



BILANCIO SOCIALE 2024



INDICE

1	Nota metodologica	5
2	Chi siamo: Informazioni generali sull'ente	6
	2.1 La storia di World Friends	7
	2.2 La nostra Identità:	9
	-Mission	9
	-Vision	9
	-Valori	9
	2.3 Con chi lavoriamo:	10
	-Le reti	10
	-I Partner nazionali	11
	-I Partner internazionali	11
	2.4 Il 2024 in sintesi: i settori delle nostre attività	12
3	Struttura, governo e amministrazione	13
	3.1 I Soci di World Friends	14
	3.2 La struttura organizzativa:	15
	-Il comitato direttivo	15
	-Il segretario	16
	-Il tesoriere	16
	-L'organo di controllo	16
	-Il presidente	16
	-La partecipazione degli associati alla vita dell'ente	17
	3.3 Gli stakeholder:	18
	-I beneficiari delle attività in Kenya	19
	-I beneficiari delle attività in Italia	20
	-i beneficiari delle attività in Nepal	20
	3.4 Finanziatori e donatori	21
4	Persone che operano per l'ente	22
	4.1 Lo staff	23
	4.2 I volontari	23
5	Obiettivi e attività	24
	5.1 World Friends e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile	25
	5.2 Il Ruaraka Uhai Neema Hospital: i dati del R.U Neema	26
	5.3 Creazione di una rete sanitaria in Kenya, Tanzania e Uganda	28
	5.4 The Net	29
	5.5 Mimba +	30
	5.6 To be a Mum	31

5.7 Improving the Sickle Cell Patient's Journey: Quality and Acces for Better Care	32
5.8 Mobile Clinics and Medical Camps for general consultation and nutritional services in Kajiado County	33
5.9 Nairobi Nutritional Programme	34
5.10 Banjuka	35
5.11 Community-Based Rehabilitation Programme – Prevenzione e Riabilitazione della disabilità	36
5.12 Gestione Rischio Clinico ed Educazione Sanitaria	37
5.13 Miglioramento dei percorsi diagnostici e di cura negli insediamenti informali di Nairobi	38
5.14 EUCare	39
5.15 Regione 4.7 - Territori per l'educazione alla cittadinanza globale	40
5.16 SAFE: la salute degli adolescenti tra affettività ed ecoansia	41
5.17 Ambulatori Art.32- Attività ordinarie	41
5.18 Ambulatori Art.32: La figura del case manager per la cura dei più fragili	42
5.19 Ambulatori Art.32: SA.PE.RE - SALute, Prevenzione ed Educazione al benessere	43
5.20 Ambulatori Art.32: SOS – Supporto e Orientamento alla Salute	43
5.21 Dal laboratorio alla comunità: a Falchera, convergenza tra scienza e salute della popolazione.	44
5.22 Sdraiato in Cima al Mondo	45
5.23 Le Campagne	46
-Nati nel posto giusto	46
-Fiori degli Slum	46
-Nessuno Escluso	47
-Adotta una mamma	47
6 Situazione economica e finanziaria	48
6.1 Analisi e utilizzo delle risorse	49
-analisi delle risorse	49
-utilizzo delle risorse	49
6.2 Il 5x1000	49
6.3 Attività di raccolta fondi:	50
-Campagna di natale	50
-Partecipazione al Charity Program della Relay Marathon di Milano	51
-Campagna Emergenza Alluvioni e Rafforzamento Programma Nutrizionale	51
7 Adempimenti e buone prassi	52
7.1 La comunicazione	53
7.2 Le riunioni	54
7.3 Il codice etico	54
7.4 I principi etici	54
7.5 Contenziosi e controversie	57
8 Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo	58

LETTERA DELLA PRESIDENTE

Sotto i tetti di lamiera negli slum di Nairobi, nelle aree remote del Kajiado, sulla costa a Kilifi, per le strade di Torino, la nostra missione è garantire l'accesso alle cure mediche di base a tutti e a tutte e nasce dalla convinzione che la salute è la base per costruire una vita dignitosa: questo per noi significa prendersi cura ed è l'idea che è posta al centro di ogni nostra azione da oltre venti anni.

Il 2024 è stato un anno complesso a livello globale, in particolare per il Kenya che è stato colpito da violentissime alluvioni, che hanno provocato danni ingenti a case, strade, edifici, infrastrutture in tutto il Paese, oltre che un alto numero di morti, dispersi, feriti e migliaia di sfollati. Negli slum, dove la fascia di popolazione più povera vive in condizioni precarie già nell'ordinarietà, la potenza dell'acqua ha spazzato via intere sezioni delle baraccopoli.

Sono stati mesi drammatici per chi, da un giorno all'altro, non ha più saputo dove andare perdendo tutto e ancora oggi molte famiglie vivono le conseguenze delle alluvioni.

World Friends anche in questa occasione si è attivata con prontezza per dare assistenza alle vittime. In particolare, la maggior parte delle energie sono state focalizzate nel sostenere la distribuzione gratuita di generi alimentari, acqua potabile e beni; consulenze nutrizionali e cure per il trattamento della malnutrizione; sessioni di educazione alimentare e di igiene per prevenire l'aggravarsi dei casi di malnutrizione e le infezioni, in particolare quelle veicolate dall'acqua contaminata.

L'emergenza che ci siamo trovati a fronteggiare quest'anno ci ha posto nuovamente di fronte alla difficoltà di lavorare in un'ottica progettuale di lungo periodo in un mondo sempre più precario, poiché colpito dalle conseguenze della crisi climatica e da interminabili conflitti. È per questo che quest'anno con determinazione e concretezza ci siamo concentrati sul "lavorare in rete", così da poter svolgere delle azioni organiche che potessero avere un impatto positivo su più fronti possibili.

La costruzione di reti ci consente di sfruttare al massimo le risorse disponibili. Collaborando con altre organizzazioni e istituzioni locali, possiamo condividere conoscenze, competenze e risorse per massimizzare l'impatto dei nostri interventi. La creazione di reti è al centro del lavoro di World Friends. È il filo conduttore che unisce i nostri progetti e la nostra missione in un unico tessuto di solidarietà e collaborazione. Non sono solo reti di strutture sanitarie, ma reti umane, intrecci che uniscono le comunità locali, le organizzazioni e i singoli individui nell'obiettivo di migliorare il benessere e la salute per tutti e tutte.

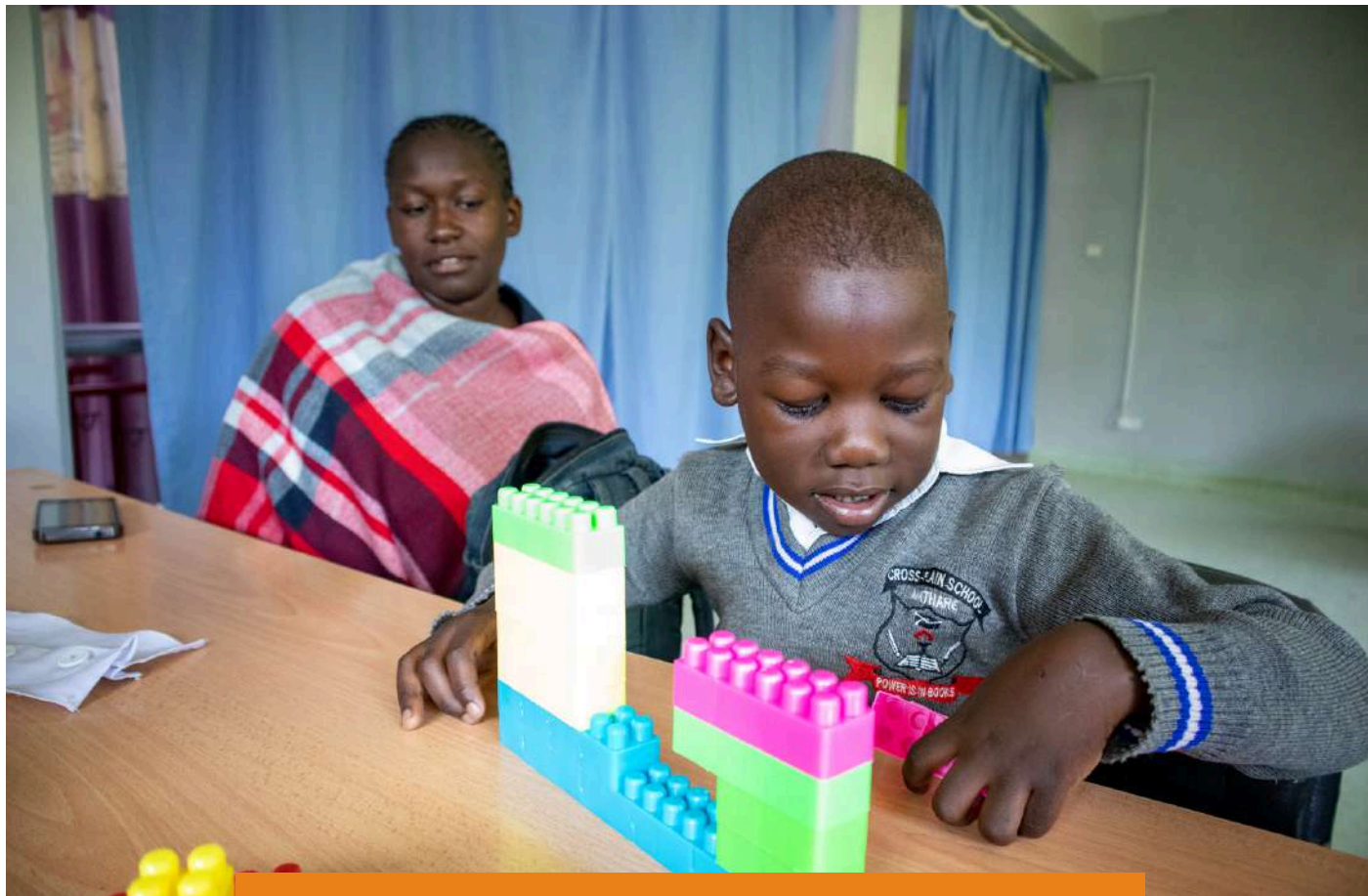
È solo attraverso questa rete di collaborazione e impegno che possiamo sperare di realizzare il nostro obiettivo comune: un futuro in cui ogni persona abbia accesso a cure sanitarie sicure e di qualità e possa vivere una vita piena e dignitosa.

La capacità di lavorare in rete che emerge da questo Bilancio Sociale ci consente di contribuire concretamente al perseguimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile presenti nell'Agenda 2030 che, da sempre, guida i nostri progetti. In questo modo World Friends partecipa ad un'azione molto più ampia e lungimirante: quella di rendere concreta la speranza di un mondo più giusto, equo e solidale.

Silvana Merico



Presidente Amici del Mondo – World Friends ETS



1. NOTA METODOLOGICA

La pubblicazione del Bilancio Sociale è una manifestazione diretta di accountability da parte di Amici del Mondo - World Friends ETS nei confronti dei propri partner e stakeholder. Questo si lega al principio di trasparenza che World Friends applica nella gestione delle risorse e nell'esposizione dei risultati raggiunti con i propri progetti. Per la redazione del presente Bilancio Sociale la raccolta dei dati è stata svolta utilizzando metodi quantitativi e qualitativi previsti per la compilazione di report interni, valutazioni esterne e rendicontazioni. Il Bilancio Sociale 2024 presenta contenuti analoghi a quello precedente per consentire la comparabilità dei dati nel tempo. Il valore economico diretto generato e distribuito è frutto di una riclassificazione dei dati esposti nei bilanci d'esercizio approvati con cadenza annuale dal Comitato Direttivo e dall'Assemblea dei Soci, e pubblicati sul sito internet di World Friends. Il seguente Bilancio Sociale adotta le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore, pubblicate nel decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Il Bilancio è stato sottoposto all'approvazione dell'organo statutariamente competente, l'organo di controllo che ne ha integrato le informazioni sul monitoraggio e attestato la conformità alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.



2. CHI SIAMO

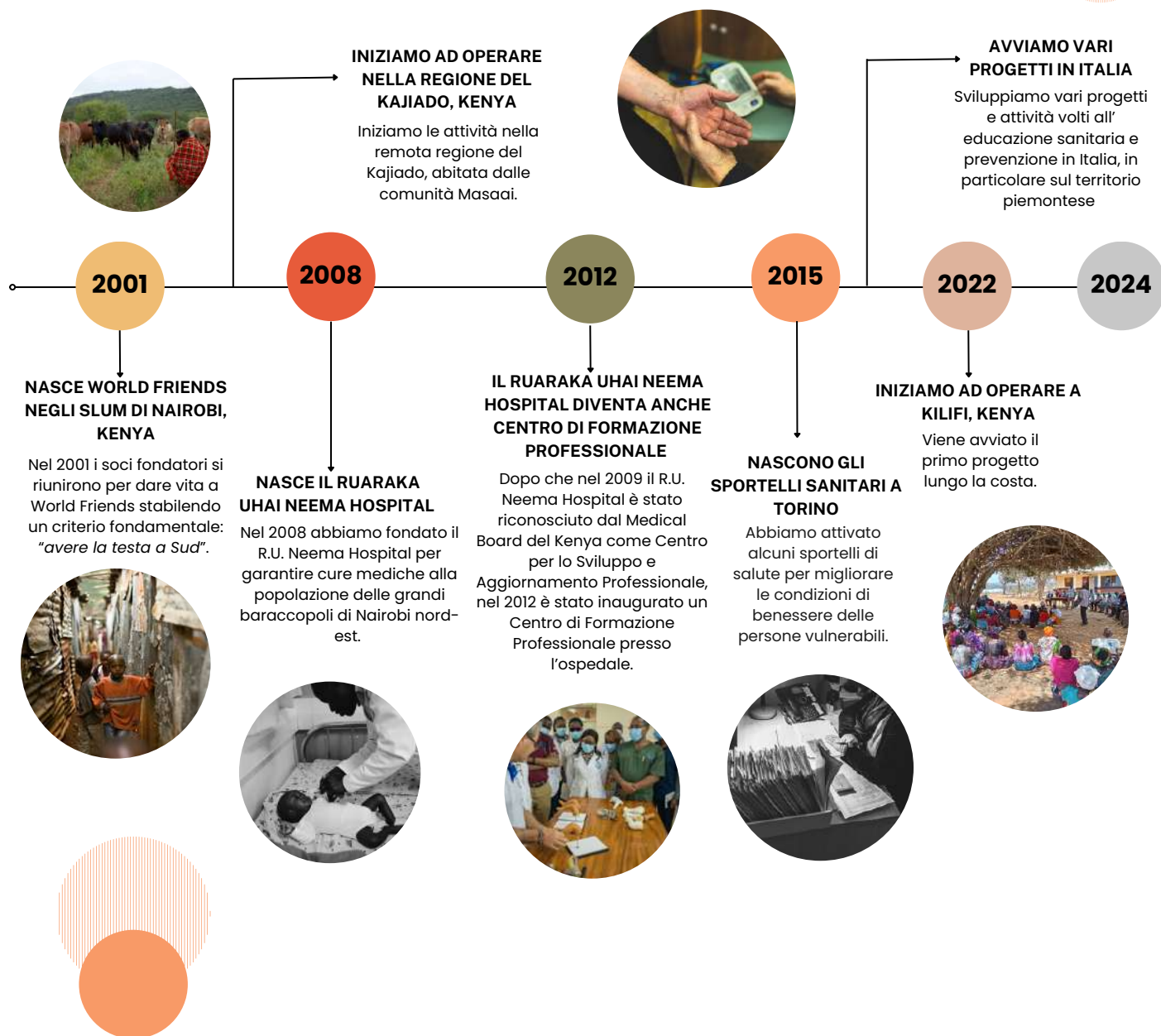


AMICI DEL MONDO - WORLD FRIENDS ETS

DATA DI COSTITUZIONE: 2001		
STATUS	SEDI	CONTATTI
ETS - Iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore il 17/01/2025	SEDE LEGALE: Via Cristoforo Colombo, 440 - 00145 Roma	SITO: www.world-friends.it
Iscritta al Registro delle persone giuridiche presso la Prefettura di Roma il 14/12/2017 poi sospesa dall'iscrizione al RUNTS	SEDE OPERATIVA: Viale Egeo, 137 - 00144 Roma	TEL/FAX: 06 830 81 500
OSC - iscritta all'Elenco delle Organizzazioni della Società Civile ed altri soggetti senza finalità di lucro dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo il 04/04/2016	ALTRE SEDI OPERATIVE: Via Alassio, 10 - 10126 Torino	PEC: worldfriends.pec@world-friends.it
ONLUS - iscritta all'Anagrafe delle ONLUS il 26/02/2015 e poi cancellata dall'Iscrizione al RUNTS	ALTRE SEDI OPERATIVE: Piazza S. Francesco, 3 - 15011 Acqui Terme	E-MAIL: info@world-friends.org
ONG - riconosciuta dal Ministero degli Affari Esteri Italiano il 04/07/2011	SEDE OPERATIVA ESTERA: Ruaraka Uhai Neema Hospital, off Thika Highway, Nairobi, Kenya	
ONG Internazionale - riconosciuta dal Non-Governmental Organizations Board in Kenya il 16/12/2004		
CODICE FISCALE: 97256540580		

Amici del Mondo - World Friends ETS è un'organizzazione italiana per la cooperazione allo sviluppo nata nel 2001 con lo scopo di contribuire alla realizzazione dei principi stabiliti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo.

