

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale di Fratelli Dimenticati è uno strumento di rendicontazione sociale e finanziaria che illustra a tutti gli stakeholder le attività svolte durante l'anno 2024.

Il documento, al fine di fornire un quadro complessivo dei progetti svolti dall'organizzazione, della loro natura, dei risultati raggiunti e delle risorse utilizzate, è stato redatto seguendo le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte degli Enti del Terzo Settore, ai sensi dell'Art. 14 comma 1, Decreto Legislativo 117/2011.

Si confermano per il 2024 le metodologie e i principi di redazione adottati nei precedenti esercizi, al fine di presentare un documento che attesti in modo completo e attendibile le scelte attuate e i risultati ottenuti nei vari ambiti in cui operiamo nell'arco di un anno solare.

Nella prima parte del Bilancio Sociale vengono descritte la storia, la Vision, la Mission e la struttura operativa dell'organizzazione.

Nella seconda parte sono inserite tutte le informazioni relative al Sostegno a Distanza e ai progetti realizzati e in fase di svolgimento, i risultati raggiunti attraverso la raccolta fondi e le metodologie adottate.

Fratelli Dimenticati mira al perseguimento di parte degli obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) individuati dall'ONU nel 2015 e inseriti nell'Agenda 2030.

Il Bilancio Sociale per l'anno 2024 viene pubblicato integralmente sul sito:
<https://fratellidimenticati.it/bilanci/>



INFORMAZIONI GENERALI

Denominazione: Fondazione Fratelli Dimenticati - ETS

Codice Fiscale: 90003360287

Partita Iva: 03362400289

REA: PD – 305436

Anno di costituzione: 1991

Sede Legale: via P. Nicolini 16/1 – 35013 Cittadella (PD)

Altre sedi: Via Roma 2 – 20082 Binasco (MI)

ATTIVITÀ STATUTARIE

Costituita per iniziativa di Padre Antonio Alessi, Missionario Salesiano, la Fondazione non ha scopo di lucro, è apolitica e di ispirazione cristiana, e persegue finalità solidaristiche, di utilità sociale e di aiuto morale e materiale a favore di persone o collettività in grave disagio sociale, economico e sanitario, ed in particolare per le comunità rurali nei Paesi in via di sviluppo, svolgendo qualsivoglia attività finalizzata all'alleviamento delle loro sofferenze ed al miglioramento della loro qualità di vita, provvedendo al mantenimento e al sostegno, all'assistenza medica, all'educazione, alla formazione professionale, per assicurare il futuro dei bambini e la dignità degli adulti.

L'ente persegue tale scopo mediante lo svolgimento, in via esclusiva o principale, della seguente attività di interesse generale, ai sensi dell'articolo 5 D.Lgs. 117/2017:

- beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n.166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate, di cui all'art.5 lett. "u" del D.Lgs. 117/2017.

Altre attività secondarie/strumentali: produzione e trasmissione di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili.

IDONEITÀ RICONOSCIUTE

- Eretta ad Ente Morale dal Ministero dell'Interno il 10/10/1994;
- Con personalità giuridica ai sensi del DPR 361/2000, iscritta nel registro delle persone giuridiche presso la Prefettura di Padova al n.466 dal 14/11/1994 (sospensione per effetto dell'iscrizione al RUNTS);
- Organizzazione non Lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS) riconosciuta idonea dall'Agenzia delle Entrate in base al D.Lgs 460/97 ed iscritta all'Anagrafe Unica delle Onlus dal 30/01/1998 (cancellazione dall'Anagrafe Unica per effetto dell'iscrizione al RUNTS);
- Inserita nell'elenco delle Organizzazioni SaD istituito e gestito dall'Agenzia delle Onlus dal 01/06/2010;
- Iscritta al Registro Municipale del Comune di Cittadella (PD) delle libere forme associative e delle cooperative sociali dal 21.02.2013;
- Iscritta al RUNTS con decreto n.408 del 08/04/2024 e assunzione della qualifica di Ente del Terzo Settore.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ETS

- Emporio Solidale del Mediobrenta
- VISPE

Visione

Promuovere l'autosufficienza delle comunità rurali nei paesi del sud del mondo quale fattore determinante per assicurare il futuro dei bambini e la dignità degli adulti.

Missione

A. *Promuovere l'autosufficienza delle comunità rurali del sud del mondo attraverso progetti nel campo:*

- **ALIMENTARE:** progetti di studio, ri-fertilizzazione del suolo, raccolta e conservazione dell'acqua, agricoltura naturale/sostenibile, conservazione degli alimenti, formazione sulle metodologie sviluppate;
- **AMBIENTALE/SANITARIO:** formazione sull'igiene e sull'ambiente, prevenzione di malattie endemiche e malattie della povertà, supporto all'accesso alle strutture mediche (favorire il contatto con ospedali/centri di salute per visite periodiche, promuovere le buone infrastrutture/mantenimento delle vie di comunicazione, rivalutazione e riscoperta della medicina tradizionale/naturale);
- **ENERGETICO:** progetti di autoproduzione e condivisione di energia e ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse.

B. *Assicurare il futuro dei bambini attraverso progetti nel campo:*

- **ISTRUZIONE:** permettere l'accesso all'istruzione (scuole di qualità e affiancamento pre-post scuola);
- **ACCOGLIENZA IN CASE FAMIGLIA/OSTELLI** per minori in condizioni disagiate;

C. *Promuovere la dignità degli adulti attraverso progetti nel campo:*

- **INCLUSIONE SOCIALE:** favorire attraverso l'occupazione, l'informazione e l'affiancamento una migliore e piena partecipazione della persona al contesto sociale, istituzionale ed economico nel quale si svolge la sua esistenza.

Fratelli Dimenticati raccoglie i bisogni dei territori in cui opera attraverso strutture di riferimento locali, inoltre sviluppa progetti in collaborazione con partner internazionali e locali (ONP), istituzioni religiose e civili, provvedendo al co-finanziamento e mantenendo un controllo diretto sulle attività sviluppate ed informando i sostenitori sull'evoluzione degli stessi.

Fratelli Dimenticati promuove la partecipazione dei propri sostenitori con eventi, testimonianze e viaggi programmati per visite dirette ai progetti.

Altre attività a supporto della Mission sono: formazioni dei dipendenti/collaboratori/volontari circa i temi ed il significato dell'autosufficienza; divulgazione/sensibilizzazione sul territorio italiano circa i temi dell'autosufficienza, l'importanza dell'istruzione, della formazione e come queste siano strettamente correlate all'autodeterminazione dell'individuo. Educazione alla cittadinanza mondiale.

VALORI ORGANIZZATIVI

Trasparenza/Accountability Fornire accessibilità alle informazioni concernenti le proprie modalità operative ed in particolare sui fondi raccolti, sulla rendicontazione ai donatori, sul perseguimento degli obiettivi e sull'utilizzo delle risorse. Operare nella consapevolezza di essere chiamati a rendere conto delle proprie azioni e decisioni.

Indipendenza/Integrità Operare in modo libero da condizionamenti esterni ideologici, politici, religiosi, ed interessi di parte, perseguendo la propria vision/mission.

Dignità e rispetto dei diritti umani Credere nel valore intrinseco ed inestimabile di ogni essere umano: tutti gli uomini, senza distinzioni di età, stato di salute, sesso, razza, religione, grado d'istruzione, nazionalità, cultura, impiego, opinione politica o condizione sociale meritano un rispetto incondizionato.

VALORI OPERATIVI

Collaborazione/Partecipazione Mettere a disposizione degli altri le proprie competenze, la propria disponibilità e la propria esperienza, valorizzando quella degli altri e sentendosi coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi comuni, in un clima di coesione, rispetto e accoglienza reciproca.

Coerenza Operare in linea con i principi dichiarati, con la responsabilità assunta nei confronti dei beneficiari, con i criteri etici nell'accettazione dei finanziamenti e con lealtà verso quanti collaborano con noi, rispettando ruoli, decisioni, obiettivi e tempi

Efficacia/Qualità Perseguire nei propri interventi verso i beneficiari il migliore impatto sociale (in particolare le condizioni di vita dei beneficiari) e promuovere l'innovazione come fattore qualificante.

Accoglienza Intesa come uno stile che usa FFD nell'operare; uno stile aperto, disposto al dialogo ed al confronto, attento alle persone ed all'incontro. Impegnarsi all'accoglienza significa "fare insieme" per costruire il "bene comune" (il fine per il quale FFD si impegna nei confronti di chi ha bisogno).

VALORI SOCIALI

Solidarietà Condividere i bisogni dell'altro impegnandosi nell'aiuto, realizzare il principio della equità e della giustizia sociale ed operare rispettando la cultura di ogni comunità

Sostenibilità Perseguire nei propri interventi uno sviluppo sociale durevole che risponda alle esigenze del presente, salvaguardando e promuovendo le capacità delle generazioni future.

VALORI DELL'INDIVIDUO

Valorizzazione delle risorse umane. Rispettare le persone, nella piena considerazione della dignità dell'individuo, promuovendone la motivazione, valutando il merito ed operando con equilibrio ed equità. Promuovere la formazione ed il confronto quale veicolo per lo sviluppo delle persone.

Volontariato Promuovere l'attività volontaria e gratuita con un approccio di apertura agli altri e favorire l'aiuto di quanti, condividendo i principi della Fondazione, vogliano dare un contributo alle sue attività. Il volontariato non è solo gratuità economica, ma anche un concetto etico, una prospettiva morale, una visione e una pratica di servizio.

Il sistema di Governance di Fondazione Fratelli Dimenticati è delineato nello Statuto, che descrive in modo dettagliato la suddivisione degli organi, le loro prerogative, i compiti e i poteri.

La Fondazione adotta un sistema di amministrazione e controllo composto dal Consiglio di Amministrazione, dal Comitato Esecutivo e dall'Organo di Controllo (che espleta anche il compito di Revisore Legale dei Conti).

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato in data 08/11/2023, resterà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2028 ed è così composto:

Presidente:	Zago Lorenzo
Vice Presidente:	Rebellato Massimo
Consiglieri:	Gatti Costantino
	Gatto Paolo
	Fortunato Marco
	Grillo Maria
	Parisotto Franco
	Bonaldo Manuela
	Bernardi Walter

COMITATO ESECUTIVO

L'attuale Comitato Esecutivo è stato nominato in data 08/11/2023, resterà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2028 ed è così composto:

Presidente:	Zago Lorenzo
Vice presidente:	Rebellato Massimo
Consigliere:	Parisotto Franco

Nel corso del 2024 al Presidente è stata corrisposta la somma di € 177,93 a titolo di rimborso spese a fronte di trasferte effettuate per conto della Fondazione per il compimento del proprio ruolo istituzionale e di rappresentanza.

Gli altri consiglieri non hanno percepito compensi né rimborsi.

ORGANI DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo con attribuzione dell'incarico di Revisore Legale dei Conti, in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2026, è:

Eura Audit Triveneto Srl (Legale Rappresentante Dott. Adriano Cancellari) partner di EAI International

Ai sensi degli Artt.17 comma 1 e 31 del D.LGS. 9/04/2008, n.81, è stata prevista la figura del **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)**, con conferimento dell'incarico all'Ing. Alberto Boni.

Ai sensi dell'Art.37 e ss. del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) è stato conferito l'incarico di **Data Protection Officer (DPO)** all'Avvocato Jlenia Menegale.

Per gli organi di controllo, per le attività svolte riferite all'esercizio 2024, è stato corrisposto:

- Organo di Controllo e Revisore Contabile € 5.490,00
- Consulenza privacy e DPO € 1627,60
- RSPP € 624,00

SERVIZI GENERALI - VOLONTARI

E' costituita un'Assemblea dei Volontari composta dai volontari iscritti nell'apposito Registro e da un Presidente eletto tra gli stessi.

Essi vengono formati ed informati attraverso incontri specifici, testimonianze di altri volontari che hanno vistato i centri missionari e attraverso l'opportunità di partecipare alle assemblee e ai Consigli di Amministrazione.

I Volontari sono una risorsa molto preziosa per qualsiasi realtà no profit, perché mettono a disposizione tempo, esperienza e competenze. Essi hanno infatti il compito nevralgico di essere:

- Sensibilizzatori delle tematiche care alla Fondazione;
- Patrocinatori dei programmi e di specifici progetti a favore dei Fratelli Dimenticati;
- Garanti in prima persona dell'affidabilità della Fondazione;
- Portatori di nuovi stimoli e interessi;
- Animatori di iniziative di sensibilizzazione ed eventi di raccolta fondi;
- Messaggeri delle storie di vita e delle attività svolte dai missionari nei programmi sostenuti dalla Fondazione;
- Testimoni della gratuità e del valore di mettere a disposizione se stessi e il proprio tempo a favore degli altri;
- Promotori della missione e dell'allargamento all'attività a nuovi volontari.

Presidente Onorario

In occasione della nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione, a novembre 2023, il Consiglio ha deciso di conferire all'allora Presidente uscente Prandina Gino l'incarico di Presidente Onorario.

Con la sua pluridecennale esperienza, rappresenta la memoria storica della Fondazione e contribuisce in maniera fattiva alla promozione delle iniziative e allo sviluppo dei rapporti istituzionali.

