



# [ bilancio sociale 2014 ]



# [INDICE]

■ 1. Identità	3		
1.1	Chi siamo		
1.2	I valori di riferimento		
1.3	La mission		
1.4	La governance		
1.5	Le strategie		
■ 2. Relazione sociale: gli stakeholder	5		
2.1	I beneficiari dei progetti in Africa		
2.2	I beneficiari dei progetti in Italia		
2.3	I collaboratori di World Friends		
2.4	I volontari		
2.5	I donatori		
2.6	La rete con altre ong		
2.7	Partnership		
■ 3. Progetti e attività	11		
3.1	Kenya		
3.1.1	Progetto Neema		
3.1.2	Prevenzione		
3.1.3	Formazione professionale		
3.1.4	Medical Camp		
3.1.5	Prevenzione e riabilitazione della disabilità		
3.1.6	Supporto all'ospedale governativo di Mbagathi, Nairobi		
3.1.7	Progetto Kajiado		
3.1.8	Adozione a distanza		
3.1.9	Progetto Banjuka: scuola di musica e danza		
3.1.10	Slum Film Festival		
3.1.11	Slums Dunk		
3.2	Tanzania		
3.2.1	Progetto Pemba		
3.3	Italia		
3.3.1	Educazione allo sviluppo		
3.3.2	Attività Scientifica		
3.3.3	Torino – Nairobi, una scuola per la salute		
■ 4. La Comunicazione e la raccolta fondi	25		
4.1	Obiettivi e strumenti		
4.2	Le campagne		
4.2.1	Fiori degli Slum		
4.2.2	Nessuno Escluso		
4.3	Conoscere l'Africa: eventi e iniziative		
■ 5. Dimensione economica	29		
5.1	Analisi delle risorse		
5.2	Utilizzo delle risorse		

Tutte le foto presenti in questa pubblicazione sono di proprietà di World Friends e sono protette da copyright: © Archivio World Friends.



# [ 1. Identità ]

## ■ 1.1 Chi siamo

Amici del Mondo World Friends Onlus è una organizzazione italiana per la cooperazione allo sviluppo nata nel 2001 con lo scopo di operare per la promozione dell'uomo in tutte le parti del mondo, contribuendo alla realizzazione dei principi stabiliti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo.

Ha la sua sede principale a Nairobi (Kenya), dove ha luogo la maggior parte dei suoi interventi. In Italia ha la sede legale e la sede amministrativa a Roma, e sedi regionali gestite da volontari in Piemonte, Liguria, Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Toscana, Lazio e Sicilia, cresciute negli anni e con l'obiettivo di espandersi in tutta la penisola.

World Friends è una Organizzazione Non Governativa riconosciuta dal Ministero degli Affari Esteri Italiano, iscritta all'anagrafe della ONLUS e al Registro delle persone giuridiche presso la Prefettura di Roma; in Kenya è riconosciuta come Organizzazione Non Governativa Internazionale.

## ■ 1.2 I valori di riferimento

Quando i soci fondatori si riunirono per dar vita all'associazione stabilirono un criterio fondamentale: "avere la testa a sud". Questo significava che i progetti non sarebbero stati concepiti nel nord del mondo, ma direttamente dove dovevano essere realizzati, su richiesta o iniziativa delle popolazioni locali. Per questo motivo alcuni soci e membri del Comitato Direttivo hanno sempre risieduto, e tuttora risiedono, nei paesi del sud del mondo.

Gli interventi di World Friends sono elaborati attraverso uno studio approfondito delle realtà locali dal punto di vista storico, sociale, economico e culturale, e garantiscono il rispetto dei valori tradizionali. World Friends opera nella ferma convinzione che solo con la piena partecipazione delle comunità locali e la valoriz-

zazione delle risorse umane del territorio si possa garantire uno sviluppo sostenibile. Pertanto impiega nelle sue attività soprattutto personale locale, ricorrendo solo in minima parte all'utilizzo di personale espatriato.

Secondo lo Statuto, la struttura dell'Associazione è funzionale e snella: questo consente di impiegare il 90% dei fondi direttamente nei progetti di sviluppo.

## ■ 1.3 La mission

Abbiamo scelto di partire dagli slum, baraccopoli delle megalopoli africane, perché lì il bisogno è estremo, ma anche perché gli slum sono città dell'uomo, comunità. Il senso dell'essere e del fare insieme è la base di ogni nostra iniziativa.

Gli interventi di World Friends sono finalizzati al miglioramento delle condizioni di salute, sociali e professionali delle popolazioni più in difficoltà del sud del mondo.

L'obiettivo finale resta la promozione dell'autonomia delle comunità in cui l'Associazione interviene: per questo motivo ogni progetto attribuisce grande importanza alla formazione professionale del personale locale.

## ■ 1.4 La governance

Sono organi dell'Associazione l'Assemblea degli associati, il Comitato Direttivo, il Presidente, il Collegio dei revisori.

L'**Assemblea** ordinaria, composta da tutti gli associati, delibera, su proposta del Comitato Direttivo, il programma generale dell'associazione, approva i bilanci preventivi e consuntivi relativamente ad ogni esercizio, elegge il Presidente e i componenti del Comitato Direttivo. L'Assemblea straordinaria delibera sulle modifiche dell'atto costitutivo e dello statuto e sullo scioglimento dell'Associazione.

Al **Comitato Direttivo**, attualmente composto da 6 membri, spetta di elaborare le norme per il regolamento dell'associazione; predisporre il programma generale dell'Associazione, triennale ed annuale; determinare il programma di lavoro in base alle linee di indirizzo contenute nel programma approvato dall'assemblea, promuovendone e coordinandone l'attività; assumere il personale dipendente o stipulare contratti d'opera con terzi; predisporre i bilanci annuali; deliberare sulle domande di nuove adesioni; provvedere agli affari di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano spettanti all'Assemblea degli associati.

Il **Presidente**, eletto dall'Assemblea, ha il compito di presiedere il Comitato direttivo e l'Assemblea stessa. Al Presidente è attribuita la rappresentanza dell'Associazione di fronte a terzi ed in giudizio. Il Presidente nomina tra i membri eletti per il Comitato direttivo un Segretario, un Tesoriere ed eventuali referenti di specifiche funzioni (es. Progetti in corso, Comunicazione, Raccolta fondi, ecc.).

Il **Collegio dei Revisori** o il Revisore Unico è nominato dall'assemblea dei soci; ad esso compete il controllo contabile e di legittimità dell'Associazione.

## ■ 1.5 Le strategie

I principali settori in cui World Friends opera sono la tutela del diritto alla salute, la promozione della donna e dei giovani, la formazione, la ricerca.

L'approccio strategico di World Friends si fonda su alcuni principi fondamentali: partecipazione delle comunità locali e dei beneficiari nella gestione e valutazione dei progetti; formazione tecnica e professionale degli operatori locali e dei beneficiari; sostenibilità sociale, economica ed ambientale delle attività promosse; attenzione a gruppi ed individui socialmente vulnerabili; promozione della collaborazione tra le comunità, le associazioni di base e le istituzioni locali; promozione dello scambio scientifico e collaborazione tra le istituzioni europee e le istituzioni dei paesi in via di sviluppo.



RUARAKA UHAI NEEMA HOSPITAL

# [ 2. Gŕi stakeholder ]

## 2.1 I beneficiari dei progetti in Africa

In Africa World Friends opera attualmente in Kenya, a Nairobi e nei distretti di Isinya e Kajiado, in Etiopia, in Tanzania, nell'isola di Pemba.

### NAIROBI

La capitale del Kenya ha una popolazione di circa 4 milioni di abitanti, due terzi dei quali vivono negli slum (baraccopoli) in condizioni di estrema povertà: secondo le stime, solo il 25% di chi vive negli slum è regolarmente occupato, mentre il 26% non ha alcuna fonte di reddito. Circa la metà dei nuclei familiari è rappresentata da donne sole con uno o più figli. Il tasso di mortalità infantile (sotto i 5 anni) nelle baraccopoli è di 151,4/1000 nati vivi (Rapporto Unicef 2012). L'aspettativa di vita in Kenya si è ridotta negli ultimi 15 anni da 57 a 46 anni: l'AIDS è tra le prime cause.

In Kenya la sanità è a pagamento: vi è un medico ogni 20.000 abitanti, un chirurgo ogni 50.000; negli slum un medico ogni 150.000. Solo il 15% delle strutture sanitarie presenti offre assistenza ostetrica di base e solo il 35% delle nascite è assistito da personale qualificato; nelle baraccopoli, i parti condotti in totale assenza di personale sanitario sono il 52% e l'indice di mortalità materna è di 706/100.000.

Il tasso di mortalità per malattie prevenibili (come la diarrea e le infezioni del tratto respiratorio) è il più alto del paese, soprattutto nella fascia di età inferiore ai 5 anni. Pochissime persone hanno servizi igienici presso l'abitazione. Le latrine pubbliche (1 su 57 abitanti) sono a pagamento e non adeguatamente mantenute, per cui la maggior parte dei residenti è costretta a espletare i propri bisogni in sacchetti di plastica che, abbandonati lungo le strade e attorno alle baracche, rendendo l'am-

biente delle baraccopoli una vera e propria discarica. Non esiste sistema di raccolta rifiuti, che non vengono adeguatamente smaltiti e vanno a intasare i canali di scarico delle fogne a cielo aperto creando accumuli di liquami per strada. Persino l'acqua è a pagamento: non potendo accedere ad essa direttamente, il 64% dei residenti è costretto ad acquistare l'acqua per usi domestici da venditori privati.

### BENEFICIARI

A Nairobi i progetti di World Friends si rivolgono principalmente alle popolazioni degli slum della zona nord est (Korogocho, Kariobangi, Babadogo, Mathare, Valley-Eastleigh, Huruma, Kahawa, Soweto): circa 700.000 persone, di cui la metà sotto i 15 anni.

