



BILANCIO SOCIALE

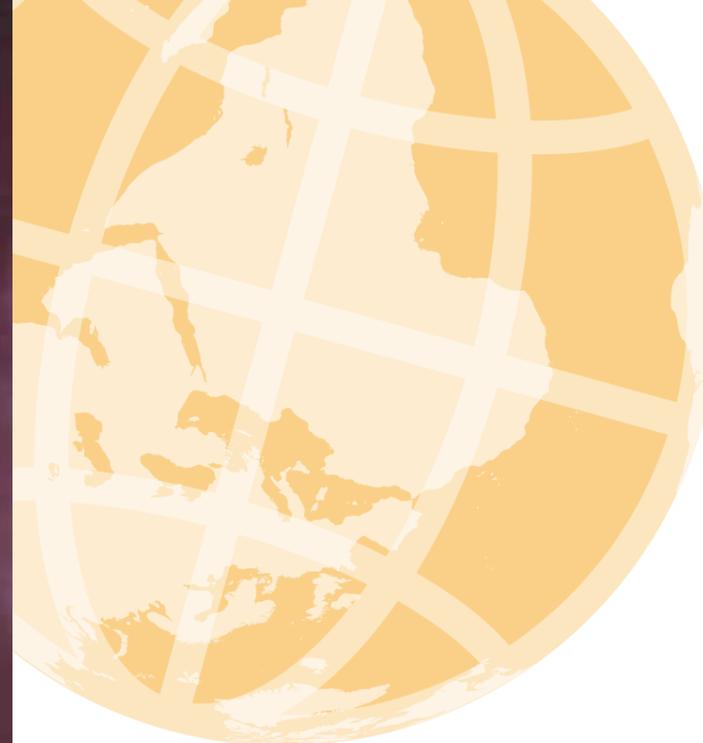


20
22



INDICE

■ Lettera del Presidente	5
■ 1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	7
■ 2. Informazioni generali di World Friends	9
■ 2.1. Mission	10
■ 2.2. Vision	11
■ 2.3. Valori	11
■ 2.4. I settori delle nostre attività	11
■ 2.5. La rete con altre ONG	11
■ 2.6. Partnership	12
■ 3. Struttura, governo e amministrazione	15
■ 3.1. I soci di World Friends	16
■ 3.2. La Governance	16
■ 3.2.1. L'Assemblea	16
■ 3.2.2. Il Comitato Direttivo	16
■ 3.2.3. Il Presidente	17
■ 3.2.4. Il Segretario	17
■ 3.2.5. Il Tesoriere	17
■ 3.2.6. L'Organo di Controllo	17
■ 3.2.7. Partecipazione degli associati alla vita dell'ente	17
■ 3.3. Gli stakeholder	18
■ 3.3.1. I beneficiari dei progetti in Kenya	18
■ 3.3.2. I beneficiari dei progetti in Italia	22
■ 3.3.3. I beneficiari dei progetti in Nepal	22
■ 3.3.4. I finanziatori e i donatori	23
■ 4. Persone che operano per l'ente	25
■ 4.1. Lo staff di World Friends e del R.U. Neema Hospital	27
■ 5. Obiettivi e attività	29
■ 5.1. In Kenya	30
■ 5.1.1. Ruaraka Uhai Neema Hospital	30
■ 5.1.2. Percorso di miglioramento degli Standard Qualitativi e gestione del Rischio Clinico in salute materno-neonatale-infantile	33
■ 5.1.3. Percorso di miglioramento degli Standard Qualitativi e gestione del Rischio Clinico in salute materno-neonatale-infantile 2020-2021	34
■ 5.1.4. Nairobi Nutritional Programme – miglioramento dello stato nutrizionale e di salute delle donne in gravidanza e dei minori delle baraccopoli nord-orientali di Nairobi	35
■ 5.1.5. Medical Camp Programme	37
■ 5.1.6. Mobile Clinics Outreach	38
■ 5.1.7. Rehabilitation, Knowledge and Awareness – Disability Programme	38
■ 5.1.8. Community-Based Rehabilitation Programme - prevenzione e riabilitazione della disabilità	39
■ 5.1.9. Sportherapy - integrazione tra minori con disabilità e non nella baraccopoli di Mathare	39
■ 5.1.10. Ecografie Mobili - Programma a sostegno della start-up SonoMobile	40
■ 5.1.11. ATI-TB - innovazione e tradizione per la lotta alla tubercolosi	41
■ 5.1.12. Programma di educazione per adolescenti e giovani adulti con anemia falciforme per migliorare conoscenza, percezione e cura di sé	42
■ 5.1.13. Progetto Banjuka	43
■ 5.1.14. Women First – una clinica per la prevenzione, la diagnosi e il trattamento delle patologie del seno	45
■ 5.1.15. Kili - contrasto agli effetti dell'ondata di siccità e della pandemia sul quadro nutrizionale della contea di Kilifi	45
■ 5.2. In Italia	46
■ 5.2.1. Ambulatori Art. 32: lavoro in rete per l'ascolto, l'orientamento e la cura delle persone vulnerabili	46
■ 5.2.2. Educazione allo sviluppo	47
■ 5.2.3. Peaks Doc – World Friends	47
■ 5.2.4. PenPal Project	47
■ 5.3. In Nepal	47
■ 5.3.1. Sdraiato in cima al mondo: una scuola per il Nepal	47
■ 6. Situazione economico-finanziaria	49
■ 6.1. Analisi delle risorse	50
■ 6.2. Utilizzo delle risorse	51
■ 6.3. Il 5x1000	51
■ 6.4. Raccolta fondi	52
■ 6.4.1. Partecipazione al Charity Program della Lenovo Relay Marathon di Milano	52
■ 7. Altre informazioni	53
■ 7.1. La comunicazione	54
■ 7.1.1. I media	54
■ 7.1.2. Gli approfondimenti	54
■ 7.1.3. Campagne	54
■ 7.1.3.1. Dona un Vaccino	54
■ 7.1.3.2. Una carrozzina nella capanna, una porta sul mondo	54
■ 7.1.3.3. Fiori degli slum	55
■ 7.1.3.4. Adotta una mamma	55
■ 7.1.3.5. Nessuno Escluso	55
■ 7.1.3.6. Nati nel posto giusto	57
■ 7.2. Iniziative promozionali e culturali	57
■ 7.3. Le riunioni	58
■ 7.3.1. Assemblea dei Soci	58
■ 7.3.2. Comitato Direttivo	58
■ 7.4. Il Codice Etico	58
■ 7.4.1. Principi etici	58
■ 7.5. Contenziosi e controversie	62
■ 8. Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo	63



LETTERA DEL PRESIDENTE

DA PIÙ DI VENT'ANNI INSIEME, AL FIANCO DEI PIÙ VULNERABILI

La pandemia ha portato con sé un lungo periodo di incertezza e difficoltà da cui ancora non siamo completamente usciti. All'emergenza sanitaria ha fatto seguito un'emergenza economica e sociale, acuita dagli altri gravi eventi dello scorso anno, primo fra tutti l'invasione russa dell'Ucraina. In questo contesto di confusione e difficoltà crescenti, World Friends è rimasta stabile nel suo impegno e nel cercare di garantire l'accesso alle cure a chi ne è escluso. Le vaccinazioni contro il Covid19 e le malattie più comuni sono proseguite in Kenya, i servizi di orientamento sanitario per le persone vulnerabili a Torino sono stati portati avanti radicandosi sempre più nel territorio. Questo non sarebbe stato possibile senza l'impegno dello staff sul campo, che ha continuato a raggiungere le comunità più remote e chi vive in condizioni di fragilità.

Per raggiungere i risultati che esporremo nelle prossime pagine è stato fondamentale il sostegno dei nostri donatori, dei finanziatori, dei partner che con noi hanno lavorato e dei volontari e delle volontarie che a Torino hanno portato avanti le attività. A tutti e tutte loro va il nostro ringraziamento.

La pandemia, in Italia come in Kenya e ovunque nel mondo, ha fortemente condizionato l'accesso alle cure e la disponibilità economica delle popolazioni, aggravando le disuguaglianze sociali già esistenti. A questo scenario, di per sé già complesso, si è aggiunta una crisi alimentare derivante dalla combinazione con altri due fattori: il cambiamento climatico e la guerra russo-ucraina.

Sia Russia che Ucraina erano grandi esportatori di grano in Africa, e il conflitto ha provocato una fortissima riduzione di disponibilità di questo cereale. Nel continente africano molti Paesi, incluso il Kenya, hanno subito duramente il colpo, vedendo un aumento di prezzo di alimenti base come farina, pane, zucchero, e un generale aumento del costo della vita come successo anche altrove. Quest'anno il Kenya è stato segnalato da agenzie delle Nazioni Unite come la FAO e il WFP come un Paese sull'orlo di una crisi alimentare.

Ad influire pesantemente sulla scarsità di cibo, di cui soffrono soprattutto le fasce più deboli della popolazione, è il cambiamento climatico. In Kenya, nella regione del Kajiado, dove World Friends è presente da tempo, la stagione delle piogge è stata praticamente inesistente negli ultimi due anni. Una gravissima siccità sta colpendo quest'area, principalmente abitata dalla comunità Masai, che basa il proprio sostentamento sulla pastorizia. Purtroppo abbiamo visto, qui e in altri contesti, un aumento dei casi di malnutrizione.

Davanti a queste difficoltà è fondamentale continuare a cercare soluzioni con le popolazioni locali, che meglio di chiunque altro conoscono i propri bisogni. Questo è ciò che World Friends sta facendo: agli interventi a Nairobi, negli *slum* e al R.U. Neema Hospital, e a quelli in Kajiado, si sono

aggiunti due progetti sulla costa, a Kilifi. Anche qui la siccità sta portando gravi conseguenze, unite a quelle provenienti ancora dalla pandemia e dai problemi sistemici – la sanità privata, la scarsità di risorse e le poche strutture ospedaliere disponibili al di fuori dei centri più densamente abitati - che affrontiamo ovunque in Kenya. L'allargamento del nostro operato a questa regione è un passo importante per World Friends, tra le poche organizzazioni italiane presenti in quest'area.

Anche in Italia World Friends sta rafforzando il proprio intervento, con l'avvio di progetti sempre più strutturati a Torino, dove è l'ente capofila del progetto Ambulatori Art. 32 e continua l'impegno a raggiungere la popolazione senza dimora e con basso reddito della periferia.

Di anno in anno affrontiamo sfide sempre più impegnative e globali, ma allo stesso tempo vediamo realizzarsi innovazioni tecnologiche che cambieranno, in meglio, le modalità di accesso alle cure; lo abbiamo visto con i progetti di SonoMobile, grazie ai quali abbiamo potuto implementare servizi di ecografia fuori dalle strutture sanitarie e con pochissima strumentazione necessaria. Questi elementi, uniti all'esperienza e capacità di navigare la contemporaneità grazie allo stretto rapporto con le comunità locali, ci confermano che potremo affrontare e superare queste sfide, mossi sempre dall'obiettivo che il diritto alla salute sia una garanzia per tutti e tutte, ovunque nel mondo.

Silvana Merico
Presidente Amici del Mondo – World Friends Onlus

Silvana Merico

Per la redazione del Bilancio Sociale si ringraziano: Victor Abuor, Gabriele Beacco, Alessandra Bergantino, Alessandro Dadomo, Maria Vittoria De Vita, Simona De Vita, Elisa Leo, Lisa Di Mascolo, Paolo Leoncini, Silvana Merico, Gianfranco Morino, Gabriele Paone, Lucia Pincerato, Florah Ronoh, Susanna Russo, Andrea Sacchi, Paolo Stocchi.



1.

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE



La pubblicazione del Bilancio Sociale è una manifestazione diretta di *accountability* da parte di Amici del Mondo - World Friends Onlus nei confronti dei propri partner e *stakeholder*. Questo si lega al principio di trasparenza che World Friends applica nella gestione delle risorse e nell'esposizione dei risultati raggiunti con i propri progetti.

Per la redazione del presente Bilancio Sociale la raccolta dei dati è stata svolta utilizzando metodi quantitativi e qualitativi previsti per la compilazione di report interni, valutazioni esterne e rendicontazioni. Il Bilancio Sociale 2022 segue l'impostazione del Bilancio dell'anno precedente per consentire la comparabilità dei dati nel tempo.

Il valore economico diretto generato e distribuito è frutto di una riclassificazione dei dati esposti nei bilanci d'esercizio approvati con cadenza annuale dal Consiglio Direttivo e dall'Assemblea dei Soci, e pubblicati sul sito internet di World Friends.

Il seguente Bilancio Sociale adotta le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore, pubblicate nel decreto del 4 luglio 2019. Il Bilancio è stato sottoposto all'approvazione dell'organo statutariamente competente, dopo essere stato esaminato dall'organo di controllo che ne ha integrato le informazioni sul monitoraggio e attestato la conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.

Il Bilancio sociale World Friends Onlus è strutturato in otto sezioni:

- 1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio
- 2) Informazioni generali sull'ente
- 3) Struttura, governo e amministrazione
- 4) Persone che operano per l'ente
- 5) Obiettivi e attività
- 6) Situazione economico-finanziaria
- 7) Altre informazioni (contenziosi e controversie, informazioni di impatto ambientale)
- 8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Per domande e segnalazioni è possibile scrivere all'indirizzo mail comunicazione@world-friends.org



2.

INFORMAZIONI GENERALI DI WORLD FRIENDS



Amici del Mondo - World Friends Onlus è un'organizzazione italiana per la cooperazione allo sviluppo nata nel 2001 con lo scopo di operare per la **promozione dell'uomo in tutte le parti del mondo**, contribuendo alla realizzazione dei principi stabiliti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo.

Nel 2001 i soci fondatori si riunirono per dare vita a World Friends stabilendo un criterio fondamentale: **"avere la testa a Sud"**. Questo significava che i progetti non sarebbero stati concepiti nel Nord del mondo, ma direttamente nei luoghi in cui dovevano essere realizzati. Gli interventi di World Friends sono realizzati rigorosamente **su richiesta o iniziativa delle popolazioni locali** in una situazione di bisogno e sono decisi in base a **urgenze d'intervento** e non in base a una maggiore facilità di reperimento di fondi.

Abbiamo iniziato a lavorare più di **venti anni** fa con progetti di prevenzione sul territorio ke-

niano per la gestione della pandemia di HIV/AIDS di fine anni '90. Nel 2008 abbiamo fondato il **Ruaraka Uhai Neema Hospital** per garantire cure mediche alla popolazione delle grandi baraccopoli di Nairobi nord-est.

Attualmente lavoriamo in **Kenya**, a Nairobi e nei distretti di Kajiado e di Kilifi, con attività di educazione alla salute e sensibilizzazione negli *slum* e *outreach* dei medici nei villaggi Maasai e nella Contea di Kilifi, grazie all'intervento di personale sanitario formato presso il R.U. Neema Hospital e nelle nostre strutture partner. In **Italia**, in Piemonte, lavoriamo offrendo supporto ai senza dimora di Torino. In **Nepal**, nella bassa valle dell'Everest, abbiamo promosso la ricostruzione di due scuole in memoria dell'alpinista Carlalberto "Cala" Cimenti. Impieghiamo prevalentemente **personale locale** in tutte le nostre iniziative, volte alla difesa dei diritti fondamentali delle persone più vulnerabili, **primo fra tutti il diritto alla salute**.

DATA DI COSTITUZIONE	2001
STATUS	<ul style="list-style-type: none"> ONG – riconosciuta dal Ministero degli Affari Esteri Italiano il 13/04/2016 ONLUS – iscritta all'Anagrafe delle ONLUS il 26/02/2015 OSC – iscritta all'Elenco delle Organizzazioni della Società Civile ed altri soggetti senza finalità di lucro dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo il 04/04/2016 Iscritta al Registro delle persone giuridiche presso la Prefettura di Roma il 14/12/2017 ONG Internazionale – riconosciuta da Non-Governmental Organizations Board in Kenya il 16/12/2004
CODICE FISCALE	97256540580
SEDE LEGALE	Via Cristoforo Colombo, 440 - 00145 Roma
SEDE OPERATIVA	Viale Egeo, 137 – 00144 Roma
SEDE OPERATIVA ESTERA	Ruaraka Uhai Neema Hospital, off Thika Highway, Nairobi, Kenya
ALTRE SEDI OPERATIVE	Via Alassio, 10 – 10126 Torino Piazza S. Francesco, 3 – 15011 Acqui Terme
INDIRIZZO MAIL	info@world-friends.org
PEC	worldfriends.pec@world-friends.it
TEL/FAX	06 830 81 500
SITO INTERNET	www.world-friends.it

2.1. MISSION

Difendiamo i diritti oggi per garantirli domani.

Tutti gli esseri umani hanno diritto a vivere **una vita dignitosa e in piena salute**, ricevere un'e-

ducazione appropriata, trovare un lavoro e avere una casa per sé e la propria famiglia. Tuttavia, ancora oggi per milioni di persone nelle grandi periferie del mondo, dove la povertà e le ingiustizie sociali sono al limite, **i diritti fondamentali non sono rispettati**. Per questo abbiamo

scelto di partire dagli *slum*, le grandi baraccopoli delle megalopoli africane, dove il bisogno è estremo.

