefectures of Girocastro and Berat focusing on the promotion of tourism; enhancement of cultural

and socio-educational centers; rural development; support of small enterprises and micro-credit; food production; vocational training; artisanship and the creation of new jobs. The projects have contributed to the launch of the first Rural Albanese Parliament and resulted in the creation of local networks and effective cooperation between local authorities and various players of civil society. The goal is to promote the area through a sustainable and integrated model of tourism - environmentally friendly and linked to native food production with an emphasis on the natural beauty and artistic and cultural heritage. Cesvi also supports small producers, farmers and livestock breeders with micro-credit and the creation of local consortia.

**Local partners:** Përmet Municipality, Këlcyrë Municipality, Skrapar Municipality, Berat Municipality, Girocastro Municipality, Convivium Slow Food Përmet, Ministry of Tourism, Partner for Environment, National Agency for Tourism, Besa Funds, National Agency for protected areas

**International partners:** Viaggiare I Balcani, Soc. Cons. Sangro Aventino, Peace Corps

**Donors:** Italian Agency for Development Cooperation, Italian-Albanian program of debt conversion, Ministry of Culture, Charity fund and social and cultural projects of Intesa San Paolo and other private donors

## LEBANON



Cesvi works to mitigate the effects of the Syrian crisis, supporting the host communities and Palestinian and Syrian refugees in the governorates of the North, Beirut and Mount Lebanon, Beqaa, Nabatieh and the South, in particular in the city of Sidone. After having carried out emergency interventions to ensure economic survival for the most vulnerable people, Cesvi's commitment in the country is gradually moving toward medium term development programmes. In fact the current programmes encourage the socio-economic inclusion of those categories that are more at risk, with a particular focus on youth and women. Cesvi organizes educational courses and professional and technical trainings, it supports small and medium-sized companies and aims to create jobs. Moreover, it promotes the protection of the environment and partnerships with the private sector in all its activities. In the fragile Lebanese context, these kinds of projects encourage social cohesion and intercultural dialogue, contributing to the stabilization of the area.

**Local partners:** Annas Linnas, local municipalities, Makhzoumi Foundation, Foyer de l'Amitié, Foyer de la Providence, Don Bosco Technical Institute, Phoenix Forum, ITFL, CDLL, Human's Duty

**International partners:** AVSI, Alliance2015 (ACTED, Concern Worldwide, Hivos)

**Donors:** UNICEF, Dutch cooperation, Cariverona Foundation, private donors

**Partner locali:** Union des Citoyens pour la Défense des Droits des Jeunes (UCDDJ), Direzione Dipartimentale del Ministero dell'Agricoltura del dipartimento del Sud (DDAS), Habitat for Humanity Haiti (HFHH), DINEPA - Direction Nationale de l'Eau potable et de l'Assainissement, MP3K: Mouvman Peyizan Twazyem Seksyon Kanperen, ACAPE: Association des Cadres pour la Protection de l'Environnement, OPAGMA (Organisation pour la Promotion des Agriculteurs Genessee-Maniche)

**Finanziatori:** Unione Europea (ECHO), WFP, UNICEF, Fondazione Kellogg, Fondazione Giuseppe e Pericle Lavazza e altri donatori privati

## PERÙ



Al fine di dare maggiore sostenibilità alla programmazione nel Paese, Cesvi ha strutturato un percorso di rafforzamento dell'ONG peruviana Tejeiendo Sonrisas. Le attività sono storicamente legate alla tutela dell'ambiente in Amazonia: nelle regioni di Madre de Dios, Ayacucho e Apurimac, Cesvi sostiene i produttori affinché rafforzino la produzione agricola, biologica e certificata della noce amazzonica e della quinoa. L'obiettivo è favorire la commercializzazione di questi prodotti verso l'estero, migliorando le condizioni di vita delle comunità locali.

A Lima, la Casa del Sorriso lavora in modo sinergico con diverse realtà del territorio per affrontare il tema della violenza e dello sfruttamento sessuale con un'attenzione particolare a donne, bambini e adolescenti. Cesvi ha contribuito a creare un comitato inter-distrettuale composto da case della gioventù,

istituzioni educative, imprese ed enti statali nei distretti di Lima Sud, Cercado de Lima e La Victoria, e partecipa attivamente al Piano Nazionale dell'Infanzia e dell'Adolescenza.

A seguito delle alluvioni provocate da El Niño nel marzo 2017, Cesvi è intervenuto nella zona di Piura, nel distretto di Catacaos, per migliorare la salubrità e le pratiche igieniche della popolazione colpita. Attraverso la costruzione di latrine, il ripristino dell'accesso all'acqua potabile e la sensibilizzazione, è stato possibile migliorare le precarie condizioni di vita delle vittime.

**Partner locali:** Tejeiendo Sonrisas, SPDA, Governi Regionali di Madre de Dios e di Ayacucho, Municipalità di Lima, Municipalità provinciali di Tahuamanu e Tambopata (Madre de Dios), CAMEX (Cámara Peruana de Comercio Exterior), Mancomunidad Regional de los Andes, Direzione Regione di Commercio Estero e Turismo (DIRETUR) di Ayacucho, Apurimac e Madre de Dios, Ministero dell'Agricoltura del Perù, Ministero dell'Ambiente del Perù

**Partner internazionali:** Consorzio CTM Altrómercato, PROMOS

**Finanziatori:** Unione Europea (ECHO), UNDP, Regione Lombardia, Profonanpe, Guna, CNP Unicredit Vita, Fondazione Mediolanum e altri donatori privati

## AREA DEL MEDITERRANEO

### ALBANIA



Cesvi opera nelle prefetture di Girocastro e Berat focalizzandosi su promozione del turismo, valorizzazione di centri culturali e

socio-educativi, sviluppo rurale, sostegno alle piccole imprese e microcredito, produzione agroalimentare, formazione professionale, artigianato e creazione di posti di lavoro. I progetti hanno contribuito al lancio del primo Parlamento Rurale Albanese, alla nascita di reti locali e ad una proficua collaborazione tra autorità locali e vari attori della società civile. Lo scopo è promuovere il territorio attraverso un modello di turismo sostenibile e integrato, rispettoso dell'ambiente e legato alle tipicità agroalimentari, alle bellezze naturali e al patrimonio artistico. Cesvi supporta inoltre i piccoli produttori, agricoltori e allevatori con attività di micro-credito e creazione di consorzi territoriali.