LA NOSTRA STORIA



LA NOSTRA IDENTITÀ

MISSION

Difendiamo i diritti oggi per garantirli domani.

Tutti gli esseri umani hanno diritto a vivere una **vita dignitosa** e in piena salute, ricevere un'educazione appropriata, trovare un lavoro e avere una casa per sé e la propria famiglia. Tuttavia, ancora oggi per milioni di persone nelle grandi periferie del mondo, dove la **povertà** e le **ingiustizie sociali** sono al limite, i diritti fondamentali non sono rispettati. Per questo abbiamo scelto di partire dagli slum, le grandi baraccopoli delle megalopoli africane, dove il bisogno è estremo.

Lavoriamo oggi per fornire i servizi necessari per vivere una vita piena e in salute. Perché la salute è la chiave dello sviluppo.

Ci occupiamo di educazione e formazione professionale per superare le cause dei problemi e promuovere un cambiamento duraturo nel domani.

VISION

L'Assemblea Generale delle Nazioni Unite adotta la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani nel dicembre del 1948.

Si tratta di un documento fondamentale nel quale, all'articolo 25, per la prima volta vengono dichiarati i diritti inalienabili di ciascun essere umano.

I Diritti Umani sono il cuore pulsante degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile e la condizione minima per il loro raggiungimento. Per questa ragione il nostro lavoro trae forza e ragion d'essere dal rispetto e la promozione dei diritti fondamentali, primo fra i quali riteniamo essere il Diritto alla Salute. Sogniamo un mondo in cui non ci sia bisogno di difendere i Diritti Umani.



VALORI

Solidarietà

Cooperazione

Trasparenza

Partecipazione e democraticità

Neutralità e indipendenza

Sostenibilità e trasferimento di conoscenze, competenze e tecnologie

Responsabilità e accountability

Essenzialità

Eguaglianza e rifiuto di ogni sorta di discriminazione negativa e valorizzazione della diversità.



CON CHI LAVORIAMO

LE RETI



I PARTNER NAZIONALI

In Italia World Friends ha all'attivo partnership con: Associazione Volontaria "Camminare Insieme"; A.S.L. TO3 – Azienda Sanitaria Locale di Collegno e Pinerolo; ASPIC OdV; Azienda USL – Toscana sud est; Azienda Ospedaliero-Universitaria Senese; Centro di Salute Globale – Regione Toscana; Cecy Onlus; CISP – Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli; CoCoPa - Coordinamento Comuni per la Pace; COP - Consorzio delle ONG Piemontesi; CrescereInsieme; Find The Cure Italia ODV; Gruppo Abele; La Carità di Santa Luisa OdV (Centro di Accoglienza Vincenziana); Need You Onlus; Ospedale Universitario San Paolo Milano; Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, R@inbow for Africa; Regione Piemonte; Red Nova; Medicus Mundi Italia; Scuola di specializzazione in Ginecologia e Ostetricia – UniTo; Scuola di specializzazione in Pediatria – UniTo; ANCI Piemonte; Inv3rso; Università degli Studi del Piemonte Orientale; Fondazione AVSI; Centro Mondialità e Sviluppo Reciproco; Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi.

La possibilità di svolgere tirocini formativi in collaborazione con World Friends sul territorio in Kenya e in Italia è portata avanti attraverso la collaborazione con i seguenti atenei: ISPI School; Università Campus Bio-Medico di Roma; Università degli Studi di Pavia; Università degli Studi di Torino – Scuola di Medicina.

I PARTNER INTERNAZIONALI

World Friends ha all'attivo partnership con: AAR Beckmann Trust; AHF - AIDS Healthcare Foundation; APDK - Association For The Physically Disabled Of Kenya; Catholic Archdiocese of Nairobi; Children Sickle Cell Foundation; Euresist; German Doctors Nairobi; Health-E-Net; Jamii Kipawa Health Center; Jukumu Letu Community-Based Organization; Karolinska Institutet; KEMRI - Kenya Medical Research Institute; KMTC - Kenya Medical Training College; KPA - Kenya Pediatric Association; LSTM - Liverpool School of Tropical Medicine; mHealth Kenya; Mwangaza Ulio na Tumaini Health Centre; Ministero della Salute del Kenya; Monviso Nepal Foundation; Parrocchia di Kariobangi; NTLDP - National Tuberculosis, Leprosy and Lung Disease Program; PharmAccess Foundation – SafeCare Programme; Pwani University; The Action Foundation; University College of Utrecht; Urafiki Centre Foundation; Accademia di Pallacanestro "WhyNot"; Zam Zam Medical Services, Dipartimento di Salute delle contee di: Nairobi, Kilifi, Kajiado, Nyandarua, Meru; Ospedale Universitario Charité Berlino;.



IL 2024 IN SINTESI: I SETTORI DELLE NOSTRE ATTIVITÀ



EDUCAZIONE

Istituti scolastici coinvolti: 102
Insegnanti coinvolti: 283
Giovani coinvolti: 26.739
Adulti coinvolti: 7.720
Sessioni di educazione sanitaria: 1.719
Inaugurazione di un nuovo istituto scolastico: 1



ASSISTENZA SOCIO SANITARIA

Sportelli aperti al pubblico: 2
Visite effettuate: 459
Persone visitate: 211



FORMAZIONE

Personale sanitario formato: 1.085
Personale sanitario comunitario formato: 2.242
Sessioni formative: 1239



SALUTE

Strutture equipaggiate: 26
Reparto di Maternità in costruzione: 1
Persone raggiunte da attività di sensibilizzazione comunitaria: 117.697
Sessioni di riabilitazione: 4.449
Pazienti visitati: 16.754



RICERCA

Sono attualmente in corso di elaborazione 3 ricerche scientifiche



NUTRIZIONE

Pazienti visitati: 10.224



Per la realizzazione dello scopo prefissato e nell'intento di agire a favore di tutta la collettività, l'Associazione si propone di svolgere le attività di interesse generale con riferimento all'art. 5 del D.lgs. 117/2017 che costituiscono l'oggetto sociale nei seguenti settori: assistenza sociale e socio-sanitaria, assistenza sanitaria, formazione, promozione e tutela dei diritti civili, ricerca scientifica di particolare interesse sociale, nel rispetto e valorizzazione delle risorse naturali e ambientali locali. I progetti di cooperazione sanitaria saranno ispirati al principio di garantire il diritto alla salute. Nel corso del 2024 non sono state svolte attività diverse secondarie o strumentali ai sensi dell'Art. 6 del Codice del Terzo Settore.

A young girl with dark skin and short hair is standing in a dry, grassy field. She is carrying a baby on her back, secured with a light blue cloth. The girl is wearing a light blue dress and yellow sandals. The background shows a line of trees and a clear sky. An orange banner with white text is overlaid on the bottom right of the image.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

I SOCI DI WORLD FRIENDS

Gli associati si distinguono in fondatori, aggregati e onorari. Sono fondatori quelli che partecipano direttamente alla prima costituzione dell'Associazione. Sono soci aggregati dell'Associazione tutti quelli che condividono gli scopi e le finalità dell'Associazione e la cui domanda di adesione è stata accettata dal Comitato Direttivo. Gli associati onorari sono coloro che hanno particolari benemeritenze nel settore delle attività di competenza dell'Associazione e vengono nominati dal Comitato Direttivo. Il numero consentito di associati di World Friends è illimitato. È esclusa la temporaneità della partecipazione alla vita associativa. Per ciascun associato non vi è alcuna disparità di trattamento all'interno dell'associazione.



Al 2024 l'associazione è composta da **24 soci**, di cui **4 soci fondatori**, **1 socio onorario**, **2 soci ammessi** e **17 soci aggregati**.

L'ASSEMBLEA ORDINARIA

L'Assemblea ordinaria dei Soci viene convocata dal Presidente almeno una volta all'anno e:

- delibera il programma generale dell'associazione;
- approva e modifica eventuali regolamenti interni dell'Associazione;
- approva i bilanci preventivi e consuntivi e sociali e i relativi documenti accompagnatori relativamente a ogni esercizio;
- elegge il Presidente e i componenti del Comitato direttivo, nominare i componenti dell'Organo di Controllo e il Revisore Legale;
- delibera sulla esclusione di associati se non per gravi motivi; delibera sul trasferimento della sede nell'ambito del medesimo Comune.

L'ASSEMBLEA STRAORDINARIA

L'Assemblea straordinaria delibera:

- sulle modifiche dell'atto costitutivo e dello statuto;
- sullo scioglimento dell'Associazione;
- sulla devoluzione del patrimonio;
- sul trasferimento della sede dell'Associazione in un Comune diverso da quello indicato.

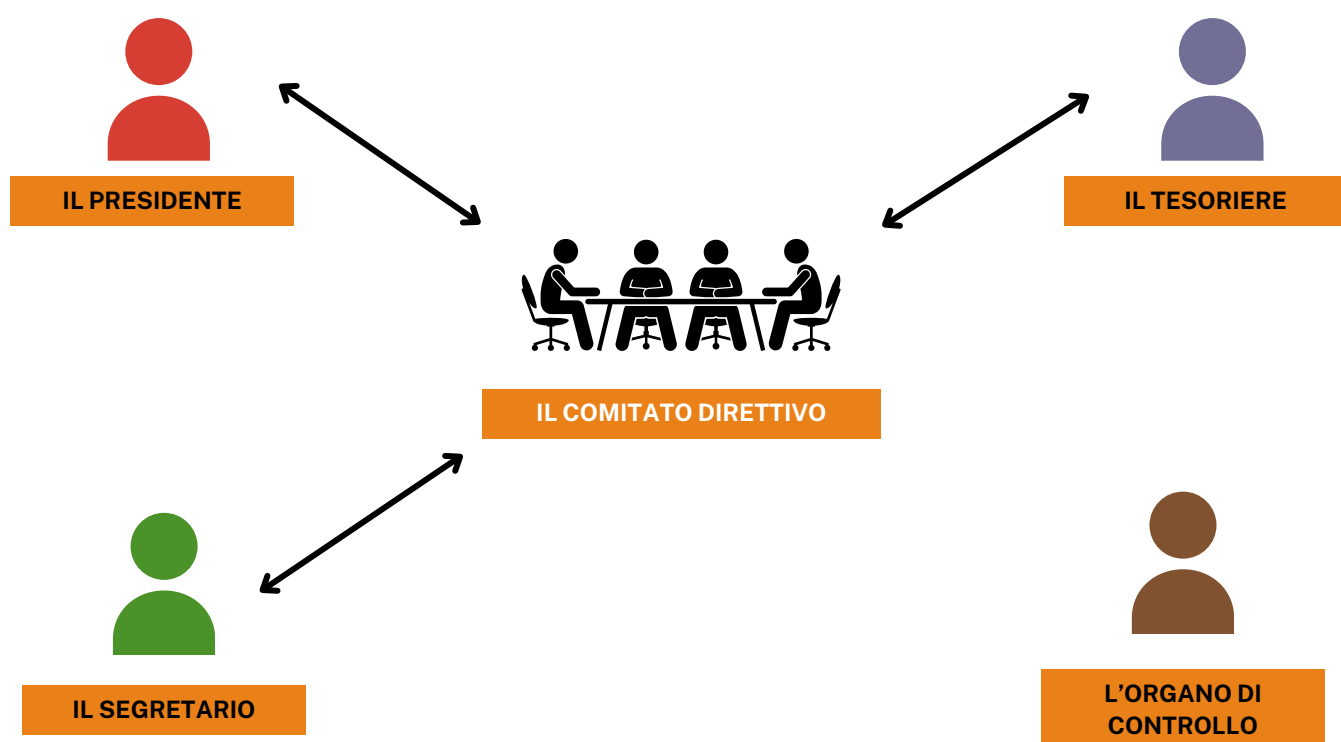
Al 31 dicembre 2024, l'Assemblea di Amici del Mondo – World Friends ETS è composta da **24 soci**.



LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

IL COMITATO DIRETTIVO

Al Comitato Direttivo spetta di: elaborare le norme per il regolamento dell'associazione; predisporre il programma generale dell'Associazione, triennale e annuale; determinare il programma di lavoro in base alle linee di indirizzo contenute nel programma approvato dall'assemblea, promuovendone e coordinandone l'attività; assumere il personale dipendente o stipulare contratti d'opera con terzi; predisporre i bilanci annuali; deliberare sulle domande di nuove adesioni; provvedere agli affari di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano spettanti all'Assemblea dei Soci. Tutte le cariche sociali in World Friends (Comitato Direttivo) sono assunte a titolo gratuito e durante il 2024 nessun componente ha ricevuto compensi, retribuzioni o indennità per la carica assunta.



COMPOSIZIONE DEL COMITATO DIRETTIVO DI AMICI DEL MONDO – WORLD FRIENDS ETS AL 31/12/2024

	<i>Prima nomina</i>	<i>Durata della carica fino a</i>
Silvana Merico (Presidente)	12/07/2014	21/10/2026
Paolo Leoncini (Vice Presidente)	15/07/2017	21/10/2026
Jacopo Rovarini (Tesoriere)	15/07/2017	21/10/2026
Diletta Bartolozzi (Segretario)	17/10/2020	21/10/2026
Gianfranco Morino	12/07/2014	21/10/2026
Ermanno Salvatore	17/10/2020	21/10/2026
Paolo Tullio Cirio	12/07/2014	21/10/2026

IL SEGRETARIO

Il Segretario coadiuva il Presidente e ha i seguenti compiti: provvede alla tenuta e all'aggiornamento del registro degli aderenti; provvede al disbrigo della corrispondenza; è responsabile della redazione e della conservazione dei verbali delle riunioni del comitato; ha un ruolo di collegamento e coordinamento tra i vari organi dell'Associazione (C.D., associati) e tra l'Associazione e l'esterno (altre organizzazioni, enti pubblici e privati, ecc.). Il Segretario di Amici del Mondo - World Friends ETS è la Dott.ssa Diletta Bartolozzi, in carica fino al 2026.



IL TESORIERE

Il Tesoriere coadiuva il Presidente e ha i seguenti compiti: predispone lo schema del progetto di bilancio preventivo, che sottopone al Comitato, e del bilancio consuntivo, che sottopone al Comitato entro il mese di marzo; è responsabile della tenuta dei registri e della contabilità dell'organizzazione, nonché della conservazione della documentazione relativa; provvede alla riscossione delle entrate e al pagamento delle spese in conformità alle decisioni del Comitato. Il Tesoriere di Amici del Mondo - World Friends ETS è il Dott. Jacopo Rovarini, in carica fino al 2026.

L'ORGANO DI CONTROLLO

La gestione dell'Associazione è controllata da un Organo di Controllo che vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. L'organo di controllo esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. L'Organo di Controllo di Amici del Mondo - World Friends ETS è la Dott.ssa Susanna Russo, nominata il 01-06-2024 in carica per un triennio e pertanto fino all'assemblea per l'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2026.

