

# Il futuro che vogliamo

Bilancio Sociale 2022



**50**  
**anni**

People for development

# Il futuro che vogliamo

## Bilancio Sociale 2022

### Il Bilancio Sociale di AVSI è a cura di

Bruno Nazim Baroni, Ilaria Brusadelli, Lucrezia Cerabino,  
Maria Laura Conte, Aldo Gianfrate, Monica Mascolo,  
Arianna Scroccaro, Dania Tondini

### Grafica

Cultur-e

**La pubblicazione è stata resa possibile grazie al contributo di tutto lo staff di AVSI in Italia e nel mondo**

**Bilancio certificato** da EY S.p.A.

La progettazione di Fondazione AVSI è conforme alla Norma  
**UNI EN ISO 9001:2015**



### In copertina e in IV di copertina:

Foto di Natália Alana da Silva, Costa d'Avorio, 2020

**Questo Bilancio Sociale è stato realizzato grazie al contributo di**



# Indice

<b>6</b>	<b>2022   Il futuro che vogliamo</b>	27	Compliance	<b>54</b>	<b>Obiettivi e attività</b>	<b>88</b>	<b>Situazione economico-finanziaria</b>
<b>8</b>	<b>2022   In numeri</b>		Organismo di Vigilanza	55	Obiettivi e risultati	89	Andamento raccolta fondi pubblici e privati
			Internal Audit	55	Progetti	89	Campagne di raccolta fondi privati
<b>12</b>	<b>Nota metodologica</b>	30	Codice etico		Totale progetti 2022		Campagna Tende
			Principali norme in vigore		Dove opera AVSI		5x1000 = Una promessa
<b>14</b>	<b>Chi siamo   Informazioni generali sull'ente</b>	31	Certificazione di qualità	<b>58</b>	Beneficiari		Campagna #HelpUkraine
15	Dati e sedi	31	Valutazione e gestione dei rischi		Diretti		Come AVSI usa il tuo euro
16	Accreditamenti e membership nazionali e internazionali	<b>34</b>	<b>Stakeholder</b>	<b>59</b>	Indiretti	91	KPI indicatori chiave di prestazione
	Accreditamenti nazionali	36	Protagonisti		Settori di attività e ambiti di intervento	94	Valore aggiunto e sua ripartizione
	Membership nazionali	36	Enti fondatori		Settori principali	95	Bilancio aggregato
	Accreditamenti e membership internazionali	37	Staff		Ambiti di intervento		Da dove provengono i contributi
	Partecipazione ad altri soggetti giuridici	38	Partnership locali		I Paesi, i settori		Risorse per Paese
18	Aree territoriali di operatività	38	AVSI Point		Progetti 2022 per settore principale	97	Conto economico
20	Statuto	39	Donatori		Il contributo dei progetti di AVSI agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite	101	Stato patrimoniale attivo
	Attività statutarie principali		Privati	<b>63</b>	<b>Raggiungimento dei risultati dei progetti conclusi nel 2022</b>	103	Stato patrimoniale passivo
20	Valori e finalità perseguite	41	Istituzionali		Alcuni risultati esemplificativi	<b>106</b>	<b>Altre informazioni</b>
	Vision	42	Fornitori	<b>65</b>	<b>Focus 2022</b>	107	Informazioni ambientali
	Mission	42	Principali donatori e partner		Cinquantenario	107	Lotta alla corruzione
	Metodo		Donatori e partner privati		Educazione	107	Privacy
	Le sei dimensioni della leadership di AVSI		Donatori e partner istituzionali	<b>77</b>	Climate change, energia e agricoltura	108	Contrasto a molestie, sfruttamento e abusi sessuali
<b>22</b>	<b>Struttura, governo e amministrazione</b>	<b>46</b>	<b>Persone che operano per l'ente</b>	<b>81</b>	Migrazioni	108	Relazione con i fornitori
23	Governance	47	Struttura organizzativa: AVSI-as-ONE			109	Diversità, non discriminazione e pari opportunità
	Assemblea dei Fondatori	48	Staff	<b>77</b>	<b>Sostegno a distanza</b>	109	Eventuali contenziosi e controversie
	Collegio dei Partecipanti		In numeri	<b>81</b>	Adozioni internazionali	<b>110</b>	<b>Obiettivi di miglioramento</b>
	Consiglio di Amministrazione		Condizioni contrattuali		Le principali tappe del percorso adottivo con AVSI	<b>112</b>	<b>Monitoraggio svolto dall'organo di controllo</b>
	Presidente		Emolumenti e compensi a organi di controllo, amministrativi e dirigenti	<b>82</b>	Advocacy e attività culturale	<b>115</b>	<b>Il futuro che vogliamo</b>
	Vice Presidente		Distribuzione staff internazionale e nazionale nei Paesi		Campagna Tende		
	Segretario Generale		Attività del settore Risorse Umane		Attività di educazione civica nelle scuole		
	Collegio dei Revisori		Volontari		Collaborazioni con istituzioni, enti, federazioni		
	Advisory Board		Sicurezza		Pubblicazioni e strumenti di advocacy		
				<b>84</b>	Rapporti con il mondo accademico		
				<b>84</b>	Eventi		
				<b>85</b>	Posizionamento e presenza sui media		
					Stampa		
					Comunicazione digitale e social media		

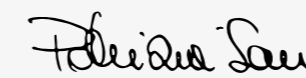
# 20 22

## Il futuro che vogliamo

AVSI è orgogliosa di definirsi un'organizzazione di terreno o dell'ultimo miglio, perché è convinta che ogni progetto per essere efficace e cambiare in meglio la vita delle persone, inizia e finisce sul terreno, accanto alle persone vulnerabili. Ed è sul terreno, nell'incontro con i bisogni reali, che nascono anche ogni proposta di policy e ogni intervento che AVSI offre nelle sedi istituzionali, nel dibattito pubblico, nelle relazioni con gli stakeholder. Questo è il profilo che emerge da questo Bilancio Sociale, maturato ulteriormente nel 2022 – anno che qui viene ricapitolato in numeri e testimonianze – segnato dalle celebrazioni per il Cinquantesimo anniversario della nascita di AVSI.

Articolato in una serie di iniziative di taglio diverso, integrate nel lavoro quotidiano, l'anniversario infatti ha permesso ad AVSI di tornare con gratitudine alla sua origine, ascoltando le testimonianze dei fondatori, di guardare avanti, studiando i nuovi trend della cooperazione, e di interrogarsi su quale sviluppo concorrere a costruire.

Questo Bilancio Sociale lo documenta: evidenzia programmi, progetti e iniziative volti a costruire insieme ad altri, mai da soli, un futuro in cui le conquiste, le nuove continue scoperte e i passi avanti nell'educazione, nella sanità, nella tecnologia, nella difesa dei diritti, nella tutela dell'ambiente siano accessibili a tutti, a servizio della crescita di tutti, la persona, la sua famiglia, la sua comunità.



**Patrizia Savi**  
Presidente



**Giampaolo Silvestri**  
Segretario Generale

2022

In numeri

AVSI, organizzazione non profit, nata nel 1972, realizza progetti di cooperazione allo sviluppo e aiuto umanitario.

Il titolo scelto per questo Bilancio Sociale, *Il futuro che vogliamo*, si ispira al percorso compiuto durante l'anno del Cinquantenario, qui documentato. Con questa espressione AVSI sintetizza l'ambizione di guardare avanti, di spingersi sempre più in là, oltre le barriere della disuguaglianza, della povertà, della guerra, per concorrere alla costruzione di un futuro in cui le conquiste e le continue scoperte, i passi avanti nell'educazione, nella sanità, nella tecnologia, nella tutela dell'ambiente, nei diritti siano accessibili a tutti, a servizio della crescita di tutti.

Ma questa ambizione è alimentata da una presenza nel terreno, dove nel 2022 AVSI ha sostenuto - con **364 progetti** (tra conclusi, in corso e iniziati) - più di **7 milioni di beneficiari diretti**.

Nei 40 Paesi in cui opera l'Educazione resta per AVSI il principale fattore di sviluppo (a cui viene dedicato il 43% del bilancio), sempre integrata ad altri settori d'intervento: Agricoltura e sicurezza alimentare, Protezione dell'infanzia, Energia, Ambiente, Formazione professionale e lavoro, Rafforzamento economico e livelihood, Nutrizione, Città sostenibili, Diritti umani, democrazia e pace, Salute, Acqua e igiene.

I fondi privati e istituzionali gestiti da AVSI nel 2022 ammontano a **105.849.928 euro** includendo anche i ricavi straordinari, 13 milioni in più del 2021. Per ogni euro ricevuto **91,16 centesimi** sono destinati ai **progetti**, mentre i **costi** operativi totali si attestano all'**8,84%**.



gruppi di sostegno che coinvolgono 1.767 volontari con cui AVSI è in contatto diretto, parte di una rete composta da oltre 3.000 persone



**2.296**  
Staff



**105.849.928 €**

Bilancio aggregato

inclusi i ricavi straordinari

20% fondi privati  
80% fondi pubblici



Sostegni a distanza  
bambini e ragazzi nel mondo



Beneficiari diretti

23.456.787 indiretti



**40**  
Paesi



Donatori

istituzioni, persone fisiche,  
fondazioni, aziende, scuole



**1.671**

Partner locali

organizzazioni,  
imprese, istituzioni



Persone

formate/inserite nel lavoro  
**96.039**

aiutate in guerra  
**1.164.102**

migranti sostenute  
**565.702**

aiutate in Italia  
**1.648.051**

coinvolte in difesa dell'ambiente  
**674.735**

curate  
**382.632**

Bambini/ragazzi

aiutati  
**1.628.617**

accompagnati a scuola  
**328.181**



Donne aiutate  
contro la violenza  
di genere

**137.220**

# Nota METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale di AVSI, alla terza edizione, risponde all'obiettivo di comunicare e documentare i risultati raggiunti e si propone quale ulteriore strumento di trasparenza e rendicontazione che AVSI mette a disposizione dei propri stakeholder e del pubblico in generale. Il presente Bilancio Sociale, redatto secondo quanto previsto dalle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti di Terzo Settore (decreto del 4 luglio 2019), presenta la situazione gestionale e finanziaria di AVSI in riferimento al 2022 accompagnata da una descrizione narrativa: lo sviluppo dei progetti nei suoi Paesi, le novità apportate al modello gestionale, la misurazione dell'impatto dei progetti e la loro dimensione economica, facendo riferimento in alcune sezioni anche agli standard Gruppo Bilancio Sociale (G.B.S.) e Global Reporting Initiative (GRI). Inoltre, proprio come prevedono le Linee guida il Bilancio Sociale è stato redatto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017 tramite un processo dinamico che ha permesso la crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.

Nella metodologia e nei contenuti, come già nelle scorse edizioni, ci si è concentrati sulla sistematizzazione del processo e della documentazione dei risultati, lasciando al contempo agli operatori spazio per riflettere sulle esperienze riportate. La raccolta dei dati e delle informazioni ha coinvolto lo staff chiave dei progetti nei Paesi di intervento e tutti i dipartimenti dell'headquarters. Si è privilegiata l'indicazione delle Linee guida di favorire l'integrazione e l'armonizzazione tra i vari processi e strumenti esistenti all'interno dell'organizzazione in relazione all'implementazione dei progetti, alla gestione amministrativa, al sistema di accountability.

I dati sono stati presentati in linea con l'iniziativa Open Cooperazione e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030. La presentazione delle attività tiene conto degli obiettivi preposti e, secondo quanto richiesto dalle Linee guida, non ha mancato di rilevare anche le criticità. È orientata a evidenziare i diversi motori di cambiamento che l'organizzazione porta avanti nei propri progetti e iniziative, incluse quelle culturali, di comunicazione e posizionamento sui media, le campagne di sensibilizzazione e di raccolta fondi. In un'ottica di trasparenza e accountability (definita nelle Linee guida come "rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici") si è dato conto della

vita di AVSI nel coinvolgimento degli stakeholder e dello staff, nella struttura organizzativa, nelle varie tipologie di attività realizzate, nella rappresentazione dei risultati dei progetti. Per rendere tutte queste informazioni più complete e comprensibili, sono state accompagnate da esempi concreti e testimonianze.

La struttura si divide nei seguenti capitoli, nel rispetto delle indicazioni delle Linee guida:

- In numeri, una panoramica sui dati dell'anno
- Chi siamo / Informazioni generali sull'ente
- Struttura, governo e amministrazione
- Stakeholder
- Persone che operano per l'ente
- Obiettivi e attività
- Situazione economico-finanziaria
- Altre informazioni: Informazioni ambientali; Lotta alla corruzione; Privacy; Contrasto a molestie, sfruttamento e abusi sessuali; Relazione con i fornitori; Diversità, non discriminazione e pari opportunità
- Obiettivi di miglioramento
- Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

Ai dati quantitativi generali, nei quali è incluso un insieme articolato di indicatori chiave di prestazione (KPI), sono stati affiancati i principali output (risultati immediati) e outcome (effetti duraturi di medio-lungo termine), per esemplificare la grande varietà di azioni realizzate. Sono inoltre proposti alcuni approfondimenti dedicati a educazione, climate change connesso ad agricoltura ed energia, e migrazioni. Tali focus descrivono alcuni progetti di AVSI, sottolineandone l'interconnessione, l'approccio multisettoriale e quindi la modalità specifica di azione dell'organizzazione che promuove i nessi e valorizza le lezioni apprese. Integra queste parti narrative e numeriche una sezione del Bilancio Sociale illustrata per immagini: viene proposto il percorso visivo che ha accompagnato le celebrazioni del Cinquantenario. Si tratta di una selezione di fotografie e disegni scelti per restituire in modo sintetico alcuni dei temi che hanno segnato i primi 50 anni di storia di AVSI e il suo approccio originale. Predisposto, come da Statuto, su indicazione del Consiglio di Amministrazione, il presente Bilancio è stato approvato dall'Assemblea dei Fondatori della Fondazione AVSI in data 29 giugno 2023.

La rendicontazione delle attività e dei risultati e il confronto con gli obiettivi è riferito all'anno solare 2022, mentre le sezioni relative alle informazioni generali sull'ente, alla governance e alla struttura organizzativa sono aggiornate al mese di giugno 2023.

# CHI S IA MO

Informazioni  
generali sull'ente



## Dati e sedi

**Nome dell'ente** FONDAZIONE AVSI

**Codice Fiscale** 81017180407

**Partita IVA** 03817840402

### Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore

FONDAZIONE AVSI è una fondazione di partecipazione iscritta dal 24 giugno 2005 al n. 176 del Registro delle Persone Giuridiche della Prefettura tenuto dall'Ufficio territoriale del Governo di Forlì-Cesena, e in data 27 giugno 2019 ha già approvato le modifiche statutarie ai fini dell'iscrizione nel Registro Unico degli Enti del Terzo Settore, che la Fondazione effettuerà entro il 31 marzo del periodo di imposta successivo all'approvazione europea del regime fiscale previsto dalla riforma del Terzo Settore.

### Indirizzo sede legale

Via Padre Vicinio da Sarsina, 216 - 47521 Cesena (FC)

### Indirizzo sede amministrativa e operativa

Via Donatello, 5B - 20131 Milano (MI)

### Altre sedi in Italia

- Piazza del Municipio, 5 - 95041, Caltagirone (CT)
- Piazza Luigi Dallapiccola, 3 - 50144 Firenze (FI)
- Via Bellini, 6 - 73020, Castromediano (LE)
- Viale Monza, 79 - 20125 Milano (MI)
- Via Nuova Poggioreale, Comprensorio INAIL, Torre 7 - 80143 Napoli (NA)
- Via Maria Ausiliatrice, 32 - 10152 Torino (TO)

### Altre sedi nel mondo

AVSI ha sedi registrate in quasi tutti i Paesi in cui opera. Sono qui riportate le sedi principali. Nei Paesi di maggiore presenza e attività, esse sono collegate a ulteriori uffici periferici di terreno.

### AVSI in Africa

- **AVSI Burundi** Robero1, Avenue de la jonction 45/J, Bujumbura
- **AVSI Camerun** S/c Saild, BP 11955, Yaoundé
- **AVSI Costa D'Avorio** Galerie Santa Maria, Cocody, Il Plateaux - Aghien 06 BP 1980, Abidjan
- **AVSI Kenya** Thika Road Exit 8, St. Kizito Building, P.O. Box 759 - 00618, Nairobi
- **AVSI Libia** Tripoli
- **AVSI Mozambico** Avenida Paulo Samuel Kan-khomba 483, Maputo
- **AVSI Repubblica Democratica del Congo** Avenue des Orchidées 029, Quartier les Volcans, Goma
- **AVSI Repubblica del Congo** Résidence Gabriella, Porte B/203, Avenue Linguissi Pembellot, BP 1716, Centre-ville, Pointe-Noire
- **AVSI Sierra Leone** 5G off King Harman road, Brookfields, Freetown
- **AVSI Somalia** Farjano, Kismayo
- **AVSI Sud Sudan** Nimra Talata, Juba
- **AVSI Tunisia** Rue de lles de Rhode 12, Res. Zarrad, Bloc A, bureau A32, 1053 Les Berges du Lac (Lac II), Tunisi
- **AVSI Uganda** Plot 1119, Ggaba Road, P.O Box 6785 Kampala

### AVSI in America Latina e Caraibi

- **AVSI Ecuador** Av. 6 de Diciembre N33-382 y Eloy Alfaro, Edificio Ziza, Piso 9, Oficina 902, Quito
- **AVSI Haiti** Rue Jacob 17 (Route de Frères), Pétiön-Ville, Port-au-Prince
- **AVSI Messico** Hipólito Taine 244, Interior oficinas 22 e 23, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Città del Messico
- **AVSI Perù** Avenida Paseo de la República 3147, Oficina 501, distrito San Isidro, Lima
- **AVSI Repubblica Dominicana** Calle Santiago 153, c/o centro La Salle, Sector Gazcue, Distrito Nacional, Santo Domingo

### AVSI in Asia

- **AVSI Myanmar** Dagon Tower, 6-A, No. 190/192, Corner of Shwe Gone Daing Road and Kabar Aye Pagoda Road, Yay Tar Shay Ward, Yangon



## AVSI in Europa

- **AVSI Ucraina** Rumanchuka Street 2, Leopoli (Lviv), Lvivska Oblast

## AVSI in Medio Oriente

- **AVSI Giordania** Nemr Al-Edwan St. 37, 2nd floor, Jabal Al-Weibdeh, P. O. Box 910030, 11191 Amman
- **AVSI Iraq** Villa 743, Dream City, Erbil
- **AVSI Libano** Jean-Paul II Center, St. Fawka Street, Ghadir, Jounieh
- **AVSI Palestina** Saint Saviour Monastery, Saint Francis Street 1, Gerusalemme
- **AVSI Siria** Umayyad Hotel, First floor, Brazil Street 1, Damasco



## Accreditamenti e membership nazionali e internazionali

### Accreditamenti nazionali

AVSI è una **Organizzazione della Società Civile (OSC)** iscritta – ai sensi della legge n. 125 dell'11 agosto 2014 – al n. 57 dell'elenco dei soggetti senza finalità di lucro tenuto dall'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS) con Decreto n. 2016/337/000143/0 del 4 aprile 2016.

È iscritta all'**Anagrafe Unica delle Onlus dell'Agenzia delle Entrate** (prot. n. 57967 del 23 novembre 2015).

È iscritta nella prima sezione, al n. A/1192/2020/FC, del **Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati** tenuto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali italiano di cui all'art. 42 del T.U. dell'immigrazione.

È ente autorizzato dal governo italiano a svolgere attività nelle procedure di adozione internazionale come da decreto n. 50/2000/AE/AUT/CC/DEL rilasciato in data 4 ottobre 2000 dalla Commissione Adozioni Internazionali.

È ente accreditato di **Servizio Civile** con codice SU00-202 ai sensi della legge 6 marzo 2011, n. 64 e ss.mm.ii. presso il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale Presidenza del Consiglio dei Ministri.

È iscritta all'**Elenco Operatori Economici di Cassa Depositi e Prestiti S.p.A.**, nella categoria "Servizi di supporto per la cooperazione internazionale".

È iscritta al **Registro dei rappresentanti di interessi della Camera dei Deputati**.

Inoltre AVSI:

- È membro del CNCS, Consiglio Nazionale della Cooperazione allo Sviluppo, di cui alla legge n. 125 dell'11 agosto 2014.
- Aderisce al Forum Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile, di cui alla delibera n. 108 del 22 dicembre 2017 del CIPE, Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica.
- Collabora con il CIDU, Comitato Interministeriale per i Diritti Umani, in particolare sulla tematica Impresa e Diritti Umani.

### Membership nazionali

- CDO Opere Sociali
- Concord Italia
- CoLomba – COoperazione LOMBardia
- Comitato Scientifico Linee guida sulla Valutazione dell'Impatto Sociale del Sostegno a distanza
- VolontàRomagna ODV
- OLA OLTRE L'ADOZIONE - Coordinamento di Enti Autorizzati per la Sussidiarietà dell'Adozione Internazionale

## Accreditamenti e membership internazionali

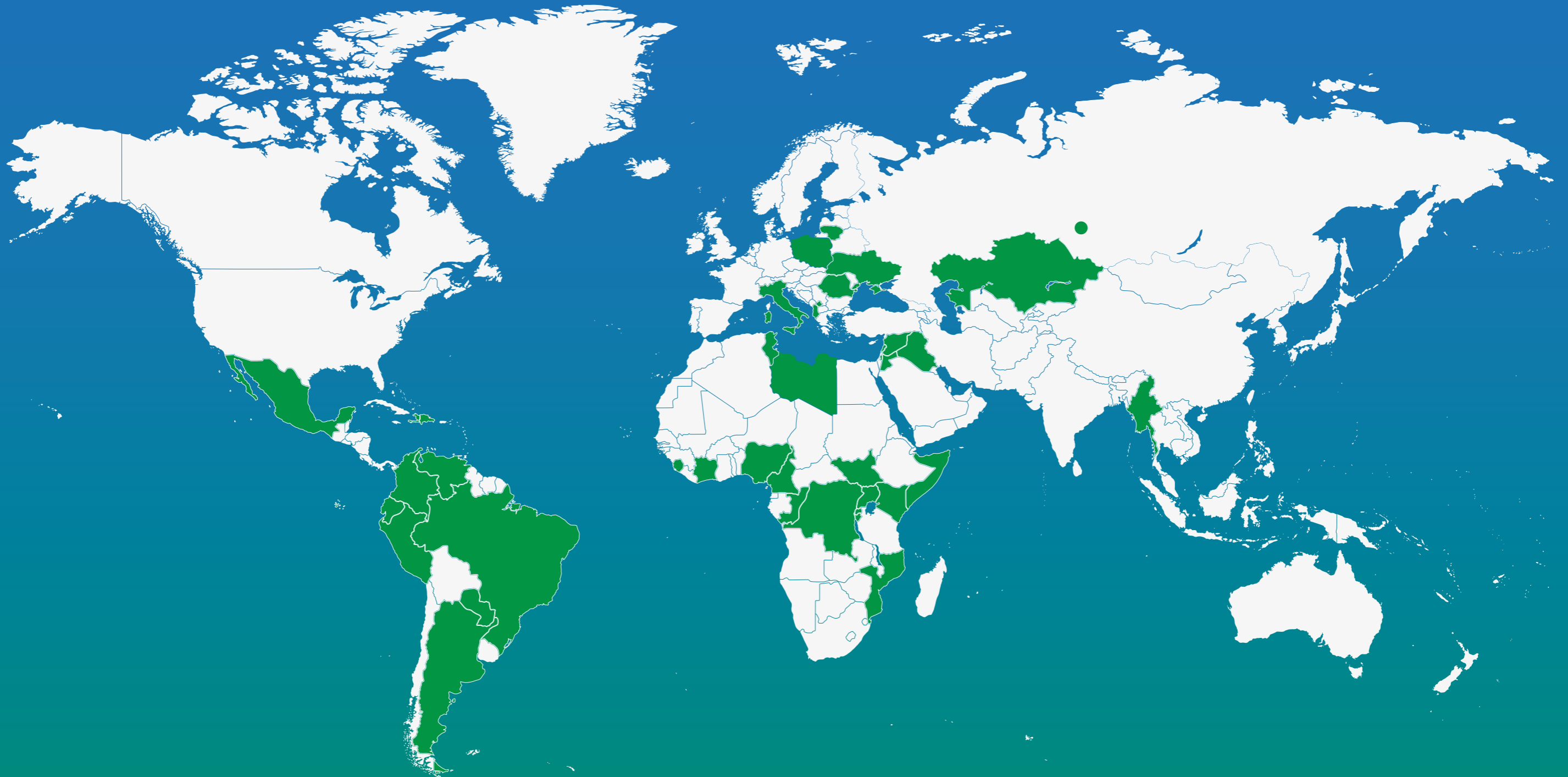
- Gode dello status consultivo generale presso ECOSOC, il Consiglio Economico e Sociale delle Nazioni Unite.
- È accreditata presso l'UNICEF, Fondo delle Nazioni Unite per l'infanzia e presso UNIDO, Organizzazione delle Nazioni Unite per lo sviluppo industriale.
- Partecipa come osservatore all'Executive Board del World Food Programme (WFP), il Programma alimentare mondiale delle Nazioni Unite.
- È inserita nella special list dell'OIL, Organizzazione Internazionale del Lavoro.
- È partecipante accreditato presso UN Global Compact.
- Possiede il Pre-Qualification Procurement Status (PQP) da UNHCR, l'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati e l'EU Humanitarian Partnership Certificate di ECHO, la Direzione generale per la protezione civile e le operazioni di aiuto umanitario europee.
- È accreditata nel Registro per la trasparenza dell'Unione Europea (Transparency Register).
- È partner accreditato presso Global Nutrition Cluster.
- È registrata come PVO, Private Voluntary Organization presso USAID, Agenzia degli Stati Uniti per lo Sviluppo Internazionale.
- È socio di Cities Alliance ed è stata membro del board (fino a giugno 2022).
- Fa parte dello Stakeholder Network di Friends of Europe.

- È membro di:
  - The Alliance for Child Protection in Humanitarian Action
  - Clean Cooking Alliance
  - Global Modern Slavery Directory
  - Global Food Security Cluster (FSC)
  - Interagency Network for Education in Emergencies (INEE)
  - Misconduct Disclosure Scheme (MSD)
  - NGO sub-group of Education Cannot Wait civil society constituency
  - Partnership for Economic Inclusion (PEI) – World Bank
  - Poverty Alleviation Coalition (PAC) – UNHCR
  - School Meals Coalition

### Partecipazione ad altri soggetti giuridici

- VITA Società Editoriale
- Fondazione Banco Alimentare
- Fondazione Cascina Triulza
- Impresa sociale IFF I Fish Farm (Uganda)
- Cooperativa NOVA ENERGIA (Mozambico)

Inoltre AVSI è socio fondatore degli enti non profit AVSI México e AVSI Rwanda, e socio fondatore e membro del board del Centro Sociale Edimar (Cameroon).



 **Aree territoriali di operatività**

**America Latina e Caraibi**

Argentina, Brasile, Colombia, Ecuador, Haiti, Repubblica Dominicana, Messico, Paraguay, Perù, Venezuela

**Africa**

Burundi, Camerun, Costa d'Avorio, Kenya, Libia, Mozambico, Nigeria, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Ruanda, Sierra Leone, Somalia, Sud Sudan, Tunisia, Uganda

**Medio Oriente**

Giordania, Iraq, Libano, Palestina, Siria

**Asia**

Kazakistan, Myanmar

**Europa**

Albania, Italia, Kosovo, Lituania, Polonia, Romania, Russia, Ucraina



## Statuto

Le attività statutarie principali

**Cooperazione allo sviluppo / adozione nazionale e internazionale / sensibilizzare l'opinione pubblica / formazione professionale e umana del personale / collaborare con le istituzioni, le organizzazioni anche private, le autorità sia nazionali che internazionali, le Nazioni Unite, i movimenti, i gruppi e le comunità / aderire a organismi, unioni, enti, federazioni nazionali e internazionali / attività di beneficenza / accoglienza umanitaria e integrazione sociale dei migranti / tutela dei diritti civili / ricerca scientifica / tutela e valorizzazione dell'ambiente / raccolta fondi**

Nel 2022 AVSI ha posto in essere tutte le attività previste dallo Statuto (cfr. art. 2 Scopi) e in riferimento all'art. 5 del D.Lgs. 117/2017, a eccezione della promozione dell'affido familiare. Per quanto riguarda le attività svolte in maniera secondaria strumentale, nel 2022 sono state realizzate prestazioni di servizio in Uganda, Brasile e Burundi. Sono stati anche fatturati ricavi per cessione di crediti di carbonio in Haiti, Repubblica Dominicana e Mozambico esclusivamente nell'ambito delle attività di cooperazione e una sponsorizzazione di minima entità a fronte di un evento di raccolta fondi. Nel maggio 2023 è ripresa la collaborazione con Mistral Tour. Al fine del raggiungimento dello scopo sociale, è proseguita la partecipazione di AVSI ad altri soggetti giuridici, come dettagliato nel paragrafo "Partecipazione ad altri soggetti giuridici".



[Lo statuto completo](#)



## Valori e finalità perseguite

### Vision

AVSI lavora per un mondo in cui la persona, consapevole del suo valore e della sua dignità, sia protagonista dello sviluppo integrale suo e della sua comunità, anche in contesti di crisi ed emergenza.

### Mission

AVSI fonda i suoi progetti di cooperazione nei diversi settori su un'attenzione preferenziale per l'educazione intesa come accompagnamento della persona alla scoperta di sé e al riconoscimento dell'altro come un bene. Ogni progetto è quindi concepito come strumento volto a promuovere tale consapevolezza in tutti i soggetti coinvolti, ha in sé un'esigenza di comunicazione e condivisione, ed esercita un impatto capace di generare un cambiamento positivo.

### Metodo

Per realizzare i progetti AVSI opera secondo questi criteri:

- partire dal valore della persona, mai definita dalle circostanze in cui vive
- considerare la persona sempre nel suo contesto familiare e comunitario
- fare con: accompagnare e lasciarsi accompagnare, riconoscendo che tutti abbiamo in comune la stessa esperienza umana
- coinvolgere gli stakeholder: favorire il concorso di tutti, beneficiari, operatori, partner, donatori, settore privato
- imparare dall'esperienza e capitalizzare le lezioni apprese.

*Le missioni con AVSI sono state la possibilità di rispondere a dei bisogni anche urgenti e drammatici, seguendo il criterio che guida la Fondazione: di accompagnare, educare, non sostituirsi.*

**Chiara Mezzalana**

AVSI "Memory and Thanks Day"

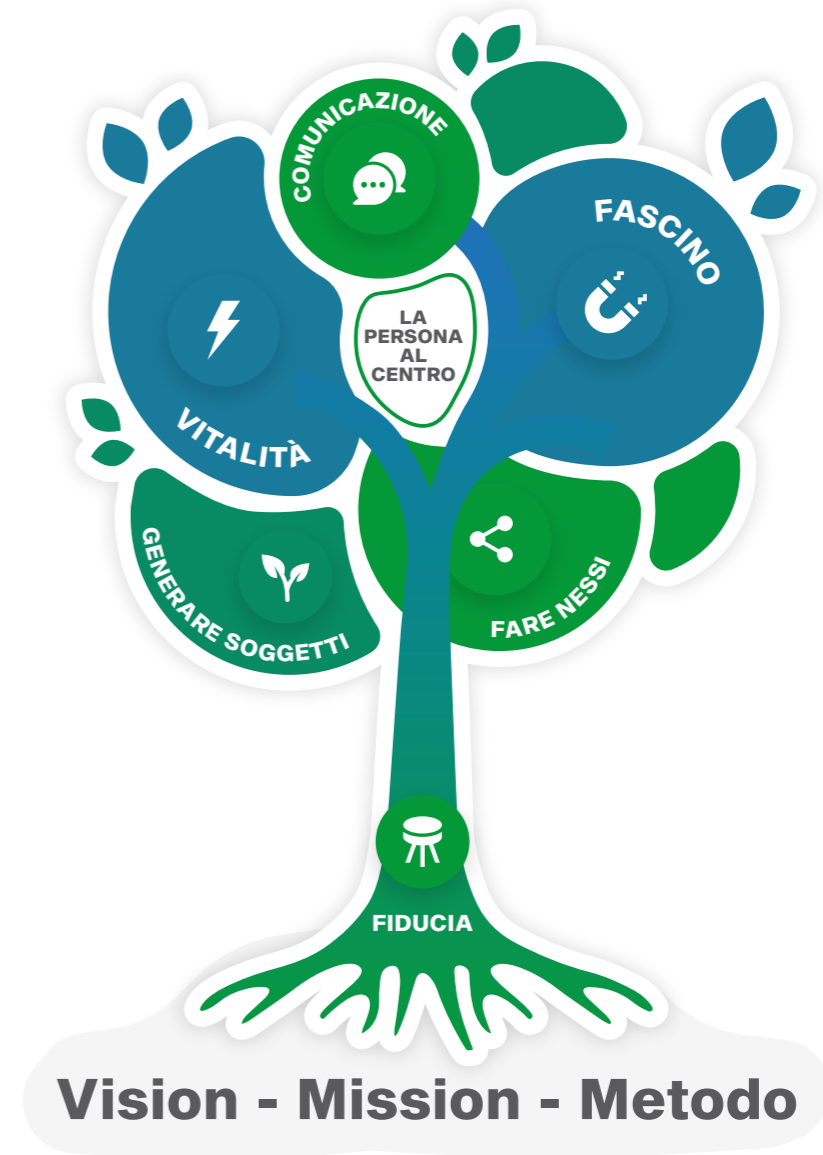
Milano, 27 settembre 2022

## Le sei dimensioni della leadership di AVSI

Nel 2022 è proseguito il lavoro di diffusione e condivisione del significato della leadership che ha visto il coinvolgimento dello staff dell'headquarters (71 persone), lo staff della Regione Africa Orientale e Meridionale e della Regione Medio Oriente e Nord Africa (44 persone) e il key staff del Kenya (50 persone) in attività formative esperienziali.

