



Bilancio sociale 2020


soleterre

Bilancio sociale 2020

Direttore responsabile
Damiano Rizzi

Direttore editoriale
Federica Villa

Progetto grafico
Giovanni Arcadi

Redazione
Alessandro Baldo
Stefano Oltolini
Vittorio Rinaldi
Federica Villa

Stampa
Brain Print & Solutions S.r.l.
Stampato su carta FSC

Fotografie
Sasha Bojko
Margherita Dametti
Simone Durante
Umberto Isman
Ugo Panella
Pexel.com
Archivio Soletterre

N.B. A tutela delle reali identità dei bambini le immagini e alcuni riferimenti sono stati cambiati. I genitori, nella speranza che sia di utilità sociale, hanno acconsentito all'utilizzo delle immagini.

Indice

Lettera del Presidente.....4

CHI SIAMO.....6

Carta d'identità.....7

Vision, mission e valori.....8

L'assetto istituzionale.....10

La struttura operativa.....11

ATTIVITÀ.....14

Gli obiettivi.....15

I beneficiari.....16

Grande contro il cancro.....18

Covid-19: un anno in prima linea.....22

Programma Work Is Progress.....26

SISTEMA DI RELAZIONI.....30

Gli attori di riferimento.....31

La mappa degli stakeholders.....32

RISORSE ECONOMICHE.....34

Sostenitori, attivisti e partenariati.....34

Comunicazione e Media.....36

Raccolta fondi.....38

Bilancio.....40

Ringraziamenti.....42

Nota metodologica.....43

Lettera del Presidente



Cara lettrice, caro lettore, anche quest'anno abbiamo preparato per te un documento che ha l'obiettivo di presentare con sintesi e trasparenza gli **obiettivi** e i **risultati** di maggior impatto di un anno di lavoro in prima linea. Un anno, il 2020, che ci ha anche messo di fronte a nuove **sfide**, dal punto di vista progettuale e del fundraising.

La pandemia ha profondamente segnato la storia di ognuno di noi, e inevitabilmente anche il corso dei nostri progetti in Italia e nel mondo. Sicuramente l'esperienza quasi ventennale di Soletterre in contesti di crisi sanitaria e di conflitto ci ha permesso di intravedere fin dall'inizio, a marzo del 2020, l'urgenza e la complessità dell'emergenza sanitaria che di lì a breve ci avrebbe travolti. E quindi di reagire prontamente, mettendo a disposizione la nostra professionalità in campo psicologico e sociale prima in un territorio vicino come il Policlinico San Matteo di Pavia, e poi in maniera diffusa in tutto il territorio italiano. **È nato così un progetto unico nel Paese: una Rete Nazionale di Supporto Psicologico Covid-19** che ha mobilitato (e sta mobilitando tuttora) decine di psicologi da tutta Italia per stare accanto alla popolazione colpita dalla pandemia. Un progetto che, sebbene abbia voluto rispondere nell'immediato ai traumi psicologici che l'emergenza ha scatenato, va nella direzione della creazione della **cultura dello "Psicologo di base"** e che anche grazie ai partner istituzionali coinvolti sta di fatto facendo un'opera di sensibilizzazione su un aspetto di salute pubblica poco tangibile ma non per questo meno importante.

Vorrei poi portare il tuo sguardo al nostro lavoro nelle oncologie pediatriche in Italia e nel mondo, dove proprio a causa della pandemia abbiamo visto aumentare le disuguaglianze in termini di accesso alla salute: come l'aumento del costo dei beni di prima necessità e dei trasporti, fondamentali per chi è costretto a spostarsi lontano da casa per curarsi; la perdita di lavoro che ha segnato molti genitori con bambini malati; spese sanitarie impreviste tra cui i tamponi Covid-19 in primis; l'intensificarsi

della depressione e dell'ansia nei bambini e in particolare in quelli malati... Per queste ragioni abbiamo deciso di intensificare il nostro intervento, e **siamo arrivati a raddoppiare il numero di famiglie** e il lavoro di sostegno psicologico ed economico svolto in loro aiuto rispetto al periodo pre-Covid-19.

Le attività di fundraising e comunicazione si sono concentrate nel posizionare Soletterre in riferimento alla nuova progettualità Covid-19, pur mantenendo coerente il dialogo con i sostenitori sui nostri tratti distintivi. La risposta all'emergenza ha di fatto cannibalizzato le altre cause, diluendo in molti casi gli obiettivi di mission. Non è stato il nostro caso: ci siamo sentiti naturalmente chiamati a intervenire nel campo che crediamo essere il nostro core, ovvero la salute intesa come benessere a 360 gradi del corpo e della mente.

E non dimentichiamoci che ci siamo trovati a operare in un nuovo scenario: per la prima volta **i nostri appelli si sono rivolti a coloro che erano non solo potenziali donatori ma soprattutto potenziali beneficiari del nostro intervento.** La pandemia, insegnandoci che siamo tutti vulnerabili e mostrandoci come la salute degli altri ci riguarda tutti, ha scatenato un'ampia mobilitazione di pubblico e acceso la solidarietà in nuove categorie di donatori. Non ci resta che cogliere questi cambiamenti come opportunità per evolverci e guardare con nuovi occhi al nostro lavoro.

Grazie per continuare a essere al nostro fianco!

Damiano Rizzi
Presidente Soletterre ONLUS





CHI SIAMO

Carta d'identità

Dal 2002 Fondazione Soletterre lavora per il riconoscimento e l'applicazione del Diritto alla Salute nel suo significato più ampio. Offre servizi di cura e assistenza professionali, concreti e tangibili, ma è impegnata anche con azioni di advocacy volte a contrastare le grandi iniquità economico-sociali che impediscono a tanti di accedere a cure, salute e dignità.

Al centro degli sforzi della Fondazione c'è il lavoro di cura dei bambini malati di cancro e dei loro familiari. A tal fine Soletterre promuove **"Grande contro il cancro"**, un programma internazionale che realizza progetti in partnership con **19 strutture sanitarie in 6 paesi**: Italia, Ucraina, Marocco, Uganda, Burkina Faso e Costa d'Avorio. Negli ospedali interviene con un approccio multidimensionale, attento alle molteplici esigenze cliniche, sociali e psicologiche tanto dei bambini malati quanto dei loro familiari. Nel quadro degli accordi sottoscritti con gli istituti ospedalieri, **"Grande contro il cancro"** finanzia l'ampliamento di padiglioni pediatrici, strutture di terapia oncologica e programmi di ricerca scientifica. Al contempo eroga ai malati in condizioni più disagiate fondi di emergenza indispensabili per pagare medicine, terapie e viaggi altrimenti insostenibili, e permette ai genitori di stare vicino ai figli ricoverati ospitandoli in case d'accoglienza appositamente allestite per le loro esigenze psico-sociali.

Nella convinzione che Salute non sia solo assenza di malattia, ma pieno compimento delle potenzialità soggettive, Soletterre sviluppa anche **"Work Is Progress"**, un programma integrato di accompagnamento al lavoro con approccio multidisciplinare. Valorizziamo il potenziale di ciascun individuo, aiutandolo a trovare un lavoro

degno e a migliorare le proprie condizioni di vita, promuovendone il progresso lavorativo, personale e culturale. Nei Centri aperti a Rabat, Tangeri e Milano, nel 2020 abbiamo ampliato il servizio di orientamento per persone in condizioni di precarietà occupazionale, facilitando l'incontro fra domanda e offerta d'impiego e accompagnando la creazione di piccole imprese con colloqui e corsi professionalizzanti.

In El Salvador, abbiamo attivato "pacchetti internet" per le famiglie più povere, distribuito materiale didattico e organizzato gruppi di studio, contribuendo a ridurre il rischio di abbandono scolastico causato dalla didattica a distanza.

Ma l'anno 2020, per l'eccezionalità planetaria della pandemia COVID-19, ha interpellato in maniera impreveduta e impegnativa l'intervento di Soletterre in prima linea, in Italia e all'estero. **L'esperienza di supporto psicologico Covid-19 è partita a marzo 2020 presso Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo di Pavia**, dove un team di psicologi si è messo a disposizione per offrire assistenza psicologica a pazienti, familiari e personale sanitario nei reparti coinvolti nella gestione dei casi Covid-19.

Dopo l'elaborazione di un modello terapeutico specifico, **da giugno l'assistenza psicologica si è estesa nelle province lombarde più colpite di Bergamo, Milano, Pavia e Lodi, e nei contesti internazionali** (Costa d'Avorio, Marocco, Uganda, Ucraina, El Salvador). **Da ottobre il servizio si è esteso in tutta Italia**. Tra le categorie di persone a cui Soletterre dà assistenza ci sono sia persone colpite direttamente dal virus, sia persone che a causa della pandemia hanno visto aggravarsi il loro stato sociale, economico e psichico.

Nel 2020 tutto ciò si è sostanziato nella realizzazione di **57 progetti**. I progetti sono stati gestiti da équipes nazionali composte da un totale di **51 operatori locali coordinati da 2 cooperanti italiani espatriati**. L'attività delle équipes locali si è avvalsa del lavoro svolto in Italia dallo staff centrale, costituito da **27 operatori di sede** suddivisi in tre aree operative: Area Amministrazione e Risorse Umane, Area Programmi e Area Sostenitori, Attivisti e Partneri. In Italia e all'estero l'azione di Soletterre ha trovato il supporto anche di **91 enti partner** operativi e di **45 volontari**, attivi per lo più presso i principali istituti di cura oncologica. Grazie alle energie e alle competenze messe in campo da operatori, dirigenti e volontari, la Fondazione ha offerto servizio nel 2020 a **57.750 beneficiari** diretti sotto forma di interventi di cura, formazione e accompagnamento, riuscendo al contempo a coinvolgere in attività di sensibilizzazione **280.546 visitatori** sui temi della prevenzione dei tumori, dell'inclusione sociale e della difesa dei diritti umani. A rendere possibile tutto ciò l'apporto decisivo di **857 sostenitori** a carattere continuativo, **2.919 sostenitori occasionali**, **5 istituzioni**, **25 fondazioni**, **60 aziende** e **oltre 62.000 donatori di SMS**, che nel loro insieme hanno elargito a Soletterre nel corso dell'anno **9.015 donazioni**.



