



# BILANCIO SOCIALE 2018

## **1. Identità**

- 1.1 Chi siamo
- 1.2 I valori di riferimento
- 1.3 La *mission*
- 1.4 La *governance*
- 1.5 Le strategie

## **2. Relazione sociale: gli stakeholder**

- 2.1 I beneficiari dei progetti in Africa
- 2.2 I beneficiari dei progetti in Italia
- 2.3 Lo staff di World Friends e del RUNH
- 2.4 I volontari
- 2.5 I donatori
- 2.6 La rete con le altre ONG
- 2.7 Partnership

## **3. Progetti e attività**

### 3.1 Kenya

- 3.1.1 Progetto Neema
- 3.1.2 Progetto MISMI “Miglioramento della Salute Materno-Infantile”
- 3.1.3 Nairobi Nutritional Project – Miglioramento dello stato nutrizionale e di salute delle donne in gravidanza e dei minori delle baraccopoli nord-orientali di Nairobi
- 3.1.4 Prevenzione
- 3.1.5 Formazione Professionale
- 3.1.6 Medical Camp
- 3.1.7 SonoMobile
- 3.1.8 Prevenzione e riabilitazione della disabilità
- 3.1.9 Supporto all’ospedale governativo di Mbagathi, Nairobi
- 3.1.10 Progetto Kajiado: “Kenya Comprehensive School Health Program”
- 3.1.11 Adozione a distanza: Progetto Sara
- 3.1.12 Progetto Banjuka: scuola di Musica, Teatro e Danza
- 3.1.13 Slum Film Festival
- 3.1.14 Slums Dunk

### 3.2 Italia

- 3.2.1 L’ambulatorio di via Nizza a Torino
- 3.2.2 Educazione allo sviluppo
- 3.2.3 Formazione

## **4. La comunicazione e la raccolta fondi**

- 4.1 Obiettivi e strumenti
- 4.2 Le campagne
  - 4.2.1 Fiori degli Slum
  - 4.2.2 Nessuno Escluso
  - 4.2.3 Adotta una Mamma
  - 4.2.4 Emergenza Crollo Muro
- 4.3 Eventi *charity*
- 4.4 Iniziative promozionali e culturali

## **5. Dimensione economica**

- 5.1 Analisi delle risorse
- 5.2 Utilizzo delle risorse

Tutte le foto presenti in questa pubblicazione sono di proprietà di World Friends e sono protette da copyright:  
© Archivio World Friends.

Il lavoro di World Friends mira al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (*Sustainable Development Goals - SDGs*) dell'agenda globale 2030, adottata dalle Nazioni Unite il 25 settembre del 2015. 17 traguardi, di cui 7 sono alla base di tutti i nostri interventi a sostegno delle popolazioni più vulnerabili: porre fine a ogni forma di povertà nel mondo; porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile; assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età; fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti; raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze; garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie; ridurre le disuguaglianze.

La piena realizzazione entro il 2030 degli SDGs dipende dallo sforzo congiunto e da una pianificazione strategica di tutti i Paesi del mondo. La nostra organizzazione si impegna ufficialmente a dare il proprio contributo a questo ambizioso, ma essenziale progetto per il terzo anno consecutivo. Il nostro impegno per un mondo più equo, giusto e sostenibile ha però una storia molto più lunga.

## 2000-2015

### Noi c'eravamo...

Gli **Obiettivi di Sviluppo del Millennio delle Nazioni Unite** sono 8 obiettivi che tutti i 193 stati membri dell'ONU si sono impegnati a raggiungere per l'anno 2015.



## 2015-2030

### ...e continuiamo ad esserci.

Gli **Obiettivi di Sviluppo del Sostenibile** sono i nuovi 17 obiettivi approvati dai 193 Paesi aderenti alle Nazioni Unite che dovranno essere raggiunti entro il 2030.



# 1. Identità

## 1.1 Chi siamo

**Amici del Mondo World Friends Onlus è un'organizzazione italiana per la cooperazione allo sviluppo** nata nel 2001 con lo scopo di operare per la promozione dell'uomo in tutte le parti del mondo, contribuendo alla realizzazione dei principi stabiliti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo.

Ha la sua sede centrale a Nairobi (Kenya), dove hanno luogo la maggior parte dei suoi interventi. In Italia ha la sede legale e la sede principale a Roma, e sedi regionali gestite da volontari in Piemonte, Liguria, Lombardia, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna, Toscana e Sicilia, cresciute negli anni e con l'obiettivo di espandersi in tutta la penisola.

World Friends è un'Organizzazione Non Governativa riconosciuta dal Ministero degli Affari Esteri Italiano, iscritta all'Elenco delle Organizzazioni della Società Civile ed altri soggetti senza finalità di lucro dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS) e iscritta all'anagrafe delle ONLUS e al Registro delle persone giuridiche presso la Prefettura di Roma; in Kenya è riconosciuta come Organizzazione Non Governativa Internazionale.

## 1.2 I valori di riferimento

Quando i soci fondatori si riunirono per dar vita all'associazione stabilirono un criterio fondamentale: **“avere la testa a sud”**. Questo significava che i progetti non sarebbero stati concepiti nel Nord del mondo, ma direttamente nei luoghi in cui dovevano essere realizzati, su richiesta o iniziativa delle popolazioni locali. Per questo motivo alcuni soci e membri del Comitato Direttivo hanno sempre risieduto, e tuttora risiedono, nei paesi del Sud del mondo.

Gli interventi di World Friends sono elaborati attraverso uno studio approfondito del territorio dal punto di vista storico, sociale, economico e culturale e garantiscono il rispetto dei valori tradizionali. World Friends opera nella ferma convinzione che solo con la piena partecipazione delle comunità locali e la valorizzazione delle risorse umane del territorio si possa garantire uno sviluppo sostenibile. Pertanto **impiega nelle sue attività soprattutto personale locale**, ricorrendo solo in minima parte all'utilizzo di personale espatriato.

Secondo lo Statuto, la struttura dell'Associazione è funzionale e snella: questo consente di impiegare **il 90% dei fondi direttamente nei progetti di sviluppo**.

## 1.3 La mission

Abbiamo scelto di partire dagli *slum*, baraccopoli delle megalopoli africane, perché lì il bisogno è estremo, ma anche perché gli *slum* sono città dell'uomo, comunità. **Il senso dell'essere e del fare insieme è la base di ogni nostra iniziativa.**

Gli interventi di World Friends sono finalizzati al miglioramento delle condizioni di salute, sociali e professionali delle popolazioni più in difficoltà del Sud del mondo. **L'obiettivo finale resta la promozione dell'autonomia delle comunità** in cui l'Associazione interviene: per questo motivo ogni progetto attribuisce grande importanza alla formazione professionale del personale locale.

## 1.4 La governance

Sono organi dell'Associazione l'Assemblea degli associati, il Comitato Direttivo, il Presidente, il Collegio dei revisori.

L'**Assemblea** ordinaria, composta da tutti gli associati, delibera, su proposta del Comitato Direttivo, il programma generale dell'associazione, approva i bilanci preventivi e consuntivi relativamente ad ogni

esercizio, elegge il Presidente e i componenti del Comitato Direttivo. L'Assemblea straordinaria delibera sulle modifiche dell'atto costitutivo e dello statuto e sullo scioglimento dell'Associazione.

Al **Comitato Direttivo**, attualmente composto da **7 membri**, spetta elaborare le norme per il regolamento dell'associazione; predisporre il programma generale dell'Associazione, triennale ed annuale; determinare il programma di lavoro in base alle linee di indirizzo contenute nel programma approvato dall'assemblea, promuovendone e coordinandone l'attività; assumere il personale dipendente o stipulare contratti d'opera con terzi; predisporre i bilanci annuali; deliberare sulle domande di nuove adesioni; provvedere agli affari di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano spettanti all'Assemblea degli associati.

Il **Presidente**, eletto dall'Assemblea, ha il compito di presiedere il Comitato Direttivo e l'Assemblea stessa. Al Presidente è attribuita la rappresentanza dell'Associazione di fronte a terzi ed in giudizio. Il Presidente nomina tra i membri eletti per il Comitato Direttivo un Segretario, un Tesoriere ed eventuali referenti di specifiche funzioni (es. Progetti in corso, Comunicazione, Raccolta fondi, ecc.).

Il **Collegio dei Revisori** o il **Revisore Unico** è nominato dall'assemblea dei soci; ad esso compete il controllo contabile e di legittimità dell'Associazione.

## 1.5 Le strategie

I principali settori in cui World Friends opera sono la tutela del diritto alla salute, l'uguaglianza di genere, la promozione dei giovani, la formazione e la ricerca.

L'approccio strategico di World Friends si fonda su alcuni principi fondamentali: **partecipazione delle comunità locali** e dei beneficiari nella gestione e valutazione dei progetti; **formazione tecnica e professionale** degli operatori locali e dei beneficiari; **sostenibilità** sociale, economica ed ambientale delle attività promosse; **attenzione** a gruppi ed individui socialmente **vulnerabili**; promozione della **collaborazione** tra le comunità, le associazioni di base e le istituzioni locali; promozione dello **scambio scientifico** e collaborazione tra le istituzioni europee e le istituzioni dei paesi in via di sviluppo.

## 2. Relazione sociale: gli *stakeholder*

### 2.1. I beneficiari dei progetti in Africa

#### Nairobi

In Africa World Friends opera attualmente in Kenya, a Nairobi, nel distretto di Kajiado e nel distretto di Kisumu.

La capitale del Kenya ha una popolazione di 4.386.000 di abitanti (*United Nations, 2018*)<sup>1</sup>, due terzi dei quali vivono negli *slum* (baraccopoli) in condizioni di estrema povertà. Secondo le stime dell'ultimo rapporto della World Health Organization circa la metà dei nuclei familiari è costituita da donne sole con uno o più figli e il **tasso di mortalità dei bambini sotto i 5 anni di età è di 41/1.000** (WHO, 2018)<sup>2</sup>. L'aspettativa di vita alla nascita in Kenya è di 64/69 anni (WHO, 2016)<sup>3</sup> - al 147° posto su 189 paesi nel mondo<sup>4</sup>. Le malattie trasmissibili rappresentano ancora le principali cause di morte, soprattutto negli *slum*: fra queste HIV/AIDS, malaria e tubercolosi registrano i tassi più alti di incidenza nella popolazione. Purtroppo anche la copertura vaccinale registra un significativo decremento: nel 2016/2017 erano stati vaccinati il 78% dei bambini di età inferiore a un anno mentre nel biennio 2013/14 erano l'89%<sup>5</sup>.

**In Kenya la sanità è a pagamento**: la densità di medici ogni 1.000 abitanti è di 0,204 (2014), mentre la densità del personale ostetrico ogni 1.000 abitanti è di 1,582. Solo il 61,8% delle nascite è assistito da personale qualificato, mentre **nelle baraccopoli i parti condotti in totale assenza di personale sanitario sono circa il 50%** e l'indice di mortalità materna è di 510/100.000<sup>6</sup>. Il tasso di mortalità per malattie prevenibili (come la diarrea e le infezioni del tratto respiratorio) è il più alto del paese, soprattutto nella fascia di età inferiore ai 5 anni. **Pochissime persone hanno servizi igienici presso l'abitazione**. Le latrine pubbliche sono a pagamento e non adeguatamente mantenute, per cui la maggior parte dei residenti è costretta a usare sacchetti di plastica che, abbandonati lungo le strade e attorno alle baracche, rendono l'ambiente delle baraccopoli estremamente insalubre. **Non esiste sistema di raccolta rifiuti**, che non vengono adeguatamente smaltiti e vanno a intasare i canali di scarico delle fogne a cielo aperto, creando accumuli di liquami per strada. **Persino l'acqua è a pagamento**: non potendo accedere ad essa direttamente, solo il 54 % della popolazione riesce ad utilizzare servizi che forniscono acqua potabile non contaminata.