Le sessioni realizzate hanno fornito una overview sulle dimensioni della leadership con un focus specifico sulla fiducia.

Obiettivo di questi momenti è stato consolidare in ciascuno la consapevolezza di sé e della propria capacità di leadership.



# STRUTTURA

## governo e amministrazione



## Governance

### La governance di AVSI si compone di:

- Assemblea dei Fondatori
- Collegio dei Partecipanti
- Consiglio di Amministrazione
- Presidente e Vice Presidente
- Segretario Generale
- Collegio dei Revisori

### Assemblea dei Fondatori

Sono Fondatori gli enti e le persone fisiche che così sono state qualificate, all'atto di trasformazione dell'Associazione AVSI in Fondazione AVSI da parte dell'Assemblea dei Fondatori mediante delibera democraticamente adottata all'unanimità dei presenti (2 dicembre 2004).

### L'Assemblea dei Fondatori:

- approva e definisce gli indirizzi di massima e le Linee guida dell'attività della Fondazione proposti dal Consiglio di Amministrazione;
- valuta i risultati raggiunti dalla Fondazione;
- delibera eventuali modifiche allo Statuto;
- attribuisce a terzi la qualità di Fondatore e di Partecipante;
- approva e modifica il Codice etico della Fondazione;
- delibera l'estinzione della Fondazione e la devoluzione del patrimonio.

### All'interno dell'Assemblea dei Fondatori, i soli Fondatori enti:

- nominano i membri del Consiglio di Amministrazione, sulla base di un regolamento elettorale approvato dall'Assemblea dei Fondatori;
- nominano i componenti e il Presidente del Collegio dei Revisori;
- determinano la misura complessiva degli eventuali emolumenti spettanti al Consiglio di Amministrazione e ai membri del Collegio dei Revisori;
- approvano il bilancio preventivo e consuntivo, determinando la destinazione degli eventuali avanzi di gestione, in coerenza con quanto previsto dalla legge e dallo Statuto della Fondazione;
- approvano il Bilancio Sociale.

I Fondatori, siano essi enti o persone fisiche, non percepiscono emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti.

### Enti Fondatori:

- 34 enti Fondatori (provenienti da 25 Paesi)
- 11 persone fisiche

### L'Assemblea dei Fondatori è attualmente composta da:

1. ACDI, Asociación Cultural para el Desarrollo Integral, Argentina
2. Asociația FDP-Protagonisti in educatie, Romania
3. AVAID, Svizzera
4. AVSI Alto Adige, Italia
5. AVSI BRASIL, Brasile
6. AVSI CANADA, Canada
7. AVSI Polska, Polonia
8. AVSI San Marino, Italia
9. AVSI-USA, USA
10. Cardinal Otunga Charitable Trust, Kenya
11. CDM, Cooperação para o Desenvolvimento e Morada Humana, Brasile
12. CESAL, Spagna
13. CoWA Kenya, Kenya
14. COWA Uganda, Uganda
15. Creceemos DIJO, Messico
16. CREN, Brasile
17. EDUS - Educazione e Sviluppo, Italia
18. Famiglie per l'Accoglienza, Italia
19. Fondazione del Sacro Cuore di Cesena, Italia
20. Fundación Domus, Cile
21. Fundación Sembrar, Ecuador
22. KHANDLELO, Mozambico
23. La Libanaise - Femme du 31 mai, Libano
24. LGIHE - Luigi Giussani Institute of Higher Education, Uganda
25. Maksora, Russia
26. MASP - Mezhdunarodnaja Asociacija Socialnykh Proektov, Kazakistan
27. Meeting Point International, Uganda
28. Meeting Point Kitgum, Uganda
29. SHIS, Albania
30. Shpresa e Jetës, Kosovo
31. SOTAS, Lituania
32. Support International e.V., Germania
33. The Seed, Nigeria
34. VIDA - Voluntariado Internacional para o Desenvolvimento Africano, Portogallo

## Fondatori persone fisiche:

- Alberti Arturo
- Bassi Massimo
- Bisulli Raffaele
- Castelli Ezio
- Ciantia Filippo
- Michelini Livio
- Mingucci Roberto
- Molteni Mario
- Novara Enrico
- Tagliabue Fulvia
- Zoli Valeria

Nel corso del 2022 l'Assemblea dei Fondatori si è riunita due volte, le principali attività sono state:

- l'approvazione degli obiettivi e della pianificazione annuale per l'anno 2023;
- l'approvazione del bilancio consuntivo 2021 e del bilancio preventivo 2023;
- l'approvazione del Bilancio Sociale 2021.

## Collegio dei Partecipanti

Sono Partecipanti, siano essi enti o persone fisiche, coloro che così sono stati qualificati dall'**Assemblea di AVSI** all'atto di trasformazione dell'Associazione in Fondazione (2 dicembre 2004), mediante delibera democraticamente adottata all'unanimità dei presenti. Possono chiedere di diventare Partecipanti le persone fisiche e gli enti che contribuiscono significativamente e con continuità alla **vita della Fondazione e alla realizzazione dei suoi scopi**, al di fuori di rapporti di lavoro o di collaborazione stabile. La qualità di Partecipante è deliberata dall'Assemblea dei Fondatori. Il Collegio dei Partecipanti si riunisce almeno una volta all'anno, formula pareri e proposte non vincolanti sulle attività e sui programmi della Fondazione.

Il Collegio dei Partecipanti è attualmente composto da **90 membri**, di cui:

- 89 persone fisiche (32 donne e 57 uomini)
- 1 ente

Nel corso del 2022 il Collegio dei Partecipanti si è riunito una volta per un aggiornamento sull'andamento delle attività dell'Ente - con riferimento al Bilancio consuntivo 2021 e al Bilancio Sociale 2021 - e per un aggiornamento sugli eventi per il 50° anniversario della Fondazione.

## Consiglio di Amministrazione

La Fondazione è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da **sette membri** che restano in carica per quattro esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio consuntivo relativo all'ultimo esercizio del loro mandato. Essi sono rieleggibili. I componenti del Consiglio di Amministrazione sono **nominati dall'Assemblea dei Fondatori** con voto dei soli Fondatori enti. Il Consiglio di Amministrazione ha tutti i poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Fondazione:

- sottopone all'Assemblea dei Fondatori una **relazione annuale** contenente proposte in ordine agli indirizzi di massima e alle Linee guida principali dell'attività della Fondazione e i relativi obiettivi e programmi;
- predispone il **bilancio preventivo e quello consuntivo**, nonché il Bilancio Sociale ove necessario;
- delibera in ordine all'**accettazione di eredità**, legati e donazioni, nonché all'acquisto e all'alienazione di beni immobili; propone all'Assemblea dei Fondatori **eventuali modifiche statutarie**;
- nomina tra i suoi membri il **Presidente, il Vice Presidente e il Segretario Generale**;
- determina la retribuzione spettante al Segretario Generale;
- determina la **misura degli eventuali emolumenti di ciascun componente il Consiglio di Amministrazione**, inclusi il Presidente ed il Vice Presidente, o altri Consiglieri con deleghe specifiche, nei limiti dell'eventuale ammontare massimo stabilito dall'Assemblea ai sensi dell'articolo 9.2 lettera c dello Statuto;
- svolge tutti gli **ulteriori compiti** attribuiti al Consiglio di Amministrazione dallo Statuto e dall'Assemblea dei Fondatori;
- **ove ritenuto opportuno nomina un Advisory Board**, composto da figure esterne alla Fondazione, autorevoli e qualificate, che possa fornire un supporto consulenziale nell'indirizzo delle attività, in particolare nella definizione degli indirizzi strategici anche in considerazione della complessità e mutevolezza del contesto in cui la Fondazione opera, ovvero su specifiche tematiche che il Consiglio delibera di sottoporli;
- può **delegare parte dei propri poteri** al Presidente, al Vice Presidente, al Segretario Generale e a singoli Consiglieri.

I membri del Consiglio di Amministrazione non percepiscono emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti.

## Il Consiglio di Amministrazione è così composto:

- **Daniele Contini**, General Manager di Just Eat per l'Italia (1° nomina Consigliere 30.06.2017)
- **Alessandro Maffioli**, Chief Development Effectiveness Division presso IDB Invest (1° nomina Consigliere 23.06.2021)
- **Alfredo Mantica**, già Senatore e Vice Ministro (1° nomina Consigliere 03.03.2015)
- **Lorenzo Ornaghi**, già Rettore dell'Università Cattolica del Sacro Cuore (1° nomina Consigliere 18.07.2013)
- **Patrizia Savi**, Chief Financial e Risk Officer presso Sea-Aeroporti di Milano (1° nomina Consigliere 18.07.2013)
- **Antonella Maria Sciarrone-Alibrandi**, Sottosegretario del Dicastero per la Cultura e l'Educazione della Santa Sede, Professore Ordinario di Diritto dell'economia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore in aspettativa (1° nomina Consigliere 23.06.2021)
- **Giampaolo Silvestri**, Segretario Generale Fondazione AVSI (1° nomina Consigliere 18.07.2013)

**Nel 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 7 volte con una percentuale di partecipazione media dell'86%.**

## Le principali attività sono state:

- la predisposizione degli obiettivi e della pianificazione annuale per l'anno 2023, del bilancio consuntivo 2021, del bilancio preventivo 2023 e del Bilancio Sociale 2021 che sono stati poi approvati dall'Assemblea Fondatori;
- l'approvazione del piano di lavoro dell'Internal Audit per l'anno 2022;
- la nomina dell'Internal Auditor quale nuovo membro dell'Organismo di Vigilanza AVSI;
- l'apertura di una nuova branch AVSI in Ucraina;
- l'approvazione di una nuova procedura interna: Gestione dei Documenti;
- l'approvazione delle seguenti Linee guida: Salute e Sicurezza nei Paesi Esteri e Principi Fondamentali del Processo di Acquisto;

- l'esame dell'analisi e valutazione dei rischi realizzata in tutti i Paesi dove AVSI ha una presenza diretta e presso la sede in Italia.

## Presidente

Nominato dal Consiglio di Amministrazione, rimane in carica 4 anni. Il Presidente:

- rappresenta la Fondazione di fronte ai terzi e in giudizio;
- convoca e presiede l'Assemblea dei Fondatori, il Collegio dei Partecipanti, il Consiglio di Amministrazione e controlla l'esecuzione degli atti deliberati. Egli agisce e resiste avanti a qualsiasi autorità amministrativa o giurisdizionale, con il potere di nominare procuratori e determinare le relative attribuzioni;
- rilascia procura per il compimento di singoli atti o categorie di atti;
- esercita inoltre tutti i poteri ad esso delegati dal Consiglio di Amministrazione;
- cura le relazioni con istituzioni, imprese, enti pubblici e privati, anche al fine di instaurare rapporti di collaborazione e di sostegno alle iniziative della Fondazione.

**Patrizia Savi (1° nomina Presidente 03.07.2017)**

## Vice Presidente

Nominato dal Consiglio di Amministrazione, rimane in carica 4 anni. Il Vice Presidente:

- sostituisce il Presidente in caso di assenza o di impedimento ed esercita le funzioni e i poteri a lui delegati dal Consiglio di Amministrazione;
- di fronte a terzi, la firma del Vice Presidente basta a far presumere l'assenza o l'impedimento del Presidente ed è sufficiente a liberare i terzi, compresi i pubblici uffici, da qualsiasi ingerenza e responsabilità circa eventuali limiti ai poteri di rappresentanza per gli atti ai quali la firma si riferisce.

**Alfredo Mantica (1° nomina Vice Presidente 03.07.2017)**

## Segretario Generale

Nominato dal Consiglio di Amministrazione, rimane in carica 4 anni. Il Segretario Generale esercita la direzione operativa della Fondazione, esercitando tutti i poteri di ordinaria amministrazione nonché quelli di straordinaria amministrazione appositamente conferitigli dal Consiglio di Amministrazione. In ogni caso, egli:

- cura la promozione e il coordinamento delle attività della Fondazione;
- cura l'elaborazione di sistemi, di criteri operativi e di mezzi di comunicazione volti alla promozione e allo sviluppo della Fondazione, cura l'esecuzione delle delibere del Consiglio di Amministrazione;
- esercita i poteri di ordinaria amministrazione;
- predisporre la bozza di bilancio preventivo e consuntivo e del Bilancio Sociale ove necessario da sottoporre al Consiglio di Amministrazione;
- provvede all'acquisto di beni ammortizzabili nei limiti di spesa determinati dal Consiglio di Amministrazione e all'acquisto di materiali di consumo;
- provvede al conferimento di incarichi di consulenza e di prestazione professionale tanto a titolo gratuito che oneroso nei limiti di spesa determinati dal Consiglio di Amministrazione;
- è preposto agli uffici della Fondazione, sceglie le persone che dovranno prestare la propria opera in favore della stessa, a titolo di lavoro subordinato o autonomo, determina le condizioni normative ed economiche dei relativi rapporti e risolve i rapporti di lavoro, garantisce e coordina il funzionamento degli uffici e ne dirige il personale;
- partecipa di diritto alle sedute del Consiglio di Amministrazione, senza diritto di voto, qualora non fosse stato scelto tra i Consiglieri.

**Giampaolo Silvestri** (1° nomina Segretario Generale 19.07.2013)

## Collegio dei Revisori

Il Collegio dei Revisori è nominato dall'Assemblea dei Fondatori con voto dei soli Fondatori enti. Resta in carica quattro esercizi e scade alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio consuntivo relativo all'ultimo esercizio del suo mandato e può essere riconfermato. Esso ha il compito di vigilare:

- sulla gestione finanziaria della Fondazione, accerta la regolare tenuta delle scritture contabili, esamina le proposte di bilancio preventivo e consuntivo, redigendo apposita relazione, ed effettua verifiche di cassa;
- sulla conformità alla legge e allo Statuto dell'attività della Fondazione e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, qualora applicabili, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento;
- esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale; attesta che il Bilancio Sociale sia stato redatto in conformità alle Linee guida adottate ai sensi dell'articolo 14 del Decreto 117.

Il compenso dei componenti del Collegio dei Revisori è commisurato alle vigenti tariffe professionali e, in ogni caso, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 8, comma 3, lettera a) del Decreto 117.

I componenti del Collegio dei Revisori partecipano alle riunioni del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei Fondatori. Il Collegio dei Revisori può esercitare inoltre, al superamento dei limiti di cui all'articolo 31 comma 2 del Decreto 117, la revisione legale dei conti.

Il Collegio dei Revisori è composto da tre membri effettivi, di cui uno con funzioni di Presidente, e due supplenti.

- Presidente: **Michele Grampa** (1° nomina Presidente 18.07.2013)
- Membro effettivo: **Delia Gatti** (1° nomina Revisore 18.07.2013)
- Membro effettivo: **Alfredo Tradati** (1° nomina Revisore 18.07.2013)
- Membro supplente: **Tatiana Bertonati** (1° nomina 22.12.2017)
- Membro supplente: **Samuela Cecconello** (1° nomina 22.12.2017).

## Advisory Board

L'Advisory Board è nominato dal Consiglio di Amministrazione di AVSI ed è composto da figure esterne alla Fondazione, autorevoli e qualificate, che possano fornire un supporto consulenziale nell'indirizzo delle attività, in particolare nella definizione degli indirizzi strategici anche in considerazione della complessità e mutevolezza del contesto in cui la Fondazione opera, ovvero su specifiche tematiche che il Consiglio deliberi di sottoporgli.

L'Advisory Board, nominato il 14.09.2020, è composto da:

- **Angelino Alfano**, già Vice Presidente del Consiglio dei Ministri e tre volte Ministro della Repubblica Italiana. Attualmente Presidente del Gruppo Ospedaliero San Donato, Presidente della Fondazione De Gasperi e partner dello Studio legale Bonelli Erede;
- **Laura Frigenti**, CEO del Global Partnership for Education, già Global Head International Development Practice presso KPMG; precedentemente è stata Direttrice dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo;
- **Paolo Lembo**, Membro del Consiglio Consultivo Superiore dell'Università della Pace (UN), ha lavorato presso le Nazioni Unite dal 1987 al 2019, ricoprendo ruoli di vertice soprattutto nella gestione di emergenze complesse, tra le quali Afghanistan, Azerbaijan, Algeria, Burundi, Kosovo, Iraq, Arabia Saudita, Yemen;
- **Stefano Manservigi**, Consigliere Speciale del Commissario europeo per l'economia, già Direttore Generale della Direzione cooperazione internazionale e Sviluppo della Commissione Europea.

I membri dell'Advisory Board non percepiscono emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti.

Nel corso del 2022 l'Advisory Board di AVSI è stato consultato in vista della preparazione degli eventi legati alle celebrazioni dei 50 anni della Fondazione. In particolare ha preso parte attivamente all'organizzazione del Learning Event dal titolo "Oltre lo sviluppo. Il futuro che vogliamo", contribuendo all'individuazione e definizione dei contenuti delle diverse sessioni tematiche e moderando le stesse. Il suo apporto è stato significativo sia in termini di condivisione di conoscenza che di relazioni.



## Compliance

La compliance interna di AVSI è assicurata dai seguenti organi e processi:

- Società di revisione del Bilancio
- Modello organizzativo legge 231 e Organismo di Vigilanza
- Enterprise Risk Management (ERM)
- Collegio dei Revisori
- Internal Audit

In ottemperanza a quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 231/2001, la Fondazione, sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nello svolgimento delle proprie attività, a tutela dell'immagine e della propria posizione, dei propri dipendenti nonché di collaboratori e terzi correlati, ha ritenuto di procedere all'adozione e all'attuazione di un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo**. Il Modello organizzativo rappresenta un insieme coerente di principi, procedure e disposizioni che: i) incidono sul funzionamento interno della Fondazione e sulle modalità con le quali la stessa si rapporta con l'esterno e ii) regolano la diligente gestione di un sistema di controllo delle attività sensibili, finalizzato a prevenire la commissione dei reati richiamati dal D.Lgs. n. 231/2001. L'adozione e il costante aggiornamento di tale Modello, oltre a rappresentare uno strumento di prevenzione di condotte illecite, è un motivo di esenzione dalla responsabilità dell'ente ed è un atto di responsabilità sociale da parte di Fondazione AVSI.

Il Modello organizzativo della Fondazione, redatto secondo quanto

previsto dalle Linee guida emanate da Confindustria e da altri enti non profit appartenenti allo specifico contesto delle Organizzazioni Non Governative in collaborazione con la Direzione Generale Cooperazione allo Sviluppo del Ministero degli Affari Esteri, è stato adottato nel 2013 con delibera del Consiglio di Amministrazione e successivamente aggiornato nel 2016 e, da ultimo, nel 2021.

La Fondazione assicura il costante aggiornamento del Modello organizzativo per permettere il tempestivo allineamento con le modifiche normative e organizzative interne, così come un'adeguata formazione a tutto il personale.

Infatti, la versione vigente del Modello organizzativo è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione di AVSI in data 17 marzo 2021 e include tutti i reati presupposto inseriti nel catalogo di cui al D.Lgs. 231/2001 sino a tale data nonché le novità organizzative intervenute.

Successivamente all'approvazione del Modello, sono state erogate delle sessioni di formazione per illustrare gli aggiornamenti apportati e fornire esempi pratici con illustrazione delle possibili modalità realizzative dei reati; la formazione ha coinvolto il Segretario Generale, tutti i primi riporti di AVSI headquarters, i Focal Point e lo staff; con riferimento al personale che opera all'estero, sono stati formati i Regional Manager, i Country Representative, i Program Director nonché gli Operation Manager.

## Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza è un organo indipendente che, ai sensi dell'art. 6, D.Lgs. 231 del 2001, ha la funzione di vigilare sull'attuazione e osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e del Codice etico, nonché di promuovere il loro aggiornamento. Il D.Lgs. 231/2001 prevede che i membri dell'Organismo di Vigilanza siano in possesso dei requisiti di indipendenza, autonomia, onorabilità e professionalità.

Nominato dal Consiglio di Amministrazione di Fondazione AVSI, ma non previsto dallo Statuto, l'Organismo di Vigilanza è stato istituito il 30/04/2013, rinnovato il 20/05/2019 e confermato per un nuovo quadriennio il 17/03/2023.

L'O.d.V di Fondazione AVSI è composto da:

- **Presidente: Benedetta Colombo**, Avvocato presso Studio Legale Associato Lecis Cannella Grassi
- **Giorgio Brandazza**, Chief Executive Officer presso Corneliani S.r.l.
- **Claudio Consigliere**, AVSI Internal Auditor

All'O.d.V. sono attribuiti i compiti e poteri individuati al paragrafo 4.3 del Modello organizzativo nonché tutti gli altri compiti, doveri, prerogative e facoltà indicate dal Modello con riferimento a processi e/o attività sensibili e/o eventi potenzialmente rilevanti ai fini dell'attuazione del Modello stesso. L'Organismo si riunisce con periodicità almeno trimestrale e quanto discusso nelle riunioni è riportato in appositi verbali debitamente archiviati presso la sede della Fondazione.

Il compenso dei componenti dell'O.d.V. è commisurato alle vigenti tariffe professionali e, in ogni caso, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 8, comma 3, lettera a) del Decreto 117.

Al fine di consentire le comunicazioni nei confronti dell'Organismo di Vigilanza è stata istituita la casella di posta elettronica [organismodivigilanza@avsi.org](mailto:organismodivigilanza@avsi.org).

L'O.d.V. riceve le segnalazioni di condotte illecite o di violazioni del Modello, del Codice etico e delle Policy e Procedure che siano inviate, anche in forma anonima, all'indirizzo [organismodivigilanza@avsi.org](mailto:organismodivigilanza@avsi.org) o con lettera cartacea ai sensi della "Policy Whistleblowing" e svolge le indagini ritenute necessarie, comunicando al Consiglio di Amministrazione gli esiti delle indagini e l'opportunità di porre in essere eventuali azioni di miglioramento. L'O.d.V. garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante in buona fede e la protezione da qualsiasi forma di ritorsione. Come chiarito nel paragrafo dedicato al Codice etico, tutti i destinatari del Modello comunicano all'Organismo di Vigilanza ogni informazione utile per agevolare lo svolgimento delle verifiche sulla corretta attuazione del Modello e, in particolare, la commissione o la presunta commissione di reati di cui al Decreto di cui vengono a conoscenza, nonché ogni violazione o la presunta violazione del Codice etico, del Modello o delle procedure adottate in attuazione e integrazione dello stesso.

Nel corso del 2022, l'O.d.V. ha vigilato sull'attuazione e osservanza del Modello organizzativo e del Codice etico svolgendo apposite verifiche, già pianificate ovvero eseguite a fronte di eventi ritenuti meritevoli di indagine e di segnalazioni, mediante incontri con i referenti aziendali e approfondimenti documentali. I risultati dell'attività di vigilanza svolta sono stati comunicati al Consiglio di Amministrazione mediante relazioni periodiche.

## Internal Audit

Claudio Consigliere svolge il ruolo di Internal Auditor sulla base del mandato conferito dal Consiglio di Amministrazione di AVSI in data 16 giugno 2021.

Riportando la definizione adottata dall'Institute of Internal Auditors (IIA), l'**Internal Auditing** è un'**attività indipendente ed obiettiva di assurance e consulenza**, finalizzata al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione. Assiste l'organizzazione nel perseguimento dei propri obiettivi tramite un approccio professionale sistematico, che genera valore aggiunto in quanto finalizzato a valutare e migliorare i processi di gestione dei rischi, di controllo e di governance.

Al fine di sostenere AVSI nel perseguimento dei suoi obiettivi, l'azione dell'Internal Audit mira a un'**efficace identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei principali rischi**. L'Internal Audit, quindi, assume una veste sostanzialmente consulenziale, tesa ad individuare eventuali criticità gestionali in modo da favorire azioni autocorrettive e non si pone come funzione ispettiva dell'operato interno della Fondazione.

Nel primo anno di operatività l'Internal Audit ha rivolto l'attenzione all'**analisi del corpo procedurale di AVSI** allo scopo di integrare la mappatura dei rischi, già definiti nel processo di ERM, e di sviluppare delle matrici di controllo in relazione alle normative cogenti e ai processi aziendali.

Sono state definite regole al fine di stabilire una gestione comune nella redazione dei documenti, classificandone la tipologia (organizzativa/di processo) e, in riferimento alle procedure che descrivono i processi interni della Fondazione, focalizzando i punti di controllo e le responsabilità del controllo in ogni processo.

In conseguenza alle nuove regole di redazione dei documenti, è stato necessario procedere a un aggiornamento delle norme precedentemente in vigore. Tale azione ha coinvolto le direzioni funzionali di AVSI, in particolare Amministrazione, Finanza e Approvvigionamenti, Sviluppo Progetti, Risorse Umane.

All'attività di revisione del corpo procedurale seguirà una **fase di informazione e formazione capillare** che, nel 2023, coinvolgerà l'intera organizzazione decentrata di AVSI. Le sedi estere, in particolare, saranno coinvolte nell'analisi dei propri manuali operativi da riallineare in base alle *general procedure* emesse dalle direzioni di funzioni centrali.

Attraverso momenti di confronto con le varie funzioni in Italia e all'estero, l'Internal Audit accompagnerà questa fase di aggiornamento e revisione dei processi nel corso del 2023.

AVSI si impegna al rispetto dei principi della **Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo** e della **Convenzione Europea sui Diritti Umani**, la **Dichiarazione sui Diritti dell'Infanzia** e la **Convenzione sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione della donna**.

AVSI ha inoltre aderito e sottoscritto il **codice di condotta per il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa** e per le **Organizzazioni non Governative (ONG)** nell'esecuzione di programmi di soccorso in caso di catastrofe.



## Codice etico

Il Codice etico raccoglie i principi e le regole comportamentali cui sono soggetti tutti coloro i quali operino o, comunque, intrattengano rapporti con la Fondazione, e deve essere osservato da tutto il personale, dai fornitori e da ogni soggetto che svolge attività in nome e per conto della Fondazione ovunque operi, sia in Italia che all'estero. Il Codice etico, infatti, ha lo scopo di dichiarare e diffondere i valori e le regole comportamentali cui la Fondazione intende far costante riferimento nell'esercizio della propria attività. Sono parte integrante del Codice etico e del Modello organizzativo tutte le norme e policy adottate dalla Fondazione, e in particolare la "Child Safeguarding Policy", la "Policy di Prevenzione dello sfruttamento sessuale, abusi e molestie (PSEAH)" e la "Policy anti-frode e anti-corrruzione", che danno forma e sostanza all'operato di AVSI e alla visione della Fondazione.

### Policy Whistleblowing

Al fine di consentire la segnalazione di comportamenti anomali e presunte o effettive violazioni del Codice etico, del Modello organizzativo e delle norme vigenti, AVSI ha definito un sistema di whistleblowing, descritto nella "Policy Whistleblowing", a cui hanno accesso tutti i dipendenti e collaboratori della Fondazione. Attraverso la casella e-mail dedicata, l'Organismo di Vigilanza riceve e gestisce in modo autonomo le segnalazioni e accerta con accurate indagini eventuali violazioni, suggerendo gli opportuni provvedimenti. Qualunque lavoratore o collaboratore è incoraggiato a presentare segnalazioni in relazione a condotte

illecite di cui sia venuto a conoscenza in ragione delle funzioni svolte, a condizione che tali segnalazioni siano circostanziate e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti. La Fondazione adotta misure idonee affinché sia sempre garantita la riservatezza circa l'identità di chi trasmette informazioni all'O.d.V. È vietata qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione nei confronti di coloro che effettuino in buona fede segnalazioni all'O.d.V.

Nel corso del 2022 l'Organismo di Vigilanza ha ricevuto, attraverso il proprio canale *whistleblowing* ovvero per il tramite dei Country Representatives di riferimento, delle segnalazioni di comportamenti non etici. L'Organismo di Vigilanza, nel rispetto della riservatezza dei segnalanti

e delle altre persone coinvolte, ha svolto le investigazioni ritenute necessarie. Dalle analisi svolte non sono state accertate violazioni del Modello organizzativo e del Codice Etico; tuttavia, in taluni casi l'Organismo di Vigilanza ha ritenuto di individuare e condividere con i referenti della Fondazione alcuni spunti di miglioramento.

Alla luce dell'esperienza maturata e del progetto di aggiornamento generale delle procedure e delle policy avviato dalla Fondazione, sarà oggetto di revisione anche il sistema *whistleblowing* implementato, tenendo altresì conto di quanto previsto dalla Direttiva Europea 2019/1937 in materia di segnalazioni di atti illeciti e del relativo provvedimento di recepimento.

### Principali norme in vigore

Nel corso del 2022 AVSI, sotto l'impulso della nuova figura dell'Internal Auditor, ha dato avvio alla revisione dell'intero corpus normativo che regola i processi interni dell'organizzazione al fine di renderlo ancora più efficace e in linea con i più elevati standard internazionali di compliance.

Tale lavoro troverà compimento nell'anno 2023 ma si è già provveduto ad emettere il primo di tali documenti, la procedura generale **GP-DIGE-01 Gestione documenti**.

Lo scopo della GP-DIGE-01 è quello di definire le procedure generali per la redazione dei documenti, Linee guida e procedure, emessi da AVSI, con l'obiettivo di raggiungere la standardizzazione della redazione degli stessi, ed è destinata a tutti i Responsabili di Unità organizzative di AVSI secondo il nuovo organigramma in vigore.

Le norme e policy di AVSI restano ovviamente in vigore fino all'emissione delle rispettive revisioni così come elencato sul sito.

### Consulta la sezione Policy e procedure



### Certificazione di qualità

AVSI è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per la progettazione di interventi di cooperazione, aiuto e sostegno allo sviluppo in collaborazione con e per i principali enti donatori istituzionali, nazionali e internazionali.



### Valutazione e gestione dei rischi

La promozione dello sviluppo integrale di persone e comunità in contesti vulnerabili non può prescindere dall'assunzione di rischi, connaturati alla missione stessa di AVSI e tipici dei contesti in cui agisce. Per questo motivo, dal 2020 AVSI si è dotata di



un sistema di **Enterprise Risk Management (ERM)** attraverso il quale ogni anno vengono **individuati, valutati e mitigati i principali rischi** in tutti i Paesi in cui opera, rischi che potrebbero incidere sulla fattibilità, sull'efficacia e sulla sostenibilità delle azioni poste in essere, dei risultati attesi e del perseguimento della mission dell'organizzazione.

Il sistema ERM di AVSI si fonda sull'identificazione di **quattro categorie di rischi** all'interno delle quali i team locali individuano i rischi specifici:

- strategici e di contesto esterno
- operativi
- finanziari
- legali e di compliance

Ogni rischio è valutato sulla base di metriche quali-quantitative in termini di probabilità di accadimento e impatto rispetto alle dimensioni economico-finanziaria, operativa e reputazionale, considerando le azioni di mitigazione già in essere. L'analisi dei rischi viene effettuata in anticipo e in maniera propeedeutica alla pianificazione annuale delle attività in modo che le filiali integrino nei rispettivi piani operativi e finanziari gli interventi di mitigazione e monitoraggio dei rischi.

Responsabili per il monitoraggio dei rischi e dei piani di mitigazione sono i rappresentanti Paese con il supporto del Risk Manager di AVSI. La supervisione e il controllo spettano, invece, al comitato ERM che si riunisce quadrimestralmente ed è composto dal Segretario Generale, dal Risk Manager e dai responsabili delle aree amministrazione, progetti, risorse umane, fundraising, comunicazione.

L'analisi dei rischi è condivisa, infine, con il Consiglio di Amministrazione.

Il sistema è adottato da tutti i 26 Paesi dove AVSI opera attraverso una presenza diretta e strutturata (filiale) oltre che, naturalmente, dalla sede italiana. I rischi identificati durante il processo realizzato tra settembre e ottobre 2022 sono stati in totale 318 di cui 89 valutati come top risk. Come nell'esercizio precedente, i rischi legati alle risorse umane sono risultati di gran lunga i più numerosi (23 top risk). La seconda area di rischio più rilevante riguarda la sicurezza delle persone che operano sul terreno rispetto ad eventi esterni quali sommosse, rivolte,

attacchi (18 top risk). Se si considera che 4 top risk riguardano gli eventi catastrofici naturali o legati al clima e 2 riguardano questioni di salute, l'intera area del cosiddetto Duty of care comporta 24 top risk. La terza area in termini di numerosità di top risk (6) è quella relativa alla liquidità / cash flow in relazione alle sempre più numerose crisi anche finanziarie che colpiscono i Paesi interessati da interventi AVSI e che potrebbero bloccare il sistema bancario locale o provocare drammatici deprezzamenti della moneta locale, ma anche in relazione a pagamenti ritardati da parte dei finanziatori.

È stato quindi elaborato, realizzato e monitorato un **piano di mitigazione dei rischi**, tra le cui azioni si sottolinea il nuovo **Piano per la sicurezza** per chi lavora o visita aree di crisi e un ulteriore rafforzamento del processo di selezione e formazione del personale e del programma di staff care.

# STAKEHOLDER

## Portatori d'interesse

Stakeholder sono tutti gli attori interni ed esterni il cui interesse è legato all'attività dell'organizzazione.