**Partner locali:** Comune di Përmet, Comune di Këlcyrë, Comune di Skrapar, Comune di Berat, Comune di Girocastro, Convivium Slow Food Përmet, Ministero del Turismo e dell'Ambiente, Agenzia Nazionale del Turismo, Fondi Besa, Agenzia Nazionale delle Aree Protette

**Partner internazionali:** Viaggiare i Balcani, Soc. Cons. Sangro Aventino, Peace Corps

**Finanziatori:** Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS), Programma italo-albanese di conversione del debito (IADSA), Ministero della Cultura locale, Fondo di beneficenza ed opere di carattere sociale e culturale di Intesa Sanpaolo e altri donatori privati

## LIBANO



Cesvi opera per mitigare gli effetti della crisi siriana supportando le comunità ospitanti e i rifugiati siriani e palestinesi nei governatorati del Nord, Beirut e Mount Lebanon, Beqaa, Nabatieh e Sud, in particolare nella città di Sidone. Dopo aver realizzato interventi emergenziali per garantire la sussistenza economica delle persone più vulnerabili, l'impegno nel Paese si sta gradualmente muovendo verso lo sviluppo a medio termine. I progetti in corso, infatti, favoriscono l'inclusione socioeconomica delle categorie più a rischio, con un focus su giovani e donne. Cesvi organizza corsi educativi e di formazione professionale e tecnica, supporta le piccole e medie imprese e punta alla creazione di posti di lavoro. Inoltre, in tutte le attività promuove la tutela ambientale e la partnership con il settore privato. Nel fragile contesto libanese, questi progetti favoriscono la coesione sociale e il dialogo interculturale, contribuendo alla stabilizzazione dell'area.

**Partner locali:** Annas Linnas, Municipalità locali, Makhzoumi Foundation, Foyer de l'Amitié, Foyer de la Providence, Don Bosco Technical Institute, Phoenix Forum, ITFL, CDLL, Human's Duty

**Partner internazionali:** AVSI, Alliance2015 (ACTED, Concern Worldwide, Hivos)

**Finanziatori:** UNICEF, Cooperazione olandese, Fondazione Cariverona, donatori privati

LIBYA



Cesvi has spread its activities in Western Libya to the cities of Tripoli and Misurata, offering an integrated system of protection for refugees, asylum seekers and migrants. Thanks to an energetic Libyan staff coordinated by an international team based in Tunisia, Cesvi has opened several community centers where it provides financial support, psychological support and access to basic services. Cesvi conducted several campaigns to fight against gender-based violence and to promote the rights of migrants. It also distributed food and hygiene kits to the detention centers of Tripoli and Misurata. Finally, Cesvi has been dedicated to managing cases of gender-based violence and in identifying alternatives to the detention of migrants through the involvement of host families, either Libyans or migrants.

**Local partner:** Altaraqi Foundation

**International partners:** IMC, DRC

**Donors:** UNHCR, DFID, EU Trust Fund, UNICEF, private donors

PALESTINE



Cesvi promotes better access to basic services and more sustainable management of environmental resources in the West

LIBIA



Cesvi ha esteso le sue attività nella Libia occidentale, a Tripoli e Misurata, offrendo un sistema di protezione integrato a rifugiati, richiedenti asilo e migranti. Grazie a un energico staff libico coordinato da un team internazionale basato a Tunisi, Cesvi ha aperto vari centri comunitari dove ha fornito supporto finanziario, assistenza psicosociale e sostegno nell'accesso ai servizi di base. Ha inoltre condotto numerose campagne contro la violenza di genere e a favore dei diritti dei migranti, e si è occupato di distribuzione di cibo e kit igienici nei centri di detenzione di Tripoli e Misurata. Infine, Cesvi si è specializzato nella gestione dei casi di violenza di genere e nell'identificazione di alternative alla detenzione dei rifugiati attraverso il coinvolgimento di famiglie ospitanti, libiche o migranti.

**Partner locale:** Altaraqui

**Partner internazionali:** IMC, DRC

**Finanziatori:** UNHCR, DFID, EU Trust Fund, UNICEF, donatori privati

PALESTINA



Cesvi promuove un migliore accesso ai servizi di base e una gestione più sostenibile delle risorse ambientali in Cisgiordania.

Bank. The Governorate of Tulkarem ended its support to the project related to the introduction of separate collection, recycling and rehabilitation of unauthorized dumping sites. In the refugee camp of Shufat, in Jerusalem, the effort to improve the management of solid waste management and practices aimed at protecting the environment continues.

After a request from the UNRWA - the agency responsible for the supply of services to Palestinian refugees - a strategy to manage waste in all 19 camps in the West Bank was developed. In some villages in South Hebron, recycling activities for electrical and electronic waste have been started in order to make them less polluting and dangerous. These interventions aim to improve sanitation in urban and rural areas and to reduce the presence of both illegal dumping and the release of pollutants for the sake of the environment and health. In the province of Hebron, Cesvi continues its activities in improving the right of access to and quality of water through the installation of cisterns and the set-up of home systems for filtering water. In coordination with the main local institutions, Cesvi collaborates with authorities, schools and key players in civil society in order to raise awareness with regards to protection of the environment and sustainable use of resources.

**Local partners:** Joint Service Council for Solid Waste Management of Tulkarem (JCSWMM), Tinnabeh Cooperative, NHCCI, GLSHD

**International partners:** Cetamb, Overseas, DI-SVI, UNRWA, FHNW, EAWAG

**Donors:** Italian Agency for Development Cooperation, European Union (DEVCO), Humanitarian Innovation Fund (HIF)/ELRHA, UNRWA, private donors

Si è concluso il supporto al Governatorato di Tulkarem per l'introduzione della raccolta differenziata, il riciclaggio e la riabilitazione di discariche abusive. Nel campo profughi di Shufat, a Gerusalemme, continuano gli sforzi per migliorare la gestione dei rifiuti solidi urbani e le pratiche di tutela ambientale. Su richiesta di UNRWA - l'agenzia responsabile per la fornitura di servizi ai profughi palestinesi - è stata sviluppata una strategia per la gestione dei rifiuti in tutti i 19 campi della Cisgiordania. In alcuni villaggi a Sud di Hebron, sono state avviate attività di riciclaggio di rifiuti elettrici ed elettronici al fine di rendere tali pratiche meno inquinanti e pericolose.