I problemi sanitari delle persone che beneficiano degli interventi di World Friends sono innumerevoli: patologie infettive, traumi, ustioni, invalidità e infezioni dovuti a parti non assistiti, tumori causati dall'altissimo livello di inquinamento provocato dalle discariche, gastroenteriti e malattie respiratorie acute, specialmente nei bambini, stato di malnutrizione cronica, tifo e malaria. La tubercolosi è in netta recrudescenza, il numero dei bambini con handicap fisici è alto. La diagnosi di malattie che necessitano di interventi chirurgici e di cancro, in netto aumento, non è mai tempestiva, per la carenza assoluta di servizi specialistici di diagnosi e cura accessibili ai poveri. Diffusissime le malattie a trasmissione sessuale, soprattutto l'HIV/AIDS. Particolare attenzione viene data alla salute mamma-bambino, e un programma specifico è rivolto ai bambini con disabilità e alle loro famiglie.

L'Associazione è impegnata anche con i giovani degli slum: interviene nelle scuole a sostegno dei bambini meno abbienti e con gravi problemi familiari e sociali, organizza corsi di prevenzione ed educazione sanitaria e corsi di formazione per docenti e presidi. Questi corsi coinvolgono ogni anno migliaia di giovani e gio-

vanissimi, grazie all'attività costante che gli operatori di World Friends praticano nelle baraccopoli.

Tra i beneficiari dei progetti si annoverano anche il personale sanitario e gli operatori sociali, coinvolti in percorsi di formazione continua. Tutti gli interventi di World Friends infatti comprendono una parte fondamentale di formazione per favorire la graduale autonomia dei progetti, garantirne la continuità e combattere la "fuga di cervelli" dai paesi del sud del mondo.

### ISINYA E KAJIADO

Per molte donne in Kenya il tasso di mortalità materna è significativamente alto (560/100.000) e nella Contea di Kajiado questo dato si combina con un alto tasso di fertilità (>6), fatto che aumenta molto il fattore di rischio che le donne corrono durante la loro vita. Tra le principali cause di morte vi sono l'inaccessibilità dei servizi di maternità e salute pre e post-natale, insieme a fattori socio-culturali. Nella Contea di Kajiado (area di Kiserian) circa il 50% delle nascite avvengono a casa, senza una reale assistenza qualificata, essendo la maggioranza dei parti assistita da ostetriche tradizionali (47%). La restante parte si svolge senza alcuna assistenza. I servizi sanitari, in particolare i servizi di maternità pre-natali, peri-natali, post-natali e di salute riproduttiva, sono forniti solo da strutture sanitarie di quarto livello o centri sanitari privati. Strutture che nella maggioranza dei casi sono inadeguate, prive delle necessarie attrezzature e di personale qualificato (1 infermiera ogni 7.723 abitanti, ed 1 medico ogni 76.000). Tali strutture sono inoltre concentrate in aree urbane, distanti da una grande porzione della popolazione, fattore che rende l'accesso ai servizi di base costoso anche per via del trasporto.

Gli strumenti per una maternità responsabile restano inaccessibili alla maggior parte delle donne in stato di povertà e ciò porta ad una sempre più grave diffusione

di patologie che hanno effetto negativo sulla gravidanza e sulla salute infantile, come anemia e malaria; inoltre, le pratiche igieniche e i modelli nutrizionali sono inadeguati e vi è una scarsa sensibilizzazione circa i servizi di salute riproduttiva. La mortalità infantile (<1 anno) costituisce il 60% del totale dei decessi sotto i 5 anni della Kajiado County (74/1.000 nati vivi).

Ad aggravare la situazione, i problemi sanitari legati alla nutrizione infantile sono in crescita (malnutrizione, tifo, brucellosi, anemia, diarrea, parassitosi intestinale).

## BENEFICIARI

Più di 300.000 persone che vivono nei distretti di Isinya e Kajiado beneficiano delle attività di World Friends. Gli aiuti sono rivolti principalmente ai gruppi di donne, giovani, bambini (60.000 tra 0 e 15 anni, di cui 40.000 sotto i 5 anni) che rappresentano il 68% della popolazione della Kajiado County che vive nelle aree rurali. Tra i beneficiari, il 50% non ricorre all'assistenza medica per ragioni economiche.

Le attività di World Friends mirano a rendere più accessibili i servizi materno-infantili, a diffondere l'educazione sanitaria/riproduttiva e nutrizionale, a migliorare l'efficienza, l'efficacia e il coordinamento dei servizi esistenti. In particolare tra le strutture coinvolte vi sono: 30 Comitati di Salute di Villaggio (120/240 persone), 60 Operatori di Comunità (CORPs), 500 adolescenti appartenenti ai Club di Educazione Sanitaria/Maternità Sicura; 20 Strutture Sanitarie Rurali (private e pubbliche); 80 Operatori Sanitari.

## PEMBA

Pemba è un'isola della Tanzania, situata circa 50 chilometri a nord-est di Zanzibar, al largo della costa orientale dell'Africa. L'intervento di World Friends nasce su richiesta del Ministero della Sanità di Zanzibar e della Fondazione Ivo De Carneri (già presente

sull'isola) in seguito al riscontro di una grave carenza nell'assistenza chirurgica alla comunità dell'isola, dovuta alla mancanza di personale medico all'interno dell'ospedale principale. L'ospedale di Chake Chake, capoluogo dell'isola, ha un bacino d'utenza di circa 80.000 persone, per una capacità di 143 posti letto. Offre un servizio sia ambulatoriale sia di ricovero, con una media di 75 visite ambulatoriali e 15-25 ricoveri al giorno. Uno dei problemi più significativi riscontrati nel sistema sanitario di Zanzibar, oltre alle infrastrutture spesso vecchie e inadeguate, è la mancanza di personale qualificato. Questa carenza è ancor più grave a Pemba, che può contare sulla presenza di un solo medico locale (per una popolazione stimata di circa 500.000 abitanti), e deve ricorrere pertanto a medici stranieri espatriati. Questa carenza può forse derivare dalla distanza delle strutture formative universitarie che si trovano sulla terraferma e pertanto rendono problematico l'accesso per gli isolani alla formazione superiore, che implicherebbe un allontanamento dalla famiglia con ingenti costi di sostentamento. A questo si aggiunge "la fuga di cervelli" di coloro che, terminato un ciclo di studi, sono attratti da posizioni con stipendi più remunerativi rispetto a quelli non competitivi che offre una struttura pubblica quale l'Ospedale di Chake Chake, che vive primariamente di sovvenzioni statali.

## BENEFICIARI

I beneficiari dell'azione di World Friends sono il personale sanitario addetto alla chirurgia dell'ospedale di Chake Chake, che usufruisce della formazione (assistenti, anestesisti, infermieri; responsabili e tecnici di laboratorio, medici e personale infermieristico); la comunità di utenti dell'ospedale di Chake Chake, e indirettamente tutta la comunità di utenti dell'isola di Pemba grazie a un miglioramento del funzionamento del sistema sanitario e della formazione del personale sanitario.



## ■ 2.2 I beneficiari dei progetti in Italia

Dal 2004 World Friends è presente nelle **scuole**: grazie al supporto dei volontari, impegnati in incontri di sensibilizzazione, da diversi anni gli studenti di varie città italiane hanno potuto conoscere più da vicino il continente africano, le sue risorse, le problematiche che lo connotano e le potenzialità per uno sviluppo futuro.

La metodologia dello staff di World Friends prevede l'intervento nelle classi con attività educative e formative rivolte agli studenti e agli insegnanti, che promuovono la partecipazione di bambini e adolescenti attraverso metodologie interattive e multidisciplinari.

L'attività di sensibilizzazione e formazione di World Friends si rivolge anche a **studenti universitari e operatori sanitari**: gli operatori dell'Associazione sono invitati frequentemente nelle Università per approfondire tematiche legate all'attività di cooperazione svolta sul campo, e intervengono in convegni e conferenze destinati a professionisti in campo medico e sanitario.

## ■ 2.3 I collaboratori di World Friends

In Kenya lo staff di World Friends comprende 23 collaboratori impiegati presso gli uffici e nella gestione i progetti. Nello specifico 16 lavorano presso l'ufficio regionale a Nairobi ( 5 espatriati e 11 locali), 7 presso l'ufficio di Ngong ( 1 espatriato e 6 locali); presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital di Nairobi nel 2014 sono state impiegati 1 espatriato e 147 collaboratori locali ( personale medico, paramedico, infermieristico, amministrativo, addetti alla manutenzione ed alle pulizie, etc.)

In Italia lo staff dell'Associazione comprende 4 collaboratori e 4 consulenti esterni, a cui si aggiungono i volontari, impegnati nella sede italiana di Roma e in 10 sedi regionali in tutta Italia.

## ■ 2.4 I volontari

I volontari sono persone di diverse città italiane che decidono di dedicare parte del loro tempo a World Friends. I requisiti loro richiesti sono la condivisione dei principi e dei valori dell'Associazione, la responsabilità nell'assunzione di impegni, la gratuità nel servizio prestato.

I compiti dei volontari sono molteplici: diffondere le iniziative di World Friends sul territorio, organizzare eventi di raccolta fondi a sostegno dei progetti di cooperazione, rappresentare ufficialmente l'Associazione negli incontri con le istituzioni locali, presenziare a nome di World Friends ad eventi locali organizzati da terzi.