## Coinvolgimento

In forza di tale interesse, nel corso dei suoi 50 anni di storia AVSI ha sempre mirato ad assicurarne il coinvolgimento. Questa volontà ha trovato espressione anche nel metodo dell'organizzazione: uno dei punti chiave da cui è costituito recita infatti "coinvolgere gli stakeholder: favorire il concorso di tutti, beneficiari, operatori, partner, donatori, settore privato".

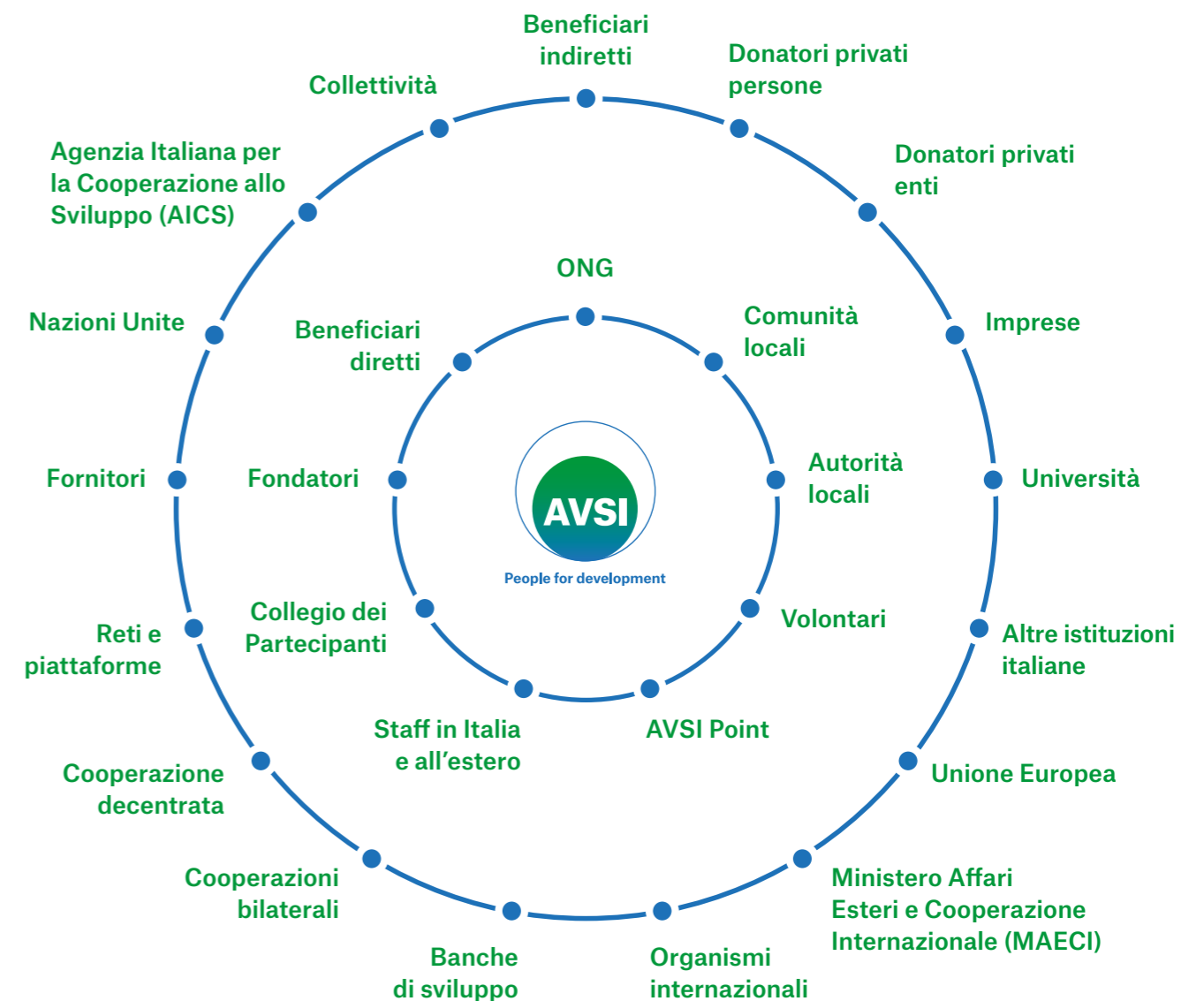
## Chi sono quindi gli stakeholder di AVSI?

In primo luogo tutti coloro che beneficiano dei progetti e delle attività dell'organizzazione, le loro comunità e le espressioni organizzate locali, istituzionali e non. A questi si aggiungono le organizzazioni e persone che rappresentano il nucleo costitutivo della struttura di AVSI e tutto il suo staff, in Italia e all'estero; inoltre i volontari, le altre organizzazioni del Terzo Settore, i donatori pubblici e privati, le imprese partner e sponsor, le istituzioni multilaterali e bilaterali con cui AVSI si rapporta. Vi sono

compresi anche fornitori, università, banche e l'intera collettività.

*Nessuno si salva da solo, cioè nessuno costruirà da solo il proprio futuro. Non esistono progetti (vincenti) che non esigano partnership, alleanze, il coinvolgimento di una pluralità di stakeholder. Non esistono più risposte che non siano un contributo a un sistema più ampio, che portino innovazione e soluzioni non convenzionali.*

**Giampaolo Silvestri,**  
Segretario Generale di AVSI  
Learning event "Oltre lo sviluppo: il futuro che vogliamo"  
Roma, 26 ottobre 2022





## Protagonisti

**7.440.748**

beneficiari diretti

**23.456.787**

beneficiari indiretti

L'**accountability** (traduzione letterale: rendicontabilità) nei confronti delle popolazioni colpite, come definito dalla Inter-Agency Standing Committee, è l'impegno a utilizzare il proprio potere in modo responsabile, dando conto ed essendo tenuti a rendere conto alle persone che le organizzazioni cercano di assistere. Sono diversi gli approcci e strumenti che si possono usare per creare relazioni trasparenti tra le agenzie umanitarie e le popolazioni colpite dalla crisi, quali la fornitura di informazioni, la valutazione dei bisogni, la comunicazione bidirezionale, il coinvolgimento diretto nelle attività del programma, le consultazioni, i processi partecipativi e decisionali.

Lo scopo è quello di permettere all'organizzazione di **rispondere ai bisogni della popolazione vulnerabile nel modo migliore possibile** e di concorrere alla costruzione di resilienza a lungo termine, assicurando il rispetto del principio "Do No Harm". Dal 2020 AVSI si è dotata di una policy sull'**accountability** che la impegna a integrare i meccanismi di **feedback e accountability nella documentazione dei Paesi** in cui opera. Perciò vengono attuate autovalutazioni da parte dei team dei Paesi con l'identificazione di azioni correttive, di follow-up e di miglioramento. AVSI si impegna inoltre a chiedere attivamente opinioni e riscontri dei beneficiari, del personale e dei partner, per migliorare le politiche e le pratiche di programmazione.

Nel corso del 2022 è stato somministrato il questionario di autovalutazione ai Paesi pilota. Il questionario ha confermato una politica di accountability pertinente e dettagliata già in atto in alcuni Paesi (Haiti, Uganda, i Paesi della Regione Africa Orientale e Meridionale) e l'implementazione di un processo ben strutturato e allargato a nuovi Paesi (Giordania e Iraq), volto ad aiutare il personale a familiarizzare con il concetto di accountability e con lo strumento di autovalutazione (nelle regioni del Medio Oriente e Nord Africa). Certi Paesi, in particolare quelli dove AVSI svolge la

maggior parte della propria attività, dimostrano un **alto livello di consapevolezza**. Nella maggior parte dei progetti si registrano un buon sistema di consegna di feedback e reclami, divisi per livello di sensibilità, e un'ordinata gestione interna, utili ad affrontare le questioni rilevanti al loro nascere.

### Un esempio

I risultati dell'autovalutazione dei **Paesi della Regione dell'Africa Orientale e Meridionale** indicano nella maggioranza delle risposte (70%) che sono in atto processi di feedback da parte delle comunità e in eguale modo le comunità ricevono regolarmente un riscontro su come è stato utilizzato il loro feedback. Nell'80% delle risposte la partecipazione della comunità ha luogo durante la valutazione dei bisogni e la pianificazione del programma, nel 95% avviene durante le fasi di attuazione del programma, di distribuzione e di erogazione dei servizi e nel 78% avviene durante il monitoraggio e la valutazione. Di rilievo l'integrazione (88%) dell'analisi dei bisogni e dei rischi specifici dei diversi gruppi di persone della popolazione nella fase di progettazione.

*Se ti trovi a Kitgum, Gulu, Hoima o in altri quartieri di Kampala, in Uganda, e chiedi alle persone di AVSI, ti risponderanno come parlandoti di loro amici, di volti che conoscono.*

**Filippo Ciantia**

AVSI "Memory and Thanks Day"

Milano, 27 settembre 2022



## Enti Fondatori

**34**

Nel 2022 l'emergenza in **Ucraina** ha evidenziato il legame solido esistente tra AVSI e la rete degli enti Fondatori: grazie alla collaborazione con alcuni Fondatori presenti in Romania, in Polonia e in Italia, AVSI è stata in grado di intervenire subito a sostegno dei rifugiati ucraini con attività di accoglienza e integrazione. "Come sempre accade, AVSI ha scelto di affrontare l'emergenza ucraina mettendo in rete soggetti diversi, valorizzando così ogni offerta di aiuto": con queste parole il Segretario Generale Giampaolo Silvestri ha illustrato la reazione di AVSI alla guerra

in Ucraina durante l'evento "Oltre i confini. Esperienze di migrazione", del 16 dicembre 2022.

Nell'anno del **Cinquantenario** i Fondatori hanno partecipato a tutti gli eventi celebrativi promossi da AVSI o ne hanno organizzati in proprio, in Italia e nei Paesi: un esempio è l'evento organizzato il 10 novembre presso l'Ambasciata d'Italia a Washington dal socio Fondatore AVSI-USA, nel corso del quale si sono alternati video, testimonianze, premi e interventi. Tra questi quello dell'Ambasciatrice italiana Mariangela Zappia, che ha riflettuto sul lavoro di AVSI e l'ha spronata a continuare ad abbracciare sempre nuove sfide.

Come da Statuto, non sono mancati il coinvolgimento regolare degli enti Fondatori in attività di pianificazione, implementazione e valutazione, né la partecipazione di molti a livello operativo. Prendono parte a processi di livello globale, come la MEAL Community (Monitoring Evaluation Accountability and Learning), la ricerca di opportunità progettuali, l'elaborazione e gestione di progetti, la comunicazione, la formazione e l'approfondimento di tematiche di interesse comune. **Nel corso del 2022** sono stati realizzati **31 progetti in partnership** con soci Fondatori e sono state presentate congiuntamente **34 proposte progettuali**.

### Insieme a sostegno dell'Ucraina

Con l'inizio della guerra in Ucraina, migliaia di persone hanno varcato il confine con l'Unione Europea, soprattutto donne, anziani e bambini. Grazie alla rete di AVSI in Polonia, Romania e Italia è stato garantito aiuto in emergenza: accoglienza nei centri, distribuzione di beni di prima necessità, collaborazione per la registrazione dei rifugiati e supporto informativo e documentale. Alcuni ucraini sono solo transitati in questi Paesi, altri hanno scelto di restare e per loro AVSI e i soci Fondatori presenti in loco hanno attivato progetti di integrazione: corsi di lingua, aiuto per trovare un alloggio, inserimento lavorativo, supporto psicologico.

In Polonia, insieme ad **AVSI Polska**, dopo gli interventi di primissima emergenza, l'attività si è focalizzata sull'integrazione attraverso il lavoro di 141 rifugiate ucraine: sono stati organizzati corsi di formazione tecnica e linguistica e avviati programmi di inserimento lavorativo in collaborazione con 15 aziende.

In Romania AVSI opera in collaborazione con **Asociația FDP - Protagonisti in educatie**: tra marzo e

dicembre 2022 sono stati gestiti spazi per l'accoglienza nelle zone di frontiera e accolti ucraini a Suceava, Galati e Bucarest. Circa 14.000 ucraini in transito hanno ricevuto beni di prima necessità, ma non solo: alla frontiera venivano smistati anche aiuti (principalmente alimentari) che venivano poi trasportati in Ucraina. Agli interventi di primissima emergenza, si sono affiancate azioni rivolte al medio-lungo periodo, quali sostegno psicosociale, inserimento a scuola e lavorativo per circa 100 famiglie.

Per rispondere alle numerose richieste degli ucraini in arrivo in Italia, con l'aiuto di numerosi partner tra cui **l'Associazione Famiglie per l'Accoglienza**, AVSI ha aperto un centralino di informazioni, trasformatosi poi in un vero e proprio hub specializzato in assistenza documentale e abitativa, orientamento e formazione al lavoro. Con questo ente Fondatore è stato implementato il progetto "Milano: una città che accoglie", realizzando diverse misure a sostegno dell'autonomia e dell'integrazione degli ucraini.



## Staff

**2.296**

Il 2022 è stato l'anno delle celebrazioni del Cinquantenario di **AVSI**.

Tutti gli eventi realizzati per l'occasione, di natura e per destinatari diversi, **sono stati un'importante occasione di conoscenza della storia di AVSI o di riscoperta della sua identità dinamica, quindi anche di consolidamento del coinvolgimento e del senso di appartenenza dello staff**.

Anche nel 2022 lo staff è stato coinvolto nelle attività di pianificazione e valutazione in modalità ibrida:

- la **Mid Term Review**, revisione di metà anno durante la quale si condividono i risultati intermedi, si è svolta in luglio e ha visto la partecipazione di **260 persone**
- nell'**incontro di pianificazione**, svoltosi in novembre, si sono riunite **300 persone** per discutere i risultati conseguiti nell'anno in corso e per condividere la pianificazione del 2023.



## Partnership locali

### 1.671

AVSI è impegnata fin dai suoi inizi nella collaborazione con le realtà locali: il primo progetto, nel 1972 in Repubblica Democratica del Congo (allora Zaire), consisteva proprio nel sostenere un'iniziativa di produzione di olio e riso. Dopo la fine del finanziamento istituzionale il soggetto locale ha proseguito per oltre 30 anni l'attività (che si è interrotta recentemente a causa della guerra).

Nel 2022 AVSI ha realizzato i suoi progetti in partnership con **1.671** realtà locali:

### 541

organizzazioni della società civile (OSC) locali

### 504

imprese locali

### 626

ministeri e autorità locali

La pandemia di COVID-19 e il conflitto in Ucraina hanno evidenziato come, in caso di crisi, il coinvolgimento di attori locali sia fondamentale per l'accesso a determinate aree geografiche o il coinvolgimento di certe fasce della popolazione, talvolta riconoscendo loro il ruolo di *last mile organizations*.

AVSI, che lavora già da tempo con molte organizzazioni della società civile locali, ha identificato la necessità di valorizzare, formalizzare e strutturare questi processi di partnership già in corso. Il primo step è stata la definizione di una **procedura per verificare le caratteristiche dei partner**, col fine di fare una fotografia della situazione del partner all'inizio della collaborazione e garantire anche ad AVSI la possibilità di offrire le motivazioni per le quali decide di lavorare o meno con un certo partner. Lo strumento, in fase di finalizzazione, parte dalla valutazione multisettoriale delle capacità dell'organizzazione stessa.

Nel marzo 2022 si è conclusa la valutazione finale del progetto Improving Management of CSOs in Education Sector (IMAGES), realizzato in **Sierra Leone** grazie all'Unione Europea. La valutazione ha

messo a fuoco alcuni punti metodologici come fattori di successo di AVSI: le partnership di lunga durata con organizzazioni radicate nella realtà locale che assicurano il contatto con l'ultimo miglio; i processi di capitalizzazione, apprendimento e condivisione di buone pratiche; gli strumenti appropriati ai diversi gradi di capacità e alla diversità e punti di forza di ogni organizzazione; la promozione del dialogo tra società civile e istituzioni pubbliche.

Un esempio pratico del coinvolgimento dei partner locali nei progetti di AVSI si può trovare nel barrio Chamanculo C, a Maputo, la capitale del **Mozambico**. Abitato da circa 28.000 persone, il quartiere si è sviluppato secondo una struttura urbana disordinata e non pianificata, è densamente abitato e caratterizzato da scarsa accessibilità ai servizi di base. In questo contesto il progetto triennale Rigenera, sostenuto da AICS, mira proprio a "rigenerarlo" coinvolgendo la comunità e i suoi rappresentanti, ovvero associazioni, università, autorità locali. Insieme al municipio di Maputo è stata avviata la raccolta differenziata, mentre in stretta collaborazione con l'Università Pedagogica di Chamanculo sono stati creati sportelli di ascolto nel quartiere per offrire sostegno psicosociale e contrastare la violenza di strada, gli abusi domestici e i casi di depressione.



## AVSI Point

### 272

**272 AVSI Point con delega coinvolgono 1.767 volontari con cui AVSI è in contatto diretto, e sono parte di una rete composta da oltre 3.000 persone.**

Gli AVSI Point organizzano eventi a livello locale, promuovono la conoscenza di AVSI attraverso eventi diversi e il sostegno a campagne annuali (5x1000, Campagna Tende) o per emergenze umanitarie. Aiutano a instaurare rapporti con i media del territorio, sviluppano e curano il patrimonio di contatti e relazioni, anche con imprese ed enti locali. Durante il 2022 gli **AVSI Point** sono stati coinvolti nei seguenti incontri: il 30 marzo incontro di aggiornamento sulla guerra in Ucraina, il 9 giugno evento online con i colleghi di AVSI Uganda, il 19 luglio aggiornamento sulla **Campagna Tende**. A questi eventi hanno partecipato 2.000 persone.

Due le occasioni di lancio pubblico della Campagna Tende annuale: online il 27 settembre; in presenza e online l'11 ottobre, con la partecipazione di circa 1.000 persone.

Sono stati coinvolti 19 AVSI Point in incontri con i volontari promossi a livello locale in diverse città italiane. Molto partecipato e sentito è stato l'**incontro del 9 giugno**, durante il quale sono state ascoltate le testimonianze dei colleghi impegnati nel campo educativo in **Uganda**. Hanno raccontato come gli insegnanti e gli educatori hanno **accompagnato gli allievi durante i due anni di chiusura delle scuole** causata dalla pandemia, e della gioia della riapertura avvenuta solo a gennaio 2022: i docenti portavano i compiti a casa dei bambini, in moto, nei luoghi più remoti, con borsoni pieni di fotocopie, per tenere viva la relazione personale con loro.



## Donatori

Privati

### 25.306

donatori privati

**Si tratta di singole persone, gruppi di amici, famiglie, scuole, imprese, fondazioni, che sostengono economicamente diversi progetti e iniziative di AVSI, incluso il Sostegno a distanza, con donazioni tracciate.**

- 419 aziende
- 41 fondazioni
- 279 scuole

Tra i donatori principali:

- Fondo di Beneficenza Intesa Sanpaolo
- Banca Intesa
- UniCredit
- Recordati Industria Chimica
- Fondazione San Zeno
- Iveco Group
- Acri Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio
- Ace International Sa
- Panasonic Europe
- Chiesi Farmaceutici Spa

- Tauw Foundation
- Fondazione Air Liquide

In occasione del **conflitto in Ucraina** sono nati e si sono consolidati rapporti con importanti imprese che hanno individuato in AVSI un attore credibile per intervenire con tempestività, efficacia e trasparenza. È il caso di **Iveco Group** (l'azienda è un leader globale nel settore automotive, attivo nei segmenti Veicoli Commerciali e Speciali, Powertrain e correlati Servizi Finanziari; il Gruppo oggi impiega oltre 35.000 persone in tutto il mondo e ha 20 siti industriali e 29 centri di Ricerca & Sviluppo) che è intervenuta al fianco di AVSI in due momenti del 2022: nelle primissime settimane di guerra nella fase dell'accoglienza delle migliaia di profughi in fuga alle frontiere di Polonia, Romania e Moldavia e poi - a partire dalla seconda metà dell'anno - in un progetto in Ucraina nelle località di Poltava, Sumy e Kharkiv con **programmi di protezione ed educazione in emergenza** per oltre 500 minori.

Sempre in occasione della guerra in Ucraina si è avviata una solida collaborazione con **Recordati** (gruppo farmaceutico internazionale nato nel 1926) che ha voluto intervenire in un progetto nelle **aree più orientali del Paese** rafforzando i servizi di educazione e protezione per gli sfollati interni e la popolazione locale vulnerabile. Recordati ha supportato il progetto "education in emergency" per consentire ai bambini di continuare le attività didattiche in sicurezza e con un sostegno psicosociale: grazie a questo programma, AVSI ha distribuito più di **1.000 kit di materiale scolastico**, ha contribuito al ripristino di diverse scuole danneggiate dalle bombe, e a formare gli insegnanti per aiutare i bambini ad affrontare le situazioni di emergenza. Le attività del progetto - a favore di 2.000 studenti, 100 insegnanti e 1.000 assistenti sociali - si sono svolte nelle aree di Kharkiv, Poltava e Sumy. Lo stesso programma ha realizzato interventi di ripristino e messa in sicurezza di spazi dedicati ai bambini (Child Friendly Spaces) dove possono ritrovarsi, giocare e incontrare una proposta educativa.

Procede invece da diversi anni al collaborazione con il Fondo di Beneficenza e opere di carattere sociale e culturale di **Intesa Sanpaolo** che dal 2022, per la durata di 18 mesi, sta sostenendo un progetto che affronta il tema dei **NEET (Not in Education, Employment or Training)** fenomeno che vede tristemente l'Italia primeggiare con la percentuale più elevata in Europa, dato che diventa altamente preoccupante nell'Italia

**meridionale** con punte che superano il 30% dei giovani a fronte del 16,5% del resto d'Europa. Questo progetto intende ridurre l'incidenza di questo fenomeno con azioni mirate all'inclusione socio-occupazionale. Il percorso che svolge il progetto è la riattivazione sul piano motivazionale, formativo e professionale di 100 giovani distribuiti tra Napoli, Catania e Palermo, attraverso percorsi personalizzati di accompagnamento, acquisizione di soft skills, competenze tecniche professionalizzanti e inserimento nel mercato del lavoro.

*Per uno sviluppo a lungo termine, che vada "oltre il progetto", bisogna aprirsi a nuove partnership: collaborare con il settore privato è essenziale.*

**Isobel Coleman,**

Deputy Administrator, USAID AVSI learning event "Oltre lo sviluppo: il futuro che vogliamo", Roma, 26 ottobre 2022

## Istituzionali

### 49

#### istituzioni pubbliche

tra cui vari enti del governo italiano, la Commissione Europea, fondi multilaterali, banche di sviluppo, governi e agenzie di cooperazione bilaterale e agenzie delle Nazioni Unite.

Tra i donatori principali:

- **Governo italiano ed enti territoriali italiani**  
AICS - Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, Ministero dell'Interno, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Presidenza del Consiglio dei Ministri: Commissione per le Adozioni Internazionali, Dipartimento per il coordinamento amministrativo: Servizio per le procedure di utilizzazione dell'otto per mille dell'Irpef, Dipartimento per le Politiche della Famiglia, Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Regione Emilia-Romagna, Regione Lombardia, Regione Trentino Alto Adige, Provincia di Bolzano - Bozen
- **Governo statunitense**  
USAID, U.S. Department of Agriculture (USDA), USDOS: Bureau of Population, Refugees and Migration (BPRM)
- **Governi dei Paesi in via di sviluppo**  
Fond d'Assistance Economique et Sociale (FAES,

Haiti), Ministry of Science and Technology, Higher Education and Technical-Vocational Education (MCTESTP, Mozambico), Ninive Governorate (Iraq)

- **Altri governi**  
Embassy of the Kingdom of the Netherlands in Uganda, Embassy of the Kingdom of the Netherlands in South Sudan, German Society for International Cooperation (GIZ), Kingdom of Belgium, Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC), Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), Fondo AFRICA Segreteria di Stato del Vaticano
- **Unione Europea**  
DG ECHO, DG INTPA, DG NEAR, European Union Emergency Trust Fund (EUTF), The Service for Foreign Policy Instruments (FPI)
- **Banche internazionali**  
World Bank, Inter-American Development Bank (IDB), Africa Climate Change Fund (ACCF)
- **Agenzie e fondi delle Nazioni Unite**  
The Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO), International Labour Organization (ILO), International Organization for Migration (IOM), UN Human Settlements Programme (UN-HABITAT), United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (UN OCHA), UN Development Programme (UNDP), UN Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO), UN High Commissioner for Refugees (UNHCR), UN Children's Fund (UNICEF), UN Office for Project Services (UNOPS), World Food Programme (WFP), Cities Alliance, Education Cannot Wait (ECW), South Sudan Humanitarian Fund (SSHF)
- **Altri enti internazionali**  
International Criminal Court (ICC)

Per rispondere alle crisi alimentare, climatica, economica, che necessitano di azioni e risposte globali, AVSI favorisce l'integrazione e la collaborazione con gli attori coinvolti, la sussidiarietà, la co-programmazione, la co-progettazione, la co-implementazione e l'accompagnamento.

Nel 2022 AVSI è stata coinvolta in varie consultazioni promosse da soggetti diversi: governo italiano ed enti territoriali (Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo, Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, Regione Emilia-Romagna), istituzioni europee (DG ECHO), istituzioni del governo statunitense (USAID, BPRM) e Nazioni Unite (WFP, UNHCR).

## Governi

Con l'**Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo** AVSI ha partecipato a diversi tavoli di lavoro sulla riforma delle procedure dei bandi di emergenza AICS. Con la **Regione Emilia-Romagna** ha invece preso parte a un tavolo di lavoro sull'emergenza Ucraina, dal quale è emersa la necessità di bandi straordinari. A gennaio 2022, AVSI ha organizzato una consultazione con il **Bureau of Population, Refugees and Migration (BPRM)** del Dipartimento di Stato americano per condividere le lezioni apprese sulle attività volte a migliorare le capacità di sussistenza di rifugiati e migranti in 5 progetti finanziati da BPRM. AVSI ha inoltre inviato il proprio contributo e partecipato alla revisione della bozza della Strategia di sviluppo delle capacità locali di **USAID**, oltre ad aver preso parte a una consultazione con l'ente statunitense incentrata sulla situazione di emergenza a Haiti (attraverso il network InterAction).

## Istituzioni europee

AVSI è stata coinvolta in modo diretto nelle consultazioni di **ECHO** per l'organizzazione del **Forum Umanitario Europeo** (marzo 2022), i cui temi principali sono stati humanitarian access, International Humanitarian Law e possibili corridoi umanitari. Ha partecipato anche ad alcuni incontri del Watch Group di Voice, che svolge attività di monitoraggio di ECHO.

## Organismi delle Nazioni Unite

Tra il 25 e il 27 ottobre 2022 AVSI ha partecipato alle **Consultazioni annuali dei partner del WFP**, che ha preso in esame le sfide senza precedenti del settore umanitario, la necessità di cambiare l'approccio programmatico, responsabilizzare i **partner locali**, garantire l'accesso umanitario, intensificare l'advocacy in modo coordinato. La sessione sulla **Coalizione per l'alimentazione scolastica** (School Meals Coalition, di cui AVSI fa parte) ha toccato la necessità di ulteriori investimenti in soluzioni innovative come la produzione locale di cibo per le mense scolastiche e orti scolastici. La stabile relazione instauratasi con **UNHCR** è proseguita con la partecipazione di AVSI ad una consultazione regionale a Pretoria (Sudafrica), sul tema "investigating alleged misconduct" legato all'accountability. Infine, AVSI ha contribuito alla strategia multi-annuale del fondo **Education Cannot Wait**.

## Altri enti istituzionali

AVSI ha inviato un proprio contributo alla bozza delle raccomandazioni dell'**OECD** sul ruolo dei governi nella promozione del Responsible Business Conduct.

Sono state sempre più frequenti le iniziative di **co-programmazione e co-progettazione con i donatori**: nel 2022 AVSI ha partecipato al processo di pianificazione del programma EnDev per il triennio 2023-2025. In particolare AVSI ha dato un contributo di pianificazione per la Repubblica Democratica del Congo e per il Burundi; ha partecipato alla revisione delle proposte di altri Paesi ed alla discussione generale delle Linee guida e priorità generali del programma; ha seguito una sessione di valutazione delle proposte dei vari Paesi a Bonn (Germania).

Nel 2022 AVSI è stata invitata ai tavoli di lavoro "Cooperation lab" del MAECI e AICS per la definizione di forme di co-progettazione tematica nei Paesi prioritari della Cooperazione italiana.

Un ulteriore importante elemento nel coinvolgimento dei donatori istituzionali sono le **visite sul terreno**: per esempio nel 2022 la Ministra della Cooperazione allo Sviluppo e del Commercio Estero dei **Paesi Bassi**, Liesje Schreinemacher, ha visitato il progetto SAY in Uganda, sostenuto dal suo Paese.



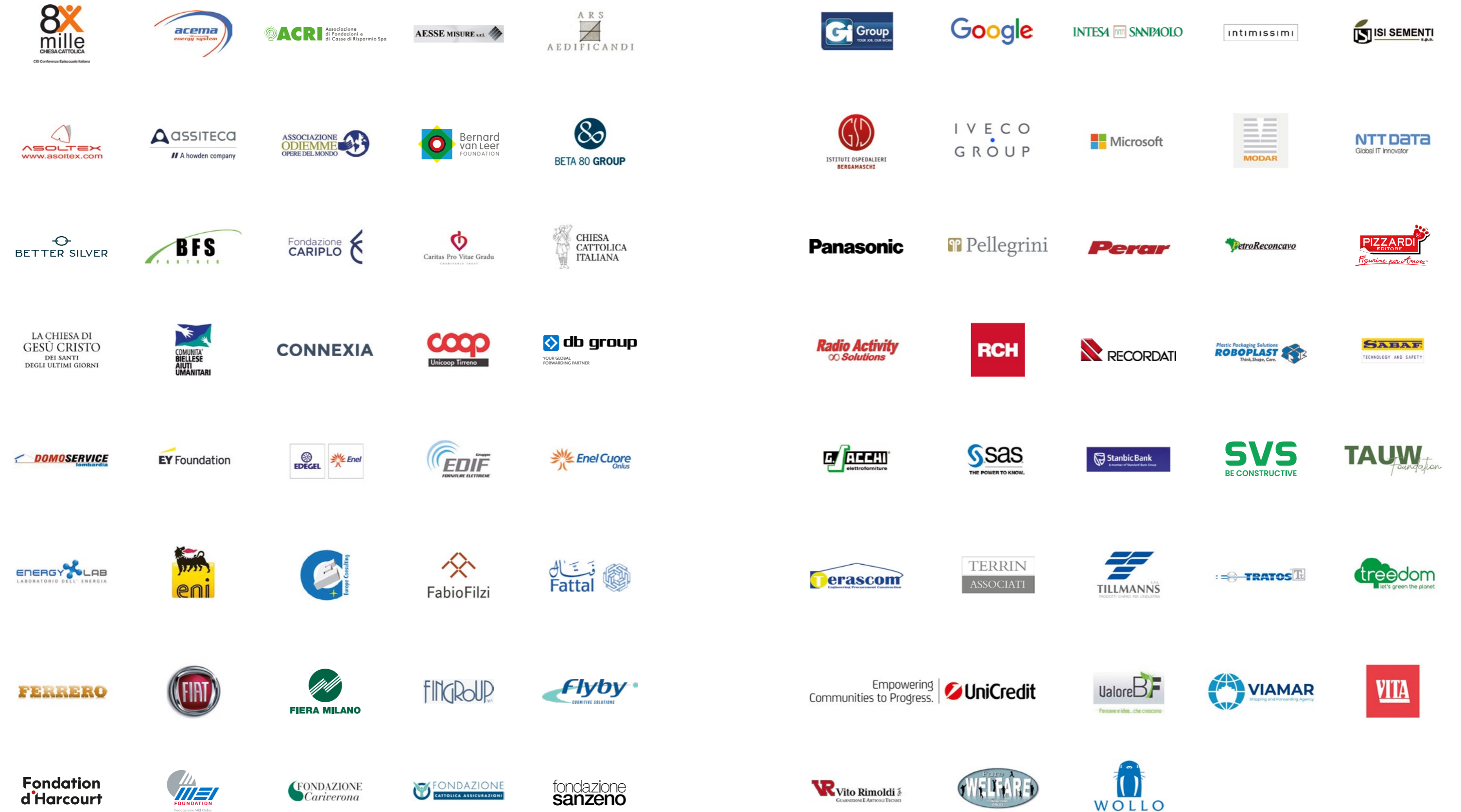
Fra gli stakeholder di AVSI rientrano anche i fornitori, che partecipano alla vita dell'organizzazione in varie forme. Particolare coinvolgimento nel 2022 è stato manifestato dal fornitore JOBCODE STP, che ha deciso di impegnarsi nella campagna #HelpUkraine lanciata da AVSI per aiutare il popolo ucraino. Intercettando il desiderio dei propri dipendenti di attivarsi per l'emergenza, JOBCODE STP ha proposto loro di fare una donazione, impegnandosi a triplicarne l'importo totale. L'azienda collabora con AVSI da anni nella gestione delle risorse umane, del payroll e delle problematiche relative al personale espatriato, in un rapporto di stima reciproca.