Vision, mission e valori

Vision

Il mondo che vogliamo, è un mondo in cui il diritto alla salute – in particolare delle persone più fragili – non sia minacciato dalle iniquità sociali, economiche e culturali. Un mondo in cui tutti abbiano accesso alle cure, quando si ammalano. In cui possano stare bene davvero (fisicamente, psicologicamente e socialmente) quando sono guariti. In cui le persone non rischino di essere oggetto di violenza, a causa di quello che sono o di quello in cui credono.

Mission

Soletterre è una Fondazione di partecipazione che lavora per il riconoscimento e l'applicazione universale del diritto alla salute nel suo significato più ampio e integrale di benessere psico-fisico e sociale. Per questo, oltre a impegnarsi nel garantire cure e assistenza medica, Soletterre è attiva per la salvaguardia e la promozione del benessere psico-fisico per ogni persona, in qualsiasi condizione sociale e in qualunque parte del mondo si trovi. La prevenzione, la denuncia e il contrasto delle diverse forme di iniquità, disuguaglianza e violenza che pregiudicano l'applicazione del diritto alla salute, interpellano l'impegno e la responsabilità di intervenire di Soletterre. Perché Salute è giustizia sociale.

Valori

SALUTE

Soletterre ritiene che la salute, come diritto sociale fondamentale, non possa essere un bene di consumo così come l'accesso alle cure non debba essere un privilegio di chi può permetterselo. Soletterre si impegna a supportare i sistemi sanitari affinché siano piattaforme in grado di promuovere equità e interviene a tutela dei più fragili, nella convinzione che il diritto alla salute possa essere assicurato a tutti solo da società che riducano al minimo le disuguaglianze, il loro impatto e la loro crescita.

GIUSTIZIA SOCIALE

Soletterre ritiene prioritaria l'eliminazione delle iniquità economiche e sociali che ostacolano il pieno sviluppo delle potenzialità di ciascun essere umano, sia come individuo che come parte di una comunità. Si adopera per garantire ad ogni persona – senza discriminazioni di carattere sociale, politico, etnico o religioso – pari dignità e opportunità. Si impegna per rimuovere, e contrastare le dinamiche – sociali, culturali, politiche o economiche – che generano e alimentano la discriminazione, l'esclusione e lo sfruttamento della persona umana.

PACE

Soletterre considera imprescindibile la promozione di una diffusa cultura di pace, che può essere alimentata solo dal riconoscimento e rispetto reciproci. Crede nella risoluzione pacifica delle controversie e rifiuta la violenza in ogni sua forma quale modalità di interazione tra gli esseri umani.

SOLIDARIETÀ

Soletterre interviene per migliorare la vita delle persone e delle comunità prestando particolare attenzione ai bisogni dei soggetti più vulnerabili, quali bambini, donne, minoranze sociali, migranti. Opera in un'ottica di dialogo e scambio alla pari, in piena collaborazione con i destinatari dei suoi interventi e con le organizzazioni e forze sociali che li rappresentano.

L'assetto istituzionale

Soleterre è, dal 2014, una Fondazione di Partecipazione.

Collegio dei Partecipanti

Il Collegio dei Partecipanti determina le linee di indirizzo strategico della Fondazione e ne valuta gli impatti; nomina Consiglio di Amministrazione, Presidente, Vice Presidente e Revisore Legale. Al 31/12/2020 è composto da 12 membri: Alessandro Baldo, Samuela Bozzoni, Luca Capelli, Ana Concepcion Castillo, Deborah Cocco, Sonia Drioli, Valeria Gemello, Simone Ghiselli, Andrea Membretti, Natalia Onipko, Maria Pia Scavone, Alessandro Signorini.

Nel 2020 si è riunito 2 volte.

Consiglio di Amministrazione

Resta in carica tre esercizi e gli competono tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.

È attualmente composto da 5 membri:

-  **Damiano Rizzi, Presidente**
-  **Paolo Bettinelli, Vice Presidente**
-  **Sonia Valeria Dehò, Consigliere**
-  **Luigi Manelli, Consigliere**
-  **Gian Paolo Montini, Consigliere**

Il Consiglio d'Amministrazione si è insediato il 06/07/2020 e nel 2020 si è riunito 7 volte.

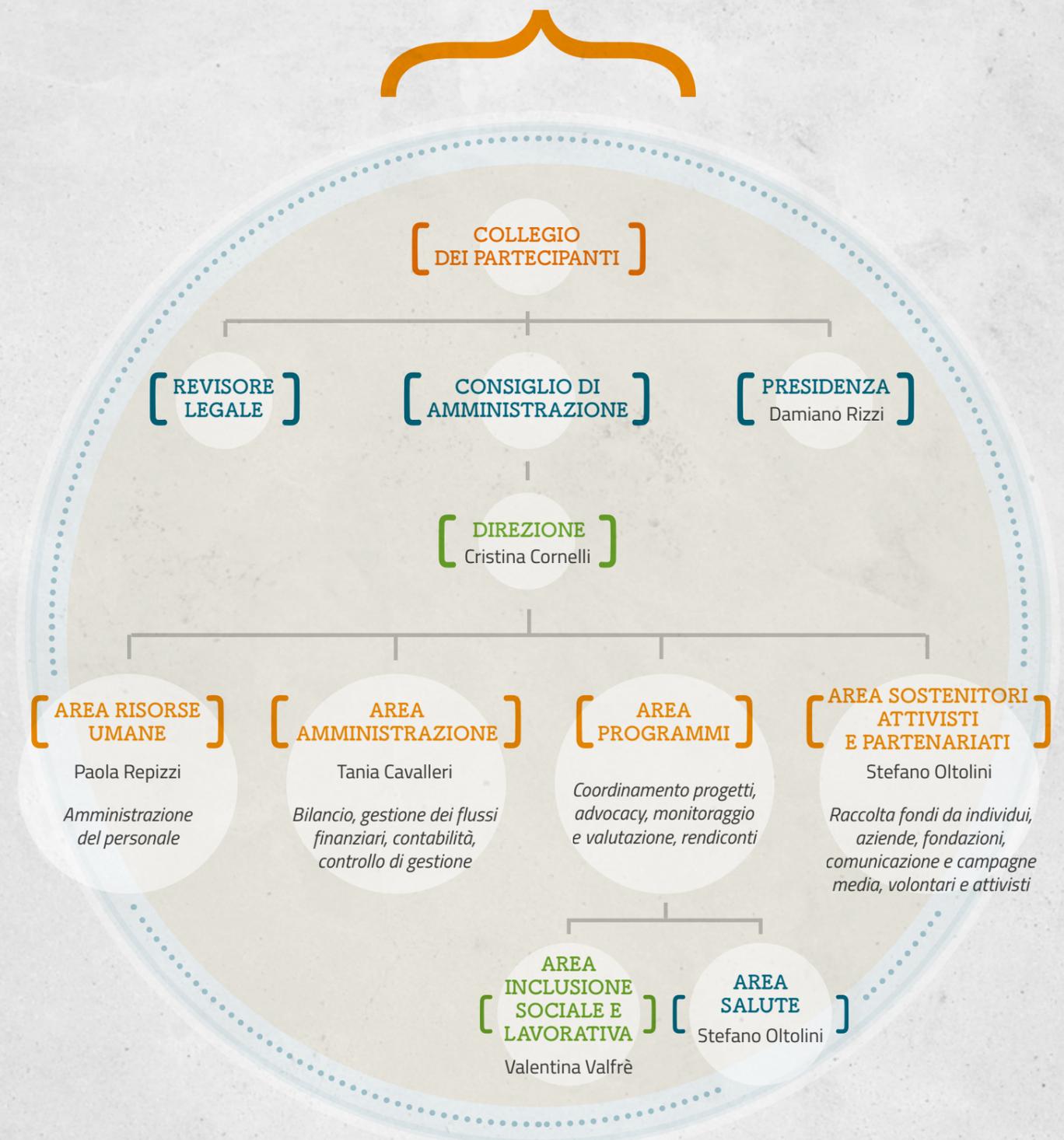
Revisore legale

Il Revisore Legale è Giorgio Ghizzoni, in carica dal 06/07/2020.

Emolumenti, compensi o corrispettivi ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

Tutti i membri del Consiglio di Amministrazione e il Revisore Legale hanno operato a titolo volontario.

La struttura operativa



Presenza territoriale

Soleterre In Italia è presente a:

- 📍 **Opera (Mi)** la sede nazionale dove è svolta l'attività di coordinamento delle iniziative nazionali e internazionali e le attività di supporto generale e raccolta fondi.
- 📍 **Roma** con una sede di rappresentanza.
- 📍 **Milano** con un centro servizi mirati all'inclusione lavorativa.
- 📍 **Pavia** con uno spazio di ascolto psicologico.

All'estero Soleterre ha sedi e rappresentanze nei seguenti Paesi: Ucraina, Marocco, Costa d'Avorio, Uganda, El Salvador, Burkina Faso.



Codice etico e child protection policy

Soleterre si avvale, dal 2016, di Codice Etico e Child Protection Policy al fine di orientare le azioni quotidiane necessarie per realizzare la mission della Fondazione. Il Codice Etico esprime i valori fondamentali che tutti coloro che agiscono in nome e per conto di Soleterre sono tenuti a rispettare. Allo stesso modo, la Child Protection Policy stabilisce linee di comportamento da adottare quando si lavora o si ha a che fare a vario titolo con bambini, bambine e adolescenti. Per vigilare sull'effettiva applicazione delle due policies, Soleterre ha nominato un Ethical Officer/ Child Protection Officer.

Personale retribuito in Italia



I lavoratori dipendenti sono inquadrati con CCNL Commercio, Terziario, Distribuzione e Servizi, mentre i collaboratori fanno riferimento a Collaborazioni Coordinate e Continuative. La politica del personale è tesa alla progressiva stabilizzazione dei contratti di lavoro, alla non discriminazione e al coinvolgimento partecipativo dei lavoratori nella vita della Fondazione.