Al 31/12/2024 i volontari iscritti regolarmente nel Registro sono 31, così suddivisi:



Sesso	•femmine n.15 •maschi n.16
fascia età	•18-29 anni n.3 •30-45 anni n.1 •45-65 anni n.13 •over 65 anni n.14
provenienza geografica	•Veneto n.19 •Lombardia n.11 •Piemonte n.1

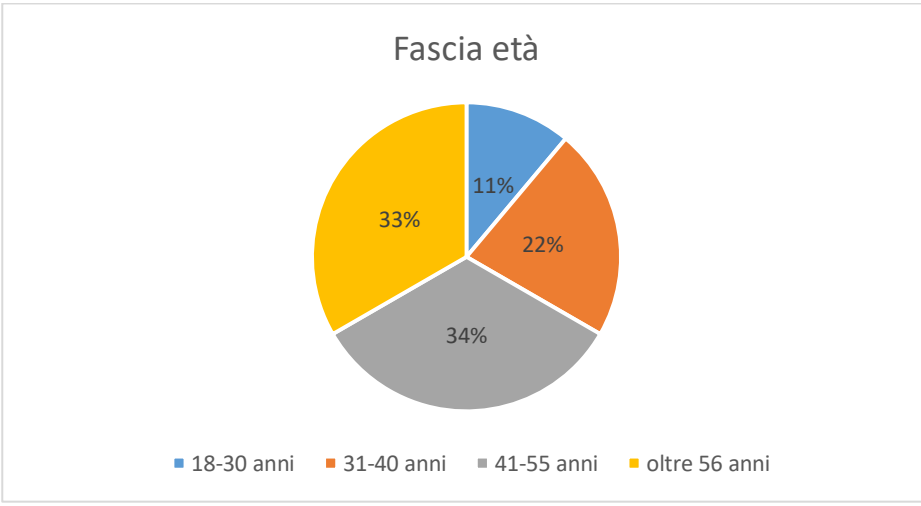
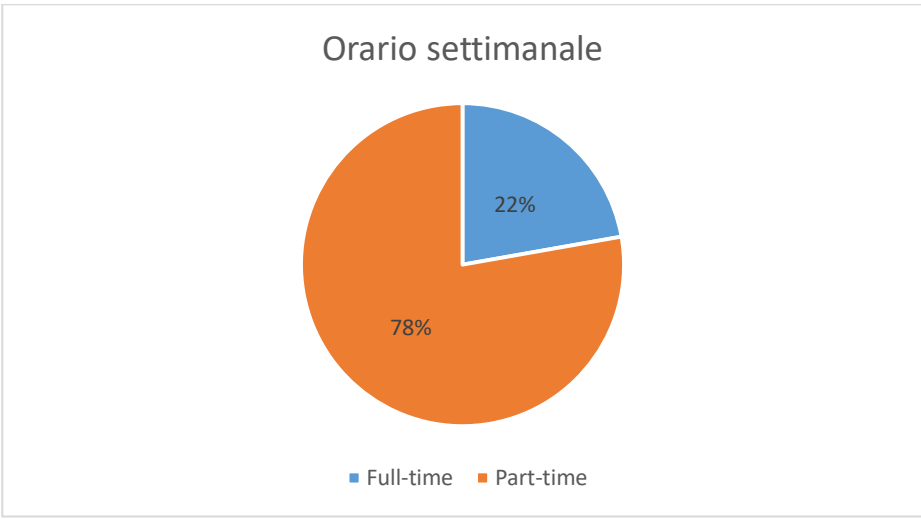
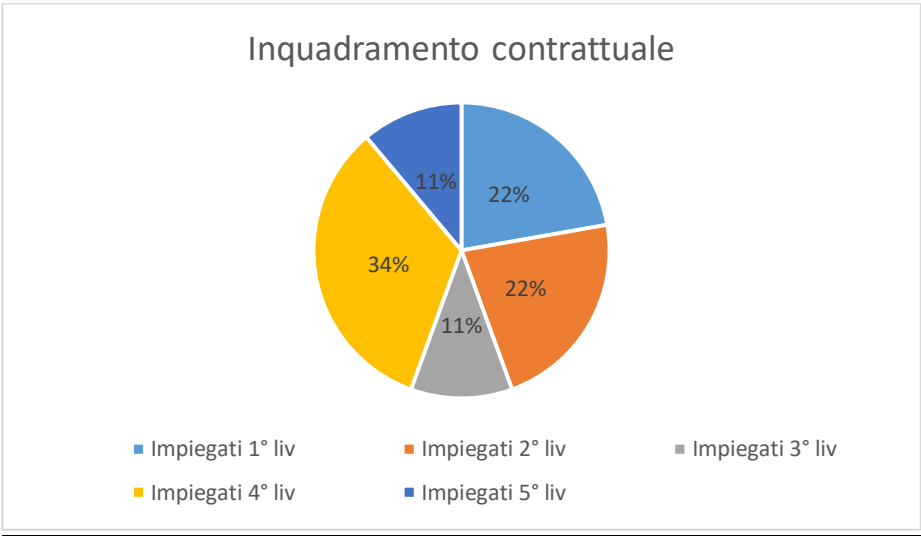
Nel corso del 2024 è stato depennato n.1 nominativo, in base a quanto stabilito dallo Statuto.

ORGANIGRAMMA AL 31 DICEMBRE 2024

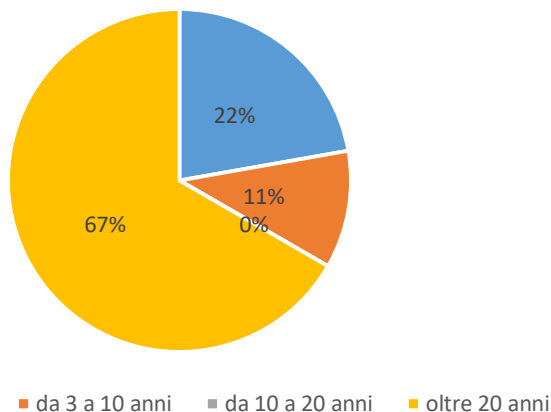


* L'area contabilità, bilancio e finanza è gestita a partire dal 01/11/2024 da un consulente esterno

Al 31/12/2024 il personale dipendente è composto da 9 persone (1 maschio e 8 femmine), tutte con contratto a tempo indeterminato.



Anzianità di servizio



Retribuzione lorda annua (rapportata a full-time)	RAL minima (Euro)	RAL massima (Euro)	RAL del CCNL di riferimento o accordo collettivo co.co.co
Impiegati 1° Liv	38.321,92	39.845,68	33.742,10
Impiegati 2° Liv	33.896,94	34.505,10	30.147,60
Impiegati 3° Liv	28.953,12	28.953,12	26.802,02
Impiegati 4° Liv	24.431,26	27.468,14	24.142,02
Impiegati 5° Liv	22.498,56	22.498,56	22.498,56

Il contratto collettivo applicato è quello che si riferisce al settore del Commercio (CCNL Terziario – Confcommercio).

La differenza retributiva tra i lavoratori dipendenti, considerando la RAL minima (Euro 22.498,56) e la RAL massima (39.845,68) è 1 : 1,77 quindi inferiore al rapporto **di uno a otto**, come previsto dall'Art.16 comma 1 del D.Lgs 117/2017.

Il trattamento economico per ciascun lavoratore dipendente è correlato al ruolo specifico all'interno dell'organizzazione, al grado di conoscenze acquisite e all'esperienza maturata, ridotto in proporzione all'orario di lavoro svolto (nel caso di contratto part-time).

Fondazione Fratelli dimenticati si impegna a garantire un ambiente di lavoro inclusivo, con un occhio di riguardo alle esigenze dei propri dipendenti e alle necessità di conciliare gli impegni lavorativi con quelli familiari.

C'è quindi una forte flessibilità dell'orario di lavoro, con il 78% dei dipendenti che usufruisce del part-time, oltre che la possibilità di lavorare da remoto in base a specifiche necessità personali.

Personale non dipendente

È stata stipulata una convenzione quinquennale con il Tribunale di Padova per l'accoglimento di imputati o condannati allo **svolgimento di lavori di pubblica utilità (LPU)**.

Nel corso del 2024 sono state accolte due persone, che hanno svolto complessivamente 164 ore, con mansioni relative a piccoli lavori di manutenzione, pulizia degli ambienti e altro.

I PORTATORI D'INTERESSE DELLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

BENEFICIARI

1. Bambini, adolescenti: accoglienza, istruzione, educazione, ascolto, alimentazione, cure mediche;
2. Famiglie: consapevolezza educativa, sostegno materiale e reddito;
3. Comunità: promozione dei diritti, crescita sociale.

CHI LAVORA

1. Consiglieri: partecipazione ai processi decisionali e coinvolgimento nella mission istituzionale.
2. Dipendenti e collaboratori: continuità lavorativa, crescita professionale, coinvolgimento nella mission istituzionale;
3. Volontari: coinvolgimento nella mission istituzionale.

CHI COLLABORA

1. Partner di progetto e Sostegno a Distanza: con alcuni di loro vi è una collaborazione di lungo periodo e affidabilità.

CHI CI SOSTIENE

1. Individui e Famiglie: percezione di affidabilità di Fratelli Dimenticati e coinvolgimento nella mission istituzionale;
2. Aziende: impegno sociale come valore aziendale.

FORNITORI DI SERVIZI

1. Agenzia di marketing: professionisti del no-profit che mettono a disposizione la loro conoscenza;
2. Tipografia: stampa certificata con carta FSC, inchiostri bio e utilizzo al 100% di energia rinnovabile.

SOSTEGNO A DISTANZA

Nel 2024 FFD ha finanziato 95 programmi SaD divisi tra 11 Centri di Riferimento (C.R.) in 5 nazioni: India, Nepal, Guatemala, Nicaragua, Messico.

Nazione	Centro di Riferimento	N. Centri al 31/12/23	N. Centri al 31/12/24
Guatemala	Hogar del Niño	1	1
India	Bombay	15	15
India	Dimapur, AIDA	6	6
India	Dumka	1	1
India	Guwahati	20	20
India	Madurai	1	1
India	New Delhi	1	1
India	Ranchi	37	37
Messico	Tarahumara	9	8
Nepal	Biratnagar	3	3
Nicaragua	Diriamba	1	1
Totale	11	95	94

I C.R. sono stati coordinati da 11 partner, che sono i diretti intermediari tra i centri/missioni e il Backoffice di FFD.

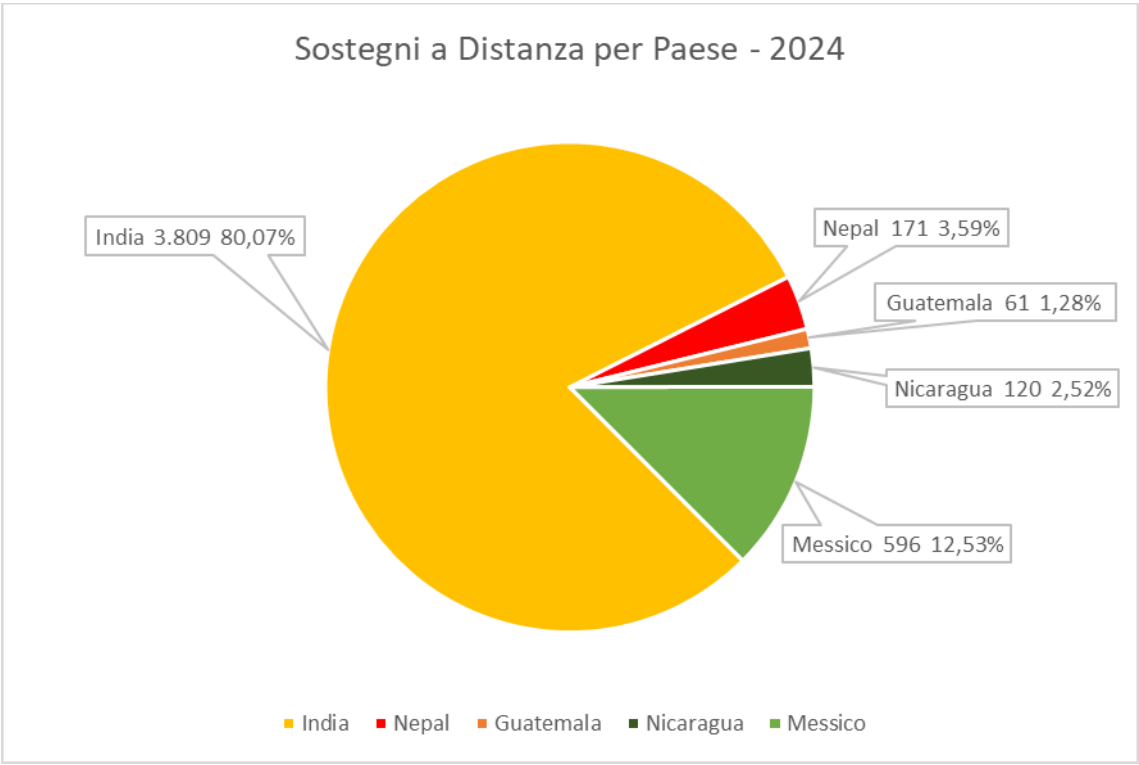
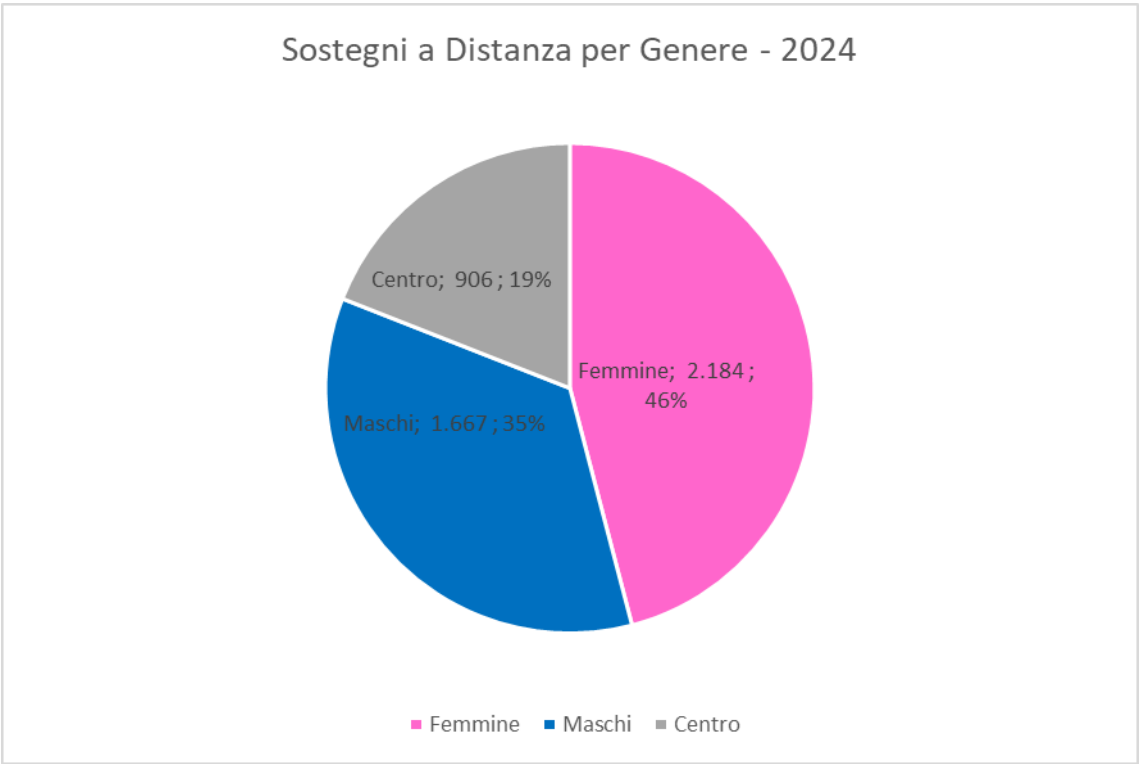
In totale, nei C.R., le persone direttamente coinvolte nel programma sono state 25 e comprendono referenti/responsabili e staff a tempo pieno o parziale a seconda dei casi.

I responsabili dei 95 programmi (centri\missioni) fanno capo a 35 partner diversi dei quali sono coinvolti anche i vertici diretti (7 diocesi, 1 associazioni laica e 23 congregazioni religiose di cui 4 in più Province).

Gli stakeholder esteri, più o meno direttamente impegnati nel programma SaD, dunque si possono riassumere in 11 uffici, 95 missioni, 35 partner, 153 persone.



Al 31/12/2024 la situazione dei Sostegni a Distanza si presenta con un bilanciamento di genere simile all’anno precedente.