Lavoriamo oggi per fornire i servizi necessari per vivere una vita piena e in salute. **Perché la salute è la chiave dello sviluppo**. Ci occupiamo di educazione e formazione professionale per superare le cause dei problemi e promuovere un cambiamento duraturo nel domani

2.2. VISION

L'Assemblea Generale delle Nazioni Unite adotta la **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani** nel dicembre del 1948. Si tratta di un documento fondamentale nel quale, all'articolo 25, per la prima volta vengono dichiarati i diritti inalienabili di ciascun essere umano. I Diritti Umani sono il cuore pulsante degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** e la condizione minima per il loro raggiungimento. Per questa ragione il nostro lavoro trae forza e ragion d'essere dal rispetto e la promozione dei diritti fondamentali, primo fra i quali riteniamo essere il **Diritto alla Salute**. Sogniamo un mondo **in cui non ci sia bisogno di difendere i Diritti Umani**.

2.3. VALORI

I valori irrinunciabili a cui si ispira e che informano ogni azione di World Friends, inclusi i propri interventi, sono i seguenti:

- Solidarietà
- Cooperazione
- Trasparenza
- Partecipazione e democraticità
- Neutralità e indipendenza
- Sostenibilità e trasferimento di conoscenze, competenze e tecnologie
- Responsabilità e accountability
- Essenzialità
- Eguaglianza, rifiuto di ogni sorta di discriminazione negativa e valorizzazione della diversità

2.4. I SETTORI DELLE NOSTRE ATTIVITÀ

Per la realizzazione dello scopo prefissato e nell'intento di agire a favore di tutta la collettività, l'Associazione si propone di svolgere le attività di interesse generale che costituiscono

l'oggetto sociale nei seguenti settori: assistenza sociale e socio-sanitaria, assistenza sanitaria, formazione, promozione e tutela dei diritti civili, ricerca scientifica di particolare interesse sociale, nel rispetto e valorizzazione delle risorse naturali e ambientali locali. I progetti di cooperazione sanitaria saranno ispirati al principio di garantire il diritto alla salute¹. Nel corso del 2022 non sono state svolte attività diverse secondarie o strumentali ai sensi dell'Art. 6 del Codice del Terzo Settore.

2.5. LA RETE CON ALTRE ONG

L'Associazione lavora in collaborazione con molte realtà della cooperazione italiana e internazionale.

- World Friends è membro del Network italiano Salute Globale, un network di ONG italiane e internazionali impegnate nella lotta contro le pandemie (AIDS, Tubercolosi e Malaria) e la povertà. Il network ha l'obiettivo di contribuire a contenere il propagarsi di queste malattie nel mondo, rivolgendo particolare attenzione ai paesi a basso reddito. Inoltre promuove una stretta collaborazione tra le ONG al fine di sviluppare un'azione politica comune che sensibilizzi le istituzioni pubbliche nello sviluppo di politiche sanitarie.
- World Friends è socia di LINK 2007, associazione di coordinamento consortile che raggruppa 16 ONG italiane. L'associazione promuove la valorizzazione, l'ampliamento delle opportunità operative e il miglioramento qualitativo della cooperazione allo sviluppo.
- World Friends fa parte del COP – Consorzio Ong Piemontesi, un'associazione senza scopo di lucro composta da organizzazioni delle società civile operative sul territorio piemontese che si occupano di cooperazione internazionale e di educazione alla cittadinanza globale.
- World Friends fa parte di Torino Street Care, rete nata a seguito dell'omonimo progetto che ha coinvolto oltre 100 i medici e odontoiatri torinesi che si sono offerti come volontari per supportare la campagna di

¹ Statuto World Friends, Art. 2, c. B



vaccinazione anti-Covid. L'iniziativa, inizialmente promossa dall'Ordine dei Medici di Torino e dalle associazioni Camminare Insieme e Rainbow for Africa, è stata successivamente condivisa da World Friends, Amref-CCM e Danish Refugee Council.

- World Friends è membro di diverse reti anche in Kenya, tra le quali: Hennem - Health NGOs Network, un consorzio di ONG e istituzioni keniate e internazionali che operano in Kenya nel campo della sanità; Scaling Up Nutrition, Kajiado County Health CSO Network, Elimu Yetu Coalition, Action for Children with Disabilities (ACD), With a Different Mind, Nairobi Child Protection Network (NCPT), Kasarani Gender-Based Violence Forum

2.6. PARTNERSHIP

Nell'implementazione dei progetti in paesi terzi, World Friends ha sviluppato partnership con diverse istituzioni e organizzazioni locali e internazionali.

In Italia World Friends ha all'attivo partnership con: A.M.M.I. - Associazione Multietnica Mediatori Interculturali; Amref/CCM; Associazione Volontaria "Camminare Insieme"; A.S.L. TO3 -

Azienda Sanitaria Locale di Collegno e Pinero-lo; Azienda Ospedaliero-Universitaria Senese; Centro di Salute Globale - Regione Toscana; Cecy Onlus; CISP - Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli; COP - Consorzio delle ONG Piemontesi; CrescereInsieme; Danish Refugee Council; Find The Cure Italia ODV; Gruppo Abele; Karibu Afrika; La Carità di Santa Luisa OdV (Centro di Accoglienza Vincenziana); Need You Onlus; Ospedale Universitario San Paolo Milano; Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, Rainbow for Africa; Regione Piemonte; Runsmile ASD; Slum Dunk Onlus;

La possibilità di svolgere tirocini formativi in collaborazione con World Friends sul territorio in Kenya e in Italia è portata avanti attraverso la collaborazione con i seguenti atenei: ISPI School; Università Campus Bio-Medico di Roma; Università degli Studi di Pavia; Università degli Studi di Torino - Scuola di Medicina; Università degli studi di Roma Tor Vergata.

A livello internazionale World Friends ha all'attivo partnership con: AAR Beckmann Trust; AB Consultants; Abt Associates; ACREP - African Cultural Research and Education Foundation; APHRC - African Population and Health Research Centre; AHF - AIDS Healthcare Foundation;

APDK - Association For The Physically Disabled Of Kenya; Catholic Archdiocese of Nairobi; Children Sickle Cell Foundation; Children's Department - Ministero dell'infanzia, delle pari opportunità e dello sviluppo sociale del Kenya; Dipartimento di Salute - Contea Kilifi - Sezione Malaria; Dipartimento di Salute - Sub-Contea di Malindi - Sezione Nutrizione; Euresist; German Doctors Nairobi; Health-E-Net; Jukumu Letu Community-Based Organization; Kajiado County Hospital; Karolinska Institutet; KEMRI - Kenya Medical Research Institute; KEMTC - Kenya Medical Training College; KPA - Kenya Pediatric Association; KEPSA - Kenya Private Sector Alliance; Kuhenza for Children; LSTM - Liverpool School of Tropical Medicine; Mbagathi District Hospital; Mwangaza Ulio na Tumaini Health

Centre; Ministero della Salute del Kenya; Ministero dell'Educazione del Kenya/Dipartimento Municipale dell'Educazione (Nairobi); Monviso Nepal Foundation; NCKK - National Council of Churches of Kenya; Ngong Sub-County Hospital; Parrocchia di Kariobangi; NTLDP - National Tuberculosis, Leprosy and Lung Disease Program; PharmAccess Foundation - SafeCare Programme; PSP4H - Private Sector Innovation Program for Health; Provide International ONG; Redeemed Gospel Church Health Centre; Slum Film Festival CBO; T4H - Trees for Health grow the future; The Action Foundation; University College of Utrecht; Urafiki Centre Foundation; Accademia di Pallacanestro "WhyNot"; WRAP - Women's Rights Awareness Programme; Zam Zam Medical Services.



3.

STRUTTURA,
GOVERNO E
AMMINISTRAZIONE



3.1 I SOCI DI WORLD FRIENDS

Gli associati si distinguono in fondatori, aggregati e onorari. Sono **fondatori** quelli che partecipano direttamente alla prima costituzione dell'Associazione. Sono soci **aggregati** dell'Associazione tutti quelli che condividono gli scopi e le finalità dell'Associazione e la cui domanda di adesione è stata accettata dal Comitato Direttivo. Gli associati **onorari** sono coloro che hanno particolari benemerite nel settore delle attività di competenza dell'Associazione e vengono nominati dal Comitato Direttivo. Il numero consentito di associati di World Friends è illimitato. È esclusa la temporaneità della partecipazione alla vita associativa. Per ciascun associato non vi è alcuna disparità di trattamento all'interno dell'associazione².

Al 2022 l'associazione è composta da **23 soci**, di cui 4 soci fondatori, 1 socio onorario, 2 soci ammessi e 16 soci aggregati.

3.2 LA GOVERNANCE

3.2.1 L'Assemblea

L'**Assemblea ordinaria dei Soci** viene convocata dal Presidente almeno una volta all'anno e delibera il programma generale dell'associazione; approva e modifica eventuali regolamenti interni dell'Associazione; approva i bilanci preventivi e consuntivi e i relativi documenti ac-

compagnatori relativamente a ogni esercizio; elegge il Presidente, i componenti del Comitato direttivo, i componenti dell'Organo di Controllo; delibera sulla esclusione di associati se non per gravi motivi; delibera sul trasferimento della sede nell'ambito del medesimo Comune. L'**Assemblea straordinaria** delibera sulle modifiche dell'atto costitutivo e dello statuto; sullo scioglimento dell'Associazione e sulla devoluzione del patrimonio; sul trasferimento della sede dell'Associazione in un Comune diverso da quello indicato³.

Al 31 dicembre 2022, l'Assemblea di Amici del Mondo – World Friends Onlus è composta da **23 soci**.

3.2.2 Il Comitato Direttivo

Al **Comitato Direttivo** spetta di elaborare le norme per il regolamento dell'associazione; predisporre il programma generale dell'Associazione, triennale e annuale; determinare il programma di lavoro in base alle linee di indirizzo contenute nel programma approvato dall'assemblea, promuovendone e coordinandone l'attività; assumere il personale dipendente o stipulare contratti d'opera con terzi; predisporre i bilanci annuali; deliberare sulle domande di nuove adesioni; provvedere agli affari di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano spettanti all'Assemblea dei Soci⁴.

³ Ivi, Art. 10, cc. 3, 4

⁴ Ivi, Art. 11, c. 5

² Ivi, Art. 5

Composizione del Comitato Direttivo di Amici del Mondo – World Friends Onlus al 31/12/2022		
	Prima nomina	Durata della carica fino a
Silvana Merico (Presidente)	12/07/2014	16/10/2023
Paolo Leoncini (Vice Presidente)	15/07/2017	16/10/2023
Jacopo Rovarini (Tesoriere)	15/07/2017	16/10/2023
Diletta Bartolozzi (Segretario)	17/10/2020	16/10/2023
Gianfranco Morino (Responsabile WF Kenya)	12/07/2014	16/10/2023
Ermanno Salvatore	17/10/2020	16/10/2023
Paolo Tullio Cirio	12/07/2014	16/10/2023

Tutte le cariche sociali in World Friends (Comitato Direttivo) sono assunte a titolo gratuito e durante il 2022 nessun componente ha ricevuto compensi, retribuzioni o indennità per la carica assunta.

3.2.3 Il Presidente

Il **Presidente**, eletto dall'Assemblea, ha il compito di presiedere il Comitato Direttivo e l'Assemblea stessa. Al Presidente è attribuita la rappresentanza dell'Associazione di fronte a terzi e in giudizio. Il Presidente nomina tra i membri eletti per il Comitato Direttivo un Segretario, un Tesoriere ed eventuali referenti di specifiche funzioni (es. Progetti in corso, Comunicazione, Raccolta fondi, ecc.)⁵.

Il Presidente di Amici del Mondo – World Friends Onlus è la **Dott.ssa Silvana Merico**, in carica fino al 2023.

3.2.4 Il Segretario

Il **Segretario** coadiuva il Presidente e ha i seguenti compiti: provvede alla tenuta e all'aggiornamento del registro degli aderenti; provvede al disbrigo della corrispondenza; è responsabile della redazione e della conservazione dei verbali delle riunioni del comitato; ha ruolo di collegamento e coordinamento tra i vari organi dell'Associazione (C.D., associati), e tra l'Associazione e l'esterno (altre organizzazioni, enti pubblici e privati, ecc.)⁶.

Il Segretario di Amici del Mondo - World Friends Onlus è la **Dott.ssa Diletta Bartolozzi**, in carica fino al 2023.

3.2.5 Il Tesoriere

Il **Tesoriere** coadiuva il Presidente e ha i seguenti compiti: predispone lo schema del progetto di bilancio preventivo, che sottopone al Comitato, e del bilancio consuntivo, che sottopone al Comitato entro il mese di marzo; è responsabile della tenuta dei registri e della contabilità dell'organizzazione, nonché della

⁵ Ivi, Art. 12

⁶ Ivi, Art. 13

conservazione della documentazione relativa; provvede alla riscossione delle entrate e al pagamento delle spese in conformità alle decisioni del Comitato⁷.

Il Tesoriere di Amici del Mondo – World Friends Onlus è il **Dott. Jacopo Rovarini**, in carica fino al 2023.

3.2.6 L'Organo di Controllo

La gestione dell'Associazione è controllata da un **Organo di Controllo** che vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. L'organo di controllo esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale⁸.

L'Organo di Controllo di Amici del Mondo – World Friends Onlus è la **Dott.ssa Susanna Russo**, eletta il 29/05/2021 e dura in carica per il triennio 2021, 2022 e 2023 e pertanto fino all'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2023.

3.2.7 Partecipazione degli associati alla vita dell'ente

I soci contribuiscono alla realizzazione della mission di World Friends, impegnandosi in attività di supporto ai progetti e prendendo parte alla vita associativa. I soci sono tenuti a versare la quota associativa, determinata di anno in anno dal Comitato Direttivo. Partecipano all'Assemblea dei Soci, che può essere ordinaria o straordinaria.

I soci ricevono una newsletter informativa con cadenza trimestrale sulle attività dell'associazione e vengono coinvolti in attività ed eventi di informazione, aggiornamento, sensibilizzazione su temi inerenti la cooperazione allo sviluppo e la mission dell'associazione.

Per diventare Soci aggregati bisogna presentare domanda di ammissione al Comitato Diret-

⁷ Ivi, Art. 14

⁸ Ivi, Art. 15

tivo e versare la quota associativa determinata per ogni anno sociale. L'ammissione, subordinata alla presentazione formale da parte di due associati, è deliberata dal Comitato Direttivo, previa valutazione della rispondenza dell'associato proposto ai principi ispiratori dell'Associazione. Il Comitato Direttivo può, a suo insindacabile giudizio, deliberare la reiezione della domanda di ammissione. Entro tre mesi dalla data di consegna della domanda alla sede dell'associazione il Comitato Direttivo dovrà rendere noto il proprio parere. Il Comitato Direttivo cura l'annotazione dei nuovi associati nel libro degli associati dopo

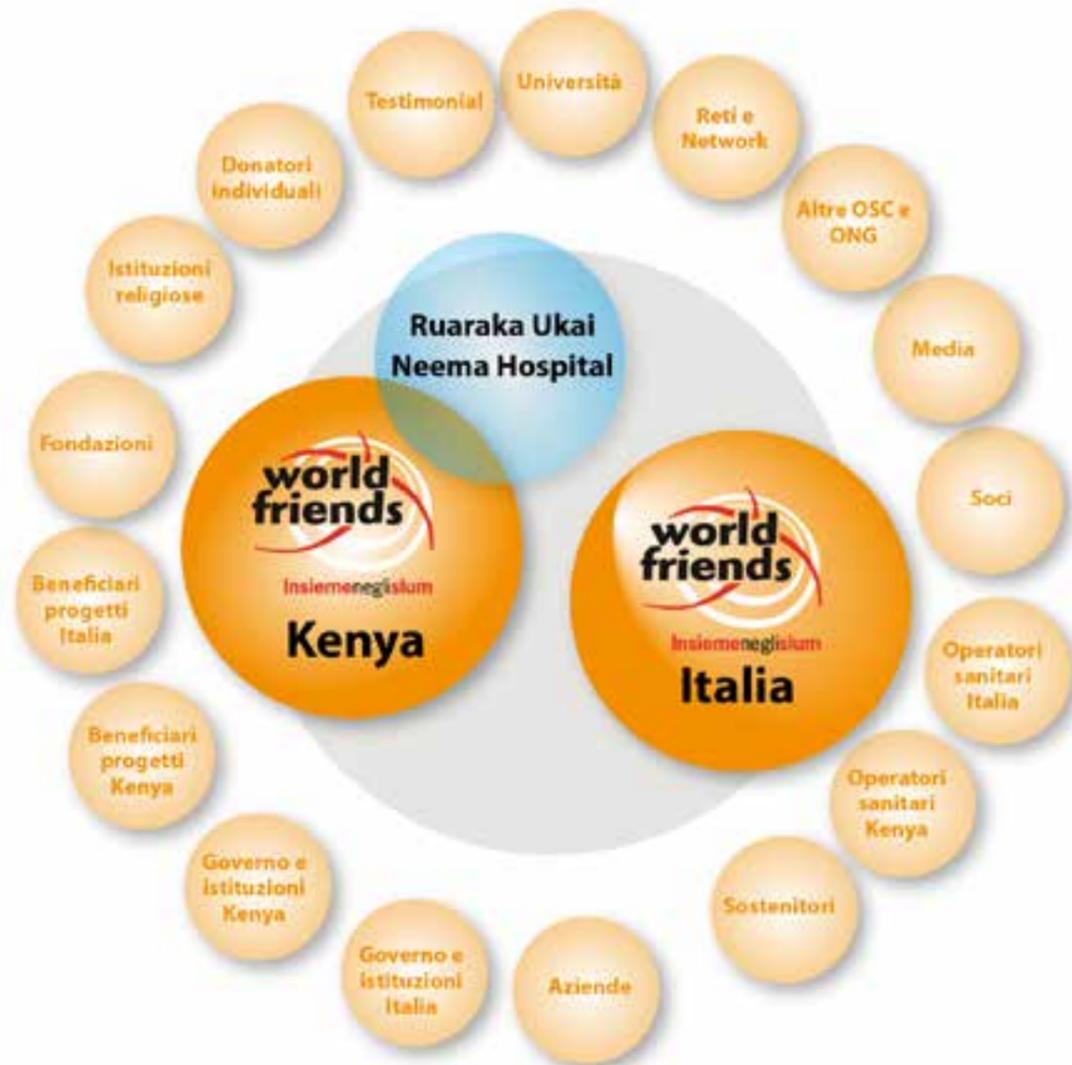
che gli stessi avranno versato la quota associativa stabilita e deliberata annualmente dall'Assemblea.