#### **Beneficiari**

A Nairobi i progetti di World Friends si rivolgono principalmente alle popolazioni degli *slum* della zona Nord-Est (Korogocho, Kariobangi, Babadogo, Mathare Valley, Eastleigh, Huruma, Kahawa, Soweto). I problemi sanitari delle persone che beneficiano degli interventi di World Friends sono innumerevoli: patologie infettive, traumi, ustioni, invalidità e infezioni dovute a parti non assistiti, tumori causati dall'altissimo livello d'inquinamento provocato dalle discariche, gastroenteriti e malattie respiratorie acute (specialmente nei bambini), stato di malnutrizione cronica, tubercolosi, tifo e malaria. La diagnosi di malattie che necessitano di interventi chirurgici e di cancro, in netto aumento, giunge spesso troppo tardi, per la carenza assoluta di servizi specialistici di diagnosi e cura accessibili ai poveri. Diffusissime le malattie a trasmissione sessuale, soprattutto l'HIV/AIDS. Particolare attenzione viene data alla **salute mamma-bambino** e un programma specifico è rivolto **ai bambini con disabilità e alle loro famiglie**.

World Friends è impegnata anche con i giovani degli *slum*: interviene nelle scuole a sostegno dei bambini meno abbienti e con gravi problemi familiari e sociali, organizza corsi di prevenzione ed educazione sanitaria e corsi di formazione per docenti e presidi. Questi corsi coinvolgono ogni anno migliaia di giovani e

---

<sup>1</sup> [https://www.un.org/en/events/citiesday/assets/pdf/the\\_worlds\\_cities\\_in\\_2018\\_data\\_booklet.pdf](https://www.un.org/en/events/citiesday/assets/pdf/the_worlds_cities_in_2018_data_booklet.pdf)

<sup>2</sup> <https://www.who.int/countries/ken/en/>

<sup>3</sup> *Ibidem*

<sup>4</sup> <http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr2019.pdf>

<sup>5</sup> [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/136904/ccsbrief\\_ken\\_en.pdf?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/136904/ccsbrief_ken_en.pdf?sequence=1)

<sup>6</sup> *Ibidem*

giovanissimi, grazie all'attività costante che gli operatori di World Friends svolgono nelle baraccopoli. **Tra i beneficiari dei progetti si annoverano anche il personale sanitario e gli operatori sociali, coinvolti in percorsi di formazione continua.** Tutti gli interventi di World Friends comprendono una parte fondamentale di formazione, con l'obiettivo di favorire la graduale autonomia dei progetti, garantirne la continuità e combattere la "fuga di cervelli" dai paesi del Sud del mondo.

## **Kajiado**

Il tasso di mortalità materna in Kenya è **significativamente alto** (510/100.000 nati vivi al 2016, secondo la World Health Organization). Tra le principali cause vi sono **l'inaccessibilità dei servizi di maternità e salute pre- e postnatale**, insieme a fattori socio-culturali. Nella Contea di Kajiado (area di Kiserian) circa il 50% delle nascite avvengono a casa, senza una reale assistenza qualificata, essendo la maggioranza dei parti assistita da ostetriche tradizionali. La restante parte si svolge senza alcuna assistenza. I servizi sanitari, in particolare i servizi di maternità prenatali, perinatali, postnatali e di salute riproduttiva, sono forniti principalmente da centri sanitari e ospedali, pubblici o privati. Spesso tali strutture sono prive di tutte le necessarie attrezzature e di personale qualificato, difficilmente reperibile. Le strutture sono inoltre concentrate in aree urbane, distanti da una grande porzione della popolazione, fattore che rende l'accesso ai servizi di base costoso anche per via del trasporto.

Gli strumenti per una maternità responsabile restano inaccessibili alla maggior parte delle donne in stato di povertà e ciò porta ad una sempre più grave diffusione di patologie che hanno effetto negativo sulla gravidanza e sulla salute infantile, come anemia e malaria; inoltre, le pratiche igieniche e i modelli nutrizionali sono inadeguati e vi è una scarsa sensibilizzazione circa i servizi di salute riproduttiva. Ad aggravare la situazione, i problemi sanitari legati alla nutrizione infantile sono in crescita (malnutrizione, tifo, brucellosi, anemia, diarrea, parassitosi intestinale).

## **Beneficiari**

Più di 30.000 persone che vivono nel distretto di Kajiado beneficiano direttamente e indirettamente delle attività di World Friends. Gli aiuti sono rivolti principalmente ai gruppi di donne, giovani, bambini che spesso non possono ricorrere all'assistenza medica per ragioni economiche. Le attività di World Friends mirano a rendere più accessibili i servizi materno-infantili, a diffondere l'educazione sanitaria legata alla salute riproduttiva e alla nutrizione, a migliorare l'efficienza, l'efficacia e il coordinamento dei servizi esistenti e a migliorare e implementare la promozione dell'educazione scolastica.

## **2.2 I beneficiari dei progetti in Italia**

Nella **città di Torino** World Friends offre servizi sanitari presso due ambulatori, rivolgendosi alle **oltre 2.000 persone in condizione di disagio e senza fissa dimora**: un'azione mirata al **miglioramento delle condizioni di salute delle persone vulnerabili e senza fissa dimora di Torino**, migliorando l'efficacia delle prestazioni sanitarie offerte e rafforzando il sistema di riferimento da/per il servizio pubblico.

Dal 2004 World Friends è presente nelle **scuole**: grazie al supporto dei volontari, impegnati in incontri di sensibilizzazione, da diversi anni gli studenti di varie città italiane hanno potuto conoscere più da vicino il continente africano, le sue risorse, le problematiche che lo connotano e le potenzialità per uno sviluppo futuro.

La metodologia dello staff di World Friends prevede l'intervento nelle classi con attività educative e formative rivolte agli studenti e agli insegnanti, che promuovono la partecipazione di bambini e adolescenti attraverso metodologie interattive e multidisciplinari.

L'attività di sensibilizzazione e formazione di World Friends si rivolge anche a **studenti universitari e operatori sanitari**: gli operatori dell'Associazione sono invitati frequentemente nelle Università per approfondire temi legati all'attività di cooperazione svolta sul campo, e intervengono in convegni e conferenze destinati a professionisti in campo medico e sanitario.

## 2.3 Lo staff di World Friends e del RUNH

**In Kenya** lo staff di World Friends comprende **40 collaboratori** impiegati presso gli uffici e nella gestione dei progetti. Nello specifico **33 lavorano presso l'ufficio regionale a Nairobi** (9 espatriati e 24 locali) e **7 presso l'ufficio di Ngong** (1 espatriato e 6 locali). Inoltre World Friends coordina il Ruaraka Uhai Neema Hospital di Nairobi, che opera con una struttura di **173 collaboratori locali e 48 consulenti esterni** (tra personale medico, paramedico, infermieristico, amministrativo, addetti alla manutenzione e alle pulizie, ecc.).

**In Italia** lo staff dell'Associazione comprende **4 collaboratori e 4 consulenti esterni**, a cui si aggiungono i volontari, impegnati nella sede di Roma e in 10 sedi regionali.

## 2.4 I volontari

I volontari sono persone di diverse città italiane che decidono di dedicare parte del loro tempo a World Friends. I requisiti loro richiesti sono la condivisione dei principi e dei valori dell'Associazione, la responsabilità nell'assunzione di impegni, la gratuità nel servizio prestato. I compiti dei volontari sono molteplici: diffondere le iniziative di World Friends sul territorio, organizzare eventi di raccolta fondi a sostegno dei progetti di cooperazione, rappresentare ufficialmente l'Associazione negli incontri con le istituzioni locali, presenziare a nome di World Friends ad eventi locali organizzati da terzi.

Attualmente World Friends può contare su oltre **80 volontari**: studenti, professionisti, pensionati, animatori di gruppi giovanili, atleti.

I **25 soci** sono per la maggior parte persone che hanno contribuito alla nascita di World Friends e che si impegnano a titolo volontario nell'attività di diffusione e promozione su tutto il territorio italiano. Organizzano eventi, stabiliscono nuovi contatti, si adoperano per coinvolgere conoscenti e concittadini al fine di allargare il bacino d'azione in cui poter operare.

## 2.5 I donatori

I donatori di World Friends sono di diverse tipologie: enti e istituzioni italiani ed internazionali; privati cittadini e aziende; fondazioni, ONG, istituzioni religiose; governi e istituzioni dei paesi nei quali World Friends opera; associazioni di solidarietà internazionale.

**Tra i maggiori finanziatori:** Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo – AICS, Fondazione AlbaCare, 8xmille Chiesa Cattolica, Regione Toscana, Manos Unidas, Commissione Europea, Caritas Antoniana, Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri – FNOMCeO, Fondazione San Zeno, Provincia Autonoma di Trento, Caritas diocesana di Acqui, Associazione Cuore Amico Fraternità Onlus, Club Alpino Italiano – CAI sezione “Nanni Zunino” di Acqui Terme, 8xmille Chiesa Valdese, USAID – from the American people, UKAID - from the British people, Only The Brave Foundation, Fondazione Cariplo, Fondazione Prima Spes, Familia Nawiri a Novartis special Venture, Catholic International Community, Fondazione CRT oltre ad una base donatori costituita da circa 2.000 privati cittadini.

## 2.6 La rete con altre ONG

L'Associazione lavora in collaborazione con molte realtà della cooperazione italiana e internazionale.

World Friends è membro dell'**Osservatorio Italiano per l'azione globale contro l'AIDS**, un network di ONG italiane e internazionali impegnate nella lotta contro l'AIDS e la povertà. Il network ha l'obiettivo di contribuire a contenere il propagarsi dell'AIDS nel mondo, rivolgendo particolare attenzione ai paesi più poveri e meno sviluppati. Inoltre promuove una stretta collaborazione tra le ONG al fine di sviluppare un'azione politica comune che sensibilizzi le istituzioni pubbliche nello sviluppo di politiche sanitarie contro l'AIDS.

Dal 2016 World Friends è socio di **LINK 2007**, associazione di coordinamento consortile che raggruppa 14 ONG italiane. L'associazione promuove la valorizzazione, l'ampliamento delle opportunità operative e il miglioramento qualitativo della cooperazione allo sviluppo.

Dal 2018 World Friends fa parte del **COP – Consorzio Ong Piemontesi**, un'associazione senza scopo di lucro composta da organizzazioni delle società civile operative sul territorio piemontese che si occupano di cooperazione internazionale e di educazione alla cittadinanza globale.

La sede di Nairobi ed i progetti dell'associazione sono costantemente luogo di visita da parte di delegazioni di diverse organizzazioni e da parte di volontari, stagisti ed operatori. World Friends è membro di diverse reti tra le quali: **Hennet – Health NGOs Network**, un consorzio di ONG e istituzioni keniate e internazionali che operano in Kenya nel campo della sanità; **Action for Children with Disabilities (ACD)**, **Nairobi Child Protection Network (NCPT)**, **Elimu Yetu**, **Kasarani Gender-Based Violence Forum**, **Scaling Up Nutrition**, **Kajiado County Health CSO Network**, **With a Different Mind**.

## 2.7 Partnership

Nell'implementazione dei progetti in paesi terzi, World Friends ha sviluppato partnership con diverse istituzioni e organizzazioni locali e internazionali. Tra queste l'ONG **Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli (CISP)** e l'**Africa Population Health Research Center (APHRC)**.

Altre importanti collaborazioni sono attive con AAR Beckmann Trust, AB Consultants, Abt Associates, Africa Rafiki, African Cultural Research and Education Foundation – ACREF, African Population and Health Research Centre – APHRC, AIDS Healthcare Foundation – AHF, Association For The Physically Disabled Of Kenya – APDK, Catholic Archdiocese of Nairobi, Centro di Salute Globale Firenze, Children's Department – Ministero dell'infanzia, delle pari opportunità e dello sviluppo sociale del Kenya, Comitato di Collaborazione Medica – CCM, Euresist, Fondazione Ivo de Carneri Onlus, German Doctors Nairobi, Health-E-Net, Jukumu Letu Community-Based Organization, Kajiado County Hospital, Karibu Afrika, Karolinska Institutet, Kenya Medical Research Institute – KEMRI, Kenya Medical Training College (KMTC), Kenya Pediatric Association – KPA, Kenya Private Sector Alliance – KEPSA, Liverpool School of Tropical Medicine- LSTM, LUMSA Università, Mbagathi District Hospital, Mwangaza Ulio na Tumaini Health Centre, Medici per la Pace, Ministero della Salute del Kenya, Ministero dell'Educazione del Kenya/Dipartimento Municipale dell'Educazione (Nairobi), National Council of Churches of Kenya – NCCK, Need you Onlus, Ngong Sub-County Hospital, Ospedale Universitario San Paolo Milano, OTE Medical Italia, Parrocchia di Kariobangi, PharmAccess Foundation, Private Sector Innovation Program for Health - PSP4H, Provide International ONG, Redeemed Gospel Church Health Centre, Runsmile ASD, Slum Film Festival CBO, Slums Dunk Onlus, Special Education Professionals – SEP, Trees for Health grow the future - T4H, The Action Foundation, Università Campus Bio-Medico di Roma, Università Cattolica del Sacro Cuore, Università Commerciale Luigi Bocconi Milano, Università di Siena, Università di Torino, University College of Utrecht, Urafiki Centre Foundation, Women's Rights Awareness Programme – WRAP, Zam Zam Medical Services.

