



# [ bilancio sociale 2016 ]



## [INDICE]

### ■ 1. Identità

---

- 1.1 Chi siamo
- 1.2 I valori di riferimento
- 1.3 La mission
- 1.4 La governance
- 1.5 Le strategie

### ■ 2. Relazione sociale: gli stakeholder

---

- 2.1 I beneficiari dei progetti in Africa
- 2.2 I beneficiari dei progetti in Italia
- 2.3 I collaboratori di World Friends
- 2.4 I volontari
- 2.5 I donatori
- 2.6 La rete con altre ONG
- 2.7 Partnership

### ■ 3. Progetti e attività

---

- 3.1 Kenya
  - 3.1.1 Progetto Neema
  - 3.1.2 Progetto MISMI “Miglioramento della Salute Materno-Infantile”
  - 3.1.3 Nairobi Nutritional Project - Miglioramento dello stato nutrizionale e di salute delle donne in gravidanza e dei minori delle baraccopoli nord orientali di Nairobi
  - 3.1.4 Madri più sicure in Kenya e in Etiopia
  - 3.1.5 Prevenzione
  - 3.1.6 Formazione Professionale
  - 3.1.7 Medical Camp

- 3.1.8 Prevenzione e riabilitazione della disabilità
- 3.1.9 Supporto all’ospedale governativo di Mbagathi, Nairobi
- 3.1.10 Progetto Kajiado
- 3.1.11 Il lavoro di World Friends nella regione del Kajiado continua con il “Kenya Comprehensive School Health Program”
- 3.1.12 Adozione a distanza
- 3.1.13 Progetto Banjuka: scuola di musica e danza
- 3.1.14 Slum Film Festival
- 3.1.15 Slums Dunk

#### 3.2 Tanzania

- 3.2.1 Progetto Pemba

#### 3.3 Italia

- 3.3.1 Educazione allo sviluppo
- 3.3.2 Formazione

### ■ 4. La Comunicazione e la raccolta fondi

---

- 4.1 Obiettivi e strumenti
- 4.2 Le campagne
  - 4.2.1 I Fiori degli Slum
  - 4.2.2 Nessuno Escluso
- 4.3 15 anni di World Friends
- 4.4 Eventi Charity
- 4.5 Iniziative culturali

### ■ 5. Dimensione economica

---

- 5.1 Analisi delle risorse
- 5.2 Utilizzo delle risorse

## 2016: IL PRIMO ANNO DELLA NUOVA AGENDA GLOBALE SUGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE E 15 ANNI DI WORLD FRIENDS PER I DIRITTI CONTRO LE DISUGUALIANZE

Il 2016 è stato il primo anno di attuazione della nuova agenda globale 2030 degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs), adottata dalle Nazioni Unite il 25 settembre del 2015 e proprio nel 2016 World Friends ha celebrato i suoi primi 15 anni di attività.

15 anni durante i quali World Friends si è impegnata per fornire un contributo al lavoro globale diretto a raggiungere 8 ambiziosi traguardi da conseguire entro il 2015. Otto traguardi misurabili e inequivocabili, vincolanti per l'intera comunità internazionale.

Nel settembre del 2015 le Nazioni Unite hanno preso atto del cambio direzionale a cui sta portando lo sviluppo globale. Non ci sono più confini, le periferie del mondo sono sempre più estese e **tutti i paesi sono chiamati a contribuire** allo sforzo di portare il mondo su un sentiero sostenibile, senza più distinzione tra paesi sviluppati, emergenti e in via di sviluppo.

World Friends, seguendo questa nuova direzione, si evolve e continua il suo lavoro entrando in una nuova fase che la vedrà impegnata per i prossimi 15 anni a contribuire al raggiungimento di questi nuovi 17 traguardi entro il 2030.

### NOI C'ERAVAMO...

2000 -2015  
Obiettivi di Sviluppo del Millennio



**Gli Obiettivi di Sviluppo del Millennio** delle Nazioni Unite sono 8 obiettivi che tutti i 193 stati membri dell'ONU si sono impegnati a raggiungere per l'anno 2015.

### ...E CONTINUIAMO AD ESSERCI

2015 -2030  
Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

Gli Obiettivi di Sviluppo del Sostenibile









# [ 1. Identità ]

## ■ 1.1 Chi siamo

Amici del Mondo World Friends Onlus è una organizzazione italiana per la cooperazione allo sviluppo nata nel 2001 con lo scopo di operare per la promozione dell'uomo in tutte le parti del mondo, contribuendo alla realizzazione dei principi stabiliti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo.

Ha la sua sede centrale a Nairobi (Kenya), dove ha luogo la maggior parte dei suoi interventi. In Italia ha la sede legale e la sede principale a Roma, e sedi regionali gestite da volontari in Piemonte, Liguria, Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Toscana e Sicilia, cresciute negli anni e con l'obiettivo di espandersi in tutta la penisola.

World Friends è una Organizzazione Non Governativa riconosciuta dal Ministero degli Affari Esteri Italiano, iscritta all'Elenco delle Organizzazioni della Società Civile ed altri soggetti senza finalità di lucro dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS) e iscritta all'anagrafe delle ONLUS e al Registro delle persone giuridiche presso la Prefettura di Roma; in Kenya è riconosciuta come Organizzazione Non Governativa Internazionale.

## ■ 1.2 I valori di riferimento

Quando i soci fondatori si riunirono per dar vita all'associazione stabilirono un criterio fondamentale: "avere la testa a sud". Questo significava che i progetti non sarebbero stati concepiti nel nord del mondo, ma direttamente nei luoghi in cui dovevano essere realizzati, su richiesta o iniziativa delle popolazioni locali. Per questo motivo alcuni soci e membri del Comitato Direttivo hanno sempre risieduto, e tuttora risiedono, nei paesi del sud del mondo.

Gli interventi di World Friends sono elaborati attraverso uno studio approfondito del territorio dal punto di vista storico, sociale, economico e culturale, e garantiscono il rispetto dei valori tradizionali. World

Friends opera nella ferma convinzione che solo con la piena partecipazione delle comunità locali e la valorizzazione delle risorse umane del territorio si possa garantire uno sviluppo sostenibile. Pertanto impiega nelle sue attività soprattutto personale locale, ricorrendo solo in minima parte all'utilizzo di personale espatriato.

Secondo lo Statuto, la struttura dell'Associazione è funzionale e snella: questo consente di impiegare il 90% dei fondi direttamente nei progetti di sviluppo.

## ■ 1.3 La mission

Abbiamo scelto di partire dagli slum, baraccopoli delle megalopoli africane, perché lì il bisogno è estremo, ma anche perché gli slum sono città dell'uomo, comunità. Il senso dell'essere e del fare insieme è la base di ogni nostra iniziativa.

Gli interventi di World Friends sono finalizzati al miglioramento delle condizioni di salute, sociali e professionali delle popolazioni più in difficoltà del sud del mondo.

L'obiettivo finale resta la promozione dell'autonomia delle comunità in cui l'Associazione interviene: per questo motivo ogni progetto attribuisce grande importanza alla formazione professionale del personale locale.

## ■ 1.4 La governance

Sono organi dell'Associazione l'Assemblea degli associati, il Comitato Direttivo, il Presidente, il Collegio dei revisori.

L'**Assemblea** ordinaria, composta da tutti gli associati, delibera, su proposta del Comitato Direttivo, il programma generale dell'associazione, approva i bilanci preventivi e consuntivi relativamente ad ogni esercizio, elegge il Presidente e i componenti del Comitato Direttivo. L'Assemblea straordinaria delibera sulle modifiche dell'atto costitutivo e dello statuto e sullo scioglimento dell'Associazione.

Al **Comitato Direttivo**, attualmente composto da 6 membri, spetta di elaborare le norme per il regolamento dell'associazione; predisporre il programma generale dell'Associazione, triennale ed annuale; determinare il programma di lavoro in base alle linee di indirizzo contenute nel programma approvato dall'assemblea, promuovendone e coordinandone l'attività; assumere il personale dipendente o stipulare contratti d'opera con terzi; predisporre i bilanci annuali; deliberare sulle domande di nuove adesioni; provvedere agli affari di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano spettanti all'Assemblea degli associati.

Il **Presidente**, eletto dall'Assemblea, ha il compito di presiedere il Comitato direttivo e l'Assemblea stessa. Al Presidente è attribuita la rappresentanza dell'Associazione di fronte a terzi ed in giudizio. Il Presidente nomina tra i membri eletti per il Comitato direttivo un Segretario, un Tesoriere ed eventuali referenti di specifiche funzioni (es. Progetti in corso, Comunicazione, Raccolta fondi, ecc.).

Il **Collegio dei Revisori** o il Revisore Unico è nominato dall'assemblea dei soci; ad esso compete il controllo contabile e di legittimità dell'Associazione.

## ■ 1.5 Le strategie

I principali settori in cui World Friends opera sono la tutela del diritto alla salute, la promozione della donna e dei giovani, la formazione, la ricerca.

L'approccio strategico di World Friends si fonda su alcuni principi fondamentali: partecipazione delle comunità locali e dei beneficiari nella gestione e valutazione dei progetti; formazione tecnica e professionale degli operatori locali e dei beneficiari; sostenibilità sociale, economica ed ambientale delle attività promosse; attenzione a gruppi ed individui socialmente vulnerabili; promozione della collaborazione tra le comunità, le associazioni di base e le istituzioni locali; promozione dello scambio scientifico e collaborazione tra le istituzioni europee e le istituzioni dei paesi in via di sviluppo.





# [ 2. Gli stakeholder ]

## ■ 2.1 I beneficiari dei progetti in Africa

In Africa World Friends opera attualmente in **Kenya, a Nairobi** e nei distretti di **Isinya e Kajiado, in Etiopia**, e in **Tanzania, nell'isola di Pemba**.

### NAIROBI

La capitale del Kenya ha una popolazione di circa 4 milioni di abitanti, due terzi dei quali vivono **negli slum** (baraccopoli) in condizioni di estrema povertà: secondo le stime, solo il 25% di chi vive in queste aree è regolarmente occupato, mentre il 26% non ha alcuna fonte di reddito. Circa la metà dei nuclei familiari è costituita da donne sole con uno o più figli. Il tasso di mortalità sotto i 5 anni di età nelle baraccopoli è di 79,8/1.000 nati vivi purtroppo quindi l'Obiettivo di Sviluppo del Millennio relativo alla salute dei bambini è stato raggiunto solo al 40%. L'aspettativa di vita in Kenya è di 61.5 anni (WHO 2013) - al 157° posto nel mondo: l'AIDS è una delle principali cause di morte soprattutto negli slum.

**In Kenya la sanità è a pagamento:** vi è un medico ogni 20.000 abitanti, un chirurgo ogni 50.000; **negli slum un medico ogni 150.000.** Solo il 15% delle strutture sanitarie presenti offre assistenza ostetrica di base e solo il 35% delle nascite è assistito da personale qualificato; **nelle baraccopoli, i parti condotti in totale assenza di personale sanitario sono il 52%** e l'indice di mortalità materna è di 706/100.000.

Il tasso di mortalità per malattie prevenibili (come la diarrea e le infezioni del tratto respiratorio) è il più alto del paese, soprattutto nella fascia di età inferiore ai 5 anni. **Pochissime persone hanno servizi**

**igienici presso l'abitazione.** Le latrine pubbliche (1 su 57 abitanti) sono a pagamento e non adeguatamente mantenute, per cui la maggior parte dei residenti è costretta a usare sacchetti di plastica che, abbandonati lungo le strade e attorno alle baracche, rendono l'ambiente delle baraccopoli una vera e propria discarica. **Non esiste sistema di raccolta rifiuti**, che non vengono adeguatamente smaltiti e vanno a intasare i canali di scarico delle fogne a cielo aperto creando accumuli di liquami per strada. **Persino l'acqua è a pagamento:** non potendo accedere ad essa direttamente, il 64% dei residenti è costretto ad acquistare l'acqua per usi domestici da venditori privati.

### BENEFICIARI

A Nairobi i progetti di World Friends si rivolgono principalmente alle popolazioni degli slum della zona nord est (Korogocho, Kariobangi, Babadogo, Mathare, Valley-Eastleigh, Huruma, Kahawa, Soweto): circa 700.000 persone.

I problemi sanitari delle persone che beneficiano degli interventi di World Friends sono innumerevoli: patologie infettive, traumi, ustioni, invalidità e infezioni dovuti a parti non assistiti, tumori causati dall'altissimo livello d'inquinamento provocato dalle discariche, gastroenteriti e malattie respiratorie acute (specialmente nei bambini), stato di malnutrizione cronica, tubercolosi, tifo e malaria. La diagnosi di malattie che necessitano di interventi chirurgici e di cancro, in netto aumento, giunge spesso troppo tardi, per la carenza assoluta di servizi specialistici di diagnosi e cura accessibili ai poveri. Diffusissime le malattie a trasmissione sessuale, soprattutto l'HIV/AIDS. Particolare attenzione viene data alla salute mamma-bambino e un programma specifico è rivolto ai bambini con disabilità e alle loro famiglie.