IL PRESIDENTE

Il Presidente, eletto dall'Assemblea, ha il compito di presiedere il Comitato Direttivo e l'Assemblea stessa. Al Presidente è attribuita la rappresentanza dell'Associazione di fronte a terzi e in giudizio. Il Presidente nomina tra i membri eletti per il Comitato Direttivo un Segretario, un Tesoriere ed eventuali referenti di specifiche funzioni (es. Progetti in corso, Comunicazione, Raccolta fondi, ecc.). Il Presidente di Amici del Mondo - World Friends ETS è la Dott.ssa Silvana Merico, in carica fino al 2026.

PARTECIPAZIONE DEGLI ASSOCIATI ALLA VITA DELL'ENTE

I soci contribuiscono alla realizzazione della mission di World Friends, impegnandosi in attività di supporto ai progetti e prendendo parte alla vita associativa.

I soci sono tenuti a versare la quota associativa, determinata di anno in anno dal Comitato Direttivo. Partecipano all'Assemblea dei Soci, che può essere ordinaria o straordinaria.

I soci ricevono una newsletter informativa con cadenza trimestrale sulle attività dell'associazione e vengono coinvolti in attività ed eventi di informazione, aggiornamento, sensibilizzazione su temi inerenti la cooperazione allo sviluppo e la mission dell'associazione. Per diventare Soci aggregati bisogna presentare domanda di ammissione al Comitato Direttivo e versare la quota associativa determinata per ogni anno sociale. L'ammissione, subordinata alla presentazione formale da parte di due associati, è deliberata dal Comitato Direttivo, previa valutazione della rispondenza dell'associato proposto ai principi ispiratori dell'Associazione. Il Comitato Direttivo può, a suo insindacabile giudizio, deliberare la reiezione della domanda di ammissione. Entro tre mesi dalla data di consegna della domanda alla sede dell'associazione il Comitato Direttivo dovrà rendere noto il proprio parere. Il Comitato Direttivo cura l'annotazione dei nuovi associati nel libro degli associati dopo che gli stessi avranno versato la quota associativa stabilita e deliberata annualmente dall'Assemblea.

Gli associati sono obbligati:

- a osservare lo Statuto di World Friends e le sue eventuali modifiche, i regolamenti interni e le deliberazioni adottate dagli organi associativi;
- a mantenere sempre un comportamento degno nei confronti dell'Associazione; a versare la quota associativa.



Gli associati hanno diritto:

- a partecipare a tutte le attività promosse dall'Associazione;
- a partecipare all'Assemblea con diritto di voto; in particolare, tutti gli associati maggiori di età hanno diritto di voto per l'approvazione e la modificazione dello statuto e dei regolamenti nonché per la nomina degli organi direttivi dell'associazione;
- a formulare proposte e suggerimenti anche per iscritto;
- ad accedere alla nomina per le cariche associative. Questo diritto si acquisisce con una anzianità di associato di almeno un anno;
- a presentare formalmente la candidatura di un nuovo associato. Questo diritto potrà essere esercitato una sola volta per anno

La qualità di associato si perde:

- per comportamento contrastante con gli scopi dell'Associazione;
- per persistenti violazioni degli obblighi statutari;
- per recesso;
- per mancato versamento della quota associativa, trascorsi due mesi dal suo sollecito;
- per mancata partecipazione all'assemblea dei soci 4 volte consecutive, fatto salvo per i soci residenti all'estero che per comprovati motivi siano impossibilitati a partecipare all'assemblea, per i quali tale limite potrà essere aumentato a 6 assenze consecutive.

L'esclusione degli associati è deliberata dall'Assemblea ordinaria se non per gravi motivi.

L'associato receduto, decaduto o escluso non ha diritto alla restituzione delle quote associative versate.

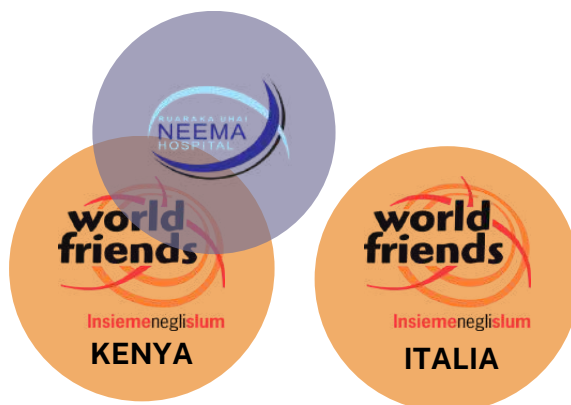
GLI STAKEHOLDER

Le azioni e le iniziative di World Friends non sarebbero possibili senza il dialogo costante, il coinvolgimento e la partecipazione degli stakeholder che sono preziosi interlocutori impegnati al nostro fianco.



PERSONE

Le persone che compongono l'Organizzazione, che ne guidano le scelte strategiche, che garantiscono il raggiungimento degli obiettivi di missione: il personale, i volontari, i soci, gli organi istituzionali. I nostri sostenitori, che contribuiscono economicamente al raggiungimento dei nostri obiettivi. Le persone che formiamo in ambito sanitario sul campo che ci permettono di mettere le basi per un cambiamento duraturo e sostenibile. E, soprattutto, le persone la cui vita e i cui diritti cerchiamo di tutelare, ogni giorno.



ISTITUZIONI

La pubblica amministrazione, gli enti nazionali e internazionali, e i governi dei Paesi in cui lavoriamo: gli attori le cui politiche, programmi o comportamenti cerchiamo di influenzare. Alleati fondamentali per realizzare il nostro obiettivo: garantire cure gratuite e di alta qualità, ovunque. Inoltre, le Università con le quali svolgiamo attività di ricerca e di formazione e le istituzioni religiose che, condividendo parte dei valori che ci guidano, scelgono di sostenerci.



RETI

Le organizzazioni del terzo settore, le comunità locali in Italia e in Kenya, le associazioni affiliate estere, le altre ONG e OSC: le realtà che coinvolgiamo per creare un network sempre più forte e insieme perseguire il cambiamento.



OPINIONE PUBBLICA

Tutti coloro che ci ascoltano, che ci sostengono, che ci aiutano a diffondere il nostro messaggio: i media, i follower, i lettori delle nostre pubblicazioni.



PRIVATI

Le aziende che scelgono di devolvere parte del loro profitto a sostegno delle nostre attività contribuiscono economicamente al raggiungimento dei nostri obiettivi.



I BENEFICIARI DELLE ATTIVITÀ IN KENYA



NGONG, KAJADO

La Contea di Kajiado, in Kenya, è caratterizzata da una significativa vulnerabilità nutrizionale e da un accesso limitato ai servizi sanitari, soprattutto nelle aree rurali abitate dalle comunità Maasai. Nonostante la Contea di Kajiado sia una delle più estese del Kenya, le difficili condizioni ambientali la rendono allo stesso tempo scarsamente popolata: infatti, i territori della contea si compongono per lo più di aree aride e semi-aride (Classificazione ASAL), spesso soggette a scarse precipitazioni e conseguente carenza di acqua.

Secondo il Kenya Demographic and Health Survey 2022, il 18% dei bambini sotto i cinque anni soffre di malnutrizione cronica (stunting), mentre il 5% è affetto da malnutrizione acuta (wasting) (Kenya National Bureau of Statistics).

L'insicurezza alimentare colpisce in particolare le famiglie guidate da donne, con un tasso del 16% rispetto al 10% delle famiglie guidate da uomini. Le cause principali includono la dipendenza dall'agricoltura di sussistenza, la scarsità di risorse produttive come terra e bestiame, e le ricorrenti siccità che compromettono la produzione agricola e la disponibilità di cibo. Tra le cause principali si riscontrano l'insufficiente qualità e quantità del cibo per i minori di 5 anni, la scarsa educazione alimentare, l'accesso limitato ai servizi sanitari e l'elevata incidenza di carenze di micronutrienti, come ferro e zinco. Circa l'83% dei bambini tra i 6 e i 59 mesi presenta carenze vitaminiche e minerali, mentre l'anemia colpisce in particolare i più piccoli, le donne incinte e le ragazze in età riproduttiva. Più di 30.000 persone che vivono nella Contea di Kajiado beneficiano direttamente e indirettamente delle attività di World Friends. Gli aiuti sono rivolti principalmente a gruppi di donne, giovani e bambini che spesso non possono ricorrere all'assistenza medica per ragioni economiche. Le attività di World Friends mirano a rendere più accessibili i servizi materno-infantili; diffondere l'educazione sanitaria legata alla salute riproduttiva e alla nutrizione; migliorare l'efficienza, l'efficacia e il coordinamento dei servizi esistenti; migliorare e implementare la promozione dell'educazione scolastica.

NAIROBI

Secondo le stime fornite dal UN World Urbanization Prospects, nel 2024 la popolazione di Nairobi si aggira attorno ai 5.5 milioni di abitanti, due terzi dei quali vivono negli slum (insediamenti informali) in condizioni di estrema povertà. Secondo la Commission on Revenue Allocation (CRA) il tasso di mortalità dei bambini sotto i 5 anni di età è di 57.7/1000. Le malattie trasmissibili rappresentano ancora le principali cause di morte, soprattutto negli slum: fra queste HIV/AIDS, malaria e tubercolosi registrano i tassi più alti di incidenza nella popolazione. A Nairobi la densità di medici e operatori sanitari ogni 1.000 abitanti è di 26. Il 98,3% delle nascite avviene nelle strutture sanitarie e il tasso di mortalità materna per ogni 100.000 nati vivi è pari a 326. Inoltre, lo scarso numero dei servizi specialistici di diagnosi e cura accessibili alle persone più svantaggiate porta a gravi ritardi nelle diagnosi oncologiche o di malattie che necessitano di interventi chirurgici. Non esiste sistema di raccolta rifiuti, i quali non vengono adeguatamente smaltiti e vanno a intasare i canali di scarico delle fogne a cielo aperto, creando accumuli di liquami per strada. A Nairobi i progetti di World Friends si rivolgono principalmente alle popolazioni degli slum della zona Nord-Est (Korogocho, Kariobangi, Babadogo, Dandora, Mathare, Eastleigh, Huruma, Kahawa West, Soweto), raggiungendo oltre 210.000 persone, di cui circa 96.000 presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital. I problemi sanitari delle persone che beneficiano degli interventi di World Friends sono innumerevoli: traumi, ustioni, invalidità e infezioni dovute a parti non assistiti, tumori causati dall'altissimo livello d'inquinamento provocato dalle discariche, gastroenteriti e malattie respiratorie acute (specialmente nei bambini), stato di malnutrizione cronica, tubercolosi, tifo; sono particolarmente diffuse le malattie a trasmissione sessuale, soprattutto l'HIV/AIDS. World Friends è impegnata anche con i giovani degli slum: interviene nelle scuole a sostegno dei bambini meno abbienti e con gravi problemi familiari e sociali, organizza corsi di prevenzione e educazione sanitaria e corsi di formazione per docenti. Questi corsi coinvolgono ogni anno migliaia di giovani e giovanissimi, grazie all'attività costante che gli operatori di World Friends svolgono nelle baraccopoli. Tra i beneficiari dei progetti si annoverano anche il personale sanitario e gli operatori sociali, coinvolti in percorsi di formazione continua.



KILIFI

La malaria è un grave problema di salute pubblica in Kenya. È stimato che a questa causa siano da ricondursi tra il 13% e il 15% di tutte le consulenze ambulatoriali. Il 70% della popolazione è a rischio di malaria, 13 milioni di persone nelle aree endemiche e 19 milioni nelle aree di trasmissione degli altopiani soggette a epidemie stagionali. L'epidemiologia della malaria in Kenya è influenzata dall'altitudine, dalle precipitazioni e dalla temperatura. L'area costiera del Kenya, la Contea di Kilifi, presenta tassi di prevalenza e incidenza della malaria minori rispetto alla seconda area endemica del paese, ovvero la regione occidentale lacustre. Nonostante i tassi minori, tuttavia, all'interno dell'area costiera e la Contea di Kilifi, si registra un aumento dei casi e dell'età media dei pazienti che presentano complicazioni. Causa di ciò sono diversi fattori: uno di questi è il forte impatto del cambiamento climatico su questo territorio, poiché a lunghi periodi di siccità seguono fenomeni alluvionali sempre più frequenti. Questo comporta un indebolimento generale delle forze immunitarie della popolazione, in particolare di bambini e anziani, oltre che di altre categorie a rischio, e l'espandersi della trasmissione in aree definite a basso rischio. Inoltre, la pandemia ha provocato un grave indebolimento dell'intero sistema sanitario, già in precedenza debole, anche in termini di prevenzione (come con la distribuzione di reti trattate con insetticidi) e accesso a servizi sanitari di qualità. Infine, l'impatto socioeconomico della pandemia è stato potente in termini di crollo del turismo (fonte principale di sostentamento) e conseguente diminuzione di campagne di disinfestazione dalle zanzare, chiusura delle scuole, aumento dei tassi di malnutrizione e, di conseguenza, maggiore trasmissione della malaria. Le attività raggiungono le fasce di popolazione che non accedono ai servizi sanitari per ragioni economiche, socio-culturali o per assenza di servizi specifici; a tal scopo si collabora con il Dipartimento di Salute locale e i volontari di comunità, che permettono di individuare e raggiungere i beneficiari più vulnerabili. Le attività di World Friends in quest'area raggiungeranno circa 77.180 residenti delle Sub-Contee di Kilifi.

I BENEFICIARI DELLE ATTIVITÀ IN ITALIA

Sul territorio piemontese, World Friends offre servizi sanitari per persone vulnerabili e senza dimora. Anche in Italia, nonostante l'esistenza di un Servizio Sanitario Nazionale, le persone più vulnerabili possono vedersi private di beni e servizi di base. Per questa ragione siamo attivi con progetti di educazione sanitaria e sportelli di orientamento sanitario, riferiti in particolare alla popolazione dei senza dimora della città di Torino. Obiettivo dell'azione è il miglioramento delle condizioni di salute aumentando l'efficacia delle prestazioni sanitarie offerte e rafforzando il sistema di riferimento da/per il servizio pubblico. Nel 2024 le visite realizzate su questo territorio sono state 459 e hanno coinvolto 211 persone che hanno visitato gli sportelli di orientamento sanitario. La maggior parte delle persone che hanno beneficiato di questo servizio sono di origine straniera (133), provenienti in primis da Marocco e Romania, e i motivi di accesso principali sono stati dolori muscolo-scheletrici, disturbi respiratori e problemi dermatologici. Oltre alle attività progettuali in difesa del Diritto alla Salute, in Italia realizziamo una costante attività di formazione, sensibilizzazione e promozione della solidarietà internazionale. Dal 2004 World Friends è presente nelle scuole con incontri di sensibilizzazione sulla realtà del continente africano: risorse, problematiche e potenzialità per uno sviluppo futuro. Con queste iniziative vogliamo consolidare un ponte tra Sud e Nord globale, tra il Kenya e l'Italia, promuovendo azioni e comportamenti di solidarietà, specialmente fra i giovani. In particolare, svolgiamo attività di Educazione allo Sviluppo e Educazione alla Cittadinanza Globale nelle scuole e nelle università ed organizziamo corsi di formazione per giovani medici e futuri professionisti interessati al mondo della cooperazione internazionale. Negli ultimi anni abbiamo iniziato a svolgere nelle scuole anche attività di educazione affettiva e sessuale rispondendo ai bisogni educativi emersi dai giovani e dalle giovani studentesse. La metodologia dello staff di World Friends prevede l'intervento nelle classi con attività educative e formative rivolte agli studenti e agli insegnanti, che promuovono la partecipazione di bambini e adolescenti attraverso metodologie interattive e multidisciplinari.

I dati degli sportelli sanitari di Torino:



459 Visite realizzate sul territorio.



211 persone visitate gli sportelli di orientamento sanitario



48 donne e 163 uomini



età media: 49 anni (min 23. max 74)



133 persone con origine straniera



motivi di accesso principali: dolori muscolo scheletrici, disturbi respiratori, problemi dermatologici.