## 3. Progetti e attività

### 3.1 Kenya

#### 3.1.1 Progetto Neema

Le baraccopoli nord-orientali di Nairobi rappresentano una delle aree più marginalizzate della capitale. Con una prevalenza di povertà assoluta attorno al 48% (area amministrativa di Ruaraka Sub-County), questi *slum* costituiscono una delle aree con maggiore densità di famiglie sotto la soglia di povertà. Causa e al tempo stesso effetto di tale tasso di povertà è l'inaccessibilità dei servizi sanitari di base (*Primary Health Care*), sia dal punto di vista geografico che economico: ne consegue uno stato di salute generale particolarmente preoccupante, soprattutto per le categorie più vulnerabili della popolazione come donne, bambini e adolescenti. Ne sono la prova sia l'alto tasso di mortalità infantile prima del quinto anno di età che l'elevato tasso di mortalità materna, nonché l'incidenza quasi doppia di HIV e AIDS rispetto alla media del Kenya, specialmente tra gli adolescenti.

Il **progetto Neema** nasce con l'obiettivo generale di contribuire al miglioramento della qualità della vita e promuovere il diritto alla salute delle popolazioni delle baraccopoli di Nairobi. L'obiettivo specifico del progetto è l'ampliamento e la **gestione dei servizi del Ruaraka Uhai Neema Hospital**, un centro sanitario polifunzionale realizzato da World Friends per garantire l'accesso ai servizi sanitari ai pazienti più poveri, l'educazione sanitaria degli abitanti delle baraccopoli, la formazione del personale medico e paramedico.

**Il R.U. Neema Hospital ha raggiunto il livello 5 (su 5) nella Qualità della Salute e delle Cure, ottenendo il punteggio più alto tra 500 strutture sanitarie pubbliche e private del Kenya secondo il SafeCare System<sup>7</sup>.**

L'ospedale offre i seguenti servizi diagnostici e curativi: educazione sanitaria, ambulatorio generale, ambulatorio ginecologico, ambulatorio pediatrico, maternità, fisioterapia, radiologia, pronto soccorso, laboratorio, ambulatori specialistici (HIV/AIDS, Tuberculosis, Diabete, dermatologia, ecc.), chirurgia generale, ortopedica, pediatrica e ginecologica di base, farmacia, pediatria.

#### Risultati raggiunti

Nel 2018 presso il R.U. Neema Hospital sono stati **assistiti 125.823 pazienti**, di cui il 33,07% bambini con meno di 5 anni e il 57% donne. Presso il **Reparto di Maternità sono nati 2.486 bambini**, di questi 1.268 sono nati con parto naturale e 1.218 con parto cesareo.

Presso il **Reparto di Pediatria** è stata fornita **assistenza medica a 1.004 bambini** (369 bambine e 635 bambini); inoltre **79 bambini** sono stati sottoposti con successo ad interventi di **chirurgia pediatrica**. Presso lo stesso reparto **28 ragazze al di sotto dei 18 anni hanno partorito con parto cesareo**.

Nel corso dell'anno sono iniziati i lavori per la realizzazione di un'ala dell'ospedale dedicata agli ambulatori specialistici: i lavori finanziati dalla fondazione AlbaCare hanno permesso di realizzare le fondamenta, le mura e cominciare i lavori sulla copertura dell'ala.

Per quanto riguarda la **formazione del personale medico e paramedico** i corsi di aggiornamento e le conferenze proposte hanno interessato sia il personale del R.U. Neema Hospital che i soggetti che operano

---

<sup>7</sup> SafeCare è un'iniziativa istituita da PharmAccess Foundation (Olanda) al fine di sostenere strutture sanitarie sia pubbliche che private in un programma strutturato in molteplici fasi con l'obiettivo di offrire assistenza sempre più sicura e di qualità ai propri pazienti. SafeCare introduce standard di livello differente, che agevolano le strutture partner a misurare e migliorare la qualità, la sicurezza e l'efficienza dei propri servizi. Attraverso l'assistenza tecnica fornita, le strutture sanitarie procedono gradualmente verso il raggiungimento di standard qualitativi di più alto livello, lungo una traiettoria che può infine portare all'accreditamento internazionale. Gli standard di SafeCare sono accreditati dall' International Society for Quality in Healthcare (ISQua), leader globale nei processi di miglioramento della qualità.

nei dispensari presenti nelle baraccopoli e operatori sanitari attivi in altre strutture mediche. Sono stati realizzati **54 corsi di formazione**. Ogni corso è stato seguito da una media di **27 operatori sanitari**. La formazione ha riguardato diverse materie tra le quali chirurgia, malnutrizione, salute materno-infantile, ostetrica e ginecologia, supporto psicologico, malattie infettive e non trasmissibili.

Qui di seguito l'andamento degli accessi al R.U. Neema Hospital per mese e per prestazione erogata:

<b>Accessi al R.U. Neema 2018</b>							
<b>Mesi</b>	<b>Laboratorio</b>	<b>Riabilitazione</b>	<b>Salute Materno-Infantile</b>	<b>Reparto Maternità</b>	<b>Ambulatori Specialistici</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Totale</b>
Gennaio	6.221	1.013	3.125	197	138	68	10.762
Febbraio	6.221	1.095	2.739	175	162	88	10.480
Marzo	5.790	1.094	2.907	218	197	95	10.301
Aprile	5.220	1.149	3.072	208	225	101	9.975
Maggio	5.382	1.269	3.320	238	376	98	10.683
Giugno	5.455	1.069	2.630	219	224	89	9.686
Luglio	4.963	1.144	3.011	206	174	79	9.577
Agosto	5.312	1.061	2.844	223	305	95	9.840
Settembre	5.027	1.074	2.922	204	207	76	9.510
Ottobre	5.215	1.243	3.037	204	215	66	9.980
Novembre	5.533	1.184	2.835	210	294	68	10.124
Dicembre	4.688	921	2.550	184	249	81	8.673
<b>Totali</b>	<b>65.027</b>	<b>13.316</b>	<b>34.992</b>	<b>2.486</b>	<b>2.766</b>	<b>1.004</b>	<b>119.591</b>

### **Principali finanziatori Ruaraka Uhai Neema Hospital**

Unione Europea, Fondazione Alba Care, Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale/ Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, CEI, Fondazione San Zeno, Novartis – Familia Nawiri, HANSHEP Health Enterprise Fund (UKAID e USAID), Regione Toscana (Area Vasta SI-GR-AR), Caritas Acqui Terme, Diocesi Di Acqui Terme, Associazione Cuore Amico, CAI (Club Alpino Italiano) di Acqui Terme, Provincia Autonoma di Trento, Manos Unidas, Caritas Antoniana (Padova), CariVerona, Need You Onlus.

### **Il progetto Neema per la salute materno-infantile**

Dal 2009 è attivo presso il R.U. Neema Hospital il **centro di Salute Materno-Infantile (MCH)** e da febbraio 2011 è operativo il **Reparto di Maternità** con annessa sala operatoria e ambulatorio, che nel 2018 ha registrato 1.268 parti naturali e 1.218 parti cesarei, per un totale di **2.486 parti**.

Il programma di promozione della salute materno-infantile di World Friends presso il R.U. Neema Hospital è rivolto alle mamme e ai bambini delle fasce più povere della popolazione di Nairobi e prevede tre attività principali: un programma di educazione alla **gravidanza sicura** e alla **prevenzione della trasmissione materno-fetale dell'HIV; cure materno-infantili** presso il Reparto di Maternità; **formazione medica continua** per gli operatori sanitari coinvolti nel programma.

Tra gli obiettivi principali vi sono la riduzione della diffusione dell'HIV/AIDS e della trasmissione materno-fetale del virus e l'aumento delle gravidanze consapevoli e assistite.

### **Il Reparto di Pediatria del Ruaraka Uhai Neema Hospital**

Il Reparto di Pediatria, ormai attivo da più di 3 anni, nasce come naturale conseguenza dell'attività capillare di cura e prevenzione che World Friends svolge da oltre 15 anni negli *slum* di Nairobi a tutela della salute materno-infantile. Il reparto è dotato di **31 posti letto** destinati al ricovero dei bambini con patologie complesse e di **una sala operatoria pediatrica**.

Servizi offerti: ricovero per bambini e neonati affetti da patologie complesse, interventi di chirurgia pediatrica, chirurgia riabilitativa e riabilitazione post-operatoria.

Dalla sua inaugurazione il reparto pediatrico del R.U. Neema Hospital ha fornito **assistenza sanitaria a 3.541 bambini** e **184 bambini sono stati sottoposti ad intervento chirurgico**. Nel 2018 presso il Reparto di Pediatria è stata fornita **assistenza medica a 1.004 bambini** (369 bambine e 635 bambini).

### **3.1.2 Progetto MISMI “Miglioramento della Salute Materno-Infantile”**

Con l’obiettivo di garantire maggior accesso, efficienza ed efficacia dei servizi materno-infantili offerti dal sistema sanitario negli *slum* di Nairobi Nord-Est per ridurre in maniera significativa la mortalità infantile e materna nel paese, World Friends supporta una serie di centri sanitari dislocati nelle baraccopoli di Nairobi attraverso il **progetto MISMI “Miglioramento della Salute Materno-Infantile”** avviato il 1° marzo 2015, finanziato da AICS, Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo.

Beneficiari diretti sono:

- **110.000 donne e bambini** che possono contare su un’assistenza sanitaria adeguata grazie agli ambulatori mobili e ai servizi materno-infantili offerti dalle strutture sostenute dal progetto. Costoro risiedono principalmente negli *slum*, alla periferia nord-orientale di Nairobi, in condizioni di estrema povertà e marginalità sociale.

- **575 medici, paramedici e operatori sociali** che operano e spesso vivono negli *slum* o nelle vicinanze e che grazie al progetto hanno la possibilità di accedere a corsi di formazione e aggiornamento professionale di qualità.

- **4 strutture sanitarie** situate all’interno degli *slum* di Nairobi Nord-Est.

#### **Risultati raggiunti**

- Supportati **4 centri di assistenza** sanitaria all’interno degli *slum* dislocati nel bacino d’utenza del R.U. Neema Hospital.

- Realizzati **4 ambulatori mobili mensili** negli *slum* per il progetto ANC Antenatal Care, nel corso dei quali è stata fornita assistenza sanitaria di base a 1.684 donne in gravidanza.

- **Fornite attrezzature e formazione** ai centri di assistenza sanitaria già esistenti e operanti negli *slum* dislocati nel bacino d’utenza del R.U. Neema Hospital.

- **Formato il personale sanitario specializzato** operante all’interno dell’ospedale e presso i centri dislocati negli *slum* beneficiari del progetto.

- Attivati corsi di formazione sanitaria in modalità *e-learning*.

### **3.1.3 Nairobi Nutritional Project - Miglioramento dello stato nutrizionale e di salute delle donne in gravidanza e dei minori delle baraccopoli nord-orientali di Nairobi**

Il progetto, avviato a luglio del 2016, promuove la salute materno-infantile nelle baraccopoli nord-orientali di Nairobi, attraverso il potenziamento dei servizi sanitari essenziali offerti dal Ruaraka Uhai Neema Hospital e da 2 strutture sanitarie locali minori (Mwangaza Ulia Na Tumaini Health Centre e Redeemed Gospel Church Health Center) e attraverso l’incremento di interventi di educazione alla salute e alla nutrizione promossi in ambito scolastico.