L'Associazione è impegnata anche con i giovani degli

slum: interviene nelle scuole a sostegno dei bambini meno abbienti e con gravi problemi familiari e sociali, organizza corsi di prevenzione ed educazione sanitaria e corsi di formazione per docenti e presidi. Questi corsi coinvolgono ogni anno migliaia di giovani e giovanissimi, grazie all'attività costante che gli operatori di World Friends praticano nelle baraccopoli. Tra i beneficiari dei progetti si annoverano anche il personale sanitario e gli operatori sociali, coinvolti in percorsi di formazione continua. Tutti gli interventi di World Friends comprendono una parte fondamentale di formazione, con l'obiettivo di favorire la graduale autonomia dei progetti, garantirne la continuità e combattere la "fuga di cervelli" dai paesi del sud del mondo.

### ISINYA E KAJIADO

Il tasso di mortalità materna in Kenya è significativamente alto (495/100.000 nati vivi); in particolare, nelle baraccopoli si è registrato un tasso di 706 decessi ogni 100.000 nati vivi, mentre nella Contea di Kajiado il primo dato si combina con un alto tasso di fertilità (>6). Tra le principali cause vi sono l'inaccessibilità dei servizi di maternità e salute pre e post-natale, insieme a fattori socio-culturali. Nella Contea di Kajiado (area di Kiserian) circa il 50% delle nascite avvengono a casa, senza una reale assistenza qualificata, essendo la maggioranza dei parti assistita da ostetriche tradizionali (47%). La restante parte si svolge senza alcuna assistenza. I servizi sanitari, in particolare i servizi di maternità pre-natali, peri-natali, post-natali e di salute riproduttiva, sono forniti principalmente da centri sanitari e ospedali, pubblici o privati. Spesso tali strutture sono prive di tutte le necessarie attrezzature e di personale qualificato difficilmente reperibile: l'infermiera ogni 7.723 abitanti, ed il medico ogni 76.000. Tali strutture sono inoltre concentrate in aree urbane, distanti



da una grande porzione della popolazione, fattore che rende l'accesso ai servizi di base costoso anche per via del trasporto.

Gli strumenti per una maternità responsabile restano inaccessibili alla maggior parte delle donne in stato di povertà e ciò porta ad una sempre più grave diffusione di patologie che hanno effetto negativo sulla gravidanza e sulla salute infantile, come anemia e malaria; inoltre, le pratiche igieniche e i modelli nutrizionali sono inadeguati e vi è una scarsa sensibilizzazione circa i servizi di salute riproduttiva. La mortalità infantile (<1 anno) costituisce il 60% del totale dei decessi sotto i 5 anni della Kajiado County (74/1.000 nati vivi). Ad aggravare la situazione, i problemi sanitari legati alla nutrizione infantile sono in crescita (malnutrizione, tifo, brucellosi, anemia, diarrea, parassitosi intestinale).

## BENEFICIARI

Più di 300.000 persone che vivono nei distretti di Isinya e Kajiado beneficiano delle attività di World Friends. Gli aiuti sono rivolti principalmente ai gruppi di donne, giovani, bambini (60.000 tra 0 e 15 anni, di cui 40.000 sotto i 5 anni) che rappresentano il 68% della popolazione della Kajiado County che vive nelle aree rurali. Tra i beneficiari, il 50% non ricorre all'assistenza medica per ragioni economiche.

Le attività di World Friends mirano a rendere più accessibili i servizi materno-infantili, a diffondere l'educazione sanitaria/riproduttiva e nutrizionale, a migliorare l'efficienza, l'efficacia e il coordinamento dei servizi esistenti.

## PEMBA

**Pemba** è un'isola della Tanzania, situata circa 50 chilometri a nord-est di Zanzibar, al largo della costa

orientale dell'Africa. L'intervento di World Friends nasce su richiesta del Ministero della Sanità di Zanzibar e della Fondazione Ivo De Carneri (già presente sull'isola) in seguito al riscontro di una grave carenza nell'assistenza chirurgica alla comunità dell'isola, dovuta alla mancanza di personale medico all'interno dell'ospedale principale.

Uno dei problemi più significativi riscontrati nel sistema sanitario di Zanzibar, oltre alle infrastrutture spesso vecchie e inadeguate, è la mancanza di personale qualificato. Questa carenza è ancor più grave a Pemba, che può contare sulla presenza di un solo medico locale (per una popolazione stimata di circa 500.000 abitanti), e deve ricorrere pertanto a medici stranieri espatriati. Questa carenza può forse derivare dalla distanza delle strutture formative universitarie che si trovano sulla terraferma e pertanto rendono problematico l'accesso per gli isolani alla formazione superiore, che implicherebbe un allontanamento dalla famiglia con ingenti costi di sostentamento. A questo si aggiunge "la fuga di cervelli" di coloro che, terminato un ciclo di studi, sono attratti da posizioni con stipendi più remunerativi rispetto a quelli non competitivi che offre una struttura pubblica quale l'Ospedale di Chake Chake, che vive primariamente di sovvenzioni statali.

L'ospedale di Chake Chake, capoluogo dell'isola, ha un bacino d'utenza di circa 90.000 persone, per una capacità di 111 posti letto. Offre un servizio sia ambulatoriale che di ricovero; Il numero di pazienti ricoverati in un anno è di circa 47.900 e il numero di pazienti in visita ambulatoriale nel 2016 è stato di 93.374.

L'ospedale è composto da 6 reparti:

- Reparto di medicina generale femminile (27 letti)
- Reparto di medicina generale maschile (27 letti)
- Reparto pediatrico (22 letti)





- Reparto maternità / ostetricia (21 letti + 5 letti)
- Reparto TB, recentemente trasformato in “Reparto speciale” (9 letti)

#### BENEFICIARI

I beneficiari dell'azione di World Friends sono il personale sanitario addetto alla chirurgia dell'ospedale di Chake Chake, che usufruisce della formazione (assistenti, anestesisti, infermieri; responsabili e tecnici di laboratorio, medici e personale infermieristico); la comunità di utenti dell'ospedale di Chake Chake, e indirettamente tutta la comunità di utenti dell'isola di Pemba che può accedere a un reparto di fisioterapia e riabilitazione attrezzato e usufruire delle attività di sensibilizzazione comunitaria.

## 2.2 I beneficiari dei progetti in Italia

Dal 2004 World Friends è presente nelle **scuole**: grazie al supporto dei volontari, impegnati in incontri di sensibilizzazione, da diversi anni gli studenti di varie città italiane hanno potuto conoscere più da vicino il continente africano, le sue risorse, le problematiche che lo connotano e le potenzialità per uno sviluppo futuro.

La metodologia dello staff di World Friends prevede l'intervento nelle classi con attività educative e formative rivolte agli studenti e agli insegnanti, che promuovono la partecipazione di bambini e adolescenti attraverso metodologie interattive e multidisciplinari.

L'attività di sensibilizzazione e formazione di World Friends si rivolge anche a **studenti universitari e operatori sanitari**: gli operatori dell'Associazione sono invitati frequentemente nelle Università per approfondire temi legati all'attività di cooperazione svolta sul campo, e intervengono in convegni e conferenze destinati a professionisti in campo medico e sanitario.

## 2.3 I collaboratori di World Friends

In Kenya lo staff di World Friends comprende 28 collaboratori impiegati presso gli uffici e nella gestione i progetti. Nello specifico 23 lavorano presso l'ufficio regionale a Nairobi (7 espatriati e 16 locali), 5 presso l'ufficio di Ngong (1 espatriato e 4 locali); presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital (R.H. Neema Hospital) di Nairobi nel 2016 sono stati impiegati 1 espatriato, 173 collaboratori locali e 21 consulenti esterni (personale medico, paramedico, infermieristico, amministrativo, addetti alla manutenzione e alle pulizie ecc..).

In Italia lo staff dell'Associazione comprende 6 collaboratori e 4 consulenti esterni, a cui si aggiungono i volontari, impegnati nella sede di Roma e in 10 sedi regionali.

## 2.4 I volontari

I volontari sono persone di diverse città italiane che decidono di dedicare parte del loro tempo a World Friends. I requisiti loro richiesti sono la condivisione dei principi e dei valori dell'Associazione, la responsabilità nell'assunzione di impegni, la gratuità nel servizio prestato.

I compiti dei volontari sono molteplici: diffondere le iniziative di World Friends sul territorio, organizzare eventi di raccolta fondi a sostegno dei progetti di cooperazione, rappresentare ufficialmente l'Associazione negli incontri con le istituzioni locali, presenziare a nome di World Friends ad eventi locali organizzati da terzi.

Attualmente World Friends può contare su oltre **80 volontari**: studenti, professionisti, pensionati, animatori di gruppi giovanili, atleti.

I **25 soci** sono per la maggior parte persone che hanno contribuito alla nascita di World Friends e che si impegnano a titolo volontario nell'attività di diffusione e promozione su tutto il territorio italiano. Organizza-

no eventi, stabiliscono nuovi contatti, si adoperano per coinvolgere conoscenti e concittadini al fine di allargare il bacino d'azione in cui poter operare.

## ■ 2.5 I donatori

I donatori di World Friends sono di diverse tipologie: enti e istituzioni italiani ed internazionali; privati cittadini e aziende; fondazioni, ONG, istituzioni religiose; governi e istituzioni dei paesi nei quali World Friends opera; associazioni di solidarietà internazionale.

**Tra i maggiori finanziatori:** Fondazione Alba Care (Svezia), Commissione Europea, Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale / Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, Fondazione San Zeno (Italia), Manos Unidas (Spagna), Caritas Antoniana di Padova, Regione Toscana, 8x1000 Tavola Valdese, CEI – Conferenza Episcopale Italiana, Fondazione CARIPLO, USAID, UKAID, TAG International Development, Slums Dunk Onlus, Cassa di Risparmio di Verona attraverso Medici per la Pace, Need You Onlus, Familia Nawiri (Nortaris), Africa&Sport, oltre ad una base donatori privati costituita da circa 3.000 privati cittadini.

## ■ 2.6 La rete con altre ong

L'Associazione lavora in collaborazione con molte realtà della cooperazione italiane ed internazionali.

Nel 2012 WF ha aderito alla piattaforma CONCORD Italia, che rappresenta le ONG che operano in ambito europeo nel campo della cooperazione allo sviluppo, dell'aiuto umanitario, dell'educazione globale e della sensibilizzazione del pubblico attraverso programmi, progetti e iniziative di lobbying e advocacy e campagne. World Friends è membro dell'Osservatorio Italiano per l'azione globale contro l'AIDS, un network di ONG italiane

ed internazionali impegnate nella lotta contro l'AIDS e la povertà. Il network ha l'obiettivo di contribuire a fermare l'AIDS nel mondo con particolare attenzione ai paesi poveri e meno sviluppati. L'Osservatorio promuove la collaborazione tra le ONG, sviluppando un'azione politica comune al fine di sensibilizzare le istituzioni pubbliche nello sviluppo di politiche sanitarie contro l'AIDS.

World Friends è partner del Centro per la salute globale della Regione Toscana, realtà unica nel panorama italiano che intende, attraverso la collaborazione con istituzioni italiane e internazionali, supportare un nuovo approccio alla cooperazione sanitaria con azioni integrate e con una visione del diritto alla salute nella sua concezione più ampia.

Dal 2016 World Friends è socio di LINK 2007, una delle tre principali reti che rappresentano a livello nazionale le ONG.

World Friends fa parte, grazie alle attività delle sedi locali e dei volontari, di reti regionali che uniscono realtà del profit e del no-profit, enti pubblici, università ed esperti. Queste realtà operano per mettere a sistema e rafforzare localmente le attività di cooperazione internazionale, lo sviluppo della collaborazione tra territori e la sensibilizzazione in Italia. Le più attive sono il Forum Toscano per le Attività Internazionali, il Coordinamento delle ONG piemontesi, Janua Forum, la Rete ligure per la promozione delle attività internazionali.

La sede di Nairobi ed i progetti dell'associazione sono costantemente luogo di visita da parte di delegazioni di diverse organizzazioni e da parte di volontari, stagisti ed operatori. World Friends è membro di diverse reti tra le quali: Hennet – Health NGOs Network, un consorzio di ONG e istituzioni keniate e internazionali che operano in Kenya nel campo della sanità; Action for Children with Disabilities (ACD), Nairobi Child Protection Network (NCPT), Elimu Yetu, Kasarani Gender-Based Violence Forum.



## ■ 2.7 Partnership

Nell'implementazione dei progetti in paesi terzi, World Friends ha sviluppato partnership con diverse istituzioni e organizzazioni locali e internazionali. Tra queste l'organizzazione non governativa CISP (Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli), Slums Dunk, TAG International Development e APHRC.