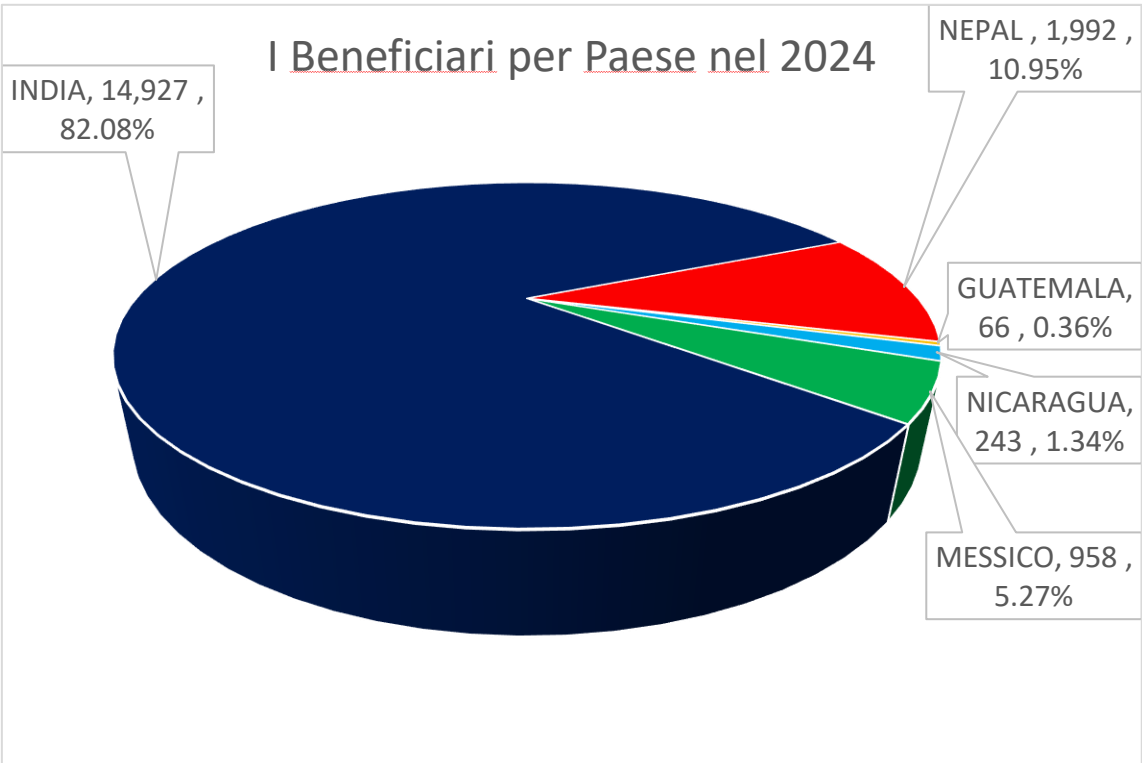


In linea con gli obiettivi generali per l'anno 2024, è stato ridotto di 126 unità il numero di SaD duplicati (ossia assegnati a due sostenitori) passando da 485 (*dato rilevato al 31/12/2023*) a 359 (dato rilevato al 31/12/24) pari a **-25,98%**.

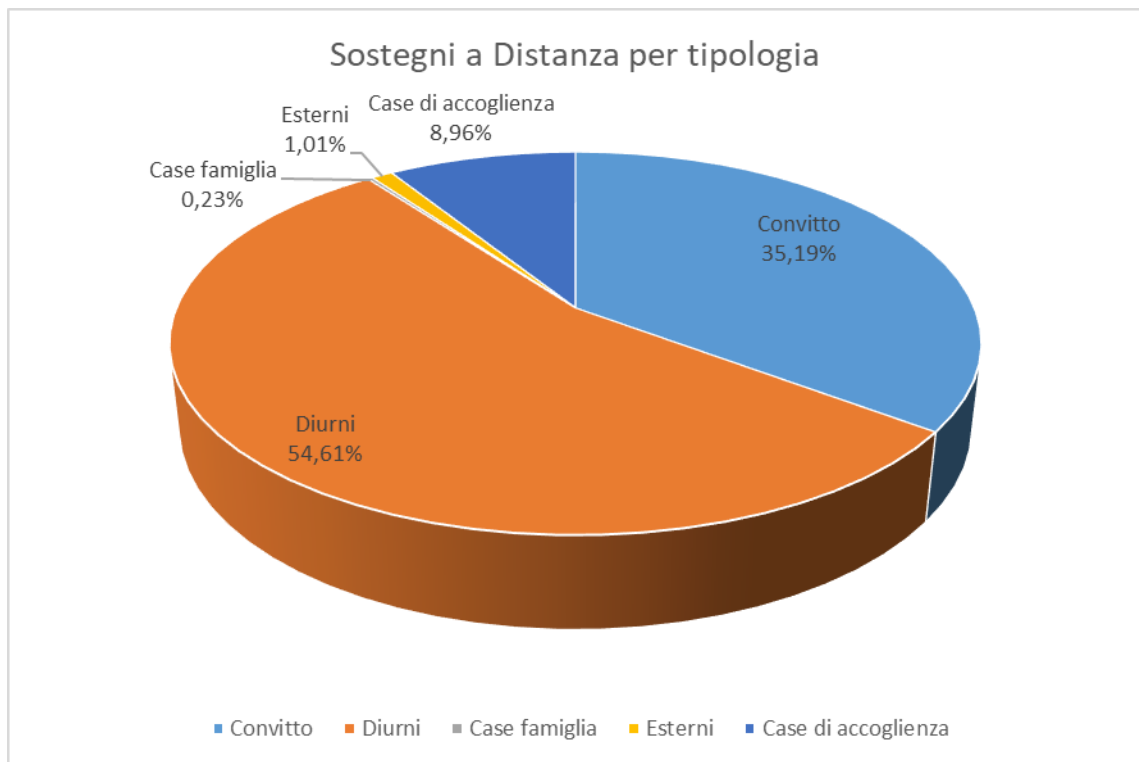
Data	Adottati	Tradizionale	Centro	Duplicato
30/12/2023	4.740	3.798	942	485
31/12/2024	4.669	3.766	903	359
	-71 -1,50%	-32 -0,84%	-39 -4,14%	-126 -25,98%

In generale, il numero di adottati è diminuito di 71 unità pari **-1,50%** (**-1,86%** nel 2023).

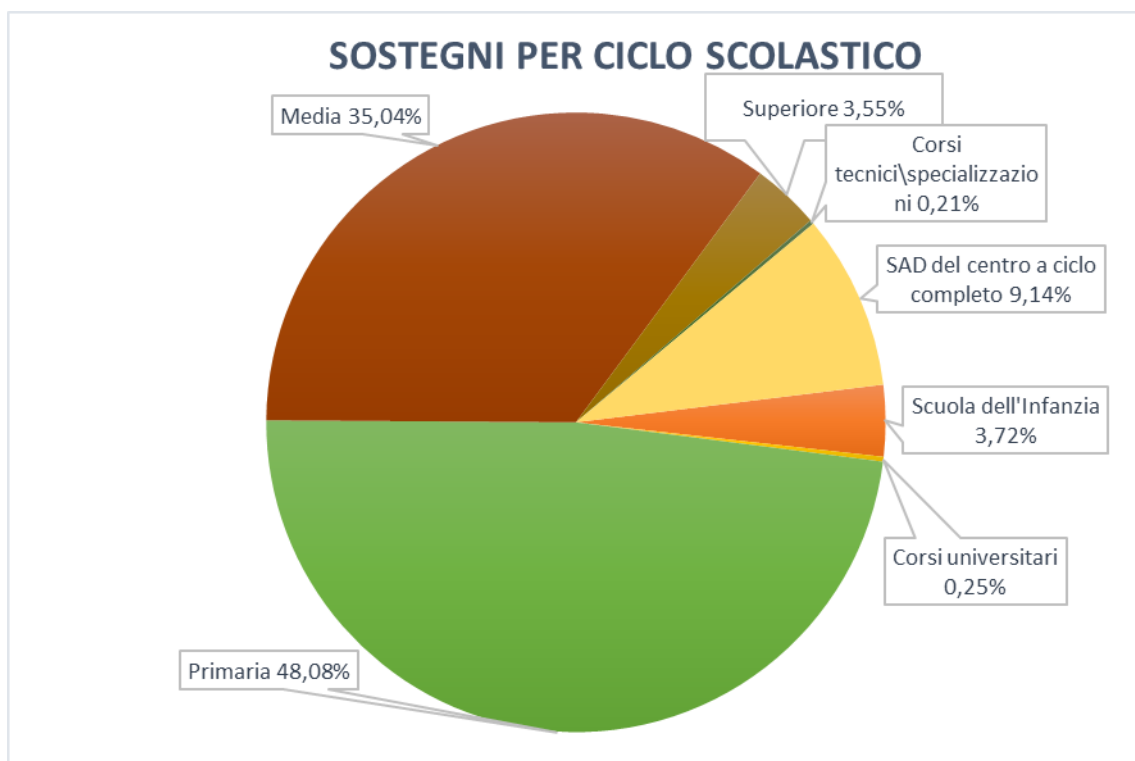
Come da informazione ricevuta dai singoli C.R., per l'anno 2024 i bambini beneficiari diretti sono stati 18.186.



In generale, si conta che, grazie al SaD, nei vari centri siano stati 966 i bambini che hanno iniziato il percorso scolastico, 759 abbiano terminato la classe 10^a, 231 abbiano terminato la classe 12^a, 43 abbiano frequentato il college e 36 abbiano frequentato un percorso tecnico professionale.



La maggior parte dei Sostegni a Distanza è rappresentata da bambini che frequentano la scuola rientrando a casa al termine delle lezioni, a seguire coloro che risiedono nel convitto della scuola che frequentano, quindi le/gli ospiti delle case di accoglienza che frequentano scuole diverse ed esterne alla missione. Vi è anche una percentuale di studenti che non risiedono e non frequentano l'istituto della missione ma che sono ancora nel programma di Sostegno a Distanza per dar loro modo di completare il ciclo di studi, infine il piccolo gruppo di bambini sostenuti che risiedono nelle case famiglia di Bharawal e Chakarghati in Nepal.



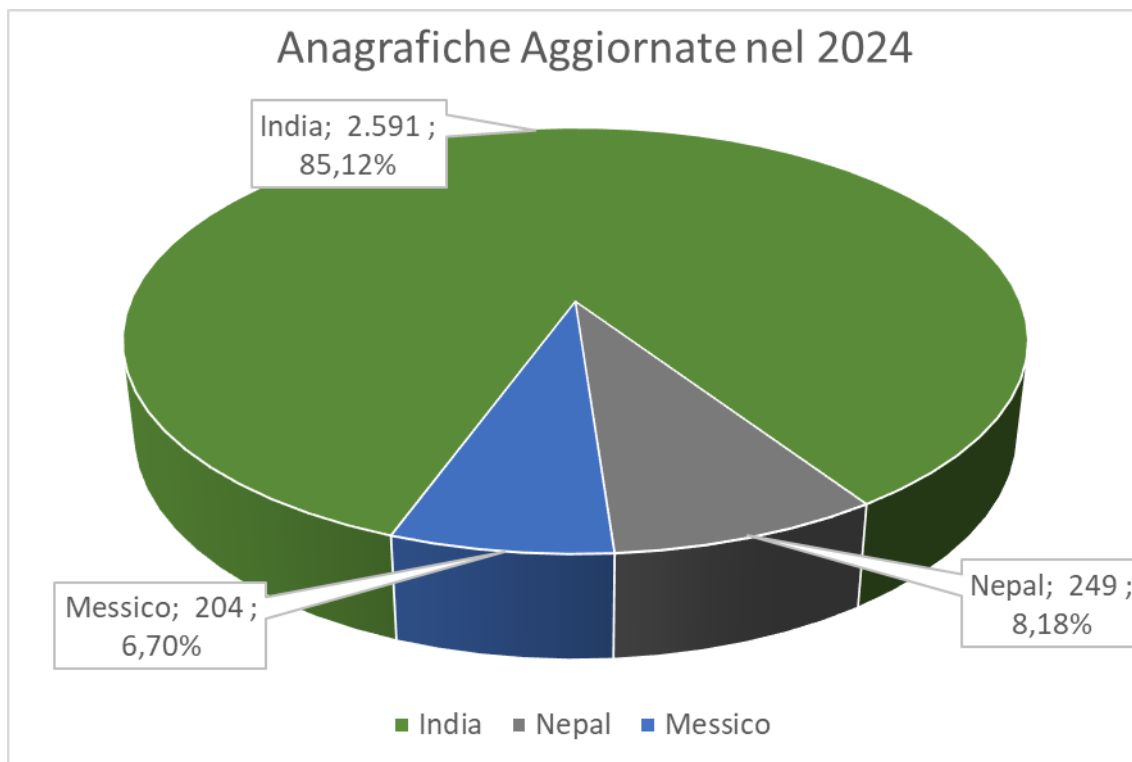
Nuove foto-schede per la sostituzione di bambini usciti dal programma e per le nuove adozioni sono state richieste al C.R. Ranchi, Bombay, e Tarahumara.

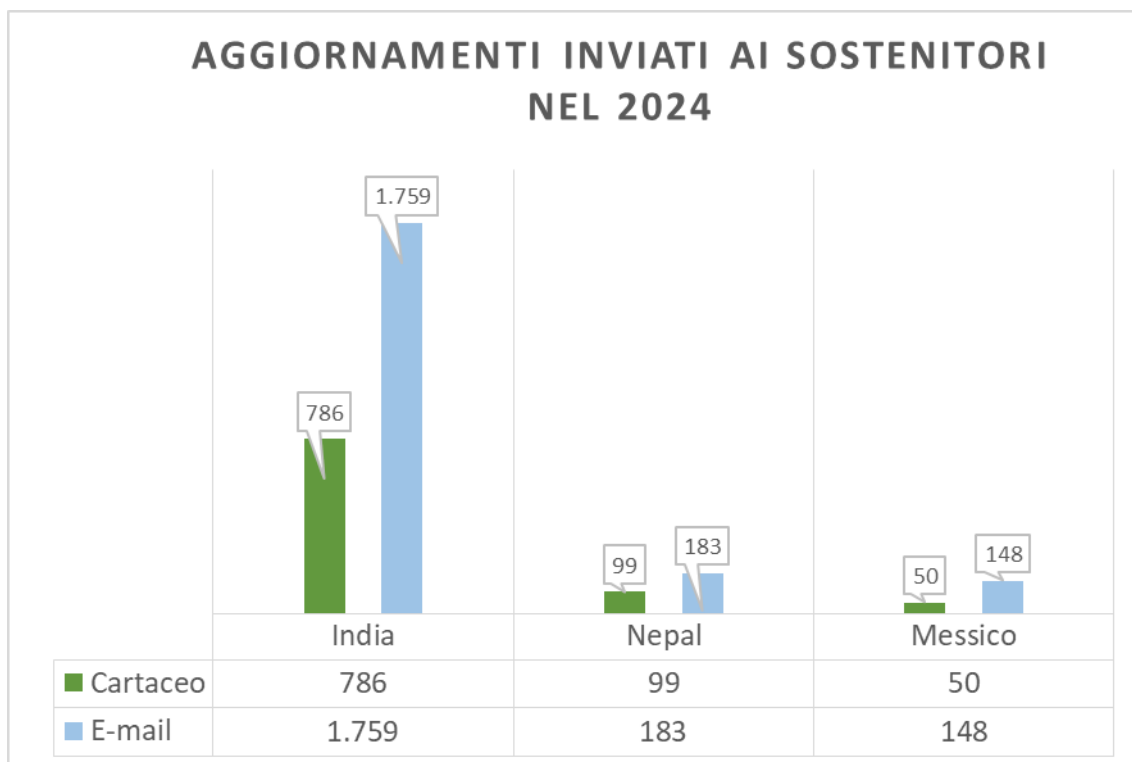
Per il C.R. Ranchi si è mantenuto l'arrotondamento a 70 del numero di adozioni per ogni centro che avesse disponibilità, per Tarahumara e Bombay la richiesta è stata fatta considerando sia un incremento/arrotondamento del numero esistente sia il numero di bambini iscritti al Centro. Nonostante la pianificazione a lungo termine i riscontri da parte dei partner restano una questione fondamentale.