Attualmente World Friends può contare su circa **50 volontari**: giovani universitari, professionisti, pensionati, casalinghe, animatori nei centri giovanili e nelle parrocchie. I **23 soci** sono per la maggior parte persone che hanno contribuito alla nascita di World Friends e che si impegnano a titolo volontario nell'attività di diffusione e promozione su tutto il territorio italiano. Organizzano eventi, stabiliscono nuovi contatti, si adoperano per coinvolgere conoscenti e concittadini al fine di allargare il bacino d'azione in cui poter operare.

## ■ 2.5 I donatori

I donatori di World Friends sono di diverse tipologie: enti e istituzioni italiani ed internazionali; privati cittadini e aziende; fondazioni, ong, istituzioni religiose; governi e istituzioni dei paesi nei quali World Friends opera; associazioni di solidarietà internazionale.



**Tra i maggiori finanziatori:** Commissione Europea, Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, Fondazione San Zeno (Italia), Caritas Antoniana di Padova, Cooperazione Decentrata (Regione Toscana), CEI – Conferenza Episcopale Italiana, Fondazione CARIPLO, Fondazione Alba Care (Svezia), Sonneborg Funding (Svezia), USAID, UKAID, oltre ad una base donatori privati costituita da circa 2700 privati cittadini

## ■ 2.6 La rete con altre ong

L'Associazione lavora in collaborazione con molte realtà della cooperazione italiane ed internazionali.

Nel 2012 WF ha aderito alla piattaforma CONCORD Italia, che rappresenta le ONG che operano in ambito europeo nel campo della cooperazione allo sviluppo, dell'aiuto umanitario, dell'educazione globale e della sensibilizzazione del pubblico attraverso programmi, progetti e iniziative di lobbying e advocacy e campagne. World Friends è membro dell'Osservatorio Italiano per l'azione globale contro l'AIDS, un network di ong italiane ed internazionali impegnate nella lotta contro l'AIDS e la povertà. Il network ha l'obiettivo di contribuire a fermare l'AIDS nel mondo con particolare attenzione ai paesi poveri e meno sviluppati. L'Osservatorio promuove la collaborazione tra le ONG, sviluppando un'azione politica comune al fine di sensibilizzare le istituzioni pubbliche nello sviluppo di politiche sanitarie contro l'AIDS. World Friends fa parte del Comitato Cittadino per la cooperazione decentrata della città di Roma, una rete di organizzazioni che lavorano nella cooperazione internazionale, nella promozione dei diritti umani, in campo ambientale e nei servizi sociali.

World Friends è partner del Centro per la salute globale della Regione Toscana, realtà unica nel panorama italiano che intende, attraverso la collaborazione con istituzioni italiane e internazionali, supportare un nuovo approccio alla cooperazione sanitaria con azioni integrate e con una visione del diritto alla salute nella sua concezione più ampia.

WF fa parte, grazie alle attività delle sedi locali e dei volontari, di reti regionali importanti che uniscono realtà del profit e del no-profit, enti pubblici, università ed esperti. Tutte queste reti operano per mettere a sistema e rafforzare localmente le attività di cooperazione internazionale, lo sviluppo della collaborazione tra territori e la sensibilizzazione in Italia. Le più attive sono il Tavolo Africa e il Gruppo di lavoro Aids e adolescenza della Regione Toscana, il Forum per la cooperazione della Provincia di Firenze, il Coordinamento delle ONG piemontesi, Janua Forum e la Rete ligure per la promozione delle attività internazionali. Inoltre aderisce al Tavolo comunale della Cooperazione Internazionale della città di Modena ed è co-fondatore della rivista "Modena Cooperazione internazionale". Sempre a Modena, dal 2001 WF fa parte del Comitato Provinciale sulla Cooperazione Internazionale allo Sviluppo, composto dalle associazioni che operano nel campo della cooperazione internazionale allo sviluppo, della promozione della cultura di pace e dei diritti umani e dagli enti locali del territorio. La sede di Nairobi ed i progetti dell'associazione sono costantemente luogo di visita da parte di delegazioni di diverse organizzazioni e da parte di volontari, stagisti ed operatori. World Friends è membro della rete HENNET – Health NGOs Network, un consorzio di ONG e istituzioni keniate e internazionali che operano in Kenya nel campo della sanità.

## ■ 2.7 Partnership

Nell'implementazione dei progetti in paesi terzi, World Friends ha sviluppato partnership con diverse istituzioni e organizzazioni locali e internazionali. Tra queste la Fondazione Ivo de Carneri, di cui è partner in un progetto sanitario in Tanzania e l'organizzazione non governativa CISP (Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli), con la quale ha sviluppato in partenariato numerose iniziative tra le quali il progetto per il "Miglioramento delle condizioni di vita delle madri e dei bambini attraverso l'incremento dei servizi di salute materno-infantile, nutrizionali e della salute riproduttiva nei distretti di Isinya e Kajiado Nord" (sostenuto dalla Commissione Europea attraverso la Delegazione dell'Unione europea nella Repubblica del Kenya).

### **Altre importanti collaborazioni sono attive con**

EuResist Network GEIE è un gruppo di interesse economico europeo composto da: Karolinska Institutet (Stoccolma, Svezia), Max Planck Institute for Informatics (Saarbrücken, Germania), Università degli Studi di Siena (Italia), InformaPRO s.r.l. (Roma, Italia), Università di Colonia (Germania). La Rete EuResist è una partnership no-profit con i seguenti obiettivi: promuovere la ricerca congiunta e i progetti scientifici per conto dei suoi membri e coordinare la diffusione e la valorizzazione dei risultati ottenuti e delle altre attività del gruppo.

Fondazione Ivo de Carneri, che promuove la lotta alle malattie parassitarie e infettive nei paesi in via di sviluppo, sostiene ricerca e formazione e opera per lo sviluppo socio-economico quali fattori essenzia-

li alla salute e al progresso della comunità e con la quale World friends collabora nella realizzazione di programmi nell'isola di Pemba

Dal 2012 World Friends ha avviato un programma di Promozione della Salute Materno - neonatale-infantile e Formazione Medica Continua con il sostegno dalla Regione Toscana (Area Vasta Sud Est). Le attività di formazione medica continua si estendono anche all'ospedale rurale di North Kinangop oltre che al Ruaraka Uhai Neema Hospital. Questa nuova collaborazione permetterà di espandere le attività su una scala più ampia favorendo l'omogeneità dei programmi di formazione a livello nazionale e farà sì che il progetto possa raggiungere un numero maggiore di beneficiari.

Nel 2014 è stato attivato il progetto FARE "Facilities' Advancement and Referral Enhancement" in collaborazione con Oxfam Italia, la fondazione Engera e l'ospedale pediatrico Meyer di Firenze che vedrà uno scambio di buone pratiche tra Kenya ed Etiopia. Il progetto è finanziato dalla regione Toscana e vede una stretta collaborazione con il Centro di Salute Globale

Nell'ambito della formazione World Friends collabora con numerose istituzioni internazionali come la Mayo Clinic, prestigiosa organizzazione no profit americana nota per l'assistenza sanitaria di alta qualità e per l'attività di formazione e ricerca.

Dal 2005 World Friends ha avviato una partnership con l'Università Campus Biomedico di Roma, che comprende attività di ricerca scientifica e di docenza, e attività di formazione specifica sui temi legati alla cooperazione internazionale. Convenzioni di collaborazione sono state inoltre firmate con l'Università Bocconi e l'Università Cattolica di Milano, con l'Uni-

versità degli Studi di Siena e con la LUMSA di Roma. A Nairobi World Friends ha sviluppato progetti in partenariato con Arcidiocesi di Nairobi, Mbagathi District Hospital, Kajiado County Hospital, Ngong Sub-County Hospital, Urafiki Centre Foundation, Zam Zam Medical Services, Ministero della Salute del Kenya, Ministero dell'Educazione del Kenya/ Dipartimento Municipale dell'Educazione (Nairobi), Children's Department – Ministero dell'infanzia, delle pari opportunità e dello sviluppo sociale del Kenya, ACREF (African Cultural Research and Education Foundation), Parrocchia di Kariobangi, African Population and Health Research Centre (APHRC), KEMR (Kenya Medical Research Institute), Slum Film Festival CBO, The Action Foundation, AAR Beckmann Trust, Wings of Compassion, WRAP, Special Education Professionals (SEP), German Doctors Nairobi, Redeemed Gospel Church Health Centre, Mwangaza Ulio na Tumaini Health Centre, Provide International, National Council of Churches of Kenya (NCCCK), Karibu Afrika, TAG International Development, Slum Dunk Onlus, SafeCare (PharmAccess Foundation), Health-E-Net, AB Consultants, Strategic Dimensions, Matchboxology, Abt Associates, Liverpool School of Tropical Medicine (LSTM), Kenya Pediatric Association (KPA), Private Sector Innovation Program for Health (PSP4H), Kenya Private Sector Alliance (KEPSA), AIDS Healthcare Foundation (AHF) Association For The Physically Disabled Of Kenya (APDK).



# [ 3. Progetti e attività ]



## ■ 3.1 Kenya

### 3.1.1 Progetto Neema

Descrizione del progetto:

Le baraccopoli nord-orientali di Nairobi rappresentano una delle aree più marginalizzate della capitale. Con una prevalenza di povertà assoluta attorno al 48% (Distretto di Kasarani), questi slum presentano una delle principali aree di tutto il paese ove si concentrano nuclei familiari che versano in condizioni disagiate. Causa e al tempo stesso effetto di tale tasso di povertà è l'inaccessibilità dei servizi sanitari di base (Primary Health Care), sia dal punto di vista geografico che economico: ne consegue uno stato di salute generale, e di categorie vulnerabili come donne, bambini e adolescenti, particolarmente preoccupante. Ne sono la prova sia l'alto tasso di mortalità infantile prima del quinto anno di età (151,4/1.000 nati vivi) che l'elevato tasso di mortalità materna, nonché l'incidenza quasi doppia di HIV e AIDS rispetto la media del Kenya, specialmente tra gli adolescenti.