Questi interventi mirano a migliorare le condizioni igienico-sanitarie di aree urbane e rurali, ridurre la presenza di discariche abusive e il rilascio di inquinanti dannosi per l'ambiente e la salute. Nella provincia di Hebron prosegue la fornitura di servizi idrico-sanitari di base, migliorando l'accesso all'acqua e la sua qualità grazie alla costruzione di cisterne e all'installazione di filtri per la potabilizzazione a scala domestica. In coordinamento con le principali istituzioni locali e internazionali, Cesvi collabora con le autorità, le scuole e gli attori della società civile per sensibilizzare sui temi della protezione ambientale e la gestione sostenibile delle risorse.

**Partner locali:** Joint Service Council for Solid Waste Management of Tulkarem (JCSWMM), Tinnabeh Cooperative, NHCCI, GLSHD

**Partner Internazionali:** Cetamb, Overseas, DI-SVI, UNRWA, FHNW, EAWAG

**Finanziatori:** Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, Unione Europea (DEVCO), Humanitarian Innovation Fund (HIF)/ELRHA, UNRWA, donatori privati

List of donors | Indice dei donatori

INSTITUTIONS AND GOVERNMENTAL AGENCIES / ISTITUZIONI E AGENZIE GOVERNATIVE

Australian Embassy in Zimbabwe / *Ambasciata australiana in Zimbabwe*  
 Dutch cooperation / *Cooperazione olandese*  
 DFID - UK Department for International Development / *Cooperazione inglese*  
 European Union / *Unione Europea*:  
 DEVCO - International Cooperation and Development  
 ECHO - Civil Protection and Humanitarian Aid Operations  
 IADSA - Italian-Albanian Development Cooperation Programme / *Programma Italo-Albanese di Conversione del Debito*  
 Italian Agency for Development Cooperation - Italian Ministry of Foreign Affairs / *Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS) - Ministero Affari Esteri italiano*  
 Italian Presidency of the Council of Ministers / *Presidenza Consiglio dei Ministri - Fondo Otto per Mille dell'IRPEF*  
 OFDA - Office of US Foreign Disaster Assistance / *Ufficio Assistenza Disastri Internazionali della Cooperazione Americana*  
 USAID - US Agency for International Development / *Cooperazione americana*

INTERNATIONAL AGENCIES AND FUNDS / AGENZIE E FONDI INTERNAZIONALI

CHF - Common Humanitarian Fund / *Fondo Umanitario Comune*  
 FAO - Food and Agriculture Organization of the United Nations / *Organizzazione delle Nazioni Unite per l'alimentazione e l'agricoltura*  
 Global Fund / *Fondo Globale*  
 HIF - Humanitarian Innovation Fund / *Fondo umanitario per l'innovazione*  
 KFW - Kreditanstalt für Wiederaufbau / *Istituto di credito per la ricostruzione*  
 PACF - Positive Action for Children Fund / *Fondo per azioni di supporto ai bambini*  
 PHPF - Pakistan Humanitarian Pooled Funds / *Fondi per l'aiuto umanitario al Pakistan*  
 People in Need  
 Profonampe  
 UNDP - United Nations Development Programme / *Programma delle Nazioni Unite per lo sviluppo*  
 UNHCR - United Nations High Commissioner for Refugees / *Agenzia delle Nazioni Unite per i rifugiati*  
 UNICEF - United Nations Children's Fund / *Agenzia delle Nazioni Unite per l'infanzia*  
 UN Habitat - United Nations Human Settlements Programme / *Agenzia delle Nazioni Unite per gli insediamenti umani*  
 UNOCHA - Office for the Coordination of Humanitarian Affairs / *Ufficio di coordinamento degli affari umanitari*  
 UNOPS - United Nations Office for Project Services / *Agenzia delle Nazioni Unite per servizi e progetti*  
 UNRWA - United Nations Relief and Works Agency for Palestine Refugees in the Near East / *Agenzia delle Nazioni Unite per il soccorso e il lavoro dei rifugiati palestinesi nel Vicino Oriente*  
 WFP - World Food programme / *PAM - Programma Alimentare Mondiale*

COMPANIES AND FOUNDATIONS / AZIENDE E FONDAZIONI

A2A  
 Agenzia rappresentanza Moreno Vannini  
 Agos Ducato  
 Agricola Lusia  
 AXA  
 Banco BPM  
 Brembo Italia  
 Brembo  
 Bureau Veritas Italia  
 Cavagna Group  
 CERMAC  
 CML costruzioni meccaniche  
 CMS  
 CNP Unicredit Vita  
 CTS Solutions  
 Dexsa  
 Durex  
 Ecology System  
 Ecpo\*\*  
 Energy saving  
 E&M Communication  
 EMI Sistemi  
 Fabrix  
 Federdistribuzione  
 Fondazione ASM

\*\* Contribution in kind/Contributo di natura non monetaria

Fondazione Bracco  
 Fondazione Cariplo  
 Fondazione Cariverona  
 Fondazione Giuseppe e Pericle Lavazza  
 Fondazione Kellogg  
 Fondazione Mediolanum  
 Fondazione Zanetti  
 Fondo di beneficenza ed opere di carattere sociale e culturale - Intesa Sanpaolo  
 Fra.mar  
 Girardi e Tua Studio Tributario e societario  
 GroupM  
 Gruppo e Fondazione Zegna  
 Guna  
 Hubble  
 Hera Holding Real Estate  
 Hisolution  
 Il Gabbiano 2.0 cooperativa sociale  
 Iniziative Immobiliari Padane  
 Italgem  
 Italmobiliare  
 Istituto Italiano Donazione  
 JPMorgan Chase Bank  
 KIS  
 Lactalis  
 Lavazza  
 LEGAMI  
 Lions Foundation Germany  
 Livoos  
 Logimar  
 Magneti Marelli  
 MC THERM / M E M SOLAR 2 / MC STEEL  
 Mediafriends  
 Mondadori Retail  
 Nastrificio Achille Valera Lissoni  
 O.M. Impianti  
 OMZA  
 Petroceramics  
 PricewaterhouseCoopers  
 Pedon  
 SALF  
 Serioplast  
 Slowitaly  
 SIT  
 SMT  
 Studio Associato Tributario e Legale Lo Maglio Colnago Giacosa Magnoni Liberi  
 Tecnologie Ambientali  
 UBI Banca - Affinioni Italy  
 UBI Banca  
 UK Online Giving Foundation (Google)  
 UNES  
 UniCredit  
 Unicredit Foundation  
 Valtellina  
**ASSOCIATIONS AND RELIGIOUS INSTITUTIONS / ASSOCIAZIONI ED ENTI RELIGIOSI**  
 Amici del Cesvi - Napoli  
 Amici del Cesvi - Milano  
 Amici del Cesvi - Bergamo  
 Associazione Anthos  
 Amici del Cesvi - Varese, Associazione Venti9 - Gallarate (VA)  
 CEI - Italian Bishops' Conference / *Conferenza Episcopale Italiana*  
 Gruppo Terzo Mondo  
 Lions Club Milano Galleria  
 MeG Fit Academy  
 Un abbraccio che non trema  
**ITALIAN LOCAL BODIES / ENTI LOCALI ITALIANI**  
 Comune di Galliate (NO)