Con i propri fornitori AVSI si impegna a rispettare principi fondamentali del processo di acquisto tra cui:

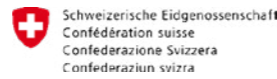
- **sostegno all'economia locale**
- **rispetto del Codice etico**
- **principio di trasparenza**
- **assenza di situazioni di conflitto di interesse**
- **principio di non discriminazione.**

## Principali donatori e partner

### Donatori e partner privati



### Donatori e partner istituzionali



# PER SO NE

che operano  
per l'ente



## Struttura organizzativa: AVSI-as-ONE

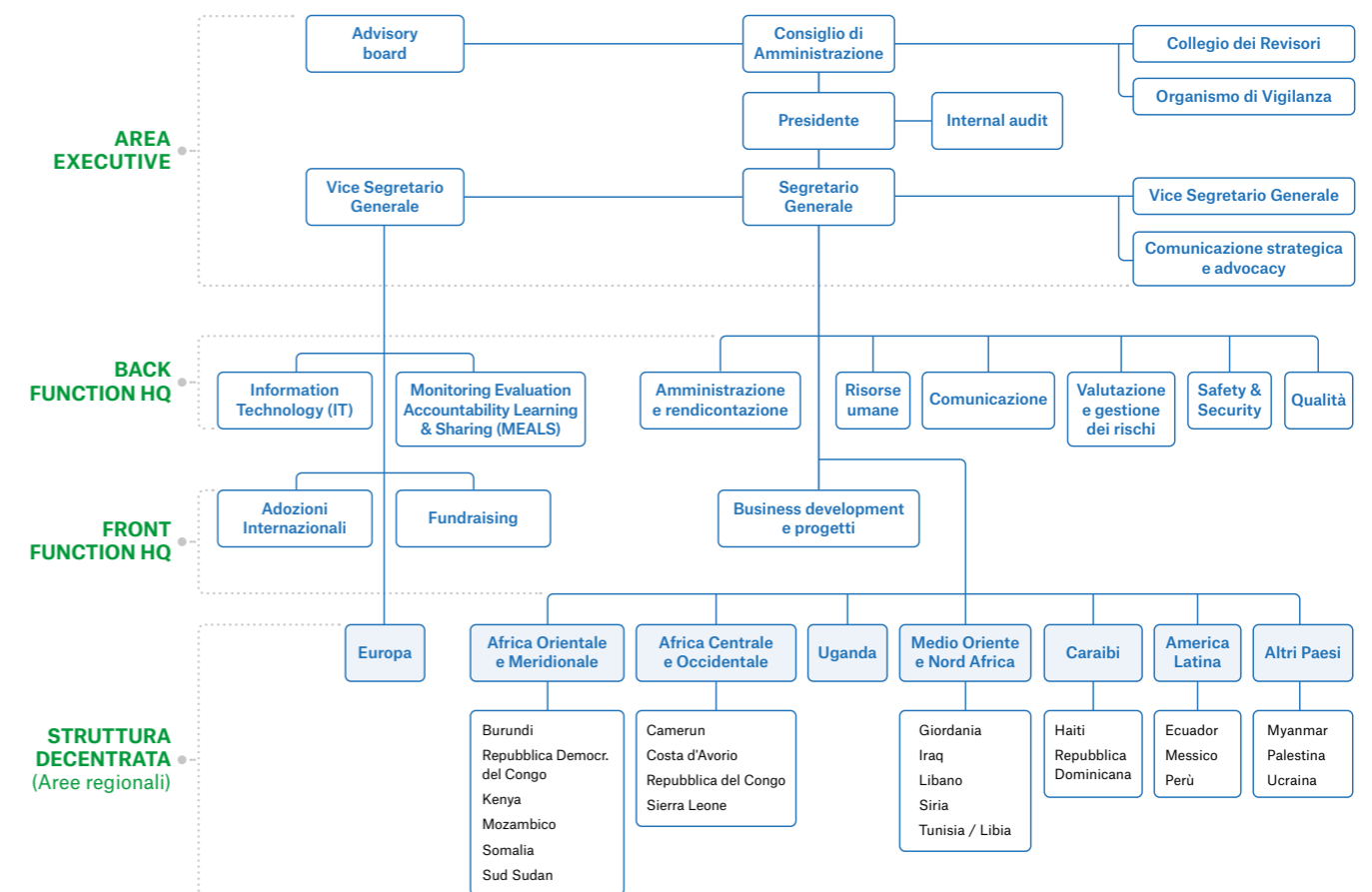
AVSI è articolata in quattro livelli e organizzata in modo decentrato per aree geografiche:

- 1. Area executive:** presidia i processi di definizione delle linee strategiche e l'insieme di informazioni utili a rendere i comportamenti desiderati in linea e coerenti con i valori dell'organizzazione nonché conformi a elevati standard di qualità.
- 2. Back function HQ:** presidiano i processi principali a supporto dell'headquarters e dei Paesi e del posizionamento dell'organizzazione.

**3. Front function HQ:** presidiano i processi di raccolta fondi per il finanziamento dei progetti, l'acquisizione di nuove opportunità, l'implementazione e la gestione progetti.

**4. Struttura decentrata** (aree regionali): presidia i processi di gestione e implementazione dei progetti in dialogo sistematico con la sede centrale.

Le Risorse Umane insieme all'Internal Auditor hanno lavorato per la definizione di un nuovo **organigramma** che rispecchi l'evoluzione della struttura organizzativa.



### FOCAL POINT TEMATICI

- Agricoltura e sicurezza alimentare
- Protezione dell'infanzia ed empowerment femminile
- Cambiamento climatico - Clean cooking
- Educazione
- Energia - Imprenditorialità sociale
- Graduation approach
- Capitale umano e creazione di lavoro
- OSC e localizzazione
- Città sostenibili
- Relazione con le imprese
- Aiuto umanitario
- Migrazioni e integrazione
- Nutrizione
- Filantropia strategica



Tale struttura ha lo scopo di garantire capillarità di azione e di salvaguardare le specificità locali, mantenendo sempre una **visione strategica e operativa unitaria** (AVSI-as-ONE).

Sono previsti numerosi **momenti di lavoro trasversali** per condividere l'andamento della gestione dell'organizzazione, individuare elementi utili ai fini del processo decisionale e favorire l'unitarietà.

Trasversalità e delega delle responsabilità permettono ad AVSI di essere **veloce, flessibile e anticiclica**, caratteristiche indispensabili nel contesto in cui opera quotidianamente. Il **decentramento** non è solo uno schema organizzativo, ma anche un **metodo di lavoro comune e condiviso**.

Tra le novità più rilevanti relative alla struttura organizzativa si segnalano:

- l'istituzione di un **secondo Vice Segretario Generale**;
- la creazione della **Regione Europa**;
- l'istituzione di **due nuove Unit**:
  - Comunicazione Strategica e Advocacy
  - Child Protection / Girls & Women Empowerment

È stato avviato un processo di revisione delle procedure al fine di semplificare le regole di attribuzione delle responsabilità e di funzionamento dei processi, facilitando il controllo e la gestione dei rapporti tra centro e periferia.

Per rinsaldare lo spirito di squadra tra Regione, Paesi e headquarters, il senso di appartenenza e la capacità

di lavorare insieme sono stati organizzati **due meeting regionali**: quello della Regione Africa Orientale e Meridionale e quello della Regione Medio Oriente e Nord Africa, ai quali hanno preso parte staff regionale e Country Representative (14 persone), lo staff del dipartimento Risorse Umane dell'headquarters (4 persone), il key staff del Paese (30 persone).

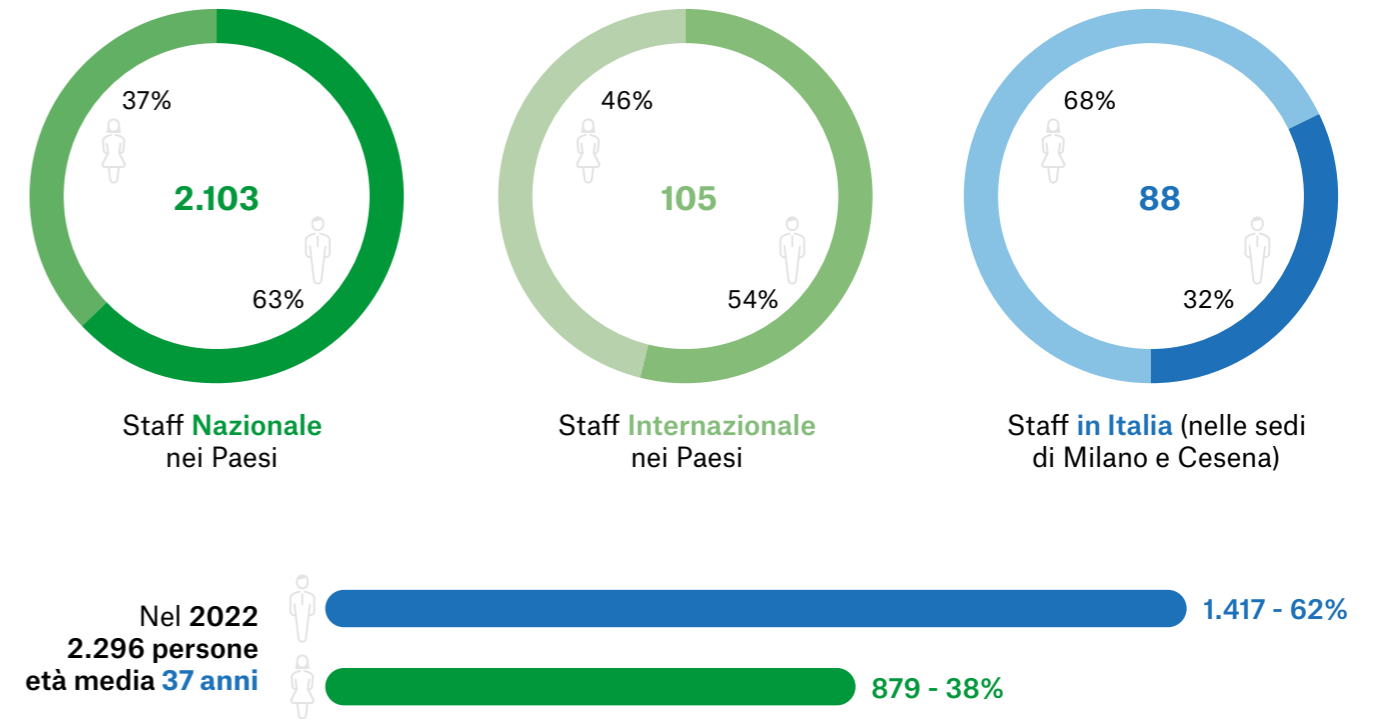
I meeting regionali sono stati un **momento di scambio e confronto** molto efficaci sul valore della sinergia, sull'idea cioè che l'intero sia più grande della somma delle parti secondo la logica 1+1=3, e che vadano incoraggiate sempre la collaborazione, la valorizzazione delle differenze e la ricerca di nuovi e migliori modi di fare.

Sono stati inoltre promossi **3 workshop di formazione** per tutto lo staff in Ruanda, Kenya e Haiti sulle **Linee guida della Comunicazione**. Gestiti dal team della Comunicazione dell'headquarters, i workshop hanno coinvolto attivamente nel coordinamento delle sessioni di lavoro anche i communication officer locali, in un processo che ha così potuto favorire lo scambio di competenze tra tutti i partecipanti e la **valorizzazione delle esperienze di terreno** e dei progetti locali.

Tali seminari di formazione su tematiche connesse alla pratica della comunicazione sono diventati così un'occasione privilegiata non solo di presa d'atto del valore trasversale della sfida comunicativa e degli strumenti che AVSI si è data, ma anche di **apertura** a nuovi scambi tra colleghi impegnati in ambiti diversi.



### In numeri



### Condizioni contrattuali

Lo staff in Italia si compone di 88 persone, di cui 60 donne e 28 uomini. A 63 dipendenti (72%) si applica il CCNL Commercio - Settore del Terziario. Per il restante personale in Italia (25 persone) AVSI applica il Contratto Collettivo per le collaborazioni coordinate e continuative dei lavoratori operanti nelle ONG e OSC, stipulato tra le associazioni delle ONG italiane rappresentate da AOI e Link2007 e le organizzazioni sindacali FeLSA-CISL, NidiL-CGIL, UILTEMP.

**La politica salariale, nel rispetto della normativa vigente, vede il rapporto tra retribuzione più bassa (19.841,22 euro) e più alta (112.379,96 euro) non superiore a 1 a 6.**

Anche allo staff internazionale all'estero viene applicato il Contratto Collettivo per le collaborazioni coordinate e continuative. I compensi sono conformi all'inquadramento contrattuale, alle mansioni e agli standard di vita e sicurezza nel Paese in cui lo staff opera. Allo staff nazionale AVSI applica contratti secondo le norme vigenti nel Paese e la retribuzione è in linea con gli stipendi locali.



Il lavoro si contraddistingue per gli strumenti che permettono flessibilità oraria e organizzativa. In Italia il 25% dello staff usufruisce di part-time/riduzione di orario e il 100% dello staff ha la possibilità di lavorare da remoto. Lo smart-working è stato implementato gradualmente a partire dal 2018 per favorire il benessere fisico, mentale e sociale dello staff e permettere di conciliare lavoro e vita privata.

**La seniority media dello staff in Italia è di 16 anni e dello staff internazionale all'estero è di 8 anni.**

### Emolumenti e compensi a organi di controllo, amministrativi e dirigenti

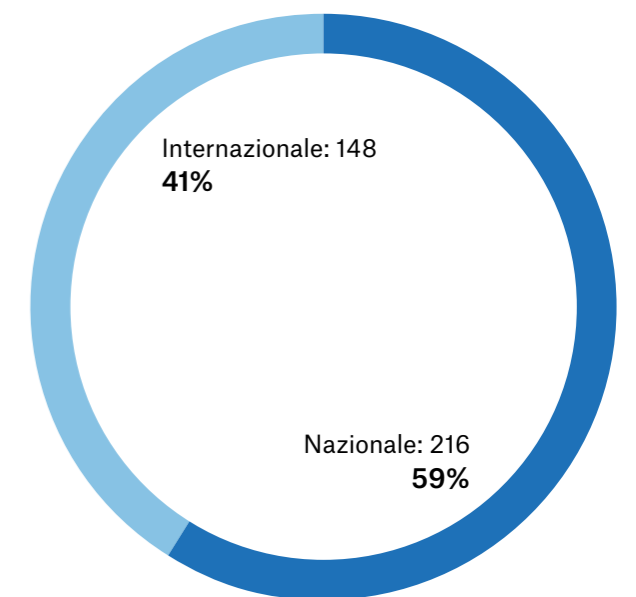
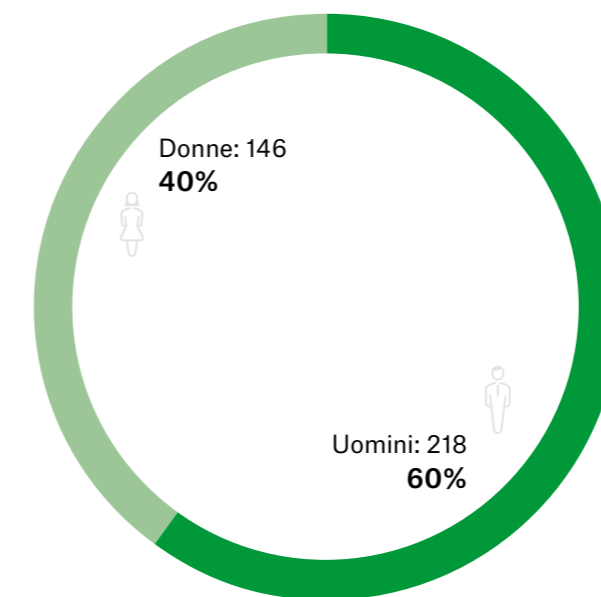
- **Collegio dei Revisori:** 3 membri per un totale di 14.842 €
- **Organismo di Vigilanza:** 3 membri per un totale di 42.298,53 €
- **Consiglio di Amministrazione:** 7 membri - nessun compenso
- **Dirigenti:** 3 dirigenti - retribuzioni lorde 261.628,68 €
- **Fondatori:** 34 enti + 11 persone fisiche - nessun compenso
- **Advisory Board:** 4 membri - nessun compenso

### Distribuzione staff internazionale e nazionale nei Paesi

Paese	Totale Staff (Nazionale / Internazionale)		
Brasile	4 (0 - 4)	25%	75%
Burundi	77 (72 - 5)	27%	73%
Camerun	2 (1 - 1)	100%	0%
Costa d'Avorio	60 (55 - 5)	28%	72%
Ecuador	72 (71 - 1)	49%	51%
Giordania	61 (50 - 11)	43%	57%
Haiti	297 (289 - 8)	39%	61%
Iraq	50 (46 - 4)	36%	64%
Kenya	92 (88 - 4)	52%	48%
Libano	63 (57 - 6)	71%	29%
Messico	14 (12 - 2)	71%	29%
Mozambico	137 (125 - 12)	30%	70%
Myanmar	36 (36 - 0)	53%	47%
Palestina	4 (2 - 2)	50%	50%
Perù	12 (12 - 0)	33%	67%
Repubblica del Congo	7 (6 - 1)	43%	57%
Repubblica Democr. del Congo	258 (254 - 4)	3%	97%
Rep. Dominicana	6 (4 - 2)	33%	67%
Sierra Leone	19 (15 - 4)	26%	74%
Siria	17 (14 - 3)	53%	47%
Somalia	4 (4 - 0)	25%	75%
Sud Sudan	171 (164 - 7)	19%	81%
Tunisia/Libia	10 (9 - 1)	60%	40%
Ucraina	148 (144 - 4)	73%	27%
Uganda	587 (573 - 14)	41%	59%

### Focus capiprogetto

364



#### Attività del settore Risorse Umane

Il ruolo delle Risorse Umane è quello di favorire la crescita umana e professionale dello staff, condizione che porta alla crescita dell'organizzazione tutta. Se il personale sta bene, lavora meglio e diviene **moltiplicatore di benessere** verso tutti gli stakeholders.

*Il lavoro è un'esperienza relazionale che ci chiede di mettere in gioco i talenti che ci sono dati per scoprire il significato del nostro vivere: questo - in fondo - è l'origine dello sviluppo.*

**Enrico Novara**  
AVSI "Memory and Thanks Day"  
Milano, 27 settembre 2022

#### Selezione e sistema di valutazione

Nel 2022 l'headquarters ha ricevuto 2.501 curriculum vitae, di cui 730 candidature spontanee. **1.345** è il numero dei candidati che si sono proposti, alcuni dei quali per più posizioni. **137** sono i colloqui realizzati e **36** le posizioni coperte, **23** con candidati esterni e **13** con mobilità interna. Riguardo al sistema di valutazione (Appraisal System), che punta a valorizzare il contributo di ciascuno e a identificare percorsi di crescita ad hoc, nel 2022 sono state valutate **1.063 persone in 16 Paesi**. AVSI ha continuato a investire nel rafforzamento dello staff locale dedicato a questa attività, con azioni di accompagnamento e condivisione in tutte le fasi dell'Appraisal System.

#### Engagement

Tra le principali iniziative di engagement e coinvolgimento realizzate nel 2022 ci sono:

- **l'Orientation AVSI50:** formazione ad hoc, in modalità residenziale, della durata di due giorni, dedicata allo staff dell'headquarters, che ha coinvolto **78 persone**. È stata l'occasione per approfondire la conoscenza delle mansioni di tutti i colleghi, delle diverse aree e della struttura organizzativa.
- **gli incontri di vicinanza:** meeting in modalità ibrida organizzati per sostenere e dare ascolto allo staff di Haiti particolarmente segnato dalla grave instabilità in cui il Paese si trova.
- **lo staff care:** hanno beneficiato del supporto psicologico individuale 23 persone di vari Paesi e di supporto di gruppo un team di AVSI Kenya.
- **le conversazioni significative e costruttive** per supportare lo staff nel percorso di crescita e sviluppo e far sentire ciascuno coinvolto e motivato, allineato al modello di comportamenti e ai valori di AVSI.
- **le exchange visit** tra il key staff dei vari Paesi in cui opera AVSI: per favorire lo sviluppo e la valorizzazione dello staff attraverso lo scambio e il confronto di esperienze, competenze e la conoscenza reciproca.

## Formazione e sviluppo professionale

AVSI si definisce una “learning organization”, cioè un’organizzazione che valorizza ogni processo e attività come occasione di apprendimento e di sviluppo delle proprie potenzialità: ogni azione e i relativi strumenti sono considerati occasione di formazione e sviluppo professionale, la capitalizzazione delle esperienze acquisite è valutata tra le azioni formative, anche se non di immediata quantificazione.

L'utilizzo degli strumenti e procedure mira a incentivare processi di crescita professionale e a fornire spunti innovativi per una cultura organizzativa che, restando ancorata al proprio metodo e valori, risponda a sfide, sollecitazioni e trend della cooperazione internazionale. Il processo di apprendimento include formazioni ad hoc, in presenza, a distanza e ibride.

Nel 2022 a supporto della crescita dello staff di AVSI sono state erogate **307 ore di formazione a 191 persone** (staff internazionale e staff dell'headquarters) in presenza, online o in modalità ibrida, suddivise tra formazione iniziale (orientation), formazione manageriale, formazione tecnica, formazione linguistica e formazione IT/digital. Buona parte dei corsi sono stati realizzati avvalendosi di formatori interni ad AVSI e i costi dei formatori esterni sono stati coperti per l'80% dalla formazione finanziata.

## Retention

Allo scopo di rilevare le motivazioni che inducono una persona a lasciare AVSI per nuovi percorsi e di identificare azioni per migliorare la retention interna, anche nel 2022 è proseguita l'analisi delle **exit interview**.

Dai dati rilevati su 24 exit interview ricevute è emerso che la maggior parte delle persone lascia AVSI per motivi personali e che rifarebbe l'esperienza con AVSI. **Alla domanda: “Vorresti tornare in futuro?”, il 100% ha risposto positivamente.**

## Focus giovani

Anche quest'anno, come ormai da tradizione, AVSI ha offerto a numerosi giovani la possibilità di un percorso di crescita, di inserimento nel mondo della cooperazione e di acquisizione degli strumenti necessari a diventare professionisti capaci di mettere a disposizione competenze umane e tecniche. Tale impegno verso le nuove generazioni ha l'obiettivo di conoscere potenziali nuove risorse nella prospettiva del ricambio generazionale e di aprire alla novità di cui i giovani sono portatori. Per il Servizio Civile nel 2022 sono stati avviati **8 progetti** che hanno coinvolto **41 civilisti**, 24 all'estero e 17 in Italia (di cui 5 presso un ente partner). Sono stati attivati anche **26 tirocini** e collaborazioni volontarie, in Italia e all'estero. Le persone che hanno deciso di collaborare con AVSI attraverso queste modalità provengono da 12 diverse università e master. Tra luglio e agosto si sono svolti **due campus estivi**, uno in **Kenya** e uno in **Uganda** per studenti delle scuole superiori e universitari che hanno coinvolto **19 partecipanti**.

## Volontari

**1.767 volontari**, parte di una rete composta da oltre **3.000 persone**, affiancano AVSI nelle **campagne di sensibilizzazione e raccolta fondi** e **150 volontari traduttori** supportano l'organizzazione nella traduzione di documenti, presentazioni, manuali, norme, notizie per il sito e sottotitoli per i video. **20 volontari** svolgono attività di **supporto segretariale** presso le sedi di Milano e Cesena. Tali attività non comportano rimborso. Tutti i volontari firmano un regolare contratto di prestazione di lavoro benevolo, si impegnano a rispettare il Codice etico di AVSI e operano nel rispetto delle norme e delle Linee guida dell'organizzazione e del settore in cui operano. Nel 2022 inoltre AVSI ha ospitato **2 persone in messa alla prova** dal Tribunale di Milano: sono state coinvolte in diverse attività, principalmente a supporto dei servizi generali, fundraising e comunicazione.

## Sicurezza

Il fatto di essere presente e operare in Paesi tra i più pericolosi del mondo implica per AVSI riconoscere priorità assoluta a pianificazioni e azioni che garantiscano la sicurezza del personale.

A tal scopo nel 2021 si è avviato il processo per istituire la figura del **Global Safety and Security Advisor**, diventata **pienamente operativa nel 2022**: ha redatto e messo in atto le nuove **Safety and Security Guidelines e General Procedures**, ha accompagnato il personale attraverso un syllabus formativo articolato a seconda delle esigenze e dei ruoli ricoperti, in particolare ha formato lo staff coinvolto nella gestione della sicurezza e della salute del personale ad Haiti, in Iraq, Siria, Libano e Ucraina.

# OB IET TI VI e attività



## Obiettivi e risultati

Il 2022 si è aperto con lo scoppio della **guerra in Ucraina**, emergenza alla quale AVSI ha risposto immediatamente anche grazie alla sua capacità di **fare rete**: in collaborazione con gli enti Fondatori presenti in Polonia e Romania, sono state subito messe in atto risposte per sostenere e accogliere le migliaia di profughi ucraini in fuga.

Il metodo con cui AVSI affronta l'emergenza, andando oltre l'immediato e guardando al lungo periodo, ha contribuito ulteriormente a far nascere nuove partnership e stringere collaborazioni con nuovi donatori.

L'arrivo di numerosi rifugiati ucraini anche **in Italia** ha portato allo sviluppo di nuovi progetti per favorirne l'integrazione, con l'apertura a Milano di un hub dedicato ad attività di accoglienza e supporto informativo. Oltre all'emergenza ucraina, l'attività in Italia ha continuato ad espandersi grazie al **moltiplicarsi di occasioni progettuali**, legate al PNRR e alle tematiche dell'educazione globale e del climate change. Una nuova sede è stata aperta a Caltagirone, in Sicilia.

Nel corso del 2022 la **crescita** in termini di progetti, budget e beneficiari è **stata costante** in tutti i Paesi in cui AVSI opera. Unica eccezione il Libano, la cui ripresa è stata ostacolata dagli shock globali degli ultimi anni. Nuove attività sono state avviate nella regione MENA con l'apertura di un ufficio in Libia.

Il 2022 è stato l'anno del **Cinquantenario di AVSI** che, in linea con il proprio definirsi una "learning organization", ha impostato la celebrazione come un'occasione per riflettere sulla strada percorsa e sul futuro. Le iniziative AVSI50, promosse nel corso dell'anno, hanno favorito la crescita di una buona reputazione di AVSI in Italia, nei Paesi in cui opera e a livello internazionale.

AVSI è cercata come partner in quanto capace di fare progetti, come panelist, come produttrice di position paper per le sue idee, la sua vision e la sua esperienza.

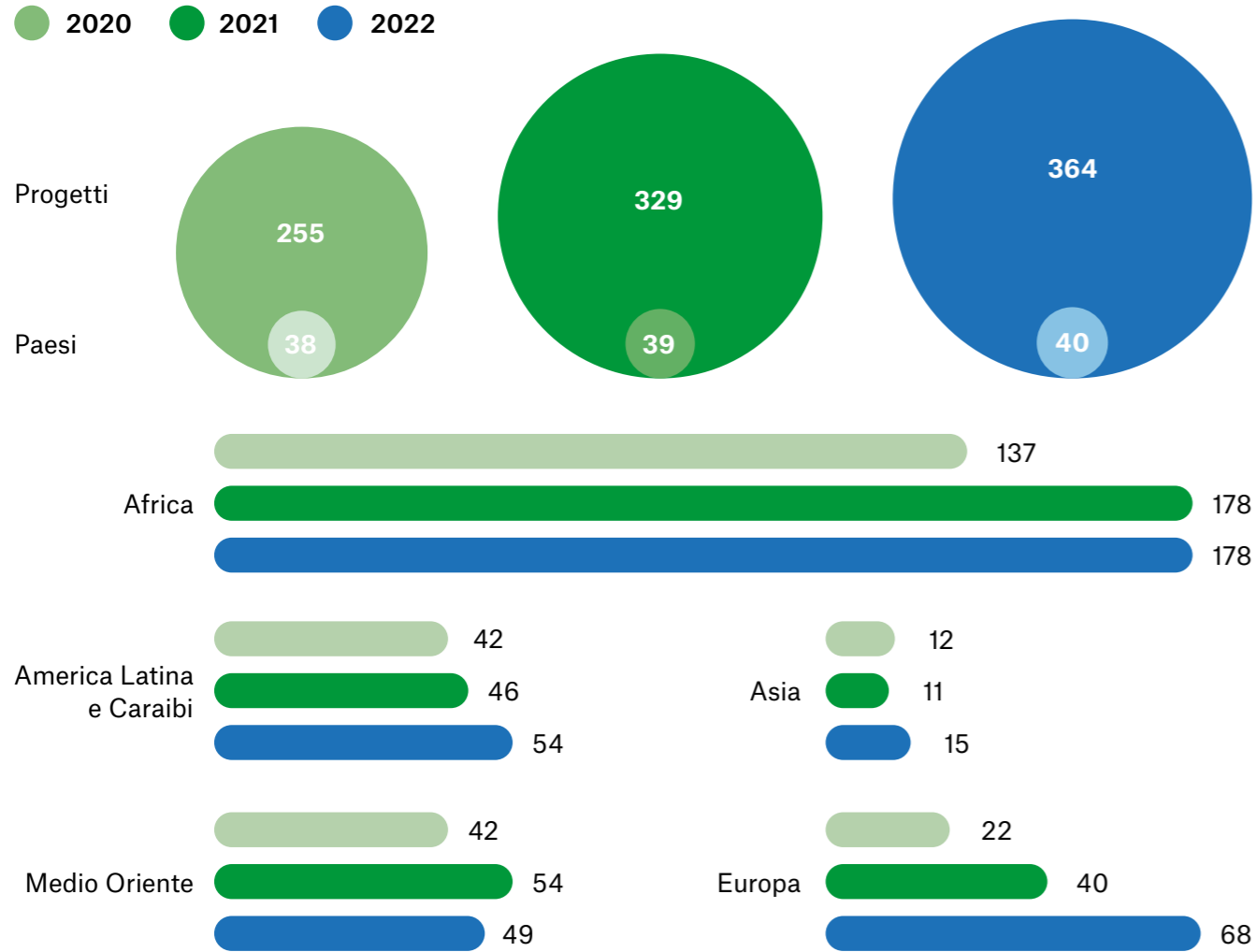


## Progetti

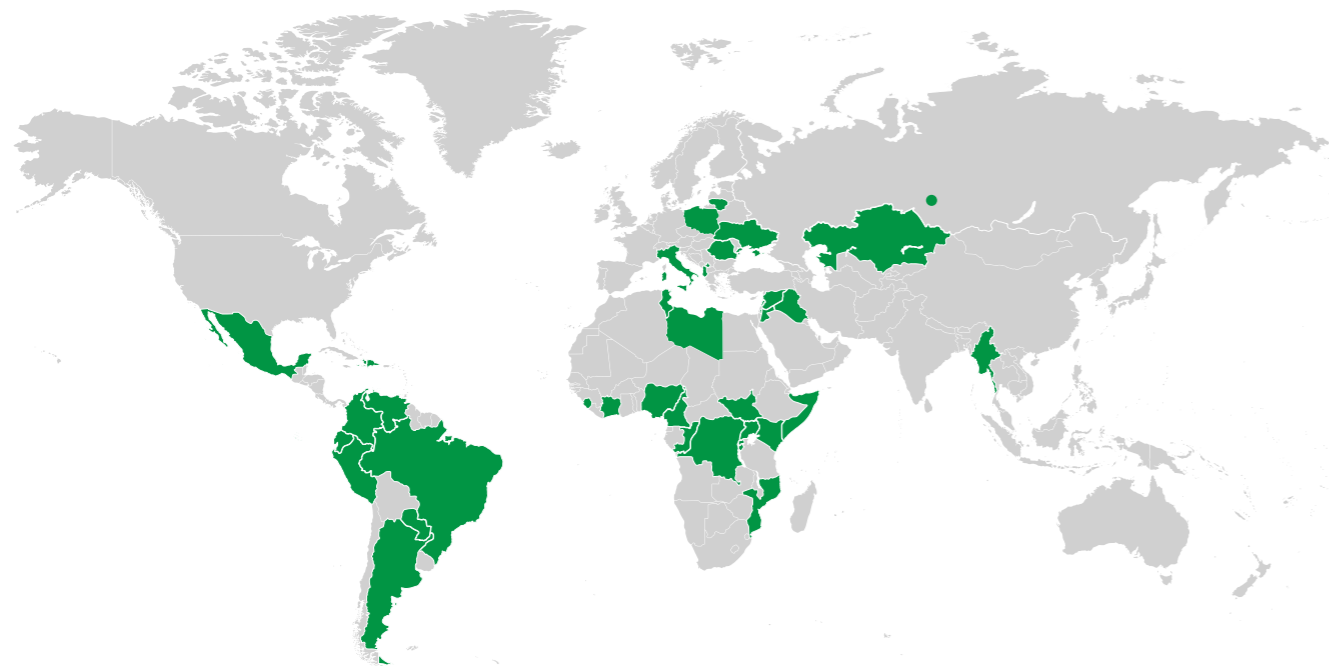
Totale 364



### Totale progetti 2022



### Dove opera AVSI



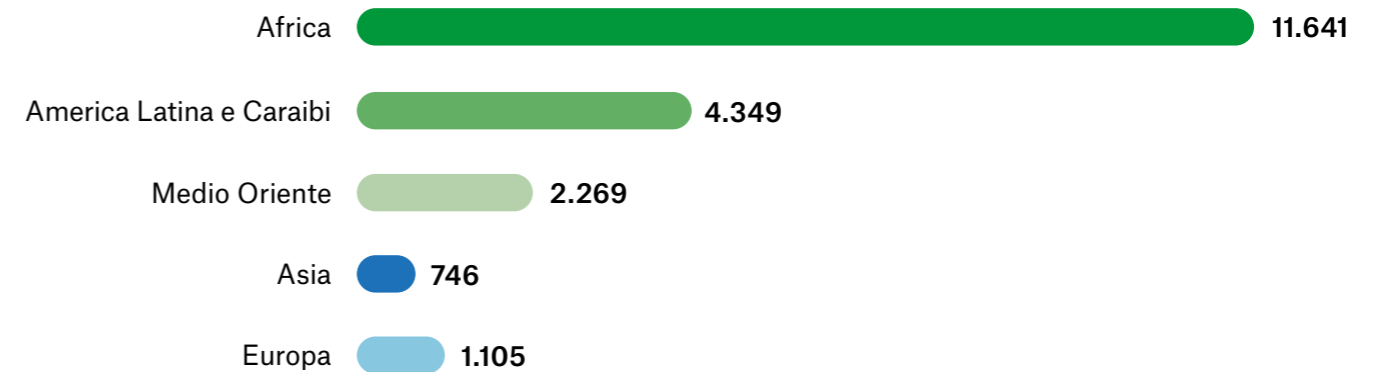
### Progetti per Paese

Albania	1	Nigeria	1
Brasile	4	Palestina	6
Burundi	11	Perù	6
Camerun	3	Polonia	5
Costa d'Avorio	11	Repubblica del Congo	7
Ecuador	11	Repubblica Democratica del Congo	26
Giordania	8	Repubblica Dominicana	1
Haiti	27	Romania	3
Iraq	8	Ruanda	4
Italia	39	Russia	1
Kazakistan	2	Sierra Leone	2
Kenya	13	Siria	12
Kosovo	1	Somalia	2
Libano	15	Sud Sudan	20
Messico	5	Tunisia	7
Mozambico	30	Ucraina	18
Myanmar	13	Uganda	41