L’obiettivo dell’azione di World Friends è quello di **migliorare le condizioni di salute nutrizionale ed elevare l’aspettativa di vita delle donne in gravidanza e dei bambini di Nairobi**, attraverso la fruizione di servizi nutrizionali e lo sviluppo di maggiori e migliori conoscenze, pratiche e abitudini in ambito igienico ed alimentare.

## Risultati raggiunti

- Creati, attrezzati e avviati **ambulatori nutrizionali** presso le due cliniche locali partner del progetto: *Redeemed Gospel Church Health Center* e *Mwangaza Ulia Na Tumaini Health Center*.
- Effettuate visite nutrizionali a **942 fra donne e bambini al di sotto dei 5 anni** presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital.
- Effettuate visite nutrizionali a **831 fra donne e bambini al di sotto dei 5 anni** presso i nuovi ambulatori nutrizionali dei centri sanitari partner.
- Somministrati **trattamenti per la cura della parassitosi intestinale a 12.071 studenti**, di cui 6.279 bambini e 5.792 bambine, appartenenti a 10 scuole selezionate.
- **1008 studenti** sono stati sottoposti a monitoraggio periodico della crescita e dello stato nutrizionale nelle scuole. Tutti i bambini hanno ricevuto un'integrazione di vitamina A, come da raccomandazione dell'OMS.
- Realizzate **99 sessioni periodiche** di educazione sanitaria e nutrizionale nelle scuole. Ogni mese sono stati raggiunti un totale di **circa 650 scolari**.
- **Sessioni di Educazione Igienico-Alimentare** per donne in gravidanza e donne con figli sono state realizzate regolarmente durante tutto l'anno presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital e nelle due cliniche periferiche partner del RUNH.
- Attraverso **203 sessioni di Educazione Igienico-Alimentare peer-to-peer** sono stati raggiunti **966 alunni**, di cui 457 maschi e 509 femmine.

### 3.1.4 Prevenzione

World Friends è impegnata in due programmi di prevenzione rivolti agli adolescenti delle scuole di Nairobi: Educazione Sanitaria e Maternità Sicura.

**Educazione Sanitaria:** il programma prevede interventi capillari di educazione socio-sanitaria rivolti ai giovani, ai genitori, agli insegnanti e al personale educativo.

Nello specifico:

- Programma di Educazione Sanitaria nelle scuole e nei quartieri delle baraccopoli
- Programma di Assistenza Medica nelle scuole
- Programma di lotta alla tossicodipendenza
- Prevenzione della diffusione del virus HIV/AIDS
- Formazione di insegnanti e presidi
- Seminari per i genitori

**Maternità Sicura:** nel contesto degli insediamenti informali le adolescenti affrontano gravi problematiche durante la transizione all'età adulta: spesso sono a rischio di povertà estrema, matrimoni precoci, analfabetismo, violenza sessuale e di genere e mancanza di accesso a beni e servizi essenziali. Inoltre l'ambiente e il contesto sociale possono indurre le ragazze adolescenti degli *slum* ad avere rapporti sessuali prima rispetto alle ragazze della stessa età in contesti urbani differenti. Nelle baraccopoli è più probabile che le adolescenti vengano coinvolte in prostituzione o rapporti sessuali non protetti<sup>8</sup>.

---

<sup>8</sup> [https://www.popcouncil.org/uploads/pdfs/2014STEPUP\\_APHRC-ResearchReport.pdf](https://www.popcouncil.org/uploads/pdfs/2014STEPUP_APHRC-ResearchReport.pdf)

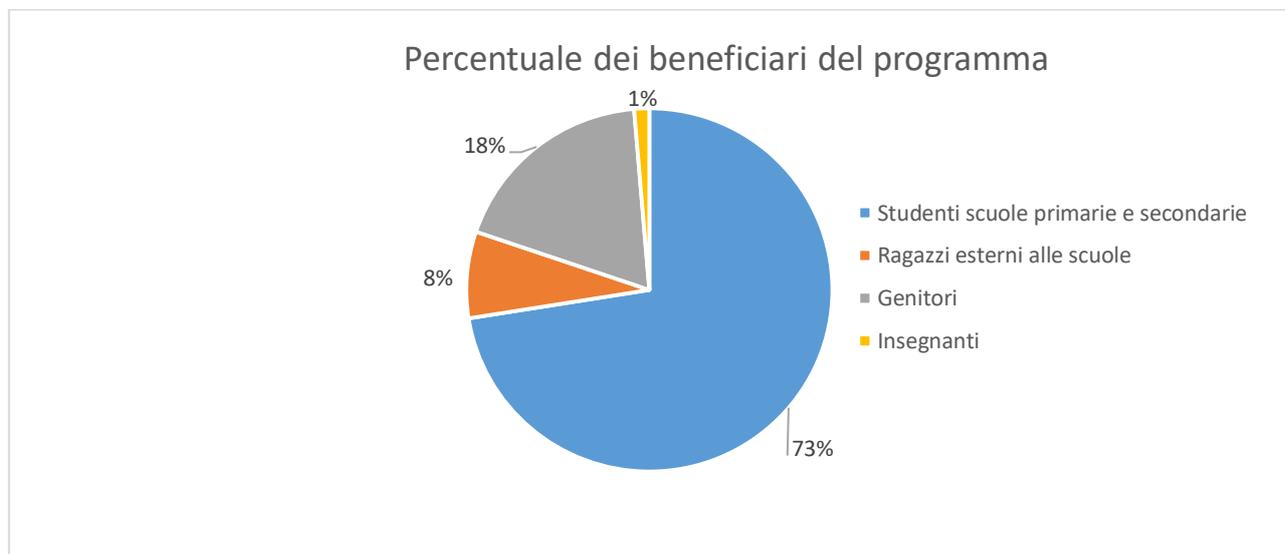
Iniziativa sviluppata dalla Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), in collaborazione con diversi partner tra cui le Nazioni Unite (United Nations Populations Fund, UNFPA) e diverse ONG, con lo scopo di **promuovere la salute riproduttiva delle donne e di tutelare la maternità sicura e responsabile**, il programma **“Safe Motherhood”** mira a garantire che tutte le adolescenti possano conoscere e avere accesso a informazioni, supporto, servizi e cure necessarie nell’ambito della salute riproduttiva, con l’obiettivo di rendere le adolescenti consapevoli del proprio corpo e di come averne il controllo. Il programma si sviluppa con **l’obiettivo di ridurre il tasso di gravidanze tra le adolescenti** (e conseguente abbandono della scuola) **e il tasso di aborti e complicazioni derivanti dagli aborti; intende inoltre ridurre il tasso di mortalità e morbidità materna e il tasso di infezioni/malattie sessualmente trasmesse (tra cui HIV/AIDS)**. Il team operativo è composto da 2 operatori socio-sanitari, 1 infermiera ostetrica e da 1 tutor medico-chirurgo con esperienza in ambito di cure materno-infantili.

### Risultati Raggiunti

Come mostra il grafico, il target del programma realizzato negli *slum* di Mathare, Kahawa West, Huruma, Kariobangi, Korogocho sono studenti delle scuole primarie e scuole secondarie (72%), 542 ragazzi e ragazze coinvolti nei corsi organizzati al di fuori delle scuole (8%), genitori (18%) e insegnanti (2%).

**Il programma di Educazione Sanitaria (Health Education) e il programma Safe Motherhood**, condotti congiuntamente, hanno coinvolto **38 scuole** per un totale di **5.103 studenti**. Sono stati inoltre organizzati seminari per **94 insegnanti** e 16 incontri nelle scuole a cui hanno partecipato circa **1.300 genitori**.

- Quest’anno per la **Giornata mondiale contro l’AIDS** il nostro staff ha promosso l’organizzazione, in collaborazione con altre 8 organizzazioni, di attività tematiche e di un corteo dalla Kariobangi Catholic Church fino alla St. Johns Catholic Church di Korogocho. L’evento ha visto la partecipazione di **circa 1.200 persone**.



### 3.1.5 Formazione professionale

Presso il R.U. Neema Hospital di Nairobi e presso le strutture periferiche partner di World Friends viene realizzato un **programma di formazione continua** rivolto ai medici e al personale sanitario dell’ospedale e degli ambulatori delle baraccopoli. Nel 2009 il Ruaraka Uhai Neema Hospital è stato riconosciuto dal Medical Board del Kenya come **Centro per lo Sviluppo ed Aggiornamento professionale**.

Per garantire la formazione professionale a medici e paramedici locali, al fine di favorire il loro ingresso nel mondo del lavoro e stimolarne la crescita professionale, contribuendo così a contenere la “fuga di cervelli” dal paese, nel 2012 è stato inaugurato un **Centro di Formazione Professionale** presso il R.U. Neema Hospital, presso il quale vengono realizzati costantemente corsi di formazione rivolti agli operatori socio-sanitari.

Le attività di formazione professionale sono realizzate nell’ambito del **“Programma Innovativo di Formazione Medica Continua nelle Regioni (Counties) di Nairobi e Kajiado”**, del programma **“PIR - promozione alla**

**Salute Materno-Neonatale-Infantile**”, del progetto **MISMI - “Miglioramento della Salute Materno-Infantile”** e del progetto **“In Buone Mani”**, un’iniziativa di formazione per il miglioramento dei servizi materno-infantili rivolti alla popolazione delle baraccopoli di Nairobi, svolta con il sostegno del Ministero della Salute del Kenya e dell’associazione Kenya Pediatric Association (KPA).

### Risultati raggiunti

Sono state realizzate **54 sessioni di formazione** presso il **Centro di Formazione** del R.U. Neema Hospital, che hanno coinvolto una media di **27 operatori sanitari** per sessione. Tra le principali materie trattate: chirurgia, malnutrizione, salute materno-infantile, ostetrica e ginecologia, supporto psicologico, malattie infettive e non trasmissibili. Sono stati inoltre realizzati numerosi moduli pratico-teorici di cui 27 nell’ambito del progetto **“In Buone Mani”**.

### 3.1.6 Medical Camp

Il **“Medical Camp Program”** nasce per portare gratuitamente le cure ai malati delle baraccopoli di Nairobi che per diversi motivi non possono raggiungere il R.U. Neema Hospital.

Un Medical Camp è una missione dello staff del R.U. Neema Hospital per **visite completamente gratuite in baraccopoli** e coinvolge 1 medico, 1 assistente medico, 2 infermieri, 1 farmacista, 1 operatore amministrativo, 1 tecnico di laboratorio, 1 fisioterapista e 1 infermiere incaricato di *counseling* e test per l’HIV (i test vengono effettuati direttamente durante la realizzazione del Medical Camp). I servizi offerti comprendono visite e consulenze mediche, distribuzione gratuita dei farmaci, informazioni per la prevenzione delle patologie più comuni, informazione sui servizi del R.U. Neema Hospital per far conoscere alle fasce più povere della popolazione i servizi del centro polivalente di World Friends. **La clinica è rivolta principalmente a donne e bambini**. Nel caso vi fosse la necessità di ulteriori accertamenti, il paziente viene riferito presso il R.U. Neema Hospital.