I BENEFICIARI DELLE ATTIVITÀ IN NEPAL

La Repubblica Federale Democratica del Nepal occupa il 146° posto nella classifica dell'indice di sviluppo umano al 2024. Il Nepal comprende buona parte della catena montuosa dell'Himalaya, con una geomorfologia complessa, con piccoli villaggi separati da profonde valli e catene montuose e una cronica instabilità del territorio con frane e smottamenti legati al clima monsonico che isolano periodicamente parti della popolazione. Il 25 aprile 2015 il paese è stato colpito da un terremoto devastante che ha causato oltre 10.000 morti, distrutto numerosi villaggi, scuole e ospedali. Il Nepal vive molto sul turismo alpino, grazie a trekking e spedizioni che annualmente vengono organizzate nella zona delle montagne più alte. Alcune aree, tra cui le aree di intervento di World Friends, sono però escluse da questa fonte di reddito. Hanno beneficiato del progetto in Nepal circa 830 studenti, 20 docenti e 10 operai grazie all'attività di ricostruzione delle scuole di Shree Pattale e Necha Gahri, nel distretto di Solukhumbu, a opera di World Friends e dei suoi partner. Indirettamente ne hanno tratto beneficio anche i familiari degli studenti e gli studenti delle scuole limitrofe.

FINANZIATORI E DONATORI

I donatori di World Friends sono di diverse tipologie: enti e istituzioni italiane e internazionali; aziende; fondazioni, ONG, istituzioni religiose; governi e istituzioni dei paesi nei quali World Friends opera; associazioni di solidarietà internazionale. **Esiste inoltre una base di donatori e donatrici costituita da circa 600 privati cittadini.**

Tra i maggiori finanziatori:



Regione Toscana



Funded by
the European Union



AlbaCare



CAI SEZIONE 'NANNI ZUNINO'
DI ACQUI TERME

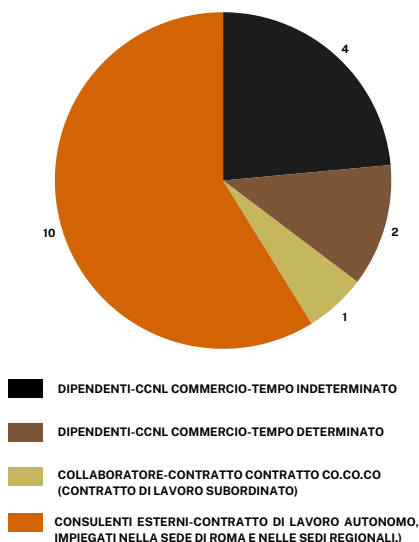




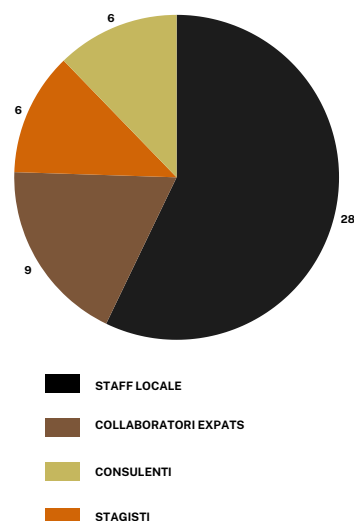
**4.PERSONE CHE OPERANO PER
L'ENTE**

LO STAFF

IN ITALIA



IN KENYA



World Friends rispetta il criterio di differenza retributiva tra lavoratori dipendenti nel rapporto uno a otto. I componenti del Comitato direttivo ricoprono la carica a titolo gratuito, salvo il rimborso delle eventuali spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, che dovranno essere opportunamente documentate. L'Organo di controllo monocratico ha percepito fino al 31 maggio 2024 un compenso annuo di € 2.806, oltre oneri di legge, mentre a partire dal 1 giugno 2024 il compenso annuo è pari a € 4.000, oltre oneri di legge. Nel 2024 alcuni membri del Comitato direttivo, in qualità di cooperanti/collaboratori, hanno ricevuto compensi per un totale di € 81.085; due associati, in qualità di collaboratori/dipendenti, hanno ricevuto compensi per un totale di € 27.447,61.

In Kenya lo staff di World Friends nel 2024 è stato composto da 47 collaboratori, di cui 28 membri dello staff locale (27 con contratto a tempo determinato e 1 con contratto part-time) e 6 expat (con contratto a tempo determinato) impiegati presso gli uffici e nella gestione dei progetti. Con gli uffici collaborano inoltre 6 consulenti e 6 persone con contratto di stage. Il personale è stato diviso fra l'ufficio di Nairobi (35), Ngong (3) e Kilifi (14). World Friends coordina anche il Ruaraka Uhai Neema Hospital di Nairobi, che opera con una struttura di 172 collaboratori locali e 26 consulenti.

I VOLONTARI

A partire dal 14 dicembre 2023 World Friends ha attivato un registro dei volontari per tracciare le attività del gruppo di volontariato attivo a Torino, soprattutto sul progetto Ambulatori Art. 32. **Il totale di volontari/e registrati nel 2024 è stato 17.**

Durante l'anno, 12 volontari/e hanno effettuato 72 turni, per un totale di 239 ore negli sportelli di salute e 5 volontarie hanno effettuato 5 turni, per un totale di 14 ore durante la settimana di Raccolta del Farmaco. Per ogni volontario/a viene stipulata una polizza assicurativa.





5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

WORLD FRIENDS E GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE



L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è costituita da 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile - Sustainable Development Goals, SDGs - inquadrati all'interno di un programma d'azione più vasto.

I 17 Goals fanno riferimento ad un insieme di questioni importanti per lo sviluppo che prendono in considerazione in maniera equilibrata le tre dimensioni dello sviluppo sostenibile - economica, sociale ed ecologica.

World Friends attraverso i progetti e le attività che porta avanti contribuisce al raggiungimento di alcuni degli obiettivi dell'Agenda 2030:



Porre fine alla povertà, in tutte le sue manifestazioni, comprese le sue forme più estreme, attraverso strategie interconnesse, è la finalità del primo Obiettivo. Con la firma dell'Agenda 2030, i governi si sono impegnati a porre fine alla povertà, affinché ogni persona, ovunque nel mondo, possa godere di uno standard di vita adeguato. Per consentire alle persone di uscire dalla condizione di povertà è necessario garantire la parità di diritti, l'accesso alle risorse economiche e naturali, a quelle tecnologiche, alla proprietà e ai servizi di base.



L'Obiettivo 2 è finalizzato a garantire all'intera umanità l'accesso a un'alimentazione sana e nutriente. All'attuazione di tale strategia concorrono diversi fattori, considerati essenziali per garantire la sicurezza alimentare a una popolazione mondiale in rapida crescita e la sostenibilità ambientale della produzione di cibo: dal buon funzionamento del mercato agricolo a un equo accesso alla terra e alla tecnologia, dalle politiche di sostegno allo sviluppo rurale alla conservazione della diversità genetica vegetale e animale e alla promozione di pratiche agricole a basso impatto ambientale.



L'Obiettivo 3 si propone di garantire la salute e di promuovere il benessere per tutti e a tutte le età. Esso si focalizza su diversi ambiti di intervento: ridurre la mortalità materno-infantile, debellare le epidemie, contrastare le malattie trasmissibili e le malattie croniche, promuovendo benessere e salute mentale. Tra le aree di intervento si segnalano l'accesso alla prevenzione, il contrasto alla diffusione delle patologie croniche e agli stili di vita poco corretti (consumo di alcol e tabacco), nonché la diminuzione della mortalità dovuta incidenti stradali.



L'Obiettivo 4 punta a garantire un'istruzione di qualità, fattore rilevante per migliorare la vita delle persone e rendere attuabile uno sviluppo sostenibile. I target da monitorare riguardano diverse dimensioni: l'accesso per tutti all'istruzione di ogni ordine e grado (scuola dell'infanzia, primaria, secondaria e terziaria), la qualità dell'istruzione impartita, il possesso delle conoscenze e delle competenze per l'occupazione e per lo sviluppo sostenibile; l'eliminazione delle disparità di genere nell'istruzione e la parità di accesso per i più vulnerabili; il monitoraggio delle strutture scolastiche, in modo che siano adatte alle esigenze di tutti.



L'Obiettivo 5 si propone di eliminare ogni forma di discriminazione e violenza per tutte le donne, di tutte le età, così come pratiche quali i matrimoni precoci o forzati e le mutilazioni genitali. L'Obiettivo punta alla parità tra tutte le donne e le ragazze nei diritti e nell'accesso alle risorse economiche, naturali e tecnologiche, nonché alla piena ed efficace partecipazione delle donne e alla pari opportunità di leadership a tutti i livelli decisionali politici ed economici.



L'Obiettivo 12 prevede la promozione di modelli di consumo e produzione sostenibili in modo da migliorare il benessere della società. Produrre e consumare in modo sostenibile significa ridurre il consumo di risorse, in modo da non sovraccaricare le capacità degli ecosistemi.

IL RUARAKA UHAI NEEMA HOSPITAL



Il R.U. Neema Hospital offre i seguenti servizi preventivi, diagnostici e curativi:

Educazione Sanitaria

Ambulatorio Generale

Ambulatorio Ginecologico

Ambulatorio Pediatrico

Maternità

Fisioterapia

Radiologia

Pronto Soccorso

Laboratorio

Cliniche Specialistiche Chiv/Aids, Tubercolosi, Diabete, Dermatologia Ecc) Chirurgia Pediatrica e Ginecologica

Farmacia

Reparto Di Pediatria

Ambulatorio Orl (Otorinolaringoiatria)

Ambulatorio Di Oculistica

Ambulatorio Di Dermatologia

PREMI E RICONOSCIMENTI



- 2018** Riconoscimento del Livello 5 (su 5) per la Qualità della Salute e dell'Assistenza nel programma SafeCare, conferito dalla fondazione olandese PharmAccess (riconfermato nel 2022).
- 2023** Due riconoscimenti dal governo keniano durante i Quality Healthcare Awards: primo posto come Progetto Innovativo dell'Anno per una Struttura Sanitaria e Premio alla Leadership Sanitaria assegnato al direttore sanitario, Dr. Washington Njogu.
- 2024** Riconoscimento da parte del governo keniano durante i Quality Healthcare Awards come Miglior Fornitore di Assistenza Sanitaria Primaria nel territorio e Migliore in Uguaglianza di Genere nelle Posizioni di Leadership.

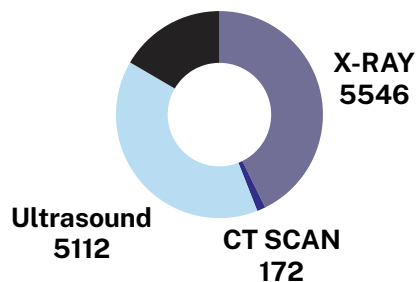
I DATI DEL RUARAKA UHAI NEEMA HOSPITAL



Nel 2024 sono stati registrati 97.594 pazienti

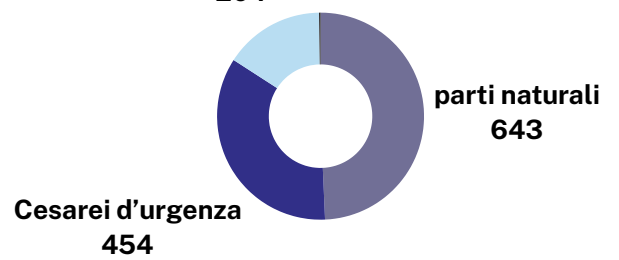
PRESTAZIONI RADIOLOGIA: 10.830

DXU (Direct Radiology) 2154

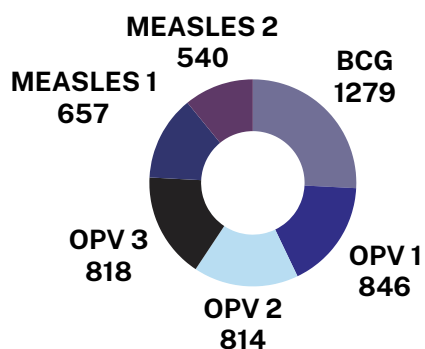


PRESTAZIONI REPARTO MATERNITÀ: 1.304

Cesarei programmati 204



VACCINAZIONI: 4.954



5.587 PRESTAZIONI
REPARTO DI FISIOTERAPIA



64.826 TEST SVOLTI IN
LABORATORIO



50 SESSIONI DI
FORMAZIONE MEDICA
SVOLTE



3.976 PAZIENTI
REGISTRIAI NEL REPARTO
DI PEDIATRIA



804 PAZIENTI REGISTRATI
NELL'AMBULATORIO
PEDIATRICO



CREAZIONE DI UNA RETE SANITARIA IN KENYA, TANZANIA E UGANDA



DURATA:
2023-oggi



LUOGO DI INTERVENTO:
Kenya, Tanzania, Uganda



PARTNER:
Medicus Mundi Italia, Pwani University,
Contea di Kilifi - Department of Health,
Contea di Nairobi, Contea di Nyandarua,
AVSI, CMSR, Centro Salute Globale



FINANZIATORI:
AICS – Agenzia Italiana per
la Cooperazione allo
Sviluppo



L'obiettivo di questo progetto è sostenere le autorità sanitarie in Kenya, Tanzania e Uganda nel raggiungere l'Obiettivo di Sviluppo Sostenibile 3.8, "Raggiungere una copertura sanitaria universale", garantendo così accesso a cure sanitarie essenziali di qualità e a medicinali e vaccini sicuri, efficaci, di qualità e a costo sostenibile per tutti e tutte. Nello specifico, l'intervento è stato disegnato per aumentare la disponibilità e la qualità dei servizi di assistenza e cura per donne in gravidanza e neonati fino a 28 giorni di vita con il fine di ridurre i tassi di mortalità materna e neonatale nelle aree target.

Attività:

- Creazione di tavoli di coordinamento inter-istituzionali per la definizione di strategie, obiettivi e contenuti del programma formativo
- Implementazione del programma formativo per il personale selezionato dei centri sanitari target e per le figure comunitarie a questi collegati su: supporto avanzato vitale pediatrico (PALS), trattamento delle emergenze neonatali e ostetriche, gestione integrata delle malattie del bambino (IMCI), valutazione e trattamento delle emergenze al triage (ETAT), cure prenatali (FANC), riduzione del rischio clinico (CRR)
- Implementazione del programma di formazione on-the-job presso i centri sanitari target a Nairobi, Kilifi, Meru e Nyandarua
- Realizzazione del nuovo blocco maternità presso il Malindi Sub-county referral hospital in collaborazione con le istituzioni locali
- Avviamento di un servizio mobile di ecografie ostetriche in Kenya, Tanzania e Uganda
- Acquisto e fornitura di equipaggiamenti medici per i centri sanitari target del progetto

Risultati:

- 2 tavoli di coordinamento svolti nella contea di Nairobi, 4 nella Contea di Nyandarua e 3 tavoli di coordinamento congiunti multi-contee
- 17 sessioni di formazione svolte per il personale medico delle strutture target
- 482 medici e professionisti sanitari formati
- 6 sessioni di formazione per le figure comunitarie legate alla promozione della salute dei centri sanitari target (Community Health Promoters)
- 199 volontari comunitari formati
- 48 operatori dei centri sanitari target e 198 volontari comunitari coinvolti in sessioni di formazione on-the-job
- 40 operatori provenienti da Kenya, Tanzania e Uganda formati sui servizi mobili di ecografie ostetriche
- 12 strutture sanitarie equipaggiate con dispositivi e macchinari elettromedicali nei reparti di maternità



THE NET



DURATA:
2022-oggi



LUOGO DI INTERVENTO:
Kilifi



PARTNER:
Centro Salute Globale (CSG) della
Regione Toscana



FINANZIATORI:
AICS - Agenzia Italiana per la
Cooperazione allo Sviluppo
attraverso il Global Fund



L'obiettivo del progetto è rafforzare i meccanismi di eradicazione della malaria su base comunitaria all'interno della Contea di Kilifi. A seguito della pandemia, infatti, all'interno dell'area costiera e della Contea di Kilifi il sistema sanitario si è fortemente indebolito, i casi di malaria sono in costante aumento e così anche l'età media dei pazienti che presentano complicazioni. Le azioni intraprese mirano a prevenire la diffusione della malaria e a sostenere i sistemi sanitari locali e comunitari per agevolare l'accesso e la qualità dei servizi offerti.