AGGIORNAMENTO 2024

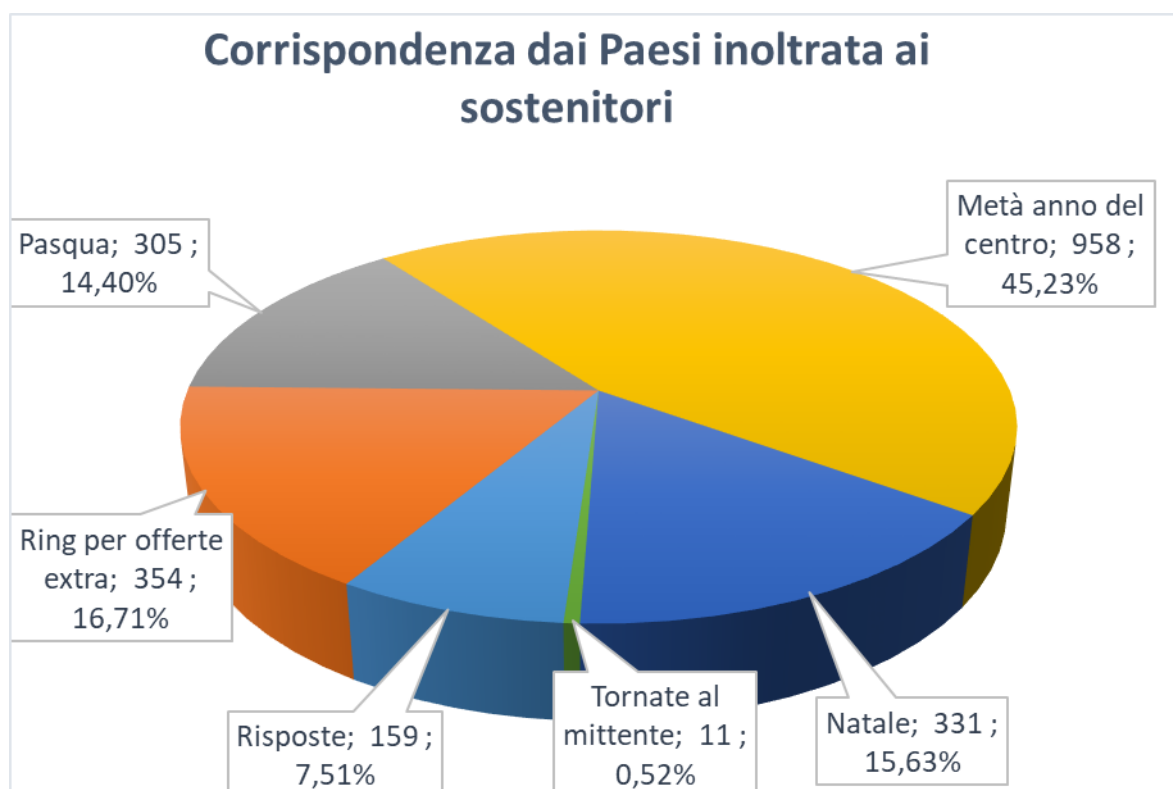
In generale sono stati aggiornati 3.150 record di cui 2.591 relativi ai bambini sostenuti in India, 204 in Messico e 249 in Nepal. Gli invii sono stati pari a 3.025 dei quali 935 cartacei (30,9%) e 2.090 via e-mail (69,1%).

106 fotoschede sono state aggiornate e recuperate da sostegni cessati, 89 India - 12 Messico - 5 Nepal, rimesse a disposizione del front-office.





Per quanto riguarda la corrispondenza di sostenitori ai rappresentanti/responsabili dei Centri: nel 2024 risultano inviate 174 lettere di cui 55 arrivate direttamente ai C.R.; 1 di queste non ha ricevuto risposta perché è stata ricevuta una risposta a più lettere dello stesso sostenitore.



La corrispondenza relativa a risposte a lettere inviate dai sostenitori ai centri e i ringraziamenti per offerte extra sono state evase direttamente dal backoffice, la corrispondenza di Pasqua, di metà anno, di Natale e le lettere tornate al mittente sono state passate al front-office.

Il front-office ha comunicato, settimanalmente, i nominativi dei sostegni cessati (dai sostenitori o d'ufficio). I nominativi sono stati cessati definitivamente qualora i rappresentanti superassero i 14 anni di età o fossero

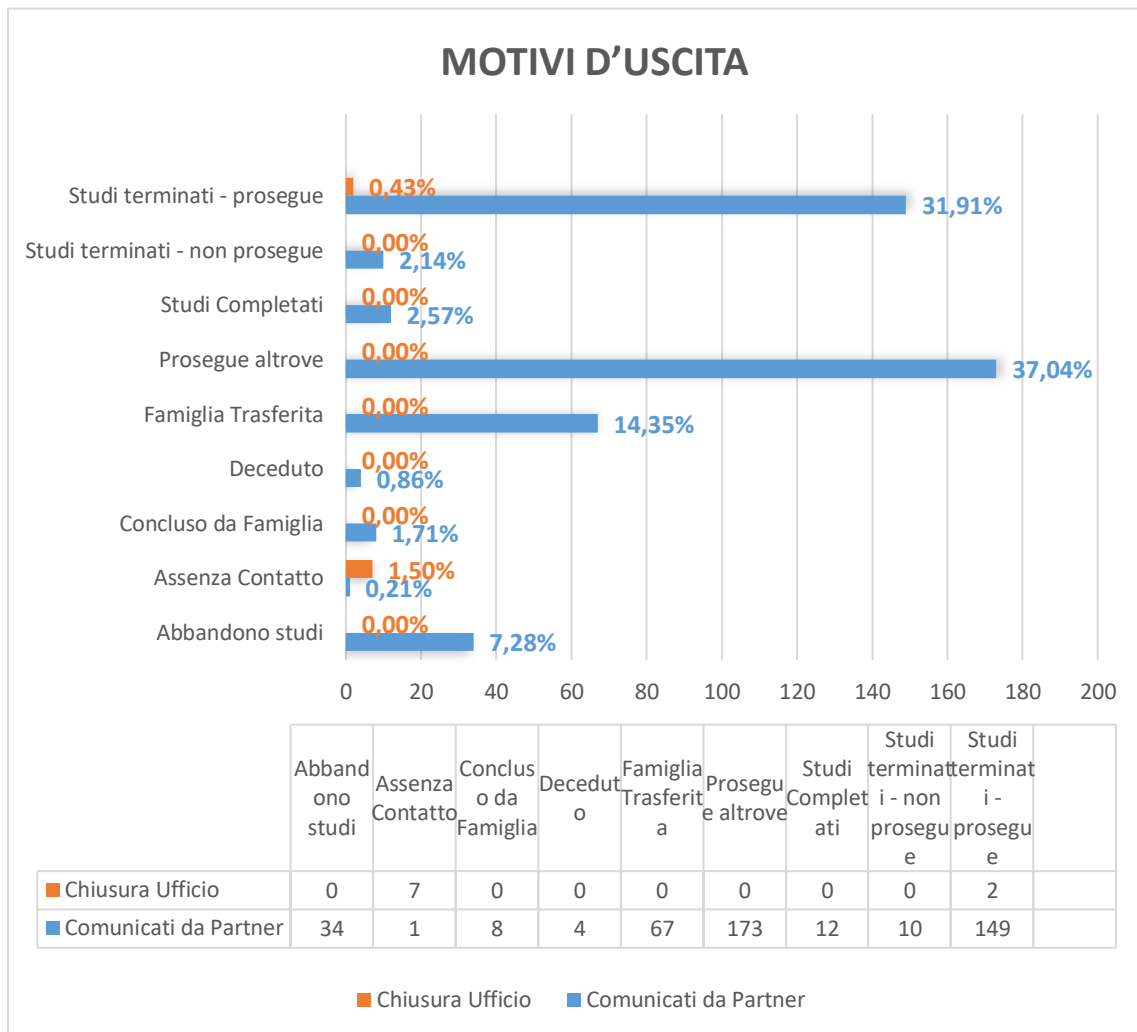
in Centri per i quali, per ragioni di gestione non ottimale del Centro o del C.R., si è ritenuto opportuno diminuire il numero di adozioni. Mensilmente ai C.R. è stata inviata comunicazione dei rappresentanti per i quali è terminato il programma e chiesta la foto-scheda aggiornata per i nominativi di rappresentanti reintegrati.

Per quanto riguarda gli usciti nel 2024 i C.R. hanno comunicato 458 nominativi (314 dall’India, 114 dal Messico e 30 dal Nepal). Gli usciti d’ufficio sono stati 9.

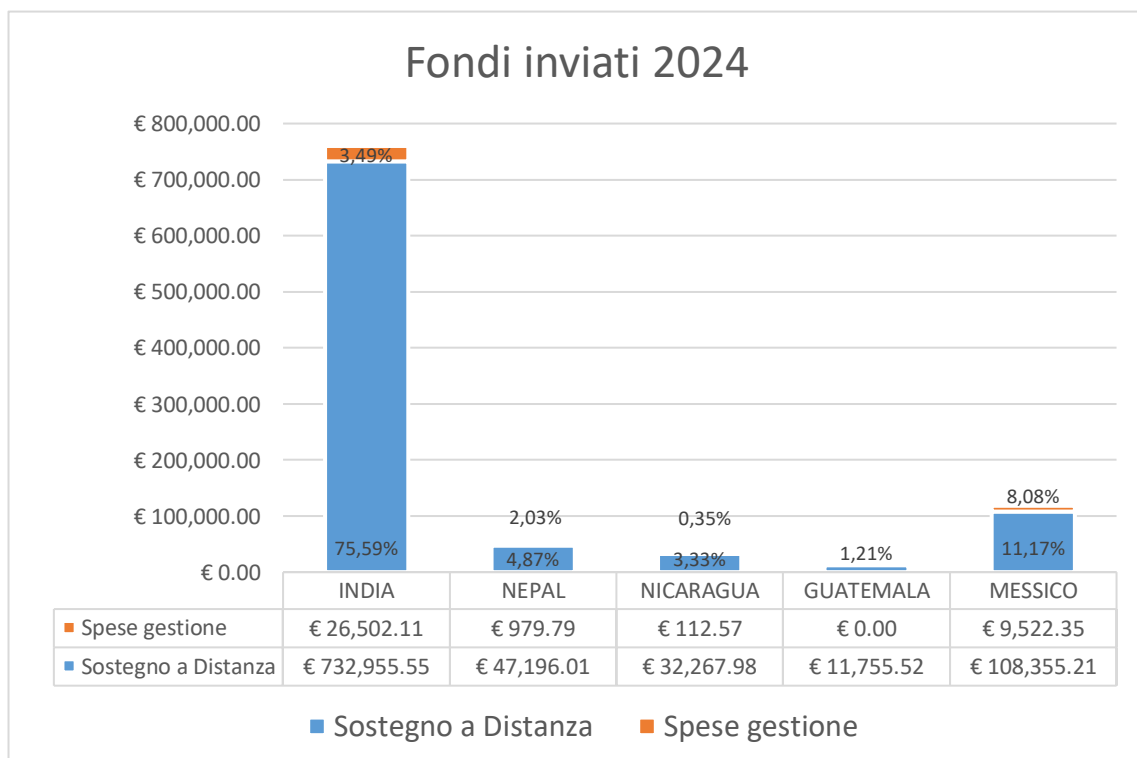
<i>Codice contatto</i>	68			83		
<i>Motivo Uscita > Paese</i>	India	Nepal	Messico	India	Nepal	Messico
Abbandono Studi	26	3	5	0	0	0
Assenza Contatto	0	0	1	7	0	0
Conclusione programma	0	0	0	0	0	0
Concluso da Famiglia	5	0	3	0	0	0
Deceduto	4	0	0	0	0	0
Famiglia Trasferita	30	3	34	0	0	0
Prosegue altrove	126	8	39	0	0	0
Studi Completati	11	0	1	0	0	0
Studi Terminati - Non Prosegue	7	0	3	0	0	0
Studi Terminati - Prosegue	105	16	28	2	0	0
	314	30	114	9	0	0
	458			9		

Nell’anno è proceduto alla conclusione del programma a Creel (C.R. Tarahumara) per conclusione studi dell’ultima studente rimasta in lista e assenza di studentesse sostenute trasferitesi a questo istituto.





Nell'anno 2024 sono stati 33 gli adottati trasferiti da un centro ad un altro per proseguo studi presso la nuova scuola (20 dell'India, 12 del Messico e 1 del Nepal).



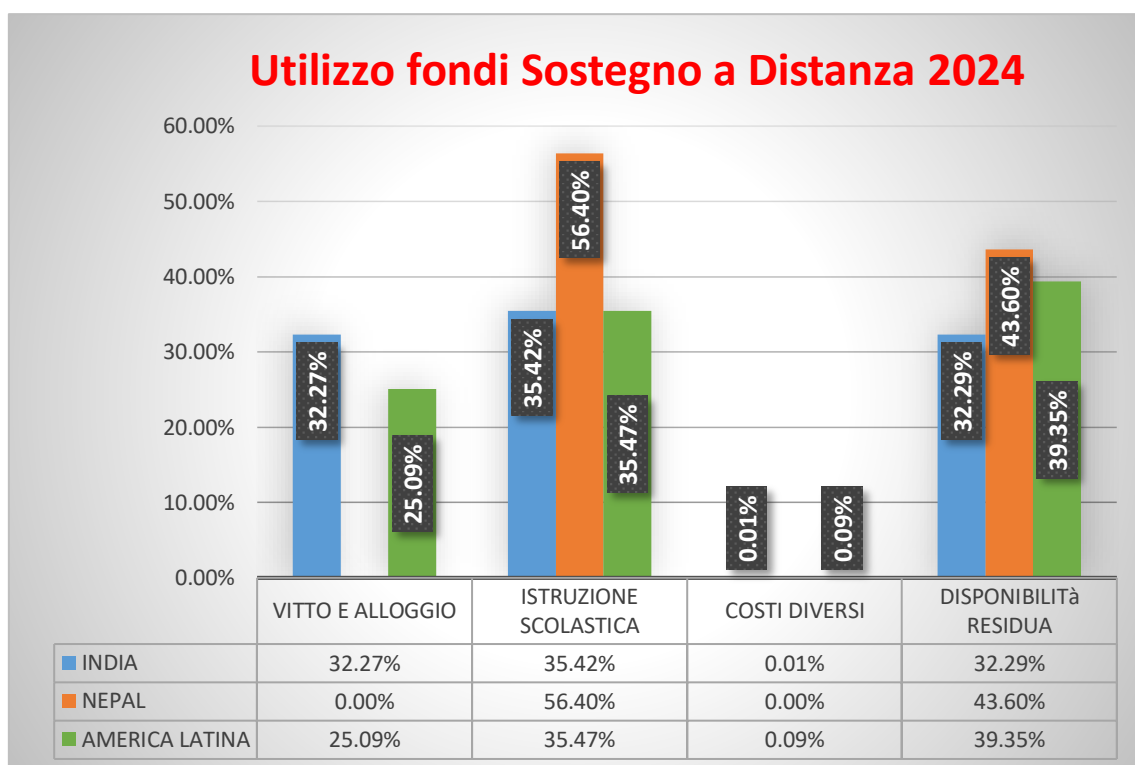
Rispetto al Raccolto SaD e al dono è stato inviato il 70,01%, in linea con quanto previsto.