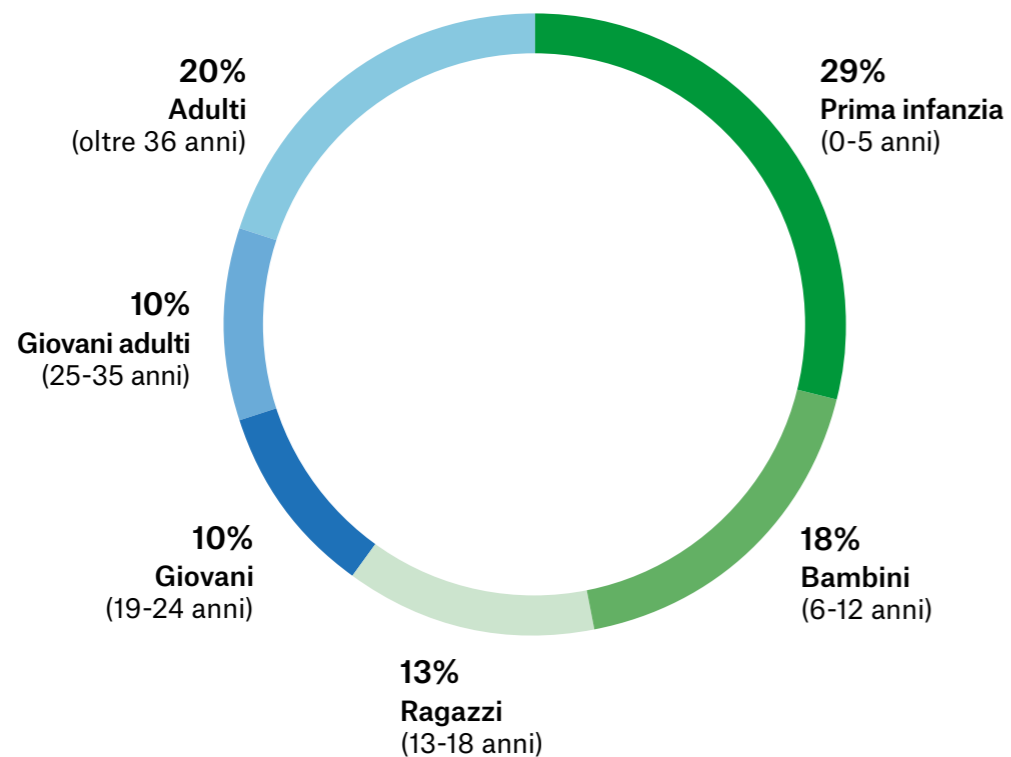
### Bambini e ragazzi sostenuti a distanza

20.110



## Beneficiari

**Diretti**  
**7.440.748** persone



**Diretti**

Enti	Number
Organizzazioni della società civile	732
Imprese/cooperative locali	2.108
Autorità locali - ministeri	149
Autorità locali - municipalità	506
Servizi di base (scuole, centri educativi, etc.)	1.740
Servizi di base (ospedali, centri di salute, etc.)	981

**Indiretti**  
**23.456.787** persone

Enti	Number
Organizzazioni della società civile	1.292
Imprese/cooperative locali	1.660
Autorità locali - ministeri	238
Autorità locali - municipalità	1.001
Servizi di base (scuole, centri educativi, etc.)	3.837
Servizi di base (ospedali, centri di salute, etc.)	706



## Settori di attività e ambiti di intervento

Nel classificare i propri interventi, AVSI vuole rappresentare l'aspetto della **multisetorialità**, ormai comune alla maggioranza dei progetti, e rendere ragione dei tanti aspetti del progetto che molto spesso possono risultare importanti tanto quanto lo specifico settore.

Ha quindi deciso di adottare una **classificazione tematica multidimensionale** in settori di attività: per ogni progetto viene identificato un **settore principale**, ma viene sempre prevista la possibilità di indicare **anche altri settori** in cui il progetto interviene e i relativi sottosettori. Sono stati inoltre distinti alcuni **ambiti di intervento trasversali** legati alle politiche attuali di maggiore rilevanza (policy area). Altri aspetti che sono stati considerati sono anche gli approcci e i meccanismi di implementazione. In questo Bilancio, anche in ottemperanza ai principi di rilevanza e chiarezza, sono riportati i dati relativi alla suddivisione dei progetti secondo i **settori principali di attività e ambiti di intervento**.

Settori principali	Numero progetti	Beneficiari diretti	Risorse impiegate
Educazione	63	670.574	19%
Agricoltura e sicurezza alimentare	62	3.474.135	18%
Protezione dell'infanzia	44	288.479	9%
Energia	23	764.601	5%
Ambiente	6	41.984	3%
Formazione professionale e lavoro	45	61.746	15%
Rafforzamento economico e livelihood	36	180.847	13%
Nutrizione	11	665.870	3%
Città e comunità sostenibili	12	82.319	2%
Diritti umani, democrazia e pace	34	193.386	6%
Salute	19	970.231	5%
Acqua e igiene	9	46.576	2%
<b>Totale</b>	<b>364</b>	<b>7.440.748</b>	<b>100%</b>

Ambiti di intervento	Numero progetti	% su totale progetti
Cambiamento climatico	172	47%
Empowerment femminile	230	63%
Migrazioni	187	51%
Emergenza	159	44%

### I Paesi, i settori

Africa	
Burundi	
Camerun	
Costa d'Avorio	
Kenya	
Libia	
Mozambico	
Nigeria	
Rep. Dem. Congo	
Rep. del Congo	
Ruanda	
Sierra Leone	
Somalia	
Sud Sudan	
Tunisia	
Uganda	

America Latina e Caraibi	
Argentina	
Brasile	
Colombia	
Ecuador	
Haiti	
Messico	
Paraguay	
Perù	
Rep. Dominicana	
Venezuela	

Europa	
Albania	
Italia	
Kosovo	
Lituania	
Polonia	
Romania	
Russia	
Ucraina	

Medio Oriente	
Giordania	
Iraq	
Libano	
Palestina	
Siria	

Asia	
Kazakistan	
Myanmar	

### Progetti 2022 per settore principale

		Africa	Medio Oriente	America Latina e Caraibi	Europa	Asia	
Ambiente		2	0	4	0	0	6
Salute		11	8	0	0	0	19
Energia		23	0	0	0	0	23
Agricoltura e sicurezza alimentare		28	5	13	10	6	62
Protezione dell'infanzia		16	5	11	10	2	44
Educazione		33	12	5	10	3	63
Diritti umani, democrazia e pace		11	1	5	17	0	34
Rafforzamento economico e livelihood		21	5	6	4	0	36
Nutrizione		7	0	3	0	1	11
Città e comunità sostenibili		5	3	2	2	0	12
Formazione professionale e lavoro		14	9	4	15	3	45
Acqua e igiene		7	1	1	0	0	9

### Il contributo dei progetti di AVSI agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite

AVSI, nella sua azione multisettoriale, contribuisce a tutti i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030. Da notare è il contributo all'**Obiettivo 17: Partnership per gli obiettivi** (300 progetti), espressione del metodo AVSI che punta a coinvolgere direttamente gli stakeholder e a costruire reti sempre partendo dal terreno, dall'incontro con i bisogni reali.

	Numero progetti		Numero progetti
 Sconfiggere la povertà	192	 Ridurre le disuguaglianze	172
 Sconfiggere la fame	137	 Città e comunità sostenibili	62
 Salute e benessere	147	 Consumo e produzione responsabili	68
 Istruzione di qualità	151	 Lotta contro il cambiamento climatico	172
 Parità di genere	230	 Vita sott'acqua	3
 Acqua pulita e servizi igienico-sanitari	60	 Vita sulla terra	45
 Energia pulita e accessibile	52	 Pace; giustizia e istituzioni solide	69
 Lavoro dignitoso e crescita economica	150	 Partnership per gli obiettivi	300
 Imprese; innovazione e infrastrutture	22		

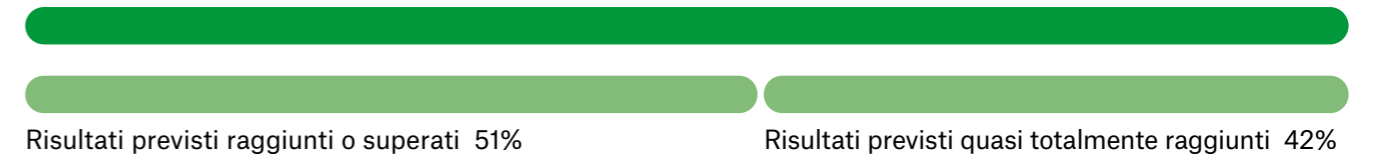
L'esperienza di AVSI ci ricorda che è possibile contribuire alla realizzazione dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile senza lasciare indietro nessuno.

Estratto dalla lettera di Sergio Mattarella, Presidente della Repubblica Italiana  
 AVSI learning event "Oltre lo sviluppo: il futuro che vogliamo"  
 Roma, 26 ottobre 2022

### Raggiungimento dei risultati dei progetti conclusi nel 2022

Le crisi prolungate nei Paesi, la pandemia, la guerra in Ucraina e il suo impatto a livello mondiale hanno imposto una nuova velocità di azione: AVSI è sempre più verificata sulla **capacità di reazione ai cambiamenti**, visibile nella percentuale molto soddisfacente di progetti che nel 2022 hanno raggiunto o superato i risultati previsti.

#### Progetti conclusi con successo 93%



#### Risultati previsti raggiunti parzialmente 7%



#### Alcuni risultati esemplificativi

Output (risultati sociali immediati raggiunti attraverso beni o servizi erogati)	Numero beneficiari
Persone che hanno partecipato a gruppi di risparmio, microcredito, alfabetizzazione finanziaria	68.641
Persone che hanno partecipato ad attività scolastiche	355.695
Persone che hanno partecipato ad attività parascolastiche o extrascolastiche	293.684
Persone che hanno partecipato ad attività di formazione di insegnanti, educatori, assistenti sociali	15.927
Persone che hanno partecipato ad attività di formazione professionale, orientamento e inserimento al lavoro e autoimpiego	49.735
Persone che hanno partecipato ad attività di miglioramento energetico, sistemi di cottura efficienti, sensibilizzazione ed educazione ambientale, gestione dei rifiuti, riforestazione, smart agriculture	674.735
Persone che hanno ricevuto supporto alimentare e nutrizionale	3.063.292



Output (risultati sociali immediati raggiunti attraverso beni o servizi erogati)	Numero beneficiari
Persone che hanno ricevuto supporto abitativo	15.897
Persone che hanno ricevuto supporto di emergenza	437.271
Persone che hanno ricevuto cure mediche e aiuto psico-sociale	382.632
Persone che hanno partecipato ad attività di prevenzione ed educazione alla salute	1.970.254
Persone che hanno partecipato ad attività di miglioramento della produzione agricola e di sicurezza alimentare	547.135
Persone che hanno partecipato ad attività di educazione/sensibilizzazione o recupero nutrizionale	1.191.334
Persone che hanno ricevuto supporto in accesso all'acqua, servizi igienici, sanitation	373.363
Persone che hanno partecipato ad attività di prevenzione, protezione e recupero dalla violenza	208.681
Persone migranti e rifugiate aiutate	565.702
Persone aiutate in contesto di guerra e violenza (Paesi in guerra, con zone in guerra o con situazioni di insicurezza)	1.164.102
Funzionari delle istituzioni pubbliche (ministeri, distretti, municipi etc.) formati/sensibilizzati	10.866
Outcome (effetti duraturi di medio-lungo termine grazie alle attività del progetto)	Numero beneficiari
Persone che hanno trovato lavoro/avviato attività di sussistenza	46.304
Persone che hanno incrementato il loro reddito/migliorato i loro mezzi di sussistenza	114.141
Persone che hanno completato un anno scolastico (scuola formale, attività educativa/formativa) o la transizione dall'educazione informale all'educazione formale	456.754
Persone in condizione di immediato pericolo di vita che hanno recuperato una condizione di relativa stabilità	81.157
Persone che hanno migliorato il proprio stato di salute	769.741
Persone che hanno incrementato la propria consapevolezza e autostima	503.963
Persone che hanno migliorato il livello di inclusione sociale o di coinvolgimento nella vita pubblica	113.071



### Cinquantenario

Per celebrare il **Cinquantenario** di AVSI si è costruito un calendario di eventi diversi, pensati per evidenziare alcuni tratti peculiari della storia di AVSI, il suo approccio, la sua rete di rapporti e la sua vision. Il primo evento ha avuto luogo il **2 settembre a Roma**. Presso il Palazzo della Cancelleria, dopo una conferenza stampa, si è tenuta la conferenza dal titolo "Ospedali Aperti in Siria: per curare i malati, per ricostruire una comunità", durante la quale si sono alternate testimonianze ed esperienze di operatori dal terreno, anche in collegamento dalla Siria, e riflessioni sulla replicabilità del progetto al centro dell'evento.

**Ospedali Aperti in Siria** è un progetto giunto al quinto anno di attività, sostenuto dalla Santa Sede e da una rete di donatori privati e istituzionali, che per il suo approccio, la modalità di mettere in rete soggetti diversi per attivarlo, di valorizzare gli ospedali del territorio siriano, di farli crescere nell'offerta di servizi ai più poveri, costituisce un caso emblematico della modalità di lavoro di AVSI, maturata dalle origini a oggi.

La conferenza sul progetto siriano è stata seguita, il 3 settembre, da un'udienza con **Papa Francesco**, riservata ai convegnisti e personale AVSI, durante la quale il Papa ha riconosciuto il valore di tale intervento non solo per la salute delle persone malate, ma per la ricostruzione di un tessuto civile distrutto dalla guerra.

Il secondo evento del Cinquantenario si è tenuto il **27 settembre**, giorno effettivo del **compleanno di AVSI**: il "Memory and thanks day" è stato organizzato online per permettere a tutto il personale del mondo di partecipare, con traduzione simultanea nelle cinque lingue di AVSI. Sono intervenuti come relatori e testimoni coloro che hanno rivestito ruoli di responsabilità nei primi anni della storia di AVSI, e hanno espresso quello che fu e resta il movente generativo dell'organizzazione: Letizia Vaccari, Arturo Alberti, Ezio Castelli, Filippo Ciantia, Chiara Mezzalira, Luciano Valla, Lucia Castelli, Enrico Novara, Alberto Piatti e Alda Maria Vanoni.

Il terzo evento, di carattere internazionale e definito "**learning event**", a indicare il suo carattere di ascolto e scambio, ibrido (in presenza a Roma, trasmesso

in streaming in tutti i Paesi di AVSI) si è svolto il 26 ottobre. Il titolo scelto: "**Oltre lo sviluppo. Il futuro che vogliamo**".

Aperti da un messaggio del Presidente della Repubblica, Sergio Mattarella, i lavori sono stati introdotti dal Segretario di Stato della Santa Sede, Pietro Parolin, e dal Ministro degli Esteri italiano, Antonio Tajani. Cinque le sessioni principali: la prima dedicata a sviluppare la provocazione posta dal titolo, la seconda, la terza e la quarta dedicate ai tre temi chiave - educazione, emergenza alimentare e crisi climatica, migrazioni - l'ultima a come è cambiato il lavoro del cooperante, con testimonianze di giovani staff.

Tra i relatori intervenuti si segnala la presenza di ministri di Paesi africani, di direttori e responsabili di agenzie internazionali, di esponenti del mondo della cooperazione internazionale di alto livello.

Tutto il percorso dell'anno, gli eventi, gli strumenti grafici sono stati caratterizzati da un logo disegnato appositamente per l'anniversario, in diverse versioni linguistiche.

*La responsabilità di far sì che AVSI non venga meno al suo approccio originale è affidata a ciascuno di noi: il nostro entusiasmo e competenze contribuiranno ai prossimi 50 anni di AVSI e ad affrontare le sfide del presente e del futuro.*

**Patrizia Savi,**  
Presidente di AVSI  
AVSI "Memory and Thanks Day"  
Milano, 27 settembre 2022

### Educazione

Settore fondamentale per la vision e mission di AVSI, l'educazione è stata uno dei temi privilegiati nella riflessione e negli eventi del Cinquantenario. In questo focus a essa dedicato si evidenziano alcuni progetti realizzati nel 2022 che contengono elementi capaci di documentare l'approccio scelto da AVSI, la sua modalità di intendere educazione di qualità, la metodologia adottata con esiti di successo.



[Per saperne di più sull'educazione secondo AVSI](#)

## In Mozambico

### TITOLO DEL PROGETTO:

“Os Jovens e O Futuro” - Affrontare le cause profonde della fragilità e rafforzare la resilienza dei giovani di Cabo Delgado

### DONATORE:

Ministero della Cooperazione allo Sviluppo, Belgio

### PARTNER DI PROGETTO:

Fondazione E35, Res4Africa, Khandlelo, Istituto Superior Don Bosco

### BENEFICIARI:

1.144 giovani (tra i 15 e i 24 anni: 50% IDPs (Internally Displaced Persons) / 50% delle comunità ospitanti); 204 insegnanti di scuola secondaria e corsi di formazione professionali

### SETTORE:

Educazione; Rafforzamento economico e livelihood; Formazione professionale e lavoro

### DURATA DEL PROGETTO:

18 mesi (febbraio 2022 – esteso da luglio 2023 a ottobre 2023)

### BUDGET TOTALE:

1.034.778,46€

AVSI ha realizzato un progetto educativo rivolto ai giovani vulnerabili nella provincia settentrionale di **Cabo Delgado** (distretti di Pemba, Montepuez e Balama). Il contesto, caratterizzato da un alto livello di instabilità, difficoltà economiche e sociali dovute al conflitto in corso, impatta in modo particolare sui giovani per i quali diviene sempre più difficile intraprendere un percorso di formazione e inserimento lavorativo che permetta loro di emanciparsi. In collaborazione con partner locali, AVSI ha implementato un intervento proprio per accompagnare i giovani a scoprire il proprio potenziale e a intraprendere percorsi che aprano a prospettive di crescita e indipendenza economica.

Gli interventi e le formazioni offerte ai beneficiari hanno favorito il trasferimento di informazioni, ma anche promosso un approccio che ha fatto emergere i loro bisogni e la necessità di riscoprire il proprio valore.

L'approccio adottato è scaturito da una riflessione sulla persona e la sua unicità, il suo valore e la sua irriducibilità. Si è lavorato per dare a ciascun beneficiario la **consapevolezza delle proprie capacità, competenze e aspirazioni interiori**, diverse da persona a persona.

La metodologia adottata è quella del **problem solving**

**collaborativo**, inserita nel quadro dell'approccio del **Positive Youth Development**. Tale approccio si basa sulla convinzione che, quando sono coinvolti nella progettazione e nella creazione di attività che rispondono alle sfide del loro contesto sociale, i giovani diventano una risorsa per l'intera comunità, partecipano attivamente al suo sviluppo e alla risoluzione dei problemi.

I giovani sono stati divisi in gruppi e, grazie ai facilitatori, sono stati accompagnati a riconoscere e identificare un problema nella comunità di appartenenza. Hanno collaborato poi a individuare le **possibili soluzioni** al problema identificato e le hanno **messe in pratica**, progettando interventi e iniziative concrete.

Questa metodologia si concentra sulla crescita della consapevolezza di sé, che genera capacità di iniziativa nel proprio ambiente al punto che la persona diviene agente di cambiamento positivo. Quanto più una persona è consapevole di sé, tanto più ciò che fa assume significato. Lavorare sulla scoperta e consapevolezza di sé è fondamentale per avviare **uno sviluppo che possa continuare oltre l'intervento** e il progetto, perché porta la persona al riconoscimento delle proprie risorse e del proprio valore che nessuna condizione di vulnerabilità può mettere in discussione.

## In Costa d'Avorio

### TITOLO DEL PROGETTO:

“Enseignement-Apprentissage de la lecture-écriture”, a sostegno del “Programma integrato per la sostenibilità delle mense scolastiche”

### DONATORE:

USDA – McGovern-Dole

### PARTNER DI PROGETTO:

Ministero dell'Istruzione Nazionale e dell'Alfabetizzazione della Costa d'Avorio

### BENEFICIARI:

125.000 studenti in 613 scuole in 7 regioni del Nord, dell'Ovest e dell'Est della Costa d'Avorio

### SETTORE:

Educazione; Acqua e igiene

### DURATA DEL PROGETTO:

2021-2026

### BUDGET TOTALE:

2.500.000\$

In Costa d'Avorio AVSI ha una solida esperienza in progetti di miglioramento delle competenze di base (lettura e scrittura) e opera in 613 scuole in 7 regioni del Nord, dell'Ovest e dell'Est.

Il progetto mira a rafforzare il sistema educativo di base in collaborazione con il Ministero dell'Istruzione e dell'Alfabetizzazione. Ha adottato un approccio che ha integrato gli interventi delle amministrazioni scolastiche, degli insegnanti, delle famiglie e delle comunità, in modo da monitorare e sostenere la lettura come buona pratica nella vita quotidiana dei bambini.

L'obiettivo è stato quello di fornire tutte le competenze di base che permettano di accedere alle risorse formative necessarie per superare gli ostacoli connessi alla povertà educativa.

Tale approccio integrato ha creato una forte motivazione tra gli insegnanti e i membri della comunità e ha favorito l'impegno dei beneficiari nel progetto. AVSI punta a migliorare la qualità dell'istruzione anche attraverso l'inclusione nei progetti educativi dello sviluppo professionale degli insegnanti, l'affiancamento regolare e l'accessibilità al materiale didattico.

*Oggi tra le sfide principali per gli obiettivi universali di apprendimento, oltre all'accesso all'istruzione, si impone l'aiutare gli studenti a imparare sempre di più nelle ore che trascorrono a scuola.*

**Ritva Reinikka,**

Consigliera Speciale sull'Educazione a J. Urpilainen, Commissaria per i Partenariati Internazionali, Unione Europea

AVSI learning event “Oltre lo sviluppo: il futuro che vogliamo”

Roma, 26 ottobre 2022

## Educazione: i sottosettori

Nel 2022, l'Educazione è stata indicata come settore primario in 63 progetti, e come settore non primario in 75, per un totale di 138 progetti.

I sottosettori	N° progetti*
Fornitura di materiale didattico	61
Formazione e assistenza agli insegnanti	59
Rafforzamento e supporto del sistema educativo	47
Strutture e attrezzature didattiche	43
Istruzione primaria	42
Istruzione secondaria	29
Inclusione, disabilità, accesso	28
Programmi di doposcuola/informali	26
Life skills per i giovani	19
Assistenza e istruzione pre-primaria/della prima infanzia	15
Life skills per gli adulti	11
Programmi di formazione accelerata	9
Programmi di alimentazione nelle scuole	5
Istruzione superiore	4
Ricerca e valutazione didattica	3
Istruzione per gli adulti	2

\*Come spiegato nella sezione "Settori di attività e ambiti di intervento", per ciascun progetto possono essere indicati più sottosettori: per questo motivo non vi è corrispondenza numerica tra il totale di progetti indicati in questa tabella e il totale di progetti implementati da AVSI nel 2022 (364).

## Climate change, energia e agricoltura

AVSI considera il cambiamento climatico come questione trasversale rispetto a tutte le sue attività e interventi. In particolare durante il learning event internazionale di ottobre 2022 lo ha studiato in relazione a due altri settori: energia e agricoltura.

### L'approccio di AVSI:



[Climate change](#)



[Energia](#)



[Agricoltura](#)

In questo focus vengono presentati due progetti in cui emerge tale modalità operativa in cui AVSI traduce la sua attenzione per il cambiamento del clima, rispondendo ai bisogni emergenti, ma sempre considerando l'impatto nel lungo periodo.

### In Sud Sudan

#### TITOLO DEL PROGETTO:

Rural Upgrade of Resilience of Agribusinesses and Livelihoods in South Sudan (RURALSS)

#### DONATORE:

Ambasciata del Regno dei Paesi Bassi in Sud Sudan

#### BENEFICIARI (DIRETTI):

4.800 piccoli agricoltori organizzati in 192 gruppi, 30 cooperative, 1.200 attori della catena del valore, 18 scuole primarie, 2.580 alunni e 28.800 persone

#### SETTORE:

Agricoltura e sicurezza alimentare; Nutrizione

#### DURATA DEL PROGETTO:

5 anni (2021 - 2026)

#### BUDGET TOTALE:

8.000.000€

L'obiettivo del progetto RURALSS, attivo nelle contee di Torit, Magwi, Ikwoto, Cueibet e Wulu in Sud Sudan, consiste nel contribuire ad aumentare la **resilienza delle comunità sud-sudanesi**, favorendo il benessere nutrizionale e la crescita socio-economica.

In particolare il progetto mira a risolvere il problema dello **scarso accesso e della limitata disponibilità di alimenti ricchi di nutrienti** per le famiglie e per tutto il sistema alimentare locale.

Le sfide:

- la disponibilità limitata e scarso accesso ad alimenti ricchi di sostanze nutritive da parte delle **famiglie di piccoli agricoltori**;
- la **malnutrizione** nelle comunità destinatarie, che influisce sulla crescita dei bambini e sulla produttività degli adulti;
- i **bassi livelli di reddito** delle famiglie che le privano dell'opportunità di condurre una vita dignitosa;
- il **degrado ambientale** dilagante e l'utilizzo insostenibile delle risorse naturali.

Nel percorso di transizione dall'agricoltura di sussistenza ad una produzione agroalimentare più adeguata e nell'adozione di pratiche nutrizionali efficaci ogni famiglia o gruppo di piccoli agricoltori è quindi sempre accompagnato dal personale di AVSI, in particolare dagli assistenti specializzati in sicurezza alimentare, mezzi di sussistenza e nutrizione comunitaria e dai responsabili del settore agroalimentare.

Gli approcci utilizzati sono tratti dalle **lezioni apprese** in progetti simili in **Uganda, Kenya e Haiti**, adattati al contesto del Sud Sudan.

AVSI sta **coinvolgendo tutti i soggetti interessati** (autorità locali, ONG finanziate dai Paesi Bassi e attori del settore privato) per sfruttare i loro diversi punti di forza e massimizzarne l'impatto.

I risultati ottenuti nel primo anno:

- si è instaurato un rapporto di lavoro con le **comunità e le autorità locali**;
- sono stati selezionati 30 gruppi di piccoli agricoltori, composti in tutto da 762 persone. Tutti hanno **ricevuto supporto agricolo** e in 401 sono riusciti ad utilizzarlo anche per la produzione di un secondo raccolto;
- 256 donne e 40 uomini sono stati formati su **pratiche nutrizionali migliori** e aiutati a sensibilizzare le comunità;
- sono state organizzate **trasmissioni radiofoniche** per promuovere un'agricoltura rispettosa e in grado di favorire le buone pratiche alimentari, coinvolgendo le autorità governative locali;
- 150 persone hanno ricevuto un training di **alfabetizzazione finanziaria**, e 40 di leadership.

## Alcuni obiettivi specifici

1

### Aumento della disponibilità di cibo ricco di nutrienti nelle comunità del Sud Sudan entro la fine del 2026

Strategia: migliorare le capacità dei piccoli agricoltori, attraverso farmer field schools (FFS), portarli ad acquisire conoscenze e competenze e ad adottare pratiche agricole rispettose del clima e adeguate alle pratiche nutrizionali. Facilitare la produzione di alimenti ricchi di nutrienti.

Attività chiave:

- apprendimento continuato, sviluppo e innovazione tecnologica partecipativa, test agricoli attraverso le farmer field schools;
- contatto con fornitori e sistemi di distribuzione;
- gestione delle risorse naturali;
- rafforzamento di un ambiente positivo.

2

### Miglioramento dello stato nutrizionale dei membri delle famiglie del Sud Sudan entro la fine del 2026

Strategia: promozione di buone pratiche nutrizionali a livello familiare e comunitario utilizzando un approccio di comunicazione sociale e promuovendo un cambio di comportamento.

Attività chiave:

- formazione di donne (model mothers) e uomini (nutrition champions) come educatori nutrizionali tra pari, in grado di sensibilizzare riguardo buone pratiche alimentari e diversificazione della dieta;
- sessioni di educazione alimentare e preparazione di pasti nutrienti a livello comunitario;
- promozione dell'integrazione dei principi di un'agricoltura attenta alla nutrizione nei sistemi agricoli;
- identificazione dei casi di malnutrizione a livello familiare e indicazione di rivolgersi ai punti di assistenza.

3

### Aumento del reddito degli agricoltori sud-sudanesi entro la fine del 2026

Strategia: utilizzare un approccio di promozione della catena del valore, orientato ai sistemi di mercato, per potenziare i piccoli agricoltori e le imprese agroalimentari locali. Aiutare le donne a diventare proprietarie di piccole imprese agroalimentari.

Attività chiave:

- formazione dei piccoli agricoltori e delle cooperative in materia di risparmio, alfabetizzazione finanziaria, selezione delle imprese, gestione e pianificazione, fornitura di fondi di rotazione per incrementare il pool di crediti delle Village Savings and Loan Association (VSLA);
- riqualificazione dei piccoli agricoltori, portandoli ai posti più in alto nella catena del valore (con attenzione al valore aggiunto) e partecipazione al sistema di mercato;
- fornitura di attrezzature per la produzione e per incrementare il valore aggiunto;
- riservare alle donne posizioni di leadership e di governance nelle piattaforme e associazioni parte della catena del valore.

## In Burundi

### TITOLO DEL PROGETTO:

Promoting Improved cook stoves sustainable market in Burundi

### DONATORE:

EnDev

### BENEFICIARI:

289.386 persone, 48.231 famiglie a cui sono stati venduti sistemi migliorati di cottura

### SETTORE:

Energia

### DURATA DEL PROGETTO:

luglio 2021 – giugno 2023 (da luglio 2021 a giugno 2022 con successivo addendum da luglio 2022 a giugno 2023)

### ALTRI BENEFICIARI RAGGIUNTI:

36 produttori locali di fornelli migliorati, 408.480 persone che hanno partecipato a iniziative di sensibilizzazione e di behavioral change legate all'utilizzo di *improved cook stoves* (ICS)

### BUDGET TOTALE:

568.557€

Secondo uno studio realizzato dalla Banca Mondiale nel 2020, l'accesso all'elettricità e a tecnologie di cottura pulite in Burundi è estremamente basso (solo il 9% dei burundesi ha accesso all'elettricità). Circa il 90% delle famiglie rurali (compresi i villaggi rurali e le piccole città al di fuori della Mairie di Bujumbura) usa stufe tradizionali a tre pietre, mentre quasi l'80% a livello nazionale si affida alla legna.

Si stima che il 71,7% della popolazione viva al di sotto della soglia di povertà (con 1,90 dollari al giorno), quindi il potere d'acquisto di fornelli migliorati/ICS è molto limitato.

L'ampia disponibilità di argilla di alta qualità e l'abbondanza di produttori locali di mattoni e piastrelle hanno fornito e forniscono opportunità per la produzione locale di sistemi migliorati di cottura in ceramica a prezzi accessibili. Questo è uno dei motivi per cui l'*improved cook stove* (ICS) più popolare è la stufa in argilla Biikigiti (Matawi), prodotta localmente al prezzo di mercato di circa 2 euro.

Alle famiglie che acquistano legna da ardere, il passaggio a un sistema migliorato di cottura può consentire un risparmio annuo di circa 13 euro.

Dal 2021 in Burundi AVSI implementa il progetto EnDev che promuove soluzioni di cottura più pulite attraverso un approccio di mercato, rivolgendosi principalmente alle famiglie nelle aree rurali del Paese. L'attenzione è rivolta al rafforzamento, orizzontale e verticale, della catena del valore dei sistemi migliorati di cottura e all'aumento della domanda dei consumatori.

Il progetto sostiene gli attuali produttori e venditori di ICS supportando l'aumento della produzione, le risorse, le competenze dei produttori locali, ma anche la qualità e le prestazioni dei sistemi migliorati di cottura, attraverso l'assistenza tecnica.