Il progetto Neema nasce con l'obiettivo generale di contribuire al miglioramento della qualità della vita e promuovere il diritto alla salute delle popolazioni delle baraccopoli di Nairobi. L'obiettivo specifico del progetto è l'ampliamento e la gestione dei servizi del **Ruaraka Uhai Neema Hospital**, un centro sanitario polifunzionale realizzato da World Friends per garantire l'accesso ai servizi sanitari ai pazienti più poveri, l'educazione sanitaria degli abitanti delle baraccopoli, la formazione del personale medico e paramedico.

Il **Ruaraka Uhai Neema Hospital** nel 2014 ha offerto i seguenti servizi diagnostici e curativi: educazione sanitaria, ambulatorio generale, ambulatorio ginecologico, ambulatorio pediatrico, maternità, fisioterapia, radiologia, pronto soccorso, laboratorio, cliniche specialistiche (HIV/AIDS, Tubercolosi, Diabete, ecc), chirurgia pediatrica e ginecologica di base, farmacia.

### [RISULTATI RAGGIUNTI]

Nel 2014 presso Ruaraka Uhai Neema Hospital sono stati **assistiti 127.387 pazienti**, di cui il **30% bambini** con meno di 5 anni. Sono state **erogate più di 150.000 prestazioni sanitarie** nei diversi reparti e si è assistito ad un incremento del flusso generale di pazienti (+7%) ad evidenziare un aumento della fruizione dei servizi sanitari di base da parte dell'intera popolazione dell'area; presso il **Reparto di Maternità sono nati 2.959 bambini**,

Per quanto riguarda la **formazione del personale medico e paramedico**, nel 2014 i corsi di aggiornamento e le conferenze proposte hanno interessato sia il personale del RU Neema Hospital che soggetti che operano nei dispensari presenti nelle baraccopoli e operatori sanitari attivi in altre strutture mediche. Sono stati realizzati **47 corsi di formazione**. Ogni corso è stato seguito da una media di 21 operatori sanitari. La formazione ha riguardato diverse materie tra le quali chirurgia generale, ostetricia e ginecologia, anestesia e rianimazione, malattie infettive, fisioterapia, ecografia ed endoscopia.

Qui di seguito l'andamento degli accessi al RU Neema Hospital per mese e per prestazione erogata

## RUARAKA UHAI NEEMA HOSPITAL PRINCIPALI FINANZIATORI

Unione Europea, Fondazione Alba Care, CEI, Fondazione San Zeno, HANSHEP Health Enterprise Fund (UKAID e USAID), Regione Toscana (Area Vasta SI-GR-AR) Karolinska Institutet, Cooperazione Italiana, Caritas Acqui Terme, Diocesi Di Acqui Terme, Associazione Cuore Amico, CAI (Club Alpino Italiano) di Acqui Terme, Fondazione Cassa di Risparmio di Alessandria, Provincia Autonoma di Trento, Manos Unidas, Caritas Antoniana (Padova), Fondazione Cariplo, Comune di Roma.

PRESTAZIONI SANITARIE OFFERTE DAL NEEMA HOSPITAL NEL 2014									
2014	RADIOLOGIA	ULTRASUONI	LABORATORIO	FISIOTERAPIA/ TERAPIA OCCUPAZIONALE	SALUTE MATERNO INFANTILE	PRONTO SOCCORSO	REPARTO MATERNITA'	HIV/ADIS (VCT,CCC)	TOTALE
GEN	486	485	5654	447	3213	477	270	258	11290
FEB	341	498	6196	331	3031	413	230	269	11309
MAR	475	506	6024	402	3060	439	256	278	11440
APR	422	493	6569	332	2702	422	210	293	11443
MAY	513	556	6684	373	3009	586	269	365	12355
JUNE	464	497	6734	293	3051	589	256	439	12323
JULY	435	561	7882	342	3001	542	259	544	13566
AUG	479	560	7843	355	3027	478	271	427	13440
SEPT	499	515	5258	480	3749	710	249	367	11827
OCT	421	550	5407	358	3087	1023	225	365	11436
NOV	287	472	3954	435	2393	953	233	357	9084
DEC	371	343	3418	475	2313	772	241	291	8224
<b>TOT.</b>	<b>5193</b>	<b>6036</b>	<b>71623</b>	<b>4623</b>	<b>35636</b>	<b>7404</b>	<b>2969</b>	<b>4253</b>	<b>137737</b>

### Il progetto Neema per la salute materno infantile

Dal 2009 è attivo presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital il centro di Salute Materno Infantile e dal 2011 è operativo il **Reparto Maternità** con annessa sala operatoria e ambulatorio per la salute materno-infantile (MCH). L'obiettivo generale è di migliorare la salute di mamme e bambini negli slum a Nord Est di Nairobi.

Il Reparto Maternità è stato inaugurato ufficialmente nel febbraio del 2011 e fino al dicembre del 2014 ha registrato **5.619 parti naturali** e **2.550 parti cesarei**, per un totale di **8.169 parti**.

Il programma di promozione della salute materno infantile di World Friends presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital è rivolto alle mamme e ai bambini delle fasce più

povere della popolazione di Nairobi, e prevede tre attività principali: un programma di educazione alla **gravidenza sicura** e alla **prevenzione della trasmissione materno-fetale dell'HIV; cure materno-infantili** presso il Reparto di Maternità; **formazione medica continua** per gli operatori sanitari coinvolti nel programma.

Tra gli obiettivi principali vi sono la riduzione dei casi di aborto tra le adolescenti; la riduzione della diffusione dell'HIV/AIDS e della trasmissione materno-fetale del virus; l'aumento delle gravidanze consapevoli e assistite.

A partire dal 2014, è stato attivato un **servizio di ambulanza** per il trasferimento al Ruaraka Uhai Neema Hospital delle donne e dei bambini in condizioni più gravi; questo rappresenta un elemento fondamentale del progetto "Mother and Child Health Referral Network",

che coordina le attività di 5 centri sanitari situati in 5 diverse baraccopoli nell'area Nord Est di Nairobi con il RU Neema Hospital per promuovere una maggiore attenzione alla salute materno-infantile

## RUARAKA UHAI NEEMA HOSPITAL – IL NUOVO REPARTO DI PEDIATRIA

Il nuovo reparto di Pediatria nasce come naturale conseguenza dell'attività capillare di cura e prevenzione che World Friends svolge da oltre 14 anni negli slum di Nairobi a tutela della salute materno infantile. Nel febbraio 2014 World Friends ha avviato ufficialmente i lavori per la costruzione del nuovo Reparto Pediatrico e per un'ampliamento all'esistente Reparto maternità. Il Reparto di Pediatria ha aperto le porte ai piccoli pazienti degli slum ufficialmente il 28 Maggio 2015.

Il nuovo reparto è dotato di **24 posti letto destinati al ricovero dei bambini con patologie complesse e di una nuova sala operatoria pediatrica**, mentre il reparto maternità disporrà di **12 nuovi posti letto dedicati alle future mamme e alle neo mamme**.

**Servizi offerti:** ricovero per bambini affetti da patologie complesse, interventi di chirurgia pediatrica, riabilitazione post operatoria, assistenza ai neonati con gravi patologie.



### 3.1.2 Prevenzione

Descrizione del progetto: World Friends è impegnata in due programmi di Prevenzione rivolti agli adolescenti delle scuole di Nairobi: Educazione Sanitaria e Maternità Sicura.

**Educazione Sanitaria:** Il programma prevede interventi capillari di educazione socio-sanitaria rivolti ai giovani, alle scuole, ai genitori, agli insegnanti e al personale educativo.

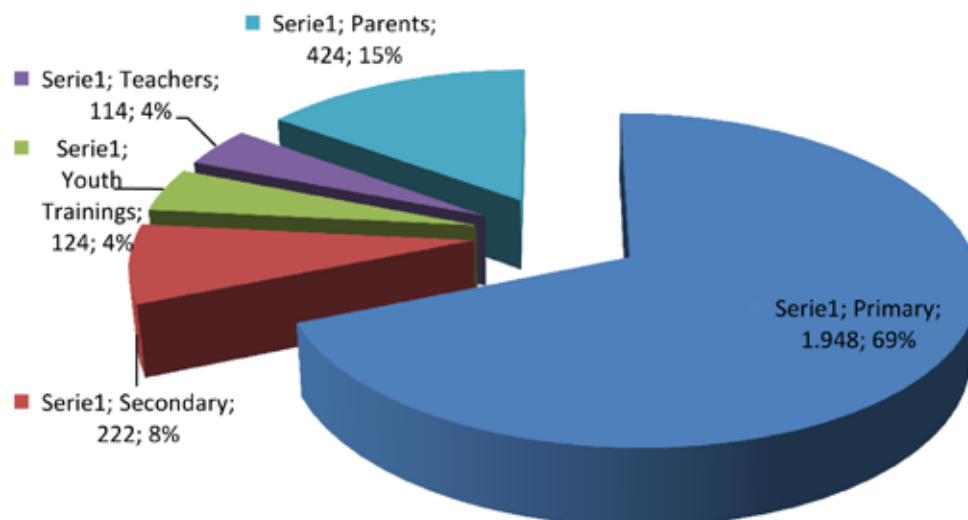
Nello specifico:

- Programma di Educazione Sanitaria nelle scuole e nei quartieri delle baraccopoli
- Programma di Assistenza Medica nelle scuole
- Programma di lotta alla tossicodipendenza
- prevenzione della diffusione del virus HIV/AIDS
- Formazione di Insegnanti e Presidi
- Seminari per i Genitori

**Maternità Sicura:** iniziativa sviluppata dalla Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), in collaborazione con molti partner, tra cui le Nazioni Unite (United Nations Populations Fund, UNFPA) e diverse ong, con lo scopo di promuovere la salute riproduttiva delle donne e di tutelare la maternità sicura e responsabile. Il programma “Safe Motherhood” mira a garantire che tutte le adolescenti possano conoscere e avere accesso a informazioni, supporto, servizi e cure necessarie nell’ambito della salute riproduttiva.