## The spirit of our communication

The year 2017 has been complex, characterized by remarkable national and international events in both the geopolitical and humanitarian fields. These events have profoundly influenced the public's perception of NGOs. Within this scenario, the Communications and Campaigning Department has worked to keep uppermost in the public's and the stakeholders' minds the protection of human rights. At the same time, it has also worked to promote and to spread the identity and the mission of Cesvi in this regard.

In line with this general strategy, the objective has been to position Cesvi as an authoritative player in the panorama of Italian non-profits, and as a credible intermediary on issues such as the protection of minors, the fight against hunger, sustainable development and the defense of migrants who live in vulnerable conditions. Cesvi has dedicated particular attention to organizing cooperative efforts, along with campaigning, that have efficaciously integrated communication, advocacy and campaigning activities in order to involve more people and to raise their awareness of these issues.

### COMMUNICATION: FROM MAINSTREAM TO DIGITAL

In 2017, the interest of all types of media in Cesvi has strengthened, so much so that press coverage in 2017 exceeded 1,000 releases, an increase of 12% over 2016. In the situation laid out in the Annual Report of Censis on the "media diet" of Italians, television appears to be the most enjoyed. Cesvi has worked to increase its presence on TV, both in news as well as in infotainment programs, recording an increase of 61% in televised releases, as compared to the previous year. The number of articles published in hardcopy periodicals has remained steady, but the quality of coverage has increased, nationally rather than locally, with more articulate and in-depth reporting.

The year 2017 has also seen a significant engagement with social media, which today play a fundamental role in the exchange of messages, not only because they reach a wide public in many voices and in real time, but also because they allow two-way exchanges with their own audiences. A positive trend has been recorded in the performance of all Cesvi's social accounts, both in terms of the numbers of participants as well as in their level of engagement. The most important social network channel for these two parameters remains Facebook, followed by Twitter and Instagram. During the World Hunger Day in October, Cesvi launched, on social media, its campaign #westand, to involve VIPs,

### COMUNICAZIONE: DAL MAINSTREAM AL DIGITALE

Nel 2017 l'interesse di tutte le tipologie di media nei confronti di Cesvi si è rafforzato, tanto che la rassegna stampa ha superato le 1.000 uscite con un incremento del 12% rispetto al 2016. Nel quadro tracciato dal Rapporto annuale del Censis sulla dieta mediatica degli italiani, che conferma la televisione come il mezzo più fruito, Cesvi ha lavorato per aumentare la propria presenza in tv sia nelle news che nei programmi di infotainment, registrando un aumento del 61% delle uscite televisive rispetto all'anno precedente. È rimasto stabile il numero di articoli sui periodici cartacei ma è aumentata la qualità della rassegna, più nazionale che locale, con un maggior numero di servizi dedicati e di approfondimenti.

Il 2017 ha visto anche un impegno significativo sui social media, che oggi giocano un ruolo fondamentale nel veicolare messaggi, non solo perché raggiungono un pubblico ampio con toni di voce diversificati e in tempo reale, ma anche perché consentono un rapporto bidirezionale con la propria audience. Si è rilevato un trend positivo nelle performance di tutti gli account social di Cesvi sia in termini di numero di seguaci che di engagement: il canale social più importante per i due parametri sopra citati rimane Facebook, seguito da Twitter e Instagram. In occasione della Giornata Mondiale di lotta alla fame,

influencers and normal users. A mechanism of nomination was used to raise the credibility of the organization in terms of the fight against hunger worldwide and to publicize the urgent need for collective mobilization. The campaign produced excellent results both in terms of interest created and in the number of interactions. It also resulted in the involvement of 35 new personalities in addition to our celebrity supporters, Alessio Boni, Claudio Bisio, Trio Medusa and Cristina Parodi. The year 2017 was also one in which Radio DeeJay again gave us great support. An entire day of live broadcasting, December 21, was dedicated to Cesvi under the "direction" of Trio Medusa. At the joint auction organized for the occasion, all the radio speakers and many personalities from the world of sports, music and show business participated: stars like Eros Ramazzotti, Valentino Rossi, Jovanotti and Bebe

Vio. In addition, in 2017 Cesvi updated its website in order to reorganize the contents, to improve access for users, and to upgrade its links with social networks.

### ADVOCACY: FOCUS ON HUNGER AND MALNUTRITION

In 2017 Cesvi decided to strengthen its efforts to influence institutions, as part of its contribution to the trend toward change, and to the development of political power to protect human rights and the wellbeing of everybody on the planet. The Italian Presidency of the G7 has been one of the major commitments on the part of Cesvi, which has participated and has made its own contribution to the direction of the G7, thanks to networking with other NGOs and representatives of civil society. This is the direction Italy has taken for the past several years concerning the politics of food security



Famiglia Cristiana and Corriere della Sera talk about the projects of Cesvi to support schools and breeders hit by the earthquake in Central Italy | Famiglia Cristiana e Corriere della Sera raccontano i progetti di Cesvi per le scuole e gli allevatori colpiti dal terremoto in Centro Italia.

a ottobre, Cesvi ha lanciato sui canali social la campagna #westand per coinvolgere vip, influencer e normal user attraverso un meccanismo di nomination che faceva leva sulla credibilità dell'organizzazione in tema di lotta alla fame globale e sull'urgenza di una mobilitazione collettiva. La campagna, che ha portato ottimi risultati a livello di follower e di interazioni, ha visto il coinvolgimento di 35 nuovi volti, oltre agli storici testimonial Alessio Boni, Claudio Bisio, Trio Medusa e Cristina Parodi. Il 2017 è stato anche l'anno in cui Radio DeeJay è tornata al nostro fianco. Un'intera giornata di diretta radiofonica, il 21 dicembre, è stata dedicata a Cesvi sotto la "direzione" del Trio Medusa. All'asta solidale organizzata per l'occasione hanno partecipato tutti gli speaker della radio e molte personalità del mondo dello sport, della musica e dello spettacolo come Eros Ramazzotti, Valentino Rossi, Jovanotti e Bebe

Vio. Nel 2017, inoltre, Cesvi ha rinnovato il sito internet con l'obiettivo di aggiornare e riorganizzare i contenuti, facilitare l'accesso e la fruizione da parte degli utenti, migliorare l'interazione con i social network.