I fondi raccolti come Progetti Educativi, integrati gli stralci e detratte le spese di gestione in loco (€37.116.82), sono stati ripartiti proporzionalmente tra i vari centri in base al numero di adozioni attive nell'ultimo trimestre.

In totale sono stati inviati € 969.647,10. In generale (considerato l'importo disponibile dagli anni precedenti di competenza "cure mediche per Josué Rafael) sono stati dunque inviati il 70% dei fondi raccolti.

Risulta una rimanenza da arrotondamenti di €4\.-.

Per questioni legate alla rendicontazione in India i fondi di conguaglio 2024 di alcuni centri di riferimento saranno inviati nel mese di aprile, così da essere ricevuti nel nuovo anno finanziario.



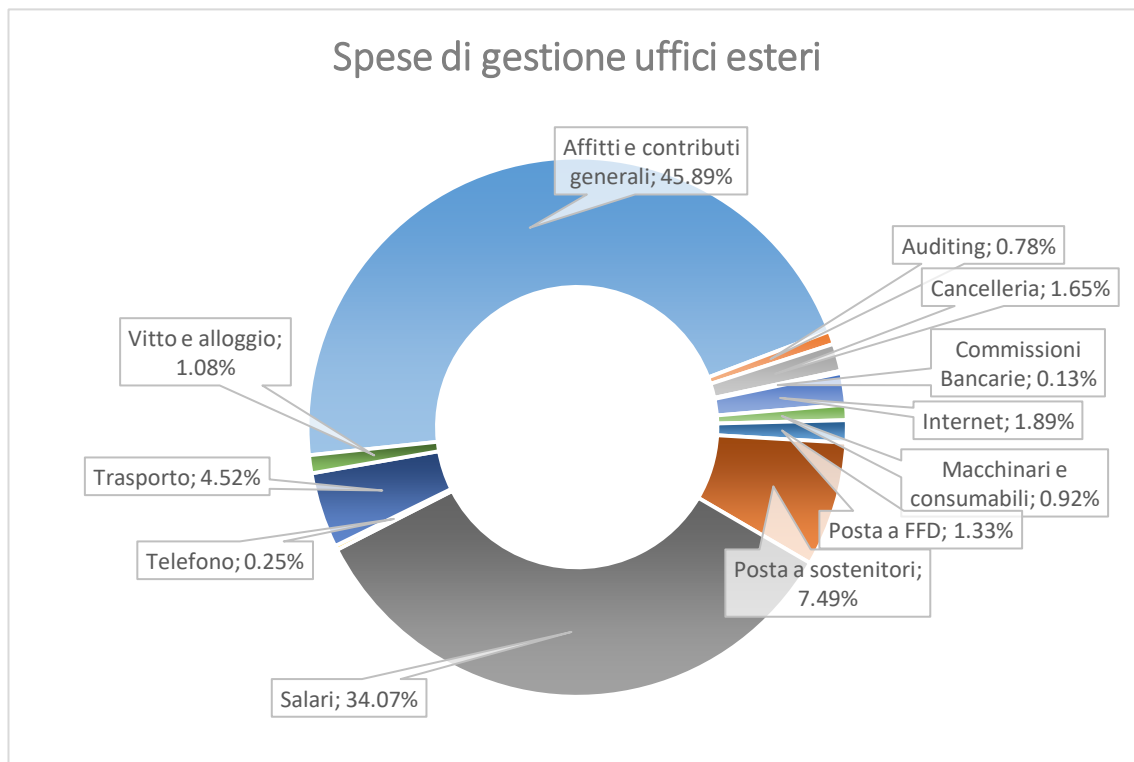
Al momento della redazione del presente bilancio la situazione mostra una consistente disponibilità residua. Questa è dovuta ad un ritardo nella rendicontazione da parte di alcuni partner che ha portato ad un consistente importo a conguaglio. Essendo il conguaglio 2024 stato trasferito da poco tempo rispetto alla stesura della presente relazione, i centri non hanno ancora avuto il tempo per utilizzare i fondi e di conseguenza di rendicontarli.

È rilevante riportare che il sistema di trasferimento fondi impostato dal governo indiano ritarda non poco l'accredito degli importi sul conto locale, portando talvolta ad uno slittamento dei tempi di rendicontazione. In alcuni casi, nella prima metà dell'anno, i fondi sono stati accreditati dopo oltre 3 settimane, e senza preavviso è stato richiesto l'invio in Euro anziché in valuta indiana, per poi ritornare, senza preavviso, a poter inviare in valuta.

I resoconti trimestrali, le ricevute, gli audit, i financial report e i bilanci consolidati vengono tutti salvati digitalmente e la loro ricezione monitorata attraverso apposite tabelle. I resoconti periodici di ogni programma sono stati riportati tutti su appositi fogli Excel così da poter facilitare l'analisi dell'utilizzo dei fondi.

Mensilmente i C.R. Bombay, BRO-Guwahati, Nepal, Ranchi, Tarahumara inviano un resoconto delle spese sostenute nel mese precedente. Ai C.R. Aida e BOSCODELHI viene inviato un contributo spese a percentuale,

per Diriamba le spese (solo commissioni bancarie di gestione del conto SaD) vengono inserite nella relazione contabile trimestrale. Le spese vengono rimborsate periodicamente con un conguaglio a fine anno. In generale si nota che gli importi più importanti sono per le voci: affitti e contributi generali, salari, posta ai sostenitori.



Dal 2 febbraio al 1 marzo 2024 è stato fatto un viaggio in missione visitando i progetti e principalmente i programmi in India e Nepal. Dal 09 giugno al 06 luglio 2024 è stato effettuato un viaggio in Messico, Guatemala e Nicaragua. I viaggi hanno permesso di riallacciare le relazioni dirette con i partner, indebolite dal periodo di fermo dovuto alla pandemia da Covid-19, evidenziare criticità e proporre soluzioni. Il viaggio in India programmato per ottobre 2024, per la visita mirata ai progetti, è stato invece annullato e rimandato al 2025.

PROGETTI

Riassunto dei dati:

Bambini	11.433 bambini ¹ e ragazz ⁹ (età da 0 a 18 anni)		
Totale beneficiari diretti	27.090		
	Divisi in:	N°.	%
	neonati (0-24 mesi)	563	2,08%
	bambin ⁹ / ragazz ⁹ (età 2-18 anni)	10.870	40,13%
	adulti (età > 18 anni)	15.657	57,79%
Totale beneficiari indiretti	33.538		
Azioni finanziate	43 di cui: ➤ 39 progetti (di cui 23 progetti a termine e 16 quote annue di mantenimento) ➤ 4 aiuti di altro tipo (S.Messe)		
Paesi raggiunti	5 Nelle seguenti aree geografiche ➤ Asia: India e Nepal ➤ America: Guatemala, Messico e Haiti		
Partner	24 di cui: ➤ 12 congregazioni religiose (2+PROVINCE) ➤ 5 diocesi locali ➤ 3 OSC/ETS, associazioni non profit ➤ 2 azienda privata		
Impegno economico per le 43 azioni finanziate nell'anno 2024	€ 475.485,62		

¹ Abbiamo utilizzato il carattere neutro “s” che comprende sia maschi che femmine: bambini/e – ragazzi/e

AZIONI FINANZIATE

Le azioni finanziate di competenza dell'ufficio progetti sono state 43, di cui 23 (53%) per progetti a termine, 16 (37%) per quote annue di mantenimento e 4 (10%) per celebrazioni di Sante Messe a sostegno delle missioni.



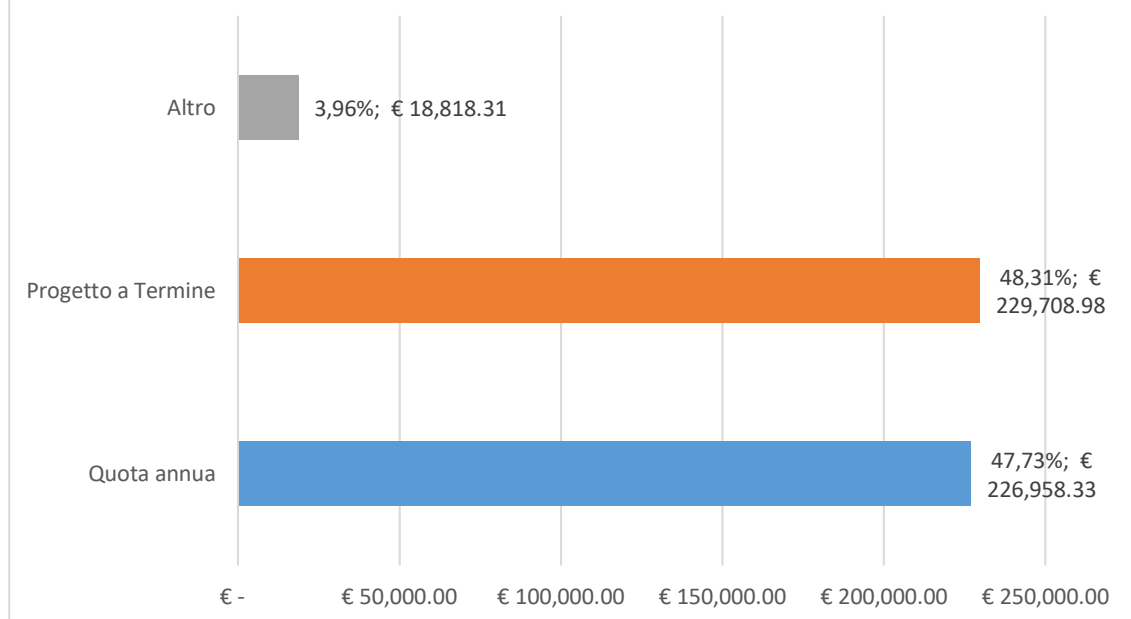
Definizione delle tipologie di azione finanziate:

Progetto a termine	Azione puntuale con un termine definito e con una lista di attività specifiche che hanno un termine temporale (es. acquisto materiali e/o attrezzature specifici, costruzioni/riparazioni costruzioni o infrastrutture, programmi di formazione e supporto alla generazione di reddito, etc.)
Quota annua di mantenimento	Azione di supporto a programmi già in essere che non prevedono una specifica lista di azioni, ma un supporto generale (es. supporto costi di gestione e o acquisto generico di materiali per un ospedale, una scuola, una casa famiglia o di un ostello, etc.)
Altro	Donazione una tantum, rimborso generico per attività ecclesiastiche o religiose, copertura costi generici richiesti come donativi per i quali non sono definite scadenze e attività specifiche

L'impegno finanziario totale è stato di € 475.485,62 di cui € 229.708,98 per progetti a termine, € 226.958,33 per quote annue di mantenimento e € 18.818,31 per Altro.

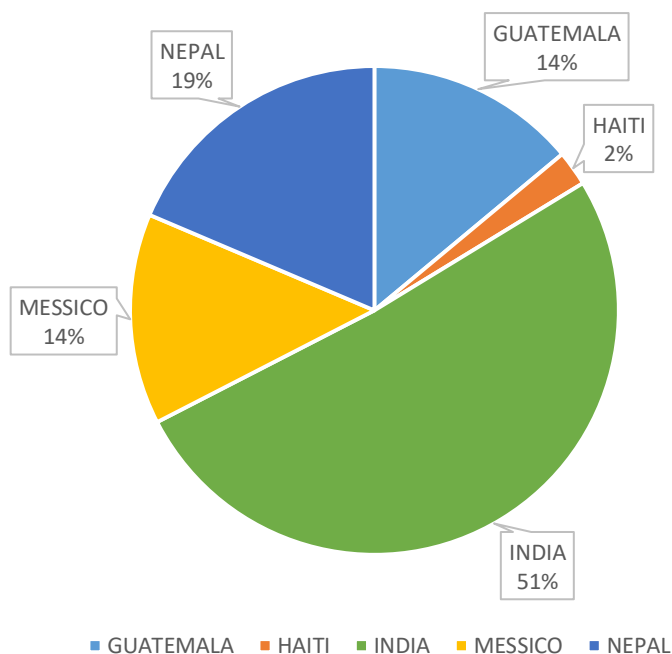
L'invio fondi ha incontrato varie difficoltà e ritardi dovuti a questioni burocratiche indiane. Per alcuni progetti i fondi sono stati trasferiti ma non ancora accreditati sul conto locale dalle autorità governative.

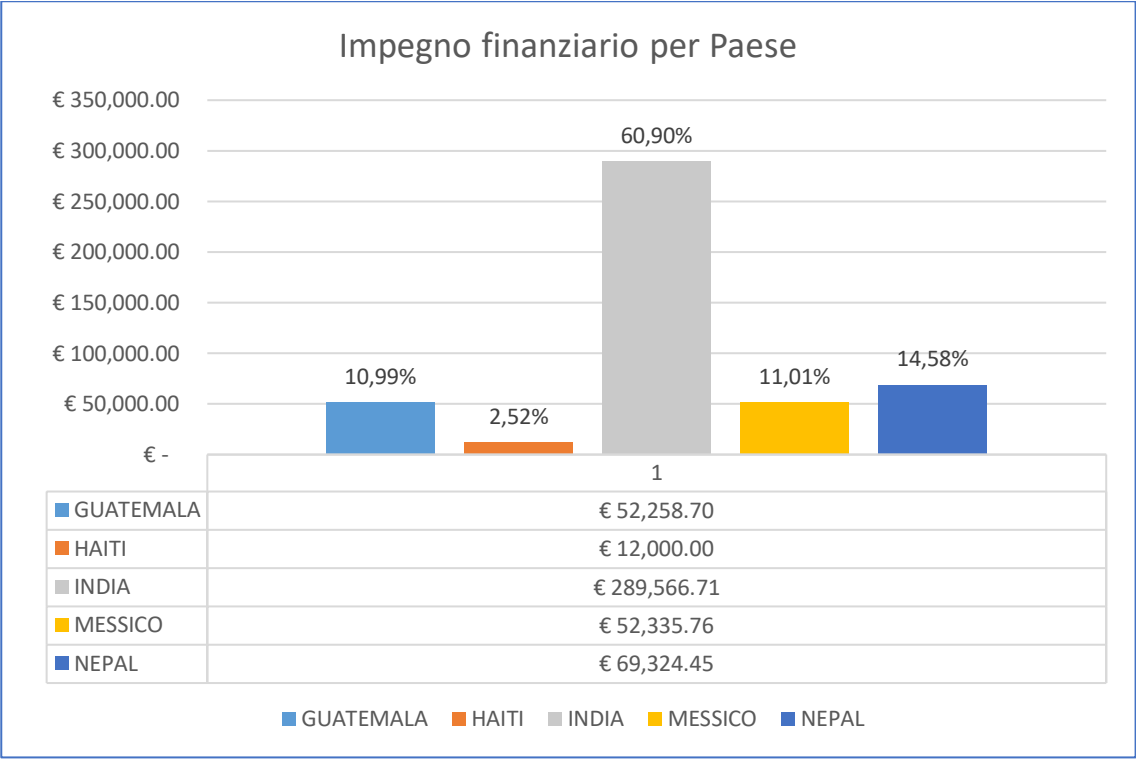
Impegni finanziari per tipologia di azioni finanziate nel 2024