Attività:

- Sensibilizzazione comunitaria sulla prevenzione dalla malaria
- Implementazione del programma di educazione sanitaria nelle scuole
- Implementazione del programma di formazione su Malaria Case Management integrato per volontari sanitari di comunità e personale sanitario
- Rafforzamento dei meccanismi di active case detection, Case management su base comunitaria/tracciamento dei casi su base comunitaria
- Rafforzamento dei sistemi informatici sanitari per la raccolta, aggregazione ed elaborazione di dati sulla malaria
- Implementazione di una Ricerca operativa per l'individuazione e lo studio di focolai, aree a rischio, fattori di rischio e determinanti della malaria

Risultati:

- 114.135 beneficiari delle attività di sensibilizzazione nelle comunità
- 20 sessioni di educazione alla salute svolte nei dispensari
- 30 scuole coinvolte nelle sessioni di educazione alla salute per un totale di 12.617 studenti e 173 insegnanti raggiunti
- 68 corsi di formazione su Malaria Case Management, coinvolti 100 promotori di salute comunitaria e 55 figure comunitarie
- 100 telefoni e 20 smartphones consegnati a promotori di comunità e figure comunitarie di riferimento



MIMBA +



DURATA:
2023-oggi



LUOGO DI INTERVENTO:
Nairobi



PARTNER:
mHealth Kenya, Centro Salute Globale (CSG), Campus Bio-medico Università di Roma, Scuola di specializzazione in Ginecologia e Ostetricia – UniTo, Scuola di specializzazione in Pediatria – UniTo, Dipartimento di Salute della Sub-contea di Ruaraka



FINANZIATORI:
AICS – Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo



Obiettivo del progetto è migliorare le condizioni di salute materno-infantile dei gruppi più vulnerabili degli insediamenti informali nella periferia nord-est di Nairobi con un intervento combinato volto alla riduzione dei tassi di mortalità materna, neonatale e infantile. Le restrizioni sociali date dalla pandemia da Sars-Cov2 unite alle difficoltà dei sistemi sanitari e al peggioramento della situazione economica degli abitanti degli insediamenti informali, hanno infatti ridotto la possibilità di accesso a servizi sanitari di qualità, aumentando l'esposizione a rischi per la salute, in particolar modo di quelle condizioni che richiedono un'attenzione costante da parte del personale sanitario come la gravidanza.

Attività:

- Implementazione di un programma di educazione sanitaria all'interno di istituti scolastici, centri sanitari target e porta a porta
- Formazione di levatrici tradizionali (Traditional Birth Attendants - TBA) su tematiche di salute materna e infantile per favorire l'integrazione della medicina tradizionale con la medicina scientifica
- Formazione al personale medico e volontario comunitario su emergenze ostetriche, pianificazione familiare, gestione integrata delle malattie infantili, rianimazione neonatale, triage e valutazione del bambino critico, gestione integrata della malnutrizione acuta
- Sviluppo e implementazione di un'APP per la digitalizzazione del percorso di salute delle donne
- Creazione di Health Mobile Team per l'erogazione di servizi sanitari negli insediamenti informali
- Attività di ricerca

Risultati:

- 685 sessioni di educazione sanitaria nelle scuole, 25 di sensibilizzazione nei centri di salute e 228 porta a porta
- 2522 studenti e 965 pazienti dei centri sanitari target raggiunti
- 1024 persone raggiunte tramite porta a porta
- 13 levatrici tradizionali formate sui temi della medicina scientifica nel campo della salute materno-infantile
- 75 medici e 30 volontari comunitari formati
- 1 Health Mobile Team attivo, 8 interventi realizzati nell'area di progetto, coinvolgendo un totale di 53 donne in gravidanza e 23 neomadri con età compresa tra i 14 e i 21 anni



TO BE A MUM



DURATA:
2024-oggi



LUOGO DI INTERVENTO:
Nairobi



PARTNER:
-



FINANZIATORI:
Manos Unidas



L'intervento mira a migliorare le condizioni di salute materna e infantile, rivolgendosi ai gruppi vulnerabili. Il progetto prevede tre componenti principali:

- 1- Educazione sanitaria e sensibilizzazione nella comunità e nei centri sanitari selezionati. I promotori sanitari comunitari (CHP) formati condurranno anche attività di sensibilizzazione porta a porta.
- 2- Formazione di assistenti al parto tradizionali (TBA), CHP e operatori sanitari sulla salute della madre e del bambino con input scientifici e di medicina basata sull'evidenza.
- 3- Migliorare i percorsi di gravidanza combinando servizi tradizionali e innovativi di assistenza prenatale e postnatale. Questo obiettivo sarà raggiunto fornendo servizi di assistenza alla salute riproduttiva, consulenza nutrizionale e sostegno alla salute mentale. L'obiettivo generale di questo progetto è avvicinare la popolazione ai servizi sanitari e fornire un'assistenza olistica alle madri in attesa e ai beneficiari.

Attività:

- Educazione sanitaria e sensibilizzazione negli insediamenti informali di Nairobi
- Corsi di formazione alle ostetriche tradizionali (Community Maternal Assistants), ai promotori di salute comunitari (Community Health Promoters) e operatori sanitari
- Miglioramento dei percorsi di gravidanza

Risultati:

- 2.140 studenti coinvolti
- 484 membri delle comunità coinvolte raggiunti dalle giornate di educazione sanitaria
- 10 ostetriche di comunità, 21 promotori di salute comunitari, 39 operatori sanitari coinvolti nei corsi di formazione
- 564 donne in gravidanza beneficiarie dell'accompagnamento e delle cure prenatali



IMPROVING THE SICKLE CELL PATIENT'S JOURNEY: QUALITY AND ACCESS FOR BETTER CARE



DURATA:
2024-oggi



LUOGO DI INTERVENTO:
Nairobi



PARTNER:
Charité - University Medicine Berlin,
Children Sickle Cell Foundation



FINANZIATORI:
Else Kröner-Fresenius-Stiftung



In Kenya, ogni anno nascono circa 14.000 bambini con anemia a cellule falciformi (Sickle Cell Disease – SCD). Tuttavia, l'accesso a un'assistenza sanitaria adeguata rimane una sfida significativa, in particolare per i più poveri e i gruppi di popolazione più vulnerabili. Di conseguenza, oltre la metà dei bambini nati con la SCD muore prima del compimento del quinto anno di età a causa della mancanza di diagnosi e trattamento. Questo progetto mira a migliorare la salute delle persone affette da SCD negli insediamenti informali di Nairobi. Le attività principali comprendono: (i) sensibilizzazione della comunità attraverso campagne educative, (ii) formazione degli operatori sanitari, (iii) rafforzamento infrastrutturale delle cliniche, (iv) ricerca scientifica, (v) programma di scambio tra professionisti medici. Il miglioramento della rete tra le strutture sanitarie a vari livelli può infatti favorire una diagnosi più precoce e un trattamento migliore per i pazienti affetti da SCD. Inoltre, i dati raccolti costituiranno la base per future ricerche scientifiche.

Attività:

- Sessioni di educazione sanitaria sul tema della SCD rivolte a pazienti affetti da SCD e ai loro membri familiari
- Realizzazione di due eventi di sensibilizzazione per gli abitanti degli insediamenti informali di Nairobi
- Attività di screening
- Conduzione di uno studio sullo sviluppo della SCD attraverso il coinvolgimento dei pazienti
- Miglioramento dell'outpatient clinics di centri sanitari target (pubblici e privati) di Nairobi con il supporto del Nairobi City Council (NCC) e i Community Health Promoters (CHPs)
- Attività formative per medici, operatori sanitari e Community Health Promoters (CHVs) per la prevenzione dell'anemia falciforme, il suo trattamento e le procedure di referral
- Accrescimento delle competenze in pediatria ematologica attraverso l'implementazione di un programma di scambio tra l'università Charité - University Medicine Berlin e il Kenyan Teaching Hospital
- Conduzione di uno studio retrospettivo sulla SCD
- Definizione di strumenti per l'analisi e la raccolta di dati afferenti alla patologia
- Creazione di una piattaforma per la raccolta, la sistematizzazione e l'analisi dei dati su SCD

Risultati:

- 1474 pazienti affetti da SCD e membri familiari che hanno partecipato alle sessioni di educazione sanitaria sull'anemia falciforme
- 2238 persone che hanno preso parte agli eventi di sensibilizzazione comunitari
- 810 persone che hanno fatto lo screening per SCD
- 69 pazienti coinvolti nello studio sullo sviluppo della SCD
- 67 nuove diagnosi di SCD
- 1430 pazienti seguiti nelle strutture sanitarie target
- 21 medici e professionisti sanitari formati
- 20 stakeholder coinvolti nei gruppi
- 16 persone dello staff ospedaliero coinvolte nella ricerca



MOBILE CLINICS AND MEDICAL CAMPS FOR GENERAL CONSULTATION AND NUTRITIONAL SERVICES IN KAJIADO COUNTY



DURATA:
2016 – oggi



LUOGO DI INTERVENTO:
Contea di Kajiado



PARTNER:
Kajiado Ministry of Health,
Zamzam Medical Services



FINANZIATORI:
ALBA CARE Foundation



Il progetto si impegna a migliorare lo stato di salute delle popolazioni vulnerabili nella Contea del Kajiado, sia nelle comunità rurali che urbane. Per migliorare l'accessibilità a servizi medici di qualità, forniamo servizi di sensibilizzazione tramite cliniche mobili in 12 siti chiave, tutte aree difficili da raggiungere. Attraverso le cliniche mobili, offriamo servizi per il trattamento e la prevenzione di malattie minori, nonché per fornire supporto nutrizionale, educazione sanitaria e valutazione dei casi più critici per agevolare l'eventuale indirizzamento del malato presso le strutture più idonee del territorio.

Attività:

- Offerta di servizi ambulatoriali di base per il trattamento e la cura di donne e bambini
- Supporto al programma di immunizzazione ministeriale
- Conduzione di una campagna nutrizionale centrata su attività formative e il trattamento sanitario dei casi di malnutrizione

Risultati:

- 85 sessioni di visite condotte nelle comunità attraverso le cliniche mobili
- 6.294 pazienti visitati
- 108 donne supportate nelle cure prenatali
- Interventi di immunizzazione in 9 contee
- 5.061 pazienti pediatrici raggiunti dalle attività di screening per la cura della malnutrizione
- 204 bambini di età inferiore ai 5 anni affetti da malnutrizione severa o grave curati



NAIROBI NUTRITIONAL PROGRAMME



DURATA:
2012 – oggi



LUOGO DI INTERVENTO:
Nairobi



PARTNER:
Tumaini Health Center,
Jamii Kipawa Health



FINANZIATORI:
CrescereInsieme,
Need You Onlus,
Caritas Antoniana,
donatori privati



Il Nairobi Nutritional Project è un progetto promosso da World Friends da giugno 2016. Obiettivo del progetto è il miglioramento dello stato di nutrizione e di salute di donne in gravidanza e bambini negli slum di Nairobi nord-est. Gli slum raggiunti sono: Mathare, Huruma, Babadogo, Kariobangi e Korogocho. Il progetto contribuisce alla riduzione della mortalità materna, neonatale e di bambini di età inferiore ai 5 anni attraverso l'implementazione di migliori pratiche igieniche e la promozione della salute materno-infantile e a migliorare le condizioni di salute nutrizionale ed elevare l'aspettativa di vita delle donne in gravidanza e dei bambini di Nairobi, attraverso la fruizione di servizi nutrizionali e lo sviluppo di maggiori e migliori conoscenze, pratiche e abitudini in ambito igienico e alimentare.

Attività:

- Integrazione di un ambulatorio nutrizionale con i servizi nutrizionali per la lotta alla malnutrizione
- Realizzazione di quattro giornate di Medical Camp all'interno degli insediamenti informali di Nairobi dedicati esclusivamente a fini nutrizionali
- Realizzazione di sessioni di formazione e sensibilizzazione per le madri su tematiche relative alle buone pratiche per lo stato nutrizionale e sanitario dei propri figli
- Conduzione di sessioni di formazione per lo staff di progetto, lo staff sanitario delle strutture target e dei Volontari Sanitari di Comunità

Risultati:

- 4353 pazienti visitati
- 3873 bambini di età inferiore ai 5 anni hanno ricevuto un supporto nutrizionale con la somministrazione di integratori
- 49 pazienti gravi presi in carico dal Ruaraka Neema Hospital
- 7 pazienti ricoverati per malnutrizione grave
- 1379 pazienti sono stati sottoposti a ulteriori visite di controllo presso le cliniche nutrizionali
- 69 infermiere e osetriche raggiunte dai 4 Medical Camp
- 39 bambini di età inferiore ai 5 anni sottoposti a valutazioni approfondite dal nutrizionista
- 180 bambini con vari gradi di malnutrizione raggiunti durante l'attività di screening nutrizionale di un giorno condotta nelle cliniche periferiche target Mwangaza ulio na Tumaini e Jamii Kipawa Health Centre
- 60 donne al terzo trimestre di gravidanza coinvolte nelle attività di sensibilizzazione nutrizionale rivolta presso le strutture sanitarie di Tumaini e Jamii Kipawa
- 80 donne in gravidanza provenienti dalle baraccopoli di Korogocho e Kariobangi hanno preso parte alle sessioni di cucina presso le cliniche sanitarie di Mwangaza Ulio Na Tumaini e Jamii Kipawa



BANJUKA



DURATA:
2012-oggi



LUOGO DI INTERVENTO:
Nairobi, slum di Baba Dogo



PARTNER:
-



FINANZIATORI:
Famiglia Simeoni



Il Progetto Banjuka consiste in una scuola comunitaria di arte e musica dedicata a migliorare il benessere dei bambini e degli adolescenti negli insediamenti informali di Nairobi Nord-Est. Le attività del progetto si concentrano sul miglioramento della salute, sulla costruzione della resilienza e sulla promozione del patrimonio culturale attraverso le arti e la musica.

Attività:

- Lezioni di canto, chitarra, percussioni e danza coreografica
- Sostegno psicosociale e sedute di psicoterapia
- Corsi di formazione su igiene personale, salute sessuale e riproduttiva, salute mentale
- Attuazione di un programma di scambio
- Organizzazione di due eventi di sensibilizzazione



Risultati:

- 280 lezioni di canto, danza, chitarra e percussioni
- 35 bambini di età compresa tra 6 e 11 anni e 51 bambini tra i 12 e i 17 anni frequentano lezioni di canto, danza, chitarra e percussioni
- 7 spettacoli artistici organizzati durante l'anno scolastico
- 15 bambini beneficiari di consulenza/seduta terapeutica individuale
- 24 famiglie e 11 bambini beneficiari di sostegno psicosociale a domicilio
- 2 formazioni condotte
- 60 bambini formati su igiene personale, salute sessuale e riproduttiva, salute mentale
- 62 adulti formati su salute sessuale e riproduttiva, criminalità e comportamenti antisociali, influenza della tecnologia e dei social media sui bambini
- 80 bambini della Hope Raises di Korogocho e della Humble Hand della biblioteca di Kasabuni coinvolti in un programma di scambio didattico
- 300 membri delle comunità target coinvolti in attività pubbliche di sensibilizzazione.

COMMUNITY-BASED REHABILITATION PROGRAMME – PREVENZIONE E RIABILITAZIONE DELLA DISABILITÀ



DURATA:
2023-oggi



LUOGO DI INTERVENTO:
Nairobi, Kilifi



PARTNER:
-



FINANZIATORI:
Regione Toscana, Azienda USL –
Toscana sud est, Centro di Salute
Globale



Il programma nasce con l'obiettivo di affrontare in maniera globale il problema dell'alta incidenza della disabilità infantile nel contesto delle baraccopoli di Nairobi e sulla costa di Kilifi, dovuta a problemi riscontrati durante la gravidanza, alle condizioni in cui le mamme sono costrette a partorire (senza alcuna assistenza medica) o a incidenti domestici. La disabilità non solo compromette lo sviluppo dei bambini, ma è oggetto di stigmatizzazione da parte della comunità, emarginando e spesso dividendo le famiglie.