### Risultati raggiunti

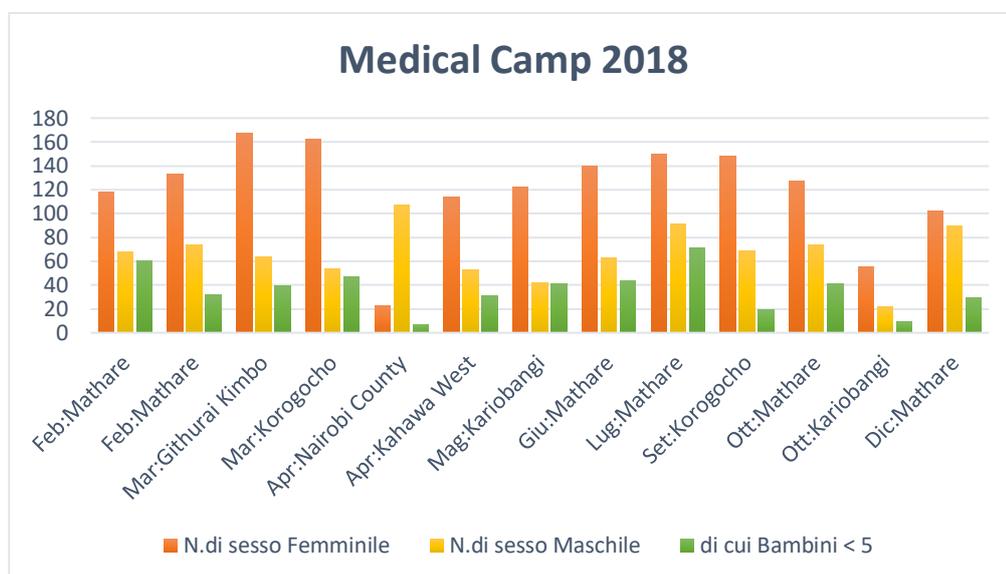
Ogni mese si svolge un Medical Camp in una zona diversa di Nairobi Nord-Est.

- Sono stati realizzati **13 Medical Camp** negli *slum* di Mathare, Githurai Kimbo, Korogocho, Kahawa West, Kariobangi. Sono stati assistiti in totale **2.434 pazienti**, di cui la maggior parte di sesso femminile (64%) con un 36% di bambini al di sotto dei 5 anni. Nel corso di ciascun Medical Camp il personale del R.U. Neema Hospital ha potuto dare informazioni di base in materia igienico-sanitaria agli adulti convenuti, in particolar modo alle madri dei piccoli pazienti. Tra le persone visitate durante i Medical Camp circa il 10% è stato indirizzato successivamente al R.U. Neema Hospital per ricevere ulteriori trattamenti.

Medical Camp 2018								
Mesi	Luogo	n° pazienti	n° F	% F	n° M	% M	n° Bambini < 5*	% Bambini < 5*
Febbraio	Mathare	186	118	63%	68	37%	60	32%
Febbraio	Mathare	207	133	64%	74	36%	32	15%
Marzo	Githurai Kimbo	231	167	72%	64	28%	39	17%
Marzo	Korogocho	216	162	75%	54	25%	47	22%
Aprile	Nairobi County	130	23	18%	107	82%	7	5%
Aprile	Kahawa West	167	114	68%	53	32%	31	19%
Maggio	Kariobangi	164	122	74%	42	26%	41	25%
Giugno	Mathare	203	140	69%	63	31%	44	22%
Luglio	Mathare	241	150	62%	91	38%	71	29%
Settembre	Korogocho	217	148	68%	69	32%	19	9%
Ottobre	Mathare	203	127	63%	74	36%	41	20%
Ottobre	Kariobangi	77	55	71%	22	29%	9	12%

Dicembre	Mathare	192	102	53%	90	47%	29	15%
<b>Totali</b>		<b>2.434</b>	<b>1.561</b>	<b>64%</b>	<b>871</b>	<b>36%</b>	<b>470</b>	<b>19%</b>

\*Il numero e la percentuale di bambini sotto i 5 anni sono un "di cui" delle colonne di suddivisione sesso femminile e sesso maschile



### 3.1.7 SonoMobile

Il progetto **SonoMobile**, finanziato da AICS – Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, Only The Brave Foundation, Manos Unidas e Cuore Amico, nasce dall'esigenza di **promuovere la salute delle donne in gravidanza e dei neonati nell'area Nord-Est di Nairobi**. Negli *slum* i servizi di ecografia ostetrica sono poco accessibili: **il 60% delle strutture sanitarie non dispone di un servizio di ecografia**, poiché i costi per l'attrezzatura e il personale sono proibitivi. L'efficacia dell'assistenza a madri e neonati è ridotta e di conseguenza i tassi di mortalità neonatale sono molto più elevati che nel resto della capitale, mentre la mortalità materna è doppia rispetto alla media nazionale. Le strutture che offrono cure perinatali hanno bisogno di maggiore disponibilità tecnologica e di personale formato, a condizioni più flessibili. L'offerta di un servizio di ecografia più prossimo alle comunità lo renderà accessibile a tutte le donne, anche quelle affette da disabilità fisica.

Il progetto prevede la **formazione di infermiere/ostetriche specializzate in ecografia**, grazie allo sviluppo di un curriculum formativo presso il Kenya Medical Training College e in collaborazione con l'Università di Torino e l'Università Campus Bio-Medico di Roma; lo **sviluppo di un'infrastruttura informatica e l'impiego di un team di operatori per il servizio di ecografia mobile** di progetto con la controparte locale Health-E-Net e OTE Medical Italia; **l'avvio e la gestione del servizio di ecografia mobile** presso strutture che offrono *Primary Health Care*; il **Controllo Qualità del servizio e formazione continua degli operatori**, con il supporto di Università di Torino, Università Campus Bio-Medico e Centro di Salute Globale.

Beneficiari di SonoMobile sono:

- **14.500 donne in gravidanza e neonati**
- **15 strutture sanitarie**
- **80 infermiere/ostetriche locali**

### 3.1.8 Prevenzione e riabilitazione della disabilità

Il programma nasce con **l'obiettivo di affrontare in maniera globale il problema della disabilità infantile**: secondo le stime, infatti, più del 10% degli abitanti delle baraccopoli di Nairobi è disabile e la maggior parte

è costituita da bambini. L'alta incidenza della disabilità infantile è dovuta principalmente a problemi riscontrati durante la gravidanza, alle condizioni in cui le mamme sono costrette a partorire (senza alcuna assistenza medica) o ad incidenti domestici. La disabilità non solo compromette lo sviluppo dei bambini, ma è oggetto di stigmatizzazione da parte della comunità, emarginando e spesso dividendo le famiglie.

I pazienti provengono in particolare dalle baraccopoli di Korogocho, Kariobangi, Mathare Valley, Eastleigh, Babadogo, Soweto, Huruma, Kibera.

Il **Community-Based Rehabilitation Programme (CBRP)**, condotto su base comunitaria con il coinvolgimento delle famiglie dei bambini, offre i seguenti servizi: *screening* dell'handicap, chirurgia correttiva, riabilitazione e fisioterapia per bambini disabili degli *slum*.

Un team di professionisti (fisioterapisti, terapisti occupazionali) offre regolarmente **sessioni personalizzate di riabilitazione ai bambini beneficiari** direttamente presso la palestra periferica a loro più prossima, oppure, in caso di esigenze particolari, presso il Reparto di Fisioterapia del R.U. Neema Hospital. In seguito ad un apposito *screening* e ad un percorso di riabilitazione/preparazione, alcuni casi possono beneficiare di operazioni di chirurgia correttiva effettuate nella sala operatoria del R.U. Neema Hospital. **Gli interventi vengono eseguiti dai chirurghi ortopedici di World Friends**, i quali si recano appositamente in missione a Nairobi **per un periodo di 3 settimane ogni sei mesi**. Durante le missioni, svolgono regolari sessioni di formazione rivolte al personale medico, ai fisioterapisti, alle famiglie dei bambini coinvolti nel programma. Con il **Programma di Riabilitazione Comunitaria**, World Friends non soltanto risponde al bisogno di assistenza medica e d'integrazione sociale dei bambini coinvolti, ma **favorisce l'emancipazione delle loro madri**, che possono confrontarsi con altri genitori che vivono le medesime difficoltà e vincere, così, lo stigma esistente nei confronti della disabilità.

#### **Risultati raggiunti**

- **circa 800 bambini con disabilità** sono stati sottoposti a **circa 10.000 sessioni di terapia occupazionale regolare** presso le palestre periferiche dislocate negli *slum* di Kariobangi, Babadogo e Kahawa West-Soweto

- Nei mesi di aprile e dicembre, il Dott. Antonio Melotto e il Dott. Lino Gifuni, chirurghi ortopedici di World Friends hanno condotto due missioni di chirurgia correttiva a favore di numerosi beneficiari del programma e di altri pazienti disabili provenienti da diverse aree del Kenya. **Quest'anno sono stati operati con successo 55 bambini.**

- Sono stati effettuati più di **10 training di terapia occupazionale** e sensibilizzazione per i genitori dei bambini con disabilità, che spesso vivono la condizione dei figli come uno stigma sociale e per gli operatori sanitari. In totale sono state raggiunte **circa 250 donne.**

- È stato organizzato nel mese di dicembre **1 evento comunitario sulla lotta contro lo stigma nei confronti della disabilità.** Hanno partecipato **289 persone** e **quattro diversi speaker motivazionali.**

#### **3.1.9 Supporto all'ospedale governativo di Mbagathi, Nairobi**

World Friends ha fornito per tanti anni **supporto all'ospedale governativo di Mbagathi** per la gestione del reparto di chirurgia (sala operatoria e reparto di degenza), mantenendo la permanenza in loco del medico chirurgo di World Friends quale responsabile del progetto. Nell'ambito di un programma promosso dalla cooperazione italiana ha inoltre contribuito alla formazione specialistica clinico-chirurgica del personale locale, medico e paramedico, addetto alla chirurgia e comunque in servizio o in formazione universitaria nell'ospedale. Nel 2016 e nel 2017 l'attività di Mbagathi Hospital si è ridotta fortemente a causa di continui scioperi del personale medico e paramedico. I medici di WF hanno avuto notevoli difficoltà, spesso insormontabili, nel proseguire la collaborazione.

#### **Risultati raggiunti**

Date le difficoltà degli anni precedenti, nel 2018 è stata svolta **una sessione di formazione sul Management ospedaliero**.

### **3.1.10 Progetto “Kenya Comprehensive School Health Program” nella regione del Kajiado**

World Friends interviene nella regione del Kajiado con il **progetto “Kenya Comprehensive School Health Program”**, finanziato dalla Cooperazione italiana allo sviluppo e dalla Fondazione AlbaCare. L'intervento a favore delle comunità più svantaggiate dei distretti della zona del Kajiado Nord ha come obiettivo primario quello di migliorare la qualità della salute nelle comunità scolastiche, promuovendo un ambiente salutare a misura di bambino e un sostegno all'insegnamento e all'apprendimento.

Beneficiari diretti dell'azione di World Friends sono:

- **Circa 7.800 bambini/e** appartenenti alle fasce più povere della popolazione che frequentano gli istituti scolastici pubblici coinvolti.
- **Circa 2.400 genitori e membri delle comunità coinvolte** che hanno una limitata consapevolezza dei propri diritti e di quelli dei loro figli, nonché di pratiche igienico-sanitarie, nutrizionali e comportamentali ottimali.
- **Circa 100 docenti, impiegati scolastici e operatori ministeriali**: i primi di rado beneficiano di opportunità formative che li rendano in grado di operare al meglio del proprio potenziale, mentre i secondi, per via di difficoltà di coordinamento e di risorse inadeguate, raramente svolgono le loro funzioni a favore degli istituti scolastici di loro competenza.
- **5 istituti scolastici pubblici** dell'area di intervento: Ngong Township, Kiserian, Osupuko, Oloolua, Naro Moru. Questi 5 sono stati selezionati in base al numero di studenti, all'urgenza delle problematiche igienico-sanitarie e al livello di malnutrizione.

Principali attività:

- Miglioramento e potenziamento impianti di fornitura d'acqua, servizi igienici, raccolta rifiuti.
- Costruzione/riabilitazione e attrezzatura cucine e mense scolastiche e avviamento di un programma alimentare scolastico.
- Avvio/potenziamento orti scolastici, attività produttive affini e coordinamento della produzione.
- *Check-up* e servizi medici e nutrizionali periodici e relative forniture.
- Conduzione di curricula educativi comprensivi riguardanti salute, nutrizione, igiene, eguaglianza di genere, diritti dei bambini, disabilità, sicurezza, ambiente e promozione degli *“Health Social Club”*.
- Produzione e distribuzione di materiale informativo, didattico ed educativo nonché di forniture necessarie.
- Creazione di un servizio di assistenza psicologica e orientamento.
- Formazione del personale scolastico (Conduzione dei Curricula Comprensivi, Primo Soccorso, Educazione Fisica, Gestione Mensa, Attività Agricola).
- Formulazione, coordinamento ed attuazione dei Piani d'Azione in collaborazione con i comitati dei genitori, i rappresentanti delle comunità, il personale del Ministero dell'Educazione, del Ministero della Salute, del Ministero dell'Agricoltura e del Ministero degli Affari Sociali, di Genere e Minorili.