Altre importanti collaborazioni sono attive con: Fondazione Ivo de Carneri, Regione Toscana e ASL 7, Medici per la Pace di Verona, Oxfam Italia, Fondazione Engera.

Nell'ambito della formazione World Friends collabora con numerose istituzioni internazionali. Dal 2005 ha avviato una partnership con l'Università Campus Bio-

medico di Roma. Convenzioni di collaborazione sono state inoltre firmate con l'Università Bocconi e l'Università Cattolica di Milano, con l'University College of Utrecht (Olanda), con l'Università degli Studi di Siena e con la LUMSA di Roma.

In Kenya World Friends ha sviluppato progetti in partenariato con Arcidiocesi di Nairobi, Mbagathi District Hospital, Kajiado County Hospital, Ngong Sub-County Hospital, Urafiki Centre Foundation, Zam Zam Medical Services, Ministero della Salute del Kenya - Dipartimenti Regionali della Salute di Nairobi e Kajiado, Ministero dell'Educazione del Kenya e Dipartimento Municipale dell'Educazione (Nairobi), Children's Department – Ministero dell'infanzia, delle pari opportunità e dello sviluppo sociale del Kenya, ACREF (African Cultural Research and Education

Foundation), Parrocchia di Kariobangi, African Population and Health Research Centre (APHRC), KEMRI (Kenya Medical Research Institute), Slum Film Festival CBO, The Action Foundation, AAR Beckmann Trust, Wings of Compassion, WRAP, Special Education Professionals (SEP), German Doctors Nairobi, Redeemed Gospel Church Health Centre, Mwangaza Ulio na Tumaini Health Centre, Provide International, National Council of Churches of Kenya (NCCCK), St. Joseph Mukasa Health Centre, Cordis Mariae Health Centre, Karibu Afrika Kenya, TAG International Development, Slum Dunk Onlus, SafeCare (PharmAccess Foundation), Health-E-Net, Liverpool School of Tropical Medicine (LSTM), Kenya Pediatric Association (KPA).



# [ 3. Progetti e attività ]





## ■ 3.1 Kenya

### 3.1.1 Progetto Neema

Le baraccopoli nord-orientali di Nairobi rappresentano una delle aree più marginalizzate della capitale. Con una prevalenza di povertà assoluta attorno al 48% (Distretto di Kasarani), questi slum presentano una delle principali aree di tutto il paese ove si concentrano nuclei familiari che versano in condizioni disagiate. Causa e al tempo stesso effetto di tale tasso di povertà è l'inaccessibilità dei servizi sanitari di base (Primary Health Care), sia dal punto di vista geografico che economico: ne consegue uno stato di salute generale, e di categorie vulnerabili come donne, bambini e adolescenti, particolarmente preoccupante. Ne sono la prova sia l'alto tasso di mortalità infantile prima del quinto anno di età (151,4/1.000 nati vivi) che l'elevato tasso di mortalità materna, nonché l'incidenza quasi doppia di HIV e AIDS rispetto la media del Kenya, specialmente tra gli adolescenti.

Il progetto Neema nasce con l'obiettivo generale di contribuire al miglioramento della qualità della vita e promuovere il diritto alla salute delle popolazioni delle baraccopoli di Nairobi. L'obiettivo specifico del progetto è l'ampliamento e la gestione dei servizi del **R.U. Neema Hospital**, un centro sanitario polifunzionale realizzato da World Friends per garantire l'accesso ai servizi sanitari ai pazienti più poveri, l'educazione sanitaria degli abitanti delle baraccopoli, la formazione del personale medico e paramedico.

**Il R.U. Neema Hospital ha raggiunto il livello 4 nella Qualità della Salute e delle Cure, raggiungendo il punteggio più alto tra 500 strutture sanitarie pubbliche e private del Kenya**

### secondo il SafeCare System<sup>1</sup>

Nel 2016 l'ospedale ha offerto i seguenti servizi diagnostici e curativi: educazione sanitaria, ambulatorio generale, ambulatorio ginecologico, ambulatorio pediatrico, maternità, fisioterapia, radiologia, pronto soccorso, laboratorio, cliniche specialistiche (HIV/AIDS, Tubercolosi, Diabete, dermatologia ecc), chirurgia pediatrica e ginecologica di base, farmacia, pediatria.

### [RISULTATI RAGGIUNTI]

Nel 2016 presso **R.U. Neema Hospital** sono stati assistiti **99.900 pazienti**, di cui il **26,16%** bambini con meno di 5 anni e il **57,69%** donne. Sono state erogate **119.125 prestazioni sanitarie** nei diversi reparti; presso il **Reparto di Maternità sono nati 3.035 bambini**, di questi 1.999 con parto naturale e 1.036 con parto cesareo.

Presso il **Reparto di Pediatria**, è stata fornita **assistenza medica a 1.045 bambini** (428 bambine e 617 bambini); inoltre 70 bambini sono stati sottoposti con successo ad un intervento di chirurgia pediatrica e 43 ad un intervento di chirurgia ortopedica. Presso lo stesso reparto 25 ragazze al di sotto dei 18 anni hanno partorito i loro bambini con parto cesareo.

Per quanto riguarda la **formazione del personale medico e paramedico**, nel 2016 i corsi di aggiornamento e le conferenze proposte hanno interessato sia il personale del R.U. Neema Hospital

<sup>1</sup> SafeCare è un'iniziativa istituita da PharmAccess Foundation (Olanda) al fine di sostenere strutture sanitarie sia pubbliche che private a percorrere un programma strutturato in molteplici fasi con l'obiettivo di offrire assistenza sempre più sicura e di qualità ai propri pazienti. SafeCare introduce standard di livello differente, che agevolano le strutture partner a misurare e migliorare la qualità, la sicurezza e l'efficienza dei propri servizi. Attraverso l'assistenza tecnica fornita, le strutture sanitarie procedono gradualmente verso il raggiungimento di standard qualitativi di più alto livello, lungo una traiettoria che può infine risultare nell'accreditamento internazionale. Gli standard di SafeCare sono accreditati dall' International Society for Quality in Healthcare (ISQua), leader globale nei processi di miglioramento della qualità.



che soggetti che operano nei dispensari presenti nelle baraccopoli e operatori sanitari attivi in altre strutture mediche. Sono stati realizzati **45 corsi di formazione**. Ogni corso è stato seguito da una media di 20 operatori sanitari. La formazione ha riguardato diverse materie tra le quali chirurgia generale, ostetricia e ginecologia,

anestesia e rianimazione, malattie infettive, fisioterapia, ecografia ed endoscopia.

Qui di seguito l'andamento degli accessi al R.U. Neema Hospital per mese e per prestazione erogata

2016	RADIOLOGIA	LABORATORIO	RIABILITAZIONE/ FISIOTERAPIA RIABILITATIVA	SALUTE MATERNO INFANTILE	PRONTO SOCCORSO	REPARTO MATERNITÀ	TOTALE
GEN	1.133	6.388	585	1.514	806	250	<b>10.676</b>
FEB	1.165	5.664	536	1.676	916	229	<b>10.186</b>
MAR	1.079	6.433	466	1.537	835	252.	<b>10.602</b>
APR	955	4.976	511	1.585	706	239	<b>8.972</b>
MAY	918	5.664	443	1.713	877	235	<b>9.850</b>
JUNE	896	5.386	480	765	762	231	<b>8.520</b>
JULY	911	5.682	452	1.540	838	227	<b>9.650</b>
AUG	948	5.930	413	2.148	940	246	<b>10.625</b>
SEPT	995	5.920	470	1.742	892	283	<b>10.302</b>
OCT	1.041	6.422	512	1.604	790	275	<b>10.644</b>
NOV	979	5.297	543	1.350	824	242	<b>9.235</b>
DEC	1.025	5.669	469	1.350	1.024	326.	<b>9.863</b>
<b>TOT.</b>	<b>12.045</b>	<b>69.431</b>	<b>5.880</b>	<b>18.524</b>	<b>10.210</b>	<b>3.035</b>	<b>119.125</b>

### Il progetto Neema per la salute materno infantile

Dal 2009 è attivo presso il R.U. Neema Hospital il centro di Salute Materno Infantile e dal 2011 è operativo il **Reparto Maternità** con annessa sala operatoria e ambulatorio per la salute materno-infantile (MCH).

Il Reparto Maternità è stato inaugurato ufficialmente nel febbraio del 2011 e fino al dicembre del 2016 ha registrato **9.691 parti naturali** e **4.618 parti cesarei**, per un totale di **14.309 parti**.

Il programma di promozione della salute materno infantile di World Friends presso il R.U. Neema Hospital è rivolto alle mamme e ai bambini delle fasce più povere della popolazione di Nairobi, e prevede tre attività principali: un programma di educazione alla **gravidanza sicura e alla prevenzione della trasmissione materno-fetale dell'HIV; cure materno-infantili** presso il Reparto di Maternità; formazione medica continua per gli operatori sanitari coinvolti nel programma. Tra gli obiettivi principali vi sono la riduzione dei casi di aborto tra le adolescenti; la riduzione della diffusio-

## RUARAKA UHAI NEEMA HOSPITAL PRINCIPALI FINANZIATORI

Unione Europea, Fondazione Alba Care, Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, CEI, Fondazione San Zeno, HANSHEP Health Enterprise Fund (UKAID e USAID), Regione Toscana (Area Vasta SI-GR-AR), Karolinska Institutet, Caritas Acqui Terme, Diocesi Di Acqui Terme, Associazione Cuore Amico, CAI (Club Alpino Italiano) di Acqui Terme, Fondazione Cassa di Risparmio di Alessandria, Provincia Autonoma di Trento, Manos Unidas, Caritas Antoniana (Padova), Fondazione Cariplo, Comune di Roma, Need You Onlus.



ne dell'HIV/AIDS e della trasmissione materno-fetale del virus; l'aumento delle gravidanze consapevoli e assistite.

## IL REPARTO DI PEDIATRIA DEL RUARAKA UHAI NEEMA HOSPITAL

Il Reparto di Pediatria, ormai attivo da più di 2 anni, nasce come naturale conseguenza dell'attività capillare di cura e prevenzione che World Friends svolge da oltre 15 anni negli slum di Nairobi a tutela della salute materno infantile. Il reparto è dotato di 24 posti letto destinati al ricovero dei bambini con patologie complesse e di una sala operatoria pediatrica.

Servizi offerti: ricovero per bambini e neonati affetti da patologie complesse, interventi di chirurgia pediatrica, chirurgia riabilitativa, riabilitazione post operatoria.

Dalla sua inaugurazione il reparto pediatrico del R.U. Neema Hospital ha fornito **assistenza sanitaria a 1.426 bambini e 139 bambini sono stati sottoposti ad intervento chirurgico.**

### 3.1.2 Progetto MISMI "Miglioramento della Salute Materno-Infantile"

**Con l'obiettivo di** garantire maggior accesso, efficienza ed efficacia dei servizi materno-infantili offerti dal sistema sanitario negli slum di Nairobi Nord-Est, Kenya, per ridurre in maniera significativa la mortalità infantile e materna nel paese, **World Friends supporta** una serie di centri sanitari dislocati nelle baraccopoli di Nairobi attraverso il **progetto MISMI "Miglioramento della Salute Materno-Infantile" avviato il 1° marzo 2015.**

Beneficiari diretti sono:

- 110.000 donne e bambini che possono contare su un'assistenza sanitaria adeguata grazie agli ambulatori mobili e ai servizi materno-infantili offerti dalle strutture sostenute dal progetto. Costoro risiedono principalmente negli slum, alla periferia nord-orientale di Nairobi, in condizioni di estrema povertà e marginalità sociale.
- 575 medici, paramedici e operatori sociali che operano e spesso vivono negli slum o nelle vicinanze e che grazie al progetto hanno la possibilità di accedere a corsi di formazione e aggiornamento professionale di qualità.
- 4 strutture sanitarie situate all'interno degli slum di Nairobi Nord Est.

## [RISULTATI RAGGIUNTI]

- Supportati 4 centri di assistenza sanitaria all'interno degli slum dislocati nel bacino d'utenza del R.U. Neema Hospital.
- Realizzati 12 ambulatori mobili mensili negli slum di Mathare e Kariobangi nel corso dei quali è stata fornita assistenza sanitaria di base a 162 donne in gravidanza.
- Fornite attrezzature e formazione ai centri di assistenza sanitaria già esistenti e operanti nelle baraccopoli dislocate nel bacino d'utenza del R.U. Neema Hospital.
- Formato il personale sanitario specializzato operante all'interno del R.U. Neema Hospital e presso i centri dislocati negli slum beneficiari del progetto.
- Attivati corsi di formazione sanitaria in modalità e-learning

### 3.1.3 Nairobi Nutritional Project - Miglioramento dello stato nutrizionale e di salute delle donne in gravidanza e dei minori delle baraccopoli nord orientali di Nairobi

Il progetto, avviato a luglio del 2016 promuove la salute materno-infantile della popolazione delle baraccopoli nord-orientali di Nairobi, attraverso il potenziamento dei servizi sanitari essenziali offerti dal Ruaraka Uhai Neema Hospital e da 2 strutture sanitarie locali minori (*Mwangaza Ulia Na Tumaini Health Centre* e *Redeemed Gospel Church Health Center*) e attraverso l'incremento di interventi di educazione alla salute e alla nutrizione promossi in ambito scolastico.