### ADVOCACY: FOCUS SU FAME E DENUTRIZIONE

Nel 2017 Cesvi ha deciso di rafforzare il suo lavoro di influenza delle istituzioni per contribuire al cambiamento e allo sviluppo di politiche che promuovano i diritti umani e il benessere di tutti sul pianeta. La presidenza italiana del G7 è stato uno dei luoghi di maggiore impegno da parte di Cesvi che ha partecipato e dato il proprio contributo di indirizzo - anche grazie al lavoro in rete con le altre ONG e i rappresentanti della società civile - al

## Le anime del nostro comunicare

Il 2017 è stato un anno complesso, caratterizzato da avvenimenti rilevanti in ambito geopolitico e umanitario a livello nazionale e internazionale, che hanno segnato profondamente la percezione delle ONG da parte dell'opinione pubblica. In questo scenario, il Dipartimento Comunicazione & Campaigning ha lavorato per tenere alta l'attenzione di pubblico e stakeholder di riferimento sulla tutela dei diritti umani, promuovendo e diffondendo l'identità e la mission di Cesvi.

In linea con la strategia generale, l'obiettivo è stato quello di posizionare Cesvi come soggetto autorevole nel panorama del non profit italiano e come interlocutore credibile su tematiche quali la protezione dei minori, la lotta alla fame, lo sviluppo sostenibile e la difesa dei migranti in condizioni di vulnerabilità. Particolare attenzione è stata dedicata alla costruzione di azioni sinergiche che, in occasione delle campagne prioritarie, hanno integrato efficacemente attività di comunicazione, advocacy e campaigning al fine di coinvolgere e sensibilizzare sempre più persone.

and nutrition in the global context. Cesvi has placed at the center advocacy activities and dialogues with stakeholders, both nationally and in Europe - for the fight against hunger and against malnutrition in the world, with the focus on the objective “Zero Hunger” established by the United Nations for 2030. It is really under the lens of inequality that the Global Hunger Index (GHI 2017) has mapped out and has recorded the situation worldwide, reconfirming that hunger remains an alarming phenomenon, and that it is markedly non-uniform - being concentrated in areas rendered more vulnerable by general poverty, ongoing conflicts, natural catastrophes and famines. The international launch of GHI 2017, organized with Alliance2015 partners, during the Ministerial meeting on Agriculture of the G7 held at Bergamo on 14-15th October, was the most important moment of the year for our advocacy efforts. The event at the Teatro Donizetti, in which 500 persons participated, hosted

a panel of speakers like the Ministry of Agriculture Maurizio Martina and Phil Hogan, the European Commissioner for Agriculture and Rural Development.

The Global Nutrition Summit, held in Milan on 4th November within the framework of the United Nations Decade of Action on Nutrition (2016-25), was another important occasion for Cesvi: an event where more than 250 actors, including the representatives of governments, cities, international agencies, foundations, CSOs and businesses, celebrated the progress toward global objectives for nutrition and announced new commitments on this delicate front. The mutual support of Italian and international networks (see p. 68-69), among which Alliance2015, as well as the regional and local networks in our countries of intervention, is a fundamental channel for stimulating and influencing decision makers that - only through inclusive political action able to oversee both the local and global and their close intercon-

nection - can guarantee the respect of human rights that Cesvi seeks to affirm every day with its work.

### CAMPAIGNING: YOUNG PEOPLE BECOME ACTIVE CITIZENS

In June 2017, a path defining the Italian Strategy for Global Citizenship Education (GCE) was started, the fruit of the work of a board of diverse participants, composed of ministers, local corporations, the Italian Agency for Development Cooperation (IADC), universities and the principal networks of civil society organizations.

It is a unique document because the Education for Global Citizenship is seen as a “path of learning” along the whole arc of one’s life, a path that strengthens active citizenship and involves schools, institutions, universities, organized civil societies (including NGOs), individual citizens, the media and businesses. A new vision in which the Education for Global Citizenship is not just one of many possible kinds of education, but a broad, lateral approach capable of generating a future in which human rights, community assets and sustainability are at the center (Charter of Education for Global Citizenship written by Italian NGOs, 2010).

Educational and awareness raising programs have been part of the history of Cesvi. Our educational projects have become, over the years, real campaigns for education and awareness raising about global issues, campaigns directed both at young people and at the public at large. In 2017 we

went beyond - aiming our efforts specifically at young people, to promote social and cultural change in Italian society. Thanks to the project “Agent 0011 - License to Save the Planet” Cesvi initiated an activity to provide students with a space for dialogue, for participation and for joint actions with citizens and local institutions. A critical approach, an open mind toward the world and the will to make one’s own voice heard, to make of ourselves promoters of change and active in sustaining social change - have made these young people “campaigners”. The central element of this campaigning is the school - participative and open - that has the duty to form not just citizens, but Italian, European and global citizens (Ministry of Education, Universities and Research, 2012).

In this context, students and educators in our project are first of all the actors in local changes and then, in global changes - promoters of both values and subject matter, amplifying important messages about environmental, economic and social sustainability, inclusion and non-discrimination - working in their own territory to guarantee an even wider participation and lasting change. In time, they will become our “resonance chamber” for public initiatives, for citizen activism and for online campaigns. They will thus make a contribution toward raising public awareness and opinions, toward influencing decision makers, not only locally but globally.

e influenzare i decisori politici che - solo attraverso politiche inclusive in grado di guardare al locale e al globale e alla loro stretta interconnessione - possono garantire il rispetto dei diritti umani che Cesvi cerca di affermare ogni giorno nel suo lavoro.