Come mostra il grafico, il target del programma sono ragazze e ragazzi delle scuole primarie (69%) e secondarie (8%) di alcuni slum di Nairobi (Babadogo, Huruma, Kariobangi, Korogocho), nei quali avvengono gli incontri e a cui prendono parte anche i parenti (15%) e gli educatori (8%).

**Percentuale dei beneficiari del programma**





Il programma si sviluppa con l'obiettivo di ridurre il tasso di gravidanze tra le adolescenti (e conseguente abbandono della scuola) e il tasso di aborti e complicazioni derivanti dagli aborti; intende inoltre ridurre il tasso di mortalità e morbilità materna e il tasso di infezioni/malattie sessualmente trasmesse (tra cui HIV/AIDS). Dal 2012 il programma Safe Motherhood per l'educazione alla gravidanza sicura è stato potenziato ed ora il team formato inizialmente da 2 operatori socio-sanitari è coordinato da una infermiera professionale, un'ostetrica e da un tutor medico-chirurgo con esperienza in ambito di cure materno-infantili.

## [RISULTATI RAGGIUNTI]

Nel 2014 il **programma di Educazione Sanitaria (Health Education)** ha coinvolto **36 scuole**, per un totale di **5.524 studenti**. Sono stati organizzati seminari per **106 presidi e 110 insegnanti** e numerosi incontri nelle scuole a cui hanno partecipato **1.347 genitori**.

Il programma **Safe Motherhood** ha coinvolto 19 scuole per un totale di **2.170 ragazzi di cui 1.948 femmine e 222 maschi**.

### 3.1.3 Formazione professionale

Nel 2009 il centro sanitario RU Neema Hospital di World Friends a Nairobi è stato riconosciuto dal Medical Board del Kenya come Centro per lo Sviluppo ed Aggiornamento professionale, un'attestazione che in tutto il Kenya solo poche altre strutture hanno ricevuto. Presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital e presso le strutture periferiche viene realizzato un programma di Formazione continua rivolto ai medici e al personale sanitario dell'ospedale e degli ambulatori delle baraccopoli.

## Neema: Centro di Sviluppo professionale

Descrizione del progetto:

Il progetto, che riceve il sostegno della Fondazione San Zeno e della Fondazione svedese Alba Care, nasce per garantire la formazione professionale a medici e paramedici locali, al fine di favorire il loro ingresso nel mondo del lavoro e stimolarne la crescita professionale, contribuendo così a contenere la "fuga di cervelli" dal paese. Il progetto ha previsto la realizzazione di un Training Centre presso il RU Neema Hospital di Nairobi e la realizzazione di corsi di formazione per operatori socio-sanitari.

## [RISULTATI RAGGIUNTI]

Il Centro di Formazione Professionale (CFP), inaugurato nel 2012, è dotato di una sala conferenze, una biblioteca multimediale e dispone delle apparecchiature necessarie per lo svolgimento delle videoconferenze previste nell'ambito della formazione a distanza.

Nel 2014 sono state realizzate **53 sessioni di Formazione** che anno coinvolto **210 persone del personale sanitario, 46 madri di bambini disabili e 76 ragazzi del CV** (community Health Volunteers) e del VHC (Village Health Workers).

Sono stati realizzati 15 moduli pratico-teorici di cui 8 corsi di formazione in collaborazione con il progetto Kajjado, 4 corsi di formazione condotti in collaborazione con il Progetto Mother and Child Health Referral Network a Nairobi e 3 corsi di formazione realizzati con il supporto esclusivo della Fondazione San Zeno, sia a Nairobi che nella contea di Kajjado.



### 3.1.4 Medical Camp

Descrizione del progetto:

il “Medical Camp Program” nasce per portare gratuitamente le cure ai malati delle baraccopoli di Nairobi che per diversi motivi non possono raggiungere il Ruaraka Uhai Neema Hospital.

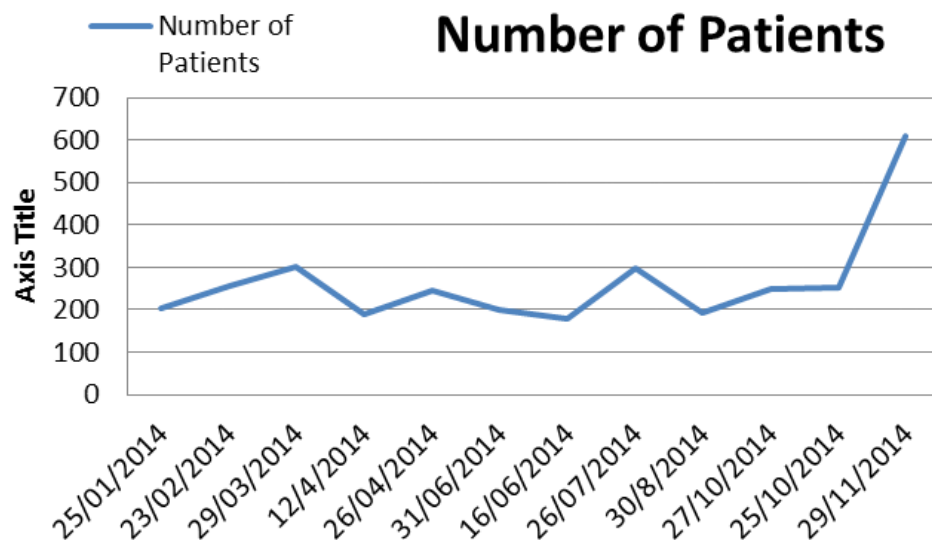
Un Medical Camp è una missione dello staff del Ruaraka Uhai Neema Hospital per visite completamente gratuite in baraccopoli e coinvolge 1 medico, 1 assistente medico, 2 infermieri, 1 farmacista ed 1 operatore amministrativo incaricato della registrazione dei pazienti. I servizi offerti comprendono visite e consulenze mediche, distribuzione gratuita dei farmaci, informazioni per la prevenzione delle patologie più comuni, informazione sui servizi del RU Neema Hospital per far conoscere alle fasce più povere della popolazione i servizi del centro polivalente di World Friends. La clinica è rivolta principalmente a don-

ne e bambini. Nel caso vi fosse la necessità di ulteriori accertamenti, il paziente viene riferito presso il Ruaraka Uhai Neema Hospital.

### [RISULTATI RAGGIUNTI]

Ogni mese si svolge un Medical Camp in una zona diversa di Nairobi Nord-Est.

Nel 2014 si sono svolti **12 Medical Camp** negli slum di Mathare, Korogocho, Kayole, Kariobangi, Pangani/Pumuni, Baba-Dogo, Githurai-Kimbo. Sono stati assistiti in totale **3.176 pazienti**, di cui il 60% bambini al di sotto dei 5 anni. Nel corso di ciascun Medical Camp il personale del RU Neema Hospital ha potuto dare informazioni di base in materia igienico-sanitaria agli adulti convenuti, in particolar modo alle madri dei piccoli pazienti. Circa il 13% delle persone visitate durante i Medical Camp sono state riferite successivamente al RU Neema Hospital per ricevere ulteriori trattamenti.





### 3.1.5 Prevenzione e riabilitazione della disabilità

Descrizione del progetto:

Il programma nasce con l'obiettivo di affrontare in maniera globale il problema della disabilità infantile: secondo le stime, infatti, più del 10% degli abitanti delle baracopoli di Nairobi è disabile e la maggior parte è costituita da bambini.

In particolare, sono seguiti pazienti provenienti dalle baracopoli di Korogocho, Kariobangi, Mathare Valley, Eastleigh, Babadogo, Soweto.

Il programma CBRP (Community based rehabilitation programme), condotto su base comunitaria con il coinvolgimento delle famiglie dei bambini, offre i seguenti servizi: screening dell'handicap, chirurgia correttiva, riabilitazione e fisioterapia per bambini disabili degli slum.

Un team di professionisti (fisioterapisti, terapisti occupazionali) offre regolarmente sessioni personalizzate di riabilitazione ai bambini beneficiari direttamente presso la palestra periferica a loro più prossima, oppure, in caso di esigenze particolari, presso il reparto di fisioterapia del RU Neema Hospital. In seguito ad un apposito screening e ad un percorso di riabilitazione/preparazione, alcuni casi possono beneficiare di operazioni di chirurgia correttiva effettuate nella sala operatoria del RU Neema Hospital. Gli interventi vengono eseguiti dai chirurghi ortopedici di World Friends, i quali si recano appositamente in missione a Nairobi per un periodo di 2 settimane ogni sei mesi. Durante la missione, svolgono regolari sessioni di formazione rivolte al personale medico, ai fisioterapisti, alle famiglie dei bambini coinvolti nel programma. Con il Programma di Riabilitazione Comunitaria World Friends non soltanto risponde al bisogno di assistenza medica e d'integrazione sociale dei bambini coinvolti, ma favorisce l'emancipazione delle loro madri, che possono confrontarsi con altri genitori che vivono

le medesime difficoltà e vincere, così, lo stigma esistente nei confronti della disabilità.

Con le “**Adozioni Sanitarie**” World Friends offre la possibilità di sostenere i costi degli interventi chirurgici e della riabilitazione per i bambini.