L'obiettivo dell'azione di World Friends è quello di **migliorare le condizioni di salute nutrizionale ed elevare l'aspettativa di vita delle donne in gravidanza e dei bambini di Nairobi**, attraverso la fruizione di servizi nutrizionali e lo sviluppo di maggiori e migliori conoscenze, pratiche e abitudini in ambito igienico ed alimentare.

## [RISULTATI RAGGIUNTI]

Effettuate visite nutrizionali per **593 bambini** al di sotto dei 5 anni presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital durante il primo semestre del progetto.

- Creati, arredati e avviati ambulatori nutrizionali presso le due cliniche locali partner del progetto: Redeemed Gospel Church Health Center e Mwangaza Ulia Na Tumaini Health Centre.

Effettuate visite nutrizionali per **273 bambini** al di sotto dei 5 anni presso i nuovi ambulatori nutrizionali delle cliniche partner.

- Somministrati **trattamenti per la cura della parassitosi intestinale a 1.755 studenti** appartenenti a 9 scuole selezionate.





- **157 studenti dai 2 ai 15 anni**, di cui 45 con problemi riconducibili ad uno stato di denutrizione sono stati sottoposti a monitoraggio periodico della crescita e dello stato nutrizionale. Tutti i bambini hanno ricevuto un'integrazione di vitamina A, come da raccomandazione dell'OMS.

- Realizzate **19 sessioni di Educazione Igienico-Alimentare** per donne in gravidanza e donne con figli in giovane età presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital. Hanno partecipato alle sessioni formative **210 mamme**. Sono state realizzate 5 sessioni di Educazione Igienico-Alimentare anche presso strutture locali minori e le strutture partner di World Friends a cui hanno partecipato in totale **166 mamme**.

- Realizzate 18 lezioni nutrizionali nelle scuole "Page Vision" e "Myto", entrambe situate nella baraccopoli di Mathare. **Sono stati coinvolti in totale 474 studenti**.

### 3.1.4 Madri più sicure in Kenya e in Etiopia

A partire dal 2014, World Friends ha avviato un programma per la tutela della salute materno infantile destinata a supportare i centri sanitari situati all'interno degli slum di Nairobi, affinché questi possano garantire un servizio di assistenza sanitaria di qualità alle donne e ai bambini delle baraccopoli, con particolare attenzione alle donne incinta, alle neomamme e ai neonati.

Le attività di supporto ai centri sanitari dislocati negli slum continuano ad essere realizzate anche nel 2016 nell'ambito del **progetto "F.A.R.E.!" – Facilities' Advancement and Referral Enhancement** - realizzato da World Friends Onlus, Oxfam Italia, Ospedale pediatrico Meyer, Engera, Redeemed Gospel Church Health Centre, ASL 7, PATA.

Obiettivo del progetto F.A.R.E. è portare assistenza medica qualificata per le emergenze sanitarie legate al parto a circa **860 mila persone**, in due delle aree più po-

vere dei due paesi africani, le baraccopoli nord-orientali di Nairobi in Kenya e la regione di Guraghe in Etiopia, dove la carenza di strumentazione medica adeguata, la scarsa preparazione del personale medico e una generale inefficienza negli interventi di emergenza mettono la salute delle donne a forte rischio.

I destinatari primari sono **15 strutture sanitarie di vario livello, il relativo personale sanitario, e soprattutto le donne in età riproduttiva ed i loro bambini residenti nelle aree d'intervento**.

Il progetto è sostenuto dal punto di vista tecnico e scientifico dal Centro Regionale di Salute Globale, che affida organizzativamente all'Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer di Firenze, già attivo con iniziative analoghe in Burkina Faso, Capo Verde, Colombia, Palestina, Senegal, Tanzania, Tunisia e Uganda.

## [RISULTATI RAGGIUNTI]

Nel corso della seconda annualità del progetto, iniziata a luglio 2016, l'intervento di World Friends ha coinvolto 5 cliniche in 5 baraccopoli diverse: Mathare, Korogocho, Babadogo, Huruma, Dandora.

Le principali attività realizzate presso le 5 cliniche:

- Fornitura di attrezzature mediche essenziali per assistenza pediatrica e ostetrica.
- Formazione clinica al personale sanitario locale in ambito di salute materno infantile.
- Impiego di operatori sociali per sensibilizzare le comunità sull'importanza dell'assistenza sanitaria.
- Assistenza gratuita presso il RUNH a tutti i pazienti che necessitano cure specifiche e che sono stati indirizzati all'ospedale dalle cliniche partner coinvolte nel progetto.

### 3.1.5 Prevenzione

World Friends è impegnata in due programmi di prevenzione rivolti agli adolescenti delle scuole di Nairobi: Educazione Sanitaria e Maternità Sicura.

**Educazione Sanitaria:** Il programma prevede interventi capillari di educazione socio-sanitaria rivolti ai giovani, ai genitori, agli insegnanti e al personale educativo. Nello specifico:

- Programma di Educazione Sanitaria nelle scuole e nei quartieri delle baraccopoli
- Programma di Assistenza Medica nelle scuole
- Programma di lotta alla tossicodipendenza
- prevenzione della diffusione del virus HIV/AIDS
- Formazione di Insegnanti e Presidi
- Seminari per i Genitori

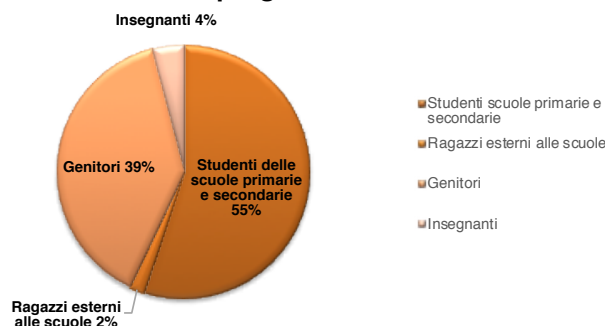
**Maternità Sicura:** iniziativa sviluppata dalla Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), in collaborazione con diversi partner tra cui le Nazioni Unite (United Nations Populations Fund, UNFPA) e diverse ONG, con lo scopo di promuovere la salute riproduttiva delle donne e di tutelare la maternità sicura e responsabile. Il programma "Safe Motherhood" mira a garantire che tutte le adolescenti possano conoscere e avere accesso a informazioni, supporto, servizi e cure necessarie nell'ambito della salute riproduttiva.

Il programma si sviluppa con l'obiettivo di ridurre il tasso di gravidanze tra le adolescenti (e conseguente abbandono della scuola) e il tasso di aborti e complicazioni derivanti dagli aborti; intende inoltre ridurre il tasso di mortalità e morbilità materna e il tasso di infezioni/malattie sessualmente trasmesse (tra cui HIV/AIDS). Il team operativo è composto da 2 operatori socio-sanitari 1 infermiera, 1 ostetrica e da 1 tutor medico-chirurgo con esperienza in ambito di cure materno-infantili.

## [RISULTATI RAGGIUNTI]

Come mostra il grafico, il target del programma, che è realizzato negli slum di Babadogo, Huruma, Kariobangi, Korogocho, sono studenti delle scuole primarie e scuole secondarie (55%), ragazzi e ragazze coinvolti nei corsi organizzati al di fuori delle scuole (2%), genitori (39%) e insegnanti (4%).

Percentuale dei beneficiari del programma



Nel 2016 il **programma di Educazione Sanitaria (Health Education)** ha coinvolto **31 scuole** per un totale di **2.200 studenti**. Sono stati inoltre organizzati seminari per **32 presidi e 272 insegnanti** e numerosi incontri nelle scuole a cui hanno partecipato **2.268 genitori**.

Il programma **Safe Motherhood** ha coinvolto **14 scuole** per un totale di **2.072 giovani (1.218 ragazze e 854 ragazzi)**.





### 3.1.6 Formazione professionale

Presso il R.U. Neema Hospital e presso le strutture periferiche partner di World Friends viene realizzato un programma di formazione continua rivolto ai medici e al personale sanitario dell'ospedale e degli ambulatori delle baraccopoli. Nel 2009 il Ruaraka Uhai Neema Hospital è stato riconosciuto dal Medical Board del Kenya come Centro per lo Sviluppo ed Aggiornamento professionale, un'attestazione che in tutto il Kenya solo poche altre strutture hanno ricevuto.

Per garantire la formazione professionale a medici e paramedici locali, al fine di favorire il loro ingresso nel mondo del lavoro e stimolarne la crescita professionale, contribuendo così a contenere la "fuga di cervelli" dal paese, nel 2012 è stato inaugurato un Centro di Formazione Professionale presso il RU Neema Hospital di Nairobi, presso il quale vengono realizzati costantemente corsi di formazione rivolti agli operatori socio-sanitari.

Le attività rivolte alla formazione professionale sono realizzate nell'ambito del **"Programma Innovativo di Formazione Medica Continua nelle Regioni (Counties) di Nairobi e Kajiado"**, del programma **"PIR - promozione alla Salute Materno-Neonatale-Infantile"**, del progetto MISMI **"Miglioramento della Salute Materno-Infantile"** e del progetto **"In buone Mani"**.

#### [RISULTATI RAGGIUNTI]

Nel 2015 sono state realizzate **45 sessioni di formazione** presso il **Centro di Formazione** del R.U. Neema Hospital che hanno coinvolto una media di **20 operatori sanitari** per sessione. Tra le principali materie trattate: chirurgia generale, ostetricia e ginecologia, anestesia e rianimazione, malattie infettive, fisioterapia, radiologia ed endoscopia. Sono stati inoltre realizzati numerosi moduli pratico-teorici di cui 11 nell'ambito dei progetti "MiSMI" e "In Buone Mani".

### 3.1.7 Medical Camp

Il **"Medical Camp Program"** nasce per portare gratuitamente le cure ai malati delle baraccopoli di Nairobi che per diversi motivi non possono raggiungere il R.U. Neema Hospital.

Un Medical Camp è una missione dello staff del R.U. Neema Hospital per visite completamente gratuite in baraccopoli e coinvolge 1 medico, 1 assistente medico, 2 infermieri, 1 farmacista ed 1 operatore amministrativo incaricato della registrazione dei pazienti. I servizi offerti comprendono visite e consulenze mediche, distribuzione gratuita dei farmaci, informazioni per la prevenzione delle patologie più comuni, informazione sui servizi del R.U. Neema Hospital per far conoscere alle fasce più povere della popolazione i servizi del centro polivalente di World Friends. La clinica è rivolta principalmente a donne e bambini. Nel caso vi fosse la necessità di ulteriori accertamenti, il paziente viene riferito presso il R.U. Neema Hospital.

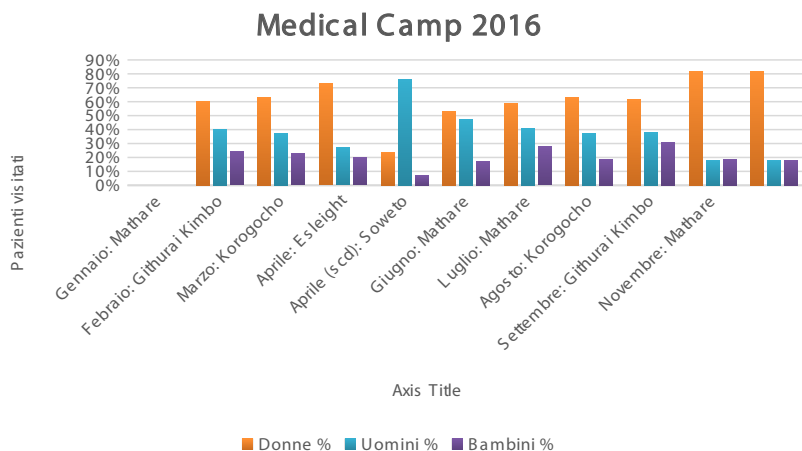
#### [RISULTATI RAGGIUNTI]

Ogni mese si svolge un Medical Camp in una zona diversa di Nairobi Nord-Est.