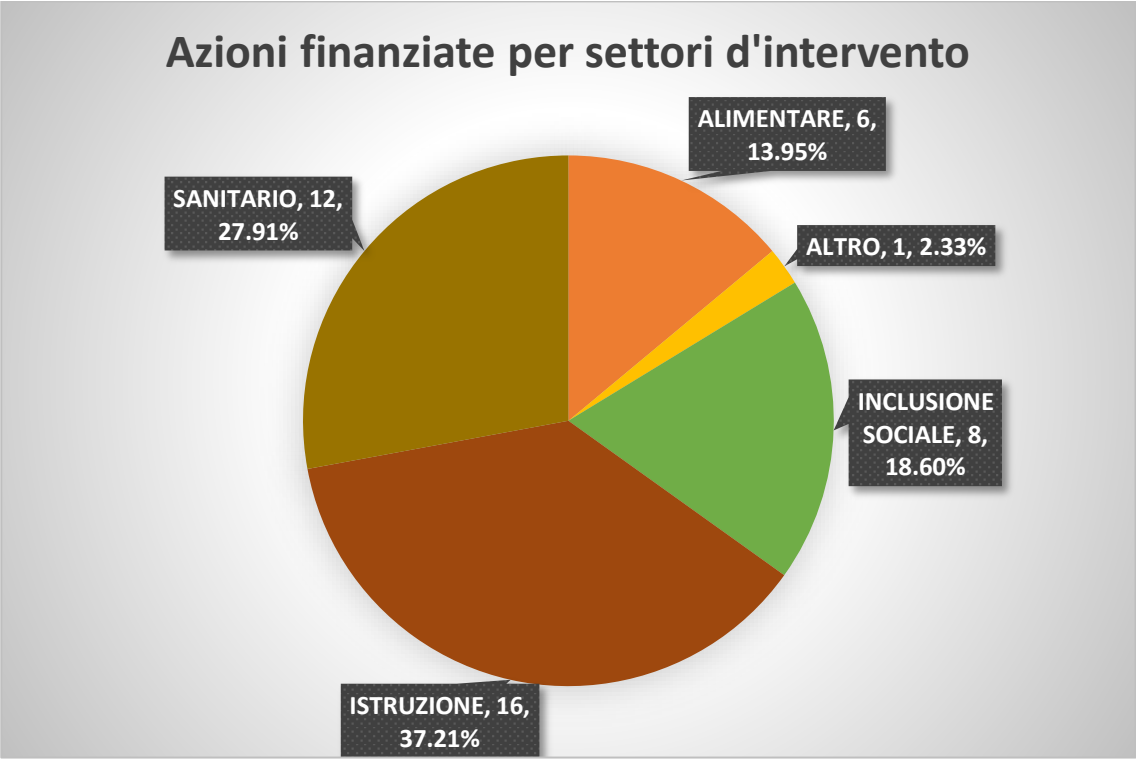
Le azioni sono state promosse prevalentemente nelle aree geografiche di Asia, con 30 azioni finanziate (di cui 22 in India e 8 in Nepal) e Centro America, con 13 azioni finanziate (di cui 6 in Messico, 6 in Guatemala e 1 in Haiti).

Azioni finanziate nel 2024 per Paese

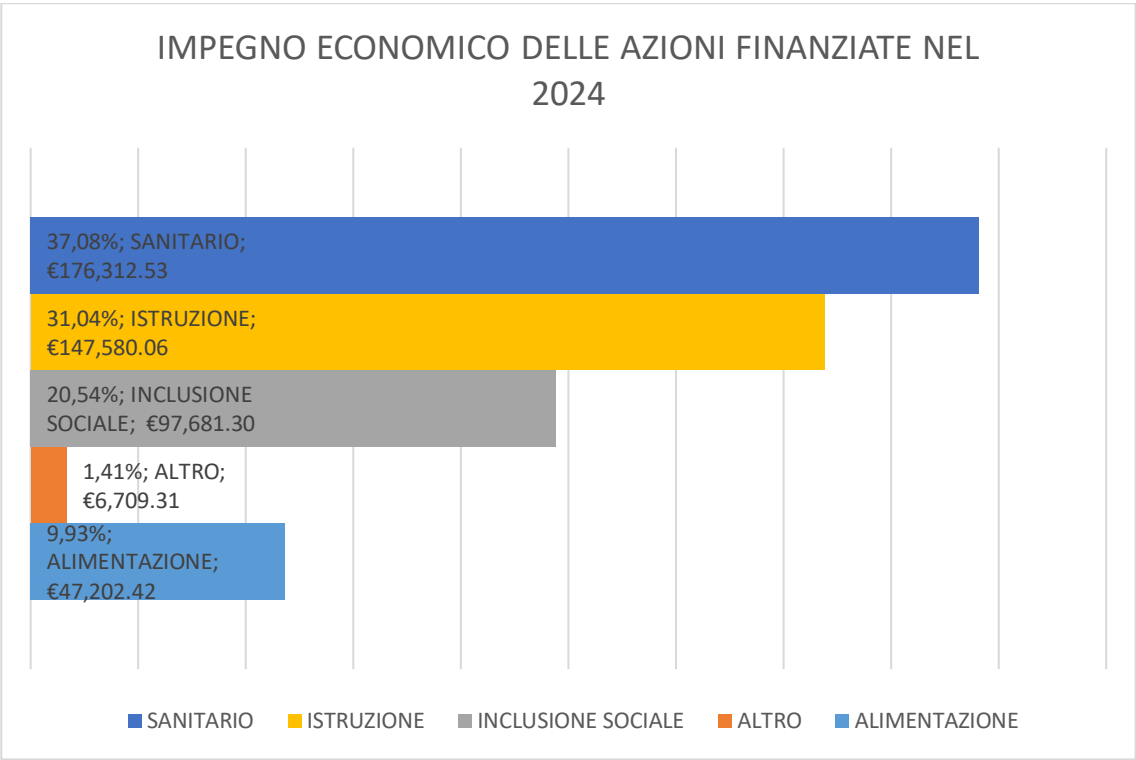




Gli interventi finanziati durante l’anno 2024 sono stati su 5 settori: Alimentare (6), Istruzione (16), Sanitario (12), Inclusione Sociale (8) e Altro non classificabile (1)



Mentre l'impegno economico risulta così suddiviso nei vari settori d'intervento:



Definizione dei settori d'intervento considerati:

Alimentazione [1]	Fornitura di pasti nutrienti ai bambini, presso scuole ed ostelli, che garantiscano salute, energia e concentrazione per lo studio, e prevenzione e cura della malnutrizione presso centri nutrizionali e ospedali.
Istruzione [2]	Contributo per l'accesso all'istruzione per studenti dalla scuola dell'infanzia alle scuole superiori, fornendo materiale scolastico, quali libri, quaderni e cancelleria agli studenti, o banchi, e altre attrezzature, contribuendo alla costruzione e al mantenimento degli edifici e spazi scolastici, promuovendo corsi di formazione professionale e borse di studio, contribuendo ai salari degli insegnanti e contribuendo ai costi per gli ostelli o case famiglia che ospitano studenti fuorisede o orfani.
Sanitario [3]	Mantenimento di strutture sanitarie, garantendo l'accesso a medicinali, cure mediche, analisi di laboratorio e alimentazione adeguata per i pazienti, e promozione di azioni di prevenzione, in particolare per gli studenti e le donne.
Inclusione Sociale [4]	Attività di micro-credito e attività di formazione che favoriscano l'imprenditorialità femminile, costruzione di abitazioni per garantire sicurezza abitativa a famiglie povere, fornitura di pannelli fotovoltaici e lampade ad energia solare alle comunità, costruzione, riparazione e manutenzione di sistemi di approvvigionamento idrico di acqua potabile o per uso agricolo, costruzione, manutenzione o miglioramento di strutture igienico-sanitarie.
Altro ...	Azioni NON comprese nei settori 1, 2, 3 e 4

PARTNER

I partner delle azioni implementati sono nel 92% di tipo locale e per il 8% internazionali (Nepal, Haiti).

Definizione usata:

Ente Locale/ nazionale	Operativi localmente e con l'Organo di governo a livello nazionale
Ente Internazionale	Operativi localmente e anche fuori del paese e con l'organo di governo in un paese diverso

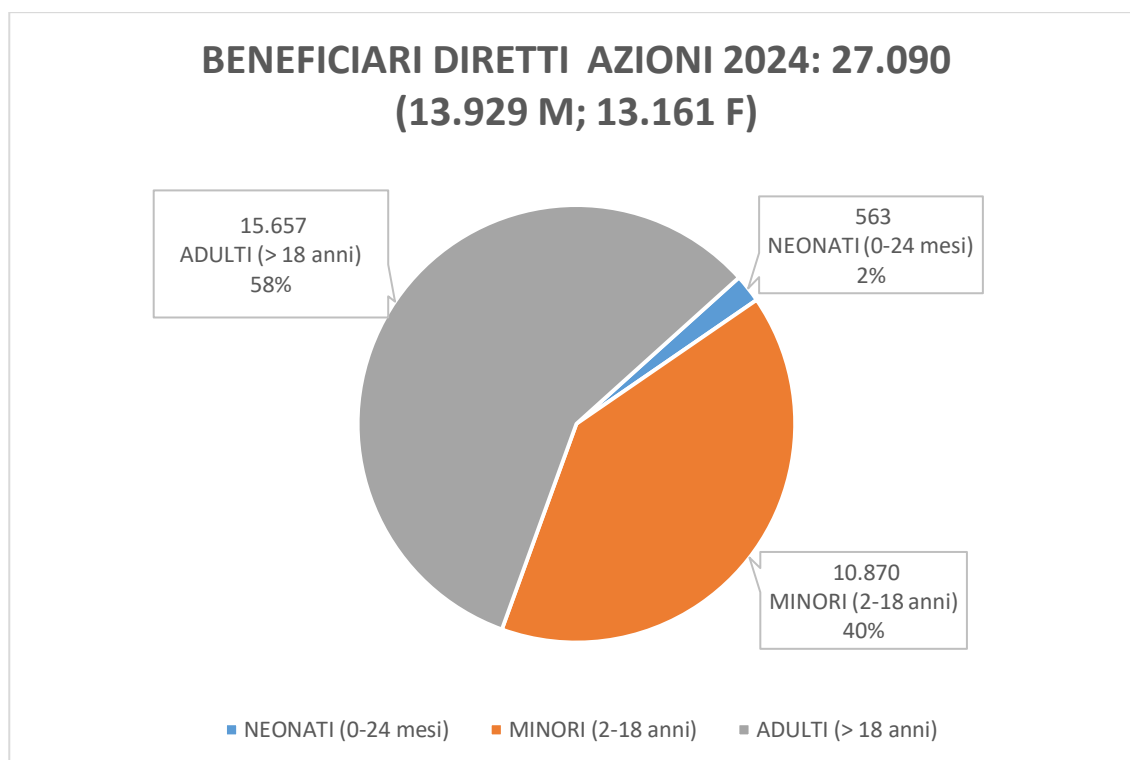
In prevalenza sono enti religiosi (86%, con 39 azioni finanziate) e il rimanente 14% organizzazioni della società civile (OSC) o enti del terzo settore (ETS), o associazioni laiche.

BENEFICIARI

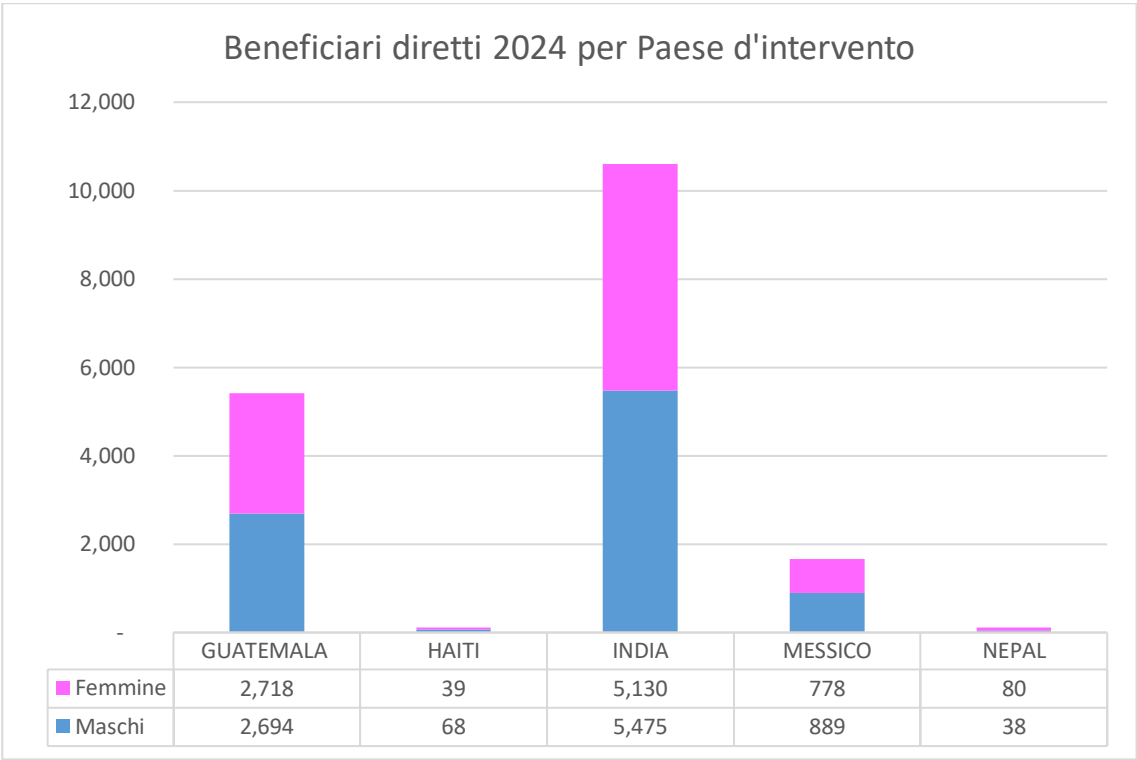
Il totale dei beneficiari diretti per l'anno 2024 sono stati 27.090 (13.929 maschi e 13.161 femmine), mentre i beneficiari indiretti, come da comunicazione dei partner, sono stati 33.538.

Analizzando i beneficiari diretti per classe di età rileviamo che il 40,13% (10.870) sono stati bambini/ ragazzi di età tra i 2 e i 18 anni e il 57,79% (15.657) sono stati adulti; i neonati (fascia di età 0-24 mesi) sono stati 2.08% (563).