La presenza significativa di contratti di collaborazione e di professionisti con partita IVA è dovuta a due fattori: il supporto psicologico e quello legale - tipici di molte attività della Fondazione - comportano necessariamente l'attivazione di professionisti con partita IVA, mentre il personale addetto alla raccolta fondi tramite dialogo diretto necessita - per la natura stessa delle prestazioni - di contratti flessibili.

È stato rispettato il principio secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla Retribuzione Lorda Annuata" essendo la Retribuzione Lorda Annuata Massima pari a 49.000€ e la Retribuzione Lorda Annuata Minima pari a 22.792,56€.





ATTIVITÀ

Gli obiettivi

Nell'anno appena concluso Soletterre ha confermato e rafforzato il suo impegno per il raggiungimento dei due obiettivi strategici istituzionali e di un terzo obiettivo straordinario, imposto dalla pandemia.

OBIETTIVO STRATEGICO

1

Ampliare il peso del programma "Grande contro il cancro" nel quadro delle attività della Fondazione, incrementando i progetti rivolti alla cura della malattia oncologica e delle malattie non trasmissibili.

OBIETTIVO STRATEGICO

2

Rafforzare il programma "Work is Progress" a livello globale, garantendo l'inclusione economica e lavorativa come fattore di equità sociale e benessere della persona.

OBIETTIVO STRATEGICO

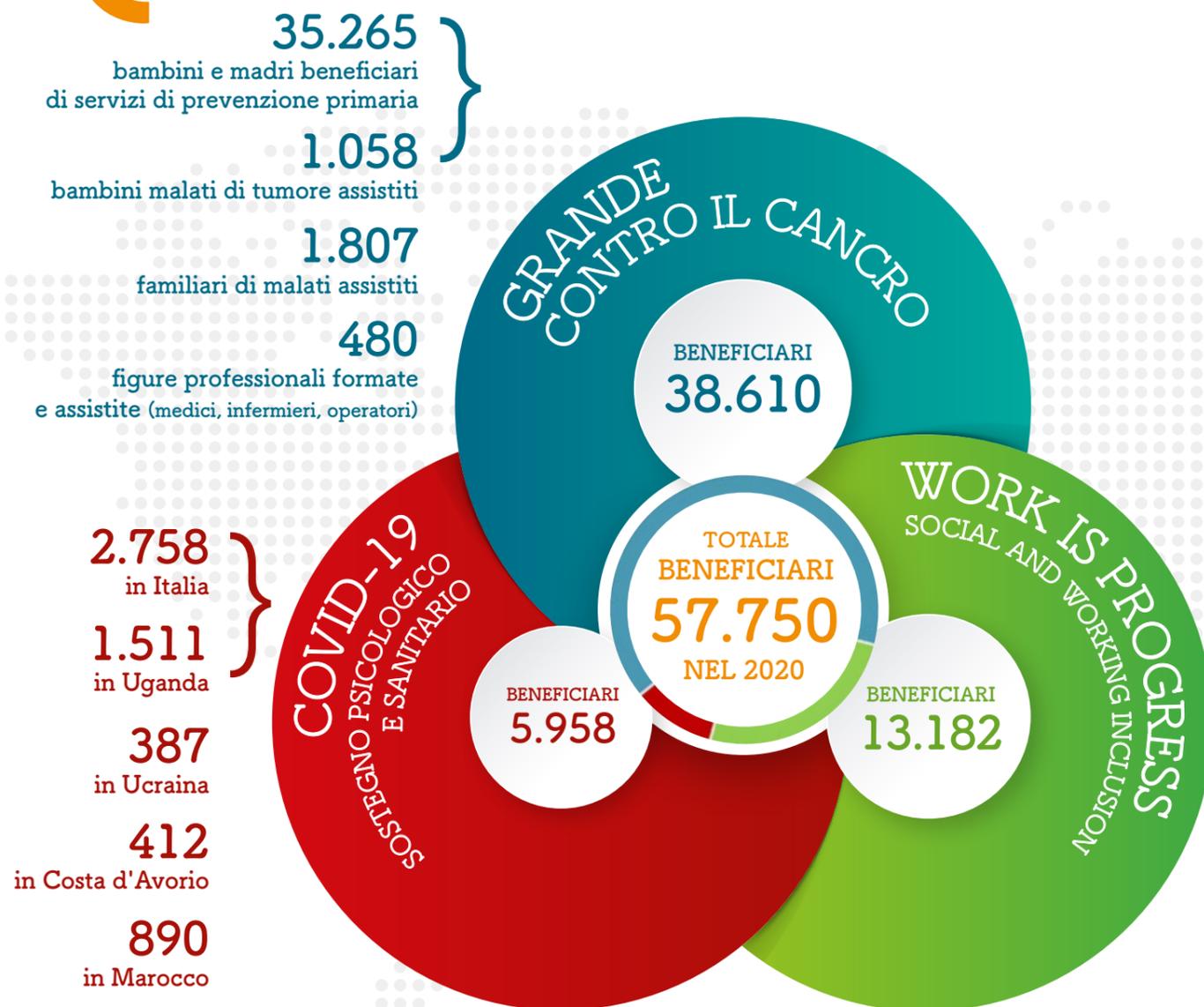
3

Garantire il diritto alla salute e alla salute mentale alla popolazione in generale, con particolare attenzione alle categorie più esposte e vulnerabili, colpita a livello globale dalla emergenza pandemica Covid-19.

I beneficiari

Nel 2020 l'Area Programmi ha coordinato, gestito e monitorato lo svolgimento dei progetti che fanno capo ai due filoni d'intervento principali della Fondazione: il programma internazionale per l'oncologia pediatrica "Grande contro il cancro", realizzato in *Italia, Ucraina, Marocco, Costa d'Avorio, Uganda e Burkina Faso* e il programma internazionale "Work Is Progress" promosso in *Italia, Marocco, Costa d'Avorio ed El Salvador*.

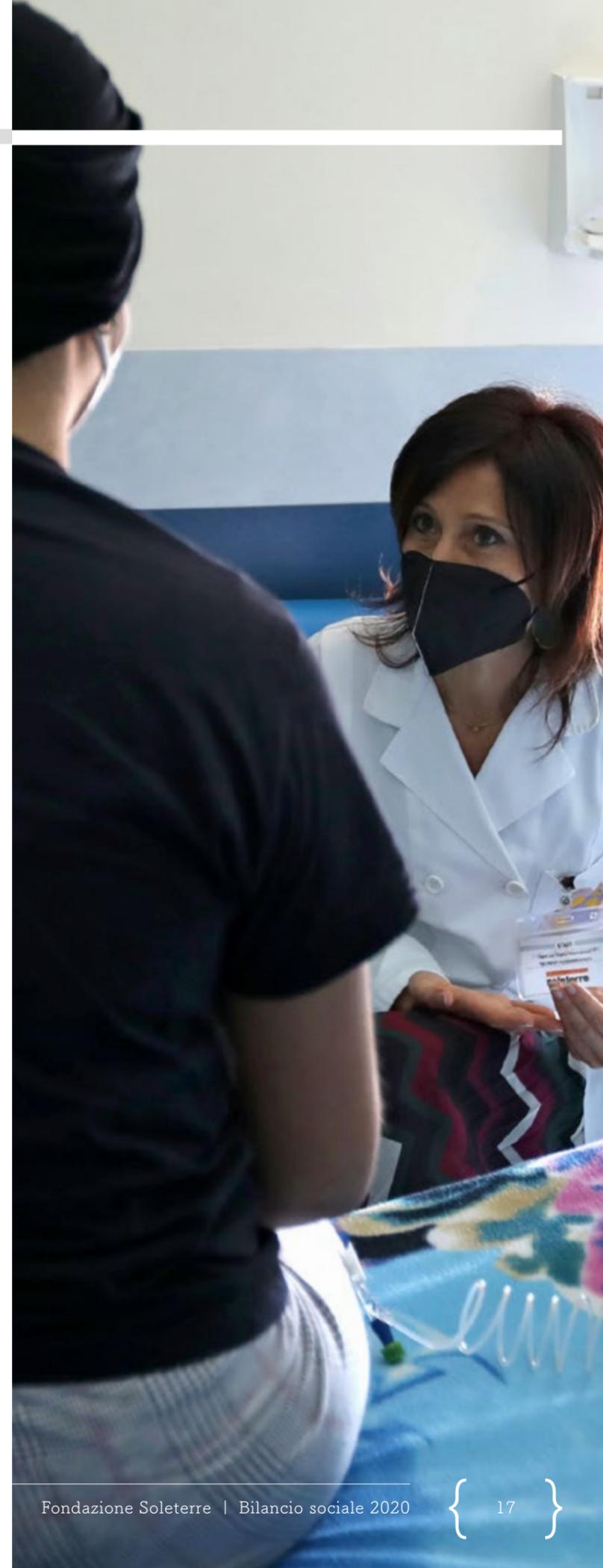
A questi si è aggiunto, in maniera straordinaria ma molto rilevante, il **Programma di Sostegno Psicologico Covid-19** che ha caratterizzato l'annualità e che ha visto la Fondazione intervenire in *Italia, Costa d'Avorio, Marocco, El Salvador, Uganda, Ucraina*.



Il complesso delle iniziative messe in campo congiuntamente ai partner nei paesi ha dato vita ad una molteplicità di interventi di cura, formazione, assistenza, conforto e accompagnamento, che sono andati a favore di malati, familiari di malati, care-givers, persone in condizioni di svantaggio sociale, personale medico, leader comunitari e rappresentanti istituzionali. Ma l'insieme delle iniziative dispiegate si è tradotto anche in una fitta rete di iniziative di sensibilizzazione, tanto on line come off line, relativamente ai temi della prevenzione dei tumori e delle malattie non trasmissibili, dell'inclusione sociale e della tutela dei diritti.