Nel 2016 sono stati realizzati Medical Camp negli slum di Mathare, Esleight, Baba Dogo, Korogocho, Githurai Kimbo, Soweto. Sono stati assistiti in totale **2.011 pazienti**, di cui la maggior parte di sesso femminile (64%) con un 22% di bambini al di sotto dei 5 anni. Nel corso di ciascun Medical Camp il personale del R.U. Neema Hospital ha potuto dare informazioni di base in materia igienico-sanitaria agli adulti convenuti, in particolar modo alle madri dei piccoli pazienti. Tra le persone visitate durante i Medical Camp il 13% è stato indirizzato successivamente al R.U. Neema Hospital per ricevere ulteriori trattamenti.



Medical Camps 2016								
Mese	Luogo	N° di pazienti visitati	Donne %	N°Donne	Uomini %	N°Uomini	Minori di 5 anni Sul totale	N°Minori di 5 anni sul totale di
Gennaio	Mathare	199	60%	119	40%	80	25%	50
Febbraio	Githurai Kimbo	293	63%	185	37%	108	23%	67
Marzo	Korogocho	202	73%	147	27%	55	20%	40
Aprile	Esleight	109	24%	26	76%	83	7%	8
Aprile	Soweto	190	53%	101	47%	89	17%	32
Giugno	Mathare	230	59%	136	41%	94	28%	64
Luglio	Mathare	180	63%	113	37%	67	19%	34
Agosto	Korogocho	202	62%	125	38%	77	31%	63
Settembre	Githurai Kimbo	226	82%	185	18%	41	19%	43
Ottobre	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
Novembre	Baba Dogo	180	82%	148	18%	32	18%	32
Dicembre	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
<b>Totale pazienti visitati nel 2016</b>		<b>2.011</b>	<b>64%</b>	<b>1286</b>	<b>36%</b>	<b>725</b>	<b>22%</b>	<b>434</b>



### 3.1.8 Prevenzione e riabilitazione della disabilità

Il programma nasce con l'obiettivo di affrontare in maniera globale il problema della disabilità infantile: secondo le stime, infatti, più del 10% degli abitanti delle baraccopoli di Nairobi è disabile e la maggior parte è costituita da bambini.

I pazienti provengono in particolare dalle baraccopoli di Korogocho, Kariobangi, Mathare Valley, Eastleigh, Babadogo, Soweto, Huruma, Kibera.

Il programma CBRP (Community based rehabilitation programme), condotto su base comunitaria con il coinvolgimento delle famiglie dei bambini, offre i seguenti servizi: screening dell'handicap, chirurgia correttiva, riabilitazione e fisioterapia per bambini disabili degli slum.

Un team di professionisti (fisioterapisti, terapisti occupazionali) offre regolarmente sessioni personalizzate di riabilitazione ai bambini beneficiari direttamente presso la palestra periferica a loro più prossima, oppure, in caso di esigenze particolari, presso il reparto di fisioterapia del R.U. Neema Hospital. In seguito ad un apposito screening e ad un percorso di riabilitazione/preparazione, alcuni casi possono beneficiare di operazioni di chirurgia correttiva effettuate nella sala operatoria del R.U. Neema Hospital. Gli interventi vengono eseguiti dai chirurghi ortopedici di World Friends, i quali si recano appositamente in missione a Nairobi per un periodo di 2 settimane ogni sei mesi. Durante le missioni, svolgono regolari sessioni di formazione rivolte al per-



sonale medico, ai fisioterapisti, alle famiglie dei bambini coinvolti nel programma. Con il Programma di Riabilitazione Comunitaria World Friends non soltanto risponde al bisogno di assistenza medica e d'integrazione sociale dei bambini coinvolti, ma favorisce l'emancipazione delle loro madri, che possono confrontarsi con altri genitori che vivono le medesime difficoltà e vincere, così, lo stigma esistente nei confronti della disabilità.

### [RISULTATI RAGGIUNTI]

Nel 2016, **789 bambini sono stati sottoposti a sessioni di fisioterapia presso il R.U. Neema Hospital e 520 bambini hanno beneficiato di 37.872 sessioni di fisioterapia presso le palestre periferiche** dislocate negli slum di Kariobangi, Babadogo e Kahawa West-Soweto; **In totale sono stati assistiti 1.309 bambini.** Nei mesi di aprile e novembre, come previsto dal progetto, il dr. Antonio Melotto e il dr. Lino Gifuni, chirurghi ortopedici di World Friends e la dott.ssa Roberta Nolli, hanno condotto due missioni di chirurgia correttiva a favore di numerosi beneficiari del programma e di altri pazienti disabili provenienti da diverse aree del Kenya. Quest'anno si è raggiunto un numero significativo di **operazioni di chirurgia correttiva: 49.**

520 genitori hanno superato lo stigma della disabilità e hanno frequentato le sessioni settimanali di fisioterapia / terapia occupazionale, presentandosi in pubblico con i loro figli. Nel corso dell'anno sono state condotte ben **7 sessioni di formazione per 356 madri.**

#### 3.1.9 Supporto all'ospedale governativo di Mbagathi, Nairobi

World Friends fornisce **supporto all'ospedale governativo di Mbagathi** per la gestione del reparto di chirurgia (sala operatoria e reparto di degenza), man-

tenendo la permanenza in loco del medico chirurgo di World Friends quale responsabile del progetto. Contribuisce inoltre alla formazione specialistica clinico-chirurgica del personale locale, medico e paramedico, addetto alla chirurgia e comunque in servizio o in formazione universitaria nell'ospedale. Fornisce supporto e supervisione, consulenza tecnico professionale e interscambio formativo agli ambulatori decentrati nelle baraccopoli decentrate nelle baraccopoli.

### [RISULTATI RAGGIUNTI]

Per lo svolgimento dell'attività clinico-chirurgica presso l'ospedale di Mbagathi Hospital sono presenti 1 chirurgo, 4 ginecologi, 1 specialista ortopedico e collaborano con i medici e i chirurghi di World Friends. Nel 2016 sono stati eseguiti **749 parti cesarei, 202** interventi di chirurgia e **6 interventi di chirurgia pediatrica**, per un totale di **957 interventi** eseguiti dallo staff medico chirurgico di Mbagathi District Hospital.

#### 3.1.10 Progetto Kajiado

Nel 2016 si conclude il progetto "Improving mother and child health status, increasing MCH, nutrition and reproductive health services in Isinya and Kajiado North District", avviato nel 2013 da World Friends insieme al Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli – CISP (Italia), a Urafiki Centre Foundation (Kenya) e a Zam Zam Medical Services (Kenya) con il sostegno della Commissione Europea attraverso la Delegazione dell'Unione europea nella Repubblica del Kenya.

L'intervento, a favore delle comunità più svantaggiate dei distretti di Isinya e Kajiado Nord, Kenya, ha offerto cure mediche e assistenza sanitaria alle fasce di popolazione che ne sono normalmente escluse, contribuendo alla



riduzione della mortalità infantile ed al miglioramento della salute materna nella Kajiado County (Kenya) dove il 50% delle nascite hanno luogo a casa, in assenza di assistenza qualificata, e dove, a causa dell'inaccessibilità dei servizi di maternità e salute pre-natali, peri-natali post-natali, si registrano tra i più alti tassi di mortalità materna e infantile (74/1.000 bambini nati vivi) della regione.

## [RISULTATI RAGGIUNTI]

- 12.815 bambini al di sotto dei 5 anni.
- 12.040 bambini tra i 6 e i 15 anni.
- 11.360 bambini malnutriti.
- 22.502 donne.

Sono inoltre stati formati 387 operatori sanitari e 13.259 persone hanno partecipato alle sessioni di pianificazione familiare.

### 3.1.11 Il lavoro di World Friends nella Regione del Kajiado continua con il "Kenya Comprehensive School Health Program".

World Friends continua ad intervenire nella regione del Kajiado con il progetto "Kenya Comprehensive School Health Program", finanziato dalla Cooperazione italiana allo sviluppo e dalla Fondazione Alba Care, il cui obiettivo è quello di migliorare la qualità della salute nelle comunità scolastiche promuovendo un ambiente salutare a misura di bambino e di sostegno all'insegnamento e all'apprendimento.

**Beneficiari diretti** dell'azione di World Friends sono: **7.500 bambini/e** appartenenti alle fasce più povere della popolazione che frequentano gli istituti scolastici pubblici coinvolti.

**2.400 genitori e membri delle comunità** coinvolte che hanno una limitata consapevolezza dei propri diritti e di quelli dei loro figli, nonché di pratiche igienico-sanitarie, nutrizionali e comportamentali ottimali.

**100 docenti, impiegati scolastici e operatori ministeriali:** i primi di rado beneficiano di opportunità formative che li rendano in grado di operare al meglio del proprio potenziale, mentre i secondi, per via di difficoltà di coordinamento e di risorse inadeguate, raramente svolgono le loro funzioni a favore degli istituti scolastici di loro competenza.

**5 istituti scolastici pubblici** dell'area di intervento: Ngong Township, Oloolua, Kiserian, Osopuko e Naro Moru. Questi 5 sono stati selezionati in base al numero di studenti, all'urgenza delle problematiche igienico-sanitarie e al livello di malnutrizione.

- Principali attività:
- Miglioramento e potenziamento impianti di fornitura d'acqua, servizi igienici, raccolta rifiuti.
- Costruzione/riabilitazione e attrezzatura cucine e mense scolastiche e avviamento di un programma alimentare scolastico.
- Avvio/potenziamento orti scolastici, attività produttive affini e coordinamento della produzione.
- Check-up e servizi medici e nutrizionali periodici e relative forniture.
- Conduzione di curricula educativi comprensivi riguardanti salute, nutrizione, igiene, capacità di vita, eguaglianza di genere, diritti dei bambini, disabilità, sicurezza e ambiente e promozione dei Club Scolastici di Salute.
- Produzione e distribuzione di materiale informativo, didattico ed educativo nonché di forniture necessarie.
- Creazione di un servizio di assistenza psicologica e orientamento.
- Formazione del personale scolastico (Conduzione







dei Curricula Comprensivi, Primo Soccorso, Educazione Fisica, Gestione Mensa, Attività Agricola).

- Formulazione, coordinamento ed attuazione dei Piani d'Azione in collaborazione con i comitati dei genitori, i rappresentanti delle comunità, il personale del Ministero dell'Educazione, del Ministero della Salute, del Ministero dell'Agricoltura e del Ministero degli Affari Sociali, di Genere e Minorili.

## [RISULTATI RAGGIUNTI]

- Piantati alberi e semi nei **5 istituti scolastici pubblici coinvolti**.
- Consegnate **400 capsule per trattamenti di parassitosi** nella scuola primaria di Osupuko.
- Acquistate le attrezzature necessarie per fornire servizi sanitari di base nelle scuole.
- Lo staff di progetto ha completato un corso di lingua Swahili per indirizzare la formazione sanitaria anche agli alunni che utilizzano ancora solo il linguaggio tradizionale.
- I rappresentanti di ogni istituto scolastico coinvolto dal progetto hanno partecipato a corsi di formazione in agricoltura biologica.

### 3.1.12 Adozione a distanza: Progetto Sara

Ci sono centinaia di migliaia di bambini che vivono negli slum di Nairobi e nelle aree più povere limitrofe alla città. La maggior parte di loro vive in condizioni di estrema povertà, insicurezza ed instabilità, perché i loro genitori non hanno un lavoro stabile e non hanno la possibilità di pianificare il loro stesso presente ed il futuro dei loro figli. Con **l'adozione a distanza** ci si prende cura di uno di questi ragazzi: il sostegno economico richiesto al donatore permette al bambino di studiare, di pagare le cure mediche e di creare un piccolo "fondo emergenza"

per gli imprevisti della famiglia.

I bambini ed i ragazzi da seguire vengono individuati attraverso la rete di operatori sociali che World Friends ha sviluppato nelle baraccopoli di Nairobi, o attraverso missionari che lavorano da anni nel paese e che sono in contatto con l'associazione.

### 3.1.13 Progetto Banjuka - Scuola di musica e danza

Il progetto "Banjuka – Scuola di Musica e Danza" interviene in una delle aree più povere della periferia nord-orientale di Nairobi (la baraccopoli di Baba Dogo), a favore di quella fascia di popolazione giovanile posta ai margini della società. L'obiettivo del progetto è migliorare lo stato di salute e promuovere l'emancipazione dei giovani delle baraccopoli di Nairobi Nord-Est, attraverso arte, musica, danza e attività formative.

L'iniziativa è realizzata in collaborazione con **Acref (African Cultural Research and Educational Foundation)** un'organizzazione comunitaria fondata da artisti locali nello slum di Baba Dogo che promuove da anni la cultura locale, l'emancipazione dei gruppi più vulnerabili (donne, bambini, disabili, giovani che hanno abbandonato la scuola) e la salute dei residenti di Babadogo.