Gli associati sono **obbligati**:

- a osservare lo Statuto di World Friends e le sue eventuali modifiche, i regolamenti interni e le deliberazioni adottate dagli organi associativi;
- a mantenere sempre un comportamento degno nei confronti dell'Associazione;
- a versare la quota associativa.

Gli associati hanno **diritto**:

- a partecipare a tutte le attività promosse dall'Associazione;
- a partecipare all'Assemblea con diritto di voto;



in particolare, tutti gli associati maggiori di età hanno diritto di voto per l'approvazione e la modificazione dello statuto e dei regolamenti nonché per la nomina degli organi direttivi dell'associazione;

- a formulare proposte e suggerimenti anche per iscritto;
- ad accedere alla nomina per le cariche associative. Questo diritto si acquisisce con una anzianità di associato di almeno un anno;
- a presentare formalmente la candidatura di un nuovo associato. Questo diritto potrà essere esercitato una sola volta per anno.

La qualità di associato si perde:

- per comportamento contrastante con gli scopi dell'Associazione;
- per persistenti violazioni degli obblighi statutari;
- per recesso;
- per mancato versamento della quota associativa, trascorsi due mesi dal suo sollecito;
- per mancata partecipazione all'assemblea dei soci 4 volte consecutive, fatto salvo per i soci residenti all'estero che per comprovati motivi siano impossibilitati a partecipare all'assemblea, per i quali tale limite potrà essere aumentato a 6 assenze consecutive. L'esclusione degli associati è deliberata dall'Assemblea ordinaria se non per gravi motivi. L'associato receduto, decaduto o escluso non ha diritto alla restituzione delle quote associative versate⁹.

3.3. GLI STAKEHOLDER

3.3.1. I beneficiari dei progetti in Kenya

NAIROBI

La capitale del Kenya ha una popolazione di 53.005.614 di abitanti (The World Bank, 2021)¹⁰, due terzi dei quali vivono negli **slum** (insediamenti informali) in condizioni di estrema povertà. Secondo stime della World Health Organization, circa la metà dei nuclei familiari è costituita da donne sole con uno o più figli e il

tasso di mortalità dei bambini sotto i 5 anni di età è di 37/1.000 (The World Bank, 2021)¹¹. L'aspettativa di vita alla nascita in Kenya è di 61 anni (The World Bank, 2021)¹² - al 140° posto su 189 paesi nel mondo¹³. Le malattie trasmissibili rappresentano ancora le principali cause di morte, soprattutto negli **slum**: fra queste HIV/AIDS, malaria e tubercolosi registrano i tassi più alti di incidenza nella popolazione. I bambini completamente vaccinati secondo le disposizioni nazionali sono il 55% fra i 12 e i 23 mesi, il 38% fra i 24 e i 35 mesi¹⁴.

In Kenya la sanità è a pagamento e la densità di medici ogni 1.000 abitanti è di 0,204 (2014), mentre la densità del personale infermieristico e ostetrico ogni 1.000 abitanti è di 0,79¹⁵. Solo il 61,8% delle nascite è assistito da personale qualificato e l'indice di mortalità materna in Kenya è di 355/100.000¹⁶. Inoltre, la mancanza assoluta di servizi specialistici di diagnosi e cura accessibili alle persone più svantaggiate porta a **gravi ritardi nelle diagnosi** oncologiche o di malattie che necessitano di interventi chirurgici.

Pochissime persone hanno servizi igienici presso l'abitazione. Le latrine pubbliche sono a pagamento e non adeguatamente mantenute, per cui la maggior parte dei residenti è costretta a usare sacchetti di plastica che, abbandonati lungo le strade e attorno alle baracche, rendono l'ambiente delle baraccopoli estremamente insalubre. **Non esiste sistema di raccolta rifiuti**, i quali non vengono adeguatamente smaltiti e vanno a intasare i canali di scarico delle fogne a cielo aperto, creando accumuli di liquami per strada. **Persino l'acqua è a pagamento**: non potendo accedere ad essa

11 <https://data.worldbank.org/indicator/SH.DYN.MORT?locations=KE>

12 <https://data.worldbank.org/indicator/SP.DYN.LE00.IN?locations=KE>

13 <https://www.worldlifeexpectancy.com/it/kenya-life-expectancy>

14 Kenya Demographic and Health Survey 2022, Key Indicators Report, Kenya National Bureau of Statistics Nairobi, Kenya, Ministry of Health, Nairobi, Kenya, The DHS Program, ICF, Rockville, Maryland, USA, January 2023

15 <https://www.centrosaluteglobale.eu/politiche-sanitarie/kenya/>

16 <https://kenya.unfpa.org/en/topics/maternal-health-16>

9 *Ivi*, Artt. 7, 8

10 <https://data.worldbank.org/indicator/SP.POP.TOTL?locations=KE>



direttamente, solo il 33% della popolazione nel Paese riesce a utilizzare servizi che forniscono acqua potabile non contaminata senza dover lasciare casa¹⁷.

Beneficiari

A Nairobi i progetti di World Friends si rivolgono principalmente alle popolazioni degli *slum* della zona Nord-Est (Korogocho, Kariobangi, Babadogo, Dandora, Mathare, Eastleigh, Huruma, Kahawa West, Soweto), **raggiungendo oltre 210.000 persone**, di cui circa 90.000 con i propri interventi sul territorio e 96.286 presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital. I problemi sanitari delle persone che beneficiano degli interventi di World Friends sono innumerevoli: traumi, ustioni, invalidità e infezioni dovute a parti non assistite, tumori causati dall'altissimo livello d'inquinamento provocato dalle discariche, gastroenteriti e malattie respiratorie acute (specialmente nei bambini), stato di malnutrizione cronica, tubercolosi, tifo. Sono inoltre estremamente diffuse le malattie a trasmissione sessuale, soprattutto l'HIV/AIDS. Particolare attenzione viene data alla **salute mamma-bambino** e un programma specifico è rivolto **ai bambini con disabilità e alle loro famiglie**.

World Friends è impegnata anche con i **giovani** degli *slum*: interviene nelle scuole a sostegno dei bambini meno abbienti e con gravi problemi familiari e sociali, organizza corsi di prevenzione ed educazione sanitaria e corsi di formazione per docenti. Questi corsi coinvolgono ogni anno migliaia di giovani e giovanissimi, grazie all'attività costante che gli operatori di World Friends svolgono nelle baraccopoli. Tra i beneficiari dei progetti si annoverano anche il **personale sanitario e gli operatori sociali**, coinvolti in percorsi di formazione continua. Tutti gli interventi di World Friends comprendono una parte fondamentale di **formazione**, con l'obiettivo di favorire la graduale autonomia dei progetti, garantirne la continuità e combattere la "fuga di cervelli".

KAJIADO

Il tasso di mortalità materna in Kenya è **significativamente alto** (530/100.0000 nascite al

2020¹⁸). Tra le principali cause vi sono **l'inaccessibilità dei servizi di maternità e salute pre e postnatale**, insieme a fattori socio-culturali. Nella Contea di Kajiado l'85% delle nascite avvengono con il sostegno di personale qualificato¹⁹. La restante parte si svolge senza alcuna assistenza. I servizi sanitari, in particolare i servizi di maternità prenatali, perinatali, postnatali e di salute riproduttiva, sono forniti principalmente da centri sanitari e ospedali, pubblici o privati. Spesso tali strutture sono prive di tutte le necessarie attrezzature e di personale qualificato, difficilmente reperibile. Le strutture sono inoltre concentrate in aree urbane, distanti da una grande porzione della popolazione, fattore che rende l'accesso ai servizi di base costoso anche per via del trasporto. Gli strumenti per una maternità responsabile restano inaccessibili alla maggior parte delle donne in stato di povertà e ciò porta a una sempre più grave diffusione di patologie che hanno effetto negativo sulla gravidanza e sulla salute infantile, come anemia e malaria; inoltre, le pratiche igieniche e i modelli nutrizionali sono inadeguati e vi è una scarsa sensibilizzazione circa i servizi di salute riproduttiva. Ad aggravare la situazione, i problemi sanitari legati alla nutrizione infantile sono in crescita (malnutrizione, tifo, brucellosi, anemia, diarrea, parassitosi intestinale).

Beneficiari

Più di 30.000 persone che vivono nella Contea di Kajiado beneficiano direttamente e indirettamente delle attività di World Friends. Gli aiuti sono rivolti principalmente a gruppi di donne, giovani e bambini che spesso non possono ricorrere all'assistenza medica per ragioni economiche. Le attività di World Friends mirano a rendere più accessibili i servizi materno-infantili; diffondere l'educazione sanitaria legata alla salute riproduttiva e alla nutrizione; migliorare l'efficienza, l'efficacia e il coordinamento dei servizi esistenti; migliorare e implementare la promozione dell'educazione scolastica.

¹⁷ <https://data.unicef.org/topic/water-and-sanitation/drinking-water/>

¹⁸ <https://data.worldbank.org/indicator/SH.STA.MMRT?locations=KE>

¹⁹ Kenya Demographic and Health Survey 2022, Key Indicators Report, ivi

KILIFI

La malaria è un grave problema di salute pubblica in Kenya. È stimato che a questa causa sono da ricondursi tra il 13% e il 15% di tutte le consulenze ambulatoriali. **Il 70% della popolazione è a rischio di malaria**, 13 milioni di persone nelle aree endemiche e 19 milioni nelle aree di trasmissione degli altipiani soggette a epidemie stagionali²⁰. L'epidemiologia della malaria in Kenya è influenzata **dall'altitudine, dalle precipitazioni e dalla temperatura**.

L'area costiera del Kenya, la **Contea di Kilifi**, presenta tassi di prevalenza e incidenza della malaria minori rispetto alla seconda area endemica del paese, ovvero la regione occidentale lacustre. Nonostante i tassi minori, tuttavia, all'interno dell'area costiera e la Contea di Kilifi, si registra un aumento dei casi e dell'età media dei pazienti che presentano complicazioni. Causa di ciò sono diversi fattori: uno di questi è il **forte impatto del cambiamento climatico** su questo territorio, poiché a lunghi periodi di siccità seguono fenomeni alluvionali sempre più frequenti. Questo comporta un **indebolimento generale delle forze immunitarie** della popolazione, in particolare di bambini/e e anziani/e, oltre che di altre categorie a rischio, e **l'espandersi della trasmissione in aree definite a basso rischio**. Inoltre, la **pandemia** ha provocato un grave indebolimento dell'intero sistema sanitario, già in precedenza debole, anche in termini di prevenzione (come con la distribuzione di reti trattate con insetticidi) e accesso a servizi sanitari di qualità. Infine, l'impatto socio-economico della pandemia è stato potente in termini di **crollò del turismo** (fonte principale di sostentamento) e conseguenti diminuzione di campagne di disinfestazione dalle zanzare private, chiusura delle scuole, **aumento dei tassi di malnutrizione** e di conseguenza maggiore trasmissione della malaria.

Beneficiari

Si prevede che le attività di World Friends in quest'area raggiungeranno circa 77.180 residenti delle Sub-Contee di Kilifi. Nonostante la presenza di servizi gratuiti offerti all'interno delle strutture sanitarie pubbliche dell'area in cui avvengono le attività, alcune categorie di

popolazione non utilizzano tali servizi per via di **informazioni errate o credenze, disomogeneità dei servizi offerti, pregiudizi** relativi alla scarsa qualità delle cure offerte e la loro efficacia o per difficoltà in termini di **accesso economico**. Le attività puntano a raggiungere le fasce di popolazione che non vi accedono per ragioni economiche, socio-culturali o assenza di servizi specifici. A tal scopo si collabora con il Dipartimento di Salute locale e i volontari di comunità, che permettono di individuare e raggiungere i beneficiari più vulnerabili.

3.3.2. I beneficiari dei progetti in Italia

Nella **città di Torino**, World Friends offre servizi sanitari persone **in condizione di disagio e senza dimora**. Obiettivo dell'azione è il **miglioramento delle condizioni di salute** aumentando l'efficacia delle prestazioni sanitarie offerte e rafforzando il sistema di riferimento da/per il servizio pubblico. Nel 2022 le visite realizzate su questo territorio sono state **1.225**.

Dal 2004 World Friends è presente nelle **scuole** con incontri di sensibilizzazione sulla realtà del continente africano: risorse, problematiche e potenzialità per uno sviluppo futuro. La metodologia dello staff di World Friends prevede l'intervento nelle classi con attività educative e formative rivolte agli studenti e agli insegnanti, che promuovono la partecipazione di bambini e adolescenti attraverso metodologie interattive e multidisciplinari.

L'attività di sensibilizzazione e formazione di World Friends si rivolge anche a **studenti universitari e operatori sanitari**: gli operatori dell'Associazione sono invitati frequentemente nelle Università per approfondire temi legati all'attività di cooperazione svolta sul campo, e intervengono in convegni e conferenze destinate a professionisti in campo medico e sanitario.

3.3.3. I beneficiari dei progetti in Nepal

La **Repubblica Democratica Federale del Nepal** è un paese a basso reddito che occupa il 143° posto nella classifica dell'indice di svilup-

po umano al 2023²¹. Il 65% della popolazione del Paese ha fra i 15 e i 64 anni²². La percentuale di alfabetizzazione (per la popolazione di più di 15 anni) è del 71%²³, fra le donne il 63% risulta avere un livello di alfabetizzazione²⁴ mentre per gli uomini la percentuale è dell'81%²⁵. Malattie a trasmissione alimentare e trasmesse da vettori, mal di montagna, alcolismo e fumo sono le problematiche sanitarie più diffuse. Il Nepal comprende buona parte della catena montuosa dell'Himalaya, con una geomorfologia complessa, con piccoli villaggi separati da profonde valli e catene montuose e una cronica instabilità del territorio con frane e smottamenti legati al clima monsonico che isolano periodicamente parti della popolazione.

Il 25 aprile 2015 il paese è stato **colpito da un terremoto devastante** che ha causato oltre 10.000 morti, distrutto numerosi villaggi, scuole ed ospedali. Il Nepal vive molto sul turismo alpino, grazie a trekking e spedizioni che annualmente vengono organizzate nella zona delle montagne più alte. Alcune aree, tra cui le aree di intervento di World Friends, sono però escluse da queste fonti di reddito.

Beneficiari

Sono stati raggiunti circa 830 studenti, 20 docenti e 10 operai dall'attività di ricostru-

21 <https://hdr.undp.org/data-center/country-insights/#/ranks>

22 <https://data.worldbank.org/indicator/SP.POP.1564.TO.ZS?end=2021&locations=N-P&start=1960&view=chart>

23 <https://data.worldbank.org/indicator/SE.ADT.LITR.ZS?locations=NP>

24 <https://data.worldbank.org/indicator/SE.ADT.LITR.FE.ZS?locations=NP>

25 <https://data.worldbank.org/indicator/SE.ADT.LITR.MA.ZS?locations=NP>

zione delle scuole di Shree Pattale e Necha Gahri, nel distretto di Solukhumbu, a opera di World Friends e dei suoi partner. Indirettamente ne traggono beneficio anche i familiari degli studenti e gli studenti delle scuole limitrofe.

3.3.4. I finanziatori e donatori

I donatori di World Friends sono di diverse tipologie: enti e istituzioni italiane e internazionali; privati cittadini e aziende; fondazioni, ONG, istituzioni religiose; governi e istituzioni dei paesi nei quali World Friends opera; associazioni di solidarietà internazionale.

Tra i maggiori finanziatori: AICS - Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, Fondazione AlbaCare, CEI - Conferenza Episcopale Italiana, 8xmille Chiesa Cattolica, Regione Toscana, Manos Unidas, Unione Europea, 8xmille Chiesa Valdese, Fondazione Compagnia di San Paolo, Fondazione Gianni Gromo, FAI - Foundation Assistance Internationale, Unione Buddhista Italiana, Caritas Antoniana, Only The Brave Foundation, Need You Onlus, Fondazione Cariplo, FNOMCeO - Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri, Fondazione Magnetto, Fondazione Agata Smeralda ODV, Caritas diocesana di Acqui Terme, Associazione Cuore Amico Fraternità Onlus, CAI sezione "Nanni Zunino" di Acqui Terme, Fondazione Prima Spes, Familia Nawiri - a Novartis special venture, Catholic International Community, Fondazione CRT, Caritas Italiana, Bata Foundation, Fondazione CRAL, programma Innovazione per lo Sviluppo, Fondazione Lavazza, Marilab, Cristalfarma, Arc en Ciel oltre a una base donatori costituita da circa 600 privati cittadini.