- 3.087** beneficiari servizi di progresso lavorativo
- 9.853** beneficiari servizi di progresso personale
- 242** beneficiari servizi di progresso culturale

-
- BENEFICIARI RAGGIUNTI DALLE ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE IN TUTTI I PAESI**
- 280.546** partecipanti a eventi di sensibilizzazione dal vivo
 - 100.960** lettori della newsletter
 - 42.233** utenti dei social media
 - 108.353** visitatori dei siti internet



Grande contro il cancro

Nel 2020 il programma internazionale per l'oncologia pediatrica di Soleterre "Grande contro il Cancro" ha compiuto 10 anni. A livello globale, il programma è partito dall'Europa – Italia e Ucraina – per estendersi in Africa – oggi operativo in Costa d'Avorio, Uganda, Marocco e in apertura in Burkina Faso – e toccare negli anni altri paesi, come El Salvador e India.

Il programma si allinea con gli obiettivi internazionali fissati nel 2018 dall'Organizzazione Mondiale della Sanità con la "Iniziativa Globale per il Cancro Infantile": ridurre il numero dei bambini malati (stimati in almeno 300.000 ogni anno) e alzare entro il 2030 i tassi di sopravvivenza a livello globale fino al 60%, riducendo la forbice di iniquità sociale tra Nord e Sud del mondo.

Il programma di Soleterre sviluppa un approccio integrato, che mira a garantire diritti e accesso alle cure in ogni fase della malattia (prevenzione primaria, diagnosi precoce, cura e lungo-sopravvivenza) e un sostegno olistico del bambino e della sua famiglia, sia nell'accesso a cure di qualità, sia nel migliorare la qualità di vita a livello sociale e di benessere psico-fisico.

In questi 10 anni il programma di Soleterre ha raggiunto 45.046 bambini e adolescenti con cancro, con le rispettive famiglie, intervenendo in 19 reparti di onco-ematologia pediatrica e centri sanitari nel mondo, aprendo 4 case di accoglienza per famiglie, impiegando oggi oltre 90 operatori socio-sanitari ed educativi.

L'anno trascorso è stato particolarmente difficile per i bambini malati di cancro nel mondo, poiché l'emergenza Covid-19 ha avuto un effetto moltiplicatore sulle disuguaglianze pre-esistenti in termini di accesso e qualità delle cure. Possiamo essere orgogliosi dei traguardi raggiunti: **2.865 i bambini e genitori aiutati nella sfida quotidiana che è il cancro, con un investimento di 1.373.000 € impegnati solo in attività e servizi sul campo,** in ogni parte del mondo.

Per misurare e valutare l'impatto del proprio intervento, Soleterre si è dotata di un apposito Sistema di Monitoraggio e Valutazione che annovera 75 indicatori di risultato, rilevanti per l'analisi del duplice impatto sulle cure mediche e sulla qualità della vita dei pazienti e dei loro familiari.

I risultati di maggior rilievo nel 2020:

IL SOSTEGNO AI CENTRI SANITARI

Sostegno infrastrutturale e fornitura di dotazioni medicali a centri di salute periferici (per il primo livello di diagnosi) e a reparti specializzati di onco-ematologia pediatrica (per i trattamenti specialistici).

38.130

utenti dei centri sanitari sostenuti



LA FORMAZIONE MEDICA



Formazione specialistica di medici e personale sanitario, per favorire una diagnosi precoce della malattia, un tempestivo accesso e una migliore aderenza alle cure.

327

medici e operatori sanitari formati

Nasce il Comitato Etico e Scientifico Internazionale (IESC).

In 10 anni "Grande Contro il Cancro" ha costituito un laboratorio e un osservatorio di pratiche di cooperazione che, al di là delle latitudini geografiche e culturali, ha incontrato una comune latitudine umana intorno ai vissuti emotivi di bambini e adulti chiamati a fare i conti con la malattia, attraverso paure, speranze e necessità concrete. In occasione dei 18 anni di Soleterre, nel 2020 si è istituito il Comitato Etico e Scientifico Internazionale (IESC) per mettere al centro la dimensione di alleanza terapeutica tra medici e psico-oncologi nella cura: invitando professionisti a condividere, scambiare, costruire processi multi-disciplinari intorno alla cura, al benessere e alla qualità di vita del bambino. **Al Comitato aderiscono oggi 10 primari oncologi pediatri e 10 psicologi e psico-oncologi, di altrettanti ospedali di 5 paesi.**

LA RIABILITAZIONE



Trattamenti riabilitativi e fisioterapici volti alla riduzione degli effetti neuro-motori delle terapie.

825

riabilitazioni e fisioterapie fornite



LA RICERCA SCIENTIFICA



Ricerca scientifica specialistica legata allo studio e alla sperimentazione di nuove terapie contro il cancro pediatrico.

154.500 euro
investimento in progetti di ricerca scientifica

“Pronti al tuo fianco!”. Le nuove frontiere della cura.

La ricerca medica, soprattutto nell'ambito pediatrico oncologico, è molto limitata, trattandosi di una malattia rara e pertanto di scarso interesse farmaceutico. Negli ultimi anni la ricerca ha sviluppato una nuova categoria di farmaci: i farmaci cellulari, costituiti da linfociti educati in laboratorio per riconoscere e attaccare le cellule infettate da virus o cellule tumorali. Grazie al contributo di Fondazione Just, Soleterre ha avviato un importantissimo progetto di ricerca con la Cell Factory del San Matteo di Pavia proprio per **creare una Banca di Farmaci Cellulari oncologici pronti all'uso**: nel secondo semestre del 2020, i **primi 4 lotti di farmaco multivirus-specifico MVST**, già testati e risultati utilizzabili, sono stati bancati per uso clinico.

L'ACCOGLIENZA FAMILIARE



Accoglienza residenziale delle famiglie in prossimità dei reparti di onco-ematologia pediatrica durante i periodi di cura e trattamento, attraverso 3 Case di Accoglienza Familiare attive nel 2020 in Ucraina, Uganda e Costa d'Avorio:

491 bambini e famigliari ospiti delle Case Soleterre **53** posti letto disponibili
91% grado di soddisfazione degli ospiti

IL SUPPORTO PSICO-ONCOLOGICO



Sostegno psicologico e psico-oncologico a favore di bambini malati e caregivers per affrontare i traumi e le sfide poste dalla malattia:

6.244 sedute con bambini malati e familiari
1.224 bambini malati e familiari beneficiari
253 sedute con personale sanitario e operatori
127 personale sanitario e operatori beneficiari

IL SOSTEGNO SOCIO-ECONOMICO



Sostegno economico alle famiglie in condizioni di maggiore povertà, per la gestione dei costi direttamente e indirettamente necessari alle cure oncologiche dei figli:

394
famiglie beneficiarie di aiuti economici

LA SOCIALIZZAZIONE



Socializzazione, educazione e ricreazione, per garantire ai bambini e agli adolescenti spazi di regolare frequentazione dei coetanei, continuità scolastica, accesso al gioco e alla diversione.

221
attività promosse da educatori e volontari (laboratori ludico ricreativi, attività di coinvolgimento e promozione)

Covid-19: un anno in prima linea

L'esperienza di supporto psicologico Covid-19 di Fondazione Soleterre è partita a Marzo 2020 presso Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo di Pavia, dove un team di psicologi si è messo a disposizione per offrire assistenza psicologica a pazienti, familiari e personale sanitario nei reparti coinvolti nella gestione dei casi Covid-19.

Da Giugno 2020 Soleterre ha esteso l'assistenza psicologica nelle province lombarde più colpite di Bergamo, Milano, Pavia e Lodi e da Ottobre 2020 in tutto il resto d'Italia grazie a una Rete Nazionale diffusa in maniera capillare sul territorio.

Oggi il servizio di supporto psicologico Covid-19 si rivolge a tutta la popolazione in difficoltà economica, emotiva e sociale a causa della pandemia: pazienti Covid-19, persone guarite, persone che hanno perso un loro caro, personale sanitario impegnato nella gestione della pandemia, persone che hanno perso il lavoro, donne vittime di violenza domestica, persone senza fissa dimora, persone con dipendenze e/o disagi psicologici pregressi, persone che a causa della pandemia hanno peggiorato la loro condizione economica-sociale, bambini e adolescenti in difficoltà, studenti, genitori e insegnanti.

La Fase 1

Il Supporto Psicologico presso Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo di Pavia

In pochissime ore dall'inizio della pandemia, Fondazione Soleterre, grazie anche all'esperienza maturata come ONG in contesti di guerra ed emergenza sanitaria all'estero, ha aggiunto al proprio team psicologico attivo in Onco-Ematologia Pediatrica del Policlinico San Matteo nuovi psicologi per assistere prontamente

pazienti Covid-19 e loro familiari affiancando e supportando il personale di uno degli ospedali di riferimento dei casi Covid-19 di tutto il Sud della Lombardia nel fronteggiare dalla prima linea la gestione della pandemia.



GLI PSICOLOGI

I team di psicologi di Soleterre hanno garantito una presenza fissa quotidiana in ogni singolo reparto coinvolto e hanno costituito un punto di riferimento sia per il personale sia per i pazienti che manifestavano il bisogno di assistenza psicologica.

16 psicologi attivati

I REPARTI

Il lavoro degli psicologi è stato fondamentale per aiutare medici, infermieri e operatori socio-sanitari a confrontarsi con le nuove emozioni dettate dalla pandemia: paura, stanchezza, senso di impotenza, disperazione, ansia; oltre a essere il canale di comunicazione tra persone ricoverate e loro familiari a casa in cerca di notizie.

8 reparti coinvolti ▶ **3** rianimazioni **1** pronto soccorso **1** rianimazione ortopedica
1 malattie infettive **1** medicina generale **1** pneumologia

I COLLOQUI



Soleterre ha creato un osservatorio con lo scopo di proteggere il personale sanitario controllando nel tempo l'eventuale impatto traumatico che può avere avuto l'emergenza sanitaria vissuta in prima persona sulla capacità e attitudine alla cura.