Il rafforzamento della catena del valore permette di generare nuovi posti di lavoro anche per donne e giovani, fornendo loro competenze in materia di produzione e promozione/vendita delle ICS. Inoltre, utilizzando la stufa Biikigiti, certificata per risparmiare almeno il 40% di legna da ardere (rispetto al metodo di cottura più utilizzato delle tre pietre), le famiglie possono risparmiare tempo e spese per il combustibile, potendo così investire i risparmi per rafforzare o avviare attività imprenditoriali e per contribuire all'istruzione dei figli.

Il progetto, inoltre, contribuisce a migliorare i canali di distribuzione e l'uso produttivo di sistemi migliorati di cottura destinandole, per esempio, ai ristoranti locali.

Il progetto mira ad aumentare la conoscenza del potenziale mercato delle ICS, della sua rilevanza economica, ambientale e sociale. Attraverso le campagne di sensibilizzazione si accresce la consapevolezza dei consumatori e si promuove un cambiamento dei comportamenti e un utilizzo più sostenibile e responsabile dei sistemi di cottura. La maggiore adozione di sistemi migliorati di cottura da parte delle famiglie porta a un miglioramento delle condizioni di salute (tramite la riduzione dell'inquinamento dell'aria) e incide anche sull'emancipazione femminile, riducendo il tempo che le donne devono dedicare alla cucina e alla raccolta della legna.

Va infine considerato un altro vantaggio che viene dalla riduzione del consumo di legna da ardere o di carbone, ovvero la riduzione delle tensioni tra comunità e famiglie per lo sfruttamento delle risorse naturali ormai limitate.

## Migrazioni

Le migrazioni, tematica presente nella stragrande maggioranza dei progetti di AVSI, sono state trattate in modo approfondito e a partire da prospettive diverse durante una delle sessioni principali del learning event internazionale del Cinquantenario. Un fenomeno complesso che AVSI concepisce e tratta come strutturale, non emergenziale, riservando sempre particolare cura alla tutela della dignità della persona migrante, delle sue relazioni familiari e del rapporto sia con la comunità di origine, che con quella ospitante. Nei progetti qui illustrati si possono cogliere alcuni degli elementi distintivi dell'approccio e della visione di AVSI.

### [Il lavoro di AVSI nell'ambito Migrazioni](#)



## In Uganda

### TITOLO DEL PROGETTO:

Graduating to Resilience (G2R)

### DONATORE:

USAID Bureau for Humanitarian Assistance

### PARTNER DI PROGETTO:

Trickle Up, American Institutes for Research (AIR)

### BENEFICIARI:

13.829 rifugiati e famiglie appartenenti alla comunità ospitante (con focus su donne e giovani)

### SETTORE:

Rafforzamento economico e livelihood; Formazione professionale e lavoro

### AMBITO DI INTERVENTO:

Migrazioni; Empowerment femminile

### DURATA DEL PROGETTO:

7 anni (ottobre 2017 - settembre 2024), divisi in 2 fasi

### BUDGET TOTALE:

36.700.000\$

Nel campo profughi di Rwamwanja, nel distretto di Kamwenge in **Uganda**, AVSI implementa il progetto **Graduating to Resilience**, il cui obiettivo è offrire a più di **13.000 rifugiati e famiglie della comunità ospitante** i mezzi per uscire dalle condizioni di insicurezza alimentare e fragilità in cui si trovano, accompagnandoli in un percorso di **resilienza**.

Il progetto si fonda sul **Graduation approach**, che mira ad aiutare le famiglie più povere a raggiungere l'autosufficienza tenendo conto delle sfide particolari che ciascuna di esse affronta.

Per raggiungere questo obiettivo vengono realizzati diversi interventi **trasversali e multisettoriali** nell'arco di una precisa sequenza temporale (generalmente 24-36 mesi).

In Uganda questo approccio è stato dotato di un'attenzione particolare all'empowerment femminile, puntando sulle **donne come motore di cambiamento** ("woman + household" approach).

Attraverso un percorso di **coaching**, strumento essenziale del Graduation approach, i beneficiari vengono coinvolti in attività che rispondano ai loro bisogni quotidiani nella prospettiva di favorirne lo sviluppo e l'autonomia nel lungo periodo: dall'avvio di piccole attività produttive alla partecipazione a gruppi di risparmio, dal supporto psicosociale alla sensibilizzazione sulla parità di genere.

Un altro aspetto rilevante di questo approccio è la cura riservata alle **attività di monitoraggio e valutazione (M&E)**. Guidato dal valutatore esterno **Innovations for Poverty Action**, il consorzio che implementa il progetto, composto da AVSI, Trickle Up e American Institutes for Research, sta infatti testando **3 varianti del Graduation approach** per determinare quale sia la più efficiente:

- metodo standard, con coaching individuale
- metodo con coaching di gruppo
- metodo "per l'empowerment" (senza aiuti materiali).

Dopo 30 mesi il progetto è giunto alla fine della sua prima fase: delle **6.629 famiglie coinvolte**, il **73%** è riuscito a **raggiungere il termine del percorso** nonostante la pandemia e le difficoltà emerse lungo l'implementazione. Un test di follow up effettuato dopo 18 mesi dalla conclusione ha rilevato che il 61% delle famiglie che hanno raggiunto l'obiettivo nella prima fase continua a mantenere il proprio status.

Il metodo del **coaching di gruppo**, che si è dimostrato **il più efficace**, viene applicato anche nella seconda fase del progetto, che conta più di 7.000 partecipanti.

*Dobbiamo sostenere le comunità di accoglienza, aiutandole a rafforzare i propri servizi medici, di nutrizione e protezione, per poter costruire dei ponti tra queste comunità e quelle di migranti e rifugiati.*

**Andrea Torres,**

Direttrice del programma "Support and Learning",

Bernard van Leer Foundation

AVSI learning event "Oltre lo sviluppo: il futuro che vogliamo"

Roma, 26 ottobre 2022

## In Ecuador

Dal 2019 l'**instabilità socio-politica del Venezuela** ha spinto centinaia di migliaia di persone a lasciare il Paese per fuggire da situazioni di insicurezza e violenza, mancanza di lavoro e crisi alimentare e sanitaria.

A fine 2022 in Ecuador si stima la presenza di più di **500.000 venezuelani**: l'80% si trova nel Paese da più di un anno, mentre dal 15% l'Ecuador è considerato un luogo di transito verso il Perù, il Cile o l'Argentina.

Per rispondere a questa situazione drammatica, AVSI ha creato una **strategia integrata** che affianca progetti diversi, sostenuti da diversi donatori, volta a rispondere alle specifiche esigenze delle **persone migranti**. Tale strategia punta a raggiungere tra il 2019 e il 2024 38.000 beneficiari diretti in 9 territori del Paese, fornendo 977 abitazioni dignitose e 12 soluzioni di alloggio collettivo temporaneo, coinvolgendo 27 quartieri e 6 centri di assistenza. Il tutto con un budget complessivo di 10 milioni di dollari.

## I progetti integrati

### ACTIVADOS:

attivo dal 2019, iniziato con un budget di 170.000 dollari stanziati dall'UNHCR, ha raggiunto 2.000 beneficiari. Nel 2020 è iniziata la sua seconda fase, che si concluderà nel 2023: con quasi 3 milioni di dollari, verranno realizzate attività di supporto e integrazione a favore di oltre 11.000 persone.

### INTEGRADOS:

finanziato dal Bureau of Populations, Refugees and Migration del Dipartimento di Stato statunitense (BPRM) con un budget di 5.969.132 dollari, conta 17.168 beneficiari diretti in cinque diverse regioni del Paese. Il progetto è iniziato nel 2021 e, rinnovato annualmente, terminerà nel 2024.

### VIVIENDAS SOCIO PRODUCTIVAS:

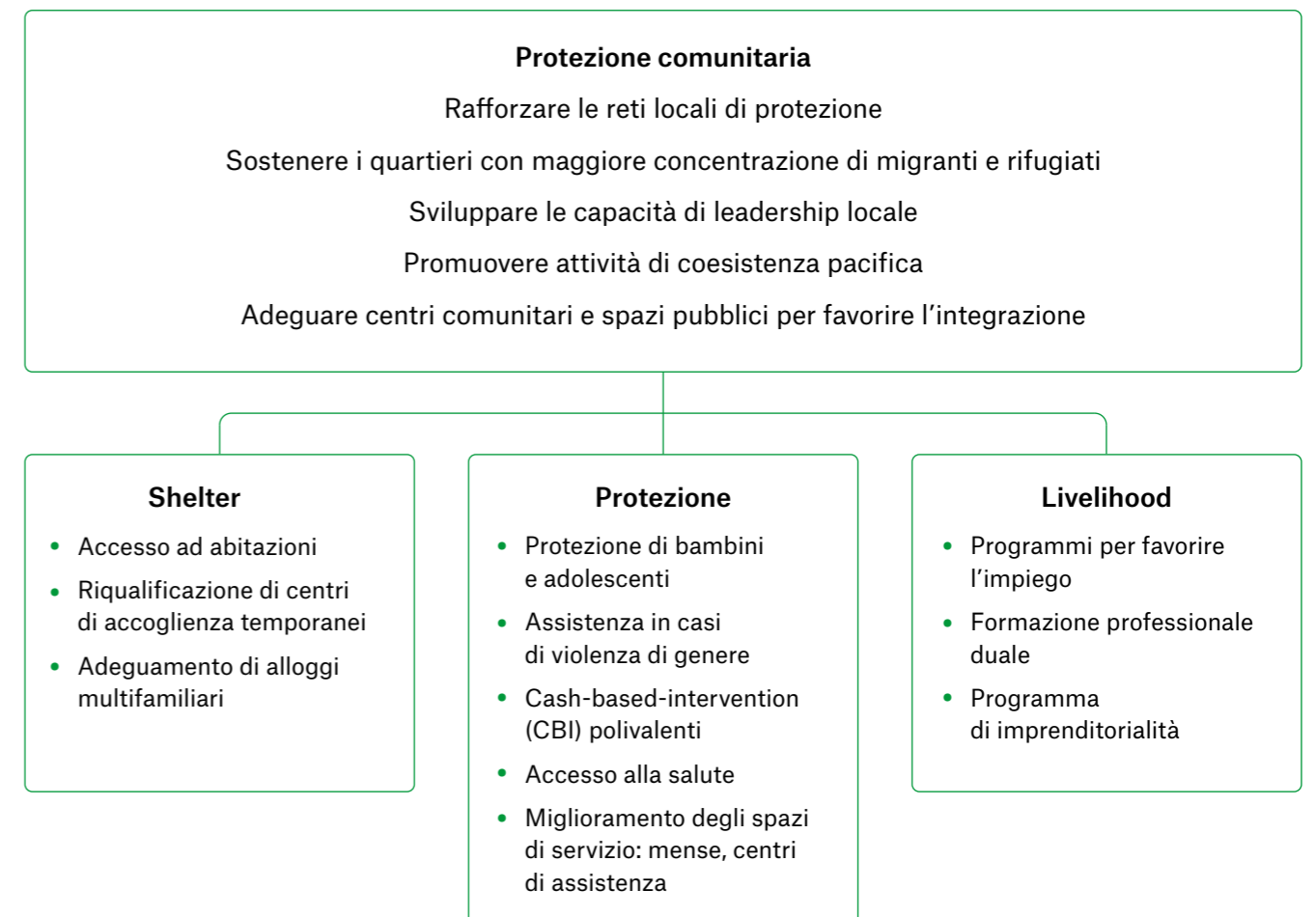
attivo tra il 2021 e il 2024, raggiungerà più di 1.000 beneficiari diretti. È sostenuto dall'Organizzazione Internazionale per le Migrazioni con 418.747 dollari.

### INTEGRA:

nel corso del 2022 e 2023 sosterrà 600 beneficiari diretti grazie al contributo dell'UNDP.













## La strategia di AVSI

A permettere l'integrazione di tutte queste azioni è l'approccio di AVSI nei progetti per i migranti, basato sul garantire **accoglienza, protezione** e accesso a **mezzi di sussistenza** adeguati:



### Settori di attività e l'ambito di intervento migrazioni

Nel 2022, nei progetti in cui le migrazioni sono state indicate come ambito di intervento, sono stati rilevati i seguenti settori.

Settori	N° progetti*
 Rafforzamento economico e livelihood	91
 Diritti umani, democrazia e pace	85
 Protezione dell'infanzia	72
 Agricoltura e sicurezza alimentare	70
 Educazione	63
 Formazione professionale e lavoro	59
 Salute	47
 Ambiente	41
 Acqua e igiene	31
 Città sostenibili	24
 Nutrizione	20
 Energia	15

\*Come spiegato nella sezione "Settori di attività e ambiti di intervento", per ciascun progetto possono essere indicati più ambiti di intervento e settori: per questo motivo non vi è corrispondenza numerica tra il totale di progetti indicati in questa tabella e il totale di progetti implementati da AVSI nel 2022 (364).



### Sostegno a distanza

I numeri del 2022

Bambini che hanno frequentato la scuola

**20.110**



Ragazzi che hanno terminato corsi professionali

**226**

Insegnanti, educatori e assistenti sociali formati

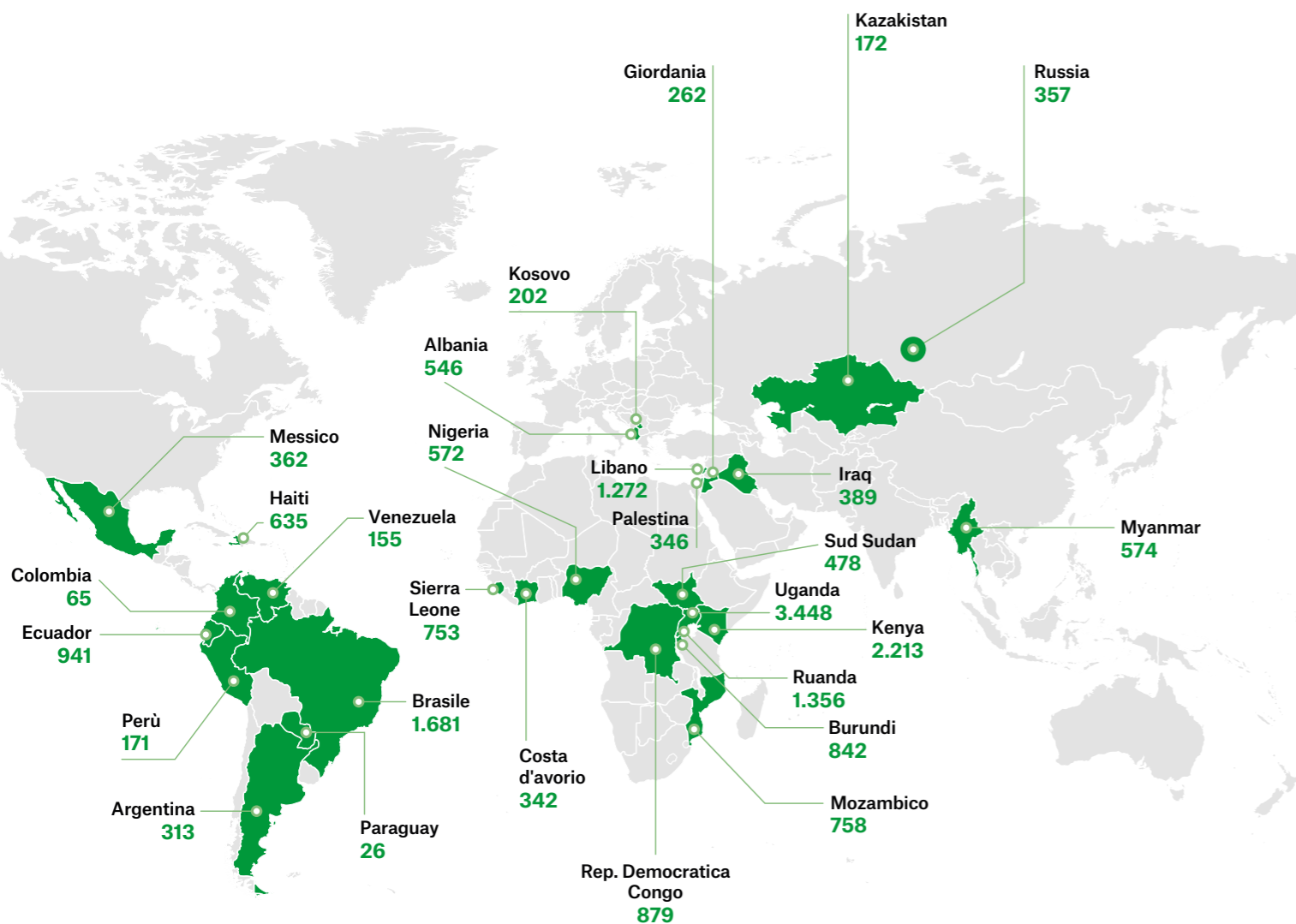
**628**



Persone che hanno partecipato a gruppi di risparmio, microcredito, alfabetizzazione finanziaria

**7.388**

## Il Sostegno a distanza di AVSI accompagna nella crescita migliaia di bambini e ragazzi in 28 Paesi del mondo.



L'accompagnamento offerto non è uguale per tutti, ma è **personalizzato** perché mira a rispondere ai diversi bisogni che gli **educatori sul campo** riescono a intercettare attraverso la costruzione e la cura di un **rapporto personale** con ciascuno di loro.

L'accompagnamento è rivolto al singolo bambino o ragazzo, ma prevede anche un **approccio familiare**, cioè l'impegno a sostenere il rafforzamento socio-economico delle loro famiglie, a facilitare l'inclusione sociale grazie al miglioramento delle relazioni tra i membri della famiglia e la comunità locale di appartenenza. Coinvolgere le famiglie nelle attività e nei servizi offerti, talvolta in sinergia con altri progetti, significa lavorare affinché siano resilienti e si **generi un cambiamento concreto sull'intera comunità**.

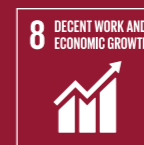
La risposta ai bisogni incontrati è resa possibile dalla **collaborazione con** diversi attori sociali come **le scuole, gli enti religiosi, le ONG locali e molti altri partner**.

Le attività messe in campo denotano la **natura multi-settoriale** del progetto, volta a perseguire più obiettivi di sviluppo sostenibile, primo tra tutti l'accesso a un'istruzione di qualità. AVSI ritiene, infatti, che l'**educazione** sia in grado di **promuovere il valore della persona** quando è intesa come trasmissione di conoscenze, ma anche come supporto allo sviluppo di competenze interpersonali e sociali (soft skills). Esse infatti sono necessarie ad affrontare i problemi del mondo di oggi, e offrono a ciascuno la possibilità di divenire motore di cambiamento, anche in contesti di emergenza.



### ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI:

costruzione di latrine e lavandini, fornitura di serbatoi d'acqua nelle scuole, fornitura di assorbenti igienici, workshop per gli operatori sanitari sulla salute delle donne e sui servizi igienici, sensibilizzazione su acqua, igiene e servizi igienico-sanitari per tutta la comunità.



### LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA:

promozione di gruppi di risparmio e credito, corsi per l'acquisizione di competenze finanziarie, promozione di stage al termine della scuola, supporto alla stesura di CV, fornitura di kit di strumenti per iniziare un lavoro (es. sementi agricole), cash for work.



### PARITÀ DI GENERE:

sessioni di sensibilizzazione alla comunità sulla violenza di genere, promozione di attività generatrici di reddito per gruppi di donne, correzione dello squilibrio tra il livello di istruzione dei ragazzi e quello delle ragazze, prevenzione dell'abbandono scolastico delle ragazze attraverso attività di sensibilizzazione e la fornitura di kit sanitari per frequentare la scuola anche durante il periodo mestruale.



### SCONFIGGERE LA FAME:

workshop di educazione alimentare, promozione della coltivazione di orti, sostegno alimentare attraverso mense scolastiche, distribuzione di beni alimentari.



### SALUTE E BENESSERE:

assistenza sanitaria per le famiglie in condizione di bisogno, pagamento delle spese ospedaliere, vaccinazioni, attività di prevenzione contro HIV/AIDS, medicinali per combattere le verminosi contratte dai minori, compresse di vitamina A ai bambini tra 0-5 anni.



### PROTEZIONE DELL'INFANZIA:

creazione di spazi di gioco sicuri per i bambini, formazioni per il personale AVSI e partner sulla child protection, workshop di sensibilizzazione sui diritti dei bambini, il ruolo della famiglia e la genitorialità positiva con le famiglie, attività ricreative finalizzate all'elaborazione del trauma, condotte da professionisti qualificati, implementazione di servizi di sostegno alla comunità.



### ISTRUZIONE DI QUALITÀ:

pagamento delle rette scolastiche, fornitura dei materiali didattici e corsi di formazione per gli insegnanti per incoraggiare la frequenza regolare delle lezioni e contrastare l'abbandono scolastico, accesso ai doposcuola, attività ricreative e sportive; corsi di formazione professionale, corsi di alfabetizzazione per adulti.



### CAMBIAMENTO CLIMATICO:

sessioni di educazione ambientale, volte a creare consapevolezza delle problematiche ambientali e climatiche e finalizzate all'assunzione di comportamenti virtuosi, installazione di pannelli solari nelle scuole, lampade solari per le scuole e per le famiglie, laboratori per bambini sul riciclo di carta e plastica, promozione di orticoltura biologica, trapianto di alberi e piante da frutta, sensibilizzazione sull'adozione e sulla commercializzazione di sistemi migliorati di cottura.



Il Sostegno a distanza è un progetto al quale contribuiscono sempre più sovente anche **aziende e fondazioni**. Superando l'idea del sostegno a un singolo bambino è possibile per questi enti finanziare il progetto in quanto tale e destinare i loro contributi a integrare e ampliare attività già in essere o introdurre di nuove, finanziare corsi, scuole, centri educativi o strutture mediche specializzate. Questi contributi al progetto **potenziano l'impatto del lavoro** che viene svolto dagli operatori sul campo, perché favoriscono la nascita di nuove opportunità. Un esempio è offerto dai ragazzi che, una volta terminato il loro percorso scolastico, continuano a essere sostenuti da AVSI attraverso **corsi di formazione professionale**, con l'avvio di un'attività commerciale o l'inserimento lavorativo presso un'azienda locale.

### L'arte come strumento per sviluppare la resilienza

Per rafforzare la resilienza e il **benessere psicosociale** a livello individuale, familiare e comunitario, persone specializzate in Italia si occupano di formare lo staff locale in attività ricreative basate sull'approccio dell'**arte-terapia**. Riproducibile sul campo, quasi a costo zero, questo genere di attività intende accompagnare i bambini e le famiglie sostenute a distanza a esternare, affrontare e risolvere eventuali traumi. Per strutturare maggiormente l'attività proposta sono stati sviluppati un **manuale**, contenente una collezione di attività artistiche, e delle schede di monitoraggio. Tali schede sono uno strumento pilota che verrà testato nella prima fase dell'attività, in modo da valutarne la rilevanza. Nel 2022 i Paesi che hanno preso parte a queste sessioni formative sono stati Albania, Kosovo, Kenya, Sierra Leone e Haiti. Il lavoro proseguirà con altri Paesi nel 2023.

### Come monitoriamo le nostre attività?

Per il monitoraggio e la valutazione del progetto di Sostegno a distanza AVSI si sta orientando sempre più verso un **approccio evidence based** volto a guardare a diversi aspetti del progetto, la sua rilevanza, la misura in cui gli obiettivi sono stati raggiunti (efficacia), l'efficienza (nell'uso delle diverse risorse), l'impatto, la sostenibilità.

In **Libano**, ad esempio, al fine di monitorare le attività implementate e di sviluppare una visione integrata dei bisogni e delle opportunità dei bambini e delle loro famiglie, tutti i dati relativi ai beneficiari sono stati

raccolti attraverso **Activity Info**, un sistema di gestione dati che permette di avere una visione globale del progetto, di monitorare la copertura dell'assistenza fornita, identificare eventuali lacune e condurre indagini sulle attività svolte. Questo sistema di monitoraggio verrà esteso ad altri Paesi nel 2023.

### Chi rende possibile tutto questo?

Una persona singola, una famiglia, una scuola, un'azienda, un gruppo di amici o di colleghi possono diventare **sostenitori a distanza** e rendere possibile lo svolgimento di tutte le attività previste dal progetto.

Grazie allo **scambio di lettere e report**, i sostenitori italiani e i bambini sostenuti approfondiscono la conoscenza gli uni degli altri e dei contesti in cui vivono e costruiscono un rapporto di arricchimento reciproco.

"Ogni volta che riceviamo lettere come questa non possiamo fare a meno di sentirci piccoli, piccoli di cuore, perché viviamo in un Paese ricco e dimentichiamo com'è la vita nelle parti meno fortunate del mondo. Mettiamola così, è uno scambio alla pari, noi cerchiamo di rendere la vita in quelle zone meno difficile economicamente (per quanto sia una goccia nell'oceano), voi ci arricchite nel cuore. Anzi, diciamo che la bilancia pende a nostro favore. Un abbraccio dall'Italia" scrivono Manuela ed Ettore, sostenitori di Gibrilla Dotoe in Sierra Leone.

Molti dei ragazzi sostenuti a distanza, una volta raggiunti gli obiettivi del progetto, restano in **contatto anche con lo staff** che per loro rappresenta ormai quasi una famiglia.

In questo breve video **Erneste e Simon** raccontano la loro esperienza, dalla quale emerge la profonda gratitudine per le persone che li hanno sostenuti a distanza.

### [La testimonianza di Ernesto e Simon, sostenuti a distanza](#)



## Adozioni internazionali

L'**adozione internazionale** è uno strumento fondamentale per rispondere agli interessi dei minori, inserito in un intervento più ampio volto alla loro protezione. Ogni giorno AVSI incontra quotidianamente nel mondo tanti bambini in stato di abbandono e desidera verificare per ciascuno di loro la possibilità di avere una famiglia.

### Nel 2022

**26**

famiglie hanno conferito incarico

**69**

famiglie coinvolte in incontri informativi, formativi e di accompagnamento (per famiglie singole o di gruppo)

### Dal 2013 al 2022:

**676 bambini adottati**

Come ente autorizzato dalla Commissione per le Adozioni Internazionali con sede a Milano, Cesena, Firenze, Napoli, Torino e Lecce, AVSI opera in **Costa d'Avorio, Colombia, Messico, Lituania, Romania, Ucraina, Sierra Leone e India**.

**21**

bambini adottati da 16 famiglie

**24**

famiglie coinvolte nel percorso post-adozione, che prevede la partecipazione di genitori e figli

### Quali sono le principali tappe del percorso adottivo con AVSI?

Le famiglie interessate all'adozione internazionale:

1. Partecipano a incontri informativi di gruppo proposti da AVSI
2. Frequentano un corso di preparazione condotto da operatori AVSI, con il coinvolgimento di famiglie con esperienza adottiva
3. Incontrano l'équipe sociale per approfondire il progetto adottivo attraverso un colloquio di approfondimento e scelta del Paese/colloquio d'incarico
4. Vengono sostenute nella preparazione e invio della domanda di adozione e dei documenti alle autorità del Paese estero
5. Vengono accompagnate con vari incontri individuali e di gruppo, durante l'attesa e la proposta di abbinamento con il bimbo
6. Dopo l'ottenimento del consenso e l'organizzazione del viaggio, vengono assistite dal referente di AVSI nel periodo di permanenza all'estero
7. Per due o più anni, nel post-adozione, vengono seguite da e incontrano i servizi sociali del territorio o AVSI per le relazioni post-adozione da inviare al Paese estero



## Campagna Tende

**Perché “Tende”?** La Campagna Tende è una campagna annuale di sensibilizzazione e raccolta fondi. Nasce alla fine degli anni '80 e prende il nome da una vera e propria tenda, che venne allestita da un gruppo di volontari durante un'iniziativa volta a presentare e sostenere alcuni progetti in Africa. Ogni anno AVSI propone un titolo e un tema guida, che ispira una serie di eventi e iniziative promosse con creatività in Italia e nel mondo.

**Nel 2022** sono stati organizzati 806 eventi con una media per evento di circa 300 persone, per un totale di circa 241.000 partecipanti.

Tra novembre e dicembre si sono svolte 7 tournée di testimonial AVSI che hanno raccontato i progetti durante gli incontri.

### AVSI RUN a Monza

Il 14 maggio 2022 è stata organizzata la prima AVSI Run, una corsa non competitiva i cui proventi sono stati destinati a sostenere i progetti di risposta all'emergenza in Ucraina.

La corsa, patrocinata dal comune Monza, ha visto la partecipazione di 450 persone e ha permesso di raccogliere donazioni pari a 7.000 euro.

AVSI Run sarà riproposta anche nei prossimi anni e ha l'ambizione di diventare una tradizione stabile.

## Attività di educazione civica nelle scuole

La **prima collaborazione** tra AVSI e le scuole italiane risale al **1999** attorno al progetto di Sostegno a distanza: in più di vent'anni circa **4.998 bambini e le loro famiglie** hanno ricevuto sostegno da **1.041 scuole** che hanno deciso di aiutare bambini e ragazzi in condizione di vulnerabilità, incontrandoli e conoscendo direttamente la loro realtà.

**Nel 2022** le scuole che hanno partecipato al progetto sono state **278**, per un totale di **11.074 studenti e 285 docenti** coinvolti. Molti studenti e studentesse hanno imparato a riconoscere il valore dell'altro, a prendersi

cura di una persona che vive dall'altra parte del mondo, a vedere le distanze ridursi grazie a un rapporto speciale. Il progetto del Sostegno a distanza è stato inoltre inserito in **percorsi di educazione civica e PCTO** (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento), grazie a cui gli studenti hanno avvicinato gli **obiettivi dell'Agenda 2030** e approfondito, anche attraverso percorsi tematici, le realtà dei Paesi in cui il progetto del Sostegno a distanza opera concretamente stimolando la consapevolezza di essere cittadini di un mondo ricco di sfide.

A novembre 2022 è partito inoltre il progetto **“Energy – Agire a scuola per l'ambiente”**, primo progetto di AVSI di **Educazione ambientale nelle scuole italiane**. Inserito in un percorso di educazione civica, il progetto Energy si propone di contribuire allo sviluppo e al rafforzamento in studenti e professori di una concezione di “cittadinanza”, intesa come appartenenza alla comunità globale, concorrendo in modo pragmatico al **cambiamento individuale e collettivo** per la creazione di un **mondo più sostenibile e giusto**.

*L'educazione e la consapevolezza sono cruciali nel consentire e promuovere il necessario cambiamento verso società più sostenibili – un cambiamento che parta anche dai comportamenti individuali e dal coinvolgimento delle comunità.*

**Marina Sereni**,  
già Vice Ministra degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, Italia  
AVSI learning event “Oltre lo sviluppo: il futuro che vogliamo”  
Roma, 26 ottobre 2022

## Collaborazione con istituzioni, enti, federazioni

Come previsto dallo statuto, “AVSI realizza attività culturali e di sensibilizzazione alle tematiche dello sviluppo, al ruolo della società civile, al contributo al bene comune” e lo fa partecipando a gruppi di lavoro, piattaforme e conferenze. In questi ambiti AVSI riporta i bisogni che verifica sul campo e offre il suo contributo

originale a policy maker e soggetti che decidono programmi e finanziamenti per potenziarne l'efficacia.

Oltre a partecipare, AVSI ha contribuito attivamente ai coordinamenti e piattaforme di cui fa parte (e di cui si dà notizia nell'apposita sezione “Accreditamenti e membership nazionali e internazionali”): ad esempio, nel corso dell'**Italian Business & SDGs Annual Forum** “Il ruolo delle imprese per le città sostenibili” promosso da UN Global Compact Network Italia il 18 e 19 ottobre 2022 a Torino, il Segretario Generale è intervenuto portando l'esperienza di AVSI nell'ambito della rigenerazione urbana in Mozambico e in Giordania. Nel 2022 AVSI ha inoltre preso parte a numerosi **tavoli di lavoro** organizzati dalla DGCS del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale e da enti regionali italiani, volti a coordinare la **risposta alla crisi ucraina**.

Il 25 novembre, nella Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, AVSI ha partecipato alla conferenza dal titolo “Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne: l'impegno della società civile”, organizzata dall'**InfoPoint della Commissione Europea (DG IN-TPA)** per evidenziare il ruolo della società civile nella lotta contro la violenza contro le donne e sottolineare il sostegno dell'Unione Europea alle organizzazioni che lottano per eliminare la violenza di genere in tutte le sue forme. AVSI ha spiegato che sono tre i principi fondamentali sui quali costruisce i progetti contro la violenza di genere: la protezione delle donne vittime di violenza, l'educazione che favorisca un cambio di mentalità, l'aiuto alle sopravvissute perché possano ripartire.

Nell'ambito dell'impegno nel Gruppo Tematico Valutare la cooperazione allo sviluppo, AVSI ha portato la propria esperienza al **XXIII Congresso dell'AIV, Associazione Italiana Valutazione**, svoltosi il 22 settembre, all'interno del panel “La Valutazione nella Cooperazione allo Sviluppo in Italia: pratiche attuali, adattamenti in epoca di pandemia e prospettive future” con un intervento dal titolo “La valutazione come ponte tra il field e le policy”.

Il 23 ottobre, nella persona del Focal Point tematico Clean Cooking e Climate Change, AVSI è stata tra i 25 esperti provenienti da tutto l'ecosistema del clean cooking che hanno preso parte allo User Insights Lab, un workshop nell'ambito del Clean Cooking

Forum 2022 organizzato dalla **Clean Cooking Alliance**. L'intento del gruppo di lavoro era di mappare le sfide condivise e identificare i percorsi per affrontarle. I risultati di questo incontro sono serviti per determinare le aree di interesse dello User Insights Lab, per garantire che possa risolvere i problemi più rilevanti in modi attuabili dalle parti interessate. Si auspica inoltre che questo incontro sviluppi una comunità di pratica che aiuti i partecipanti a comprendere meglio gli utenti, condividendo informazioni e risorse, sia digitalmente, che attraverso future convocazioni.