20 Kenya Malaria Indicator Survey 2020 (KMIS20)



4.

PERSONE CHE
OPERANO
PER L'ENTE



BILANCIO DUEMILAVENTIDUE



■ 4.1. LO STAFF DI WORLD FRIENDS E DEL R.U. NEEMA HOSPITAL

In Kenya lo staff di World Friends comprende **30 collaboratori**, di cui 21 membri dello staff locale (19 con contratto a tempo determinato e 2 con contratto part-time) e 9 *expat* (7 con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e 2 con contratto di stage) impiegati presso gli uffici e nella gestione dei progetti, divisi tra l'ufficio regionale di Nairobi e l'ufficio di Ngong. Con gli uffici collaborano inoltre **5 consulenti e 1 persona keniana con contratto di stage**. World Friends coordina anche il Ruaraka Uhai Neema Hospital di Nairobi, che opera con una struttura di **188 collaboratori locali e 21 consulenti**.

In Italia lo staff dell'Associazione comprende **3 dipendenti con contratto a tempo indeterminato** inquadrati secondo il CNL Commercio, **1 dipendente con contratto a tempo determinato** inquadrato secondo il CNL Commercio, **1 collaboratore** con contratto di collaborazione coordinata e continuativa (contratto di lavoro subordinato) e **5 consulenti esterni** con contratto di lavoro autonomo, impiegati nella sede di Roma e nelle sedi regionali.

World Friends rispetta il criterio di differenza retributiva tra lavoratori dipendenti nel rapporto uno a otto.

Ogni carica associativa viene ricoperta a titolo gratuito, salvo il rimborso delle eventuali spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, che dovranno essere opportunamente documentate.

L'Organo di controllo monocratico, invece, percepisce un compenso pari a € 2.807, oltre oneri di legge per € 754. Nell'anno 2022 non ci sono stati volontari e di conseguenza non sono stati corrisposti rimborsi.



5.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ



5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

L'approccio strategico di World Friends si fonda su alcuni **principi fondamentali**: partecipazione delle comunità locali e dei beneficiari nella gestione e valutazione dei progetti; formazione tecnica e professionale degli operatori locali e dei beneficiari; sostenibilità sociale, economica e ambientale delle attività promosse; attenzione a gruppi ed individui socialmente vulnerabili; promozione della collaborazione tra le comunità, le associazioni di base e le istituzioni locali; promozione dello scambio scientifico e collaborazione tra le istituzioni europee e le istituzioni dei paesi in via di sviluppo.

Per la descrizione di obiettivi, attività e risultati raggiunti, la raccolta dei dati è stata svolta utilizzando metodi quantitativi e qualitativi previsti per la compilazione di report interni, valutazioni esterne e rendicontazioni. Per quanto concerne le attività, sono state indicate le valutazioni di impatto ove possibile.

5.1. IN KENYA

5.1.1. Ruaraka Uhai Neema Hospital

Le baraccopoli nord-orientali di Nairobi rappresentano una delle aree più marginalizzate della capitale e con maggiore densità di famiglie sotto la soglia di povertà. L'inaccessibilità dei servizi sanitari di base (*Primary Health Care*) è allo stesso tempo causa ed effetto della povertà diffusa. Ne consegue uno **stato di salute generale particolarmente preoccupante**, soprattutto per le categorie più vulnerabili della popolazione come donne, bambini e adolescenti. Ne sono la prova sia l'alto tasso di mortalità infantile prima del quinto anno di età sia l'elevato tasso di mortalità materna, nonché l'incidenza quasi doppia di HIV e AIDS rispetto alla media del Kenya, specialmente tra gli adolescenti.

Il Ruaraka Uhai Neema Hospital nasce con l'obiettivo generale di contribuire al **miglioramento della qualità della vita e promuovere il diritto alla salute** della popolazione delle baraccopoli di Nairobi. L'obiettivo specifico del progetto è **l'ampliamento e la gestione dei servizi del Ruaraka Uhai Neema Hospital**, un centro sanitario polifunzionale realizzato da

World Friends per garantire l'accesso ai servizi sanitari ai pazienti più poveri, l'educazione sanitaria degli abitanti delle baraccopoli, la formazione del personale medico e paramedico.

L'ospedale offre i seguenti **servizi diagnostici e curativi**: educazione sanitaria, ambulatorio generale, ambulatorio ginecologico, ambulatorio pediatrico, maternità, fisioterapia, radiologia, pronto soccorso, laboratorio, ambulatori specialistici (HIV/AIDS, tubercolosi, diabete, dermatologia, ecc.), chirurgia generale, ortopedica, pediatrica e ginecologica di base, farmacia, pediatria.

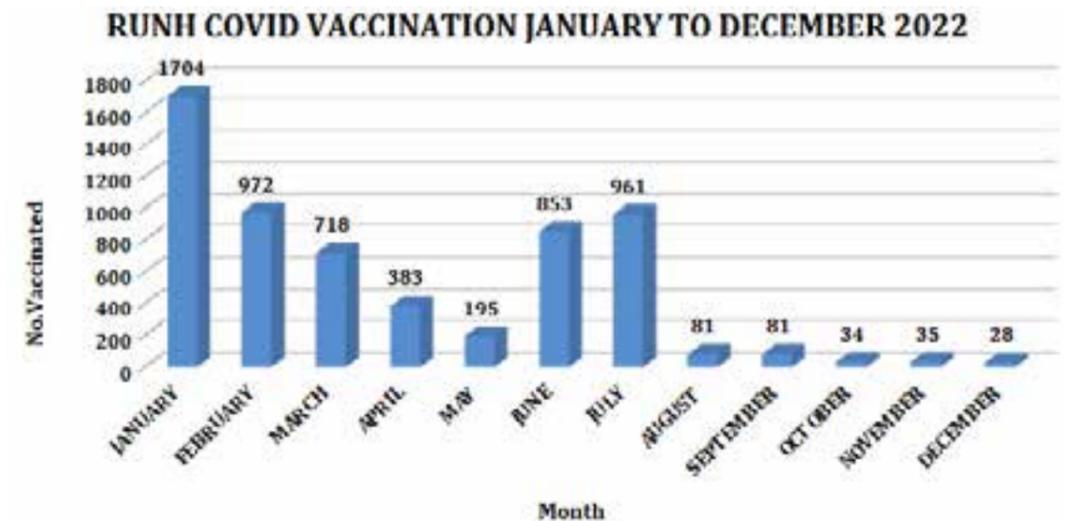
Il **Ruaraka Uhai Neema Hospital ha ottenuto** per il terzo anno consecutivo il riconoscimento del **Livello 5 (su 5) nella Qualità della Salute e delle Cure del programma SafeCare²⁶**, assegnato dalla fondazione olandese PharmAccess.

Emergenza COVID-19

Grazie al network costruito con la Contea di Nairobi e la Sub-contea di Ruaraka, il Ruaraka Uhai Neema Hospital nel 2021 è stato **tra le prime strutture sanitarie a essere selezionate per l'implementazione del piano vaccinale anti-Covid in Kenya**. Con la sua partecipazione alla campagna vaccinale, l'ospedale ha facilitato il processo di vaccinazione per l'intera sub-contea di Ruaraka.

Le vaccinazioni vengono fornite direttamente dal governo, mentre **lo staff sanitario** del R.U. Neema Hospital (debitamente formato nella gestione del processo) **garantisce la corretta diluizione, somministrazione e conservazio-**

²⁶ SafeCare è un'iniziativa istituita da PharmAccess Foundation (Olanda) al fine di sostenere strutture sanitarie sia pubbliche che private in un programma strutturato in molteplici fasi con l'obiettivo di offrire assistenza sempre più sicura e di qualità ai propri pazienti. SafeCare introduce standard di livello differente, che agevolano le strutture partner a misurare e migliorare la qualità, la sicurezza e l'efficienza dei propri servizi. Attraverso l'assistenza tecnica fornita, le strutture sanitarie procedono gradualmente verso il raggiungimento di standard qualitativi di più alto livello, lungo una traiettoria che può infine portare all'accreditamento internazionale. Gli standard di SafeCare sono accreditati dall'International Society for Quality in Healthcare (ISQua), leader globale nei processi di miglioramento della qualità.



ne del vaccino. Tutte le informazioni su lotti e somministrazioni vengono raccolte in un archivio digitale, garantendo la sicurezza della somministrazione del farmaco e la sua tracciabilità.

Durante il 2022, presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital sono state **somministrate 6.045 dosi di vaccino**.

Risultati:

- Nel 2022 presso il R.U. Neema Hospital **sono stati assistiti 96.286 pazienti**, fra cui 944 pazienti pediatrici e 1.272 donne in gravidanza nel momento del parto.
 - **Gli interventi in ambito di salute materno-infantile sono stati 21.697**, di cui il 19% relativo ad interventi prenatali e il 46% di cure generiche per il benessere infantile.
 - Il **numero di parti** avvenuti nel R.U. Neema Hospital nel 2022 è stato di **1.272**, di cui il 47% sono stati naturali, il 32% cesarei di emergenza e il 21% cesarei elettivi.
 - Durante l'anno, **11.251 persone si sono rivolte agli ambulatori specialistici** del R.U. Neema Hospital. Tra i servizi offerti: dermatologia, oftalmologia, oculistica, otorinolaringoiatria, chirurgia, pediatria, ambulatorio generale.
 - Le **sessioni di ECM (educazione medica continua)** sono state **44**.
- Il Centro di Salute Materno-Infantile e il Re-**

parto Maternità

Dal 2009 è attivo presso il R.U. Neema Hospital il **centro di Salute Materno-Infantile (MCH)**. Il programma di promozione della salute materno-infantile di World Friends presso il R.U. Neema Hospital è rivolto alle mamme e ai bambini delle fasce più povere della popolazione di Nairobi e prevede tre attività principali: un programma di educazione alla gravidanza sicura e alla prevenzione della trasmissione materno-fetale dell'HIV; cure materno-infantili presso il Reparto di Maternità; formazione medica continua per gli operatori sanitari coinvolti nel programma. Tra gli obiettivi principali vi sono la riduzione della diffusione dell'HIV/AIDS e della trasmissione materno-fetale del virus e l'aumento delle gravidanze consapevoli e assistite. Nel 2022 **4.153 donne** hanno partecipato ad **attività ambulatoriali delle cliniche prenatali** (interventi mirati al miglioramento della qualità e dell'accesso ai servizi essenziali per la salute riproduttiva).

Da febbraio 2011 è operativo il **Reparto di Maternità** con annessa sala operatoria e ambulatorio. Nell'ottobre 2022, grazie ad un contributo della Regione Toscana, sono terminati i lavori di potenziamento delle sale travaglio e parto e dell'area emergenze.

Il Reparto di Pediatria

Il **Reparto di Pediatria**, ormai attivo da più di 5 anni, nasce come naturale conseguenza dell'attività capillare di cura e prevenzione che World Friends svolge da più di 20 anni negli *slum* di



Nairobi a tutela della salute materno-infantile. Il reparto è dotato di **31 posti letto** destinati al ricovero dei bambini con patologie complesse e di una sala operatoria pediatrica.

Servizi offerti: ricovero per bambini e neonati affetti da patologie complesse, interventi di chirurgia pediatrica, chirurgia riabilitativa e riabilitazione post-operatoria.

Presso il Reparto di Pediatria nel 2022 è stata **fornita assistenza medica a 944 bambini** (480 bambine e 464 bambini) e **11.945 sono state le dosi di vaccino** contro le comuni malattie dell'infanzia distribuite a bambini e bambine.

Principali finanziatori Ruaraka Uhai Neema Hospital

Fondazione Alba Care, Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, CEI – Conferenza Episcopale Italiana, Novartis – Familia Nawiri, Regione Toscana (Area Vasta SI-GR-AR), Caritas Acqui Terme, Diocesi Di Acqui Terme, Associazione Cuore Amico, CAI (Club Alpino Italiano) di Acqui Terme, Manos Unidas, Caritas Antoniana (Padova), Need You Onlus, Bata Foundation, Fondazione Gianni Gromo, Fondazione Charles-le-magne.

■ **5.1.2 Percorso di miglioramento degli Standard Qualitativi e gestione del Rischio Clinico in salute materno-neonatale-infantile**

Descrizione progetto:

L'attività prevede il **miglioramento della qualità, della sicurezza e dell'accesso** ai servizi di salute materno-infantile e riproduttiva presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital a favore della popolazione delle baraccopoli a Nord-Est di Nairobi.

Finanziato da:
Manos Unidas

Attività:

■ Migliorare la qualità dei servizi al R.U. Neema Hospital con l'obiettivo di gestire il rischio clinico e le diverse variabili sanitarie sulla salute materna, neonatale, infantile.

- Migliorare le competenze dello staff locale medico-sanitario che si occupa di salute materna, neonatale e pediatrica e emergenze pediatriche.
- Ristrutturazione e miglioramento del reparto di maternità al R.U. Neema Hospital (i servizi di neonatologia, pediatria, ginecologia e ostetricia) con una gestione migliore del decorso di madri e neonati e la riduzione degli indicatori maggiori di mortalità e morbosità materna e neonatale.

Risultati raggiunti:

- Fra aprile e dicembre 2022 è stata acquistata tutta la strumentazione prevista dal progetto (7 tipi di macchinari biomedici e un computer);
- Le formazioni per le infermiere ed altro personale sanitario preposto si sono svolte a marzo, aprile, luglio, ottobre e dicembre ed hanno coinvolto 180 persone;
- I workshop condotti in strutture sanitarie decentrate sono stati 5;
- È stata organizzata 1 formazione sulle emergenze ostetriche e neonatali destinata a professionisti/e sanitari/e del R.U. Neema Hospital e di alcune strutture sanitarie partner;
- Nella clinica decentrata di Tumaini le donne che sono state assistite con le nuove strategie e tecniche di prevenzione apprese dal personale durante la formazione sono state 748;
- Si può ritenere che i beneficiari totali coinvolti dal progetto, le madri e i loro bambini (in media un rapporto 1:1), siano stati 1.496 a Tumaini e 2.538 al R.U. Neema Hospital;

Fattori di ostacolo al raggiungimento degli obiettivi:

- L'ulteriore miglioramento dei servizi del reparto di maternità e neonatologia necessitano di un investimento di risorse umane e di tempo maggiore, con un focus sull'accesso a cure di qualità e sostenibili economicamente per tutti/e. Nonostante sia già in atto un sistema di riferimento territoriale, perché questo contribuisca a ridurre i tassi di mortalità e morbosità di madri e neonati deve essere allargato e deve ricevere un focus sulla cura di donne in gravidanza e neonati.



- Perché le competenze e le conoscenze acquisite dal personale sanitario che riceve le formazioni si sedimentino e possano avere un effetto ulteriore, bisognerebbe conceder loro più tempo per frequentare le sessioni ed essere formati/e.

■ **5.1.3. Percorso di miglioramento degli Standard Qualitativi e gestione del Rischio Clinico in salute materno-neonatale-infantile 2020-2021**

Descrizione progetto:

L'attività prevede il miglioramento della qualità, della sicurezza e dell'accesso ai servizi di salute materno-infantile e riproduttiva presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital a favore della popolazione delle baraccopoli a Nord-Est di Nairobi.

Finanziato da:
Regione Toscana

Partner:
Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

- Attività:**
- Valutazione e monitoraggio degli uffici e dei reparti del R.U. Neema Hospital.
 - Formazione del personale socio-sanitario sui temi della qualità e sicurezza delle cure, metodi e tecniche per la valutazione dei livelli di rischio del sistema, definizione progetti di miglioramento.
 - Conduzione di sessioni di educazione/prevenzione negli istituti scolastici target e all'interno delle comunità target.
 - Valutazione e implementazione di standard relativi a tematiche quali: cultura della sicurezza rispetto a infezioni nosocomiali; igiene delle mani; gestione dei rifiuti ospedalieri; uso appropriato e sicuro delle siringhe per la prevenzione delle infezioni; adeguatezza dei sistemi di protezione personale.

Risultati raggiunti:

- È stata ottenuta la conferma del **livello 5 di SafeCare** da parte dell'ospedale.
- **Ristrutturazione** del reparto Maternità funzionale al mantenimento del livello 5 di SafeCare.

- Tra i mesi di gennaio e giugno 2022 si sono tenuti **21 corsi di aggiornamento**, nel quadro dell'ECM (Educazione Continua in Medicina), che hanno coinvolto il **66.67 %** del personale sanitario. La media di partecipanti per sessioni è stata di **28 persone**.
- Tra i mesi di luglio e dicembre 2022 si sono tenuti **23 corsi di aggiornamento**, nel quadro dell'ECM (Educazione Continua in Medicina), e la media di partecipanti per le sessioni di formazione è stata di **23 persone**.
- Nei mesi tra gennaio e giugno 2022 sono state svolte **164 sessioni** nei **18 Istituti scolastici coinvolti**.
- Il numero di riferimenti del programma Health Education per cure gratuite al R.U. Neema Hospital da luglio a dicembre sono stati **51**.

Fattori di ostacolo al raggiungimento degli obiettivi:

- Le conseguenze della pandemia unite all'inflazione che ha colpito il Kenya nel 2022 hanno fatto sì che il numero di accessi agli ospedali rimanesse basso. Gli accessi che si sono registrati sono dovuti solo a casi estremamente urgenti o fondamentali, o a pazienti che non potevano essere trattati nei dispensari sanitari periferici.