#### **Risultati raggiunti**

- Piantati alberi e semi nei **5 istituti scolastici pubblici coinvolti**.

- Acquistate le attrezzature necessarie per fornire servizi sanitari di base nelle scuole a sostegno di **7.885 studenti**.
- **5.593 bambini** hanno partecipato a sessioni di educazione sanitaria.
- **479 bambini** hanno beneficiato di consulenza psicologica.
- **178 rappresentanti di ogni istituto scolastico coinvolto** dal progetto hanno partecipato a corsi di formazione in agricoltura biologica.

### 3.1.11 Adozione a distanza: Progetto Sara

Ci sono centinaia di migliaia di bambini che vivono negli *slum* di Nairobi e nelle aree più povere limitrofe alla città. La maggior parte di loro vive in condizioni di estrema povertà, insicurezza e instabilità perché i loro genitori non hanno un lavoro stabile e non hanno la possibilità di pianificare il loro presente e il futuro dei loro figli. **Con l'adozione a distanza ci si prende cura di uno di questi ragazzi**: il sostegno economico richiesto al donatore permette al bambino di studiare, di pagare le cure mediche e di creare un piccolo "fondo emergenza" per gli imprevisti della famiglia. I bambini e i ragazzi da seguire vengono individuati attraverso la rete di operatori sociali che World Friends ha sviluppato nelle baraccopoli di Nairobi, o attraverso missionari che lavorano da anni nel paese e che sono in stretto contatto con l'associazione.

### 3.1.12 Progetto Banjuka - Scuola di Musica, Teatro e Danza

Il progetto "**Banjuka – Scuola di Musica, Teatro e Danza**" interviene in una delle aree più povere della periferia nord-orientale di Nairobi, la baraccopoli di Babadogo, ed è rivolto a quella fascia di popolazione giovanile posta ai margini della società. L'obiettivo del progetto è migliorare la vita e la salute dei più giovani, **promuovendone l'emancipazione attraverso forme di espressione artistica** quali l'arte, la musica, il teatro, la danza e altre attività formative, al fine di incentivarli a dare libero sfogo alla creatività e fantasia. Il principale donatore è una famiglia di Gorizia che da tanti anni sostiene il progetto e consente di portare avanti le diverse attività:

- *Training* per gli operatori ed insegnanti in educazione sanitaria e prevenzione.
- Sessioni di *awareness*/educazione per gli alunni.
- *Workshop* su tematiche particolari (HIV/AIDS, ad esempio) con operatori sociali specializzati, *counselors*, personale medico.
- Servizio di *counseling*: uno psicologo incaricato nell'ambito del progetto conduce regolari visite domiciliari, sessioni di ascolto e di rafforzamento del gruppo di giovani coinvolti.
- Corsi di musica: canto, chitarra, *nyatiti*, percussioni, batteria, flauto
- Corsi di teatro
- Corsi di danza: danze africane tradizionali, balli moderni e contemporanei
- Esibizioni periodiche per agevolare l'integrazione dei giovani nella comunità.
- *Workshop* di promozione culturale per genitori e membri della comunità

### Risultati raggiunti

Sono stati tenuti circa **58 giorni di lezione**. Ai **corsi di danza** hanno partecipato in **35**, 32 ragazze e 3 ragazzi; le lezioni vengono offerte da un coreografo professionista, assistito da un coreografo volontario qualificato. Vengono promossi diversi stili di danza, da quelli africani tradizionali a quelli moderni e contemporanei. Ai **corsi di musica** hanno partecipato in **48**, 15 ragazze e 33 ragazzi, suddivisi nei diversi corsi: 12 al corso di canto,

14 al corso di chitarra/*nyatiti*, 18 al corso di percussioni/batteria, 4 al corso di flauto. Al **corso di teatro**, introdotto per il primo anno nel maggio 2017, hanno partecipato in **19**, 6 ragazze e 13 ragazzi. Durante il corso si è cercato di fornire ai ragazzi anche strumenti per rafforzare la loro autostima e sicurezza di fronte ad un pubblico, ad esempio utilizzando la recitazione di poesie o la conduzione di giochi di ruolo.

Tutti gli studenti hanno mostrato un miglioramento oltre le aspettative delle proprie abilità artistiche, che ha portato ad un progressivo **innalzamento del livello qualitativo e di complessità delle performance** che gli studenti sono in grado di realizzare. I giovani hanno raggiunto infatti un livello sufficiente per potersi esibire con sicurezza e con successo su palchi esterni e diversi da quello in cui si ritrovano settimanalmente. Inoltre si è assistito ad un **miglioramento nella coesione e nella collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti**: bambini, genitori/tutori, docenti. Ciò si deve all'offerta di assistenza psicologica a favore dei beneficiari e delle loro famiglie e alle puntuali azioni di rafforzamento del gruppo.

Dall'avvio del progetto nel 2012 sono state condotte **24 esibizioni pubbliche** che hanno permesso una più diffusa conoscenza della scuola di Banjuka e la creazione di un legame tra il progetto e la comunità. Fattore importante il coinvolgimento dei genitori, che hanno anche assistito alle performance.

### **3.1.13 Slum Film Festival**

Dal 2013 World Friends sponsorizza lo **Slum Film Festival, un evento cinematografico realizzato su base comunitaria**, fondato nel 2011 a Nairobi e giunto quest'anno alla sua **ottava edizione**. Il festival si è tenuto dal 24 al 29 agosto, sono stati proiettati più di **40 film** incentrati sulla vita negli *slum* e realizzati da registi provenienti da vari paesi. I film proiettati sono stati **selezionati tra più di 1.500 film**, suddivisi in base al continente di appartenenza e inviati alla giuria del festival. Il tema di quest'anno è stato: *"The new environment"* ("Il nuovo ambiente"). Il festival rappresenta sia una celebrazione della creatività dei registi che vivono e lavorano in baraccopoli, sia un'opportunità per promuovere – attraverso proiezioni all'aperto negli *slum* di Nairobi (Mathare, Kibera) e nelle città di Mombasa, Kisumu e Nakuru – una gamma diversificata di film a favore di comunità che di rado hanno accesso al cinema. Il progetto, nella fase preliminare del festival, include anche seminari formativi condotti da esperti, locali e stranieri, a beneficio di registi e attori provenienti dalle baraccopoli.

Lo Slum Film Festival (SFF) è un progetto realizzato grazie al supporto di World Friends, dell'Ambasciata Francese (Kenya), dell'Ambasciata di Spagna (Kenya) e dell'Ambasciata del Brasile (Kenya) e in partnership con Alliance Francaise, DFS (Department Film Services), Viva Global, KFCB (Kenya Film Classification Board), Kenya Film Commission, ASMO (Alliance of Slum Media Organisation), KUTV Kenya, Slum-TV, Kenyatta University, PAWA254, Amani Kibera, One Vibe, PYN (Pwani Youth Network), Mathare Foundation, Sanaa Talks, Creative Economy Structure – Nakuru County. L'obiettivo è di far conoscere al pubblico le condizioni di vita nelle baraccopoli urbane, promuovendo e celebrando la creatività delle persone che vivono in queste comunità. Con il festival si intende favorire lo sviluppo di una rete di collaborazione con i gruppi di produzione situati all'interno delle baraccopoli e scardinare il preconcetto secondo cui le baraccopoli sono solo insediamenti di persone che vivono in condizioni di estrema povertà. L'intenzione è quella di **promuovere un'idea positiva delle baraccopoli, luoghi dove vi è un grande potenziale artistico e culturale**, che purtroppo non riesce a emergere per assenza di opportunità e visibilità.

### **Risultati raggiunti**

**Una settimana di proiezioni** di film nelle baraccopoli di Mathare e Kibera.

**Due giorni di laboratorio cinematografico** per giovani aspiranti registi di talento, alla ricerca di opportunità per specializzarsi nell'arte e nel business della produzione cinematografica, grazie all'aiuto di professionisti del settore. In particolare quest'anno, sotto la guida del *film maker* spagnolo Gonzalo Guajardo, 20 giovani studenti dalla Kenyatta University e Slum TV hanno frequentato una *masterclass* presso la Kenyatta University.

Durante le due giornate gli studenti hanno avuto l'opportunità di approfondire le proprie conoscenze e realizzare un cortometraggio di 3 minuti insieme a Guajardo.

### 3.1.14 Slums Dunk

Il progetto utilizza lo sport, nello specifico il basket, come mezzo per promuovere l'educazione primaria all'interno di **10 scuole dello slum di Mathare (Nairobi) e 10 scuole a Manyatta (Kisumu)** per un totale di **circa 3.000 studenti**, affrontando il problema del basso livello di istruzione negli *slum*, dell'insufficienza di infrastrutture sportive e dell'esposizione dei bambini a una moltitudine di rischi. Le attività previste sono:

- Scuola di pallacanestro per i minori di 15 anni (178 ragazzi coinvolti a Mathare e 151 a Manyatta).
- Scuola di calcio a Manyatta con squadre composte da ragazzi provenienti da Manyatta, Kajulu, Pundo e Kabete (349 ragazzi coinvolti)
- Corso di formazione a moduli su *Life Skills*/Educazione Sanitaria per i ragazzi, i genitori e gli educatori sportivi.
- Tornei sportivi sociali
- Ambulatori medici sportivo-educativi in favore di bambini e giovani abitanti della baraccopoli di Mathare e Kisumu
- Riabilitazione e approvvigionamento di attrezzature aggiuntive per le strutture sportive locali.

In collaborazione e grazie al sostegno di Slums Dunk Onlus, Africa & Sport e Karibu Africa a partire da agosto 2014 World Friends realizza attività sanitarie ed educative nell'ambito del progetto Slums Dunk e dal luglio 2015 ha preso in carico la gestione del progetto. Attivo da più di 6 anni, **Slums Dunk è diventato progetto di solidarietà, educazione, formazione e aggregazione** per i ragazzi e le ragazze della baraccopoli di Mathare e Kisumu dove la maggior parte della popolazione è composta da giovani con meno di 18 anni che vivono in condizioni d'isolamento, con accesso limitato ai servizi primari come acqua, elettricità e servizi igienici.

### Risultati raggiunti

Il progetto ha coinvolto **circa 6.500 bambini in 20 scuole negli slum di Mathare (Nairobi) e Manyatta (Kisumu)**. Sono state condotte **106 lezioni incentrate su *Life Skills* ed educazione sanitaria**. Le lezioni sono state condotte principalmente da **61 allenatori e gli educatori** precedentemente formati con la supervisione di un operatore sociale di World Friends.

Sono stati realizzati **2 ambulatori mobili** dallo staff medico del R.U. Neema Hospital, che hanno coinvolto **circa 400 pazienti**, con una prevalenza di donne e bambini. Sono stati svolti numerosi incontri di sensibilizzazione con i genitori per monitorare i progressi dei ragazzi partecipanti.

## 3.2 Italia

Oltre alle **attività progettuali a difesa del Diritto alla Salute** delle fasce di popolazione più vulnerabili, in Italia World Friends realizza una **costante attività di formazione, sensibilizzazione e promozione della solidarietà internazionale**, con il supporto delle sedi regionali e dei volontari. L'impegno è diretto soprattutto a **far conoscere la realtà africana** – attraverso eventi, programmi di educazione allo sviluppo, formazione e sensibilizzazione – con l'obiettivo di tenere aperto un dialogo fra Nord e Sud del mondo, e **generare comportamenti di solidarietà specialmente fra le giovani generazioni**.