Il progetto prevede diverse attività:

- Training per gli operatori ed insegnanti in educazione sanitaria e prevenzione.
- Sessioni di awareness/educazione per gli alunni.
- Workshop su tematiche particolari (HIV/AIDS, ad esempio) con operatori sociali specializzati, counselors, personale medico.
- Servizio di counseling: Uno psicologo incaricato nell'ambito del progetto conduce regolari visite do-

miciliari e sessioni di ascolto e di rafforzamento del gruppo di giovani coinvolti.

- Corsi di Musica e danza, con diversi stili e strumenti, sia tradizionali che moderni.
- Esibizioni periodiche per agevolare l'integrazione dei giovani nella comunità.
- Workshop di promozione culturale per genitori e i membri della comunità con la presenza di personaggi chiave della cultura locale.

## [RISULTATI RAGGIUNTI]

Nel 2015 sono state tenute **94 lezioni**. Ai **Corsi di Danza** hanno partecipato in **31** soprattutto bambine e ragazze; le lezioni vengono offerte da un coreografo professionista, assistito da un coreografo volontario qualificato. Vengono promossi diversi stili di danza, da quelli africani tradizionali a quelli moderni e contemporanei. Ai **Corsi di Musica** hanno partecipato in **61** suddivisi nei diversi corsi: 15 al corso di Canto, 12 al corso di Chitarra/Nyatiti, 16 al corso di Percussioni/Batteria, 13 al corso di Pianoforte, e 5 al corso di Flauto.

Tutti gli studenti hanno mostrato un miglioramento oltre le aspettative delle proprie abilità artistiche, che ha portato ad un progressivo innalzamento del livello qualitativo e di complessità delle performance che gli studenti sono in grado di realizzare.

Dall'avvio del progetto nel 2012 sono state condotte 33 esibizioni pubbliche che hanno permesso una più diffusa conoscenza della scuola di Banjuka e la creazione di un legame tra il progetto e la comunità. Fattore importante il coinvolgimento dei genitori, che hanno anche assistito alle performance.

### 3.1.14 Slum Film Festival

Dal 2013 World Friends sponsorizza lo **Slum Film Festival** un evento cinematografico realizzato su base comunitaria fondato nel 2011 a Nairobi e giunto quest'anno alla sua sesta edizione. Nel 2016 il festival si è tenuto dall'8 al 26 agosto; sono stati proiettati più di 40 film incentrati sulla vita negli slum e realizzati da persone che vivono nelle baraccopoli. I film proiettati sono stati selezionati tra i 2.600 film inviati alla giuria del festival. Il festival rappresenta sia una celebrazione della creatività dei registi che vivono e lavorano in baraccopoli, sia un'opportunità per promuovere - attraverso proiezioni all'aperto negli **slum di Mathare, Kibera e Kawangware** - una gamma diversificata di film a favore di comunità che di rado hanno accesso al cinema. Il progetto include anche seminari formativi condotti da esperti, locali e stranieri, a beneficio di registi e attori provenienti dalle baraccopoli, realizzati nella fase preliminare del festival.

Lo SFF è un progetto condotto congiuntamente da Slum-TV e Fondazione Hot Sun, e supportato da World Friends, UNESCO, Athi Water, Africa Digital Media Institute, Ambasciata Francese (Kenya), Ambasciata di Spagna (Kenya), Alliance Francaise, Africalia (Associazione commissionata dalla cooperazione belga per lo sviluppo), Community Media Trust, Constitution and Reform Education Consortium-CRECO, con l'obiettivo di far conoscere al pubblico le condizioni di vita nelle baraccopoli urbane, promuovendo e celebrando la creatività delle persone che vivono in queste comunità. Con il festival si favorisce lo sviluppo di una rete di collaborazioni con i gruppi di produzione situati all'interno delle baraccopoli e si dimostra che le baraccopoli non sono solo insediamenti di persone che vivono in condizioni di estrema povertà ma che sono anche una casa per artisti di grande talento, creativi e culturalmente attivi, che meritano di ricevere l'opportunità di diffondere la loro arte.







## [RISULTATI RAGGIUNTI]

Nel corso del 2016, sono stati raggiunti i seguenti risultati:

- **Una settimana di proiezioni** di film nelle baraccopoli di Mathare, Kibera e Kawangware a cui hanno assistito **2.550 persone residenti**.

Mathare: circa 1.000 spettatori

Kawangware: circa 650 spettatori

Kibera: circa 900 spettatori

- **Una settimana di seminari formativi**, a beneficio di numerosi registi e attori locali nel corso della quale è stato realizzato anche un laboratorio per la produzione dell'episodio pilota di una nuova serie televisiva locale "Jihushe". I partecipanti hanno realizzato un episodio pilota di alta qualità con una durata di 17 minuti. L'episodio in questione ha debuttato durante la serata di gala organizzata per la chiusura e la consegna dei premi dello Slum Film Festival 2016.

### 3.1.15 Slums Dunk

Il progetto utilizza lo sport, nello specifico il basket, come mezzo per promuovere l'educazione primaria all'interno di **10 scuole dello slum di Mathare (Nairobi) e 7 scuole a Manyatta (Kisumu)**, affrontando il problema del basso livello di istruzione negli slum, dell'insufficienza di infrastrutture sportive e dell'esposizione dei bambini a una moltitudine di rischi.

Le attività previste sono:

- Scuola di pallacanestro per i minori di 15 anni (135 ragazzi coinvolti a Mathare e 140 a Manyatta).
- Scuola di calcio a Manyatta (140 ragazzi coinvolti)
- Corso di formazione a moduli su Life Skills/Educazione Sanitaria per i ragazzi, i genitori e gli educatori sportivi.
- Tornei sportivi sociali.
- Ambulatori medici sportivo-educativi in favore di bambini e giovani abitanti della baraccopoli di Mathare

- Riabilitazione e approvvigionamento di attrezzature aggiuntive per le strutture sportive locali.

In collaborazione con TAG, Slums Dunk Onlus, Africa & Sport, Karibu Africa, e grazie al sostegno di TAG - Hops for Kids - Kids Connect, Slums Dunk Onlus, Africa & Sport, Karibu Africa, a partire da agosto 2014 World Friends realizza attività sanitarie ed educative nell'ambito del progetto Slums Dunk e dal luglio 2015 ha preso in carico la gestione del progetto. Attivo da più di 6 anni Slums Dunk è diventato progetto di solidarietà, educazione, formazione e aggregazione per i ragazzi e le ragazze della baraccopoli di Mathare e Kisumu dove la maggior parte della popolazione è composta da giovani con meno di 18 anni che vivono in condizioni d'isolamento, con accesso limitato ai servizi primari come acqua, elettricità e servizi igienici.

## [RISULTATI RAGGIUNTI]

Nel 2016, il progetto ha coinvolto **2.207 bambini di 17 scuole negli slum di Mathare (Nairobi) e Manyatta (Kisumu)**. Sono state condotte 173 lezioni incentrate su Life Skills e educazione sanitaria. Le lezioni sono state condotte principalmente dagli allenatori e gli educatori formati nell'anno precedente con la supervisione di un operatore sociale di World Friends.

Sono stati realizzati ambulatori mobili dallo staff medico del R.U. Neema Hospital che hanno coinvolto 427 ragazzi e 163 ragazze.



## ■ 3.2 Tanzania

### 3.2.1 Progetto Pemba

Il progetto intende rafforzare uno degli ospedali dell'isola di Pemba dotandolo di un servizio medico – riabilitativo post-traumatico e non, fondamentale per la comunità di riferimento.

L'intervento costituisce la necessaria espansione del progetto: "Riqualificazione del reparto di chirurgia dell'Ospedale di Chake Chake (Pemba – Zanzibar)", iniziato nel 2007 con l'invio in loco di chirurghi italiani, la fornitura delle attrezzature più urgenti, nonché la ristrutturazione della sala operatoria. Nell'ambito del progetto si procede inoltre alla sensibilizzazione della comunità attraverso un programma di Riabilitazione Comunitaria che punta su prevenzione ed educazione, in particolare lavorando con scuole e cooperative agricole.

Nello specifico il progetto prevede le seguenti attività:

- Ristrutturazione e adeguamento dei locali Fisioterapia (primo centro riabilitato, punto di riferimento per i Centri Sanitari di Base – "PHCU" Primary Health Care Units - per il Programma di Riabilitazione su Base Comunitaria – "CBRP" Community Based Rehabilitation Program -)
- Acquisto strumentazione necessaria, compresa piccola strumentazione per la chirurgia ortopedica.
- Formazione Medica Continua per il personale fisioterapia
- Formazione CBRP a personale fisioterapia + 2 social worker per sensibilizzare la comunità (mamme/insegnanti/ etc) sul tema della disabilità per prevenzione e cure

## [RISULTATI RAGGIUNTI]

Dal 24 al 29 aprile e dal 5 al 12 novembre del 2016 sono state realizzate le due missioni del chirurgo di World Friends, Dr. Antonio Melotto, responsabile del progetto di chirurgia e riabilitazione della disabilità.

Nel corso delle missioni sono stati **visitati 172 pazienti presso l'ospedale di Chake Chake ed eseguiti 13 interventi di chirurgia ortopedica.**

Sono stati inoltre **rinnovati i gessi di 20 bambini sottoposti al trattamento dei gessi sequenziali** usato per correggere i piedi torti dei neonati.

Nel corso della seconda missione è stata tenuta una **lezione sulla disabilità e piedi torti alla quale hanno partecipato 11 mamme con i loro bambini** che sono stati visitati alla fine dell'incontro.

## ■ 3.3 Italia

In Italia World Friends realizza una costante attività di formazione, sensibilizzazione e promozione della solidarietà internazionale, con il supporto delle sedi regionali e dei volontari. L'impegno è diretto soprattutto a far conoscere la realtà africana – attraverso eventi, programmi di educazione allo sviluppo, formazione e sensibilizzazione – con l'obiettivo di tenere aperto un dialogo fra nord e sud del mondo, e generare comportamenti di solidarietà specialmente fra le giovani generazioni.

### 3.3.1 Educazione allo sviluppo

L'attività di formazione e di educazione allo sviluppo viene svolta da World Friends in diversi contesti e con diverse modalità:

**Nelle scuole** di ogni ordine e grado, attraverso seminari e corsi tenuti da esperti ed animatori di World Friends rivolti a bambini, giovani, genitori e al personale della scuola, progettati e programmati con i responsabili delle strutture scolastiche;

**Nelle università**, dove membri di World Friends tengono regolarmente corsi e seminari su temi legati alla cooperazione allo sviluppo, in particolare in ambito sociosanitario. Sono state attivate convenzioni che permettono agli stagisti di partecipare ai programmi di WF in Italia e Kenya.

Attualmente le Università coinvolte sono:

- Università degli Studi di Siena,
- LUMSA (Roma),
- ASERI (Università Cattolica di Milano),
- Università Bocconi di Milano,
- Università di Torino,
- University College of Utrecht,
- CDN – Università di Pavia,
- Kenyatta University (Nairobi, Kenya)

### 3.3.2 Formazione

La formazione costituisce un elemento fondamentale nell'impegno italiano di World Friends. Nel 2016 WF ha realizzato o partecipato a iniziative e giornate di studio rivolte al personale medico e paramedico tra cui:

- **"Corso di Salute Globale" in collaborazione con il Comitato di Collaborazione Medica (CCM) e con il Consorzio delle ONG Piemontesi (COP), CRIMEDIM e SIMNOVA, con il patrocinio di FNOMCEO e dell'Omceo di Torino.** Il corso si svolge a Torino ed è rivolto agli operatori sanitari – medici, infermieri, ostetrici, biologi, fisioterapisti, farmacisti, tecnici di laboratorio – e al personale sanitario in

formazione – medici specializzandi e studenti delle facoltà medico-scientifiche prossimi alla fine del percorso universitario – interessati a lavorare nei Paesi a basso reddito o che vogliono acquisire competenze per meglio rispondere ai bisogni sanitari dei migranti.

Il corso fornisce una preparazione socio-antropologica di base idonea alla realtà sanitaria dei paesi a basso reddito, e mette in evidenza la profonda differenza tra la medicina del mondo occidentale e quella utilizzata nelle realtà rurali africane.

- **“Minori stranieri non accompagnati”, corso di formazione organizzato a Firenze presso l’Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer, proposto dal Centro di Salute Globale all’interno del Piano Formativo annuale della SIMM**, Società Italiana di Medicina delle Migrazioni. L’accesso al diritto alla salute da parte dei minori stranieri non accompagnati è un tema particolarmente delicato e cruciale soprattutto nei casi di dubbia minore età. Per questo motivo il Centro di Salute Globale all’interno del Piano Formativo annuale della SIMM, Società Italiana di Medicina delle Migrazioni, ha deciso di proporre un corso con l’obiettivo di approfondire la complessità del fenomeno.