### [RISULTATI RAGGIUNTI]

Nel 2014, sono state effettuate **5.858 visite specialistiche** presso il reparto di Fisioterapia del RU Neema Hospital, di cui **973 a bambini disabili**. **509 bambini** hanno invece beneficiato delle sessioni di terapia occupazionale presso le palestre periferiche di Kariobangi, Babadogo, Kahawa West-Soweto e **45 bambini sono stati sottoposti con successo ad interventi di chirurgia correttiva realizzati durante le 2 missioni effettuate dai chirurghi ortopedici** (Dr. Melotto e Dr. Gifuni) di World Friends; 26 operatori sanitari sono stati formati in fisioterapia per la disabilità da specialisti del RU Neema Hospital.

Inoltre, **300 genitori** hanno sfidato lo stigma della disabilità e si sono recati ai ritrovi settimanali di fisioterapia/terapia occupazionale, mostrando se stessi assieme ai propri bambini in pubblico. Il programma CBRP ha coinvolto finora più di **8.750 bambini**.

### 3.1.6 Supporto all'ospedale governativo di Mbagathi, Nairobi

Descrizione del progetto:

World Friends fornisce supporto all'ospedale governativo di Mbagathi per la gestione del reparto di chirurgia (sala operatoria e reparto di degenza), mantenendo la permanenza in loco del medico chirurgo di World Friends quale responsabile del progetto. Contribuisce inoltre alla formazione specialistica clinico-chirurgica del personale locale, medico e paramedico, addetto alla chirur-

gia e comunque in servizio o in formazione universitaria nell'ospedale. Fornisce supporto e supervisione, consulenza tecnico professionale e interscambio formativo agli ambulatori decentrati nelle baraccopoli. L'ospedale governativo di Mbagathi è rimasto l'unico ospedale governativo a disposizione dei poveri per cui, teoricamente, il suo bacino di utenza è costituito dai circa 2,5 milioni abitanti delle baraccopoli. Per questo sia l'ospedale che gli ambulatori decentrati necessitano di collaborazioni e aiuti.

## [RISULTATI RAGGIUNTI]

Per lo svolgimento dell'attività clinico-chirurgica presso l'ospedale di Mbagathi Hospital sono presenti 2 chirurghi, 1 ginecologo, uno specialista ortopedico che collaborano con i medici e i chirurghi di World Friends. Nel 2014 sono stati eseguiti **1.277 parti cesarei**, **1.826** interventi di chirurgia per adulti e **172** per bambini, per un totale di **3.275 interventi** eseguiti dallo staff medico chirurgico di Mbagathi District Hospital.

### 3.1.7 Progetto Kajiado

Nel Novembre del 2012 World Friends ha avviato un nuovo progetto a favore delle comunità più svantaggiate dei distretti di Isinya e Kajiado Nord, Kenya, con l'obiettivo di offrire cure mediche e assistenza sanitaria alle fasce di popolazione che ne sono normalmente escluse, contribuendo alla riduzione della mortalità infantile ed al miglioramento della salute materna nella Kajiado County (Kenya) dove il 50% delle nascite hanno luogo a casa, in assenza di assistenza qualificata, e dove, a causa dell'inaccessibilità dei servizi di maternità e salute pre-natali, peri-natali post-natali, si registrano tra i più alti tassi di mortalità materna e infantile (74/1.000 bambini nati vivi) della regione.

World Friends, insieme ai suoi partner di progetto (Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli - CISP - Italia, Urafiki Centre Foundation – Kenya e Zam Zam Medical Services – Kenya), si è impegnata in una serie di azioni necessarie a ridurre il tasso di mortalità materno – infantile, a migliorare lo stato nutrizionale delle neo mamme, dei neonati e dei bambini, a diffondere buone pratiche di prevenzione e di maternità e paternità responsabili attraverso incontri su misura con i membri delle comunità, e in particolare i gruppi di donne, a migliorare la capacità del sistema di erogazione di assistenza sanitaria locale attraverso il partenariato pubblico-privato.

Il progetto per il “Miglioramento delle condizioni di vita delle madri e dei bambini attraverso l'incremento dei servizi di salute materno-infantile, nutrizionali e della salute riproduttiva nei distretti di Isinya e Kajiado Nord” riceve il sostegno della Commissione Europea attraverso la Delegazione dell'Unione europea nella Repubblica del Kenya.

## [RISULTATI RAGGIUNTI]

World Friends ha effettuato una serie di interventi di assistenza materna – neonatale e infantile e numerose azioni volte a migliorare il sistema di assistenza sanitaria locale. In particolare sono state realizzate 118 Cliniche mobili all'interno delle 20 comunità coinvolte.

La realizzazione delle cliniche mobili e i servizi offerti presso le strutture dei partner hanno permesso di garantire assistenza sanitaria a **3.303 bambini** sotto i 5 anni, **2.890 bambini** tra i 6 e 15 anni e sono state assistite **9.474 donne**.





### 3.1.8 Adozione a distanza: Progetto Sara

Descrizione del progetto:

Ci sono centinaia di migliaia di bambini che vivono negli slum di Nairobi e nelle aree più povere limitrofe alla città. La maggior parte di loro vive in condizioni di estrema povertà, insicurezza ed instabilità, perché i loro genitori non hanno un lavoro stabile e non hanno la possibilità di pianificare il loro stesso presente ed il futuro dei loro figli. Con l'**adozione a distanza** ci si prende cura di uno di questi ragazzi: il sostegno economico richiesto al donatore permette al bambino di studiare, di pagarsi le cure mediche e di creare un piccolo "fondo emergenza" per gli imprevisti della famiglia.

I bambini ed i ragazzi da seguire vengono individuati attraverso la rete di operatori sociali che World Friends ha sviluppato nelle baraccopoli di Nairobi, o attraverso missionari che lavorano da anni nel paese e che sono in contatto con l'associazione.

### [RISULTATI RAGGIUNTI]

Nel 2014 World Friends ha assistito direttamente **5 bambini**. Alcuni ragazzi (28) grazie al sostegno ricevuto costantemente negli anni, si sono diplomati ed ora studiano all'università.

### 3.1.9 Banjuka - Scuola di musica e danza

Descrizione del progetto:

Il progetto "Banjuka – Scuola di Musica e Danza" interviene in una delle aree più povere della periferia nord-orientale di Nairobi (la baraccopoli di Baba Dogo), a favore di quella fascia di popolazione giovanile posta ai margini della società. L'obiettivo del progetto è migliorare lo stato di salute e promuovere l'emancipazione dei giovani delle baraccopoli di Nairobi Nord-Est, attraverso arte, musica, danza e attività formative.

L'iniziativa è realizzata in collaborazione con **Acref (African Cultural Research and Educational Foundation)** un'organizzazione comunitaria fondata da artisti locali nello slum di Baba Dogo che promuove da anni la cultura locale, l'emancipazione dei gruppi più vulnerabili (donne, bambini, disabili, giovani che hanno abbandonato la scuola) e la salute dei residenti di Baba-dogo.

Il progetto prevede diverse attività:

- Training per gli operatori ed insegnanti in educazione sanitaria e prevenzione
- Sessioni di awareness/educazione per gli alunni:
- Workshop su tematiche particolari (HIV/AIDS, ad esempio), con operatori sociali specializzati, counselors, personale medico;
- Servizio di assistenza. Da luglio 2014 lo psicologo del progetto ha condotto 18 sessioni di gruppo, attraverso le quali 89 bambini e bambine sono stati supportati. Altri 12, invece, hanno usufruito di sessioni individuali, solitamente per via di condizioni o situazioni più complesse. Nel medesimo periodo sono state svolte anche 15 visite domiciliari, per poter verificare l'ambiente domestico ed interagire con i genitori o tutori di 25 giovani beneficiari.

- Corsi di Musica e danza, con diversi stili e strumenti, sia tradizionali che moderni;
- Esibizioni periodiche per agevolare
- l' integrazione dei giovani nella comunità
- Workshop di promozione culturale per genitori e i membri della comunità con la presenza di personaggi chiave della cultura locale

## [RISULTATI RAGGIUNTI]

Nel 2014 sono state tenute **94 lezioni**. Ai **Corsi di Danza** partecipano in **38**, soprattutto bambine e ragazze; le lezioni vengono offerte da un coreografo professionista, assistito da un coreografo volontario qualificato. Vengono promossi diversi stili di danza, da quelli africani tradizionali a quelli moderni e contemporanei. Ai **Corsi di Musica** hanno partecipato in **50** suddivisi nei diversi corsi: 19 ai corsi di Canto, 13 ai corsi di Chitarra/Nyatiti, 10 al corso di Percussioni/batteria, 34 per il Pianoforte, e 4 per il Flauto.

Tutti gli studenti hanno mostrato un miglioramento delle proprie abilità artistiche oltre le aspettative, che ha portato ad un progressivo innalzamento del livello qualitativo e di complessità delle performance che gli studenti sono in grado di realizzare.

Sin dal suo avvio, Banjuka ha potuto **realizzare 6 performance**.

Quest'anno ha realizzato il principale evento comunitario presso la sala della Chiesa Cattolica di St. John, nella baraccopoli di Korogocho, alla presenza di un vasto pubblico.

### 3.1.10 Slum Film Festival

Dal 2013 World Friends sponsorizza lo **Slum Film Festival** un evento cinematografico realizzato su base comunitaria fondato nel 2011 a Nairobi giunto quest'anno alla sua quarta edizione. Il festival si è tenuto dal 29 settembre all'11 ottobre e ha proiettato storie incentra-

te sulla vita negli slum e realizzate da persone che vivono nelle baraccopoli.

Rappresenta sia una celebrazione della creatività dei registi che vivono e lavorano in baraccopoli, sia un'opportunità per promuovere - attraverso circa 2 settimane di proiezioni all'aperto negli slum di Mathare e Kibera (Nairobi) - una gamma diversificata di film a favore di comunità che di rado hanno accesso al cinema. Il progetto include anche seminari formativi condotti da esperti, locali e stranieri, a beneficio di registi e attori provenienti dalle baraccopoli, realizzati nella fase preliminare del festival.