### 3.2.1 L'ambulatorio di via Nizza a Torino

Nella città di Torino si stima vivano **100.000 persone in condizioni di povertà assoluta tra cui oltre 2.000 senza fissa dimora**. Si tratta in prevalenza di adulti senza lavoro, famiglie sottoposte a sfratto, madri e padri soli con figli a carico, immigrati precari, anziani soli e a basso reddito, giovani disoccupati e bambini che accusano i problemi economici e relazionali della sfera domestica. World Friends, in partnership con CCM –

Comitato Collaborazione Medica, lavora presso l'**ambulatorio di via Nizza 24**, gestito dalle suore di S. Vincenzo de Paoli. Obiettivo di questa azione è di **migliorare le condizioni di salute delle persone vulnerabili e senza fissa dimora di Torino**, migliorando l'efficacia delle prestazioni sanitarie offerte e rafforzando il sistema di riferimento da/per il servizio pubblico grazie all'azione congiunta di **25 volontari e operatori sanitari**. In media vengono visitati **dai 5 ai 10 pazienti 2 giorni a settimana**. Nel corso del 2018 presso l'ambulatorio di via Nizza sono state effettuate **804 visite mediche** di cui hanno beneficiato **296 persone**, sono stati distribuiti farmaci e svolta attività di supporto per il riferimento di pazienti a rischio a strutture sanitarie pubbliche.

### 3.2.2 Educazione allo sviluppo

L'attività di formazione e di educazione allo sviluppo viene svolta da World Friends in diversi contesti e con diverse modalità:

- Nelle **scuole** di ogni ordine e grado, attraverso seminari e corsi tenuti da esperti e animatori di World Friends rivolti a bambini, giovani, genitori e al personale della scuola, progettati e programmati con i responsabili delle strutture scolastiche;
- Nelle **università**, dove membri di World Friends tengono corsi e seminari su temi legati alla cooperazione allo sviluppo nel Sud del Mondo, in particolare in ambito sociosanitario.

Sono state attivate convenzioni che permettono agli stagisti di partecipare ai programmi di World Friends in Italia e Kenya. Attualmente le Università coinvolte sono:

- Università Campus Biomedico di Roma,
- Università degli Studi di Siena,
- Università di Roma LUMSA,
- Università Cattolica di Milano,
- Università Bocconi di Milano,
- University College of Utrecht (Olanda).

### 3.2.3 Formazione

La formazione costituisce un elemento fondamentale nell'impegno italiano di World Friends. Nel 2018 WF ha realizzato o partecipato a iniziative e giornate di studio rivolte al personale medico e paramedico tra cui:

- **“Corso di Salute Globale” in collaborazione con il Comitato di Collaborazione Medica (CCM) e con il Consorzio delle ONG Piemontesi (COP), CRIMEDIM e SIMNOVA dell'Università del Piemonte Orientale, con il patrocinio di FNOMCeO e dell'OMCeO di Torino**. Il corso si svolge a Torino ed è rivolto agli **operatori sanitari** – medici, infermieri, ostetrici, biologi, fisioterapisti, farmacisti, tecnici di laboratorio e al **personale sanitario in formazione** – medici specializzandi e studenti delle facoltà medico-scientifiche prossimi alla fine del percorso universitario – interessati a lavorare nei Paesi a basso reddito o che vogliono acquisire competenze per meglio rispondere ai bisogni sanitari dei migranti. Il corso fornisce una preparazione socio- antropologica di base idonea alla realtà sanitaria dei paesi a basso reddito, e mette in evidenza la profonda differenza tra la medicina del mondo occidentale e quella utilizzata nelle realtà rurali africane.

Realizzati **4 corsi**, in presenza o a distanza tramite piattaforma online:

- I modulo “Malattie Infettive”
- Il modulo “Ortopedia, Chirurgia e Disabilità”

- III modulo “Diritto alla Salute, Globalizzazione e Sviluppo”
- IV modulo “Salute Materno-Infantile”

- “**World Young Friends**” – un **gruppo di giovani volontari** impegnati in Italia, in particolare a Torino, in attività di **sensibilizzazione, raccolta fondi ed autoformazione** nell’ambito della cooperazione allo sviluppo e di temi inerenti all’attività dell’organizzazione. Si tratta di studenti o neolaureati impegnati nei propri percorsi di formazione professionale, prevalentemente, ma non solo, in ambito sanitario e di cooperazione allo sviluppo.

Attività realizzate:

- attività di volontariato sui progetti di World Friends in Italia
- incontri di confronto e formazione
- attività di sensibilizzazione nelle scuole e nei gruppi giovanili
- partecipazione ad eventi e manifestazioni nell’ambito dei temi della cooperazione allo sviluppo
- attività di sensibilizzazione e *fundraising* a favore dell’associazione
- attività di reclutamento volontari
- stage di lavoro e formazione sul campo presso la sede di Nairobi

## 4. La comunicazione e la raccolta fondi

### 4.1 Obiettivi e strumenti

World Friends sviluppa in Italia un'intensa **attività di comunicazione**, con tre obiettivi principali: **informare** i sostenitori su come sono impiegate le loro donazioni, **sensibilizzare** l'opinione pubblica e **raccogliere fondi**. Fondamentale è il **contatto costante con i donatori, i sostenitori** e tutti coloro che decidono di essere informati sulle attività di World Friends. La comunicazione diretta avviene tramite l'invio di **newsletter telematiche ed una annuale cartacea**, che descrivono l'andamento dei progetti in Africa, comunicano le ultime novità dal campo e, nei casi di emergenza o necessità improvvise, diffondono appelli di raccolta fondi.

World Friends predilige la **comunicazione tramite web** (il sito [www.world-friends.it](http://www.world-friends.it), la *newsletter* telematica, i *social network*): uno strumento di comunicazione diretto e a costi ridotti, che permette di limitare allo stretto necessario le spese di gestione. La Newsletter telematica, inviata a tutti i contatti iscritti, ha raggiunto più di 4500 contatti, la pagina Facebook di World Friends conta circa 5.000 iscritti; sul proprio canale Youtube World Friends pubblica video relativi alle proprie attività sul campo. Il materiale video prodotto viene utilizzato per incontri di formazione, sensibilizzazione e promozione sul territorio. Dal 2012 World Friends ha attivato anche un canale Twitter, con il profilo @WFriends per informare e sensibilizzare in maniera diretta e immediata sul lavoro che tutti i giorni viene svolto dagli operatori in Africa e in Italia. Ad oggi si registrano più di 350 *follower*. Dal 2014 è possibile seguire World Friends anche attraverso le immagini pubblicate su Instagram.

### 4.2. Le campagne

#### 4.2.1. Fiori degli Slum

Nel dicembre 2014 è stata lanciata per la prima volta la campagna "**Fiori degli Slum**" per la **difesa del diritto alla salute dei minori** che vivono nelle baraccopoli di Nairobi, dove un bambino su venti muore prima di raggiungere i 5 anni a causa della povertà e dell'inaccessibilità o insufficiente qualità dei pochi servizi sanitari esistenti.

I bambini sono la più grande ricchezza della società: proteggerli, nutrirli e curarli significa coltivare la speranza e il futuro della loro comunità. L'obiettivo promosso da World Friends con la campagna è quello di permettere ai "Fiori degli Slum" di fare ciò che è diritto di ogni bambino: crescere.

**Scopo della campagna è potenziare l'attività di World Friends per la prevenzione e la cura all'interno degli slum e di sostenere il reparto pediatrico del R.U. Neema Hospital**, il centro ospedaliero realizzato da World Friends per fornire cure mediche gratuite alle persone più bisognose, in particolare bambini e giovani mamme, che vivono nelle baraccopoli di Nairobi. La campagna è sempre visibile sul sito di World Friends.

#### 4.2.2. Nessuno Escluso

Dal 2012 è attiva la campagna "**Nessuno Escluso**", **nata per sostenere il progetto integrato di inclusione sociale per bambini con disabilità delle baraccopoli di Nairobi**: un'opportunità per loro e le loro famiglie di uscire allo scoperto, emanciparsi e combattere lo stigma esistente nei confronti della disabilità.

**La campagna mira a consolidare ed espandere il programma di fisioterapia/terapia occupazionale** già attivato da World Friends, facilitare l'accesso al mondo del lavoro ai genitori con figli disabili, potenziare l'accesso all'educazione per i bambini con disabilità e sensibilizzare le comunità degli *slum* nei confronti della disabilità e delle persone con disabilità. Nello stesso tempo si vuole **informare e sensibilizzare la cittadinanza italiana sul tema della disabilità** nei paesi in via di sviluppo con particolare riferimento alla situazione dei ragazzi disabili degli *slum* di Nairobi. La campagna è sempre visibile sul sito di World Friends.

#### 4.2.3. Adotta una Mamma

Nel 2010 è stata lanciata la campagna **“Adotta una Mamma”, nata per sostenere il Reparto di Maternità del R.U. Neema Hospital e la maternità sicura in Africa**, per garantire alle mamme un’assistenza medica e diagnostica prima, durante e dopo il parto.

Ogni anno nel mondo circa 295.000 donne muoiono dando alla luce un bambino, a causa di complicanze durante la gravidanza o al momento del parto, spesso eseguito senza alcun tipo di assistenza, in condizioni igieniche critiche e in strutture sanitarie fatiscenti o inadeguate. Il 99% della mortalità materna globale si verifica nei Paesi in via di sviluppo, con l’Africa Subsahariana che da sola pesa per due terzi (68%) del fenomeno [Dati Unicef].

In Kenya la mancanza di servizi e di personale adeguato, le cure troppo costose e l’impossibilità di controlli prenatali mettono a rischio la salute delle donne incinta e dei loro bambini, causando gravi complicazioni che possono portare all’invalidità, ad infezioni, alla contaminazione del feto, fino alla morte propria e del bimbo che portano in grembo.

**La campagna mira a garantire un’assistenza di qualità presso il R.U. Neema Hospital** attraverso i seguenti servizi:

- ambulatorio antenatale;
- prevenzione della trasmissione materno-fetale dell’HIV;
- permanenza in ospedale;
- parto naturale assistito/parto cesareo;
- *follow-up* post parto;
- assistenza e visite ai neonati fino al completamento del ciclo vaccinale.

#### **4.2.4. Emergenza Crollo Muro**

Nel corso del 2018 è stata lanciata la campagna **“Emergenza Crollo Muro” in seguito al crollo di 40 metri di muro perimetrale del R.U. Neema Hospital**, causato dall’erosione del fiume che costeggia l’ospedale. In seguito all’accaduto la struttura non era più sicura e per continuare a lavorare garantendo l’incolumità del personale e dei pazienti era **necessario ricostruirlo al più presto**. World Friends ha quindi deciso di lanciare un **appello straordinario di raccolta fondi** e grazie all’aiuto di molti sostenitori è riuscita a riparare il muro in breve tempo e far tornare il R.U. Neema un posto sicuro in cui lavorare e ricevere i pazienti.

### **4.3 Eventi *charity***

**Europe Assistance Relay Marathon 2018 – Milano Marathon Charity Program** - 190 *runner* solidali hanno partecipato alla staffetta annuale milanese per sostenere i progetti di World Friends a favore delle popolazioni più vulnerabili di Nairobi. World Friends era presente con un desk informativo al Marathon Village nei due giorni precedenti la corsa e il giorno della gara con un gazebo presso il Charity Village del Parco Indro Montanelli, punto di ritrovo per gli atleti e punto informazione e promozione per il pubblico in visita al Parco il giorno dell’evento.

**“Fabrizio De Andrè, il contadino e il poeta: contro i lager di ieri e di oggi”**. In occasione della giornata della memoria, World Friends ha promosso una serata dedicata alla musica di Fabrizio De Andrè e alle testimonianze di chi ha conosciuto l’esperienza della deportazione nei campi nazisti. Evento realizzato presso l’Aula Magna A. M. Dogliotti dell’ospedale Molinette di Torino. Le offerte libere raccolte durante la serata sono state devolute al R.U. Neema Hospital di World Friends.

**“Fabrizio De Andrè, Il contadino e il Poeta”** – Musica dal vivo e letture di testi e poesie. Serata di beneficenza a favore del R.U. Neema Hospital di Nairobi. Concerto organizzato dal Dottor Paolo Cerrato con il patrocinio

del Comune di Monastero Bormida presso il Teatro Comunale. I fondi raccolti durante la serata hanno finanziato l'acquisto di un ecografo per gli ambulatori mobili negli *slum* di Nairobi.