- **World Friends Young 2.0** – progetto formativo rivolto a professionisti, studenti, giovani e meno giovani, con lo scopo di approfondire temi d’interesse, presentare e conoscere le diverse ONG e pubblicizzare eventi ed appuntamenti programmati da queste ultime per creare una rete di persone unite dalla voglia di proporre e sostenere progetti solidali. WFY 2.0 al momento è attivo a Torino.

Nel 2016 sono stati realizzati numerosi incontri, tra i quali:

- **“L’altra Africa: Alpinismo e Running. Alternativa d’incontro tra culture diverse”**. Con la partecipazione dell’alpinista Carlo Gioliberti e del film maker Andrea Cossu.
- **“Malnutrizione e Sicurezza Alimentare in Africa ed Italia”**. Presentato dai World Friends con la partecipazione di rappresentanti della associazione di cooperazione internazionale LVIA, e di referenti della Associazione di Accoglienza ‘Casa Santa Lucia’, della Congregazione Suore S.Vincenzo de Paoli.
- **“Salute Materno Infantile nelle baraccopoli di Nairobi: esperienze sulle periferie del Mondo”**. Con l’intervento di Stefania Paracchini, ostetrica e project manager; Maria Vittoria De Vita, pediatria Università di Torino; Alessio Tamborini, fotografo.
- **Salute Materno Infantile nelle baraccopoli di Nairobi: esperienze di due giovani dalle periferie del Mondo”**. Con l’intervento di Gianfranco Morino, medico chirurgo e fondatore di World Friends; Stefania Paracchini, ostetrica e project manager; Maria Vittoria De Vita, pediatria Università di Torino.
- **-Es(t)portare – Educazione, Sport e Territorio”** – progetto promosso da Altropalione Asd, con la collaborazione di World Friends e Slums Dunk per incentivare la riflessione e l’utilizzo dello sport come pratica partecipata attivando azioni di animazione sociale, utilizzando lo sport come strumento di coesione sociale e come modello per uno stile di vita sano. Tra le principali caratteristiche del progetto vi è la realizzazione di molteplici attività socio-culturali-sportive in favore della cittadinanza, dei ragazzi/giovani e di altre organizzazioni pubbliche e pri-

vate che lavorano a vari livelli nel mondo dello sport e della cultura ad esso collegata.

Gli incontri:

- **Sport e Africa:** esperienza sul campo di alcune ONG che operano in Africa utilizzando proprio lo sport come strumento di sviluppo umano e sociale.
- **Sport e disabilità:** interventi di coloro che si occupano di rendere il più accessibile possibile la pratica sportiva alle persone disabili
- **Sport e parità di genere:** Società e sport - La situazione della pratica sportiva femminile in Italia, e la discriminazione delle donne in quest’ambito a livello di diritti.
- **Sport e comunicazione:** l’influenza della stampa, ed i mass media sull’ opinione pubblica

A diverse crowd of people, including men, women, and children, are gathered together. Many have their hands raised in the air, some in a fist, suggesting a rally, protest, or community event. The scene is brightly lit, possibly by stage lights, creating a sense of energy and collective action. The background is slightly blurred, focusing attention on the people in the foreground.

## 4. La comunicazione e la raccolta fondi



## ■ 4.1 Obiettivi e strumenti

World Friends sviluppa in Italia un'intensa attività di comunicazione, con tre obiettivi principali: informare i sostenitori su come sono impiegate le loro donazioni, sensibilizzare l'opinione pubblica e raccogliere fondi. Fondamentale è il contatto costante con donatori, sostenitori e tutti coloro che decidono di essere informati sulle attività di World Friends. La comunicazione diretta avviene tramite l'invio di newsletter telematiche mensili ed una annuale cartacea, che descrivono l'andamento dei progetti in Africa, comunicano le ultime novità dal campo e, nei casi di emergenza o necessità improvvise, diffondono appelli di raccolta fondi.

World Friends predilige la comunicazione tramite web (il sito [www.world-friends.it](http://www.world-friends.it), la newsletter telematica, i social network): uno strumento di comunicazione diretto e a costi ridotti, che permette di limitare allo stretto necessario le spese di gestione. La Newsletter telematica, inviata mensilmente a tutti i contatti iscritti, ha raggiunto nel 2016 più di 5500 contatti, la pagina Facebook di World Friends conta circa 3.200 iscritti; sul proprio canale Youtube World Friends pubblica video realizzati direttamente sul campo che testimoniano l'impegno e risultati concreti dei progetti di cooperazione e sviluppo. Il materiale video prodotto viene utilizzato per incontri di formazione e sensibilizzazione e diffuso sul territorio. Dal 2012 World Friends ha attivato anche un canale Twitter, con il profilo @WFriends per informare e sensibilizzare in maniera diretta e immediata sul lavoro che tutti i giorni viene svolto dagli operatori in Africa e in Italia. Ad oggi si registrano più di 330 iscritti. Dal 2014 è possibile seguire World Friends anche attraverso le immagini pubblicate su Instagram.

## ■ 4.2. Le campagne

### 4.2.1. Fiori degli Slum

Nel dicembre 2014 è stata lanciata la campagna "Fiori degli Slum" per la difesa del diritto alla salute dei minori che vivono nelle baraccopoli di Nairobi, dove un bambino su sei muore prima di raggiungere i 5 anni a causa della povertà e dell'inaccessibilità o insufficiente qualità dei pochi servizi sanitari esistenti.

I bambini sono la più grande ricchezza della società: proteggerli, nutrirli e curarli significa coltivare la speranza e il futuro della loro comunità. L'obiettivo promosso da World Friends con la nuova campagna è quello di permettere ai "fiori degli slum" di fare ciò che è diritto di ogni bambino: crescere.

Scopo della campagna è potenziare l'attività di World



Friends per la prevenzione e la cura all'interno degli slum e di sostenere il neonato reparto pediatrico del R.U. Neema Hospital, il centro ospedaliero realizzato da World Friends per fornire cure mediche gratuite alle persone più bisognose, in particolare bambini e giovani mamme, che vivono nelle baraccopoli di Nairobi.

Nel 2016 per promuovere la raccolta fondi a sostegno della campagna World Friends ha scelto di dedicare a "Fiori degli Slum" gli appelli lanciati per il sostegno tramite il 5xmille. Per favorire la diffusione dell'appello alla donazione, la campagna ha puntato sull'utilizzo di new media, social network riviste e quotidiani nazionali e locali.

### 4.2.2. Nessuno Escluso

Dal 2012 è attiva la campagna "**Nessuno Escluso**", nata per sostenere il Progetto integrato di inclu-



sione sociale per bambini con disabilità delle baraccopoli di Nairobi: un'opportunità per loro e le loro famiglie di uscire allo scoperto, emanciparsi e combattere lo stigma esistente dei confronti della disabilità.

La campagna mira a consolidare ed espandere il **programma di fisioterapia/terapia occupazionale** già attivato da World Friends, facilitare l'accesso al mondo del lavoro ai genitori con figli disabili, potenziare l'accesso all'educazione per i bambini con disabilità e sensibilizzare le comunità degli slum nei confronti della disabilità e delle persone con disabilità. Nello stesso tempo si vuole informare e sensibilizzare la cittadinanza italiana sul tema della disabilità nei paesi in via di sviluppo con particolare riferimento alla situazione dei ragazzi disabili degli slum di Nairobi.

Nel 2016 la campagna è stata promossa in occasione della partecipazione di World Friends alla Maratona di Milano. Tutti i fondi raccolti nel corso della maratona e in occasione degli eventi preparatori sono stati devoluti al progetto integrato di inclusione sociale per bambini con disabilità delle baraccopoli di Nairobi.

### ■ 4.3. I 15 anni di World Friends

Nel 2016 World Friends ha celebrato il suo 15° anniversario con una serie di eventi e iniziative volti a condividere i principali risultati ottenuti fino ad oggi grazie al sostegno di chi ha creduto e continua a credere nel lavoro dell'associazione, rievocando i sogni passati e condividendo i principali risultati raggiunti. 15 anni in cui si è cercato di rispondere a bisogni primari con interventi principalmente in ambito socio-sanitario ed educativo. Portando medici e formatori dove normalmente non vanno, curando oltre un milione e mezzo di persone con ambulatori mobili, sostenendo i dispensari locali, assistendo donne partorienti, bambini disabili. Creando una rete di relazioni che permettesse alle persone che vivo-

no nelle baraccopoli di accedere a un ospedale creato per loro, Il Ruaraka Uhai Neema Hospital.

La serie di iniziative dedicate al 15° anniversario di World Friends è stata introdotta da 2 eventi specifici:

#### **Conferenza “Siamo periferie del mondo. Cooperazione sanitaria per il diritto alla salute” - Sala Crociera Alta degli Studi Umanistici dell'Università degli Studi di Milano.**

Alla conferenza, organizzata da World Friends con il patrocinio dell'Università degli Studi di Milano, sono intervenuti Gianfranco Morino, medico fondatore di World Friends, il noto cantautore Roberto Vecchioni e la scrittrice giornalista Daria Colombo, che insieme a Monica di Luca, Mario Toti, Maria Paola Canevini, Giovanni Felisati, Silvio Scarone, Antonio Melotto e Paolo Dieci, hanno raccontato al pubblico il senso dell'essere “periferia del mondo” in un contesto come quello attuale in cui Nord e Sud si fondono in unico grande agglomerato urbano.

**Concerto “Siamo periferie del Mondo” – Movicentro di Acqui Terme.** Evento celebrativo organizzato con il patrocinio del Comune e l'assessorato al turismo di Acqui Terme. Una serata di racconti e musica in compagnia di Gianfranco Morino, degli attori del Teatro Tascabile di Alessandria e degli allievi della classe di canto del Liceo Musicale “Plana” di Alessandria, diretti dal maestro Enrico Pesce. Nell'ambito dell'evento World Friends ha festeggiato i suoi primi 15 anni di attività rievocando i sogni passati, condividendo i principali risultati raggiunti, raccontando speranze e programmi per il lavoro futuro.



Giovedì 13 Ottobre dalle 14:00 alle 18:00  
Sala Crociera Alta di Studi Umanistici  
in Via festa del perdono 7 - Milano

Cooperazione Sanitaria Internazionale in AFRICA  
“Siamo periferie del mondo”

con il patrocinio dell'Università degli Studi di Milano



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO



**infanzia rubata**  
un percorso tra  
**malattia & vita di strada**

mostra fotografica - 31 ott / 5 nov, 2016  
Associazione **CHIAMAMILANO** - via Laghetto 2, Milano



maurizio.mangano.photos

www.mauriziomangano.com



Corri con World Friends  
e sostieni i bambini degli  
slum di Nairobi in Kenya



MILANO  
MARATHON



World Friends realizza interventi in Africa, in particolare nelle baraccopoli di Nairobi (Kenya), impegnandosi per la tutela del diritto alla salute, per la promozione dei diritti dei giovani e delle donne, la formazione professionale, la ricerca.

I progetti nascono da bisogni reali, nei luoghi stessi dove verranno realizzati, in collaborazione con le comunità locali, nel rispetto delle loro identità e con l'obiettivo finale del loro rafforzamento e della loro indipendenza.

Tutte le donazioni raccolte con la staffetta ci permetteranno di prenderci cura dei bambini degli slum, i fiori degli slum. Aiutaci a valorizzare la loro creatività, offrire sostegno psicologico, garantire le cure mediche, accudirli per farli crescere sani e pronti alla vita.

Corri con World Friends, corri con i bambini degli slum!

## RELAY MARATHON - 3 APRILE 2016

Anche quest'anno, accanto alla classica maratona, si correrà la staffetta che permette, ad una squadra di 4 persone, di dividere i 42.195 km del percorso in modo che ogni componente corra circa 10 km

L'iscrizione alla staffetta può essere effettuata solo tramite una delle 45 Onlus accreditate al Milano Marathon Charity Program

Se hai già una squadra di 4 elementi unisciti al nostro gruppo, l'iscrizione della squadra sarà di 140 €.

Se sei invece un atleta singolo iscriviti ugualmente con noi e ti inseriremo in una delle nostre squadre ancora da formare, il costo sarà di 40€.

Alle prime 45 squadre iscritte sarà regalata la canotta tecnica World Friends

Il nostro gruppo vuole dare un aiuto concreto coinvolgendo diverse realtà che contribuiscono secondo le proprie possibilità con una comune voglia di solidarietà.