■ **5.1.4. Nairobi Nutritional Project - miglioramento dello stato nutrizionale e di salute delle donne in gravidanza e dei minori delle baraccopoli nord-orientali di Nairobi**

Descrizione progetto:

Il **Nairobi Nutritional Project** è un progetto promosso da World Friends da giugno 2016. Obiettivo del progetto è il **miglioramento dello stato di nutrizione e di salute di donne in gravidanza e bambini negli slum** di Nairobi nord-est. Gli *slum* raggiunti sono: Mathare, Huruma, Babadogo, Kariobangi e Korogocho. Il progetto contribuisce alla riduzione della mortalità materna, neonatale e di bambini di età inferiore ai 5 anni attraverso l'implementazione di migliori pratiche igieniche e la promozione della salute materno-infantile e a migliorare

le condizioni di salute nutrizionale ed elevare l'aspettativa di vita delle donne in gravidanza e dei bambini di Nairobi, attraverso la fruizione di servizi nutrizionali e lo sviluppo di maggiori e migliori conoscenze, pratiche e abitudini in ambito igienico e alimentare.

Finanziato da:

CrescereInsieme, Need You Onlus, donatori privati

Partner:

Tumaini Health Center, Jamii Kipawa Health Center

Attività:

- Miglioramento delle conoscenze sulla nutrizione nella popolazione target.
- Limitazione pericoli per la salute conseguente ai servizi offerti.
- Miglioramento dei servizi sanitari essenziali offerti dalle strutture sanitarie partner.
- Coinvolgimento delle madri in lezioni di cucina per l'utilizzo di alimenti disponibili a livello locale.
- Conduzione di sessioni di educazione alla nutrizione negli ambulatori.
- Miglioramento della raccolta dati grazie all'utilizzo di nastri MUAC (Mid-Upper-Arm-Circumference). Il braccialetto MUAC misura la circonferenza del braccio e consente una rapida valutazione del livello di nutrizione.
- Riferimento pazienti al R.U. Neema Hospital.

Risultati:

- Nel 2022 presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital sono state visitate per un **consulto nutrizionale** circa **1.276 persone**.
- Le tabelle seguenti mostrano il numero totale di visite nutrizionali eseguite rispettivamente presso il Mwangaza Ulio Na Tumaini Health Center ed il Jamii Kipawa Health Center nel 2022:

Mwangaza Ulio Na Tumaini Health Center	320
Jamii Kipawa Health Center	200



- I beneficiari raggiunti tramite le sessioni di **educazione alla salute** e nutrizionale sono stati **circa 388**.

5.1.5. Medical Camp Programme

Descrizione progetto:

Il **Medical Camp Programme** nasce per **portare cure gratuite** ai malati delle baraccopoli di Nairobi che per diversi motivi **non possono raggiungere il R.U. Neema Hospital**. Le missioni dello staff del R.U. Neema Hospital vedono la partecipazione di 2 medici, 2 infermieri, 1 farmacista, 1 tecnico di laboratorio, 1 assistente, 1 receptionist, 1 driver, 1 Medical Camp coordinator, VCT counselor. L'iniziativa è rivolta principalmente a donne e bambini. Nel caso vi fosse la necessità di ulteriori accertamenti, il paziente

viene riferito presso il R.U. Neema Hospital.

Attività:

- Visite e consulenze mediche.
- Distribuzione gratuita di farmaci.
- Informazione per la prevenzione delle patologie più comuni.
- Informazione sui servizi del R.U. Neema Hospital per far conoscere alle fasce più povere della popolazione i servizi del centro polivalente di World Friends.

Risultati

- Con l'attenuarsi della pandemia e il sollevamento delle restrizioni anti-Covid, i Medical Camp sono tornati ad essere operativi quasi regolarmente. Da gennaio a dicembre 2022 si sono svolti **12 Medical Camp** in diversi *slum* di Nairobi.

GENERAL MEDICAL CAMP 2022											
MONTH	PARTNER	LOCATION	NUMBER OF PATIENTS	NUMBER OF BREAST SCREENED	NUMBER OF REFERRALS	AGE				GENDER	
						UNDER 5	6 TO 11 YEARS	12 TO 18 YEARS	OVER 18	M	F
JANUARY	WHYNOT ACADEMY	MATHARE	133	18	2	35	27	17	54	46	87
FEBRUARY	ST JOHN COMMUNITY CENTRE	KOROGOCHO	134	15	2	23	8	6	97	40	94
MARCH	CALL AFRICA ORGANIZATION	SOWETO-KAHAWA WEST	154	9	1	31	24	15	84	45	109
APRIL	BAPTIST VOLUNTEERS IN MISSION	DANDORA	158	37	6	26	13	12	107	38	120
MAY	SISTERS CENTRE MATHARE	MATHARE	156	25	-	18	10	17	111	64	92
SEPTEMBER	KARIOBANGI CATHOLIC CHURCH	KARIOBANGI	164	25	2	23	20	31	90	64	100
OCTOBER	WHYNOT ACADEMY	MATHARE	136	21	2	31	15	3	87	40	96
	ST JOHN COMMUNITY CENTRE	KOROGOCHO	160	20	1	26	14	11	109	53	107
	CALL AFRICA ORGANIZATION	SOWETO-KAHAWA WEST	158	20	-	46	17	31	64	61	97
NOVEMBER	BAPTIST VOLUNTEERS IN MISSION	DANDORA	154	18	2	25	20	7	102	37	117
	SISTERS CENTRE MATHARE	MATHARE	157	18	3	30	24	10	93	56	101
DECEMBER	KARIOBANGI CATHOLIC CHURCH	KARIOBANGI	57	-	-	8	4	11	34	17	40
TOTAL			1.721	226	21					561	1.160

- Il numero di pazienti raggiunto è stato di **1.721**, di questi **21** sono stati rimandati ad ulteriori accertamenti e **226** sono stati gli screening mammografici.
- Si sono tenuti **10 Antenatal Camp** che hanno raggiunto **un totale di 107 pazienti** con interventi mirati al miglioramento della qualità e dell'accesso ai servizi essenziali per la salute riproduttiva.

5.1.6. Mobile Clinics Outreach

Descrizione progetto:

Grazie al progetto delle cliniche mobili World Friends offre **servizi medici di base, controlli nutrizionali e consulenza per il family planning** in 14 villaggi nelle aree rurali della contea del **Kajiado** per migliorare le condizioni di salute materno-infantile.

Finanziato da:

Fondazione AlbaCare

Partner:

Ministero della Salute del Kenya e Zamzam Medical Services

Attività:

- Incontri con personalità chiave della comunità locale (capi villaggio e anziani).
- Cure, screening nutrizionali, somministrazione di vermifugo.
- Sensibilizzazione su tematiche legate alla tubercolosi.
- Formazione per i membri delle comunità su come prevenire il contagio da tubercolosi.

Risultati:

- Le uscite della clinica mobile sono state 79 in 14 diversi villaggi.
- Le persone raggiunte sono state 6.824.
- I consulti nutrizionali sono stati 2.889. Di questi 68 casi sono stati indirizzati verso le strutture sanitarie più vicine per un grave stato di malnutrizione.
- Le ecografie prenatali nel periodo giugno-settembre sono state 122.
- Nel 2022 le visite prenatali sono state 464.

Fattori di ostacolo al raggiungimento degli obiettivi:

- Il costo per la manutenzione e il carburante dei veicoli usati per raggiungere le comunità remote è aumentato molto conseguentemente all'aumento dei costi a livello internazionale. Si sono aggiunte inoltre comunità più distanti ancora, che richiedono un investimento economico maggiore.
- La grave siccità che ha colpito il Kajiado, l'aumento dei prezzi del latte nella regione, alcuni comportamenti socio-culturali e l'aumento del costo di cibi alla base della dieta Maasai come la farina di granoturco hanno incrementato il bisogno di integratori alimentari e trattamenti da parte dei beneficiari.
- Le scuole di Losinyai e Nendoruko hanno richiesto un sostegno alimentare. Le due scuole si trovano in zone difficili da raggiungere, sono frequentate da 500 bambini e teenagers e attualmente fanno fatica a fornire parti agli studenti. Questa mancanza ha contribuito ad aumentare il numero di abbandoni nella zona, un numero che era già alto per motivi culturali e economici, e influisce sullo stato nutritivo già compromesso dei giovani della zona.

5.1.7. Rehabilitation, Knowledge and Awareness – Disability Program

Descrizione progetto:

Il progetto mira a contribuire al **miglioramento delle condizioni di salute dei bambini con disabilità**, offrendo servizi sanitari di base dedicati e maggiormente accessibili ai bambini con disabilità negli insediamenti informali. Inoltre il progetto consente l'accesso a trattamenti specializzati di fisioterapia e chirurgia correttiva e contribuisce alla lotta allo stigma a livello di comunità e familiare.

Finanziato da:

Regione Toscana

Partner:

Azienda USL – Toscana sud est; Centro Salute Globale – Regione Toscana

Attività:

- Istituzione ed equipaggiamento di palestre o aree per la riabilitazione all'interno di centri di salute situati nelle baraccopoli di Nairobi, per l'offerta di servizi rivolti a bambini disabili.
- Conduzione di terapie occupazionali e riabilitazione presso le palestre.
- Conduzione di sessioni di sensibilizzazione e corsi di formazione dirette a genitori di bambini con disabilità.
- Conduzione interventi correttivi per bambini con disabilità.
- Conduzione di sessioni di educazione sanitaria e life skills, in ottica di awareness, sui problemi legati all'adolescenza in contesti come quelli dell'area target e lotta allo stigma verso le persone con disabilità, rivolte agli studenti delle scuole target.
- Conduzione di sessioni di sensibilizzazione per il personale delle scuole, genitori e membri delle comunità in ottica di awareness sui problemi legati ai comportamenti a rischio dei propri alunni/figli e lotta allo stigma verso le persone con disabilità.

Risultati:

- Sono state realizzate **3.847 sessioni** di terapia e fisioterapia.
- Da aprile a settembre 2022 sono state svolte **12 sessioni di formazioni** per genitori di bambini con disabilità.
- Aprile - settembre 2022: **210 sessioni svolte nelle 21 scuole coinvolte.**
- Sono state svolte **68 sessioni di allenamento** per ragazzi con disabilità.

5.1.8. Community-Based Rehabilitation Programme - prevenzione e riabilitazione della disabilità

Descrizione progetto:

Il programma nasce con l'obiettivo di **affrontare in maniera globale il problema dell'alta incidenza della disabilità infantile** nel contesto delle baraccopoli di Nairobi, dovuta a problemi riscontrati durante la gravidanza, alle condizioni in cui le mamme sono costrette a partorire (senza alcuna assistenza medica) o a incidenti domestici. La disabilità non solo compromette lo sviluppo dei bambini, ma è oggetto di **stig-**

matizzazione da parte della comunità, emarginando e spesso dividendo le famiglie.

Finanziato da:

Regione Toscana

Attività:

- Coinvolgimento delle famiglie dei bambini delle baraccopoli di Korogocho, Kariobangi, Mathare Valley, Eastleigh, Babadogo, Soweto, Huruma, Kibera.
- Screening della disabilità.
- Chirurgia correttiva.
- Sessioni personalizzate di riabilitazione ai bambini beneficiari riabilitazione e fisioterapia per bambini con disabilità negli slum presso le palestre periferiche o presso il Reparto di Fisioterapia del R.U. Neema Hospital.
- Promozione dell'emancipazione di mamme e bambini coinvolti nel progetto.

Risultati:

- Il Dottor Antonio Melotto ha condotto **17 interventi correttivi** nei mesi di Novembre e Dicembre 2022 presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital. Le principali operazioni condotte sono state l'allungamento del tendine d'achille (5) e incisione e drenaggio (4).

5.1.9. Sportherapy - integrazione tra minori con disabilità e non nella baraccopoli di Mathare

Descrizione progetto:

Il progetto mira a **favorire l'integrazione tra minori con disabilità e non** nelle baraccopoli di Nairobi. L'iniziativa prevede il miglioramento dell'accesso alle cure sanitarie e fisioterapiche di tali ragazzi attraverso l'individuazione di casi di disabilità trascurati che attualmente non ricevono cure e il loro inserimento in una clinica specializzata e di qualità. Parallelamente il progetto consentirà la sensibilizzazione della popolazione locale riguardo ai temi delle disabilità in Kenya e l'utilizzo dello **sport come mezzo di emancipazione** per ragazzi con disabilità e residenti in aree svantaggiate e vulnerabili della capitale keniana.

Finanziato da:

Chiesa Valdese attraverso Otto per mille

Partner:

Accademia di Pallacanestro "WhyNot"

Attività:

- Individuazione di casi di disabilità trascurati che attualmente non ricevono cure.
- Organizzazione di sessioni fisioterapiche, con cadenza settimanale, con un fisioterapista e un terapeuta occupazionale.
- Attività di capacity building per consentire agli allenatori di pallacanestro coinvolti nel progetto di ideare e realizzare esercizi e allenamenti in grado di coinvolgere allo stesso tempo minori con disabilità e non, favorendo la loro integrazione.
- Acquisto dell'attrezzatura necessaria per lo svolgimento efficace e di qualità di prestazioni fisioterapiche all'interno della clinica specializzata.
- Offerta di sessioni di allenamento di pallacanestro per i ragazzi/e dell'Accademia sopraccitata.
- Organizzazione di sessioni di educazione sanitaria e life skills per migliorare la consapevolezza, la conoscenza e la sensibilità a tematiche legate alla disabilità di ragazzi, genitori e insegnanti.

Risultati:

- Sono state svolte **276 sessioni di fisioterapia** nei primi sei mesi del 2022, con cadenza settimanale.
- Sono stati forniti kit di primo soccorso per eventuali casi di lievi infortuni e continua la distribuzione di assorbenti igienici (svolta mensilmente) per le ragazze dell'accademia.
- Gli allenamenti coinvolgono ogni giorno circa 15 ragazzi/e, divisi per fasce di età (junior, senior), per un totale di **120** bambini e adolescenti che partecipano a rotazione.
- In totale, sono stati coinvolti **circa 480 studenti** tra gennaio e giugno 2022.
- È stata svolta una sessione di formazione specifica per **24 insegnanti**, con l'obiettivo di ampliare il numero di beneficiari indiretti del progetto.

■ 5.1.10. Ecografie Mobili - Programma a sostegno della start-up SonoMobile

Descrizione progetto:

Il progetto mira a **migliorare le condizioni di salute materno-neonatale** tramite la creazione di un servizio di visite prenatali ed ecografie ostetriche **per le donne in gravidanza nella contea di Kajiado**, zona remota, semi-arida del Kenya abitata dalle comunità Maasai. L'obiettivo è perseguito replicando e diffondendo l'approccio innovativo sviluppato nell'ambito del progetto SonoMobile a Nairobi, in modo da **promuovere un accesso più diffuso ed equo all'ecografia ostetrico-ginecologica**.

Finanziato da:

Fondazione Cariplo, Fondazione Compagnia di San Paolo tramite Innovazione per lo Sviluppo

Partner:

Health-e-Net

Attività:

- Creazione di una clinica prenatale con servizio di ecografia mobile annesso, nell'area target, raggiungendo regolarmente 10 comunità target.

Risultati:

- I centri sanitari che sono stati coinvolti sono stati **4**;
- Le comunità coinvolte sono state **9**;
- Il numero totale di sessioni di educazione alla salute che si sono tenute è stato di **327**;
- Le ecografie svolte a donne in gravidanza sono state **302**.

Fattori che hanno reso più difficili le attività:

- La barriera linguistica, che ha spesso separato lo staff di progetto e i beneficiari dell'iniziativa.
- Non è stato possibile svolgere ecografie a pagamento nel corso dell'iniziativa per via della presenza sul territorio di centri sanitari privati, della scarsità di risorse delle strutture pubbliche e per la dispersione sul territorio delle comunità target, che inoltre non avrebbero potuto sostenere i costi per via delle condizioni economiche sfavorevoli.

■ 5.1.11. ATI-TB - innovazione e tradizione per la lotta alla tubercolosi

Descrizione progetto:

Il progetto ha come obiettivo generale di **contribuire all'azzeramento dei nuovi casi di tubercolosi nella Contea di Kajiado** in Kenya. L'intervento prevede il rafforzamento della connessione tra la comunità e i servizi sanitari per la diagnosi e il trattamento della malattia. I principali gruppi target sono le categorie di popolazione a rischio infezione da tubercolosi nelle aree urbane e rurali, che non ha accesso ai servizi sanitari, poiché vive in aree remote, non coperte dal servizio sanitario.

Finanziato da:

AICS - Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo attraverso il Global Fund

Partner:

ZamZam Medical Services, National Tuberculosis, Leprosy and Lung Disease Program (NTLDP)

Attività:

- Formazione dello staff medico e dei guaritori tradizionali, *focus groups* con le autorità di villaggio, le comunità, le scuole e rappresentanti di aziende/cooperative.
- Realizzazione di campagne di comunicazione e giornate di sensibilizzazione relative alla tubercolosi
- Effettuare rilevamenti, diagnosi e trattamenti dei casi di tubercolosi nelle aree rurali remote e nelle zone urbane della Contea di Kajiado.
- Ricerca operativa per ottenere una maggiore conoscenza dell'area, disponibilità e gestione dei dati sulla tubercolosi.
- Ambulatori mobili bi-settimanali nelle aree remote e *hard-to-reach* con servizio di *counselling*, *screening*, diagnosi e trattamento tubercolosi.
- Istituzione di un network per erogazione incentivi e *follow up* tramite messaggistica.
- Erogazione supporti nutrizionali per casi TB confermati come casi di infezione attiva.