Lo SFF è un progetto congiunto condotto da Slum-TV e Fondazione Hot Sun, e supportato da World Friends, dalla Royal Society africana, dall'Ambasciata di Spagna (Kenya), e dalla Alliance Française con l'obiettivo di far conoscere al pubblico quali sono le condizioni di vita nelle baraccopoli urbane, promuovendo e celebrando la creatività delle persone che vivono in queste comunità. Con il festival si favorisce lo sviluppo di una rete di collaborazioni con i gruppi di produzione situati all'interno delle baraccopoli e si dimostra che le baraccopoli non sono solo insediamenti di persone che vivono in condizioni di estrema povertà ma che sono anche una casa per artisti di grande talento, creativi e culturalmente attivi, che meritano di ricevere l'opportunità di diffondere la loro arte.

## [RISULTATI RAGGIUNTI]

Nel corso del 2014, sono stati raggiunti i seguenti risultati:

- una settimana di proiezioni di film nelle baraccopoli di Mathare, Kibera e Kawangware (80 proiezioni), a favore oltre 3.000 persone del pubblico;
- Una settimana di seminari formativi, a beneficio di numerosi registi ed attori locali.





### 3.1.1 Slums Dunk

In collaborazione con Karibu Afrika Kenya, Altropallone Onlus, e grazie al sostegno di Africa e Sport, a partire da agosto 2014 World Friends realizza attività sanitarie ed educative nell'ambito del progetto Slums Dunk.

Attivo da più di 4 anni Slums Dunk è diventato progetto di solidarietà, educazione, formazione e aggregazione per i ragazzi e le ragazze della baraccopoli di Mathare.

Nello slum di Mathare, zona d'intervento del progetto, si stima vivano 95.000 persone. Il 50 % della popolazione è composta da giovani con meno di 18 anni che vivono in condizioni d'isolamento, con accesso limitato ai servizi primari come acqua, elettricità e servizi igienici.

Il progetto utilizza lo sport, nello specifico il basket, come mezzo per promuovere l'educazione primaria all'interno di 20 scuole dello slum,<sup>aa</sup> 12

affrontando il problema del basso livello di istruzione negli slum, dell'insufficienza di infrastrutture sportive e dell'esposizione dei bambini a una moltitudine di rischi.

Le attività previste sono:

- Scuola di pallacanestro per i minori di 15 anni
- Corso di formazione a moduli su Life Skills/Educazione Sanitaria per gli educatori sportivi
- Cliniche sportivo-educative in favore di bambini e giovani abitanti della baraccopoli di Mathare

## [ RISULTATI RAGGIUNTI ]

Dal mese di agosto 2014, World Friends ha realizzato numerose attività nell'ambito del progetto coinvolgendo 80 bambini di 10 scuole. Lo staff di World Friends ha inoltre tenuto 8 corsi di educazione sanitaria

## ■ 3.2 Tanzania

### 3.2.1 Progetto Pemba

Descrizione del progetto:

Il progetto intende rafforzare uno degli ospedali dell'isola di Pemba dotandolo di un servizio medico – riabilitativo post-traumatico e non, fondamentale per la comunità di riferimento.

L'intervento costituisce la necessaria espansione del progetto: "Riqualificazione del reparto di chirurgia dell'Ospedale di Chake Chake (Pemba – Zanzibar)", iniziato nel 2007 con l'invio in loco di chirurghi italiani, la fornitura delle attrezzature più urgenti, nonché la ristrutturazione della sala operatoria. Nell'ambito del progetto si procede inoltre alla sensibilizzazione della comunità attraverso un programma di Riabilitazione Comunitaria che punta su prevenzione ed educazione, in particolare lavorando con scuole e cooperative agricole.

Nello specifico il progetto prevede le seguenti attività:

- Ristrutturazione e adeguamento dei locali Fisioterapia (primo centro riabilitato che fungerà da punto di riferimento per i PHCU per la CBRP – Community Based Rehabilitation Program)
- Acquisto strumentazione necessaria, compresa piccola strumentazione per la chirurgia ortopedica.
- Formazione CME per il personale fisioterapia
- Formazione CBRP a personale fisioterapia + 2 social worker per sensibilizzare la comunità (mamme/insegnanti/ etc) sul tema della disabilità per prevenzione e cure

## [RISULTATI RAGGIUNTI]

Nel 2014 è stata realizzata la missione del chirurgo di World Friends responsabile del progetto di chirurgia e riabilitazione della disabilità; è stato possibile effettuare un sopralluogo e valutare gli interventi necessari al reparto di Fisioterapia e alla sala operatoria dell'ospedale di Chake Chake.

Sono stati **visitati oltre 200 pazienti** presso l'ospedale di Chake Chake ed eseguiti **4 interventi di chirurgia ortopedica**.

E' stata fornita e resa operativa la nuova strumentazione per la fisioterapia presso l'ospedale di Chake Chake.

### ■ 3.3 Italia

In Italia World Friends realizza una costante attività di formazione, sensibilizzazione e promozione della solidarietà internazionale, con il supporto delle sedi regionali e dei volontari.

#### 3.3.1 Educazione allo sviluppo

L'attività di formazione e di educazione allo sviluppo viene svolta da World Friends in diversi contesti e con diverse modalità:

- Nelle **scuole** di ogni ordine e grado, attraverso seminari e corsi tenuti da esperti ed animatori di World Friends, rivolti a bambini, giovani, genitori e al personale della scuola, progettati e programmati con i responsabili delle strutture scolastiche;
- Nelle **università**, dove membri di World Friends tengono regolarmente corsi e seminari su temi legati

alla cooperazione allo sviluppo, in particolare in ambito sociosanitario. Sono state attivate delle convenzioni che permettono a stagisti dell'Università degli Studi di Siena, della LUMSA (Roma) e dell'Università Bocconi di Milano di partecipare ai programmi di WF in Italia e Kenya.

#### 3.3.2 Attività Scientifica

L'attività scientifica costituisce un elemento fondamentale nell'impegno italiano di World Friends. Nel 2014 sono state realizzate iniziative e giornate di studio rivolte al personale medico e paramedico tra cui giornate di docenza sui temi della "Malaria", "Chemioprofilassi antimalarica", "Casi Clinici tropicali", presso il master di Chirurgia Tropicale, Università di Verona. Sono inoltre state realizzate giornate di docenza - presso l'Università di Verona - durante il corso di malattie infettive incentrate sulla tematica della salute globale.

A Firenze si è tenuto un corso di perfezionamento in medicina tropicale e cooperazione sanitaria dal titolo "Orientamento diagnostico per sindromi cliniche in zone a risorse limitate" e si è svolta una tavola rotonda affrontando il tema delle malattie neglette.

Presso l'Istituto Mario Negri di Milano, è stata presentata la relazione su "Salute, Malattie e cure nel Mondo".

L'attività di World Friends non si è limitata ai confini italiani; nel mese di maggio World Friends ha partecipato al convegno "Tests de diagnostic rapida en infectiologie tropicale" e alla lezione "Evaluation coût - benefice du TDR paludisme au Burkina Faso" tenutesi entrambe a Parigi. Ha inoltre preso parte al convegno "The Royal society of Tropical Medicine and Hygiene" tenutosi a Londra.



### 3.3.3 Torino – Nairobi, una scuola per la salute

Gli operatori di World Friends (medici, biologi) hanno promosso una proposta educativa da diffondere sul territorio italiano, nelle scuole e nelle realtà giovanili, su argomenti che possono accomunare Nord e Sud del mondo con l'obiettivo di migliorare le conoscenze su temi di salute globale tra i giovani di Torino e Provincia.

L'esperienza di WF sviluppata con i giovani di Nairobi ha offerto occasioni di contatto e confronto tra la baraccopoli e la realtà giovanile di Torino e provincia. Sono stati coinvolti giovani che frequentano scuole medie (Trana) e oratori (Riviera di Almesè).

Gli interventi sono stati di carattere interattivo e hanno trattato temi quali: Educazione alla salute globale, sessualità e malattie a trasmissione sessuale, interculturalità e cultura africana.



A group of children are playing basketball in an outdoor court. The court is situated in a slum area with buildings made of corrugated metal. A basketball hoop is visible on the left. The children are wearing various colored clothing, including blue, red, and white. The scene is captured in a candid, documentary style.

# 4. La comunicazione e la raccolta fondi

## ■ 4.1 Obiettivi e strumenti

World Friends sviluppa in Italia un'intensa attività di comunicazione, con tre obiettivi principali: informare i sostenitori su come vengono impiegate le loro donazioni, sensibilizzare l'opinione pubblica e raccogliere fondi.

Fondamentale è il contatto costante con donatori, sostenitori e tutti coloro che decidono di essere informati sulle attività di World Friends. La comunicazione diretta avviene tramite l'invio di newsletter telematiche mensili ed una annuale cartacea, che descrivono l'andamento dei progetti in Africa, comunicano le ultime novità dal campo e, nei casi di emergenza o necessità improvvise, diffondono appelli di raccolta fondi.

World Friends predilige la comunicazione tramite web (il sito [www.world-friends.it](http://www.world-friends.it), la newsletter telematica, i social network): uno strumento di comunicazione diretto e a costi ridotti, che permette all'Associazione di limitare allo stretto necessario le spese di gestione. La Newsletter telematica, inviata mensilmente a tutti i contatti iscritti, ha raggiunto nel 2014 più di 5500 contatti, la pagina Facebook di World Friends conta circa 2.500 iscritti; Sul proprio canale Youtube World Friends pubblica video realizzati direttamente sul campo che testimoniano l'impegno e risultati concreti dei progetti di cooperazione e sviluppo. Il materiale video prodotto viene utilizzato per incontri di formazione e sensibilizzazione e diffuso sul territorio. Dal 2012 World Friends ha attivato anche un canale Twitter, con il profilo @WFriends grazie al quale riesce a informare e a sensibilizzare in maniera diretta e immediata sul lavoro che tutti i giorni viene svolto dai suoi operatori in Africa e in Italia. Ad oggi si registrano più di 250 iscritti.