RUNSMILE gestirà la raccolta delle iscrizioni e l'organizzazione delle squadre tramite il proprio sito internet

AFRICA&SPORT coinvolgerà con entusiasmo tutti i podisti del proprio gruppo appoggiando e sostenendo le attività

DON KENIA RUN e ATHLETIC saranno punti di divulgazione e raccolta adesioni. FABBRICATORE, CASTIGLIONI, RUNSMILE e YLANG YLANG saranno sponsor

Le iscrizioni saranno aperte da venerdì 15 gennaio 2016 sul sito [www.runsmile.it](http://www.runsmile.it)



## 4.4 Eventi Charity

- Concerto degli Easy Pop – a favore di World Friends** - evento organizzato per promuovere la campagna di raccolta fondi “Un soldino per il loro JukeBox” lanciata dal gruppo musicale Easy Pop per sostenere la scuola di musica e danza Banjuka creata da World Friends nello slum di Baba Dogo per migliorare lo stato di salute e promuovere l'emancipazione dei giovani delle baraccopoli di Nairobi Nord-Est, attraverso arte, musica, danza e attività formative.
- Concerto di Roberto Cavalcante e Lucky - Caffè Basaglia di Torino.** Serata dedicata a sostenere i progetti di World Friends e del Neema Hospital di Nairobi.
- “Infanzia rubata, un percorso tra malattia e vita di strada” - mostra fotografica di Maurizio Mangano** presso l'Associazione CHIAMAMILANO. Una mostra per riflettere e aiutare. Un tema forte: “Infanzia rubata: un percorso tra malattia & vita di strada”. Questo il titolo dell'esposizione fatta di immagini scattate nel 2015 in Russia, a San Pietroburgo, Istituto di Oncologia Petrov di Pesochny e nel 2016, negli slums di Cebù, isola del sud delle Filippine, dal fotografo Maurizio Mangano. Il ricavato della mostra è stato destinato a sostenere i progetti di World Friends.
- Trail de Gorrei.** Alla sua decima edizione, la gara podistica realizzata dagli Acquirunners e dal CAI – Club Alpino Italiano di Acqui Terme a Moretti di Ponzone (AL) per raccogliere fondi a sostegno dei progetti di World Friends.
- Bike Gorrey** - gara ciclistica organizzata dal CAI – Club Alpino Italiano di Acqui Terme a Cimaferle Ponzone (AL) per raccogliere fondi a favore di World Friends, per sostenere il reparto di pediatria del R.U. Neema Hospital.
- Milano City Marathon Relay 2016 Charity Program** - 204 atleti, volontari lombardi e piemontesi, hanno partecipato alla maratona annuale milanese per sostenere i progetti di World Friends che era presente con un desk informativo al Marathon Village nei due giorni precedenti alla maratona e che ha supportato gli atleti allestendo un gazebo punto di ritrovo per gli atleti il giorno stesso della maratona presso il Meeting Village della Milano City Marathon.
- Cena di beneficenza a favore di World Friends organizzata ad Acqui Terme presso l'Albergo d'Acqui che ha sostenuto l'evento.** Il ricavato dell'evento è stato destinato al sostenere gli interventi di World Friends volti a garantire assistenza sanitaria ai bambini degli slum di Nairobi.
- Torneo sportivo “Altro Campus” - Centro Sportivo “Don Gnocchi”, Cernusco sul Naviglio, Milano.** Il torneo è nato come evento conclusivo del progetto EsTportare, promosso da Altropallone ASD Onlus, Slums Dunk Onlus e World Friends Onlus.
- “Giro dei due Bricchi” VII edizione** – Escursione podistica e ciclistica di 15 km organizzata dal CAI – Club Alpino Italiano sezione di Acqui Terme – a Bistagno, con il patrocinio del Comune di Bistagno e della Pro Loco di Bistagno per raccogliere fondi destinati a sostenere i progetti di World Friends negli slum di Nairobi.
- Camminata Pirotecnica a favore di World Friends organizzata ad Acqui Terme dal CAI – Club Alpino Italiano di Acqui Terme, con il patrocinio del Comune di Acqui Terme.** La quota di partecipazione è stata devoluta alle attività di World Friends a favore delle popolazioni delle baraccopoli di Nairobi in Kenya. Ospite della serata Gianfranco Morino (co-fondatore e re-

sponsabile World Friends Kenya) che ha illustrato i progressi del R.U. Neema Hospital a Nairobi, Kenya.

- **Cena di beneficenza a favore di World Friends - Giussano - in collaborazione con ACLI Giussano.** Il ricavato dell'evento è stato destinato al R.U. Neema Hospital di Nairobi.
- **Charity Night - Peugeot Bobino Club di Milano** – Un evento charity organizzato da World Friends con il sostegno di RunSmile ASP e Fabricatore Srl. Il ricavato dell'evento è stato destinato al Progetto di Riabilitazione della disabilità su Base Comunitaria (CBRP) realizzato da World Friends per rispondere al bisogno di assistenza medica e d'integrazione sociale dei bambini disabili, e per favorire l'emancipazione delle loro madri, che possono confrontarsi con altri genitori che vivono le medesime difficoltà e vincere, così, lo stigma esistente nei confronti della disabilità.
- **Oscar Pirovano (Zelig) per World Friends - Spettacolo di beneficenza** organizzato a Giussano in collaborazione con Associazione del Fare, Proloco di Giussano e Comune di Giussano. Il ricavato dell'evento è stato destinato al sostegno dei progetti di World Friends negli slum di Nairobi, Kenya.

## 4.5 Iniziative culturali

- **VII Convegno SPERA – Solidarietà, Progetti e Risorse per l'Africa.** Il primo Convegno SPeRA (Solidarietà, Progetti e Risorse per l'Africa) fu organizzato nel giugno 2010, dall'Associazione Medici in Africa, con l'obiettivo di creare sinergie ed eventuali collaborazioni tra le diverse associazioni. Accolto con grande favore dagli operatori del volontariato, diede luogo alla costituzione del Consorzio SPeRA, che attualmente riunisce 38 associazioni, im-

pegnate in Africa. La settima edizione del convegno, che si è tenuto a Genova il 18 e il 19 novembre 2016, nasce dalla collaborazione tra il Consorzio SPeRA, Medici in Africa, il Celivo (Centro Servizi al Volontariato di Genova) e l'Università di Genova. Il convegno è dedicato ai soggetti impegnati con progetti di solidarietà per l'Africa sub sahariana e anche a coloro i quali si occupano dell'emergenza profughi.

- **Presentazione del libro Viaggio attraverso "Lo Specchio" del dr. Paolo Leoncini** – evento organizzato da World Friends nella caffetteria Bar "La Fabbrica" presso il Teatro Fassino di Torino. Racconto di un viaggio dentro le emozioni, i desideri e le paure che mescola ricordi d'Africa e Asia e che conduce all'essenziale: due strade che diventano una sola.
- **Conferenza "Teoria e prassi della cooperazione sanitaria: Il progetto Mama Na Mtoto in terra Masay, Kenya".** Nel corso dell'incontro, organizzato da Medici per la Pace in collaborazione con World Friends presso la società letteraria di Verona, sono stati illustrati i risultati e le metodologie del progetto "Mama Na Mtoto" realizzato da World Friends e Medici per la Pace con il sostegno della fondazione Cariverona, per la tutela della salute delle mamme e dei bambini dei distretti di Kajado Nord e Isinya. L'evento è stato animato dalle testimonianze dirette degli operatori sanitari che lavorano sul campo.
- **Il Convegno "Cultura della Valutazione" organizzato a Padova da Medici con l'Africa Cuamm insieme al Centro di Salute Globale** - La valutazione dei progetti di cooperazione sanitaria internazionale. Teorie, esperienze e prospettive future. La conferenza ha visto alternarsi interventi di esperti e una tavola rotonda con le maggiori ONG italiane per diffondere una "cultura della valutazione". Il convegno è stato interamente



**world friends**  
www.world-frien  
insiemeneglistum

**Dagli slum di Nairobi a Torino**  
Torino, Parrocchia Beata Vergine delle Grazie "La Crocetta", Via Marco Polo, 6  
presentazione dei progetti World Friends a cura di  
Gianfranco Morino

**9 Luglio 2015**  
ore 21,00



**world friends**  
insiemeneglistum

www.world-friends.it Per info: Paolo 349 4294556



**UPO CRIMEDIM** **CHANGE ONG** **Comitato Collaborazione Medica**

**Corso di**  
**Salute Global-E**  
DIP e DIMEDIM sono un'associazione



iscrizioni e costi:  
formazione@ccm-italia.org  
011.6602793  
www.ccm-italia.org



dedicato a un tema fondamentale ma spesso poco discusso: la valutazione dei progetti di cooperazione sanitaria internazionale, coinvolgendo nel dibattito esperti, operatori sul campo e rappresentanti istituzionali. Tra gli esperti invitati a discutere il tema i

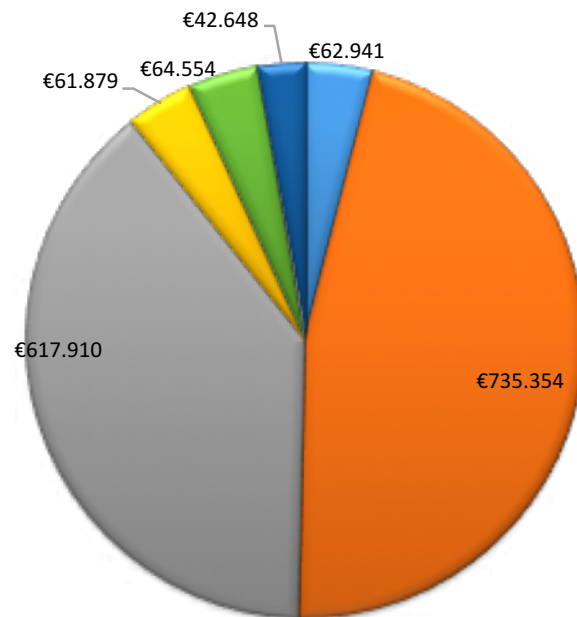
rappresentanti dell'area di Cooperazione e Sviluppo della Commissione Europea e dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione, oltre a numerose organizzazioni non governative impegnate sul campo.

# [ 5. Dimensione economica ]



## 5.1. Analisi delle risorse

### Analisi delle risorse



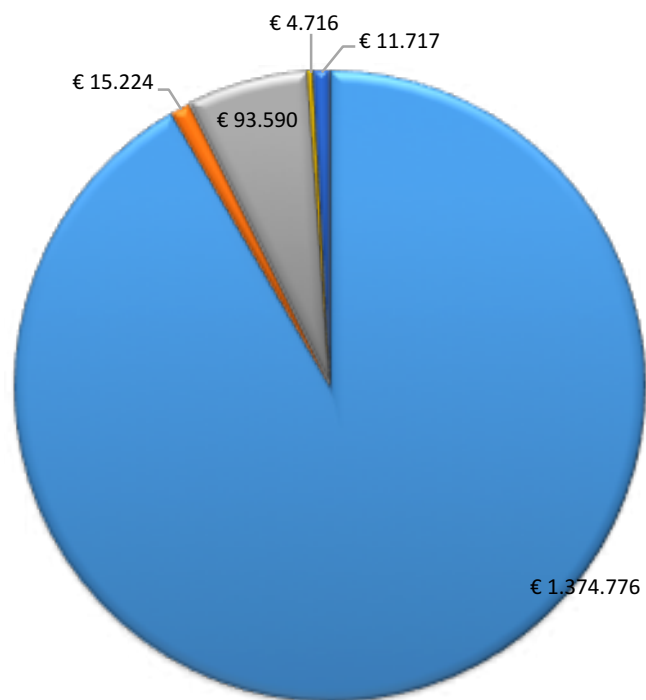
Privati	□61.879
5x1000	□62.941
Istituzioni/Enti/Fondazioni	□617.910
MAECI	□735.354
Riserve vincolate	□64.554
Altro	□42.648

■ 5x1000 ■ MAECI ■ Istituzioni/Enti/Fondazioni ■ Privati ■ Riserve vincolate ■ Altro



## ■ 5.2. Utilizzo delle risorse

### Utilizzo delle risorse



■ Raccolta fondi ■ Oneri supporto generale ■ Oneri finanziari/imposte ■ Oneri straordinari

Progetti	□1.374.776
Raccolta fondi	□15.224
Oneri supporto generale	□93.590
Oneri finanziari/imposte	□4.716
Oneri straordinari	□11.717
<b>TOTALE</b>	<b>□1.500.023</b>



Amici del Mondo World Friends Onlus

CODICE FISCALE: 97256540580

IBAN: IT39 F050 1803 2000 0000 0105495

BANCA POPOLARE ETICA S.C.A.R.L.

World Friends Italia

Amici del Mondo World Friends Onlus

Sede legale: Via Cristoforo Colombo 440, 00145 Roma, Italia

Sede Italia: Viale Egeo 137, 00144 Roma, Italia

Tel/fax 06 83081500

[info@world-friends.org](mailto:info@world-friends.org)

World Friends Kenya

Ruaraka Uhai Neema Hospital, off Thika Highway

P.O. Box 39433 - 00623. Nairobi, Kenya

Tel. +254 0713 050509. Cel. +254 0735 722237

[nairobioffice@worldfriendskenya.org](mailto:nairobioffice@worldfriendskenya.org)

[www.world-friends.it](http://www.world-friends.it)