Risultati:

Da luglio 2020 a gennaio 2023:

- Il totale degli **screening effettuati** è stato di **6.498**.
- I **casi sospetti di tubercolosi** individuati sono stati **1.561**.





- I **casi positivi alla tubercolosi** emersi sono stati **126, l'8%** del totale.
- Il **3%** dei casi positivi ha sviluppato una **tubercolosi farmaco-resistente**.
- Il **70%** dei **casi positivi** rientrava nella fascia d'età **20-49 anni**.
- Le persone raggiunte con azioni di **sensibilizzazione** delle cliniche mobili sono state **16.621**.

■ **5.1.12. Programma di educazione per adolescenti e giovani adulti con anemia falciforme per migliorare conoscenza, percezione e cura di sé**

Descrizione progetto:

Il progetto, dal titolo **"Educational Program for Adolescents and Young Adults with Sickle Cell Diseases on their knowledge, perception, and self-Care"** mira a migliorare lo standard di vita di adolescenti e giovani con **l'anemia falciforme** attraverso un metodo multidisciplinare e olistico che garantisca cure sanitarie di base. L'obiettivo è rendere indipendenti e consapevoli i giovani con questa malattia in un momento, come quello dell'adolescenza, delicato per loro, e formare personale medico per organizzare sessioni collettive di formazione che li aiutino a vivere serenamente la loro condizione e la loro transizione verso l'età adulta.

Finanziato da:
Novartis

Partner:
Children Sickle Cell Foundation

Beneficiari previsti:

- 60 giovani e adolescenti con anemia falciforme, le loro comunità e famiglie.
- 8 membri del personale sanitario che verranno formati su queste tematiche.

Attività:

- Migliorare la conoscenza dell'anemia falciforme da parte del personale sanitario coinvolto.
- Fornitura di servizi di cura e sessioni educative attraverso speciali cliniche organizzate per adolescenti e giovani con anemia falciforme.



- Organizzazione di un gruppo comunitario negli insediamenti informali per la promozione delle attività della clinica

Risultati

- A dicembre 2022 sono iniziate le **sessioni di formazione** e di aggiornamento sull'anemia falciforme per il personale, sia del R.U. Neema Hospital che del partner Children Sickle Cell Foundation. Questa formazione ha coinvolto **8 membri dello staff dei due enti**. È stato verificato che al termine di questa prima sessione di formazione la conoscenza dei partecipanti su questa malattia e sul suo trattamento è **aumentata dell'8%** (la percentuale di risposte giuste al test somministrato prima e dopo la sessione è passata **dal 78% all'86%**).

Fattori di ostacolo al raggiungimento degli obiettivi:

- Le risorse umane e di tempo non sono sufficienti al raggiungimento di un effettivo miglioramento nella transizione dei servizi di cura, da quelli pediatrici a quelli per adulti, per i giovani che soffrono di anemia falciforme.
- Il progetto è ancora in corso (è stato avviato a dicembre 2022) per cui si vedrà nei prossimi mesi che tipo di risultati sono stati raggiunti.

■ **5.1.13. Progetto Banjuka**

Descrizione progetto:

Il Progetto Banjuka interviene in una delle aree più povere della periferia nord-orientale di Nairobi, la baraccopoli di Babadogo, ed è rivolto a quella fascia di popolazione giovanile posta ai margini della società. L'obiettivo del progetto è **migliorare la vita e la salute dei più giovani e promuoverne l'emancipazione attraverso forme di espressione artistica** quali musica, teatro, danza e altre attività formative.

Finanziato da:

Il principale donatore è una famiglia italiana che da anni sostiene il progetto e consente di portare avanti le diverse attività.

Attività:

- Formazione per gli operatori ed insegnanti in educazione sanitaria e prevenzione.
- Sessioni di *awareness*/educazione per gli alunni.
- Workshop su tematiche particolari (HIV/AIDS, ad esempio) con operatori sociali specializzati, *counselor*, personale medico.
- Servizio di *counseling*: uno psicologo incaricato nell'ambito del progetto conduce regolari visite domiciliari, sessioni di ascolto e di rafforzamento del gruppo di giovani coinvolti.
- Corsi di musica: canto, chitarra, *nyatiti*, percussioni, batteria, flauto.
- Corsi di danza: danze africane tradizionali, balli moderni e contemporanei.
- Esibizioni periodiche per agevolare l'integrazione dei giovani nella comunità.
- Workshop di promozione culturale per genitori e membri della comunità.

Risultati:

- Sono state realizzate 60 sessioni di lezioni di chitarra, di canto, di percussioni e di danza, per un totale di **circa 240 lezioni**.
- In totale sono stati coinvolti **180 ragazzi e ragazze** (gennaio - novembre 2022).
- Sono stati implementati **due programmi di scambio** ad aprile e a luglio;
- Per sviluppare le capacità interpersonali e comunicative e aumentare la coesione tra i ragazzi del progetto, tra gennaio e novembre abbiamo organizzato **6 sessioni di team building**.
- **Due giornate di formazione** rivolta ai bambini con l'obiettivo di sensibilizzarli e accrescere la loro consapevolezza sulla campagna elettorale in corso in Kenya e sui rischi per la loro incolumità. Hanno partecipato un totale di **50 bambini e circa 9 hanno ricevuto supporto psicologico per quanto vissuto durante le precedenti elezioni**.
- Altre **22 sessioni di life skills e psicoeducazione** sono state realizzate per aumentare la consapevolezza dei ragazzi sui comportamenti a rischio per la salute sessuale e riproduttiva, sulle gravidanze precoci e comportamento antisociale.
- La counselor del progetto ha offerto sostegno a **4 famiglie** e condotto visite nelle loro case.



- Sono stati realizzati **due spettacoli di sensibilizzazione** della comunità. Il primo ha coinvolto **circa 300 membri delle comunità e 4 organizzazioni**. Il secondo ha richiamato **circa 100 persone**.

Fattori di ostacolo al raggiungimento degli obiettivi:

- il 2022 è stato un anno impegnativo a causa dell'attività politica e della campagna elettorale. Per evitare interferenze politiche non si sono potuti tenere seminari e corsi di formazione per i genitori.
- A causa dell'aumento vertiginoso del costo dei beni di prima necessità in Kenya, è stato difficile organizzare alcune attività a causa del budget limitato.
- L'agenda scolastica, fitta e sovraccarica, a causa dell'interruzione della Pandemia e dell'interruzione dovuta alle elezioni, ha comportato qualche limitazione nella partecipazione dei beneficiari al programma.

■ **5.1.14 Women First - Una clinica per la prevenzione, la diagnosi e il trattamento delle patologie del seno**

Descrizione progetto:

il progetto ha come focus le problematiche principali che caratterizzano l'universo femminile nei Paesi in via di sviluppo, sia dal punto di vista sanitario che sociale e economico. Il progetto prevede iniziative per le donne realizzate da donne e iniziative in cui le donne svolgono un ruolo primario. L'obiettivo del progetto è aumentare il livello di consapevolezza e attenzione della popolazione target in merito ad alcuni temi come il tumore al seno ed altre patologie legate al seno.

Finanziato da:

FAI – Fondation Assistance Internationale

Attività

- Sessioni di formazione con medici, educatori e rappresentanti delle sub-contee sulle patologie del seno e le malattie non trasmissibili.
- Sessioni di educazione alla salute e sensibilizzazione su patologie del seno e le malattie non trasmissibili negli slum del Nord-Est

di Nairobi e in centri sanitari periferici.

- Formazione su questi temi dello staff dedicato alle cliniche e ai medical camps e miglioramento del servizio di cliniche specialistiche al R.U. Neema Hospital.
- Implementazione dei medical camps con screening, diagnosi e servizi di riferimento al R.U. Neema Hospital.

Risultati

- Si sono svolte **2 sessioni di formazione** presso il R. U. Neema Hospital destinate al personale sanitario dell'ospedale.
- Sono state coinvolte **8 scuole** (nello slum di Babadogo e quello di Korogocho) raggiungendo un totale di **503 studentesse**.
- Lo staff del R.U. Neema Hospital è stato formato ad usare la macchina per la mammografia, di cui hanno beneficiato **21 donne**. Si sono svolti **11 medical camps** dal novembre 2021 al novembre 2022 attraverso i quali sono state raggiunte **698 donne, di cui 226 si sono sottoposte ad uno screening mammario e 10 sono state riferite al R.U. Neema Hospital per ulteriori accertamenti**.

■ **5.1.15 KILI - Contrasto agli effetti dell'ondata di siccità e della pandemia sul quadro nutrizionale della Contea di Kilifi**

Descrizione progetto:

L'obiettivo dell'iniziativa è contribuire a **garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti/e a tutte le età**, contrastando il deterioramento della situazione nutrizionale e sanitaria a seguito dell'ondata di siccità in corso nella Contea di Kilifi. L'obiettivo viene perseguito tramite l'implementazione di un servizio nutrizionale/materno infantile gratuito. L'ambulatorio funge da strumento di contrasto agli effetti della totale assenza di piogge sui gruppi più vulnerabili della contea ed è operativo all'interno del Baolala Health Center.

Finanziato da:

Fondazione Agata Smeralda ODV

Partner:

Kuhenza for the Children

Attività

- Provvisione di supplementi nutrizionali per i casi di malnutrizione acuta/grave.
- Visite nutrizionali ad opera di una nutrizionista presso il Baolala Health Centre.
- Monitoraggio periodico dello stato nutrizionale della popolazione locale e possibilità di riferimento presso l'ospedale di zona.
- Giornate di ambulatorio mobile all'interno delle aree più svantaggiate, più colpite dalla siccità e meno servite dal punto di vista della copertura sanitaria.

Risultati

- Nel 2022 sono state effettuate **1.273 visite nutrizionali** presso il Baolala Health Centre.
- A novembre 2022 si è svolta un'uscita della clinica mobile presso il centro sanitario di **Kwa Dadu**, dove la partecipazione della popolazione è stata massiccia con **88 minori e 30 donne raggiunte dalle attività**. Tra questi sono stati identificati **20 minori e 8 madri in stato di malnutrizione acuta**.
- I **casi di malnutrizione** individuati fra i bambini/e minori di 5 anni sono stati **89**.

5.2. IN ITALIA

Oltre alle attività progettuali a difesa del Diritto alla Salute delle fasce di popolazione più vulnerabili, in Italia World Friends realizza una costante attività di formazione, sensibilizzazione e promozione della solidarietà internazionale. L'impegno è diretto soprattutto a far conoscere la realtà africana – attraverso eventi, programmi di educazione allo sviluppo, formazione e sensibilizzazione – con l'obiettivo di tenere aperto un dialogo fra Nord e Sud del mondo, e generare comportamenti di solidarietà specialmente fra le giovani generazioni.

■ 5.2.1. Ambulatori Art. 32: lavoro in rete per l'ascolto, l'orientamento e la cura delle persone vulnerabili

Descrizione progetto:

L'obiettivo di quest'azione è di **migliorare le condizioni di salute delle persone vulnerabili e senza dimora di Torino**, offrendo servizi ambulatoriali e favorendo un'alleanza medico-paziente costruttiva per il riavvicinamento

delle persone più vulnerabili al Sistema Sanitario Nazionale. Il progetto mira inoltre alla **formazione e al potenziamento delle capacità nella gestione di pazienti vulnerabili** di operatori sanitari sul territorio di Torino.

Finanziato da:

Fondazione Compagnia di San Paolo, Fondazione Lavazza

Partner:

Amref-CCM

Attività:

- Definizione di **linee guide predefinite e condivise** per una presa in carico globale delle persone senza dimora di Torino;
- Realizzazione di attività ambulatoriali (visite mediche, distribuzione farmaci da banco);
- Riferimento a strutture sanitarie e riaggancio dei pazienti al Sistema Sanitario Nazionale;
- Produzione di materiale informativo di promozione e informazione in diverse lingue;
- Accompagnamento ai servizi di ordine sanitario o sociale da parte di una Casa Manager;
- Assistenza medica di base (compresa la distribuzione di farmaci da banco alle persone meno abbienti);
- Orientamento ai servizi, non solo sanitari;
- Attività di promozione, recruitment e formazione dei volontari di AMREF-CCM al fine di rafforzare il ruolo del volontariato sanitario e dare una risposta più efficace ai bisogni del territorio e della fascia dei più vulnerabili della popolazione, in un contesto complesso di emergenza sanitaria;

Risultati:

- N° visite e passaggi di utenti che si sono rivolti ai vari ambulatori gestiti da Amref - CCM e World Friends: **1.225**
- N° utenti presi in carico dal Case Manager: **24 persone**, che sono state accompagnate all'accesso ai servizi sanitari pubblici o altri servizi per problematiche di tipo più sociale. (da gennaio a giugno 2022).
- Presso il polo di Via Pacini a partire da gennaio 2022 si è avviata la sperimentazione di svolgere l'attività ambulatoriale **tutti i lunedì del mese** e non solo a cadenza quindicinale, a causa dell'elevata richiesta.

Il coordinamento ha permesso di gestire la copertura settimanale dei turni nei vari ambulatori e l'organizzazione di **riunioni di aggiornamento e monitoraggio** insieme ai volontari di AMREF-CCM e al responsabile sanitario (**1 volta al mese**).

- Da gennaio 2022 a dicembre 2022 sono stati **coperti dai volontari di Amref-CCM 161 turni per un totale di 454 ore**; Si sono tenuti **6 incontri di formazione** che hanno coinvolto un totale di **35 volontari di Amref-CCM**.

■ 5.2.2. Educazione allo sviluppo

L'attività di formazione e di educazione allo sviluppo viene svolta da World Friends in diversi contesti e con diverse modalità:

- Nelle **scuole** di ogni ordine e grado, attraverso seminari e corsi tenuti da esperti e animatori di World Friends rivolti a bambini, giovani, genitori e al personale della scuola, progettati e programmati con i responsabili delle strutture scolastiche;

- Nelle **università**, dove membri di World Friends tengono corsi e seminari su temi legati alla cooperazione allo sviluppo nel Sud del Mondo, in particolare in ambito sociosanitario.

Sono state attivate convenzioni che permettono agli stagisti di partecipare ai programmi di World Friends in Italia e Kenya. Attualmente le Università coinvolte sono:

- ISPI School – Istituto per gli Studi di Politica Internazionale;
- Università Campus Bio-medico di Roma;
- Università degli Studi di Torino – Scuola di medicina;
- Università degli studi di Roma Tor Vergata;

■ 5.2.3. Peaks Doc – World Friends

Obiettivo generale:

La sezione "Peaks Doc – World Friends" ha l'obiettivo di **promuovere attività, iniziative ed eventi sportivi, di outdoor e alpinismo** mirati a sostenere progetti di cooperazione e a sensibilizzare la sinergia tra questi due mondi.

Attività:

- Coordinamento progetto "Sdraiato in cima al mondo: una scuola per il Nepal".
- Intervento presso l'Università degli Studi di Milano-Bicocca nel settembre 2022 per parlare dell'iniziativa "Sdraiato in cima al mondo: una scuola per il Nepal".

■ 5.2.4. PenPal Project

Descrizione progetto:

L'iniziativa ha come obiettivo la realizzazione di uno **scambio epistolare tra studenti in Kenya e in Italia**. Nello specifico, sono state individuate la scuola primaria di Oloolua in Kajiado e la scuola To Be Together di Acqui Terme. Gli studenti di entrambe le scuole produrranno delle lettere che verranno successivamente trasportate tra i due paesi durante i viaggi e le missioni dello staff *expat* di World Friends.

Partner:

CrescereInsieme

Attività:

- Nel 2022 sono state consegnate le lettere ai bambini e alle bambine di Acqui Terme.

5.3. IN NEPAL

Nel 2021 World Friends ha inaugurato il proprio primo progetto nella **Repubblica Democratica Federale del Nepal**. A seguito del terremoto del 2015, numerose infrastrutture sono andate distrutte e la bassa valle dell'Everest, dove è concentrato l'intervento di World Friends, è lontana dalle mete del turismo alpino, e per questo esclusa dalle più importanti fonti di reddito. Attraverso il suo progetto, World Friends mira a contribuire a un accesso equo all'istruzione per la giovane popolazione dei villaggi nel distretto di Solukhumbu.

■ 5.3.1. Sdraiato in cima al mondo: una scuola per il Nepal

Descrizione progetto:

L'obiettivo del progetto è **completare le scuole primarie di Shree Pattale e Necha Gahri**, villaggi della bassa valle dell'Everest grazie al sup-

porto sul campo del partner in loco: entrambe le scuole sono state distrutte al terremoto del 2015 e solo parzialmente ricostruite. L'iniziativa vuole ricordare il noto e forte alpinista Carlalberto "Cala" Cimenti, tragicamente scomparso e già impegnato in progetti di cooperazione con Peaks Doc - World Friends. Ultima attività di progetto prevista è la visita di monitoraggio ad opera dei partner.

Finanziato da:

Campagna di *crowdfunding* su Eppela (2021)

Partner:

Find The Cure Italia ODV, Monviso Nepal Foun-

dation, Cecy Onlus

Attività:

- Ricostruzione dell'aula di informatici e la biblioteca della scuola di Shree Pattale
- Ricostruzione di due moduli di due aule ciascuno nella scuola di Necha Gahri, costruiti con struttura antisismica in cemento armato, muri in pietra e tetto in lamiera azzurra, secondo le tipologie tipiche del posto.