## ■ 4.2. Le campagne

### 4.2.1. Fiori degli Slum

Nel dicembre 2014 è stata lanciata la campagna "**Fiori degli Slum**" per la difesa del diritto alla salute dei minori che vivono nelle baraccopoli di Nairobi, dove un bambino su sei muore prima di raggiungere i 5 anni a causa della povertà e dell'inaccessibilità o insufficiente qualità dei pochi servizi sanitari esistenti.

I bambini sono la più grande ricchezza della società: proteggerli, nutrirli e curarli significa coltivare la speranza e il futuro della loro comunità. L'obiettivo promosso da World Friends con la nuova campagna è quello di **fare in modo che i "fiori degli slum" possano fare ciò che è diritto di ogni bambino: crescere.**



Scopo della campagna è potenziare l'attività di World Friends per la prevenzione e la cura all'interno degli slum e di sostenere il neonato reparto pediatrico del Ruaraka Uhai Neema Hospital, il centro ospedaliero realizzato da World Friends per fornire cure mediche gratuite alle persone più bisognose, in particolare bambini e giovani mamme, che vivono nelle baraccopoli di Nairobi.

### 4.2.2. Nessuno Escluso

Dal 2012 è attiva la campagna "**Nessuno Escluso**", nata per sostenere il Progetto integrato di inclusione sociale per bambini con disabilità delle baraccopoli di Nairobi: un'opportunità per loro e le loro famiglie di uscire allo scoperto, emanciparsi e combattere lo stigma esistente dei confronti della disabilità.

La campagna mira a consolidare ed espandere il **programma di fisioterapia/terapia occupazio-**



**nale** già attivato da World Friends, facilitare l'accesso al mondo del lavoro ai genitori con figli disabili, potenziare l'accesso all'educazione per i bambini con disabilità e sensibilizzare le comunità degli slum nei confronti della disabilità e delle persone con disabilità.

Nello stesso tempo si vuole informare e sensibilizzare la cittadinanza italiana sul tema della disabilità nei paesi in via di sviluppo con particolare riferimento alla situazione dei ragazzi disabili degli slum di Nairobi.

### ■ 4.3. Conoscere l'Africa: eventi e iniziative

Nel corso del 2014 si sono svolti numerosi incontri, partecipazioni a rassegne, conferenze, presentazioni di libri e film allo scopo di sensibilizzare i cittadini e le istituzioni sul tema del diritto alla salute in Africa e sulle attività che World Friends realizza in alcuni paesi africani. Tra le principali attività svolte:

■ **Partecipazione alla 32° STRADESIO**, gara podistica realizzata a sostegno dei progetti di World Friends. I volontari hanno portato una forte testimonianza alla cittadinanza delle loro esperienze riguardanti la visita ai progetti di World Friends in Kenya.

■ **Partecipazione al Festival della Cooperazione** promosso dal Forum della Cooperazione della Provincia di Firenze durante il quale si è tenuto l'incontro "NESSUNO ESCLUSO, LA DISABILITA' VISTA DA NAIROBI".

■ **Maratona di Roma**. Grazie al gruppo podistico degli "Acquirunners" World Friends ha partecipato all'evento sportivo allo scopo di raccogliere fondi e far conoscere ai cittadini romani le attività dell'associazione.

■ **Milano Marathon**. Il gruppo dei volontari lombardi e piemontesi ha partecipato alla maratona, World Friends

era presente con un desk informativo al Marathon Village.

■ **"Aconcagua, sulle Ande per l'Africa"**, una serata dedicata ai racconti della spedizione alpinistica realizzata dal CAI – Club Alpino Italiano di Acqui Terme - per promuovere i progetti di World Friends.

■ **Serata Charity**, evento organizzato a Milano presso il Peugeot Bobino Club da Fabricatore con l'aiuto dei volontari WF per il sostegno alle cure e i servizi specializzati necessari ai bambini degli slum. Sono intervenuti il dott. Antonio Melotto, dott. Lino Gifuni e dott. Gianfranco Morino, fondatore di WF.

■ **Camminata Pirotecnica** a favore di World Friends organizzata dal CAI – Club Alpino Italiano di Acqui Terme, con il patrocinio del Comune di Acqui Terme. La quota di partecipazione è stata devoluta alle attività di World Friends a favore delle popolazioni delle baraccopoli di Nairobi in Kenya.

■ **Concerto organizzato dalla Nuova Società della Contrada del Drago di Siena** eseguito dall'ORCHESTRA KAMMERORCHESTER OHNE DRIGENTEN DRESDEN. I volontari WF di Siena hanno presentato i progetti di WF dedicati alla salute materno-infantile.

■ **Career Day e International Career** organizzato dall'Università di Siena. WF ha partecipato come unica ONG internazionale allo scopo di offrire agli studenti una panoramica delle attività della cooperazione internazionale e delle esperienze di una ONG.

■ **Acqui Terme per World Friends**. I volontari hanno organizzato un'importante tre giorni per il lancio della Campagna Fiori degli slum, dedicata al diritto alla salute dei bambini del Kenya. Un'importante iniziativa di raccolta fondi che ha coinvolto la cittadinanza e numerose ditte commerciali dell'acquese e dintorni.

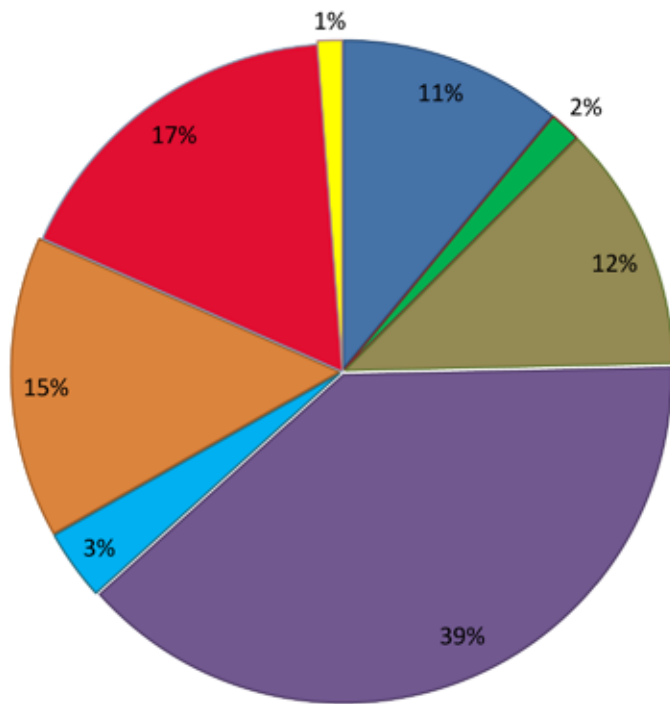




# [ 5. Dimensione economica ]

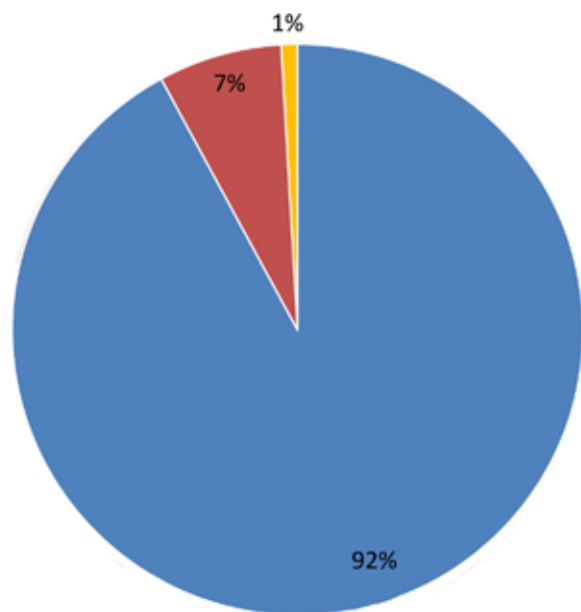


## 5.1. Analisi delle risorse



Individui	157.873
Aziende	21.963
Istituzioni/Enti	173.873
Associazioni/Fondazioni	554.841
5 X 1.000	49.775
Commissione Europea	212.877
Riserve vincolate	245.877
Altro	17.498
<b>Totale</b>	<b>1.434.577</b>

## 5.2. Utilizzo delle risorse



■ Progetti
■ Spese di gestione
■ Imposte e altri oneri

Progetti	1.077.116
Spese di gestione	81.996
Imposte e altri oneri	10.731
<b>TOTALE</b>	<b>1.169.843</b>



Amici del Mondo World Friends Onlus

CODICE FISCALE: 97256540580

IBAN: IT39 F050 1803 2000 0000 0105495

BANCA POPOLARE ETICA S.C.A.R.L.

World Friends Italia

Amici del Mondo World Friends Onlus

Sede legale: Via Cristoforo Colombo 440, 00145 Roma, Italia

Sede Italia: Viale Egeo 137, 00144 Roma, Italia

Tel/fax 06 83081500

info@world-friends.org

World Friends Kenya

Ruaraka Uhai Neema Hospital, off Thika Highway

P.O. Box 39433 - 00623. Nairobi, Kenya

Tel. +254 0713 050509. Cel. +254 0735 722237

nairobioffice@worldfriendskenya.org

[www.world-friends.it](http://www.world-friends.it)