**“La Luna e le Ginestre” – camminata con le guide CAI sul sentiero delle ginestre** – evento organizzato dal CAI - Club Alpino Italiano di Acqui Terme, per raccogliere fondi e sostenere il Ruaraka Uhai Neema Hospital di Nairobi.

**“Bike Gorrey”** - gara ciclistica organizzata dal CAI – Club Alpino Italiano di Acqui Terme per raccogliere fondi a favore a sostegno dei progetti di World Friends.

**“Giro dei due Bricchi” IX edizione** – Escursione podistica e ciclistica di 15 km organizzata dal CAI – Club Alpino Italiano sezione di Acqui Terme – a Bistagno, con il patrocinio del Comune di Bistagno e della Pro Loco di Bistagno per raccogliere fondi destinati a sostenere i progetti di World Friends negli *slum* di Nairobi.

**“Il Villaggio di Babbo Natale”** – Casetta espositiva World Friends allestita da un gruppo di volontari per presentare degli articoli natalizi e raccogliere fondi a favore del Ruaraka Uhai Neema Hospital di Nairobi. Evento organizzato dal Comune di Acqui Terme.

**“Solstizio alla Torre” – serata di osservazione del cielo stellato con racconti mitologici legati alle costellazioni e al solstizio d'estate.** Evento a cura di Enrico Collo, organizzato dal CAI di Acqui Terme – Club Alpino Italiano di Acqui Terme in collaborazione con la Pro Loco di Merana, con il patrocinio del Comune di Merana. La quota di partecipazione è stata devoluta alle attività di World Friends a favore delle popolazioni più vulnerabili delle baraccopoli di Nairobi in Kenya.

**Mostra benefica supportata dagli artisti Gino D'Antoni, Matteo Emery, Sergio Emery, Bruno Labouret, Enzo Pelli, Aymone Poletti, Silvano Repetto, Gibus Scatizza e Francesco Vella a sostegno di World Friends.** Evento organizzato da De Primi Fine Art, galleria d'arte svizzera.

#### **4.4 Iniziative promozionali e culturali**

**Decennale della nascita del Ruaraka Uhai Neema Hospital, ospedale fondato da World Friends a Nairobi, nel 2008, vicino alle baraccopoli a Nord-Est per garantire le cure alle popolazioni più povere e vulnerabili** – l'evento ha visto la partecipazione di alcuni dei fondatori e medici-chirurghi, tra cui il Dott. Gianfranco Morino, di alcuni dei pazienti che hanno beneficiato delle cure al R.U. Neema Hospital, del coordinatore sanitario per l'Arcidiocesi di Nairobi, dell'ambasciatore italiano in Kenya e di rappresentanti della Fondazione AlbaCare e SafeCare. I membri dello staff hanno guidato gli ospiti in un tour dei vari reparti accessibili al pubblico. Inoltre si è svolto uno spettacolo di musica dal vivo con la scuola di musica Banjuka.

**“Il ruolo dell'ospedale nella *Primary Health Care* - realtà ed esperienze di valutazione nei diversi sistemi sanitari”** - conferenza annuale organizzata dal Centro di Salute Globale della Regione Toscana e Medici con l'Africa CUAMM, dedicata alla valutazione ospedaliera e al suo ruolo centrale nell'Assistenza Sanitaria primaria. Partecipazione del Dottor Gianfranco Morino (co-fondatore e responsabile World Friends Kenya) e intervento alla tavola rotonda finale “esperienze dal campo” assieme ai rappresentanti di altre ONG e Onlus quali Emergency, CMM-Comitato di Collaborazione Medica e Fondazione Corti.

**“Festa al Castello”** – partecipazione e interventi del Dottor Gianfranco Morino (co-fondatore e responsabile di World Friends Kenya) al dibattito sull'Enciclica “Laudato Si” e al convegno socialità/solidarietà. Eventi organizzati dal Dottor Cerrato presso il Castello di Monale.

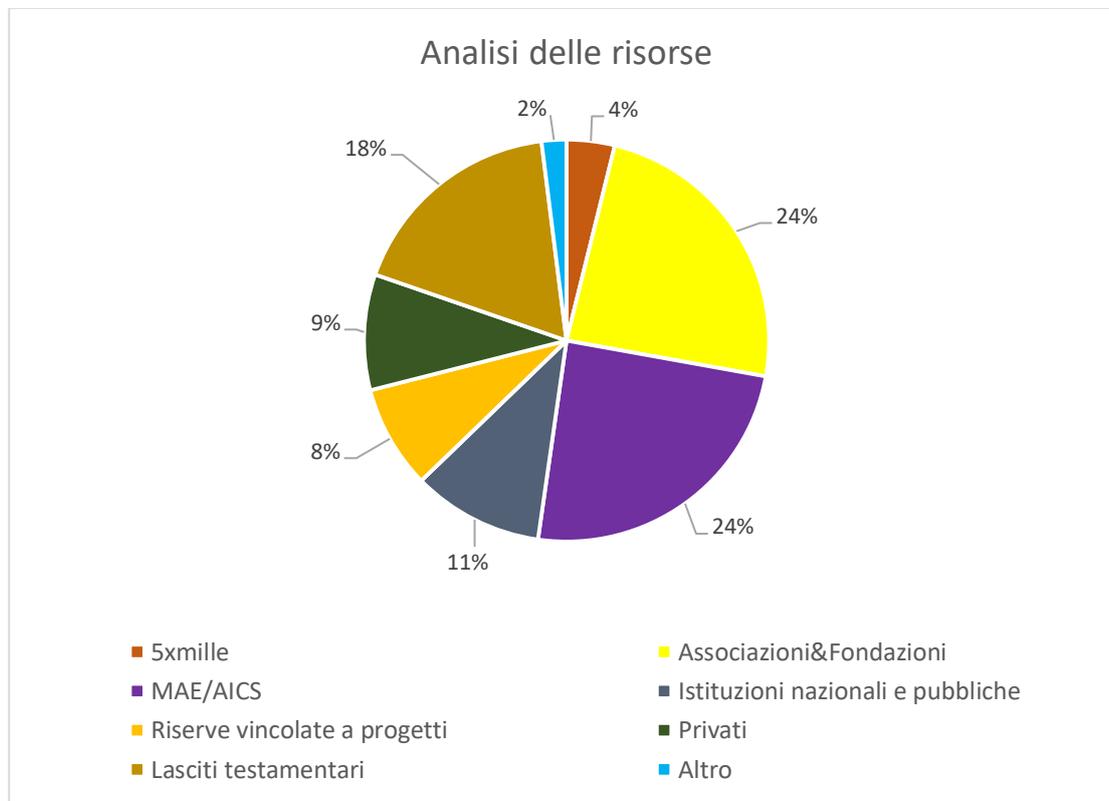
**74° Congresso Italiano di Pediatria** – La Dott.ssa Maria Vittoria De Vita, pediatra presso il R.U. Neema Hospital di Nairobi e parte del team medico di World Friends, vince il concorso annuale della Società Italiana di Pediatria (SIP) dedicato ai giovani pediatri che si dedicano alla nutrizione, con la sua tesi specialistica “Malnutrizione, infezione e rischio di infezione nelle baraccopoli dell'area Nord-Est di Nairobi”.

Un riconoscimento è andato anche alla sua pubblicazione scientifica dedicata al Rachitismo negli slum "*Rickets in the informal settlements of Nairobi, Kenya: a neglected and preventable non-communicable disease*", uno degli abstract adottati dalla SIP come E-poster durante tutta la durata del convegno.

**Master ASERI (Alta Scuola di Economia e Relazioni Internazionali) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore**  
– Intervento di Jacopo Rovarini, Project Manager Coordinator di World Friends, davanti agli studenti del Master sulla necessità del cooperante di specializzarsi in uno specifico campo d'elezione, e al tempo stesso di acquisire competenze trasversali nei settori funzionali al suo ruolo di manager a tutto tondo.

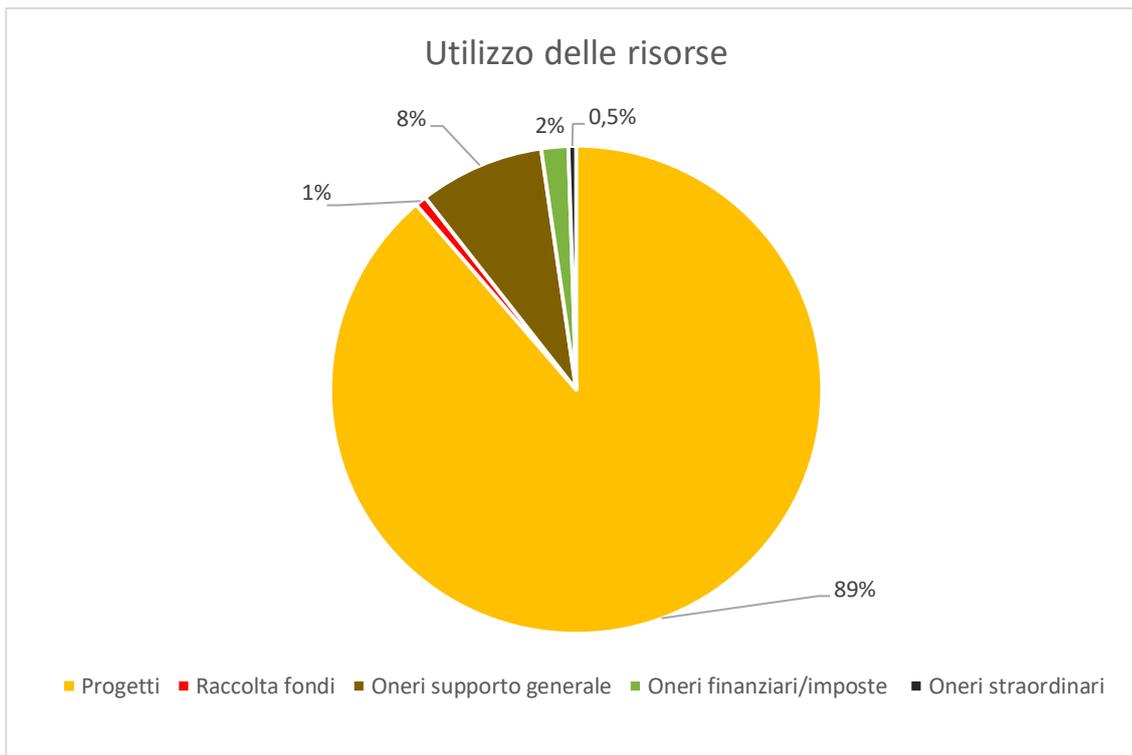
## 5. La dimensione economica

### 5.1. Analisi delle risorse



Analisi delle risorse 2018	
5xmille	56.597
Associazioni&Fondazioni	353.971
MAE	359.626
Istituzioni nazionali e pubbliche	154.401
Riserve vincolate a progetti	122.220
Privati	137.202
Lasciti testamentari	260.813
Altro	29.144
<b>TOTALE</b>	<b>1.473.974</b>

## 5.2. Utilizzo delle risorse



Utilizzo delle risorse 2018	
Progetti	1.007.707
Raccolta fondi	8.549
Oneri supporto generale	93.785
Oneri finanziari/imposte	20.171
Oneri straordinari	5.751
<b>TOTALE</b>	<b>1.135.963</b>



Amici del Mondo World Friends Onlus

CODICE FISCALE: 97256540580

BANCA POPOLARE ETICA S.C.A.R.L.

IBAN: IT74 D050 1803 2000 000 11054954

BANCOPOSTA

IBAN: IT39 W07601 03200 0000 47882527

World Friends Italia

Sede legale: Via Cristoforo Colombo 440, 00145 Roma, Italia

Sede operativa: Viale Egeo 137, 00144 Roma, Italia

Tel/fax 06 83081500

[info@world-friends.org](mailto:info@world-friends.org)

World Friends Kenya

Ruaraka Uhai Neema Hospital, off Thika Highway

P.O. Box 39433 - 00623. Nairobi, Kenya

Tel. +254 0713 050509. Cell. +254 0735 722237

[nairobioffice@worldfriendskenya.org](mailto:nairobioffice@worldfriendskenya.org)

[www.world-friends.it](http://www.world-friends.it)