Attività:

- Sessioni di riabilitazione psico-motoria per bambini con disabilità
- Miglioramento strutturale delle palestre per la riabilitazione psico-motoria
- Corsi di formazione per parenti/tutori dei bambini con disabilità e per i volontari di comunità sul tema della disabilità
- Chirurgia correttiva
- Eventi di sensibilizzazione nelle comunità di Korogocho, Karioban - gi, Mathare Valley, Eastleigh, Babadogo, Soweto, Huruma, Kibera
- Interventi di educazione sanitaria nelle scuole primarie e secondarie target
- Conduzione di una ricerca sullo stigma

Risultati:

- 4.447 sessioni di riabilitazione
- 13 palestre di comunità interessate da interventi strutturali per migliorare l'accesso da parte di bambini con disabilità e la qualità dei servizi offerti
- 14 corsi di formazione per genitori e tutor di bambini con disabilità
- 143 caregivers formati sul tema della disabilità
- 16 interventi di chirurgia correttiva
- 2 eventi di sensibilizzazione comunitaria
- 439 lezioni di educazione sanitaria nelle scuole



GESTIONE RISCHIO CLINICO ED EDUCAZIONE SANITARIA



DURATA:
2023-oggi



LUOGO DI INTERVENTO:
Nairobi, Kinangop



PARTNER:
-



FINANZIATORI:
Regione Toscana, Azienda
Ospedaliera Universitaria Senese,
Centro di Salute Globale



Il progetto intende principalmente contribuire al raggiungimento dell'O.S.S.3 "Good Health and Well-Being" a favore di minori e adulti particolarmente vulnerabili in Kenya. Più specificatamente, l'iniziativa mira a ridurre l'esposizione a rischi derivanti da emergenze ostetriche e neonatali nella popolazione delle baraccopoli a Nord-Est di Nairobi, all'aumento di qualità e sicurezza dei servizi di salute materna e neonatale presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital (RUHN), il North Kinangop Catholica Hospital (NKCH) e i centri sanitari partner e al miglioramento degli stili di vita in materia di salute riproduttiva e life-skills nei giovani adolescenti delle periferie Nord-Est di Nairobi.

Attività:

- Formazione del personale socio-sanitario sulla gestione e stabilizzazione del paziente ai fini di trasferimento nelle emergenze ostetriche e neonatali presso i centri sanitari periferici target
- Elaborazione di protocolli clinici per il corretto referral
- Acquisto di attrezzatura medica per i reparti di Neonatologia, Pediatria, Ginecologia e Ostetricia degli ospedali RUNH e NKCH
- Conduzione di sessioni di educazione sanitaria nelle scuole primarie e secondarie degli insediamenti informali di Nairobi

Risultati:

- 9 corsi di formazione per il personale sanitario delle strutture target
- 221 operatori sanitari formati su emergenze ostetriche (EmOC), Assistenza ostetrica di emergenza di base (BEmONC), Triage e valutazione del bambino critico con gestione delle emergenze pediatriche comuni (ETAT+), Rianimazione neonatale, Kangaroo Mother Care
- 69 riferimenti di donne in gravidanza al RUNH
- 22 scuole coinvolte nel programma di educazione sanitaria
- 490 sessioni di educazione sanitaria svolte
- 10.819 partecipanti agli incontri di educazione sanitaria



MIGLIORAMENTO DEI PERCORSI DIAGNOSTICI E DI CURA NEGLI INSEDIAMENTI INFORMALI DI NAIROBI



DURATA:
2022-oggi



LUOGO DI INTERVENTO:
Nairobi



PARTNER:
-



FINANZIATORI:
CEI – Conferenza Episcopale
Italiana tramite 8x1000



Il progetto mira a garantire maggior accesso, efficienza ed efficacia dei servizi diagnostici radiologici offerti dal sistema sanitario negli slum di Nairobi Nord-Est. L'accesso al servizio sanitario di qualità che questa iniziativa intende promuovere non si limita solo all'assistenza clinica, ma si completa con l'implementazione di un servizio di diagnostica per immagini mediante ecografia e TAC, organizzato grazie al rafforzamento di una rete tra centri periferici e ospedale di riferimento.

Attività:

- Potenziare la capacità diagnostica del Ruaraka Uhai Neema Hospital e il suo funzionamento integrato e continuativo con gli altri reparti dell'ospedale grazie all'espansione del Dipartimento di Radiologia e creazione di uno spazio ad hoc per l'esecuzione e il referto di esami TAC
- Migliorare il livello di conoscenza e le competenze del personale clinico e socio-sanitario dell'area target in ambito pediatrico, chirurgico e radiologico tramite formazioni specifiche
- Rafforzare la rete di trasferimento dai centri sanitari periferici al RUNH, a favore della popolazione residente negli insediamenti informali nella periferia nord-est di Nairobi.

Risultati:

- 1 TAC acquistata per il Ruaraka Uhai Neema Hospital
- 11 sessioni di formazione per gli operatori sanitari su BLS – Supporto di Base delle Funzioni Vitali, ETAT+, Triage ed Assistenza Ospedaliera al Bambino, PALS – Supporto Avanzato delle Funzioni Vitali in età pediatrica, ATCN – Assistenza avanzata al trauma per infermieri, ecografia clinica e Advanced Cardiac Life Support.
- 228 operatori sanitari formati durante le sessioni formative frontali e 1.745 beneficiari di formazione on-the-job
- Organizzazione di medical camp per incrementare le attività di screening, diagnosi e refertazione a favore dei nuovi servizi di radiologia e coinvolgimento di 1.294 persone nelle comunità



EUCARE



DURATA:
2021-oggi



LUOGO DI INTERVENTO:
Nairobi



PARTNER:
Kenya Medical Research Institute



FINANZIATORI:
Unione Europea (Horizon Europe Programme)



EuCARE è un progetto di ricerca che coinvolge diverse coorti di pazienti in 10 Paesi strategici in Europa, Africa, Asia e America Centrale. Lo studio si rivolge a pazienti ospedalieri, operatori sanitari vaccinati e coorti di scuole in Europa, Kenya, Messico, Brasile e Vietnam per trovare una risposta a questioni urgenti legate alla scienza e alla società. Obiettivo specifico è studiare le epidemie di COVID-19 e in particolare le nuove varianti emergenti di SARS-COV-2 sotto diversi aspetti. Il RUNH è uno dei centri di ricerca in Kenya.

Attività:

- Implementazione di una rete di laboratori per studi virologici e immunologici
- Partecipare alla rete di laboratori per gli studi virologici e immunologici, in collaborazione con KEMRI
- Attività di formazione
- Attività di analisi di laboratorio
- Raccolta dati
- Coinvolgimento di coorti di pazienti e di personale sanitario
- Arruolare pazienti e personale sanitario nei quesiti di ricerca proposti dalla rete

Risultati attesi:

- Il numero di pazienti coinvolti nello studio aumenterà a seconda dell'evoluzione della pandemia di COVID-19. Per il Ruaraka Uhai Neema Hospital il numero stimato sarà di circa 150 pazienti.



REGIONE 4.7 - TERRITORI PER L'EDUCAZIONE ALLA CITTADINANZA GLOBALE



DURATA:
2023-oggi



LUOGO DI INTERVENTO:
Regione Piemonte



PARTNER:
USR Piemonte (Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte), IRES Piemonte, Università di Torino, ANCI PIEMONTE, Città Metropolitana Torino – CMTO, COP, ACMOS, CIFA, MAIS, RETE ONG, Amici del Mondo - World Friends Onlus, ISCOS Piemonte Onlus, ENGIM, APDAM, ASHAR GAN Onlus, EUFEMIA, RENKEN Onlus, CODIASCO.



FINANZIATORI:
AICS – Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo



Le Direttive triennali 2021-2023 sulla cooperazione internazionale della Regione Piemonte insistono sulla necessità di diffondere una nuova sensibilità culturale tra i cittadini su tali temi, ed in particolare tra i giovani, nella consapevolezza che una maggiore conoscenza delle dinamiche politiche e socio-economiche che generano gli squilibri dello sviluppo sia un elemento indispensabile per la lotta contro la povertà e le disuguaglianze, insieme ad una maggiore partecipazione del territorio in un'ottica di cittadinanza mondiale. Il progetto ha dunque lo scopo di promuovere la diffusione e l'integrazione dell'Educazione alla Cittadinanza Globale nella programmazione e nelle strategie locali, a livello di governance, di educazione formale e territoriale delle comunità educanti, per contribuire a rafforzare e ampliare il concetto di cittadinanza intesa come appartenenza alla comunità globale ed espressione della solidarietà internazionale.

Attività:

- Istituzione di un sistema di governance regionale che declina e sperimenta a livello locale la strategia nazionale ECG integrandola con gli strumenti e le strategie regionali di cooperazione internazionale, sviluppo sostenibile e Agenda 2030.
- Sperimentazione sul territorio regionale di pratiche efficaci di ECG in grado di sviluppare nell'organizzazione scolastica strumenti per lo sviluppo di competenze chiave cognitive, socio-emotive e comportamentali.
- Integrazione delle azioni di ECG delle comunità territoriali in ambito scolastico ed extra-scolastico nei processi di costruzione della strategia regionale di sviluppo sostenibile.

Risultati:

- Istituito e implementato un tavolo multi-attoriale regionale per l'ECG
- 50 scuole piemontesi (primarie e secondarie (I e II grado)) e oltre 100 insegnanti sono stati coinvolti attraverso la collaborazione con l'USR (Ufficio Scolastico Regionale) e l'Università di Torino tramite percorsi di co-progettazione con le OSC al fine di realizzare percorsi innovativi di ECG indirizzati a oltre 4000 studenti.
- Coinvolti 15 comuni piemontesi nell'attivazione di una comunità educante, attraverso la creazione di Documenti di Programmazione per il rafforzamento dell'ECG.

SAFE: LA SALUTE DEGLI ADOLESCENTI TRA AFFETTIVITÀ ED ECOANSIA



DURATA:
2024-2025



LUOGO DI INTERVENTO:
Regione Piemonte



PARTNER:
-



FINANZIATORI:
Fondazione CRT



Un dialogo con scuole, centri ricreativi, servizi ASL afferenti alla salute mentale e sessuale, ha fatto emergere come le difficoltà legate alla disinformazione e alla mancanza di indicazioni corrette e complete sul proprio benessere, in particolare sulla propria salute sessuale e sui temi ecologici, possano far emergere un disagio psico-fisico.

In particolare, sono ovviamente i contesti più vulnerabili i primi a rischiare, ma anche in condizioni di benessere socio-economico e in dinamiche ricche di opportunità, possono emergere le medesime problematiche.

L'obiettivo generale del progetto è quello di supportare i ragazzi a rischio di sperimentazione di disagio fisico e mentale, fornendo loro strumenti adeguati e spazi d'ascolto con esperti per rispondere ai loro dubbi ed esprimere i loro bisogni rispetto ai temi dell'educazione all'affettività e sessualità e dell'eco-ansia.

Attività:

- 10 percorsi di 4 incontri specifici e gratuiti, destinati alle scuole secondarie di I e II grado del territorio.
- Studio del contesto scolastico attraverso focus group e colloqui mirati ai referenti scolastici

Risultati:

- Realizzati 2 studi di contesto, uno per ogni istituto coinvolto

AMBULATORI ART.32- ATTIVITÀ ORDINARIE



SEDI DEGLI SPORTELLI

Servizi Vincenziani di Via Nizza 24
Drop In del Gruppo Abele in Via Pacini 18



PARTNER:

Servizi Vincenziani "La Carità di Santa
Luisa"
Gruppo Abele - Servizio Drop In Via
Pacini 18



Si stima che a Torino vivano più di 80.000 persone in condizione di povertà assoluta. Oltre 4.000 (Fonte ISTAT Censimento 2021) sono rappresentati dai senza dimora.

Queste fasce di popolazione risultano avere un "rapporto complicato" con la propria salute e il SSN in quanto, benché sia garantito l'accesso a chiunque, le difficoltà sono molteplici.

Gli sportelli di salute World Friends sono ospitati all'interno di altre realtà del territorio con l'intento di creare uno "spazio di salute" dove operatori sanitari e operatori sociali lavorano secondo un protocollo comune, che permetta da un lato di gestire il problema di salute acuto attraverso la valutazione clinica e, se necessario, la somministrazione di farmaci da banco o medicazioni, dall'altro di orientare il paziente perché raggiunga il proprio posto nel SSN, supportandolo nel percorso.

Durante la visita, infatti, emergono spesso problematiche "burocratiche" come la necessità di ottenere un codice STP, dichiarazioni sanitarie, prenotazioni di visite specialistiche o la reperibilità dei documenti, e sociali, come la mancanza di una rete a cui appoggiarsi. Tali questioni sono strettamente legate alla salute del paziente e, più in generale, alla possibilità di costruirsi un percorso di vita fuori dalla strada.

La collaborazione con gli operatori dei servizi ospitanti e con la rete territoriale ha lo scopo di offrire al paziente una presa in carico rispetto a diversi bisogni (salute, casa, lavoro, documenti, formazione, ecc.)

Attività:

- orientamento socio-sanitario
- educazione sanitaria
- Rafforzamento della rete con gli altri servizi del territorio

Risultati:

- Effettuate 459 visite a 211 persone nell'arco dell'anno

AMBULATORI ART.32: LA FIGURA DEL CASE MANAGER PER LA CURA DEI PIÙ FRAGILI



DURATA:
2024-2026



LUOGO DI INTERVENTO:
Torino



PARTNER:
-



FINANZIATORI:
Compagnia di San Paolo



Il progetto mira a migliorare significativamente la condizione di salute degli utenti degli sportelli di salute all'interno cui opera World Friends e degli enti della rete territoriale. Attraverso accompagnamenti mirati, si prefigge di garantire un accesso appropriato al Sistema Sanitario Nazionale e a tutti i servizi offerti dall'apparato sociale statale a cui gli utenti hanno diritto.

Un'equipe di quattro figure, adeguatamente selezionate e formate nella gestione dei casi, accompagnano in modo continuativo pazienti particolarmente vulnerabili per offrire una presa in carico costante e coordinata su tutti i loro bisogni.

Ogni beneficiario potrà così ricevere un adeguato supporto durante tutto il percorso, nel suo accesso ai servizi sanitari e socio-legali.

La task force non ha il solo scopo di prendere in carico pazienti provenienti dagli sportelli di salute in cui opera World Friends, ma contribuisce al rafforzamento della rete territoriale e alla gestione condivisa dei beneficiari, con l'obiettivo di istituire un protocollo efficace per la gestione congiunta.

Attività:

- Selezione e formazione di 4 figure nella gestione dei casi
- Accompagnamento coordinato e continuativo di 50 persone in 9 mesi
- Rafforzamento della rete territoriale e implementazione di un protocollo di gestione condivisa dei beneficiari
- Diffusione dell'approccio e dei risultati per intercettare nuovi interlocutori tramite un convegno per istituzioni, operatori e volontari

Risultati:

- Creata la task force
- Avviato il dialogo per il protocollo

AMBULATORI ART.32: SA.PE.RE - SALUTE, PREVENZIONE D EDUCAZIONE AL BENESSERE



DURATA:
2023-2024



LUOGO DI INTERVENTO:
Torino



PARTNER:
-



FINANZIATORI:
Comune di Torino -Piano
Inclusione Sociale



Obiettivo generale del progetto è quello di ridurre la marginalizzazione ed evitare la cronicizzazione delle persone che versano in condizioni di vulnerabilità attraverso l'educazione, la prevenzione e l'empowerment. Attraverso l'educazione sanitaria promuoviamo la tutela della salute e le competenze in materia sanitaria, in particolare atte alla prevenzione, delle persone in condizione di vulnerabilità.

In questo modo favoriamo la conoscenza e di conseguenza l'accesso e il corretto utilizzo dei servizi sanitari.