3.172
ore di lavoro complessive
378
colloqui psicologici svolti

I PAZIENTI



L'esperienza di supporto psicologico nella prima linea dell'emergenza ha evidenziato nei beneficiari del servizio minori livelli di stress e disturbi psicologici.

505
operatori sanitari assistiti
53
pazienti assistiti
36
familiari assistiti

La Fase 2

Una Rete Nazionale per il Supporto Psicologico Covid-19

L'esperienza in prima linea al Policlinico San Matteo di Pavia ha permesso l'elaborazione di un modello terapeutico del potenziale trauma Covid-19 per cercare di rilevare nei pazienti la presenza e la gravità dei sintomi post traumatici e dei sintomi trasversali. Consapevole che ogni emergenza, sia essa sanitaria o sociale, è anche un'emergenza

psicologica, che richiede competenze e interventi specifici non delegabili ad altre figure professionali, Fondazione Soletterre ha così dato avvio alla creazione di un Fondo Nazionale per il supporto psicologico Covid-19 destinato a tutta la popolazione colpita direttamente e indirettamente dagli effetti della pandemia.



GLI PSICOLOGI

Il Fondo Nazionale è impiegato per rimborsare i professionisti che aderiscono al progetto e che sono stati reclutati da Fondazione Soletterre mediante un criterio che vede, nella prossimità territoriale ai richiedenti l'aiuto, un valore di continuità di cura e costruzione di una rete di supporto psicologico di prossimità.

578 terapeuti candidati da tutta Italia **78** terapeuti attivati **14** regioni di provenienza



I PAZIENTI

I pazienti possono accedere al servizio di supporto chiamando il numero 335.7711805, attivo da lunedì a venerdì dalle 9 alle 18, dove un operatore mette l'utente in contatto con il primo psicologo disponibile e più vicino al suo domicilio. Il 66% dei pazienti presi in carico sono donne e l'età media è di 43 anni.

271 pazienti presi in carico { **32** pazienti Covid-19 **47** familiari **10** operatori sanitari **182** altre categorie



I COLLOQUI

Il servizio prevede un ciclo di 8 colloqui gratuiti, in presenza o da remoto. Il 33% dei pazienti presi in carico manifesta disturbi da stress post traumatico da gravi a molto gravi.

2.168 colloqui individuali effettuati ▶ **48%** da remoto **52%** in presenza



LA RETE

L'implementazione del servizio è stata possibile grazie alla partecipazione alla Rete Nazionale di associazioni, scuole, psicologi, psicoterapeuti, psico-motricisti, insegnanti, educatori e altre figure professionali che si occupano di benessere psico-sociale provenienti da tutta Italia.

30 associazioni in rete sul territorio nazionale **4** scuole/associazioni che svolgono attività con minori

70 classi scolastiche **287** incontri { **1.437** bambini **168** genitori **288** insegnanti

Covid-19 all'estero

Ogni Paese in cui siamo presenti, dopo aver visto la pandemia estendersi rapidamente in Italia e nel resto d'Europa, ha preso precauzioni molto strette. Soletterre è subito intervenuta, anche grazie a contributi della Conferenza Episcopale Italiana e della Cooperazione Italiana.

MAROCCO **890** beneficiari

Durante il periodo di confinamento, siamo riusciti a distribuire dispositivi di protezione individuale (DPI) e ad organizzare momenti di formazione online dedicati a medici e psicologi, attraverso il sito del Centre d'Hématologie et Oncologie Pédiatrique.

COSTA D'AVORIO **412** beneficiari

Abbiamo fornito materiale igienico-sanitario e DPI all'ospedale di Treichville e ad altri 6 ospedali del Paese. Il nostro intervento si è anche sviluppato su prevenzione e sensibilizzazione delle comunità e formazione dei medici.

UGANDA **1.511** beneficiari

In Uganda il numero di casi positivi al Covid-19 è cresciuto nei mesi estivi in maniera esponenziale. Soletterre ha offerto supporto psicologico a pazienti, famiglie e personale sanitario e fornito materiali per la sanificazione e la protezione individuale presso il Gulu Regional Referral Hospital e il vicino St. Mary Lacor Hospital, dove è presente un'Unità di Terapia Intensiva.

UCRAINA **387** beneficiari

In Ucraina i dati del contagio sono cominciati ad emergere in maniera esponenziale con un paio di mesi di ritardo rispetto al continente europeo. Soletterre insieme a Zaporuka sono subito intervenuti negli ospedali del Paese, in cui già erano presenti, con la fornitura di DPI e il sostegno psicologico.



Programma Work Is Progress

Soletterre prende in carico i bisogni della persona e del suo nucleo familiare, attraverso un programma integrato di accompagnamento al lavoro con approccio multidisciplinare.

Valorizza il potenziale di ciascun individuo, aiutandolo a trovare un lavoro degno e a migliorare le proprie condizioni di vita, promuovendone il:

Progresso Lavorativo

Nei Centri aperti a Rabat, Tangeri e Milano, nel 2020 Soletterre ha ampliato il servizio di orientamento per persone in condizioni di precarietà occupazionale, facilitando l'incontro fra domanda e offerta d'impiego e accompagnando la creazione di piccole imprese con colloqui di indirizzo, corsi professionalizzanti, sviluppo di competenze trasversali, consulenze tecniche e incontri di follow up. In El Salvador, ha attivato "pacchetti internet" per le famiglie più povere, distribuito materiale didattico e organizzato gruppi di studio, contribuendo a ridurre il rischio di abbandono scolastico causato dalla didattica a distanza imposta dalla pandemia.



Progresso Personale



Gli utenti dei nostri Centri, costretti ad abbandonare o rivedere i propri progetti lavorativi a causa delle conseguenze del Covid-19 o di altre esperienze traumatiche, hanno usufruito di servizi individuali in ambito legale, psicologico e di mediazione culturale, e di un orientamento verso altri servizi settoriali, per rispondere a bisogni specifici (abitativo, alimentare, linguistico, ecc.).

Progresso Culturale

Sia in Italia che all'estero, Soletterre ha incentivato la sottoscrizione di partnership e accordi programmatici e promosso tavoli di lavoro congiunti fra soggetti pubblici, privati e no profit, e reti territoriali fortemente interconnesse, per favorire politiche pubbliche finalizzate all'integrazione socio-economica dei soggetti più vulnerabili, incrementando e migliorando i servizi loro dedicati. Fra questi, giovani, donne, persone di origine straniera, pazienti/ex pazienti oncologici e loro care-givers.



Per misurare e valutare l'impatto del proprio intervento, Soletterre si è dotata di un apposito Sistema di Monitoraggio e Valutazione che annovera **55 indicatori di risultato**, rilevanti per l'analisi dell'impatto sulla condizione lavorativa e socio-culturale dei beneficiari.

I risultati di maggior rilievo nel 2020:

PROGRESSO LAVORATIVO

3.087
beneficiari di informazione e primo orientamento

1.016
beneficiari di accompagnamento al lavoro

444
beneficiari di formazione professionale e life skills

75
beneficiari inseriti in stage e tirocini

99
beneficiari con contratti di lavoro

143
beneficiari di attività imprenditoriali autonome

WORK IS
PROGRESS
soletterre

PROGRESSO PERSONALE

9.400

beneficiari della campagna di emergenza Covid-19

453

alunni, genitori e docenti beneficiati da interventi educativi

PROGRESSO CULTURALE

200

partecipanti a comitati e tavoli di coordinamento

42

leader di associazioni formati

Educazione e accompagnamento al lavoro per combattere gli effetti della pandemia

Una parola accomuna le attività in Marocco ed El Salvador: inclusione. In Marocco, grazie al programma ES.Maroc.org e ai due Hub dedicati, a Rabat e Tangeri, abbiamo promosso l'inclusione lavorativa dei giovani più svantaggiati, dando loro orientamento professionale, sostenendo iniziative imprenditoriali e formando decine di associazioni giovanili attive nello sviluppo comunitario. In El Salvador, con il progetto Escuelas y comunidades inclusivas abbiamo operato per l'inclusione dei minori a rischio di diserzione scolastica e privazione educativa, proponendo pratiche socio-educative tese a favorire la risoluzione pacifica dei conflitti e l'incontro fra scuola, famiglia e comunità. In entrambi i paesi, nonostante la pandemia, tutte le attività sono state rapidamente riorganizzate in modalità virtuale, continuando a promuovere:

PROGRESSO LAVORATIVO:

in Marocco abbiamo dato vita al Salone dell'Impiego "ES.Maroc.org", che ha permesso l'incontro online di circa 60 imprese di varie dimensioni e 2000 giovani alla ricerca di impiego; in El Salvador, mentre le scuole rimanevano

chiuse, abbiamo continuato a dare supporto didattico, materiali e strumenti di formazione ad alunni, genitori e docenti, negli spazi messi a disposizione dai Comuni e nel rispetto delle norme di sicurezza.

PROGRESSO PERSONALE:

tanto in Marocco come in El Salvador abbiamo accompagnato i nostri beneficiari al rafforzamento di competenze trasversali e "abilità per la vita", aiutandoli psicologicamente e materialmente ad affrontare i momenti più duri della pandemia.

PROGRESSO CULTURALE:

i tavoli di lavoro inter-istituzionali sono continuati in entrambi i paesi; in El Salvador abbiamo organizzato due diverse campagne di comunicazione, l'una volta a informare la popolazione sulle misure di prevenzione anti-Covid19 e a fornire dispositivi sanitari e beni di prima necessità, l'altra a sensibilizzare le comunità locali sull'importanza dell'inclusione scolastica dei bambini delle famiglie più povere.



SISTEMA DI RELAZIONI

Gli attori di riferimento

I BENEFICIARI

La categoria dei beneficiari comprende due tipologie distinte di persone, la prima è costituita dai beneficiari dei servizi di cura, formazione e accompagnamento.

Si tratta di minori malati, familiari, personale medico-infermieristico, operatori sociali, caregivers, giovani e migranti che usufruiscono in maniera diretta dei progetti attivati da Soletterre negli ospedali, nelle case d'accoglienza, nelle scuole o nelle comunità locali.