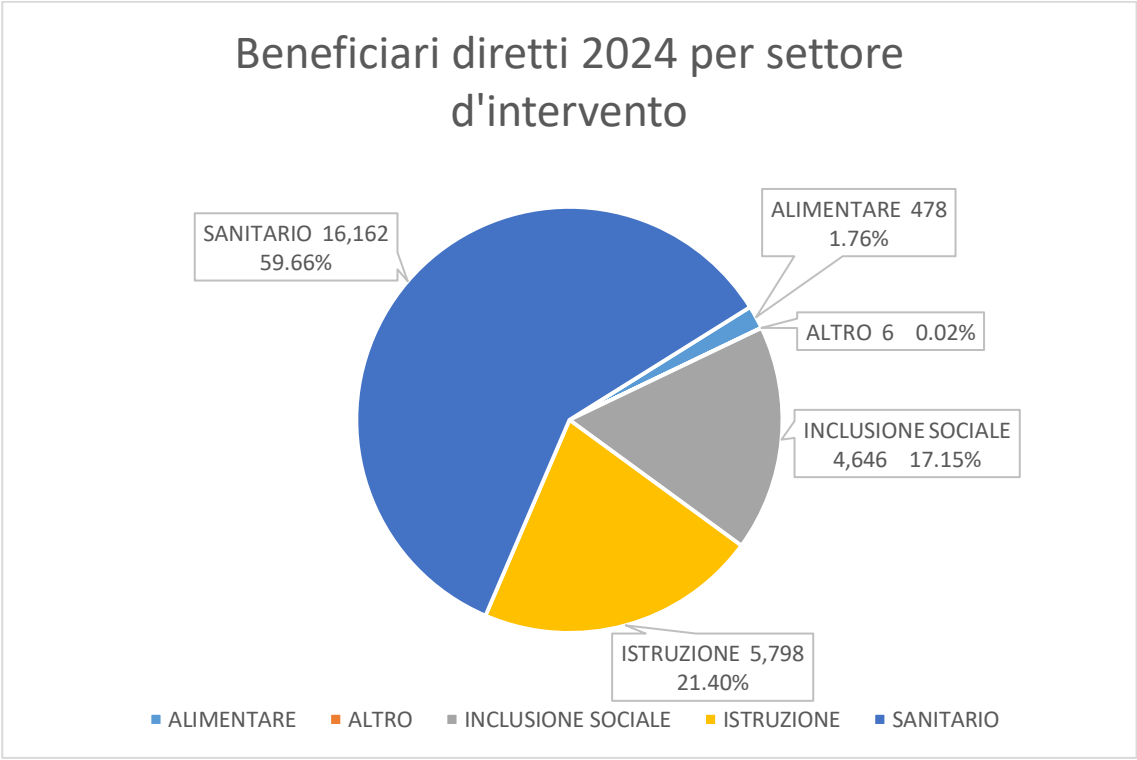
Il settore che raggiungono il maggior numero di beneficiari per le azioni finanziate da FFD sono Sanitario con un totale di 16.162 (59,66%), Istruzione con un totale di 5.798 (21,40%) e Inclusione Sociale con un totale di 4.646 (17,15%).



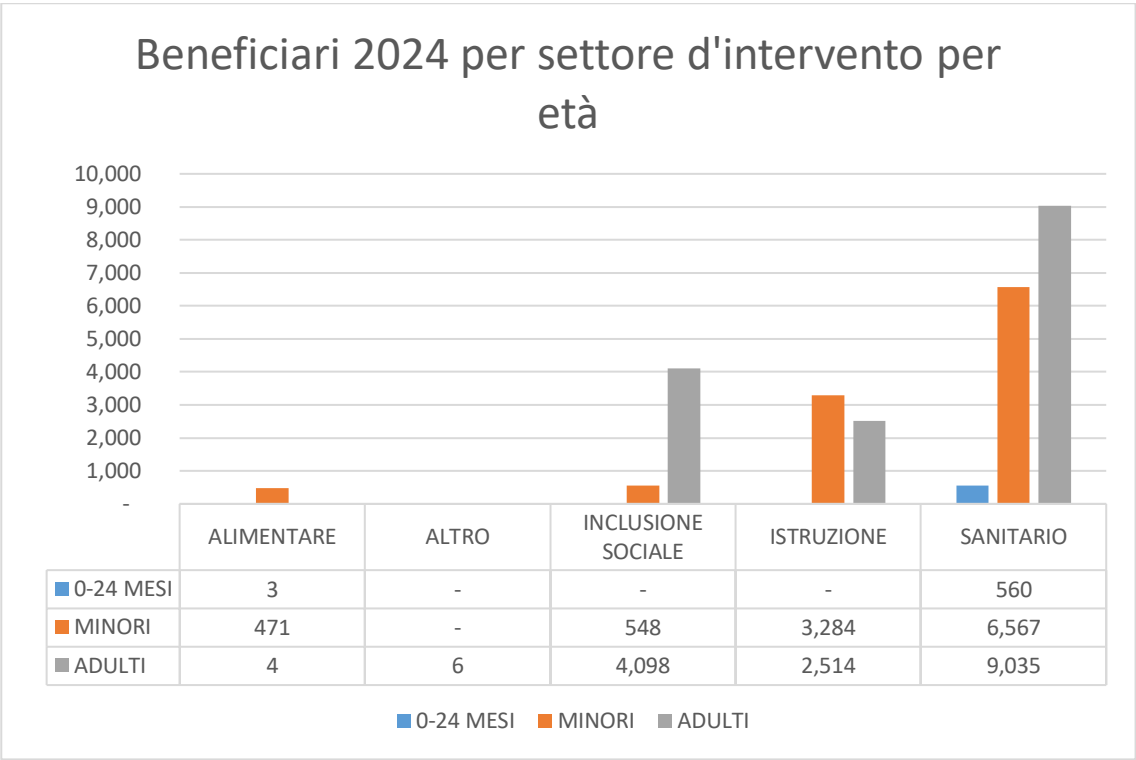
Analizzando per area geografica, i beneficiari sono stati così distribuiti:



Mentre per settore d'intervento sono stati:



Così suddivisi per gruppi di età:



Gokhla

LA STORIA DI ALIN

La piccola Alin è una bambina di 4 anni a cui è stata diagnosticata la tubercolosi extrapolmonare.

Quando, in braccio alla sua mamma, è arrivata nel nostro ospedale di Gokhla, era molto provata, affaticata, con un’importante e visibile perdita di peso e la febbre alta, da ormai un mese. Vederla in quello stato era straziante. Ma, attraverso la generosità di voi benefattori di Fratelli Dimenticati, siamo potute intervenire e abbiamo curato Alin con farmaci anti-tubercolotici per 6 mesi, somministrandole quotidianamente i medicinali, le vitamine e una dieta completa e nutriente.

La sua guarigione è stato un sollievo per l’anima e se oggi Alin è stata dimessa, sta bene e ha ricominciato a frequentare la scuola è grazie a tutta questa solidarietà. Restaci accanto, sono tantissime le persone malate che hanno ancora bisogno di aiuto!

Suor Corsina

Orti in Jharkhand

LA STORIA DI SIBIRIYA E ELRET

Famiglia di mamma Sibiriya e papà Elret, genitori di Nikhil e Hitesh, che vivono nel villaggio rurale di Simhatu Panchayat, nella diocesi di Simdega.

Hitesh è uno studente che frequenta la classe 11ª della scuola superiore St. John di Ranchi, mentre Nikhil sta frequentando la classe 6ª della scuola media di Jitutoli. La fonte di reddito principale dei genitori proveniva dalla vendita di alcuni prodotti agricoli con i quali però non riuscivano a provvedere al sostentamento della famiglia e a sostenere le spese scolastiche dei figli. Ma, grazie al progetto agricolo, le loro competenze e i loro guadagni sono aumentati e migliorati.

Oggi Sibiriya ha un piccolo negozio e Elret è fiero dei suoi raccolti. Entrambi sono molto grati a Fratelli Dimenticati per il grande supporto ricevuto sia in termini finanziari, per garantire l’educazione dei figli, sia di conoscenze per migliorare le entrate della famiglia mediante buone pratiche agricole e attività di micro-impresa.

Padre Bipin

Snehadeepti

LA STORIA DI AHAAN

Ahaan è un bambino di 8 anni, con disabilità serie e con gravi ritardi delle capacità psicomotorie. Quando, 5 anni fa, è arrivato alla scuola speciale di Snehadeepti non era nemmeno capace di stare seduto correttamente e faticava a compiere anche i più semplici movimenti. In questi anni, grazie alle tante attività terapeutiche, Ahaan ha iniziato a migliorare e a compiere ogni giorno piccoli ma importantissimi progressi. Ora Ahaan è in grado di muoversi con maggiore autonomia, di camminare da solo e di eseguire uno schema di azioni per la cura personale.

Ahaan è uno dei 40 bambini dell'ostello che, insieme a te e grazie al tuo contributo, vogliamo continuare a proteggere tutelando la sua salute grazie all'installazione delle zanzariere nei dormitori, un accorgimento indispensabile per difenderlo dal rischio di contrarre infezioni e malattie per lui doppiamente pericolose.

Guardería Nazareth

LA STORIA DI DANIA

Mi chiamo Brenda, sono un'ex allieva della Guardería Nazareth e ora sono mamma di Dania, in questo asilo. Oggi voglio raccontarti la mia esperienza in questa meravigliosa realtà che rappresenta una grande opportunità per i nostri bambini e per le bisognose famiglie della mia terra.

La mia esperienza in questa struttura è stata molto positiva, tutte le maestre sono state molto brave con me, mi hanno insegnato con amore e dedizione, e dato da mangiare ogni giorno, mi hanno insegnato a giocare, a leggere e scrivere, mi hanno insegnato dei valori che ora metto in pratica con mia figlia e nella mia famiglia.

La mia permanenza all'asilo è stata straordinaria, **ho dei bellissimi ricordi della mia infanzia** in questa che io vivevo come una casa, come una grande famiglia tutta per me che mi ha cresciuto dai primissimi anni di vita fino all'adolescenza.

Le Suore e le catechiste erano bravissime persone e con la massima fiducia ho **quindi deciso di affidare alle loro cure mia figlia Dania, di 3 anni, che grazie a loro ha già imparato molte cose** come le ho imparate io.

Voglio che mia figlia viva la mia stessa esperienza e vedo già che le piace. **Quando la accompagno ogni mattina, vado via felice e serena**. I suoi progressi sono all'ordine del giorno, è migliorata molto sia nel linguaggio che in tutti gli aspetti relazionali con i bambini e anche con gli adulti.

Senza contare che, **alla Guardería Nazareth ho la certezza di poter garantire a mia figlia cibo sano e nutriente** che, purtroppo, spesso non ho la possibilità di assicurarle con i pochi guadagni del mio attuale lavoro.

Ringrazio di cuore tutti i donatori di Fratelli Dimenticati per l'attenzione che rivolgono a noi poveri di questo lontano paese del Guatemala.

Ringrazio per tutto il bene che state facendo per i nostri bambini. Perché solo grazie al vostro sostegno attraverso Fratelli Dimenticati possiamo continuare a sperare e a credere in un domani migliore! Grazie!

Brenda

Sierra Tarahumara

LA SOLA CURA

Ti racconto una storia... la storia di Alvaro che è ricoverato da oltre una settimana per un'infezione alla gamba. Si è fatto male nel bosco, tagliando legna per scaldarsi e cucinare, la ferita si è infettata, e, sarà che se vivi una vita di stenti è difficile avere un buon sistema immunitario che reagisca prontamente, tarda a richiudersi e a guarire. Sa che gli ci vorrà tempo ma spera di rimettersi presto. C'è da andare nel campo se si vuole raccogliere e mangiare, c'è la mucca da accudire e non ha nessuno a casa che lo possa aiutare. Deve arrangiarsi, lui. **E poi c'è la storia di MariLuz e la sua compagna di stanza**, due anziane signore più preoccupate per il loro mais e le loro quattro galline che per la propria salute. D'altronde, se la tua vita dipende interamente da quello...come potrebbe essere altrimenti? Sono all'ospedale da 10 giorni le ho portate qui durante una delle mie visite ai villaggi. Erano entrambe in uno stato di grave denutrizione, debolissime e in pessime condizioni igieniche. **E poi, ancora, c'è il piccolo Daniel, di 4 anni**, che il padre ha portato all'ospedale perché stava tanto male, aveva molta tosse e la febbre alta e, al villaggio, non c'erano medicine per lui. Così come non c'erano farmaci o medici al villaggio di **Adrien, un ragazzino arrivato in condizioni gravissime di malnutrizione** aggravatesi a tal punto da non riuscire più a mangiare. **Ma di storie come queste, di povertà che nega ogni diritto, che nega farmaci, assistenza medica e la possibilità di curarsi a migliaia di persone,**

madri, padri e nonni appartenenti alle comunità indigene della Sierra Tarahumara, **potrei raccontartene davvero tante**, troppe, ogni giorno.

Suor Noemi

Nepal

CASE FAMIGLIA

LA STORIA DI INDRA E REKHA

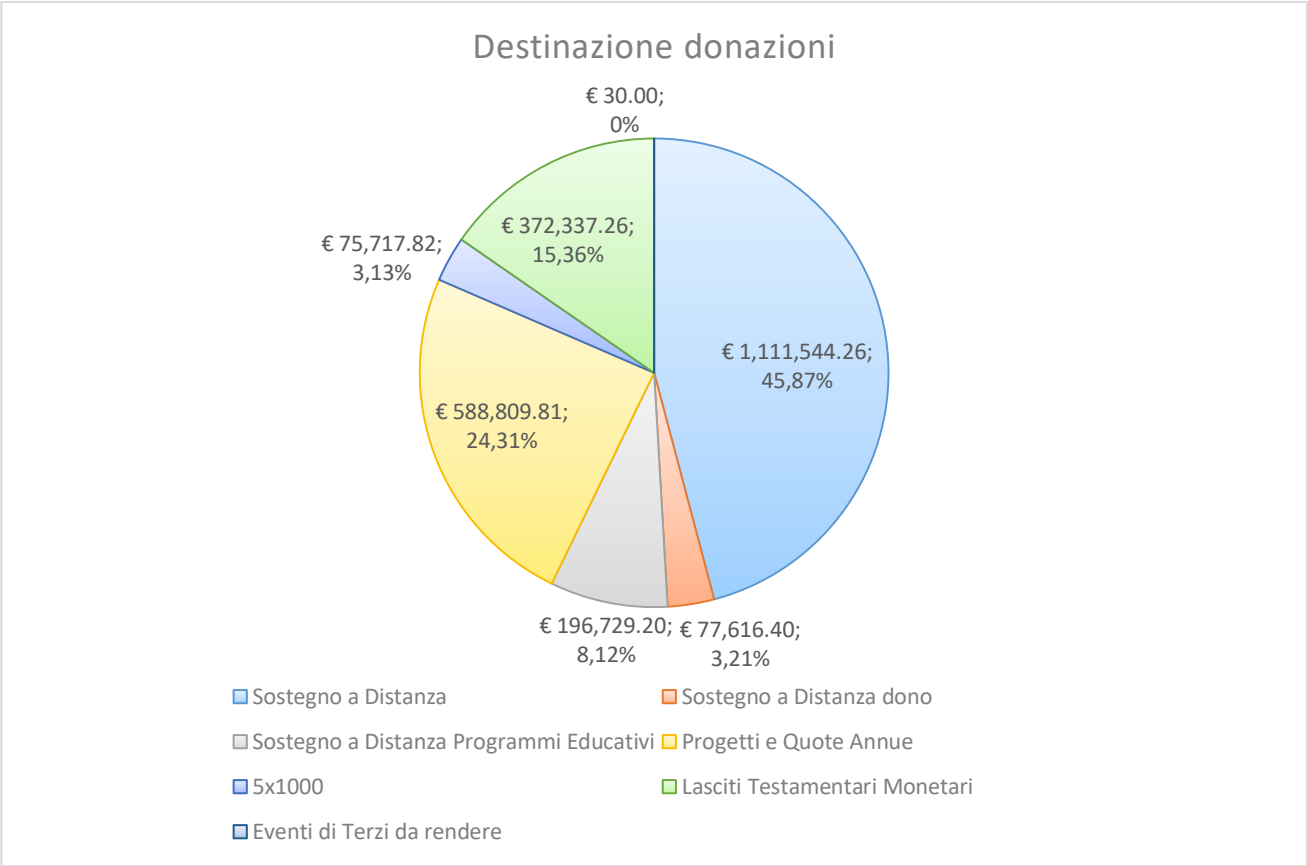
È nato per loro il progetto Case Famiglia in Nepal, per Indra e Rekha. E, a distanza di 20 anni dall'inizio della loro nuova vita, Indra ora studia a Kathmandu e sta per ottenere il diploma in agraria. Ma quando rientra a Bharawal per le vacanze continua ad abitare presso Arjun e Monisha, i suoi "genitori", per star loro accanto e contraccambiare le attenzioni e le cure che ha ricevuto. Rekha, invece, pur frequentando il college a Chakargati, dove studia Education, sta ancora cercando la sua strada. Speriamo che il Signore la aiuti a trovare finalmente come realizzare i suoi sogni. Questo è anche il desiderio di Binod e Krishna Maya, i suoi genitori adottivi, e di tutti coloro che in qualche modo hanno un compito educativo: aiutare i ragazzi a crescere e a diventare persone in grado di vivere una vita piena di significato per sé e per gli altri.