Attività:

Educazione sanitaria sui temi di:

- orientamento ai servizi sanitari, legislativi e amministrativi e loro corretto utilizzo
- prevenzione primaria, secondaria e terziaria
- promozione di corretti stili di vita (alimentazione sana, malattie a trasmissione sessuale)
- primo soccorso

Risultati:

- 166 presenze durante 5 incontri di educazione sanitaria

AMBULATORI ART.32: SOS – SUPPORTO E ORIENTAMENTO ALLA SALUTE



DURATA:
2024-2025



LUOGO DI INTERVENTO:
Torino



PARTNER:
-



FINANZIATORI:
Fondazione CRT



L'obiettivo generale del progetto è quello di ridurre la marginalizzazione ed evitare la cronicizzazione dello stato di malessere delle persone che versano in condizioni di particolare vulnerabilità (senza dimora, anziani soli e a basso reddito, donne di origine straniera a bassa socializzazione, famiglie in forti difficoltà economiche).

Attività:

- educazione sanitaria, per aumentare le competenze in termini di benessere delle persone e renderle protagoniste nelle scelte che riguardano la propria salute.

Risultati:

- 62 presenze durante i 6 appuntamenti di educazione sanitaria

DAL LABORATORIO ALLA COMUNITÀ: A FALCHERA, CONVERGENZA TRA SCIENZA E SALUTE DELLA POPOLAZIONE



DURATA:
2023-2024



LUOGO DI INTERVENTO:
Torino



PARTNER:
ASPIC, Attivamente Benessere,
Comitato per lo Sviluppo della Falchera



FINANZIATORI:
8x1000 Valdese



Oll quartiere di Falchera, a Torino, è una zona condivisa da una tipologia di popolazione caratterizzata da forte diversità etnica, livello socioculturale ed economico medio-bassi, ed età medio-alta. Queste caratteristiche di vulnerabilità predispongono tipicamente ad una generale disattenzione e scarso interesse per stili di vita attivi e sani, necessari in un'ottica di buona qualità della vita e sano invecchiamento, e più in generale a scarsa informazione ed insufficiente partecipazione ad azioni utili per la prevenzione e il benessere dell'individuo.

Obiettivo del progetto è quello di sensibilizzare gli abitanti del quartiere sull'importanza della presa in carico della propria salute nelle differenti fasi della vita (dall'infanzia alla terza età).

Informare e sensibilizzare sulla prevenzione di malattie di forte impatto sul nostro Sistema Sanitario e, grazie alla collaborazione con partner operativi locali, facilitare l'adozione di sani stili di vita e incidere su determinanti sociali che creano disuguaglianze nell'accesso al bene salute.

Attività:

- Formazione degli operatori di progetto
- Identificazione delle barriere alla prevenzione attraverso la raccolta di informazioni su alfabetizzazione sanitaria e determinanti sociali
- Sensibilizzazione sulla prevenzione attraverso incontri tematici e laboratori,
- Messa in opera di un punto informativo (INFOPOINT) attraverso cui informare la popolazione su personali fattori di rischio e suggerire buone prassi per restare in salute e relativi follow up

Risultati:

- 15 persone formate attraverso il corso
- 53 persone sono state informate sui personali fattori di rischio e sulle buone prassi che è necessario adottare e sono state seguite nell'arco di 4 mesi da un servizio di Case Manager per il follow up.



SDRAIATO IN CIMA AL MONDO: UNA SCUOLA PER IL NEPAL...ANZI DUE

Nel 2021 World Friends ha inaugurato il proprio primo progetto nella Repubblica Democratica Federale del Nepal. Il progetto ha avuto come obiettivo il completamento delle scuole primarie di Shree Pattale e Necha Gahri, villaggi della bassa valle dell'Everest grazie al supporto sul campo del partner in loco: entrambe le scuole sono state distrutte dal terremoto del 2015 e solo parzialmente ricostruite. L'iniziativa ha voluto ricordare il noto alpinista Carlalberto "Cala" Cimenti impegnato in progetti di cooperazione con la sezione Peaks Doc di World Friends onlus.

Contesto:

Il 25 aprile 2015 il paese è stato colpito da un terremoto devastante che ha causato oltre 10.000 morti, distrutto numerosi villaggi, scuole ed ospedali.

Il Nepal vive molto sul turismo alpino, grazie a trekking e spedizioni che annualmente vengono organizzate nella zona delle montagne più alte.

Alcune aree sono però escluse da queste fonti di reddito. In particolare, per quello che riguarda la valle dell'Everest, le zone che stanno prima di Lukla sulla strada che porta al Campo Base non beneficiano dei turisti che generalmente volano dalla capitale direttamente a Lukla.

La bassa valle dell'Everest, nel distretto del Solukhumbu (superficie 3000 Km²; 110.000 abitanti) ha alcuni centri principali (Selleri e Phaplu), che distano alcuni giorni di cammino dalla maggior parte dei villaggi. Il periodo della pandemia da coronavirus ha ulteriormente aggravato questa situazione, peggiorando la qualità della vita dei villaggi della valle. Il presente progetto ha risposto ad una esplicita richiesta avanzata dalla Scuola Primaria di Shree Pattale e di Necha Gahri a Monviso Nepal Fundation.

Attività

- Ricostruzione dell'aula di informatica e la biblioteca della scuola di Shree Pattale Ricostruzione di due moduli di due aule ciascuno nella scuola di Necha Gahri, costruiti con struttura antisismica in cemento armato, muri in pietra e tetto in lamiera azzurra, secondo le tipologie tipiche del posto.

Risultati:

- La costruzione delle aule per le due scuole è stata completata.
- A ottobre 2024 si è realizzata la missione conclusiva di progetto, anche la scuola di Shree Pattale è stata inaugurata.



LE CAMPAGNE

NATI NEL POSTO GIUSTO

La mortalità neonatale in Kenya sta progressivamente calando, ma i numeri sono ancora preoccupanti. Inoltre, una volta nati sono molti i bambini nelle baraccopoli di Nairobi che possono incorrere in gravi problematiche. I pochi controlli in gravidanza e il mancato supporto sanitario può provocare parti pretermine. La carenza alimentare nei primi giorni di vita può invece portare a disabilità e malnutrizione acuta. La campagna “Nati nel posto Giusto” sostiene le attività nei reparti di Pediatria e Maternità del R.U. Neema Hospital per offrire tutti i servizi necessari alla tutela del nascituro, garantendo visite pre-natali, ecografie ostetriche, cure post-parto e coprendo le spese per i parti naturali e cesarei.



FIORI DEGLI SLUM

La campagna “Fiori degli Slum” ha come obbiettivo la difesa del diritto alla salute dei minori che vivono nelle baraccopoli di Nairobi, in un Paese dove già 37 bambini/e ogni 1.000 (UNI CEF, 2021) muore prima di raggiungere i 5 anni a causa della povertà e dell’inaccessibilità o in sufficiente qualità dei pochi servizi sanitari esistenti. I bambini sono la più grande ricchezza della società: proteggerli, nutrirli e curarli significa coltivare la speranza e il futuro della loro comunità. L’obiettivo promosso da World Friends con la campagna è quello di permettere ai “Fiori de gli Slum” di fare ciò che è diritto di ogni bambino: crescere. Scopo della campagna è potenziare l’attività di World Friends per la prevenzione e la cura all’interno degli slum e di sostenere il reparto pediatrico del R.U. Neema Hospital, il centro ospedaliero realizzato da World Friends per fornire cure mediche gratuite alle persone più bisognose, in particolare bambini e giovani mamme, che vivono nelle baraccopoli di Nairobi.



NESSUNO ESCLUSO

La campagna “Nessuno Escluso” è nata per sostenere il progetto integrato di inclusione sociale per bambini con disabilità delle baraccopoli di Nairobi: un’opportunità per loro e le loro famiglie di uscire allo scoperto, emanciparsi e combattere lo stigma esistente nei confronti della disabilità. La campagna mira a consolidare ed espandere il programma di fisioterapia/terapia occupazionale già attivato da World Friends, facilitare l’accesso al mondo del lavoro ai genitori con figli disabili, potenziare l’accesso all’educazione per i bambini con disabilità e sensibilizzare le comunità degli slum nei confronti della disabilità e delle persone con disabilità. Nello stesso tempo si vuole informare e sensibilizzare la cittadinanza italiana sul tema della disabilità nei paesi in via di sviluppo con particolare riferimento alla situazione dei ragazzi disabili degli slum di Nairobi. La campagna “Nessuno Escluso” è collegata all’evento Milano Relay Marathon 2024.



ADOTTA UNA MAMMA

La campagna “Adotta una Mamma” sostiene le attività per la maternità sicura in Kenya, per garantire alle donne più vulnerabili un’assistenza medica e diagnostica prima, durante e dopo il parto. In Kenya la mancanza di servizi e di personale adeguato, le cure troppo costose e l’impossibilità di controlli prenatali mettono a rischio la salute delle donne incinte e dei loro bambini. La campagna mira a garantire un’assistenza di qualità presso il R.U. Neema Hospital attraverso i seguenti servizi: ambulatorio prenatale; prevenzione della trasmissione materno-fetale dell’HIV; permanenza in ospedale; parto naturale assistito/parto cesareo; follow-up post-parto; assistenza e visite ai neonati fino al completamento del ciclo vaccinale.

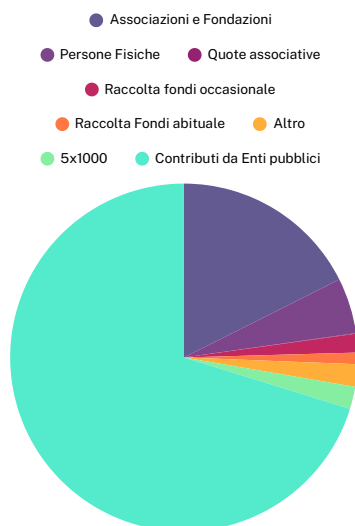




6. SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

ANALISI E UTILIZZO DELLE RISORSE

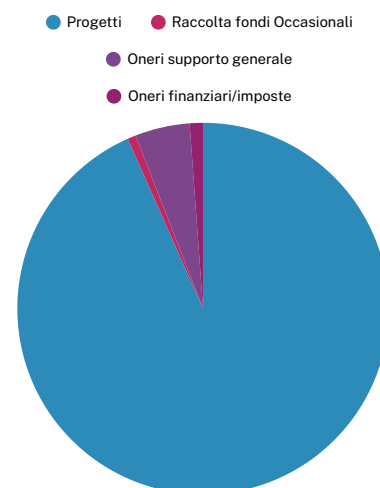
ANALISI DELLE RISORSE



Analisi delle risorse 2024

5xmille	43.695,00
Contributi da Enti pubblici	1.480.868,00
Associazioni e Fondazioni	371.124,00
Persone Fisiche	108.822,00
Quote associative	1.150,00
Raccolta fondi occasionale	36.644,00
Raccolta Fondi abituale	22.537,00
Altro	44.045,00
Totale	2.108.885,00

UTILIZZO DELLE RISORSE



Utilizzo delle risorse 2024

Progetti	1.869.811
Raccolta fondi occasionale	14.433
Raccolta Fondi abituale	0
Oneri supporto generale	95.502
Oneri finanziari/imposte	23.123
Oneri da attività diverse	-
Totale	2.002.869

IL 5X1000

Lo Stato italiano destina una quota del gettito fiscale IRPEF delle persone fisiche (5 per mille dell'imposta dovuta) in base alle indicazioni dei contribuenti nelle proprie dichiarazioni dei redditi a favore degli Enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS. World Friends ETS è iscritta nell'elenco dei beneficiari del riparto del 5 per mille e ogni anno destina i proventi ricevuti al sostegno del diritto alla salute in Kenya e in Italia.

Scelte a favore di Amici del Mondo – World Friends ETS

Esercizio finanziario	Numero scelte	Importo
2018	1.065	53.282,67
2019	1.066	51.328,84
2020	970	47.481,33
2021	906	47.465,65
2022	880	43.105,59
2023	839	43.694,97

ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

CAMPAGNA DI NATALE

La Campagna di Natale si è composta di due principali azioni di raccolta fondi: il Direct Mailing e la promozione del Calendario Solidale; nel 2024 sono state entrambe rivolte alla raccolta di donazioni a favore del lavoro che World Friends svolge coerentemente con la propria Mission.

L'azione di Direct Mailing voleva raccontare la realtà in cui WF opera in Kenya, attraverso l'esperienza diretta del Dottor Antonio Melotto negli slum di Nairobi, e le attività che i donatori sostengono anche attraverso la testimonianza di una famiglia beneficiaria dei progetti di World Friends; ringraziare i donatori per il supporto ricevuto e incentivarli a continuare a supportare il lavoro dell'organizzazione e la sua Mission. Il mailing si è composto da: la lettera a firma del presidente; la Newsletter cartacea; il bollettino postale; un biglietto di auguri.

Il calendario solidale nel 2024 dal titolo "Terra" ha raccontato la vita tradizionale delle comunità Masai, popolo di pastori semi-nomade dalla cultura centenaria che vive nella zona rurale del Kajiado, tra Kenya e Tanzania, oggi fortemente colpito da eventi estremi come siccità e alluvioni, conseguenze dei cambiamenti climatici. Anche queste popolazioni sono destinatarie degli interventi che World Friends offre per la tutela della salute. Durante una giornata di ambulatorio mobile in queste zone, il fotografo Francesco Morino si è accostato ai nostri operatori sul campo per catturare peculiarità e usanze di questa società con radici così antiche.

Nel 2024 sono stati prodotti 600 calendari da muro al costo di 2,8 euro cadauno e 290 calendari da tavolo al costo di 2,3 euro cadauno. Nel 2024 con la campagna di Natale sono stati raccolti fondi in danaro per un totale di € 24.511,00. I fondi raccolti, al netto del totale delle spese sostenute, sono stati impiegati a sostegno del lavoro di World Friends e dell'azione di difesa del diritto alla salute delle persone più vulnerabili, garantendo servizi sanitari e di prevenzione accessibili, integrati, esaustivi e orientati alla persona, il più possibile prossimi ai luoghi in cui pazienti e famiglie vulnerabili vivono e alla loro condizione.



PARTECIPAZIONE AL CHARITY PROGRAM DELLA RELAY MARATHON DI MILANO

Amici del Mondo - World Friends, in collaborazione con Runsmile ASD, ha preso parte al Charity Program della Milano Marathon 2024, 42 km di corsa solidale, in staffetta o a maratona, che si è svolta a Milano il 7 aprile 2024 e che ha coinvolto 239 runner solidali: 236 staffettisti e 3 maratoneti.

Sono stati raccolti fondi in danaro per un totale di € 12.132,59 che comprendono: le donazioni effettuate dalle squadre reclutate dalla ASD partner Runsmile, le donazioni dei maratoneti solidali, le donazioni delle squadre reclutate da World Friends, le donazioni spontanee dei runner.

I fondi raccolti al netto del totale delle spese sostenute sono pari ad € 4.011,23 e hanno sostenuto le attività del programma Disabilità in Kenya.



CAMPAGNA EMERGENZA ALLUVIONI E RAFFORZAMENTO PROGRAMMA NUTRIZIONALE

Tra marzo e giugno 2024 forti alluvioni si sono abbattute sul Kenya distruggendo diverse infrastrutture e aree abitate, con molti dispersi, feriti e migliaia di sfollati. Un fenomeno sempre più frequente a causa dei cambiamenti climatici, che si alterna a stagioni estremamente secche, affliggendo ogni anno migliaia di persone nel Mondo. Solo nella Contea di Nairobi sono stati 113.000 gli sfollati e in maggioranza provenienti dalle baraccopoli, dove vive il 60% della popolazione della città sotto la soglia di povertà, senza strade, sistemi fognari e acqua corrente. Passata l'immediata emergenza, molte famiglie colpite dalle alluvioni, negli slum e in Kajiado, riversavano in una condizione di grave difficoltà e insicurezza alimentare. La campagna "Emergenza Alluvioni e Rafforzamento Programma Nutrizionale" ha sostenuto la distribuzione gratuita di generi alimentari, acqua potabile e beni; consulenze nutrizionali e cure per il trattamento della malnutrizione; sessioni di educazione alimentare e di igiene per prevenire l'aggravarsi dei casi di malnutrizione e le infezioni, in particolare quelle veicolate dall'acqua contaminata. I fondi totali raccolti sono stati di € 22.536,50.