Il secondo tipo è rappresentato dai beneficiari delle attività di sensibilizzazione volte a informare l'opinione pubblica dell'importanza della prevenzione e della diagnosi precoce del cancro, dell'inclusione sociale e della tutela dei diritti della persona; si tratta quindi di persone sensibilizzate tramite web, radio e tv, social media, newsletter e convegni.

IL PERSONALE

Comprende i lavoratori, i prestatori d'opera e i collaboratori professionali che, condividendo la mission della Fondazione, mettono a disposizione le proprie capacità professionali svolgendo un'attività retribuita in Italia e negli altri paesi destinatari di interventi.

I SOSTENITORI

Sono soggetti individuali e collettivi che in varie forme scelgono di dare un contributo economico per lo svolgimento delle attività della Fondazione. I sostenitori comprendono: singoli individui, fondazioni, aziende e istituzioni.

Specialmente in tempi in cui aumenta la tendenza delle persone alla disintermediazione, è da sottolineare che migliaia di cittadini e decine di Fondazioni, Aziende e Istituzioni donano intenzionalmente e generosamente importi economici a Soletterre, a riprova della capacità dell'ente di parlare alle persone e di operare come vero motore di cambiamento e impatto.

GLI ATTIVISTI

Sono persone che decidono di compiere azioni specifiche di collaborazione a carattere volontario a sostegno dei progetti di Soletterre. Si annoverano tra gli attivisti i volontari (di sede o di progetto), tutti coloro che aderiscono alle sollecitazioni e alle proposte lanciate dalla Fondazione (petizioni, interazioni sui social), ma anche i soci e i dirigenti di Soletterre, che a titolo

gratuito concorrono al perseguimento delle sue finalità statutarie partecipando al Collegio dei Partecipanti o al Consiglio di Amministrazione.

I MEDIA

Il ruolo dei mezzi di informazione è cruciale per far conoscere ad ampie fasce della popolazione il lavoro di Soletterre, le storie dei beneficiari e degli operatori sul campo attraverso la promozione di campagne di raccolta fondi, la diffusione di messaggi di sensibilizzazione e approfondimenti giornalistici su TV, radio, carta stampata.

I PARTNER DI PROGETTO

Organizzazioni pubbliche e private, profit e no profit, che partecipano alla preparazione, alla costruzione e alla gestione operativa dei progetti nei vari paesi.

Tra i partner di progetto rientrano enti di natura giuridica distinta: istituti ospedalieri, enti del terzo settore, associazioni, università, sindacati, imprese sociali, aziende, enti pubblici locali e nazionali.

LE RETI

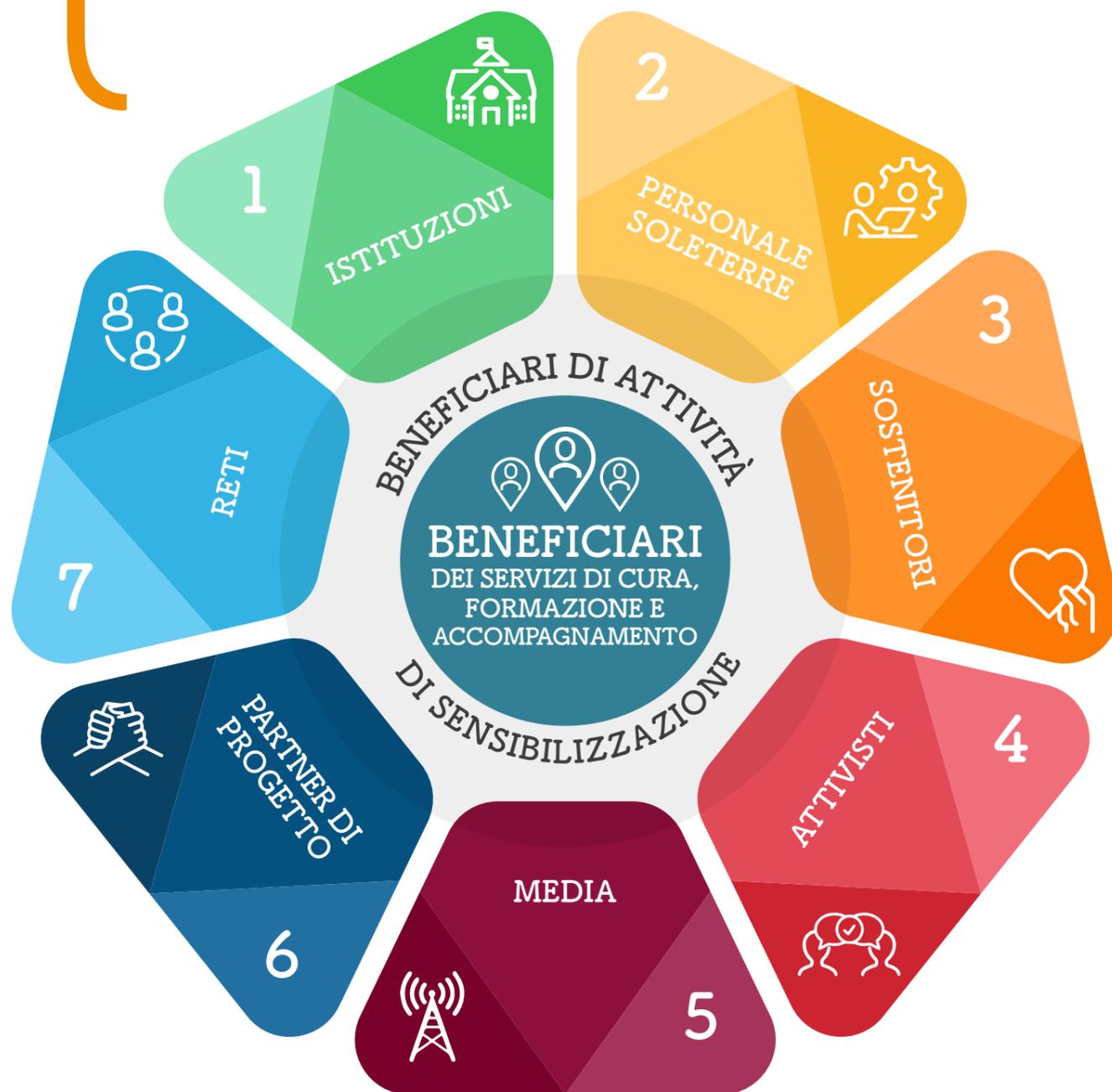
Sono federazioni, network, unioni o associazioni di categoria operanti a livello nazionale o internazionale alle quali Soletterre aderisce condividendone gli scopi e gli obiettivi in particolar modo rispetto all'advocacy a favore della tutela dei diritti dei malati, dei migranti, dei disoccupati e in generale dei soggetti in condizioni di svantaggio sociale.

LE ISTITUZIONI PUBBLICHE E I DECISORI POLITICI

Comprendono coloro che si occupano a livello nazionale o internazionale del disegno e dell'attuazione di direttive, norme e leggi a rilevante impatto sul benessere psico-fisico e sulla qualità della vita degli individui e delle comunità, in particolar modo nell'ambito delle politiche sanitarie, del welfare e della difesa dei diritti umani.

Sono i destinatari dei dossier, dei rapporti e delle petizioni volte a ottenere cambiamenti utili all'accesso universale ai diritti e al miglioramento delle condizioni di vita delle persone più svantaggiate.

La mappa degli Stakeholders



ISTITUZIONI

- Unione Europea
- Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo
- 5x1000 dell'IRPEF
- Conferenza Episcopale Italiana
- Chiesa Cattolica
- Unione Buddhista Italiana
- Ministero della Salute
- Ministero delle Politiche Sociali
- Ministero dell'Interno
- Regione Lombardia
- Comune di Milano

PARTNER DI PROGETTO

UCRAINA

- Charitable Foundation Zaporuka, Kyiv
- National Cancer Institute, Kyiv
- Pediatric Department of the Romodanov Neurosurgery Institute, Kyiv
- Western Ukrainian Specialized Children's Medical Centre, Lviv
- Ukrainian Philanthropic Marketplace (dobro.ua), Kyiv
- Charitable Organization 100% Life, Rivne
- Zagoriy Foundation, Kyiv
- International Renaissance Foundation, Kyiv
- Children Future Project ONLUS, Treviso
- GlobalGiving Foundation, US

COSTA D'AVORIO

- Hopital di Treichville, Abidjan
- ONG Charitis,
- Reseau de Femmes Actives,
- Asociation Eléphant Bleu,
- Heartland International,
- Ministero del Lavoro e della Protezione Sociale,
- Incub Ivoire

ITALIA

- Presidio Ospedaliero Centrale Santissima Annunziata, Taranto
- IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia
- Randstad Italia,
- Fondazione l'Albero della Vita,
- Singa Italia,
- Fondazione Sodalitas,
- Unione Artigiani della Provincia di Milano,
- Per Micro,
- Fondazione punto.sud,
- APEO Associazione Professionale di Estetica Oncologica,
- Associazione Simba ODV Taranto,
- Associazione Amici del 4 Piano Pavia,
- Associazione Merendona Pavia,
- RaiseSmart Belgium,
- Antenn Consulting Svezia,
- Medici in famiglia,
- AIP LMC,
- La lampada di Aladino,
- Refugees Welcome Italy
- Alfabeti ODV
- Fondazione Progetto Arca ONLUS
- La Cordata s.c.s.
- Caritas Cittadina San Donato
- La Pulce Battaglie Associazione
- Associazione EMotion - Emozioni in Movimento
- Centro Polispecialistico per il bambino l'adolescente, l'adulto e la famiglia
- Comunità della Salute

RETI

- LIBERA Associazioni, nomi e numeri contro le mafie
- ForumSaD
- F.A.V.O. Federazione Italiana delle Associazioni di Volontariato in Oncologia
- A.I.E.O.P. Associazione Italiana di Ematologia e Oncologia Padiatrica
- UICC - Union for International Cancer Control
- CCI - Childhood Cancer International
- Universal Health Coverage Coalition
- SDG Watch Europe
- Rete Sansheroos

- Istituto Comprensivo di Corso Cavour (Pavia)
- Cooperativa Sociale KORE Onlus
- Centro Diurno "In&Out"
- Associazione Pieghe
- Cooperativa Sociale Solco Prossimo
- Cooperativa Sociale Solco Salute
- Centro MeME
- Associazione Culturale Idee di Salute
- Centro Psicologia Clinica Regina Pacis
- Oltrefrontiere
- Istituto Comprensivo Statale Giardini (Giardini Naxos)
- Università degli Studi di Pavia
- Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
- Ordine degli Psicologi della Lombardia
- Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi
- Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano
- Università degli Studi di Bari Aldo Moro
- ASL Taranto

MAROCCO

- Centro di Ematologia e Oncologia Pediatrica, Ibn Sina, Rabat
- Centro di Ematologia e Oncologia Pediatrica, Marrakesh
- AMAL,
- CMERES,
- CESM/ES. Maroc.org,
- Art Lina,
- OJA,
- ISCOS,
- Essalam,
- Impact Lab,
- Confederazione Quadri Subsahariani,
- Entraide National,
- ODCO,
- Maroc PME,
- Segretariato Artigianato e Economia Sociale,
- Attijariwafa Bank.