### CAMPAIGNING: I GIOVANI DIVENTANO CITTADINI ATTIVI

A giugno 2017 è stato avviato un percorso per la definizione della Strategia Italiana per l’Educazione alla Cittadinanza Globale (ECG), frutto del lavoro di un tavolo multi-attoriale composto da Ministeri, Enti locali, AICS, Università e dalle principali reti di organizzazioni della società civile.

Un documento unico perché l’Educazione alla Cittadinanza Globale è vista come “un percorso di apprendimento lungo tutto l’arco della vita che rafforza la cittadinanza attiva” coinvolgendo la scuola, le istituzioni, le università, la società civile organizzata (comprese le ONG), i singoli cittadini, i media e le imprese. Una visione nuova in cui l’Educazione alla Cittadinanza Globale non è una delle educazioni possibili ma un approccio trasversale “capace di futuro, che mette al centro i diritti umani, i beni comuni, la sostenibilità” (Carta dell’Educazione alla Cittadinanza Mondiale elaborata dalle ONG italiane, 2010).

I percorsi di educazione e la sensibilizzazione hanno fatto parte della storia di Cesvi da sempre: i progetti educativi sono

divenuti, negli anni, vere e proprie campagne di educazione e sensibilizzazione sui temi globali rivolte ai giovani e al grande pubblico. Nel 2017 siamo andati oltre, puntando all’attivazione dei giovani per promuovere un cambiamento sociale e culturale nella società italiana. Grazie al progetto “Agente0011 - Licenza di salvare il pianeta” Cesvi ha avviato un percorso per fare in modo che giovani studenti avessero uno spazio di dialogo, partecipazione e azione con i cittadini e le istituzioni locali. L’approccio critico, lo sguardo aperto al mondo e la volontà di far sentire la propria voce, farsi promotori di messaggi di cambiamento e attivarsi a sostegno di una campagna sociale ha reso questi giovani dei campaigner. Elemento centrale di questo campaigning è la scuola, partecipativa e aperta, che ha il compito di formare cittadini e cittadine italiani, europei e mondiali (MIUR, 2012). In questa prospettiva, studenti e docenti del nostro progetto sono attori del cambiamento locale (prima) e globale (poi) facendosi promotori di valori e contenuti, amplificando messaggi importanti quali la sostenibilità ambientale, economica e sociale, l’inclusione e la non-discriminazione, e attivando il loro territorio per garantire una partecipazione ancora più ampia e un cambiamento duraturo. Nel tempo, diventeranno la nostra “cassa di risonanza” in iniziative di piazza, percorsi di cittadinanza attiva e campagne online per contribuire a sensibilizzare l’opinione pubblica e influenzare i decision maker, locali e non solo.



Bergamo, 13th October 2017. The international launch of the Global Hunger Index. | Bergamo, 13 ottobre 2017. Lancio internazionale dell’Indice Globale della Fame.

processo che l’Italia ha avviato da diversi anni sulle politiche di sicurezza alimentare e nutrizione nel contesto globale. Cesvi ha posto al centro della sua azione di Advocacy e interlocuzione con gli stakeholder nazionali ed europei la lotta alla fame e alla denutrizione nel mondo, con un focus sulle persistenti disuguaglianze che rappresentano il principale ostacolo al raggiungimento dell’obiettivo “Fame Zero” fissato dalle Nazioni Unite per il 2030. È proprio sotto la lente delle disuguaglianze che l’Indice Globale della Fame (GHI 2017) ha mappato e fotografato la situazione mondiale, riconfermando che la fame resta un fenomeno allarmante, ma marcatamente disomogeneo e concentrato nelle aree rese più vulnerabili da povertà, conflitti, catastrofi naturali e carestie. Il lancio internazionale del GHI 2017, organizzato con i partner di Alliance2015 in occasione della Ministeriale Agricoltura del G7 tenutasi a Bergamo il 14-15 ottobre, ha rappresentato il momento più im-

portante dell’anno per l’attività di Advocacy. L’evento, che ha visto la partecipazione di 500 persone al Teatro Donizetti, ha ospitato al tavolo dei relatori il Ministro per le Politiche Agricole in carica Maurizio Martina e il Commissario europeo per l’agricoltura e lo sviluppo rurale Phil Hogan.

Il Global Nutrition Summit, svoltosi a Milano il 4 novembre nella cornice della Decade di Azione sulla Nutrizione delle Nazioni Unite (2016–25), è stato un altro appuntamento significativo per Cesvi: un’occasione in cui oltre 250 soggetti, inclusi rappresentanti di governi, città, agenzie internazionali, fondazioni, CSOs e imprese, hanno celebrato i progressi verso gli obiettivi globali sulla nutrizione e annunciato i nuovi impegni su questo delicato fronte.

L’adesione a network italiani e internazionali (si veda pagg. 68-69), tra cui Alliance2015, così come a reti regionali e locali nei Paesi d’intervento, è un canale fondamentale per stimolare

## Fundraising: the challenge of transparency

While the number of Cesvi volunteers remained steady, the number of individual donors decreased in 2017; this was especially made apparent by a reduction in the number of small-scale donations. This is due to the fact that 2017, in general, was a year characterized by a climate of mistrust toward institutions, the economy and, unfortunately, NGOs as well. To counter this climate, Cesvi has, as always, adopted a system of clear and transparent economic accountability: the Annual Report. At the same time, Cesvi has also developed a system of narrative accountability that highlights performance indicators and the impact of each and every single donation. Explaining how every single euro received is then used and how good is to continue to support Cesvi will always be the challenge we face: in fact, it is our objective to build a philanthropic culture that generates long lasting and satisfying relationships with all of our donor base. Contributions from donor companies have been important. In 2017 increasingly more businesses decided to support Cesvi in projects in the fight against hunger, sustainable development and aid for Italy. Particular attention from the corporate world has been devoted to projects that offer job

opportunities to young immigrants who have reached working age and to efforts against the abuse and neglect of children and adolescents in Italy.

Corporate foundations have believed in us by financing our projects and demonstrating that they consider Cesvi a trustworthy partner, capable of accurate and efficient management of the entire process of reporting and accountability.