## Pubblicazioni e strumenti di advocacy

AVSI, nella persona del Focal Point per l'Educazione, ha pubblicato nel corso del 2022 numerosi articoli dedicati allo studio di alcune tematiche connesse ai progetti che AVSI realizza in campo educativo. Si segnalano i seguenti:

**Parental Involvement in Nonformal Distance Education: Experiences from Lebanon** nell'Asian Journal of Distance Education. Realizzato in collaborazione con colleghi di AVSI Libano, lo studio è stato condotto in una comunità di rifugiati per indagare il ruolo dei genitori e degli assistenti sociali nel facilitare il processo di apprendimento a distanza durante il periodo della pandemia. La transizione improvvisa e non pianificata verso la didattica a distanza indotta dalla pandemia ha infatti generato molte sfide, ma ha contemporaneamente offerto diverse opportunità.

**Contextualization of critical thinking in sub-Saharan Africa: A systematic integrative review** nella rivista scientifica Thinking Skills and Creativity. Lo studio analizza come il concetto di pensiero critico, il suo insegnamento e la sua valutazione siano stati contestualizzati nell'Africa sub-sahariana. I risultati evidenziano che ricercatori e operatori tendono ad applicare i concetti occidentali di pensiero critico al contesto sub-sahariano, senza interrogarsi sulla loro effettiva trasferibilità.

**Definire il pensiero critico in Uganda: Uno studio di constructionist grounded theory** in La ricerca educativa e didattica nelle scuole di dottorato in Italia, parte de I Quaderni del dottorato SIRD, che mirano a creare uno spazio di confronto scientifico per i dottorati in ambito educativo. L'obiettivo dello studio consiste nell'indagare come viene definito e concettualizzato in Uganda il pensiero critico.

AVSI ha avviato inoltre la produzione di position paper che sintetizzano l'esperienza di AVSI e ne esplicitano la posizione su determinate tematiche, quali possibili strumenti di advocacy:

- IUAV di Venezia
- Social Change School
- ISPI

**L'intervento psicosociale come approccio al bambino in situazioni di conflitto**, elaborato dal Focal Point di AVSI per la Protezione dell'Infanzia, dettaglia le ripercussioni che le circostanze drammatiche hanno sui bambini, e le risposte elaborate da AVSI ai loro bisogni in molteplici situazioni di conflitto in cui ha operato, dall'Africa al Medio Oriente e all'Europa dell'Est.

**La Siria oggi: i passi più urgenti, dall'emergenza verso uno sviluppo sostenibile**, pubblicato in occasione della VI Conferenza "Sostenere il futuro della Siria e della regione" promossa dall'Unione Europea. Partendo dai suoi undici anni di esperienza sul terreno, AVSI ha invitato la comunità internazionale a optare per un deciso cambio di passo da effettuare in Siria, per passare da interventi di emergenza all'avvio di una prima ricostruzione, per una ripresa sostenibile nel Paese.



[Tutte le pubblicazioni di AVSI](#)



**Rapporti con il mondo accademico**

Durante il 2022 AVSI ha collaborato per formazioni tecnico specialistiche, consulenze su progetti, sviluppo di ricerche e tesi di laurea e tirocini con le seguenti Università e istituzioni di formazione:

- Università di Padova
- Università Cattolica del Sacro Cuore
- Politecnico di Milano
- Università Bocconi di Milano
- Università degli Studi di Milano-Bicocca
- Università di Bergamo
- Università di Firenze
- Università di Bologna
- Università di Torino
- Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
- ILO International Training Centre

### Il dottorato industriale

AVSI investe anche nell'alta formazione di alcuni membri dello staff, in modo da favorire lo studio e la ricerca anche in ambito accademico di alcuni dei temi salienti connessi all'implementazione dei progetti. Si crea così un nesso diretto e proficuo tra teoria e pratica. Il **dottorato industriale** con l'Università degli Studi di Milano-Bicocca, conclusosi nel 2022, ha approfondito il tema del pensiero critico e di come possa essere integrato nel programma scolastico dei progetti educativi.



**Eventi**

Oltre agli eventi legati al Cinquantenario che hanno coinvolto tutti i Paesi, nel corso del 2022 AVSI ha organizzato o preso parte a molti panel, seminari e workshop durante i quali ha condiviso il proprio lavoro su tematiche diverse. Alcuni esempi:

**12 gennaio | 20 ottobre | 17 novembre** | La **Delegazione dell'Unione Europea (DUE)** in **Burundi** ha organizzato una serie di eventi a cui AVSI ha preso parte, occasioni importanti per valorizzare esperienze, presentare consultazioni preparatorie ed esporre i risultati del programma **Résilience**, sviluppato grazie ai fondi dell'Unione Europea. AVSI ha implementato due importanti progetti nell'ambito di questo programma, che coinvolge 17 consorzi e si articola in tre componenti. I risultati di questi progetti, parte delle componenti Tubehoneza (sicurezza alimentare, nutrizione e lotta alla violenza di genere) e UMUCO w'Iterambere (accesso all'energia e modelli di risparmio energetico), sono state citate più volte nel corso di questi eventi come esempi di buona esecuzione e buone pratiche, anche da valutatori esterni della DUE.

**28 aprile** | Nel corso del side event "Siria: i passi necessari, dall'emergenza verso una ripresa sostenibile", organizzato da AVSI a margine della VI Conferenza di Bruxelles sulla Siria, si è discusso di



**Posizionamento e presenza sui media**

### Stampa

La pubblicazione di opinioni, articoli, interviste, storie, testimonianze, reportage sui media (giornali, radio, tv, blog, piattaforme online) è una delle modalità che AVSI utilizza per comunicare all'esterno il suo lavoro. Il rapporto con i media è pressoché quotidiano, curato da un ufficio stampa interno, che prepara e divulga comunicati stampa su specifiche attività e progetti o risponde alle richieste che pervengono dall'esterno. Nel corso del 2022 AVSI ha visto crescere la sua presenza sui media grazie a un concorso di fattori: il suo operare in scenari di emergenza, la presa di contatto con giornalisti e operatori media, una più ampia pianificazione della comunicazione relativa ai singoli progetti, e una sollecita attenzione ai temi posti dall'attualità che intercettano il mondo della cooperazione.

Nel 2022 inoltre anche le celebrazioni del Cinquantenario, per il loro taglio internazionale e connesso all'attualità, hanno richiamato l'attenzione dei media.

### I numeri del 2022

#### Uscite sui media



Comunicati stampa	24
Editoriali del Segretario Generale	8
Missioni sul terreno di reporter e videomaker	9
Missioni sul terreno di influencer	2

Nel 2022 la presenza di AVSI in Ucraina e nei Paesi colpiti dall'emergenza umanitaria connessa ha richiamato l'attenzione dei media: fin dal primo giorno del conflitto AVSI ha potuto documentare grazie al suo staff in loco e ai colleghi dei soci Fondatori, la situazione del Paese e i bisogni del popolo ucraino. Gli articoli pubblicati con un riferimento al lavoro di AVSI in questa emergenza sono stati più di 500.

come accompagnare la **popolazione siriana** in un **percorso di recupero e di autonomia** in particolare nel campo dell'agricoltura, dell'educazione e della salute. Hanno partecipato Marina Sereni, già Vice Ministro degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale italiana; Isabel Santos, Presidente della delegazione dell'Unione Europea per le relazioni con i Paesi del Mashrek; Brando Benifei, Membro della delegazione dell'Unione Europea per le relazioni con i Paesi del Mashrek; Marco Perini, Regional Manager di AVSI per la regione MENA; Joanne Farchakh Bajjaly, Fondatrice dell'Associazione Biladi, che ha realizzato "Syria on my mind", un progetto di UE, AICS e UNICEF Libano; Padre Fadi Azar di "Ospedali Aperti", un progetto della Nunziatura Apostolica della Santa Sede a Damasco; e Crispen Rukasha, Capo dell'Ufficio delle Nazioni Unite per il coordinamento degli affari umanitari (OCHA) in Siria.

**5 luglio** | **Laura Mattarella**, figlia del Presidente della Repubblica Italiana Sergio Mattarella, ha visitato le attività del progetto Rigenera in corso nel quartiere di Chamanculo, nella periferia di Maputo, insieme a Carmelita Rita Namashulua, Ministra dell'Educazione e dello Sviluppo Umano in Mozambico e Paolo Enrico Sertoli, Titolare della sede AICS a Maputo. Il progetto, rivolto principalmente alle donne e ai giovani, prende il nome dal suo obiettivo principale: **rigenerare uno dei più antichi quartieri informali** della capitale del **Mozambico** coinvolgendo una comunità di circa 28.000 persone.

**7 novembre** | AVSI ha organizzato un **workshop** rivolto ai direttori di stabilimento **Luxottica**, al quale sono intervenuti Fiammetta Cappellini, Regional Manager AVSI per la regione Caraibi, e Mario Di Francesco, Country Representative della Repubblica Dominicana. Hanno portato alcuni esempi relativi al contesto di Haiti e della Repubblica Dominicana dove, nonostante i mezzi e le risorse limitati, grazie ad azioni di formazione, di accompagnamento e di rafforzamento comunitario le produzioni sono aumentate.

**2 dicembre** | Giampaolo Silvestri, **Segretario Generale di AVSI**, è intervenuto al panel "From Sharm-el-Sheikh to Dubai: Time for Climate Action" ai **Mediterranean Dialogues - #MED2022** promossi dal **Ministero Italiano degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale** e dall'Istituto per gli studi di politica internazionale (**ISPI**) a Roma.

## Comunicazione digitale e social media

Attraverso la comunicazione digitale AVSI riesce a raggiungere un'ampia community in tutto il mondo e a diffondere storie di beneficiari, notizie sui propri progetti e iniziative, appelli di raccolta fondi.

Il punto focale del sistema di comunicazione digitale di AVSI è costituito dal sito web, pubblicato in una forma nuova e più performante nel luglio 2022. Il processo di costruzione del nuovo sito è stato caratterizzato da continue consultazioni esterne e interne, che hanno permesso di tutelare l'espressione dell'identità di AVSI e di assegnarle uno strumento aperto agli sviluppi continui della tecnologia digitale, quindi in grado di rispondere alle sempre nuove esigenze che si presentano.



[Esplora avsi.org](https://avsi.org)

A livello di headquarters, AVSI è attiva su Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e YouTube.

### I follower del 2022

Facebook	<b>26.819</b>
Instagram	<b>7.792</b>
Twitter	<b>7.772</b>
LinkedIn	<b>22.074</b>
YouTube	<b>21.712</b>

Nel suo essere una ma plurale, AVSI conta un totale di 47 account locali divisi tra Facebook, Twitter, Instagram e LinkedIn, che agiscono secondo un piano integrato.

Ogni anno AVSI lancia diverse campagne digitali, legate ad esempio alla raccolta firme per il 5x1000 e alla Campagna Tende. Per raccogliere fondi per l'emergenza umanitaria in Ucraina e documentare come venivano spesi, AVSI ha lanciato una campagna online dedicata, dal titolo **#HelpUkraine**.

### I numeri più significativi della campagna #HelpUkraine

#### Facebook

impression **636.768** interazioni **4.137**

#### Instagram

impression **115.049** interazioni **4.394**

#### Twitter

impression **49.826** interazioni **2.413**

*Cos'è un'impression?*

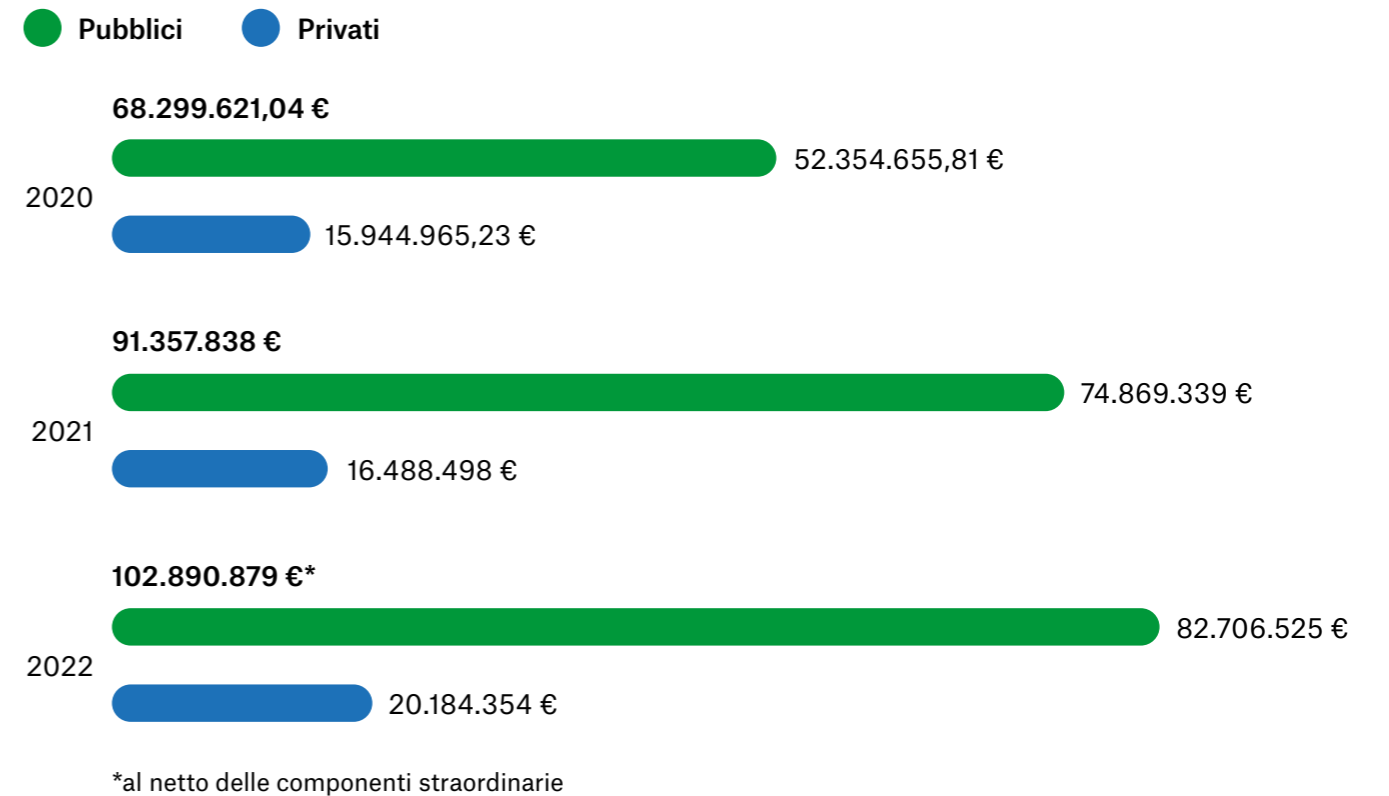
La visualizzazione di un post o una pagina web da parte di un utente.

# SI TUA ZIO NE

economico-  
finanziaria



## Andamento raccolta fondi pubblici e privati



## Campagne di raccolta fondi privati

### Campagna Tende

Una campagna annuale di sensibilizzazione e raccolta fondi che AVSI promuove a partire da ottobre fino al mese di settembre dell'anno successivo.

Nel 2022 erano attive le campagne:

#### Lo sviluppo sei tu

Gennaio 2022 - settembre 2022

#### La pace si può. Cominciamola noi

Ottobre 2022 - dicembre 2022

Fondi raccolti **1.626.021€**

### 5x1000 = Una promessa

Nel 2022 i fondi raccolti attraverso il 5x1000 si sono trasformati in una promessa concreta di sviluppo, contribuendo a progetti di **sicurezza alimentare, educazione, salute, aiuto ai profughi e ai migranti, sostenibilità ambientale** in tutti i Paesi del mondo in cui AVSI opera.

	Firme	Importo totale	Importo medio unitario	Contributo incassato il
2021	8.228	<b>424.785,70 €</b>	50,14 €	16/12/2022

### Campagna #HelpUkraine

Dall'inizio del **conflitto in Ucraina il 24 febbraio 2022**, AVSI si è subito attivata nei Paesi di arrivo dei rifugiati, in Polonia, Romania, Moldavia, in Italia, e in Ucraina. Migliaia di persone, aziende, istituzioni e fondazioni hanno risposto all'appello lanciato da AVSI per aiutare la popolazione ucraina.

Il 16 maggio 2022 è stato inoltre inaugurato il **centro #HelpUkraine in Viale Monza 79 a Milano**. Nato per rispondere ai bisogni del crescente numero di rifugiati ucraini in arrivo in Italia, l'hub #HelpUkraine coniuga l'innovazione dei servizi e il coinvolgimento della comunità in uno spazio dedicato, concesso gratuitamente da **UniCredit**.

Frequenti aggiornamenti sulle azioni realizzate e sui risultati raggiunti sono stati diffusi attraverso un'intensa attività di ufficio stampa, pubblicazioni sul sito e sui social media, l'invio di newsletter periodiche e di e-mail settimanali rivolte ai donatori.

**Fondi raccolti 2.805.261€**

### Come AVSI usa il tuo euro



- **91,16 centesimi** sono destinati ai progetti
- **7,35 centesimi** coprono i costi della struttura
- **1,20 centesimi** servono a raccogliere i fondi per i progetti
- **0,29 centesimi** servono per attività funzionali a progetti di sviluppo (attività accessorie, studi, consulenze)



### KPI indicatori chiave di prestazione

Il set di indicatori chiave di prestazione si riferisce al framework internazionale FMA, specifico per il non profit, e comprende un mix di elementi strategici, gestionali, operativi, di processo e di risultato, relativamente ad amministrazione, risorse umane, esecuzione dei programmi, comunicazione, azione degli organi di governance e di controllo.

La misurazione è effettuata in relazione a obiettivi prefissati, in termini assoluti o in relazione all'anno precedente, allo scopo di evidenziare la complessità dell'azione di AVSI e i fattori critici di successo per ogni ambito di intervento.

	Target 2022	Risultato 2022
<b>Solidità finanziaria</b>		
Liquidità di cassa totale	+ 5% rispetto al 2021	+76%
Patrimonio netto	+ 10% rispetto al 2021	-15%
Fondi liberi (LUNA Liquid Unrestricted Net Assets)	+ 5% rispetto al 2021	-36%
Volume annuale (Year over year growth)	+ 10% rispetto al 2021	+14%

### Capitale umano

Obiettivi di performance raggiunti dallo staff in Italia	70% dello staff Italia con valutazione almeno 3 su 5	91% staff Italia con valutazione almeno 3 su 5: • 24% staff Italia valutazione = 3 • 61% staff Italia valutazione = 4 • 6% staff Italia valutazione = 5
Tempi di assunzione per nuove posizioni	30 giorni	Media 17 giorni

### Information & Communication Technology

ICT Up-Time (funzionamento ininterrotto delle infrastrutture)	100%	100%
---	------	------

### Raccolta fondi & Sviluppo nuove opportunità

Donatori istituzionali: contributo per categoria	Incremento rispetto al 2021	Unione Europea: -27%; governo americano: +18%; banche di sviluppo: -27%; altri donatori bilaterali: +140%; governo italiano: +28%; organismi internazionali: +17%; autorità locali italiane: +36%
--	-----------------------------	---

	Target 2022	Risultato 2022
<b>Raccolta fondi &amp; Sviluppo nuove opportunità</b>		
Donatori privati: contributo per categoria	Incremento rispetto al 2021	Persone +15%; aziende +30%; fondazioni +35%; scuole +26%; AVSI Point +12%
Tasso di fedeltà dei donatori	<u>Donatori istituzionali:</u> 85% <u>Donatori privati:</u> incremento rispetto al 2021	<u>Donatori istituzionali:</u> 88%; <u>Donatori privati:</u> -7% (76,3%)
Portafoglio progetti	Incremento rispetto al 2021	+21%

**Promozione & Comunicazione**

Visite del sito	+10% rispetto al 2021	+15%
Attività social media	<u>Follower:</u> Facebook +8%; Instagram +10%; Twitter +5%; LinkedIn +10% <u>Engagement rate:</u> Facebook +5%; Instagram +3%; Twitter +2%; LinkedIn +10%	<u>Follower:</u> Facebook +9,5%; Instagram +35,9%; Twitter +7%; LinkedIn +30% <u>Engagement rate:</u> Facebook +85%; Instagram +36%; Twitter +14%; LinkedIn +9%
Presenza sui media e copertura stampa	+5% uscite stampa rispetto al 2021	+7% uscite stampa nazionali e internazionali

**Gestione del rischio e governance**

Sistema di sicurezza dati verificato periodicamente	Attività periodiche ricorrenti di verifica sicurezza dati eseguite secondo le periodicità previste nel rispetto del GDPR	100% attività eseguite correttamente
Diversificazione fonti di finanziamento	La concentrazione di ricavi di esercizio per categoria di donatore è inferiore al 25%	Solo una categoria di donatori (Organismi Internazionali) supera il target (28%)
Composizione e impegno del Consiglio di Amministrazione	Conformità alle previsioni statutarie	Diversificazione competenze dei membri: 1 da no-profit, 2 da imprese, 2 da accademia, 1 da istituzioni, 1 da banche di sviluppo Partecipazione alle riunioni: 86%
Puntualità nella reportistica dell'Organismo di Vigilanza al Consiglio di Amministrazione e nelle risposte agli eventi segnalati e ai flussi informativi ricevuti	95% casi specifici riferiti all'Organismo di Vigilanza esaminati e risposti	100%
	100% rapporti semestrali trasmessi puntualmente	100%

	Target 2022	Risultato 2022
<b>Esecuzione dei programmi e fornitura dei servizi</b>		
Percentuale di progetti conclusi con successo	92,5%	93%
Efficienza nella realizzazione dei programmi (come AVSI usa il tuo euro)	85% di ogni euro e destinato all'esecuzione dei progetti	91,15%
Trasparenza verso i beneficiari (% di risposte ad eventuali segnalazioni)	95% casi specifici riferiti all'Organismo di Vigilanza esaminati e risposti	100%

**Outreach & Advocacy**

Numero di eventi comunitari effettuati	Incremento rispetto al 2021	+12% (806 eventi realizzati)
Numero di partecipanti agli eventi comunitari	Incremento rispetto al 2021	-9% (322.400 partecipanti)
Percentuale di progetti in partnership con organizzazioni locali (organizzazioni della società civile, imprese, autorità)	70%	81%

**Attività istituzionale e progettuale**

Rispetto delle scadenze relative alla attività istituzionale (bilanci, budget, audit) e relative alla attività progettuale (rendiconti intermedi e finali e audit)	100%	100% scadenze rispettate
Efficienza di progettazione (numero proposte progettuali elaborate e presentate)	195	236

## Valore aggiunto e sua ripartizione

L'informazione sul Valore Aggiunto assume significato nelle realtà non profit come AVSI perché sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- possibilità di definire il prezzo dei servizi/prodotti offerti sul mercato in uno scambio con enti appaltanti il servizio, negoziato sulla base di condizioni che tengano conto anche della qualità del servizio reso e percepito dall'utente;
- quote significative di contributi da parte di enti privati e/o statali collegati alla qualità dei servizi resi;
- attività di formazione e di assistenza fornite a beneficiari sulla base di un costo negoziato con soggetti terzi donatori.

La sezione dedicata al calcolo e alla distribuzione del valore aggiunto serve per ancorare il Bilancio Sociale ai dati contabili, i quali hanno una loro autonoma valenza sociale che non traspare dal Bilancio di esercizio e che deve essere comunque esplicitata. AVSI ha scelto di dettagliare il Valore Aggiunto calcolando la remunerazione dei portatori di interesse.

L'assunzione su cui si basa tale prospettiva è la seguente: per far sì che ci sia una correlazione positiva

tra Valore Aggiunto e benessere sociale, è essenziale che la ricchezza prodotta venga distribuita tra i soggetti che hanno contribuito a crearla. Per il 2022 AVSI ha prodotto e distribuito ricchezza per un valore pari a 102.506.953 € suddivisi tra i seguenti portatori di interesse:

- 26.232.467 € relativi alle remunerazioni verso il personale dipendente e non dipendente contrattato
- 28.746 € di remunerazione alla Pubblica Amministrazione attraverso le imposte di esercizio
- 422.779 € di remunerazione del capitale di credito (interessi su crediti bancari) utilizzato per la realizzazione dei progetti
- 115.380 € rappresenta quanto la Fondazione ha accantonato per i futuri esercizi
- 75.707.582 € di liberalità esterne che rappresentano quanto destinato effettivamente nell'esercizio dalla Fondazione attraverso la realizzazione di progetti e quindi verso i beneficiari ultimi ad essi collegati, cuore della sua missione aziendale.

La differenza tra il nostro Valore Aggiunto calcolato di 102.506.953 € e i ricavi totali di esercizio pari a 105.849.928 € indica l'ammontare dei costi operativi legati alla nostra attività.

	Valori in €
Remunerazione del personale	26.232.467
Remunerazione della Pubblica Amministrazione (PA)	28.746
Remunerazione del capitale di credito	422.779
Remunerazione dell'azienda	115.380
Liberalità esterne	75.707.581
<b>Valore aggiunto globale netto</b>	<b>102.506.953</b>

## Bilancio aggregato

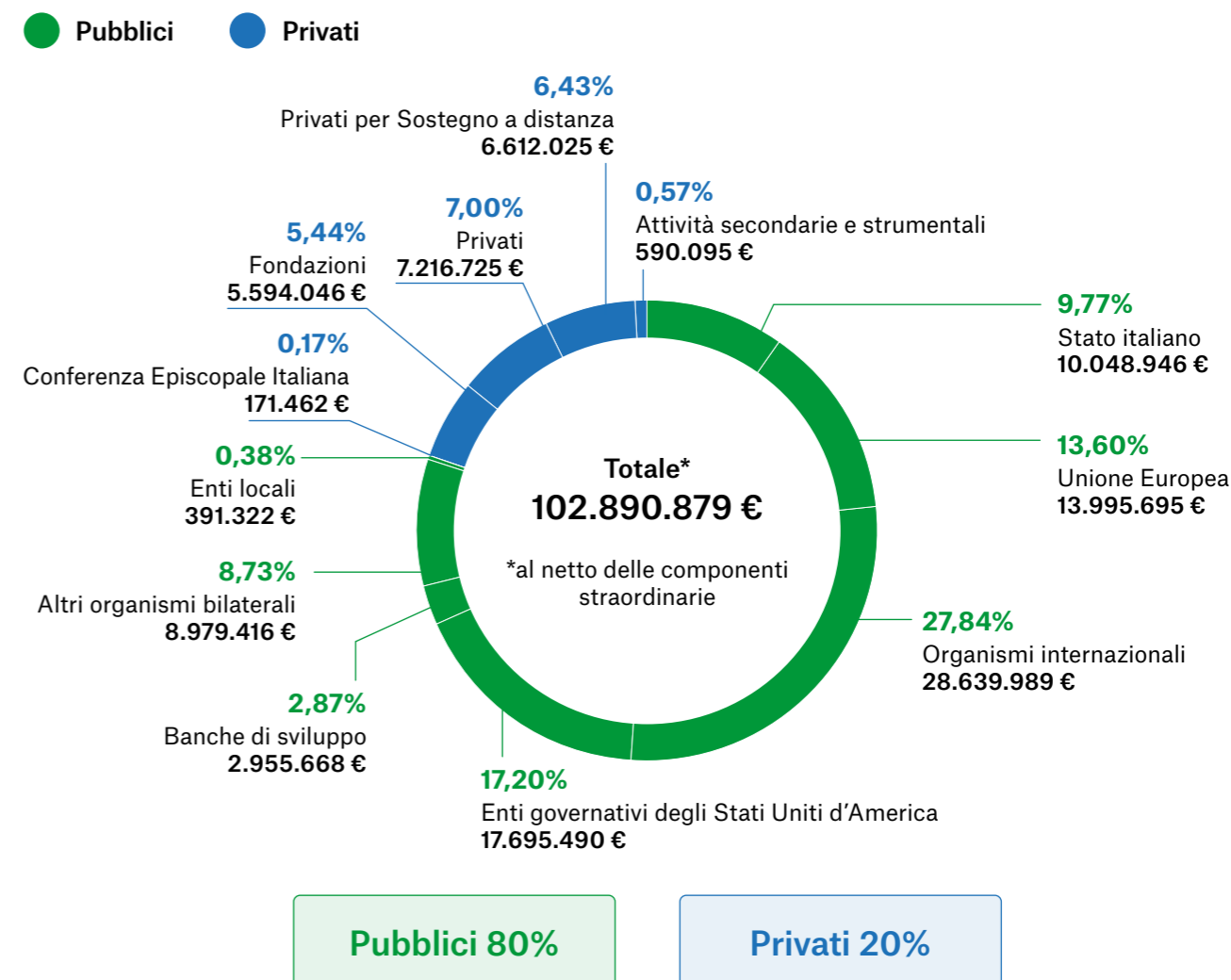
La Fondazione AVSI non esercita la propria attività esclusivamente o principalmente in forma di impresa commerciale e redige il bilancio ai sensi dell'articolo 13 comma 1 del D.Lgs. n. 117/2017 e del DM 5 marzo 2020. Essendo i "ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate" dell'ente superiori a 220.000 €. I criteri di valutazione adottati sono coerenti con quelli approvati con appositi principi e raccomandazioni dall'Organismo Italiano di Contabilità con riferimento agli enti del terzo settore, OIC 35 e, in mancanza ed ove compatibili, con i principi contabili adottati dal medesimo organismo in materia di bilanci delle società di capitali.

I proventi e ricavi complessivi del bilancio aggregato della Fondazione AVSI ammontano per l'anno fiscale 2022 a 102.890.879 €, al netto delle componenti straordinarie. Il bilancio aggregato di AVSI include i dati finanziari e economici di AVSI headquarters e tutte le 20 filiali estere

che hanno chiuso il bilancio 2021 secondo il principio di competenza e che sia stato certificato da EY.

Le sedi aggregate sono: AVSI Tunisia, AVSI Repubblica Democratica del Congo, AVSI Perù, AVSI Siria, AVSI Uganda, AVSI Burundi, AVSI Giordania, AVSI Sud Sudan, AVSI Mozambico, AVSI Iraq, AVSI Libano, AVSI Ecuador, AVSI Myanmar, AVSI Palestina, AVSI Haiti, AVSI Kenya, AVSI Costa d'Avorio, AVSI Repubblica del Congo, AVSI Messico e AVSI Sierra Leone.