UGANDA

- St Mary's Lacor Hospital,
- Gulu Regional Referral Hospital (GRRH),
- Gulu District Local Government (GDLG),
- Lamwo District Local Government (LDLG),
- AFRON
- Fondazione Raffaella Children Block

EL SALVADOR

- EducAid,
- Università degli Studi di Bologna,
- COMHECH,
- GMIES,
- Fondazione ISMU - Istituto per gli Studi della Multiethnicità,
- Rete Italiana Disabilità e Sviluppo,
- Ministerio de la Educacion de El Salvador

Sostenitori,
attivisti e
partenariati

I SOSTENITORI DI SOLETERRE NEL 2020



RISORSE
ECONOMICHE

Nel 2020 è proseguita la ristrutturazione del vecchio ufficio raccolta fondi in Area Sostenitori, Attivisti e Partenariati, con una maggior definizione della funzione di Comunicazione, ancor più cruciale in un anno segnato dall'emergenza Covid-19, e con un forte sviluppo delle relazioni di partenariato con Fondazioni filantropiche. La pandemia Covid-19 ha influito anche sulla programmazione delle attività di comunicazione e raccolta fondi, che a partire dal mese di marzo si sono concentrate sul progetto di supporto psicologico Covid-19 presso il Policlinico San Matteo di Pavia.

La capacità di Fondazione Soleterre di implementare in poche settimane un progetto di grande utilità a fronte dell'emergenza ha permesso di ottenere buona visibilità in termini di comunicazione, e l'avvio di molteplici partenariati con Fondazioni filantropiche e aziende interessate a donare per il progetto. Anche la risposta dei sostenitori individuali è stata buona, pur considerando che durante il picco dell'emergenza la maggioranza delle donazioni in Italia è comprensibilmente andata a beneficio delle strutture medico-ospedaliere in forte difficoltà a fronte del dilagare della crisi sanitaria.

Parimenti la programmata settimana di comunicazione e raccolta fondi via SMS sui canali RAI ha subito una riprogrammazione e pur offrendo importante visibilità non ha permesso di confermare la raccolta fondi attesa.

Comunicazione e Media

Nel 2020 si è consolidato l'assetto della nuova Area Comunicazione, con l'obiettivo di garantire la brand reputation e trainare la raccolta fondi, operando principalmente sui canali media (TV e stampa), web e social.

Sono stati prodotti e inviati **16 comunicati stampa** a una lista di **oltre 500 contatti** (agenzie stampa, quotidiani, periodici, web, radio, TV), che hanno generato **oltre 150 uscite stampa**. Sono state inoltre coltivate relazioni personalizzate one to one con i principali programmi TV delle reti Rai, Mediaset e LA7, per un totale di **20 produzioni e redazioni** coinvolte.

La maggior parte dell'attività con i media si è concentrata sulla promozione della nuova progettualità Covid-19, grazie allo stretto legame con l'attualità, che ha permesso alla Fondazione di stringere importanti contatti con **oltre 30 nuovi giornalisti e testate** e accreditarsi come principale punto di riferimento nel panorama nazionale dal punto di vista dell'emergenza psicologica causata dalla pandemia.

Tra le uscite nazionali e internazionali più prestigiose troviamo:



La stessa **Campagna RAI**, ottenuta per una settimana dal 18 al 25 maggio, è stata incentrata sul progetto Fondo Nazionale per il Supporto Psicologico Covid-19 e ha collezionato **35 uscite TV e radio**, tra cui si segnalano in particolare interviste e ospitate a: Tutta Salute RAI 3, Unomattina RAI 1, TG2, Rai News 24, La Vita In Diretta RAI 1, Geo RAI 3. Un'occasione per

rafforzare il posizionamento e la reputazione della Fondazione, ma meno performante dal punto di vista della raccolta fondi.

Sono stati realizzati anche **2 fotoreportage** all'interno dei reparti Covid-19 del Policlinico San Matteo, che ci hanno permesso di comunicare in maniera ancora più efficace dal punto di



vista vivo il progetto di assistenza psicologica a pazienti Covid-19 e operatori sanitari e allo stesso tempo "avvicinare alla prima linea" il nostro pubblico di sostenitori.



La comunicazione legata al progetto Covid-19 ha visto anche il lancio della **rubrica social LiberaMente**, con l'obiettivo di sensibilizzare il pubblico sull'importanza del benessere psicologico e fare informazione su una tematica "culturalmente" non vicina e considerata non tangibile e urgente. L'appuntamento con LiberaMente è ogni venerdì sui canali Instagram e Facebook della Fondazione con live in compagnia di esperti, consigli e testimonianze.

Per l'impatto che la pandemia Covid-19 ha avuto sull'oncologia pediatrica, anche il progetto **Grande contro il cancro** ha potuto contare di buona visibilità che ci ha permesso di raccontare quanto, proprio per le nuove sfide imposte dalla situazione di pandemia, gli sforzi siano aumentati e ci abbiano permesso di non lasciare indietro nessun progetto, in Italia e nel mondo.

Le uscite di maggior rilievo in termini di risultati di raccolta fondi SMS sono state la pianificazione dello spot sulle **reti Mediaset, LA7, SKY e Discovery Channel** per un totale di 6 settimane nel bimestre gennaio-febbraio e **12 ospitate** del Presidente della Fondazione al Maurizio

Costanzo Show (edizione primavera ed edizione autunno).

Dal punto di vista della sensibilizzazione sul tema del cancro infantile le **dirette** costruite con **SKY TG 24 e Rai News 24** dal reparto di Onco-Ematologia Pediatrica del SS. Annunziata di Taranto in occasione del **15 febbraio – Giornata Mondiale contro il Cancro Infantile** ci hanno consentito di presentare al pubblico un nuovo contesto di intervento diventato "simbolo" per molta parte della popolazione e raccontare attraverso testimonianze dal campo (psico-oncologa e volontari) l'importanza del sostegno psicologico per i bambini malati di cancro.



Il lavoro con i **testimonial** è proseguito in maniera continuativa e, grazie alla coltivazione di una relazione di fiducia e amicizia, ne sono stati coinvolti oltre 10 sia in occasione di uscite TV/ giornate mondiali dedicate alla sensibilizzazione sia in occasione di momenti incentrati sulla raccolta fondi, come la Campagna Rai e la **Dreaming Night for Children**, che nel 2020 è stata svolta virtualmente mettendo in palio oltre 35 esperienze esclusive con VIP e talenti dello sport, musica, spettacolo.

Dreaming Night
for CHILDREN

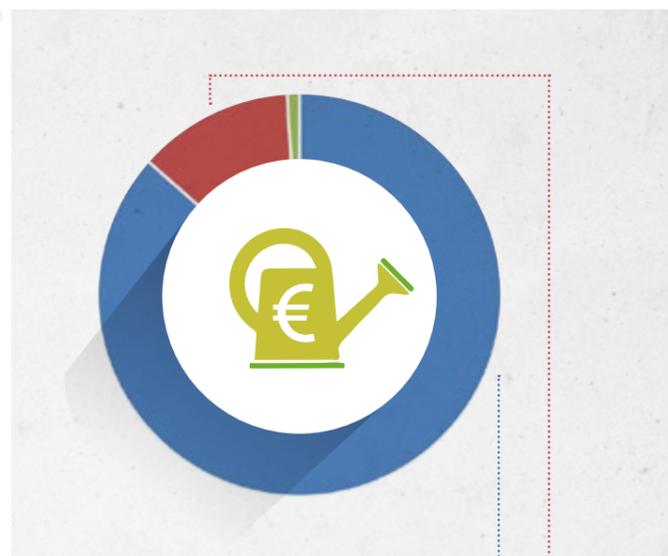
Raccolta Fondi

Fondazione Soleterre ritiene fondamentale **comunicare con trasparenza ogni informazione relativa ai proventi**, cioè le donazioni ricevute per la realizzazione di progetti e il sostegno dell'organizzazione, **e agli oneri**, cioè l'utilizzo delle risorse per le attività progettuali, per la comunicazione e la raccolta fondi, per l'amministrazione.



Proventi

- 87%** ○ Proventi da attività tipiche: Istituzioni, Fondazioni, Chiese e 5xMille
- 12,6%** ○ Proventi da attività di raccolta fondi da privati
- 0,4%** ○ Proventi da attività finanziarie e straordinarie



Proventi da attività tipiche

Rientrano in questa categoria di bilancio i proventi derivanti da istituzioni, Fondazioni, dal contributo del 5xMille e da Chiese e altri soggetti erogativi istituzionali.