Sor Maria Luisa

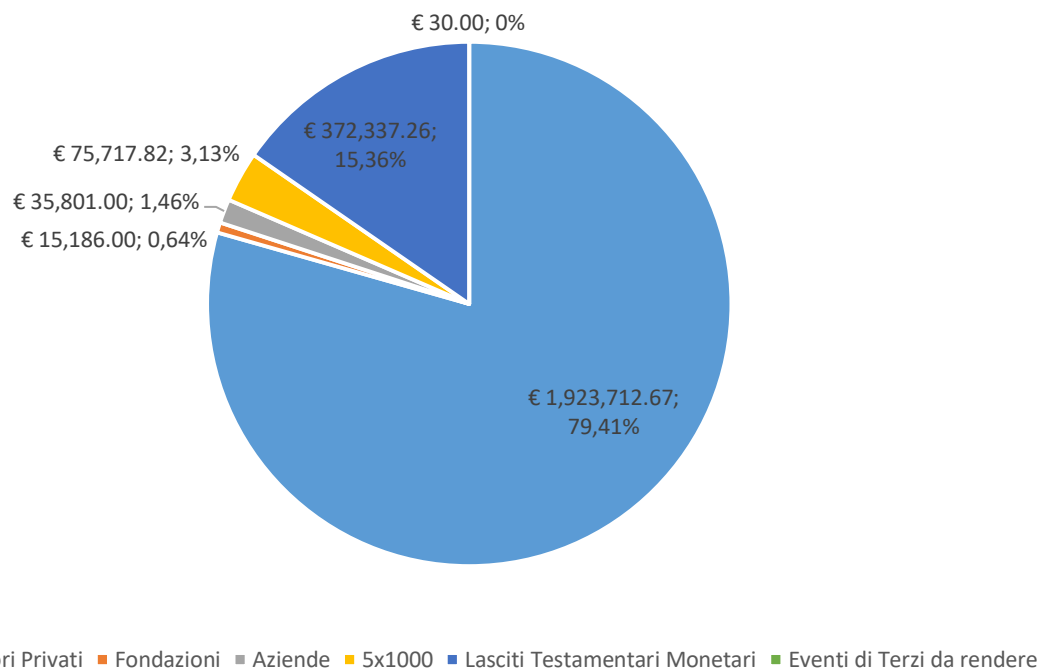




Raccolta Fondi €. 2.422.784,75 (+7,08% rispetto all’anno 2023)

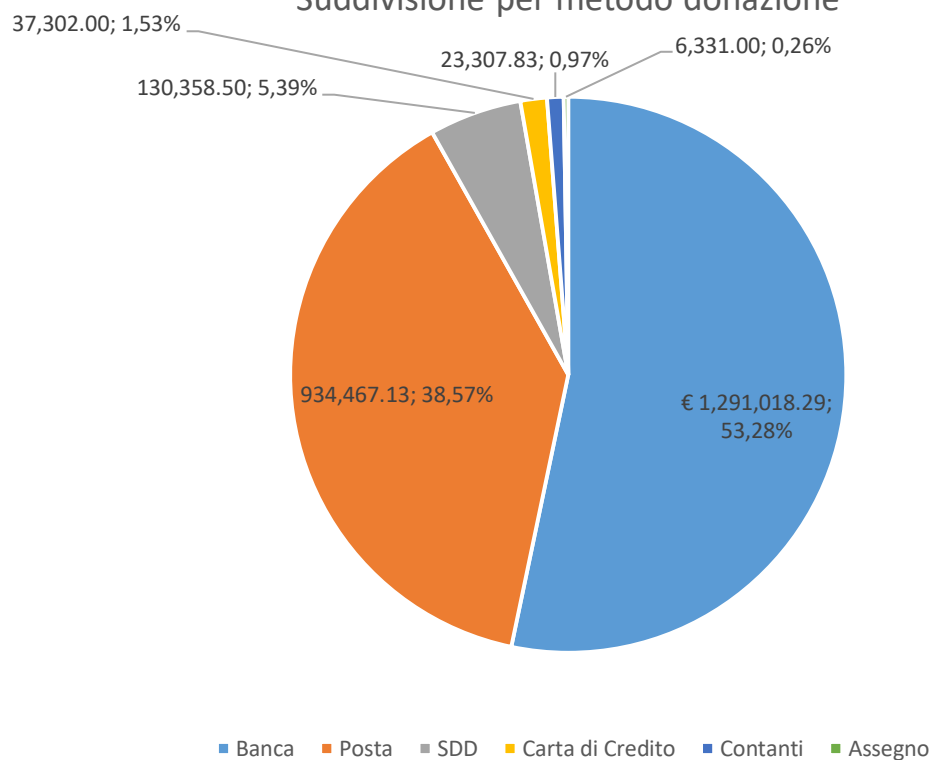


Raccolta Fondi



Dell'importo di € 2.422.784,75 raccolto nell'anno 2024, la modalità di donazione più utilizzata dai donatori privati è il bollettino di conto corrente postale. Le maggiori entrate sono però state incassate con bonifici bancari in quanto comprende anche donazioni relative ai Lasciti Testamentari Monetari.

Suddivisione per metodo donazione



La comunicazione istituzionale nell'anno 2024 con rispetto ed autenticità ha mirato ad entrare nei cuori dei nostri donatori coinvolgendoli, proponendogli il programma di Sostegno a Distanza e i progetti a favore dei bambini, degli ammalati, delle persone in difficoltà nei Paesi in cui collaboriamo.

E' stata posta estrema attenzione alle scelte creative, alle parole giuste facendo risuonare le emozioni con visual ispirati per centrare l'obiettivo.

Le attività di comunicazione nel 2024 sono state :

1. Campagne di sensibilizzazione e raccolta fondi;
2. Redazione del trimestrale I Fratelli Dimenticati ;
3. Attività di aggiornamento e storytelling attraverso i social.



La raccolta fondi si è concentrata sull'obiettivo di conferma e di fidelizzazione dei donatori acquisiti nel corso dell'anno 2023 e il risveglio dei donatori dormienti. Inoltre si è promossa l'attivazione del Sostegno a Distanza da parte di donatori oneoff. Grazie a 20 donatori sono stati attivati altrettanti nuovi Sostegni a Distanza. I donatori risvegliati sono stati 531.

I principali canali su cui si è lavorato sono stati : campagne di direct mailing e Sostegno a Distanza

Campagne verso donatori privati

Nel 2024 sono stati 11 gli appelli inviati ai nostri donatori attraverso il direct mailing. Questo canale ci ha permesso di rafforzare il contatto con i donatori oneoff raccontando dei progetti "Fray Luis Rama" di Mezquital in Guatemala, Case Famiglia del Nepal, Guarderia Nazareth in Guatemala, Hospital de la Tarahumara nella Sierra Tarahumara e coinvolgendoli nel programma di Sostegno a Distanza.

Inoltre sono stati realizzati 4 numeri del notiziario trimestrale I Fratelli Dimenticati nei quali sono stati proposti, nel dettaglio i seguenti progetti/programmi:

- nel numero 175 di marzo-maggio la storia di Ana Luisa del centro Sisoguichi, il programma Peso-Altezza dell'Hospital de la Tarahumara, le Case Famiglia del Nepal e la ristrutturazione e tinteggiatura dell'ostello femminile di Lohardaga.
- Nel numero 176 di giugno-agosto l'argomento principale è stato il bilancio consuntivo 2023. E' stato raccontato anche cosa è stato realizzato alla scuola media superiore di Umswai grazie al programma

di Sostegno a Distanza oltre ai progetti Guarderia Nazareth, Thrissur e l'obiettivo raggiunto alla scuola Aloysium con l'acquisto di 20 computer e una stampante.

- Gli articoli del numero 177 hanno raccontato i traguardi raggiunti da Evamary, il ringraziamento da parte dei tre fratelli Theyo che oggi, ormai adulti hanno realizzato i loro sogni. Nelle pagine centrali l'argomento trattato è stato il programma di Sostegno a Distanza e, a seguire, i progetti: orti in Jharkhand, Hospital de la Tarahumara e la storia di Usha di Ranaghat.
- L'ultimo numero dell'anno è stato il 178 dicembre 2024-febbraio 2025 con il tema natalizio. Al suo interno sono state proposte le storie di Sunil e Carol, il progetto maternità a Dharavi, gli ospedali di Gokhla e Monigram, gli asili e il ringraziamento per la realizzazione della nuova cucina in Nepal e Haiti.

Mai come oggi è di fondamentale importanza informare i sostenitori sugli interventi e sull'impatto che questi generano all'interno delle Comunità che sosteniamo per far capire l'importanza dell'aiuto e come questo si concretizzi nelle Missioni.

Donazioni ricorrenti

Nell'anno 2024 sono state acquisite 84 nuove Domiciliazioni.

Nel 2024 le entrate totali provenienti dalle donazioni ricorrenti sono state €. 130.358,50 grazie al supporto di 530 donatori.

Le transazioni bancarie trattate nell'anno sono state 2.381 di cui: 309 a favore dei Progetti e 2.072 a favore del Sostegno a Distanza.

Lasciti

Anche per l'anno 2024 è stato rinnovato il Patrocinio del Consiglio Nazionale del Notariato per tutte le azioni di promozione dei Lasciti Testamentari.

Nell'anno 2024 sono stati incassati € 372.337,26 da Lasciti Testamentari.

Campagna 5x1000

Per la promozione del 5x1000 sono stati utilizzati diversi canali : social, SMS, manifesti nei Comuni limitrofi alla nostra sede e pubblicredazioni su un quotidiano locale.

Il 5x100 rappresenta un canale importante di raccolta fondi grazie al quale è possibile la realizzazione di progetti.

Nel corso dell'anno 2024 i fondi ricevuti sono stati pari a € 75.717,82, frutto di 2.002 firme.

Campagne digitali e Impatto sociale

Nel corso del 2024, la strategia digitale ha giocato un ruolo chiave nel rafforzare la visibilità e l'interazione con la nostra comunità.

Grazie a un investimento fatto negli anni precedenti e mirato in formazione, è stato possibile gestire in autonomia sia la pubblicazione di contenuti organici che le campagne sponsorizzate sui social media. Con un totale di **125 post organici** e una serie di sponsorizzazioni strategiche, **abbiamo raggiunto oltre 1,3 milioni di persone, generando più di 2,5 milioni di interazioni complessive.**

Le campagne Facebook, in particolare, hanno permesso di identificare con maggiore precisione il nostro target di riferimento, composto prevalentemente da utenti tra i 40 e i 65 anni. Tuttavia, è emersa una tendenza chiara: mentre questo pubblico è fortemente coinvolto dalle nostre iniziative, non è altrettanto propenso a effettuare donazioni online, sottolineando la necessità di strategie di conversione alternative.

Un'importante svolta nel secondo semestre è stata l'ottimizzazione SEO del sito web e la creazione del blog **blog.fratellidimenticati.it**, strumenti fondamentali per veicolare traffico verso i nostri contenuti e rafforzare la nostra presenza digitale. Inoltre, la ripartenza delle campagne su **Google Grants** ha rappresentato un'opportunità significativa per ampliare la nostra visibilità attraverso annunci su Google, consentendoci di raggiungere un pubblico più ampio senza costi pubblicitari diretti.



L'analisi dei dati raccolti ha evidenziato **l'importanza di combinare la comunicazione digitale con iniziative offline per costruire un rapporto più solido con i sostenitori**. Le campagne non si sono limitate alla raccolta fondi, ma hanno avuto un valore strategico nel **mantenere un dialogo costante con la nostra comunità, sensibilizzando il pubblico sui progetti e rafforzando la missione sociale**. L'impegno per il futuro sarà quello di integrare ancora di più le strategie digitali con azioni sul territorio, massimizzando l'efficacia del nostro operato.



FSC® CHAIN OF CUSTODY CERTIFICATE

Certificate no.: DNV-COC-000090 Initial certification date: 05 November 2008 Valid: 05 November 2023 - 05 November 2028
 Issue number: 15

The validity of this certificate shall be verified on <https://info.fsc.org/>

This is to certify that the

GRAPHICSCALVE S.p.A.
 Località Ponte Formello, 1/3/4 - 24020 Vilminore di Scalve (BG) - Italy
 and the sites as mentioned in the appendix accompanying this certificate

has been found to conform to FSC standard:
FSC-STD-40-004

This certificate is valid for the following scope:

Printing of advertising material, catalogues, books, envelopes and other printed products, even with certified packaging. Printing on demand of electronic data and customized solutions in corporate communication. FSC Mix and FSC Recycled, Transfer system

A list of the certified products can be obtained from the FSC database, <https://info.fsc.org/>.
 This certificate itself does not constitute evidence that a particular product supplied by the certificate holder is FSC-certified or FSC Controlled Wood.
 Products offered, shipped or sold by the certificate holder can only be considered covered by the scope of this certificate when the required FSC claim is clearly stated on invoice and shipping documents.

Place and date:
 Solna, 27 November 2023



For the issuing office:
 DNV - Business Assurance
 Elektronvägen 15, 171 54, Solna, Sweden

Ann-Louise Fjell
 Ann-Louise Fjell
 Management Representative

Look up fullment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid. This certificate is the property of DNV Business Assurance based on AB and must be returned on request.
 ACCREDITED UNIT: DNV Business Assurance Sweden AB, Box 5046, 171 08 Solna, Sweden - TEL: +46 838 734000, www.dnv.com