7. ADEMPIMENTI E BUONE PRASSI

LA COMUNICAZIONE

I dati del 2024



1462 Followers
- 8,6% Copertura
+ 100% Interazioni
+ 22,9% Visite



6122 Followers
+ 12,8% Copertura
+ 100% Interazioni
+ 53,6% Visite



1.368 follower
+ 11,4% Visualizzazioni della pagina
+ 46,3% Reazioni
+ 63% Impressioni



396 Followers



54 Iscritti
+ 6 video pubblicati



Utenti attivi: 16.420



Contatti ai quali arriva la Newsletter digitale: 5.000



18 Menzioni su vari media nazionali e internazionali (radio, digital news, stampa, tv)

World Friends sviluppa in Italia un'intensa attività di comunicazione, con tre obiettivi principali: raccontare le attività svolte al fine di sensibilizzare l'opinione pubblica, informare i sostenitori su come sono impiegate le loro donazioni, e raccogliere fondi. World Friends predilige la comunicazione tramite web (il sito www.world-friends.it, la newsletter telematica, i social network): uno strumento di comunicazione diretto e a costi ridotti, che permette di limitare allo stretto necessario le spese di gestione. Fondamentale è il contatto costante con i donatori, i sostenitori e tutti coloro che decidono di essere informati sulle attività di World Friends. La comunicazione diretta avviene tramite l'invio di newsletter telematiche a cadenza trimestrale e una annuale cartacea, che descrivono l'andamento dei progetti e delle attività in Kenya e in Italia, comunicano le ultime novità e, in particolare in caso di emergenza o necessità improvvise, diffondono appelli di raccolta fondi.



LE RIUNIONI



Nel corso del 2024 il Comitato Direttivo di Amici del Mondo - World Friends ETS si è riunito 8 volte per la realizzazione delle attività e dei doveri previsti ai sensi dell'Art. 11, c. 5 dello Statuto di Amici del Mondo - World Friends ETS.



Nel corso del 2024 l'Assemblea dei soci di Amici del Mondo - World Friends ETS si è riunita in seduta straordinaria in data 18/10 con il fine di adeguamento dello Statuto alle norme del Codice del Terzo Settore; assunzione della qualifica di ETS con relativa iscrizione al RUNTS con mantenimento della personalità giuridica; delibere inerenti e conseguenti. Inoltre, l'Assemblea dei soci di Amici del Mondo - World Friends ETS si è riunita in seduta ordinaria in data 1/06/2024 con il seguente ordine del giorno: presentazione, discussione e votazione bilancio consuntivo 2023; presentazione, discussione e votazione bilancio preventivo 2024; presentazione e approvazione Bilancio Sociale 2023 World Friends; nomina Organo di controllo e delibere conseguenti; varie ed eventuali.

IL CODICE ETICO

Al fine di garantire e mantenere elevati standard d'integrità, coerenza, trasparenza e accountability relativamente alle finalità ed alle modalità del proprio operato, World Friends ha deciso di produrre un Codice Etico e di Condotta. Il Codice Etico e di Condotta redatto si basa sui valori espressi e richiamati nello Statuto, e ai principi affermati in convenzioni internazionali quali le seguenti: Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite; Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia (Convention on the Rights of the Child - CRC); Convenzione ONU per l'eliminazione delle Discriminazioni contro le donne (CEDAW); Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (CRPD). World Friends assegna al Comitato Direttivo la funzione di vigilanza rispetto al Codice Etico e di Condotta, affidando a quest'organo il compito di verificare l'adeguatezza degli strumenti preventivi predisposti in ambito di codice etico, di formulare ed attuare eventuali interventi per superare situazioni critiche e/o di potenziale criticità, di ricevere segnalazioni circa possibili o effettive violazioni del codice etico nonché di intervenire a fronte di situazioni ed accadimenti da valutare ed eventualmente da sanzionare.

Al fine di poter ricevere segnalazioni circa possibili o effettive violazioni del Codice Etico e di Condotta tutelando la riservatezza dei segnalanti, il Comitato Direttivo si serve di un apposito indirizzo di posta elettronica (vigilanza@world-friends.org).

I PRINCIPI ETICI

L'operato di World Friends – in quanto organizzazione nonché nella persona dei propri membri, dipendenti e collaboratori – si ispira ai principi della solidarietà umana ed è caratterizzato dal rispetto e dalla promozione attiva dei principi sanciti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo. Di seguito i principi etici fondamentali su cui si basano tutte le attività della nostra associazione e a cui ogni membro, dipendente e collaboratore di World Friends aderisce ed è tenuto a conformarsi:

- Rispetto e promozione dei diritti umani nonché delle libertà fondamentali
- Non-discriminazione
- Solidarietà
- Lealtà e reciproco rispetto
- Professionalità
- Integrità ed onestà

Il Codice Etico di World Friends oltre ai principi di carattere generali sopra elencati definisce anche un codice di comportamento da tenere nelle relazioni con l'esterno e in particolare:

Rapporti con Dipendenti, Collaboratori e Consulenti

Le risorse umane - siano essi dipendenti, collaboratori, consulenti, volontari - rappresentano una componente fondamentale dell'identità e dell'operato di World Friends. La dedizione e la professionalità degli operatori sono elementi e condizioni determinanti per il conseguimento degli scopi e degli obiettivi dell'Associazione. World Friends si impegna pertanto a valorizzare e sviluppare le competenze delle persone che a vario titolo collaborano con l'Associazione. A tal fine offre a tutti gli operatori le medesime opportunità di crescita professionale, determinando quest'ultime solamente in base a criteri di merito, disponibilità e necessità. Sia per quanto riguarda la selezione degli operatori che il successivo sviluppo professionale dei medesimi, l'Associazione assicura un trattamento equo, basato su criteri di merito, senza alcuna discriminazione di genere, di estrazione sociale, di status economico, di condizione fisica o psicologica, di fede religiosa, di affiliazione politica o di condizione personale, di nazionalità o di origine. Volendo privilegiare l'impiego di personale locale e promuovere una crescita democratica nel rispetto della dignità del lavoratore nei paesi in cui interviene, World Friends si riserva eventualmente di sottoscrivere accordi più favorevoli di quelli esistenti nell'area di intervento, al fine di garantire una retribuzione che permetta di soddisfare le esigenze basilari del lavoratore e del suo nucleo familiare. Tuttavia, richiamandosi all'idea di una economia di eguaglianza, ci si propone di non discostarsi troppo, per eccesso, dalle retribuzioni medie praticate nell'area di intervento al fine di non alterare l'economia locale. Particolare attenzione viene prestata alla selezione ed alla formazione del personale espatriato coinvolto che, oltre a dover presentare la necessaria competenza professionale, dovrà aderire pienamente ai principi ispiratori indicati. World Friends si impegna al rispetto della legislazione italiana in materia di risorse umane, e della legislazione del paese ospitante. Relativamente alle condizioni di lavoro, l'organizzazione promuove e si adopera per creare un ambiente in grado di offrire:

- Un contesto adeguato e funzionale all'attività da svolgere.
- Un contesto collaborativo e comunicativo, per quanto possibile sereno e salutare.
- Un'attenzione all'ascolto e alla prevenzione o, qualora insorga, l'equilibrata gestione di ogni istanza conflittuale.
- Condizioni il più possibile salubri e sicure, considerando le possibili situazioni critiche oggettive e complesse che alcuni contesti di intervento possono presentare, facendo anche affidamento su un costante impegno dei propri operatori a contribuire alla prevenzione dei rischi, alla salvaguardia dell'ambiente e all'incolumità di sé stessi e di terzi.
- Un contesto il più consono possibile, fornendo ai propri operatori beni materiali ed immateriali ritenuti necessari per poter svolgere al meglio le proprie mansioni, secondo le disponibilità, i principi e le strategie adottate da World friends. Di rimando gli operatori si impegnano a salvaguardare questi beni, garantendone un uso funzionale ed esclusivo allo svolgimento delle attività dell'organizzazione e agli scopi autorizzati dalle specifiche funzioni.

Alla costituzione del rapporto di collaborazione, indipendentemente dal contenuto economico dello stesso, l'operatore ha diritto a ricevere:

- informazioni dettagliate sulla funzione e sulle mansioni che è chiamato a svolgere;
- informazioni sugli elementi normativi e retributivi applicabili alla tipologia di collaborazione posta in essere;
- informazioni sulle procedure e sulle norme da adottare al fine di consentire che l'attività sia svolta in coerenza con il Codice Etico e di Condotta, con le policy interne all'organizzazione, nella massima sicurezza possibile;

- copia del Codice Etico e di Condotta di World Friends;
- copia del Manuale inerente alle procedure operative e amministrative, se rilevante.

Benché sia responsabilità prima di World Friends di informare adeguatamente i propri operatori sul Codice Etico e di Condotta, ogni operatore è ad ogni modo tenuto a:

- prendere debita visione del detto Codice e conoscerne tutte le sue disposizioni;
- astenersi da comportamenti contrari ai principi e alle norme contenute nel detto Codice;
- selezionare accuratamente, per quanto di competenza, i propri collaboratori e indirizzarli costantemente al pieno rispetto del detto Codice;
- richiedere alle proprie controparti (fornitori, partner, donatori, ecc.) di agire nel rispetto del detto Codice;
- riferire tempestivamente proprie rilevazioni o notizie circa possibili casi o richieste di violazione del detto Codice;
- collaborare pienamente con le figure addette all'indagine dei suddetti casi;

In via precauzionale, è fatto divieto agli operatori espatriati di prendere parte alla vita politica del paese estero in cui opera.

Rapporti con i Beneficiari

World Friends si impegna a condividere la propria Vision e la propria Mission, ed i valori e principi che ispirano questo Codice, con tutti i soggetti – siano essi individui, organizzazioni o istituzioni – che sono interessati a qualsiasi titolo dalle iniziative promosse dall'Associazione. World Friends opera coinvolgendo tutti i soggetti a diverso titolo interessati dalle proprie attività in ogni fase di realizzazione delle proprie iniziative – dalla definizione delle azioni, all'implementazione delle attività fino alla valutazione dei propri interventi. I beneficiari vengono dunque debitamente informati riguardo gli obiettivi perseguiti, le attività svolte ed i risultati raggiunti dall'Associazione.

Rapporti con i Donatori

Per poter realizzare le proprie attività in Italia e all'estero l'Associazione si avvale di finanziamenti da parte di donatori pubblici e privati. I rapporti con i donatori sono improntati alla massima correttezza e trasparenza. Nell'impiego delle donazioni pubbliche e private viene rispettata pienamente la volontà dei donatori: in caso di impossibilità per cause di forza maggiore non superabili, un diverso impiego andrà concordato con i donatori medesimi. I trasferimenti dei contributi dei donatori devono essere effettuati su conti intestati all'organizzazione. Non sono ammessi versamenti su conti intestati ad individui. Nel rapporto con i donatori si assicura il pieno rispetto delle clausole indicate all'Articolo 4.2.6 del Codice Etico e di Condotta. World Friends rifiuta donazioni, sia materiali che finanziarie, derivanti da proventi frutto di commercio di armamenti, materiale pornografico e quant'altro destinato al degrado della persona umana e dell'ambiente.

Rapporti con i Partner

Nell'ambito dei propri interventi World Friends promuove e favorisce il coinvolgimento attivo e la collaborazione con partner locali e/o internazionali. La scelta dei partner, sia pubblici che privati, è condizionata ai seguenti criteri:

- rilevanza rispetto agli obiettivi dell'intervento da realizzare;
- indipendenza rispetto a partiti politici;
- condivisione degli stessi principi etici di World Friends. World Friends non ammette rapporti di dipendenza da soggetti con finalità di lucro e mantiene piena autonomia nei confronti di questa tipologia di interessi.

World Friends promuove la valorizzazione delle capacità e delle competenze locali e dunque favorisce azioni di capacity building, qualora rilevanti, nel quadro delle collaborazioni con partner locali.

Rapporti con i Fornitori

Nell'acquisto di beni e servizi per le proprie iniziative, l'organizzazione predilige fornitori locali, ove venga garantita la necessaria qualità del prodotto ed un'affidabile manutenzione dello stesso. La scelta dei fornitori e l'acquisto di beni e servizi dai medesimi sono effettuati rispettando procedure chiare e trasparenti, basate su criteri oggettivi e verificabili e che tengono in considerazione il rapporto qualità/prezzo. I fornitori interessati a collaborare con World Friends devono attenersi alle suddette procedure e garantire il rispetto dei principi e delle norme contenute nel Codice Etico e di Condotta.

Rapporti con i Media e interazione sui canali social

World Friends opera ed interagisce su canali mediatici di varia natura per rappresentare e far conoscere il proprio operato. Da ciò derivano frequenti rapporti con giornalisti e altri rappresentanti dei media, nonché interazioni con persone ed altri soggetti sui canali social. L'Associazione si rivolge agli organi di stampa e di comunicazione di massa attraverso le persone designate, le quali devono operare con la massima correttezza, disponibilità, prudenza e trasparenza. Le comunicazioni dirette all'esterno devono essere veritiere, complete e riscontrabili, non aggressive dei diritti e, in special modo, non lesive della dignità delle persone - in particolare della dignità dei minori. La presenza sui canali social è volta a informare e comunicare le attività svolte e a richiamare l'attenzione su temi ed iniziative di rilevanza sociale ed etica. Altra finalità primaria è quella di realizzare un'interazione diretta e più immediata sia con i donatori che con l'opinione pubblica, sempre nell'attenzione a fornire informazioni corrette e nel rispetto della privacy. Nel caso in cui operatori solitamente non addetti alle relazioni esterne si trovino a rappresentare World Friends, pubblicare, rilasciare dichiarazioni e fornire punti di vista a nome dell'organizzazione, questi devono ottenere autorizzazione dal proprio referente e concordare i contenuti con i soggetti competenti. Le azioni di comunicazione intraprese da World Friends, indipendentemente dal canale utilizzato, vengono realizzate nel rispetto dei principi e delle linee guida promosse dall'Istituto di Autodisciplina della Pubblicità (IAP), a cui World Friends aderisce tramite la piattaforma LINK 2007.

Rapporti con soggetti preposti all'attività di controllo e revisione e con l'autorità giudiziaria

Membri, dipendenti e collaboratori di World Friends sono tenuti a prestare massima e sincera collaborazione ai soggetti preposti a svolgere attività di controllo, revisione, monitoraggio e valutazione, nonché in ambito di accertamenti e verifiche da parte di autorità giudiziarie.

CONTENZIOSI E CONTROVERSIE

Al 2024 non sono presenti contenziosi o controversie riguardanti Amici del Mondo – World Friends ETS e/o suoi soci, membri della governance, dipendenti e collaboratori.



8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2024 – AMICI DEL MONDO-WORLD FRIENDS ETS

Agli ASSOCIATI

Rendicontazione dell'attività di monitoraggio e dei suoi esiti.

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del D.Lgs. n. 117/2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo Settore o CTS), ho svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dell'Associazione "Amici del mondo -World Friends ETS", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in

particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio; l'Associazione non ha svolto alcuna attività diversa secondaria e strumentale rispetto alle attività di interesse generale;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, in linea con quanto previsto dalle Linee guida per la raccolta fondi, stabilite con DMLPS del 9.6.2022;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di avanzi di gestione, fondi e riserve ad associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art.8, co.3, lett. a) - lett. e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dall'Associazione "Amici del mondo -World Friends ETS", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore. L'Associazione "Amici del mondo -World Friends ETS" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione della predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, nei termini legali previsti, la conformità del bilancio sociale alle citate Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il comportamento dell'organo di controllo è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, attualmente applicabili. In questo senso, l'organo di controllo ha verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, e, ove le sotto-sezioni siano state omesse è perché esse non sono state ritenute significative dall'organo amministrativo;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle Linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti all'attenzione dell'organo di controllo elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'Associazione "Amici del mondo -World Friends ETS" non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Roma, 5 maggio 2025

L'Organo di controllo

dott.ssa Susanna Russo