2020

Istituzioni	2.765.719 €
5xMille	178.354 €
Fondazioni	3.264.067 €
Altre entità (chiese, altri soggetti)	366.574 €
TOTALE	6.574.714 €

Proventi da attività di raccolta fondi da privati

Fondazione Soleterre considera di fondamentale importanza ottenere consenso e donazioni dai propri sostenitori, cittadini che ne condividono valori e progettualità a favore dei più deboli. Rientrano nella categoria "raccolta fondi da privati" tutte le donazioni ricevute da singoli individui, famiglie o aziende, in forme continuative come il sostegno a distanza o attraverso atti donativi occasionali. Ancor più nel dettaglio, le donazioni occasionali provengono da singoli cittadini che elargiscono piccoli o medi importi così come da Major Donors che donano importi più elevati e si impegnano in un progetto specifico di lungo periodo, da Aziende, da

2020

Sostegno a distanza	123.971 €
Donazioni occasionali	701.891 €
Individui	153.703 €
Fondazioni	176.583 €
Major donors, eventi	168.490 €
Aziende	166.416 €
Campagne SMS	125.372 €
TOTALE	951.234 €

Eventi di raccolta fondi aperti sia ai sostenitori della Fondazione sia alla collettività, da lasciti testamentari e dall'invio di SMS solidale da parte del pubblico radio/televisivo in seguito ad appuntamenti mediatici.

Oneri

- 87%** ○ Oneri per la realizzazione di progetti umanitari
- 8%** ○ Oneri di comunicazione e raccolta fondi
- 5%** ○ Oneri per la gestione amministrativa e il supporto generale



Bilancio Stato Patrimoniale

Rendiconto gestionale a proventi ed oneri

STATO PATRIMONIALE Valori espressi in Euro	SOLETERRE	
	31.12.2020	31.12.2019
ATTIVO		
A) CREDITI VS ASSOCIATI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	0	0
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I IMMATERIALI	212	286
2) Diritti brevetto e diritti utilizzazione opere ingegno	212	286
II MATERIALI	36.881	36.300
2) Impianti e attrezzature	36.881	36.300
III FINANZIARIE	8.654	3.247
1) Partecipazioni	0	0
2) Crediti	8.654	3.247
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	45.747	39.832
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I RIMANENZE	0	0
II CREDITI	2.964.141	2.240.074
1) Crediti v/clienti		
Esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
Esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
2) Crediti v/altri		
Esigibili entro l'esercizio successivo	1.987.767	1.512.844
Esigibili oltre l'esercizio successivo	976.374	727.229
III ATTIVITA' FINANZIARIE NON IMMOBILIZZATE	0	0
IV DISPONIBILITA' LIQUIDE	706.205	758.412
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	3.670.346	2.998.486
D) RATEI E RISCONTI		
Ratei Attivi	1.125	0
Risconti Attivi	243.326	26.674
TOTALE RATEI E RISCONTI (D)	244.451	26.674
TOTALE ATTIVO (A+B+C+D)	3.960.544	3.064.992
PASSIVO		
A) PATRIMONIO NETTO		
I Fondo di dotazione dell'Ente	4.700	4.650
II Patrimonio vincolato	1.951.075	1.312.833
1) Riserve statutarie	100.000	100.000
2) Fondi vincolati per decisione degli organi statuari	603.278	128.308
3) Fondi vincolati destinati da terzi	1.247.797	1.084.525
III Patrimonio libero	93.782	81.061
1) Risultato gestionale esercizio in corso	12.414	2.516
2) Riserve accantonate negli esercizi precedenti	79.906	77.390
IV Altre riserve - differenze cambi	1.461	1.155
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	2.049.556	1.398.544
B) FONDI PER RISCHI ED ONERI	0	0
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO	182.308	152.467
D) DEBITI		
1) Debiti v/banche		
Esigibili entro l'esercizio	558.340	670.902
Esigibili oltre l'esercizio successivo	457.484	329.268
4) Debiti v/fornitori		
Esigibili entro l'esercizio	106.540	88.360
Esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
5) Debiti tributari		
Esigibili entro l'esercizio	17.843	20.134
Esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
6) Debiti vs istituti di previdenze e sicurezza sociale		
Esigibili entro l'esercizio	33.314	31.203
7) Altri debiti		
Esigibili entro l'esercizio	441.720	361.529
Esigibili oltre l'esercizio successivo	104.000	0
TOTALE DEBITI	1.719.239	1.501.395
E) RATEI E RISCONTI		
Ratei passivi	9.441	12.586
Risconti passivi	0	0
TOTALE RATEI E RISCONTI (E)	9.441	12.586
TOTALE PASSIVO E NETTO (A+B+C+D+E)	3.960.544	3.064.992

RENDICONTO GESTIONALE A PROVENTI ED ONERI Valori espressi in Euro	SOLETERRE	
	31.12.2020	31.12.2019
PROVENTI		
1) PROVENTI DA ATTIVITÀ TIPICHE	6.574.714	4.694.736
1.1) Da contributi su progetti	6.574.714	4.694.736
1.2) Da contratti con enti pubblici	0	0
1.3) Da soci ed associati	0	0
1.4) Da non soci	0	0
1.5) Altri proventi	0	0
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI	951.234	1.503.605
2.1) Sostegno a distanza	123.971	106.200
2.2) Donazioni occasionali	701.891	832.952
2.3) Campagne SMS	125.372	564.453
2.4) Altri proventi	0	0
3) PROVENTI DI ATTIVITÀ ACCESSORIE	0	0
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	18.746	198.594
4.1) Da rapporti bancari	920	43
4.2) Da altri investimenti finanziari	2.525	2.891
4.3) Da patrimonio edilizio	0	0
4.4) Da altri beni patrimoniali	0	0
4.5) Proventi straordinari	15.301	195.661
TOTALE PROVENTI	7.544.693	6.396.936
RISULTATO GESTIONALE NEGATIVO	0	0
ONERI		
1) ONERI DA ATTIVITÀ TIPICHE	6.582.828	5.157.303
1.1) Acquisti	5.010.465	3.648.716
1.2) Servizi	958.109	928.412
1.3) Godimento beni di terzi	49.740	53.200
1.4) Personale	433.147	363.903
1.5) Ammortamenti	716	197
1.6) Oneri diversi di gestione	130.652	162.875
2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI	554.416	829.745
2.1) Acquisti	14.047	22.307
2.2) Servizi	272.276	492.651
2.3) Godimento beni di terzi	14.016	9.681
2.4) Personale	246.526	247.019
2.5) Ammortamenti	287	37.721
2.6) Oneri diversi di gestione	7.265	20.365
3) ONERI DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	0	0
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI	21.291	31.023
4.1) Su rapporti bancari	21.256	30.815
4.2) Su prestiti	0	0
4.3) Da patrimonio edilizio	0	0
4.4) Da altri beni patrimoniali	35	208
4.5) Oneri straordinari	0	0
5) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	373.743	376.349
5.1) Acquisti	90.024	66.806
5.2) Servizi	89.470	112.544
5.3) Godimento beni di terzi	26.746	28.955
5.4) Personale	159.964	152.106
5.5) Ammortamenti	2.205	3.927
5.6) Oneri diversi di gestione	5.335	12.011
7) ALTRI COSTI	0	0
TOTALE ONERI	7.532.279	6.394.420
RISULTATO GESTIONALE POSITIVO	12.414	2.516

PricewaterhouseCoopers Spa
ha assoggettato a revisione il bilancio 2020



Ringraziamenti

Istituzioni



Fondazioni



Aziende



Media



Nota Metodologica

Fondazione Soletterre rendiconta, con questo bilancio sociale, le attività realizzate nell'anno 2020.

È il secondo bilancio sociale per Fondazione Soletterre, predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017, con l'obiettivo di voler rappresentare gli impatti della Fondazione secondo il principio di trasparenza riguardo tutte le attività economiche e programmatiche realizzate.

Tutte le aree della Fondazione hanno collaborato alla stesura del documento con riferimento alle rispettive competenze, con coordinamento e raccordo della Direzione.

Il bilancio di esercizio 2020 comprende gli schemi di bilancio – stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa – approvati dal Consiglio di Amministrazione in data 30/04/2021 previo parere favorevole del Collegio dei Partecipanti in data 30/04/2021, integrati dal presente documento nonché dalla relazione della società di revisione indipendente PricewaterhouseCoopers SpA.

Soletterre - Strategie di Pace ONLUS

C.F. 97329310151

P.IVA 04575250966

Fondazione ed Ente di carattere privato, con personalità giuridica, classificato ONLUS

Sede Legale:

c/o Studio ABR - Via Stresa, 6 - 20125 Milano, Italia

Sedi Operative Italia:

c/o Abbazia di Mirasole

Strada consortile del Mirasole, 7 - 20073 Opera (MI)

Via Abbiati, 4 - 20148 Milano (MI)

Sedi Operative Marocco:

Rue Ibn Tachfine, 5 - Hassan RABAT

Bd Hassan II, 22 - SETTAT - BP 1312

Sede Operativa Costa d'Avorio:

Cocody Doukoi - Sud (Djomi) LES EPIS

Villa n.25/27 - 07 BP 559 - Abidjan

Sede Operativa El Salvador:

Colonia Palomo, Calle y Pje La Victoria, casa #109

San Salvador - El Salvador

Sede Operativa Uganda:

APT C, Plot 3370 Block 244,

Kiwafu, Kansanga, Kampala, Uganda

Sostieni il nostro lavoro con una donazione



Carta di credito

su www.soleterre.org/dona-ora o al numero 02.57609307



Bonifico bancario

Intestato a Soleterre Onlus

IBAN IT88Q0503401699000000013880

Causale: Progetti di Soleterre



Bollettino Postale

c/c n° 665588 intestato a Soleterre Onlus

Causale: Progetti di Soleterre

Devolvi il 5XMILLE a Soleterre
CODICE FISCALE 97329310151

Bilancio sociale 2020

Fondazione Soleterre
c/o Abbazia di Mirasole
Strada consortile del Mirasole, 7
20073 Opera (MI) - IT

Tel. +39 02.57609307
Fax +39 02.73965015

www.soleterre.org
info@soleterre.org



soleterre