## The enhancement of human resources

Cesvi has always believed in the centrality of Human Resources, in the importance of growth and the development of personnel who work in the organization and in the value of interests and motivations of each person. This principle

### VOLUNTEERS AND DONORS VOLONTARI E DONATORI

#### Active Volunteers Volontari attivi

**936** 2015   **1,180** 2016   **1,087** 2017

#### Active individual donors Donatori individuali attivi

**49,484** 2015   **46,298** 2016   **45,160** 2017

tro il maltrattamento e la trascuratezza dei bambini e degli adolescenti in Italia. Anche le fondazioni d'impresa hanno creduto in noi finanziando i nostri progetti e dimostrando di considerare Cesvi un partner affidabile e in grado di gestire in maniera puntuale ed efficace tutta la fase di reporting e di rendicontazione.

## La valorizzazione delle risorse umane

Cesvi crede da sempre nella centralità delle Risorse Umane, nell'importanza della crescita e dello sviluppo del personale che lavora all'interno dell'organizzazione e nella valorizzazione degli interessi e delle motivazioni di ciascuno. Questo principio è stato uno dei driver che ci hanno portato verso un percorso di revisione della struttura operativa,

was one of the drivers that brought us on a path of revision of the operational structure which began in 2017 and has not yet been completed. The objectives of this effort have been numerous, however one of the main reasons is the desire to safeguard career paths internally, promoting and cultivating loyalty in those staff members who stand out because of their competencies and potential. Another reason is certainly the improvement of efficiency and capacity of response to external needs. These organizational changes have involved, in particular, the Fundraising Department during 2017 and the Project Department more recently. In both cases, it was possible to achieve growth and development of internal Human Resources which corresponds to the direction taken by the organization. Staff members, put in roles with more responsibility, have had the chance to better use their expertise and boost motivation in their approach to work and the organization in general. The road to travel is still

long and it will involve a part of the external structure in the future. The primary objective remains the promotion and helping of senior staff to grow. At the same time, the operation and development of Cesvi has to become more efficient.

In light of efficiency and the promotion of staff, the HR role that operates from headquarters will gradually and increasingly be involved in activities abroad, in particular providing all necessary support to Heads of Mission (expertise but also tools) in order to best manage national staff. As a result, we can say that the search for quality and effectiveness in the activity and in the welfare of our collaborators - intended as a personal and professional condition for satisfaction - is an integral principle of our strategy with regards to Human Resources. That search has been the objective of 2017 and it will continue to be in future years for all staff members of Cesvi, in Italy as well as overseas.

### HUMAN RESOURCES: OUR ENGINE RISORSE UMANE: IL NOSTRO MOTORE \*



	2015	2016	2017
Local staff Collaboratori locali	740	554	1,080
Expatriate staff Cooperanti espatriati	37	42	45
Headquarters staff Staff centrale	44	47	59
Average age Età media	38	39	38
Women Donne	51%	65%	65,5%
Community Service Volunteers Volontari Servizio Civile	9	13	14

\*Figures are calculated as of 31/12/17 Dati puntuali al 31/12/17

iniziato nel 2017 e non ancora terminato. Gli obiettivi di questi interventi sono stati molteplici, ma hanno visto tra le ragioni principali la volontà di garantire percorsi di carriera interni, valorizzare e fidelizzare il personale Cesvi distintosi per competenze e potenzialità, e certamente migliorare in efficienza e capacità di risposta ai bisogni esterni. Questi cambiamenti organizzativi hanno riguardato in modo particolare il Dipartimento Raccolta Fondi nel 2017 e il Dipartimento Programmi in tempi più recenti. In entrambi i casi è stato possibile realizzare quella crescita e quello sviluppo delle risorse umane interne verso i quali l'organizzazione è orientata. Il personale, posto in ruoli di maggiore responsabilità, ha potuto esprimere al meglio le proprie competenze e rafforzare la motivazione nei confronti del lavoro e dell'organizzazione.

La strada da percorrere è ancora lunga e coinvolgerà in futuro anche una parte della struttura all'estero. L'obiettivo principale rimane quello di valorizzare e fare crescere il personale

più senior, e al contempo rendere più efficiente il funzionamento e lo sviluppo di Cesvi.

Sempre in un'ottica di efficienza e valorizzazione del personale, la funzione HR che opera presso la sede centrale verrà gradualmente e maggiormente coinvolta in attività relative all'estero, in particolare fornendo agli Head of Mission tutto il supporto necessario (competenze ma anche strumenti) per gestire al meglio lo staff nazionale. Si può dire quindi che la ricerca di qualità, di efficacia nell'attività e anche di benessere dei nostri collaboratori, inteso come condizione di soddisfazione personale e professionale, è un principio integrante della nostra strategia sulle risorse umane. Tale ricerca è stata l'obiettivo del 2017 e continuerà ad esserlo anche negli anni futuri per tutto lo staff Cesvi, in Italia e nel mondo.

## Raccolta fondi: la sfida della trasparenza

Mentre il numero dei volontari di Cesvi si è mantenuto costante, nel 2017 è calato il numero dei donatori individuali, soprattutto di piccolo importo. Questo perché il 2017, in generale, è stato un anno caratterizzato da un clima di sfiducia nei confronti delle istituzioni, dell'economia e, purtroppo, anche delle ONG. Contro questo clima, da sempre, Cesvi ha adottato un sistema di rendicontazione economico chiaro e trasparente, l'Annual Report. Ma allo stesso tempo ha elaborato un sistema di rendicontazione narrativa che mette in evidenza alcuni indicatori di risultato e l'impatto di ogni singola donazione. Raccontare come ogni singolo euro ricevuto in donazione venga impiegato e quanto bene faccia resta e resterà sempre la sfida di Cesvi: il nostro obiettivo, infatti, è costruire una cultura filantropica che generi relazioni durature e soddisfacenti con la base di tutti i sostenitori.

Importante è stato il contributo delle aziende sostenitrici. Nel 2017 sempre più imprese hanno deciso di affiancare Cesvi nei progetti di lotta alla fame, sviluppo sostenibile e aiuto in Italia. Particolare attenzione da parte del mondo aziendale è stata riservata ai progetti che offrono opportunità lavorative ai giovani immigrati neo-maggioresi e agli interventi con-

## Alliance2015: our European network

Alliance2015 is a network of 7 European Non-Governmental Organizations present in 87 countries. The Alliance2015 partners see themselves as global actors with European values and roots, collaborating with each other to

contribute to delivering the Sustainable Development Goals (SDGs) within a strong human rights framework. Alliance2015 seeks a just and sustainable world, free from poverty and hunger. It aims to increase its impact on poverty reduction and aid effectiveness, to contribute to communities' resilience and effective emergency preparedness and response, and to influence international development and humanitarian policies to this end.