Risultati:

- **La costruzione delle aule per le due scuole** è stata completata.

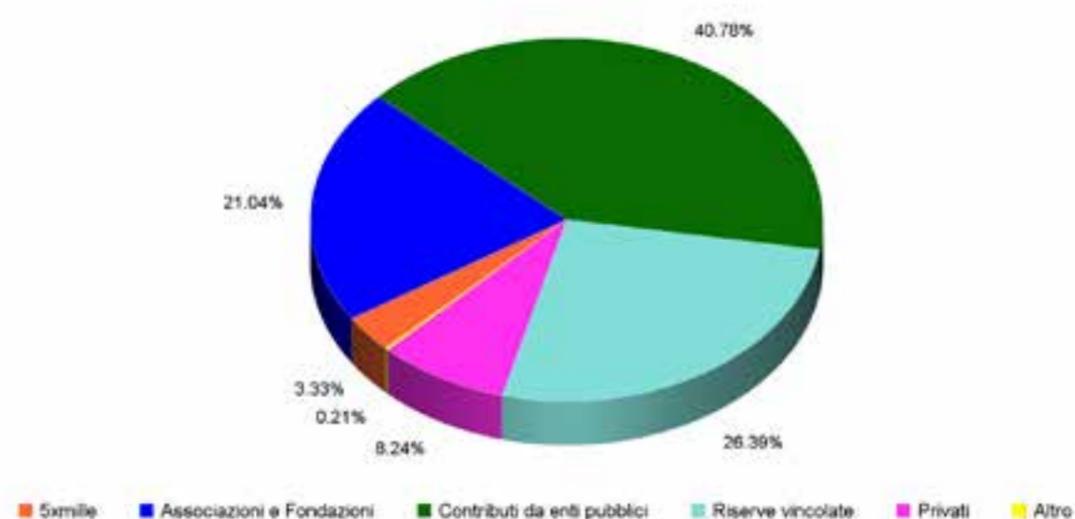


6.

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

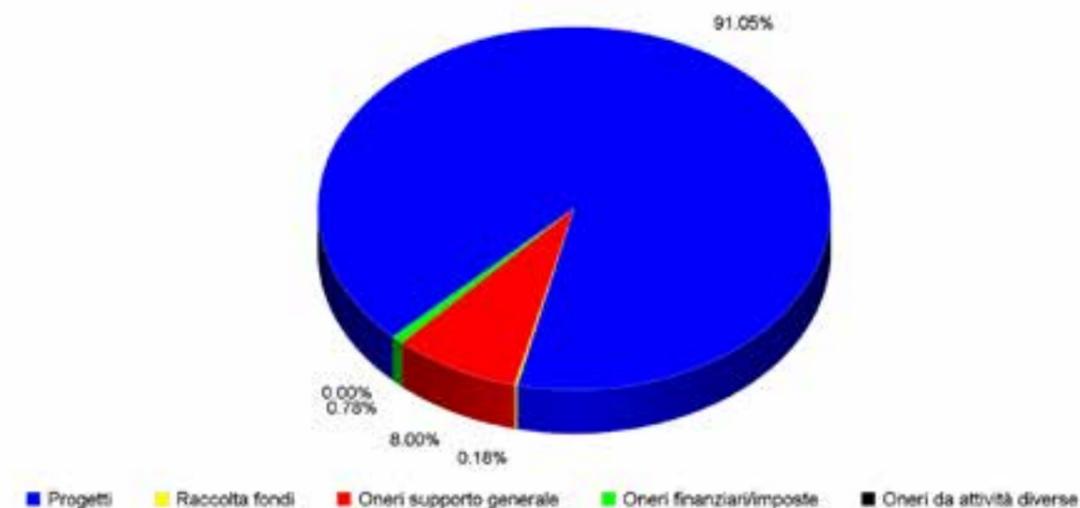


6.1. ANALISI DELLE RISORSE



Risorse entrate 2022	
5xmille	€ 47.465,00
Contributi da Enti pubblici	€ 87.377,00
Associazioni e Fondazioni	€ 621.682,00
Riserve vincolate	€ 120.325,00
Persone Fisiche	€ 107.441,00
Quote associative	€ 1.100,00
Raccolta fondi occasionale	€ 9.040,00
Altro	€ 8.997,00
Totale	€ 1.003.427,00

6.2. UTILIZZO DELLE RISORSE



Utilizzo delle risorse 2022	
Progetti	€ 817.876
Raccolta fondi	€ 6.944
Oneri supporto generale	€ 117.719
Oneri finanziari/imposte	€ 20.036
Oneri da attività diverse	-
TOTALE	€ 962.575

6.3. IL 5X1000

Lo Stato italiano destina una quota del gettito fiscale IRPEF delle persone fisiche (5 per mille dell'imposta dovuta) in base alle indicazioni dei contribuenti nelle proprie dichiarazioni dei redditi a favore del volontariato e delle organizzazioni. World Friends Onlus è iscritta nell'elenco dei beneficiari del riparto del 5 per mille e ogni anno destina i proventi ricevuti al sostegno del diritto alla salute in Kenya e in Italia.

Scelte a favore di Amici del Mondo – World Friends Onlus		
Esercizio finanziario	Numero scelte	Importo
2018	1.065	53.282,67
2019	1.066	51.328,84
2020	970	47.481,00
2021	906	47.465,65

6.4. RACCOLTA FONDI

■ 6.4.1 Partecipazione al Charity Program della Lenovo Relay Marathon di Milano

Nel corso del 2022 Amici del Mondo - World Friends, in collaborazione con **Runsmile ASD**, ha preso parte al **Charity Program della Milano Marathon 2022**, la staffetta solidale che si è svolta a Milano il 3 aprile 2022 e che ha visto la partecipazione di **251 runner solidali**.

In questa edizione è stata data la possibilità di prendere parte all'evento in due modalità: "in

presenza" e "anywhere". La prima modalità ha visto il coinvolgimento di **3 maratoneti e 52 squadre**, ciascuna composta da 4 runner; nella seconda modalità, invece, hanno partecipato **10 squadre**, analogamente composte.

Il totale raccolto, corrispondente a **€ 9.040**, comprende le donazioni effettuate dalle squadre reclutate da Runsmile, pari a € 160 a squadra, a cui si aggiungono le donazioni delle squadre reclutate da World Friends – cui è stata chiesta una donazione minima di € 200 – e quelle spontanee dei runner.



7.

COMUNICAZIONE



7.1 LA COMUNICAZIONE

World Friends sviluppa in Italia un'intensa **attività di comunicazione**, con tre obiettivi principali: **informare** i sostenitori su come sono impiegate le loro donazioni, **sensibilizzare** l'opinione pubblica e **raccogliere fondi**. Fondamentale è il **contatto costante con i donatori, i sostenitori** e tutti coloro che decidono di essere informati sulle attività di World Friends. La comunicazione diretta avviene tramite l'invio di **newsletter telematiche ed una annuale cartacea**, che descrivono l'andamento dei progetti in Africa e in Italia, comunicano le ultime novità dal campo e, in particolare in caso di emergenza o necessità improvvise, diffondono appelli di raccolta fondi.

World Friends predilige la **comunicazione tramite web** (il sito www.world-friends.it, la *newsletter* telematica, i *social network*): uno strumento di comunicazione diretto e a costi ridotti, che permette di limitare allo stretto necessario le spese di gestione. Il sito di World Friends è stato rinnovato e rilanciato nel 2021.

La Newsletter telematica, inviata trimestralmente a tutti i contatti iscritti, ha raggiunto **circa 4.000 contatti**, la pagina **Facebook** di World Friends conta **oltre 6.000 iscritti**, mentre il profilo **Instagram** conta **oltre 1.200 follower**. Sul proprio canale **YouTube** World Friends pubblica video relativi alle proprie attività progettuali sul campo. Il materiale video prodotto viene utilizzato anche per incontri di formazione, sensibilizzazione e promozione sul territorio. World Friends ha attivo anche un canale **Twitter**, con il profilo @WFriends, dove ad oggi si registrano **392 follower**. Il profilo su **LinkedIn** ha l'obiettivo di raggiungere un nuovo pubblico ed esperti di settore attraverso la pubblicazione di aggiornamenti dal campo e offerte di lavoro. Il profilo conta **più di 500 follower**.

7.1.1. I media

Molteplici iniziative promosse da World Friends o a cui ha partecipato l'Associazione sono state oggetto di interesse dei media nazionali. Le attività di World Friends sono state menzionate o state oggetto di approfondimento dalle seguenti **testate** (stampa e web):

- Avvenire
- Il Messaggero
- La Repubblica (ed. Firenze)
- La Repubblica – Mondo Solidale
- Il Mattino
- Quotidiano Nazionale
- Il Giornale (ed. Milano)
- Corriere della Sera (ed. Firenze e Torino)
- A piccole dosi – blog del giornalista Maurizio Paganelli sul sito di La Repubblica
- La Stampa – Alessandria
- La Nuova Provincia
- La Voce di Asti
- L'Anzora
- Alessandria 24
- Alessandria Today
- Il Tirreno
- Quotidiano di Sicilia
- Luce (La Nazione)
- Vita.it
- Quotidiano di Sicilia
- Pareti climbing Magazine

La Presidente di World Friends Silvana Merico è stata ospite in una trasmissione radiofonica di Radio Vaticana condotta da Lucas Duran per il lancio della campagna di Natale e la presentazione delle nuove attività dell'Organizzazione a Kilifi.

7.1.2. Gli approfondimenti

Nella seconda parte del 2022 World Friends ha realizzato, in collaborazione con il **Network Italiano di Salute Globale**, un approfondimento tramite newsletter. L'iniziativa era parte del **Global Health 4 All** e ha mirato a sensibilizzare la cittadinanza sui temi legati alla salute globale e alle attività del Fondo Globale. Le uscite sono state in tutto **5** con un target specifico individuato tramite inserzione su Facebook con obiettivo di raccolta anagrafiche, finanziata dal Network Italiano di Salute Globale.

7.1.3 Le campagne

7.1.3.1 Dona un vaccino

A febbraio 2022 è stata lanciata una nuova campagna dal titolo "Dona un vaccino". La **campagna ha avuto come obiettivo sostenere le**

giornate di vaccinazione contro il Covid-19 e contro le malattie comuni dell'infanzia portate avanti dal team in Kenya di World Friends. I vaccini vengono infatti distribuiti gratuitamente dal governo keniano ma la loro somministrazione avviene dietro pagamento, motivo per il quale l'intervento di World Friends è fondamentale per garantire che questi raggiungano anche la fascia di popolazione economicamente più debole. Durante queste giornate sono stati svolti anche **servizi collaterali alle vaccinazioni, come le valutazioni nutrizionali**: attività che, a causa della pandemia, era stata tralasciata provocando gravi conseguenze. La campagna è stata diffusa attraverso newsletter telematica, newsletter cartacea e social media.

7.1.3.2. Una carrozzina nella capanna, una porta sul mondo

Nell'agosto 2022 è stata lanciata, in collaborazione con **Custom Regeneration**, la campagna **"Una carrozzina nella capanna, una porta sul mondo"** sulla piattaforma Eppela. L'obiettivo di questa iniziativa è di recuperare e ricondizionare carrozzine dismesse in Italia e trasportarle negli slum di Nairobi per contribuire al miglioramento della mobilità e favorire l'inclusione sociale delle persone con disabilità nelle baraccopoli. Verranno realizzate inoltre sessioni di educazione sanitaria e di formazione per il personale sanitario in loco. I beneficiari saranno selezionati tra i pazienti delle baraccopoli seguiti dai programmi di riabilitazione comunitaria che seguiamo a Nairobi.

7.1.3.3 Fiori degli Slum

La campagna **"Fiori degli Slum"** ha come obiettivo la **difesa del diritto alla salute dei minori** che vivono nelle baraccopoli di Nairobi, in un Paese dove già 37 bambini/e ogni 1.000 (UNICEF, 2021) muore prima di raggiungere i 5 anni a causa della povertà e dell'inaccessibilità o insufficiente qualità dei pochi servizi sanitari esistenti.

I bambini sono la più grande ricchezza della società: proteggerli, nutrirli e curarli significa

coltivare la speranza e il futuro della loro comunità. L'obiettivo promosso da World Friends con la campagna è quello di permettere ai "Fiori degli Slum" di fare ciò che è diritto di ogni bambino: crescere.

Scopo della campagna è potenziare l'attività di World Friends per la prevenzione e la cura all'interno degli slum e di sostenere il reparto pediatrico del R.U. Neema Hospital, il centro ospedaliero realizzato da World Friends per fornire cure mediche gratuite alle persone più bisognose, in particolare bambini e giovani mamme, che vivono nelle baraccopoli di Nairobi.

7.1.3.4. Adotta una Mamma

La campagna **"Adotta una Mamma"** è nata per sostenere il **Reparto di Maternità del R.U. Neema hospital e la maternità sicura in Africa**, per garantire alle mamme un'assistenza medica e diagnostica prima, durante e dopo il parto.

Ogni anno nel mondo muoiono circa 223 donne su 100.000 dando alla luce un bambino¹, a causa di complicanze durante la gravidanza o al momento del parto, spesso eseguito senza alcun tipo di assistenza, in condizioni igieniche critiche e in strutture sanitarie fatiscenti o inadeguate. L'Africa Subsahariana da sola rappresenta il 70% del fenomeno².

In Kenya **la mancanza di servizi e di personale adeguato, le cure troppo costose e l'impossibilità di controlli prenatali mettono a rischio la salute delle donne incinte e dei loro bambini**, causando gravi complicazioni che possono portare all'invalidità, ad infezioni, alla contaminazione del feto, fino alla morte propria e del bimbo che portano in grembo.

La campagna mira a garantire un'assistenza di qualità presso il R.U. Neema Hospital attraverso i seguenti servizi:

- ambulatorio prenatale;

¹ <https://data.worldbank.org/indicator/SH.STA.MMRT>

² <https://data.unicef.org/topic/maternal-health/maternal-mortality/>



- prevenzione della trasmissione materno-fetale dell'HIV;
- permanenza in ospedale;
- parto naturale assistito/parto cesareo;
- *follow-up* post parto;
- assistenza e visite ai neonati fino al completamento del ciclo vaccinale.

7.1.3.5 Nessuno Escluso

La campagna **“Nessuno Escluso”** è nata per sostenere il progetto integrato di inclusione sociale per bambini con disabilità delle baraccopoli di Nairobi: un'opportunità per loro e le loro famiglie di uscire allo scoperto, emanciparsi e combattere lo stigma esistente dei confronti della disabilità.

La campagna mira a consolidare ed espandere il programma di fisioterapia/terapia occupazionale già attivato da World Friends, facilitare l'accesso al mondo del lavoro ai genitori con figli disabili, potenziare l'accesso all'educazione per i bambini con disabilità e sensibilizzare le comunità degli *slum* nei confronti della disabilità e delle persone con disabilità. Nello stesso tempo si vuole **informare e sensibilizzare la cittadinanza italiana sul tema della disabilità** nei paesi in via di sviluppo con particolare riferimento alla situazione dei ragazzi disabili degli *slum* di Nairobi.

7.1.3.6. Nati nel posto giusto

La mortalità neonatale in Kenya sta progressivamente calando, ma i numeri sono ancora preoccupanti. Ad oggi muoiono circa 18 bambini ogni 1000 nati (2021)³, ma prendendo in considerazione gli *slum* di Nairobi il numero sale vertiginosamente a 26 su 1000⁴. Inoltre, una volta nati sono molti i bambini nelle baraccopoli di Nairobi che possono incorrere in gravi problematiche. I pochi controlli in gravidanza e il mancato supporto sanitario può provocare

3 <https://data.worldbank.org/indicator/SH.DYN.NMRT?locations=KE>

4 <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8679594/#:~:text=In%20Kenya%2C%20the%20neonatal%20mortality,births%20in%20the%20rural%20areas>

parti pretermine. La carenza alimentare nei primi giorni di vita può invece portare a disabilità e malnutrizione acuta.

La campagna **“Nati nel posto Giusto”** sostiene le attività nei reparti di **Pediatria e Maternità del R.U. Neema Hospital** per offrire tutti i servizi necessari alla tutela del nascituro, garantendo visite pre-natali, ecografie ostetriche, cure post-parto e coprendo le spese per i parti naturali e cesarei.

7.2. INIZIATIVE PROMOZIONALI E CULTURALI

1 marzo – Lancio dell'iniziativa PenPal in collaborazione con CrescereInsieme, cooperativa sociale di Acqui Terme.

15 maggio – “Sui calanchi di Merana” iniziativa del CAI Acqui Terme con la Proloco di Merana per promuovere le attività di World Friends.

9 giugno – “La forza di Ippocrate” presentazione del libro di Gianfranco Morino e Paolo Leoncini a Pavia, presso l'Università degli studi di Pavia.

10 giugno - “La forza di Ippocrate” presentazione del libro di Gianfranco Morino e Paolo Leoncini a Cuneo, presso la Parrocchia del Cuore Immacolato Cuneo.

14 giugno - “La forza di Ippocrate” presentazione del libro di Gianfranco Morino e Paolo Leoncini a Asti.