### Da dove provengono i contributi





**Risorse per Paese**

(valori in €)

Uganda	19.827.916	Perù	280.801
Haiti	9.633.979	Palestina	260.981
Repubblica Democratica del Congo	8.987.160	Nigeria	135.261
Libano	8.334.800	Venezuela	130.659
Ucraina	6.325.038	Tunisia	126.333
Mozambico	5.470.289	Romania	125.000
Sud Sudan	5.442.079	Repubblica Dominicana	117.670
Iraq	5.308.251	Russia	90.214
Burundi	4.553.868	Kosovo	70.152
Kenya	4.442.952	Kazakistan	62.725
Ecuador	3.988.537	Camerun	61.852
Siria	2.923.043	Altro	100.084
Costa d'Avorio	2.677.084	<b>Totale*</b>	<b>102.890.879</b>
Giordania	2.631.990	*al netto delle componenti straordinarie	
Brasile	2.516.330		
Italia	2.286.903		
Myanmar	1.909.338		
Messico	1.360.405		
Polonia	711.275		
Repubblica del Congo	707.916		
Ruanda	521.548		
Sierra Leone	483.354		
Albania	285.092		

**Bilancio al 31 dicembre 2022 e al 31 dicembre 2021****CONTO ECONOMICO**

(valori in €)

Oneri e costi	Budget 2023	2022	2021
<b>A) Costi e oneri da attività di interesse generale</b>			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	6.145.447	8.225.210	6.604.785
2) Servizi	78.443.355	53.133.034	49.548.738
3) Godimento beni di terzi	2.048.482	2.514.163	787.015
4) Personale	18.673.074	21.224.659	23.774.971
5) Ammortamenti	—	—	6.095
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	—	607.667	520
7) Oneri diversi di gestione	2.085.063	10.697.628	5.229.247
8) Rimanenze iniziali	—	—	—
<b>TOTALE</b>	<b>107.395.421</b>	<b>96.402.360</b>	<b>85.951.371</b>

**Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)****B) Costi e oneri da attività diverse**

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	—	4.287	—
2) Servizi	211.000	117.020	308.335
3) Godimento beni di terzi	—	4.035	—
4) Personale	—	722.756	213.759
5) Ammortamenti	—	—	—
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	—	227	—
7) Oneri diversi di gestione	—	78.977	1
8) Rimanenze iniziali	—	—	—
<b>TOTALE</b>	<b>211.000</b>	<b>927.301</b>	<b>522.095</b>

**Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)****C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi**

1) Oneri per raccolte fondi abituali	419.933	325.335	265.986
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	—	—	—
3) Altri oneri	—	—	—
<b>TOTALE</b>	<b>419.933</b>	<b>325.335</b>	<b>265.986</b>

	Budget 2023	2022	2021
<b>Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi</b>			
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>			
1) Su rapporti bancari	211.190	208.203	170.678
2) Su prestiti		3.557	2.432
3) Da patrimonio edilizio		—	—
4) Da altri beni patrimoniali		—	—
5) Accantonamenti per rischi ed oneri		—	—
6) Altri oneri		211.019	70.180
<b>TOTALE</b>	<b>211.190</b>	<b>422.779</b>	<b>243.291</b>
<b>Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)</b>			
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	475.513	117.302	534.721
2) Servizi	853.959	600.090	459.245
3) Godimento beni di terzi	74.360	78.990	149.863
4) Personale	4.551.704	4.285.052	3.821.778
5) Ammortamenti	255.342	411.045	246.770
6) Accantonamenti per rischi ed oneri		125.000	
7) Altri oneri	51.020	2.010.547	91.374
<b>TOTALE</b>	<b>6.261.898</b>	<b>7.628.027</b>	<b>5.303.751</b>
<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>114.499.442</b>	<b>105.705.803</b>	<b>92.286.494</b>

Proventi e ricavi	Budget 2023	2022	2021
<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>			
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	—	—	—
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	—	—	—
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	—	—	—
4) Erogazioni liberali	1.935.000	6.486.511	6.737.858
5) Proventi del 5 per mille	360.000	424.786	433.244
6) Contributi da soggetti privati	20.892.232	7.320.935	3.895.766
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0	—	—
8) Contributi da enti pubblici	81.361.031	76.324.414	70.930.083
9) Proventi da contratti con enti pubblici	—	—	—
10) Altri ricavi, rendite e proventi	—	3.062.156	1.757.202
11) Rimanenze finali	—	—	—
<b>TOTALE</b>	<b>104.548.263</b>	<b>93.618.802</b>	<b>83.754.154</b>
<b>Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)</b>	<b>-2.847.158</b>	<b>-2.783.559</b>	<b>-2.197.217</b>
<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>			
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	—	—	—
2) Contributi da soggetti privati	—	—	—
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	2.447.619	590.095	1.077.827
4) Contributi da enti pubblici	—	—	—
5) Proventi da contratti con enti pubblici	—	—	—
6) Altri ricavi, rendite e proventi	—	—	—
7) Rimanenze finali	—	—	—
<b>TOTALE</b>	<b>2.447.619</b>	<b>590.095</b>	<b>1.077.827</b>
<b>Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)</b>	<b>2.236.619</b>	<b>-337.206</b>	<b>555.732</b>
<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>			
1) Proventi da raccolte fondi abituali	1.440.000	3.519.292	1.838.067
2) Proventi da raccolte fondi occasionali		—	—
3) Altri proventi		—	—
<b>TOTALE</b>	<b>1.440.000</b>	<b>3.519.292</b>	<b>1.838.067</b>

	Budget 2023	2022	2021
<b>Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi</b>	<b>1.020.067</b>	<b>3.193.957</b>	<b>1.572.081</b>
<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>			
1) Da rapporti bancari	150	3.961	7.921
2) Da altri investimenti finanziari			—
3) Da patrimonio edilizio			—
4) Da altri beni patrimoniali			—
5) Altri proventi		—	1.140.360
<b>TOTALE</b>	<b>150</b>	<b>3.961</b>	<b>1.148.281</b>
<b>Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)</b>	<b>-211.040</b>	<b>-418.818</b>	<b>904.990</b>
<b>E) Proventi di supporto generale</b>			
1) Proventi da distacco del personale		—	—
2) Altri proventi di supporto generale	6.167.343	8.117.778	4.687.790
<b>TOTALE</b>	<b>6.167.343</b>	<b>8.117.778</b>	<b>4.687.790</b>
<b>Avanzo/disavanzo attività di supporto generale (+/-)</b>	<b>-94.555</b>	<b>489.751</b>	<b>-615.961</b>
<b>TOTALE ONERI E RICAVI</b>	<b>114.603.374</b>	<b>105.849.928</b>	<b>92.506.119</b>
<b>Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)</b>	<b>103.933</b>	<b>144.126</b>	<b>219.625</b>
<b>Imposte dell'esercizio</b>	<b>-27.868</b>	<b>-28.746</b>	<b>-19.939</b>
<b>Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)</b>	<b>76.065</b>	<b>115.380</b>	<b>199.686</b>

## Bilancio al 31 dicembre 2022 e al 31 dicembre 2021

### STATO PATRIMONIALE ATTIVO

(valori in €)

ATTIVO	al 31/12/2022	al 31/12/2021
<b>A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI</b>	—	—
<b>B) IMMOBILIZZAZIONI</b>		
<b>I - IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>		
1) Costi di impianto e di ampliamento	3.503	7.396
2) Costi di sviluppo		
3) Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	85.491	37.901
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	2.998	4.161
5) Avviamento	200	400
6) Immobilizzazioni in corso e acconti		
7) Altre	276.705	360.855
<b>TOTALE</b>	<b>368.896</b>	<b>410.712</b>
<b>II - IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>		
1) Terreni e fabbricati	3.371.304	3.481.765
2) Impianti e macchinari	13.379	16.812
3) Attrezzature	163.248	156.732
4) Altri beni	99.006	28.319
5) Immobilizzazioni in corso e acconti		8.038
<b>TOTALE</b>	<b>3.646.937</b>	<b>3.691.666</b>
<b>III - IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE</b>		
<b>1) partecipazioni in:</b>		
a) imprese controllate		
b) imprese collegate		
c) altre imprese	25.619	25.619
<b>2) crediti:</b>		
a) verso imprese controllate		
b) verso imprese collegate		
c) verso altri enti del Terzo settore		
d) verso altri		
<b>3) altri titoli:</b>		
<b>TOTALE</b>	<b>25.619</b>	<b>25.619</b>
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>4.041.452</b>	<b>4.127.998</b>

ATTIVO	al 31/12/2022	al 31/12/2021
<b>C) ATTIVO CIRCOLANTE</b>		
<b>I - RIMANENZE</b>		
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo		
2) Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati		
3) Lavori in corso su ordinazione		
4) Prodotti finiti e merci		
5) Acconti		
<b>TOTALE</b>	—	—
<b>II - CREDITI, CON SEPARATA INDICAZIONE AGGIUNTIVA, PER CIASCUNA VOCE, DEGLI IMPORTI ESIGIBILI OLTRE L'ESERCIZIO SUCCESSIVO</b>		
1) Verso utenti e clienti	38.169	416.118
2) Verso associati e fondatori	14.850	14.850
3) Verso enti pubblici	79.970.688	64.841.901
4) Verso soggetti privati per contributi	1.873.427	3.077.452
5) Verso enti della stessa rete associativa	1.096.507	2.447.171
6) Verso altri enti del Terzo settore		
7) Verso imprese controllate		
8) Verso imprese collegate		
9) Crediti tributari	535.770	701.770
10) Da 5 per mille		
11) Imposte anticipate		
12) Verso altri	2.165.123	36.458
<b>TOTALE</b>	<b>85.694.534</b>	<b>71.535.719</b>
<b>III - ATTIVITÀ FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI</b>		
1) Partecipazioni in imprese controllate		
2) Partecipazioni in imprese collegate		
3) Altri titoli		
<b>TOTALE</b>	—	—
<b>IV - DISPONIBILITÀ LIQUIDE</b>		
1) Depositi bancari e postali	37.213.534	21.894.734
2) Assegni	1.258	1.641
3) Danaro e valori in cassa	3.190.979	1.122.113
<b>TOTALE</b>	<b>40.405.772</b>	<b>23.018.488</b>
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>126.100.306</b>	<b>94.554.208</b>
<b>D) RATEI E RISCOINTI ATTIVI</b>	<b>5.555.240</b>	<b>4.129.124</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>135.696.998</b>	<b>102.811.329</b>

## Bilancio al 31 dicembre 2022 e al 31 dicembre 2021

### STATO PATRIMONIALE PASSIVO

(valori in €)

PASSIVO	al 31/12/2022	al 31/12/2021
<b>A) PATRIMONIO NETTO</b>		
<b>I - FONDO DI DOTAZIONE DELL'ENTE</b>	<b>40.918</b>	<b>40.918</b>
<b>II - PATRIMONIO VINCOLATO</b>	<b>108.104.649</b>	<b>78.226.387</b>
1) Riserve statutarie		
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali		
3) Riserve vincolate destinate da terzi	108.104.649	78.226.387
<b>III - PATRIMONIO LIBERO</b>	<b>5.591.845</b>	<b>6.535.115</b>
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	5.625.782	6.543.235
2) Altre riserve (traduzione)	-33.937	-8.120
<b>IV - AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO</b>	<b>115.380</b>	<b>199.686</b>
<b>TOTALE</b>	<b>113.852.791</b>	<b>85.002.106,73</b>
<b>B) FONDI PER RISCHI ED ONERI</b>		
1) Per trattamento di quiescenza e obblighi simili		
2) Per imposte, anche differite		
3) Altri		250.000
<b>TOTALE</b>	—	<b>250.000</b>
<b>TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO</b>	<b>2.070.768</b>	<b>1.884.408</b>

<b>PASSIVO</b>	<b>al 31/12/2022</b>	<b>al 31/12/2021</b>
<b>D) DEBITI, CON SEPARATA INDICAZIONE AGGIUNTIVA, PER CIASCUNA VOCE, DEGLI IMPORTI ESIGIBILI OLTRE L'ESERCIZIO SUCCESSIVO:</b>		
1) Debiti verso banche	3.515.386	3.215.082
2) Debiti verso altri finanziatori		
3) Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti		
4) Debiti verso enti della stessa rete associativa	1.308.242	279.057
5) Debiti per erogazioni liberali condizionate		
6) Acconti		
7) Debiti verso fornitori	1.925.506	2.063.405
8) Debiti verso imprese controllate e collegate		
9) Debiti tributari	484.670	532.832
10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	543.877	502.601
11) Debiti verso dipendenti e collaboratori	1.740.044	1.725.202
12) Altri debiti	1.601.875	820.475
<b>TOTALE</b>	<b>11.119.600</b>	<b>9.138.653</b>
<b>E) RATEI E RISCONTI PASSIVI</b>	<b>8.653.838</b>	<b>6.536.161</b>
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>	<b>135.696.998</b>	<b>102.811.330</b>

# Altre IN FOR MA ZIONI

## Informazioni ambientali

In tema di ambiente, AVSI riconosce il proprio ruolo e le proprie responsabilità soprattutto con riferimento al raggiungimento degli Obiettivi Globali di Sviluppo Sostenibile (SDGs). Vi contribuisce sviluppando iniziative e adottando comportamenti congrui a quanto previsto dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Tra gli aspetti prioritari della sua progettualità AVSI include la lotta ai cambiamenti climatici, l'accesso all'energia rinnovabile, l'efficienza energetica e la distribuzione di sistemi di cottura efficienti, lo sviluppo urbano resiliente, l'economia circolare, la difesa delle foreste, della biodiversità e degli ecosistemi.

**Nel 2022 sono stati distribuiti circa 109.101 sistemi di cottura migliorati, che hanno permesso alle famiglie di ridurre di almeno il 50% l'uso di legna e carbone e di almeno il 60% le emissioni nocive (inquinamento domestico) e i gas serra. Si stima che i sistemi di cottura distribuiti da AVSI nel 2022 garantiranno nel tempo una riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> pari ad almeno 200.988 tonnellate equivalenti.**

AVSI è impegnata a individuare e valutare tutti gli impatti, positivi e negativi anche potenzialmente, che le proprie attività e i propri progetti possono avere nei confronti dell'ambiente, e ad adottare comportamenti che riducano la propria impronta ecologica (Carbon Footprint), nel pieno rispetto delle disposizioni legislative dei Paesi in cui opera.

La **Environmental Policy**, pubblicata sul sito istituzionale, si applica a tutte le sedi AVSI nel mondo, a partire da quelle in Italia, nel rispetto delle normative vigenti in loco, e fornisce un indirizzo generale per tutelare in modo responsabile e sostenibile l'ambiente attraverso adeguati processi progettuali, organizzativi e gestionali.

Presso le sedi AVSI in Italia sono presenti isole ecologiche per la raccolta differenziata e distributori di acqua potabile filtrata e purificata a disposizione di tutto il personale, dotato di borracce in alluminio personalizzate con l'obiettivo di raggiungere l'obiettivo "AVSI plastic free". Nella sede di Milano è presente un impianto di riscaldamento e condizionamento di tipo geotermico. Nel corso del 2022 AVSI ha continuato a privilegiare il noleggio a lungo termine di veicoli ibridi: in questo modo prevede di completare nel 2023 il rinnovo di tutto il parco macchine aziendale.

## Lotta alla corruzione

AVSI rifiuta e contrasta ogni forma di corruzione, adottando un approccio di tolleranza zero. La Fondazione svolge le proprie attività in conformità con i più elevati standard professionali ed etici nel contesto internazionale in cui opera e si adopera per trasferire questi principi ai suoi dipendenti, collaboratori e partner. I principi adottati nella lotta alla corruzione attiva e passiva sono definiti nel Codice etico, nel Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001 e nella **Policy anti-frode e anti-corruzione (Fraud and Corruption Policy)**.

Scopo della Policy è garantire che AVSI e ogni entità a essa correlata garantiscano elevati standard di responsabilità, trasparenza e conformità alle normative. La garanzia di integrità e trasparenza del personale e delle attività sono identificative del modo in cui AVSI concepisce il proprio lavoro, la propria vision, mission e metodo. La Policy anti-frode e anti-corruzione si applica a tutta AVSI in Italia e nel mondo, inclusi gli uffici nazionali, regionali, locali e qualsiasi altro ufficio inteso come filiale, branch o subsidiary. Inoltre tutti i fornitori e consulenti di AVSI devono recepire e aderire alla policy. Specifiche sessioni formative, rivolte a tutto il personale, sono messe in atto sia in Italia sia nei Paesi in cui AVSI opera al fine di portare a una diffusa conoscenza le tematiche anti-corruzione nonché i rischi connessi all'attività propria rispetto alle qualifiche, responsabilità e aree di competenza del personale. Nel caso in cui vi sia il ragionevole sospetto ovvero l'evidenza di una violazione, una segnalazione relativa a fatti o eventi riconducibili a un comportamento corruttivo o fraudolento, anche presunto, da parte di un soggetto appartenente a AVSI o in qualunque modo legato alle attività proprie della Fondazione AVSI, la condotta deve essere immediatamente segnalata secondo le modalità operative descritte all'interno della Whistleblowing Policy ovvero attraverso i canali informativi previsti dal Modello Organizzativo.

## Privacy

Attraverso la figura del Data Protection Officer, AVSI ha garantito nel corso del 2022 la piena compliance alle regole previste dal Reg. UE n. 679/2016 GDPR e del D.Lgs. n. 196/2003.

Con l'aggiornamento del registro dei trattamenti, ha provveduto a risolvere la criticità legata al mancato inserimento di una tipologia di dati gestiti nell'ambito

dei progetti implementati da AVSI in Italia oltre all'aggiornamento delle informative privacy legate alla gestione di tali progetti.

Nel mese di marzo AVSI ha provveduto a erogare la formazione specifica prevista dal regolamento GDPR a un nuovo collaboratore, che ha poi sostenuto la verifica di fine corso e ottenuto l'attestato di partecipazione.

Nel corso dell'anno AVSI ha nominato 4 fornitori di servizi come responsabili esterni al trattamento dei dati e ha rinnovato per il triennio 2023-2025 l'incarico di DPO a una società di consulenza esterna.

Nel 2022 non sono stati ricevuti reclami o sanzioni per violazioni della privacy o registrate situazioni di non conformità a leggi e regolamenti.

### Contrasto a molestie, sfruttamento e abusi sessuali

In linea con le direttive internazionali di tutti i donatori, AVSI possiede due policy sul contrasto alle molestie, allo sfruttamento e agli abusi sessuali, che sono pubblicate sul sito di AVSI e distribuite e illustrate a tutto il personale e ai collaboratori esterni aventi contratti di servizio con AVSI:

- 1. PSEAH Policy** (Prevention on Sexual Exploitation Abuse and Harassment), in vigore dal mese di luglio 2018, documenta la tolleranza zero di AVSI verso lo sfruttamento sessuale e gli abusi nei confronti dei beneficiari, dello staff e dei collaboratori.
- 2. Child Safeguarding Policy**, in vigore dal mese di marzo 2020, regola il lavoro di AVSI assicurando che i minori coinvolti nei progetti siano protetti in tutte le azioni svolte, valorizzando i fattori di protezione e minimizzando i fattori di rischio sia all'interno del loro ambiente che all'interno della stessa organizzazione AVSI.

Le suddette Policy, oltre a indicare le misure attuate dalla Fondazione per la prevenzione di episodi di sfruttamento sessuale, abusi e molestie, prevedono i canali che possono essere utilizzati per la segnalazione di eventuali irregolarità riscontrate o sospette, indicando altresì i destinatari delle segnalazioni, le modalità di gestione delle stesse e le possibili misure attuabili.

In aggiunta la Whistleblowing Policy, anch'essa in vigore dal 2018, stabilisce le regole per la gestione di segnalazioni di condotte illecite (inclusi episodi di abusi e molestie) di cui un dipendente o un collaboratore venga a conoscenza. La Fondazione garantisce la riservatezza circa l'identità del segnalante e vieta qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione nei confronti di coloro che effettuino segnalazioni in buona fede.

Nel corso del 2022 sono state organizzate attività di formazione in occasione dei cicli di formazione iniziale del nuovo personale e incontri di aggiornamento sulla Child Safeguarding Policy per il personale già assunto.

**Nel corso dell'anno 2022 non si sono registrate segnalazioni o denunce aventi come oggetto molestie e abusi da parte di personale dell'organizzazione.**

L'insieme di queste policy fornisce chiare Linee guida del comportamento professionale che AVSI si attende da parte di tutti i propri dipendenti e collaboratori. Tali policy vengono obbligatoriamente sottoscritte da tutto il personale dipendente e collaboratore di AVSI nel mondo all'inizio del rapporto di lavoro.

### Relazioni con i fornitori

Anche nel 2022 AVSI si è riservata il diritto di escludere dal processo di selezione qualunque fornitore che risultasse essere in violazione di uno qualunque dei principi e obblighi descritti nel dettaglio nelle sue procedure, oppure che fosse inserito in una qualunque delle black-list accessibili della pubblica amministrazione, sia nazionale che internazionale (es. EU EDES Database; US System for Award Management; UN Sanctions Consolidated List).

Nel corso dell'anno AVSI ha sottoposto a tale verifica (background check) tutti i dipendenti, collaboratori e fornitori di AVSI in Italia, oltre ai collaboratori espatriati, per un totale di 216 persone fisiche e 164 fornitori. Non si sono riscontrate situazioni di non conformità.

### Diversità, non discriminazione e pari opportunità

AVSI è attenta al rispetto dei principi di diversità, non discriminazione e pari opportunità.

Alla base delle azioni di AVSI nei confronti di tutte le persone, siano beneficiari, staff, collaboratori, partner, consulenti, fornitori, donatori, vi è il primo punto del metodo di AVSI: "Partire dal valore della persona, mai definita dalle circostanze in cui vive". Su questo principio universale e omnicomprensivo, contenuto nel Codice etico che tutti gli stakeholder devono sottoscrivere e rispettare, AVSI fonda la propria politica a proposito di diversità, non discriminazione e pari opportunità.

### Eventuali contenziosi e controversie

AVSI non ha contenziosi e controversie a carico nei confronti della Pubblica Amministrazione, né in essere nei confronti di altri soggetti. La Fondazione nel 2022 ha intrapreso un'azione legale per un episodio di truffa, subito mediante addebiti non autorizzati.

# OB IET TI VI di miglioramento

Le riflessioni maturate nel Cinquantenario sul percorso compiuto e le nuove sfide che attendono AVSI sono divenute un capitale per l'organizzazione, a partire dal quale nel corso del 2023 si avvierà il percorso di definizione delle nuove Linee Guida Strategiche 2024-2028.

Attenta allo scenario globale e alle necessità interne, AVSI si pone obiettivi precisi, forte di un'identità originale e unica, all'opera in una pluralità di contesti diversi:

- studiare l'evoluzione del processo di **localization** a livello internazionale e la sua interpretazione da parte dei diversi donatori, tenendone conto nell'avvio di attività in nuovi Paesi e favorendo la crescita e l'autonomia di partner strategici
- rafforzare la **decentralizzazione delle funzioni** e introdurre nuove procedure, nuove policy, nuove opportunità di formazione che facciano crescere l'organizzazione, facendo attenzione a mantenere e incrementare la sinergia tra le sedi nei diversi Paesi e l'headquarters
- incrementare le occasioni di **co-progettazione** e **co-programmazione**, coinvolgendo donatori e soci Fondatori in tutte le fasi del progetto, dimostrando come ogni iniziativa si sviluppa partendo dall'incontro con i bisogni reali, sul terreno, accanto ai beneficiari
- potenziare le **opportunità di formazione** delle persone, garantire spazio allo sviluppo di competenze specifiche e assicurare l'accompagnamento dello staff. Aumentare e armonizzare il flusso comunicativo interno, la condivisione e la capitalizzazione di esperienze
- elaborare le lezioni apprese sul terreno e promuovere position paper, articoli e iniziative che mantengano vivo il posizionamento di AVSI e la sua autorevolezza. Tra i temi portanti, connessi allo specifico dell'organizzazione e alle provocazioni dell'attualità, si segnalano **educazione, mobilità umana e migrazioni, cambiamento climatico, agricoltura e sicurezza alimentare**
- promuovere la **digitalizzazione** per rendere sempre più efficiente la raccolta e gestione dei dati. Incrementare al contempo il sistema di **valutazione**

**di impatto** e integrare sempre di più l'attività di monitoring and evaluation con quella degli altri settori, favorendo la diffusione dei dati raccolti. Acquisire sempre maggiore consapevolezza e conoscenza anche in materia di **valutazione e gestione dei rischi**.

Orgogliosa di definirsi un'organizzazione di terreno o dell'ultimo miglio, AVSI non rinuncia alla responsabilità di avanzare proposte e idee che, a partire dalla sua vision e mission, possano influenzare la cultura della cooperazione allo sviluppo e i decisori.

Attiva in situazioni molto diverse dal punto di vista culturale, politico, sociale, economico e ambientale, promuove quei comportamenti e metodo di lavoro che favoriscano il raggiungimento degli obiettivi organizzativi, ma senza perdere di vista il benessere delle persone.

*Le soluzioni ai problemi futuri devono essere globali ed esaustive, e devono essere elaborate in contesti istituzionali che riconoscano il legame tra la persona, la comunità e la terra su cui viviamo.*

**Paolo Lembo,**  
già Direttore Generale, World Green Economy Organization (WGEO)  
AVSI learning event "Oltre lo sviluppo: il futuro che vogliamo"  
Roma, 26 ottobre 2022



# MONITORAGGIO

svolto dall'organo  
di controllo

## FONDAZIONE AVSI

Sede in Cesena (FC)

Via Padre Vicinio da Sarsina, 216

Codice Fiscale 81017180407

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE 2022 REDATTO AI SENSI DELL'ART. 30, CO. 7, DEL D. LGS. 117 DEL 3 LUGLIO 2017 E IN CONFORMITÀ ALLE LINEE GUIDA DI CUI AL DECRETO 4 LUGLIO 2019 MLPS

\*\*\* \*\*

### AI SOCI FONDATORI DELLA FONDAZIONE AVSI,

#### Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del decreto legislativo n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore), abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "FONDAZIONE AVSI", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso decreto.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con DM 19 maggio 2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle Linee guida ministeriali di cui all'art.7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e) ,del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del Bilancio Sociale, predisposto dalla "FONDAZIONE AVSI" alle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con DM 4 luglio 2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La "FONDAZIONE AVSI" ha dichiarato di predisporre il proprio Bilancio Sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del Bilancio Sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del Bilancio Sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del Bilancio Sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel Bilancio Sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del Bilancio Sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel Bilancio Sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del Bilancio Sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle Linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il Bilancio Sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al DM 4 luglio 2019.

Milano, 14 giugno 2023

Per l'ORGANO DI CONTROLLO  
Dott. Michele GRAMPA - Presidente



# IL FUTURO CHE VOGLIAMO

## Storie, parole e immagini dai luoghi di AVSI

In occasione del suo Cinquantenario AVSI ha ripercorso la sua storia e guardato avanti. Ha chiesto a 5 autori di andare sul terreno, visitare i suoi progetti e raccontare la sua idea di futuro. **Ascolto, accompagnamento, condivisione, cambiamento, sostenibilità:** sono queste le 5 parole chiave che scandiscono un racconto che passa da Africa, Medio Oriente, Italia e America Latina.



▲ Patricia Eduvigis Silva López, insegnante e leader dell'ong messicana Mudem, ritratta nella comunità indigena di Santa Catarina Estancia, dove collabora con le donne del posto per risolvere alcune delle problematiche più importanti, come l'accesso all'acqua, l'emancipazione femminile e lo sviluppo della comunità.



◀ Una veduta al tramonto della valle di Huajuapán. Secondo gli studi della Commissione Nazionale per l'Acqua (Conagua), l'84% del territorio messicano soffre di problemi legati alla siccità, di varia intensità, causati sia dai cambiamenti climatici che da una cattiva gestione dell'acqua.



◀ Catalina Barragán Vidal all'interno del suo orto, nella comunità indigena di Mogote Colorado, dove fino a tre anni fa, la maggior parte delle persone non aveva accesso all'acqua. In seguito alla costruzione di serbatoi di raccolta dell'acqua piovana, realizzati grazie alla collaborazione tra comunità e associazioni locali, Fondazione AVSI e Unione Europea, la gente ha finalmente potuto iniziare ad utilizzare l'acqua in casa, secondo le proprie necessità. Santiago Ayuquillilla, Messico.



◀ Lorenza Reyes Vázquez riempie alcuni secchi con l'acqua proveniente da un serbatoio di raccolta dell'acqua piovana costruito con il contributo di Fondazione AVSI e Unione Europea.



“Parteaguas” è un viaggio tra le comunità indigene che stanno implementando soluzioni per combattere la siccità e il cambiamento climatico nello stato di Oaxaca, in Messico. AVSI lavora con loro per il futuro delle comunità locali, con un approccio sostenibile nel tempo.

Guarda il documentario e il reportage fotografico di Matteo Bastianelli su [avsi.org](https://www.avsi.org)



◀ L'ospedale St. Joseph's di Kitgum (Uganda), offre cure di qualità a circa 112.000 pazienti all'anno, provenienti da Kitgum, dai distretti limitrofi e dagli insediamenti dei rifugiati. AVSI ha permesso lo sviluppo delle infrastrutture, della logistica, la valorizzazione delle risorse umane e delle finanze. Ha seguito la costruzione del complesso amministrativo, dell'area riservata all'accettazione dei pazienti, il rinnovamento del reparto di chirurgia e l'ampliamento dei reparti pediatrici.



◀ Franco, 48 anni, utilizza il ponte per raggiungere il suo orto. Questo ponte nel Distretto di Agago (Uganda) è stato costruito per collegare i villaggi che, altrimenti, non sarebbero collegati durante il periodo delle piogge. Adesso le persone della comunità possono attraversare il ponte e coltivare, andare a scuola, al mercato, all'ospedale e incontrare amici e famigliari.



“Ho attraversato ponti e strade costruite da AVSI che hanno riunito comunità e reso accessibili servizi. Ho incontrato individui protagonisti della propria crescita e di quella delle loro comunità”. La fotografa ugandese Esther Ruth Mbabazi racconta il Nord dell'Uganda cambiato insieme ad AVSI.

Guarda il reportage fotografico a puntate su [avsi.org](https://avsi.org)



▶ La figlia di Barbara Aketowanga è malata e dover correre sempre in ospedale l'ha portata alla depressione, ma grazie a un gruppo di supporto ha trovato un aiuto morale e psicologico, nonché speranza per lei e la sua bambina Pauline. Nell'insediamento dei rifugiati di Palabek (Uganda), AVSI sensibilizza la comunità e offre incontri formativi dove vengono identificate le problematiche e creati gruppi di supporto.



▶ Linda Akello, al centro, durante una sessione di fisioterapia per imparare a usare la sua nuova protesi. Il laboratorio ortopedico del Gulu Referral Hospital (Uganda), sostenuto da AVSI, produce 400 protesi all'anno, in gran parte destinate alle vittime della guerra. Il laboratorio garantisce anche un supporto psicologico ai pazienti.



Il fondatore di Daloa FM posa negli uffici della sua radio. A Daloa, nell'entroterra della Costa d'Avorio, la radio svolge un importante lavoro di sensibilizzazione sul tema delle migrazioni irregolari, in collaborazione con AVSI. Foto di Aldo Gianfrate

Mamadou Doumbia ► nell'atrio della sua scuola nel quartiere popolare di Youpougou, ad Abidjan. L'istituto Mitterrand, sostenuto da AVSI, è uno dei pochi in Costa D'Avorio ad accogliere studenti ipovedenti o non udenti, come Mamadou. Il rischio di rimanere esclusi dal sistema educativo per loro è molto alto. Foto di Aldo Gianfrate



L'orecchino di una ► paziente all'interno di una clinica nella cittadina di Guiglo. La clinica si occupa di sostegno sanitario e psicologico alle vittime di mutilazione genitale femminile. AVSI collabora con numerose associazioni locali che lottano per abolire questa pratica in Costa D'Avorio. Foto di Aldo Gianfrate



Una scena di vita ► quotidiana in un villaggio lungo la strada tra Abidjan e Daloa. In tutta la Costa D'Avorio AVSI lavora per sostenere uomini e donne ivoriane nel loro tentativo di uscire da una condizione di povertà e diventare imprenditori e imprenditrici. Foto di Aldo Gianfrate



Se c'è un mezzo che in Africa è davvero potente è proprio la radio. Giampaolo Musumeci di Radio24 racconta con AVSI come promuovere lo sviluppo insieme alle comunità locali in Costa d'Avorio.

Ascolta il podcast in collaborazione con Radio24 su [avsi.org](http://avsi.org)



# Accompagnamento



◀ Ursula Takchi nel corso di un incontro con alcuni bambini nella regione di Marjayoun, sud del Libano. Ursula ha una formazione da psicologa e coordina il sostegno a distanza di AVSI in Libano.



◀ Due donne lavorano in una serra nella regione di Marjayoun, sud del Libano. Il sostegno a distanza di AVSI non è soltanto incentrato sulla cura di ciascun bambino, ma lavora per generare un cambiamento positivo per la sua famiglia e la comunità.



Attraverso il Libano insieme a Ursula Takchi, che da anni si occupa del sostegno a distanza di AVSI in un Paese provato da decenni di conflitti e da una crisi economica profondissima.

Guarda il video e le foto di Sara Melotti su [avsi.org](https://avsi.org)



▲ Una bambina in posa nell'insediamento di profughi siriani di Marj El Koch, sud del Libano. Parte dei bambini sostenuti a distanza con AVSI in Libano sono siriani, i più a rischio di essere esclusi dal sistema educativo.



▶ Alcune donne frequentano un corso di empowerment femminile dedicato a rifugiate siriane in Libano. Una volta a settimana si incontrano, seguite da uno psicologo, per raccontare i loro problemi e difficoltà e insieme trovare soluzioni.

# Condivisione



▲ Benedetta, ritratta nell'illustrazione di Carol Rollo, è una volontaria di AVSI e ogni anno dedica del tempo per raccogliere fondi. Sin dal liceo, quando organizzava delle giornate di raccolta fondi per contribuire al sostegno a distanza di un ragazzo ad Haiti.



▲ In Italia sono 1.767 i volontari che ogni anno organizzano eventi di sensibilizzazione e raccolta fondi nell'ambito della campagna Tende di AVSI.



Alberto e Benedetta da alcuni anni organizzano eventi e attività a sostegno di AVSI. Due diverse generazioni, due differenti storie personali: ma cosa li spinge verso lo stesso obiettivo?

Guarda il video in motion graphic di Claudio Accheri con illustrazioni di Carol Rollo su [avsi.org](http://avsi.org)



▶ Alberto, ritratto da Carol Rollo, ha lavorato per tanti anni come operatore di AVSI. Oggi continua a dare il suo contributo come volontario.



▶ Alberto è partito per l'Uganda con AVSI nel 1985, durante la guerra, e ha contribuito a ricostruire un ospedale.



▶ La Campagna Tende di AVSI è una campagna di sensibilizzazione e raccolta fondi realizzata grazie al coinvolgimento degli AVSI Point. In questi anni le iniziative sono cresciute e si sono moltiplicate, oggi vengono organizzati eventi su tutto il territorio nazionale e all'estero.

## Come sostenerci

Tramite il **Sostegno a distanza**



Con una **donazione on line**



Con una **donazione continuativa** scrivendo a [donatoriprivati@avsi.org](mailto:donatoriprivati@avsi.org)

Con **bonifico bancario** intestato a AVSI presso Intesa Sanpaolo SPA  
IBAN: IT 37 P 03069 09606 100000193979 BIC (Swift code): BCITITMM

Con **bollettino postale** sul conto corrente n. 522474 intestato a FONDAZIONE AVSI ONLUS ONG  
Destinando il **5 per mille** ad AVSI C.F. 81017180407



### Fondazione AVSI

20131 **Milano** (MI)  
Via Donatello, 5/B  
+39.02.6749881 - [milano@avsi.org](mailto:milano@avsi.org)

47521 **Cesena** (FC),  
Via Padre V. da Sarsina, 216  
+39.0547.360811 - [cesena@avsi.org](mailto:cesena@avsi.org)

[www.avsi.org](http://www.avsi.org)

   @fondazioneavsi

  @avsi\_foundation

### AVSI-USA

**Washington DC Office**  
8730 Georgia Avenue, Suite 209  
Silver Spring, MD 20910  
+1.301.589.9009 - [infoavsi-usa@avsi.org](mailto:infoavsi-usa@avsi.org)

[www.avsi-usa.org](http://www.avsi-usa.org)

     @avsiusa