Alliance 2015

towards the eradication of poverty

87

Countries of intervention  
Paesi d'intervento

909

Million euro  
Spending for projects in 2016  
Spese per progetti nel 2016

50 Million  
People supported  
Beneficiari

Working **together** for a **just** and **sustainable** world **free** from poverty and hunger



## Alliance2015: la nostra rete Europea

Alliance2015 è un network di 7 organizzazioni non governative europee presenti in 87 Paesi. I partner di Alliance2015 riconoscono se stessi come attori globali con valori e radici europei, che collaborano fra loro per contribuire al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)

all'interno di un ampio quadro basato sui diritti umani. Alliance2015 aspira a un mondo più giusto e sostenibile, libero dalla povertà e dalla fame. A tal fine mira ad accrescere il proprio impatto sulla riduzione della povertà e sull'efficacia dell'aiuto umanitario, contribuire al rafforzamento della resilienza delle comunità e ad azioni efficaci di prevenzione e risposta alle emergenze, e influenzare le politiche internazionali di sviluppo e aiuto umanitario in questa direzione.

### PARTNERSHIPS AND MEMBERSHIPS

AGIRE	Italian Agency for Emergency Response / Agenzia Italiana per la Risposta alle Emergenze
ASviS	Italian Alliance for Sustainable Development / Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile
Co.Lomba	Lombardy NGOs Organization / Organizzazione delle ONG Lombarde
Concord Italia	Italian Platform linked to Concord (European NGO confederation for relief and development) / Piattaforma italiana di collegamento a Concord (confederazione ONG europee per l'emergenza e lo sviluppo)
CTM Altrmercato	Fair Trade / Commercio equo e solidale
Eurochild	Network of organizations and individuals working in Europe to improve the quality of life of children and young people / Network di organizzazioni e individui che lavorano in Europa per migliorare la qualità della vita di bambini e giovani
GCAP Italia	Global Coalition Against Poverty - Italy / Coalizione Globale Contro la Povertà - Italia
Keeping Children Safe	Network of organizations working together to increase safeguards offered to children / Network di organizzazioni che lavorano insieme per aumentare la tutela dei bambini
Link2007	Network of Italian NGOs / Rete tra ONG italiane
Mosaico	Association for the management of Community Service / Ente per la gestione del servizio civile
SODALITAS	Association promoting Corporate Social Responsibility and partnership between profit and non profit / Fondazione di Assolombarda per la promozione della responsabilità d'impresa e la creazione di partnership tra aziende e ONP
SIPEM	Italian Society of Emergency Psychology / Società Italiana di Psicologia dell'Emergenza
VITA	Italian magazine entirely devoted to the non profit sector / Magazine italiano interamente dedicato al non profit

### STEERING GROUPS | TAVOLI E COORDINAMENTI

EISF	European Interagency Security Forum / Forum europeo per la sicurezza delle ONG internazionali impegnate nella cooperazione e nell'aiuto umanitario
Eurostep	European solidarity towards equal participation of people / Forum per la riflessione e l'azione per una migliore cooperazione europea
Gruppo CRC (Network)	Working group on UN Convention on Children Rights / Gruppo di lavoro per la Convenzione sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza
Osservatorio AIDS	Italian Network against HIV/AIDS / Osservatorio Italiano sull'Azione Globale contro l'AIDS
CHS Alliance	Network of organizations to improve humanitarian and development work through the application of standards for quality, accountability and people management / Rete di organizzazioni per migliorare il lavoro umanitario attraverso l'applicazione di standard di qualità, rendicontazione e gestione delle risorse umane
PICUM	Platform for International Cooperation on Undocumented Migrants / Piattaforma per la cooperazione internazionale sui migranti privi di documenti
PIDIDA	Informal network for the rights of children and adolescents / Coordinamento non formale per i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza
TAVOLO MSNA	Collaboration agreement for building a working group aimed to create a supply chain for the hospitality of UFM with the Municipality of Bergamo / Accordo di collaborazione per la creazione di un gruppo di lavoro finalizzato alla realizzazione di una filiera dei servizi per l'accoglienza dei MSNA con l'ambito Territoriale 1 del Comune di Bergamo
VOICE	Voluntary Organizations in Cooperation in Emergency / Network delle principali ONG di aiuto umanitario europee

### COOPERATION WITH TRAINING CENTRES | COLLABORAZIONE CON ENTI FORMATIVI

ALTIS	Postgraduate School of Business & Society - Catholic University of Milan / Alta Scuola Impresa e Società - Università Cattolica di Milano
ASERI	Postgraduate School of Economics and International Relations - Catholic University of Milan / Alta Scuola di Economia e Relazioni Internazionali - Università Cattolica di Milano
CeTAmb	Research centre on technologies for environment management in Developing Countries - Brescia University / Centro di ricerca sulle tecnologie per la gestione dell'ambiente nei PVS - Università di Brescia
ISPI	Institute for International Political Studies / Istituto per gli studi di politica internazionale
24 Ore Business School	Master in Economics and Non Profit Management / Master in Economia e Management delle organizzazioni non profit
SDA Bocconi - Asia Center	Hub for SDA Bocconi School of Management in India / Hub della Scuola Internazionale di Business dell'Università Bocconi in India
Università Bicocca di Milano	Master in water & sanitation / Master sull'uso del territorio e gestione delle acque nei PVS
Università di Cagliari	Cooperation on a project with the Department of History, Cultural and Territorial Heritage of the Cagliari University / Collaborazione progettuale con il Dipartimento di Storia, Beni Culturali e Territorio dell'Università degli Studi di Cagliari

### ACCREDITATIONS | ACCREDITAMENTI

ECOSOC	Economic and Social Council of the United Nations / Rappresentanza alle Nazioni Unite della società civile mondiale
Italian Ministry of Labour and Social Policy - General Direction on Immigration and Integrational Policies / Direzione dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	Register of bodies and associations supporting the migrants / Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati
Italian Military Navy / Marina Militare Italiana	Framework agreement for a technical and operational cooperation / Accordo quadro di collaborazione tecnico-operativa per progettualità comuni in tema di formazione, assistenza umanitaria, sviluppo sostenibile dell'economia marina
UNAR - Office for Equal Opportunities of the Italian Presidency of the Council of Ministers / Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri	Register of associations and bodies fighting against racial discriminations / Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni razziali