20 giugno - “La forza di Ippocrate” presentazione del libro di Gianfranco Morino e Paolo Leoncini a Roma

22 giugno - “La forza di Ippocrate” presentazione del libro di Gianfranco Morino e Paolo Leoncini a Assisi, presso il circolo culturale “primomagno”.

1 luglio - “La forza di Ippocrate” presentazione del libro di Gianfranco Morino e Paolo Leoncini a Verbania su invito di: Lions club Verbania e Museo del Paesaggio di Verbania.

31 luglio – Inaugurazione della mostra fotografica “Il Femminile di Uguale”, organizzata con CrescereInsieme a Novi Ligure.

6 settembre – intervento di Francesco Cassardo, rappresentante di Peaks Doc, presso l'Università degli studi di Milano-Bicocca dal titolo "Sdraiato in cima al mondo".

9, 10, 11 settembre – mostra fotografica "Un progetto fotografico equo...e non accidentale" di Marco Leoncino a Acqui Terme, in collaborazione con Napenda Kuishi Trust e Archicultura.

3 ottobre – trekking solidale organizzato dalla sezione CAI di Acqui Terme "Bricchi Bistagnesi sul sentiero 500" per promuovere le attività di World Friends.

18 ottobre – "Uno sguardo all'Africa. Tra pandemia, guerre dimenticate e uno sguardo al futuro" iniziativa promossa da: Comunità Pastorale S. Guido d'Acqui, Caritas Acqui, AC diocesana Acqui, CAI Acqui Terme, CrescereInsieme. Durante la serata Gianfranco Morino è intervenuto per raccontare l'operato di World Friends in Kenya.

19 ottobre - "La forza di Ippocrate" presentazione del libro di Gianfranco Morino e Paolo Leoncini a Rossiglione.

18 e 19 novembre – la Pro Loco di Rivalta Bormida ha organizzato a Rivalta Bormida l'8° Bagnarvauda, un evento durante il quale è avvenuta la promozione dei progetti di World Friends.

21-23 novembre – il Dott. Antonio Melotto ha preso parte alla prima edizione di Clubfoot Africa Conference, la Conferenza Africana per il Piede Torto a Cape Town.

25 novembre – incontro con la scuola "To Be Together" di Acqui Terme in collaborazione con CrescereInsieme.

16 dicembre – ad Acqui Terme è stato organizzato un evento di promozione dei progetti di World Friends.

3 dicembre – Marco Leoncino, autore delle fotografie del calendario 2023 "Volte" di World Friends, ha organizzato una mostra presso il villaggio dove risiede in Germania per promuovere i progetti dell'Organizzazione.

18 dicembre – a Orsara è stato organizzato un evento di promozione dei progetti di World Friends.

7.3. LE RIUNIONI

7.3.1. Assemblea dei soci

Nel corso del 2022 l'Assemblea dei soci di Amici del Mondo - World Friends Onlus si è riunita **una volta** in seduta ordinaria (per presentazione, discussione e votazione bilancio consuntivo 2021; presentazione, discussione e votazione bilancio preventivo 2022; approvazione Bilancio Sociale 2021; aggiornamenti progetti Kenya e Italia; varie ed eventuali).

7.3.2. Comitato Direttivo

Nel corso del 2022 il Comitato Direttivo di Amici del Mondo - World Friends Onlus si è riunito **7 volte** per la realizzazione delle attività e dei doveri previsti ai sensi dell'Art. 11, c. 5 dello Statuto di Amici del Mondo - World Friends Onlus.

7.4. IL CODICE ETICO

Al fine di garantire e mantenere elevati standard d'integrità, coerenza, trasparenza e *accountability* relativamente alle finalità ed alle modalità del proprio operato, World Friends ha deciso di produrre un Codice Etico e di Condotta.

Il Codice Etico e di Condotta redatto si basa sui valori espressi e richiamati nello Statuto, e ai principi affermati in convenzioni internazionali quali le seguenti:

- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite;
- Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia (Convention on the Rights of the Child - CRC);
- Convenzione ONU per l'eliminazione delle Discriminazioni contro le donne (CEDAW);
- Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (CRPD).

World Friends assegna al Comitato Direttivo la funzione di vigilanza rispetto al Codice Etico e di Condotta, affidando a quest'organo il compito di verificare l'adeguatezza degli strumenti preventivi predisposti in ambito di codice etico, di formulare ed attuare eventuali interventi per superare situazioni critiche e/o di potenziale criticità, di ricevere segnalazioni circa possibili o effettive violazioni del codice etico nonché di

intervenire a fronte di situazioni ed accadimenti da valutare ed eventualmente da sanzionare. Al fine di poter ricevere segnalazioni circa possibili o effettive violazioni del Codice Etico e di Condotta tutelando la riservatezza dei segnalanti, il Comitato Direttivo si serve di un apposito indirizzo di posta elettronica (vigilanza@world-friends.org).

7.4.1. Principi etici

L'operato di World Friends – in quanto organizzazione nonché nella persona dei propri membri, dipendenti e collaboratori – si ispira ai **principi della solidarietà umana** ed è caratterizzato dal rispetto e dalla promozione attiva dei principi sanciti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo. Di seguito i **principi etici fondamentali** su cui si basano tutte le attività della nostra associazione e a cui ogni membro, dipendente e collaboratore di World Friends aderisce ed è tenuto a conformarsi:

- Rispetto e promozione dei diritti umani nonché delle libertà fondamentali
- Non-discriminazione
- Solidarietà
- Lealtà e reciproco rispetto
- Professionalità
- Integrità ed onestà

Il Codice Etico di World Friends oltre ai principi di carattere generali sopra elencati definisce anche un codice di comportamento da tenere nelle relazioni con l'esterno e in particolare:

Rapporti con Dipendenti, Collaboratori e Consulenti

Le risorse umane - siano essi dipendenti, collaboratori, consulenti, volontari - rappresentano una componente fondamentale dell'identità e dell'operato di World Friends. La dedizione e la professionalità degli operatori sono elementi e condizioni determinanti per il conseguimento degli scopi e degli obiettivi dell'Associazione. World Friends si impegna pertanto a valorizzare e sviluppare le competenze delle persone che a vario titolo collaborano con l'Associazione. A tal fine offre a tutti gli operatori le medesime opportunità di crescita professionale, determinando quest'ultime solamente in base a criteri di merito, disponibilità e necessità.



Sia per quanto riguarda la selezione degli operatori che il successivo sviluppo professionale dei medesimi, l'Associazione assicura un trattamento equo, basato su criteri di merito, senza alcuna discriminazione di genere, di estrazione sociale, di status economico, di condizione fisica o psicologica, di fede religiosa, di affiliazione politica o di condizione personale, di nazionalità o di origine.

Volendo privilegiare l'impiego di personale locale e promuovere una crescita democratica nel rispetto della dignità del lavoratore nei paesi in cui interviene, World Friends si riserva eventualmente di sottoscrivere accordi più favorevoli di quelli esistenti nell'area di intervento, al fine di garantire una retribuzione che permetta di soddisfare le esigenze basilari del lavoratore e del suo nucleo familiare. Tuttavia, richiamandosi all'idea di una economia di eguaglianza, ci si propone di non discostarsi troppo, per eccesso, dalle retribuzioni medie praticate nell'area di intervento al fine di non alterare l'economia locale.

Particolare attenzione viene prestata alla selezione ed alla formazione del personale espatriato coinvolto che, oltre a dover presentare la necessaria competenza professionale, dovrà aderire pienamente ai principi ispiratori indicati. World Friends si impegna al rispetto della legislazione italiana in materia di risorse umane, e della legislazione del paese ospitante.

Relativamente alle condizioni di lavoro, l'organizzazione promuove e si adopera per creare un ambiente in grado di offrire:

- a. Un contesto adeguato e funzionale all'attività da svolgere;
- b. Un contesto collaborativo e comunicativo, per quanto possibile sereno e salutare;
- c. Un'attenzione all'ascolto e alla prevenzione o, qualora insorga, l'equilibrata gestione di ogni istanza conflittuale;
- d. Condizioni il più possibile salubri e sicure, considerando le possibili situazioni critiche oggettive e complesse che alcuni contesti di intervento possono presentare, facendo anche affidamento su un costante impegno dei propri operatori a contribuire alla prevenzione dei rischi, alla salvaguardia dell'ambiente e all'incolumità di sé stessi e di terzi.

e. Un contesto il più consono possibile, fornendo ai propri operatori beni materiali ed immateriali ritenuti necessari per poter svolgere al meglio le proprie mansioni, secondo le disponibilità, i principi e le strategie adottate da World Friends. Di rimando gli operatori si impegnano a salvaguardare questi beni, garantendone un uso funzionale ed esclusivo allo svolgimento delle attività dell'organizzazione e agli scopi autorizzati dalle specifiche funzioni.

Alla costituzione del rapporto di collaborazione, indipendentemente dal contenuto economico dello stesso, l'operatore ha diritto a ricevere:

- a. informazioni dettagliate sulla funzione e sulle mansioni che è chiamato a svolgere
- b. informazioni sugli elementi normativi e retributivi applicabili alla tipologia di collaborazione posta in essere;
- c. informazioni sulle procedure e sulle norme da adottare al fine di consentire che l'attività sia svolta in coerenza con il Codice Etico e di Condotta, con le *policy* interne all'organizzazione, nella massima sicurezza possibile.
- d. copia del Codice Etico e di Condotta di World Friends.
- e. copia del Manuale inerente le procedure operative e amministrative, se rilevante.

Benché sia responsabilità prima di World Friends di informare adeguatamente i propri operatori sul Codice Etico e di Condotta, ogni operatore è ad ogni modo tenuto a:

- a. prendere debita visione del detto Codice e conoscerne tutte le sue disposizioni;
- b. astenersi da comportamenti contrari ai principi e alle norme contenute nel detto Codice;
- c. selezionare accuratamente, per quanto di competenza, i propri collaboratori e indirizzarli costantemente al pieno rispetto del detto Codice;
- d. richiedere alle proprie controparti (fornitori, partner, donatori, ecc.) di agire nel rispetto del detto Codice;

e. riferire tempestivamente proprie rilevazioni o notizie circa possibili casi o richieste di violazione del detto Codice;

f. collaborare pienamente con le figure addette all'indagine dei suddetti casi;

g. adottare prontamente misure correttive quando richiesto ed impedire qualsiasi tipo di ritorsione.

In via precauzionale, è fatto divieto agli operatori espatriati di prendere parte alla vita politica del paese estero in cui opera.

Rapporti con i Beneficiari

World Friends si impegna a condividere la propria Vision e la propria Mission, ed i valori e principi che ispirano questo Codice, con tutti i soggetti – siano essi individui, organizzazioni o istituzioni – che sono interessati a qualsiasi titolo dalle iniziative promosse dall'Associazione.

World Friends opera coinvolgendo tutti i soggetti a diverso titolo interessati dalle proprie attività in ogni fase di realizzazione delle proprie iniziative – dalla definizione delle azioni, all'implementazione delle attività fino alla valutazione dei propri interventi. I beneficiari vengono dunque debitamente informati riguardo gli obiettivi perseguiti, le attività svolte ed i risultati raggiunti dall'Associazione.

Rapporti con i Donatori

Per poter realizzare le proprie attività in Italia e all'estero l'Associazione si avvale di finanziamenti da parte di donatori pubblici e privati.

I rapporti con i donatori sono improntati alla massima correttezza e trasparenza. Nell'impiego delle donazioni pubbliche e private viene rispettata pienamente la volontà dei donatori: in caso di impossibilità per cause di forza maggiore non superabili, un diverso impiego andrà concordato con i donatori medesimi.

I trasferimenti dei contributi dei donatori devono essere effettuati su conti intestati all'organizzazione. Non sono ammessi versamenti su conti intestati ad individui. Nel rapporto con i donatori si assicura il pieno rispetto delle clausole indicate all'Articolo 4.2.6 del Codice Etico e di Condotta.

World Friends rifiuta donazioni, sia materiali che finanziarie, derivanti da proventi frutto di commercio di armamenti, materiale pornogra-

fico e quant'altro destinato al degrado della persona umana e dell'ambiente.

Rapporti con i Partner

Nell'ambito dei propri interventi World Friends promuove e favorisce il coinvolgimento attivo e la collaborazione con partner locali e/o internazionali.

La scelta dei partner, sia pubblici che privati, è condizionata ai seguenti criteri:

- a. rilevanza rispetto agli obiettivi dell'intervento da realizzare;
- b. indipendenza rispetto a partiti politici;
- c. condivisione degli stessi principi etici di World Friends.

World Friends non ammette rapporti di dipendenza da soggetti con finalità di lucro e mantiene piena autonomia nei confronti di questa tipologia di interessi.

World Friends promuove la valorizzazione delle capacità e delle competenze locali e dunque favorisce azioni di *capacity building*, qualora rilevanti, nel quadro delle collaborazioni con partner locali.

Rapporti con i Fornitori

Nell'acquisto di beni e servizi per le proprie iniziative, l'organizzazione predilige fornitori locali, ove venga garantita la necessaria qualità del prodotto ed un'affidabile manutenzione dello stesso.

La scelta dei fornitori e l'acquisto di beni e servizi dai medesimi sono effettuati rispettando procedure chiare e trasparenti, basate su criteri oggettivi e verificabili e che tengono in considerazione il rapporto qualità/prezzo.

I fornitori interessati a collaborare con World Friends devono attenersi alle suddette procedure e garantire il rispetto dei principi e delle norme contenute nel Codice Etico e di Condotta.

Rapporti con i media e interazione sui canali social

World Friends opera ed interagisce su canali mediatici di varia natura per rappresentare e far conoscere il proprio operato. Da ciò derivano frequenti rapporti con giornalisti e altri rappresentanti dei media, nonché interazioni con persone ed altri soggetti sui canali social.

L'Associazione si rivolge agli organi di stampa e di comunicazione di massa attraverso le persone designate, le quali devono operare con la massima correttezza, disponibilità, prudenza e trasparenza.

Le comunicazioni dirette all'esterno devono essere veritiere, complete e riscontrabili, non aggressive dei diritti e, in special modo, non lesive della dignità delle persone - in particolare della dignità dei minori. La presenza sui canali social è volta a informare e comunicare le attività svolte e a richiamare l'attenzione su temi ed iniziative di rilevanza sociale ed etica. Altra finalità primaria è quella di realizzare un'interazione diretta e più immediata sia con i donatori che con l'opinione pubblica, sempre nell'attenzione a fornire informazioni corrette e nel rispetto della *privacy*.

Nel caso in cui operatori solitamente non addetti alle relazioni esterne si trovino a rappresentare World Friends, pubblicare, rilasciare dichiarazioni e fornire punti di vista a nome dell'organizzazione, questi devono ottenere autorizzazione dal proprio referente e concordare i contenuti con i soggetti competenti.

Le azioni di comunicazione intraprese da World Friends, indipendentemente dal canale

utilizzato, vengono realizzate nel rispetto dei principi e delle linee guida promosse dall'Istituto di Autodisciplina della Pubblicità (IAP), a cui World Friends aderisce tramite la piattaforma LINK 2007.

Rapporti con soggetti preposti all'attività di controllo e revisione e con l'autorità giudiziaria

Membri, dipendenti e collaboratori di World Friends sono tenuti a prestare massima e sincera collaborazione ai soggetti preposti a svolgere attività di controllo, revisione, monitoraggio e valutazione, nonché in ambito di accertamenti e verifiche da parte di autorità giudiziarie.

7.5. CONTENZIOSI E CONTROVERSIE

Al 2022 non sono presenti contenziosi o controversie riguardanti Amici del Mondo – World Friends Onlus e/o suoi soci, membri della *governance*, dipendenti e collaboratori.



8.

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO



AGLI ASSOCIATI

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, l'organo di controllo monocratico ha svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dell'Associazione "Amici del mondo -World Friends Onlus", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio; l'Associazione non svolge alcuna attività diversa secondaria e strumentale rispetto alle attività di interesse generale;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico; al riguardo, si dà atto che, per le raccolte fondi occasionali, il prospetto di rendicontazione redatto sarà incluso nel bilancio d'esercizio ed è conforme alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del CTS;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di avanzi di gestione, fondi e riserve a associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto dell'indice di cui all'art. 10, comma 6, lettera e) del D.lgs 460/97.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, l'organo di controllo monocratico ha svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto da "Amici del mondo -World Friends Onlus", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

L'Associazione "Amici del mondo -World Friends Onlus" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle citate Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, l'organo di controllo ha verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il comportamento dell'organo di controllo è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, l'organo di controllo ha verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti all'attenzione dell'organo di controllo elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'Associazione "Amici del mondo -World Friends Onlus" non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Roma, 9 giugno 2023

L'Organo di controllo dott.ssa Susanna Russo





Amici del Mondo World Friends Onlus

CODICE FISCALE: 97256540580

BANCA POPOLARE ETICA S.C.A.R.L.
IBAN: IT74 D050 1803 2000 000 11054954

BANCOPOSTA
IBAN: IT39 W07601 03200 0000 47882527

World Friends Italia

Sede legale: Via Cristoforo Colombo 440, 00145 Roma, Italia

Sede operativa: Viale Egeo 137, 00144 Roma, Italia

Tel/fax 06 83081500

info@world-friends.org

World Friends Kenya

Ruaraka Uhai Neema Hospital, off Thika Highway

P.O. Box 39433 - 00623. Nairobi, Kenya

Tel. +254 0713 050509. Cell. +254 0735 722237

nairobioffice@worldfriendskenya.org

www.world-friends.it