

## Relazione di Missione **2013**

---

### **A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)**

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276

c/c Bancario n° 10351 – UBI Banca P. I. SpA filiale 418 – via V. Bellini 27 – 00198 Roma – IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351

c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE – IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000

e-mail: [info@agapeonlus.it](mailto:info@agapeonlus.it) - sito internet: [www.agapeonlus.it](http://www.agapeonlus.it)



## **SOMMARIO**

1. Informazioni generali
2. Mission e "modus operandi"
3. Identità
4. Attività istituzionali
5. Attività strumentali
6. Comunicazione
7. Supporto gestionale
8. Indicatori di performance
9. Conclusioni

---

### **A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)**

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276

c/c Bancario n° 10351 – UBI Banca P. I. SpA filiale 418 – via V. Bellini 27 – 00198 Roma – IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351

c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE – IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000

e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it



## 1. INFORMAZIONI GENERALI

A.G.A.P.E. onlus è un'associazione di volontariato laica, nata nel 1994, costituita ufficialmente il 30 ottobre 1996 e legalizzata il 19 giugno 1998 (secondo DL n° 460/97) come ONLUS.

Inoltre il 16 luglio 2009 è diventata una onlus riconosciuta essendo stata iscritta al registro delle persone giuridiche ai sensi del DPR 361/2000 con prot. N°34106/2092/2009.

AGAPE opera a favore delle popolazioni dei paesi più poveri del mondo ed in particolare dei bambini.

L'operatività di AGAPE si sta focalizzando sempre di più su progetti di cooperazione che pur avendo come obiettivo primario i bambini vengono ad interessare tutta la popolazione dell'area dove si interviene. Il processo inizia con l'accoglienza dei bambini in difficoltà e li accompagna attraverso il supporto per la vita, la salute, l'educazione e l'istruzione, fino alla loro rientro nel tessuto sociale della loro nazione. Gli strumenti che accompagnano questo processo sono la realizzazione diretta di strutture come case famiglia, ospedali, dispensari, scuole, pozzi etc., il supporto a distanza (SAD) dei bambini ospitati nelle strutture e l'avvio di attività lavorative o studi superiori per i ragazzi.

Le modalità di intervento, unite alla trasparenza ed all'efficienza operativa sono i punti di forza che contraddistinguono l'associazione e che continuano ad accompagnarla nelle sue scelte e nella sua crescita.

Un aspetto importante e che rappresenta una peculiarità di AGAPE nell'universo del no profit riguarda l'obbligo istituzionale ad utilizzare il 100% delle offerte dedicate per l'obiettivo di riferimento senza distrarre nemmeno una piccola parte per la copertura dei costi di gestione.

Infatti l'art 16 dello statuto sancisce: ***"ogni contributo ricevuto dall'associazione che sia esplicitamente destinato ad un progetto è ad esso vincolato dovendo essere integralmente utilizzato per la sua realizzazione fino alla concorrenza del costo del progetto stesso"***

Detto articolo si ritiene applicabile e viene integralmente applicato anche relativamente ai contributi ricevuti per il 5 x mille.

## 2. MISSION E "MODUS OPERANDI"

In linea con quanto indicato nello statuto ed in estrema sintesi, senza "parole altisonanti", l'obiettivo che cerca di perseguire AGAPE è quello di dare un piccolo contributo per un mondo più giusto.

AGAPE crede nella potenzialità di ciascun individuo e che con i giusti riferimenti e strumenti è possibile farne persone responsabili per il proprio futuro e per il bene comune del loro paese.

Per questo si è scelto di operare nei paesi più poveri del mondo accogliendo essenzialmente i bambini, piccole creature indifese, malate ed abbandonate ed accompagnandoli nel cammino che li porterà ad essere protagonisti del loro futuro e del futuro del loro paese.

Questo si traduce nel garantirgli accoglienza, salute, educazione, istruzione ed opportunità di lavoro.

Il passaggio dai "concetti" alla realtà si concretizza attraverso le nostre attività sul campo:

- la realizzazione delle strutture necessarie (abitative, sanitarie, scolastiche),
- la garanzia di alimentazione,
- l'accesso all'acqua ed all'energia,
- le medicine e la possibilità di essere curati,
- una educazione compatibile con la propria cultura,
- una istruzione in linea con le capacità di ciascuno,
- le opportunità di lavoro.

---

### **A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)**

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276

c/c Bancario n° 10351 - UBI Banca P. I. SpA filiale 418 - via V. Bellini 27 - 00198 Roma - IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351

c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE - IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000

e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it



Chiaramente l'impostazione degli interventi a favore dei bambini viene declinata in un ambito così vasto da coinvolgere di fatto tutta la popolazione dell'area di intervento nel processo di sviluppo.

In tutto quello che AGAPE fa, pur nei limiti umani di ogni persona che si reca in missione, i riferimenti sempre presenti sono alcuni principi/comportamenti che si chiamano onestà, trasparenza, esempio nei comportamenti, comprensione, tolleranza, fermezza, sensibilità, flessibilità, fiducia, giustizia, umiltà, amore, coraggio, collaborazione, rispetto, pazienza e tenacia.

In tutto questo, negli anni è diventata sempre più forte la consapevolezza dell'estrema importanza del tenere sempre presente la sostenibilità futura di tutto quello che si fa, e l'unico modo per dare sostenibilità è non "fare per loro" ma mettere loro in condizione di fare, responsabilizzare sempre con fiducia anche nelle piccole cose, accettando anche cose diverse da come noi le avevamo pensate, risultati meno "perfetti", a nostro modo di vedere, e tempi più lunghi, forti della consapevolezza che oltre a dare il meglio di noi, stiamo anche ricevendo molto da loro.

Il cammino e le esperienze di AGAPE in tutti questi anni sono il patrimonio che ci permette sempre di più di voltarci indietro e riguardare le tantissime cose fatte con occhio veramente libero da orgoglio e compiacimento ma con il necessario senso critico, l'esperienza ed il coraggio di discernere e capire dove e come le cose si possano fare meglio, passando, ove possibile, da un'ottica di emergenza ad una ottica di vera cooperazione per uno sviluppo sostenibile.

Questo "processo di maturazione" ci permette, tra l'altro e sempre di più, di andare verso identità, obiettivi e modi di operare chiari e univoci, obiettivi e modi di operare che si traducono nel nostro impegno di tutti i giorni e nel modo con cui andiamo ad operare sul campo.

In questi ultimi anni abbiamo assistito all'evoluzione di AGAPE verso queste posizioni attraverso scelte precise:

- abbiamo ridotto il nostro supporto ai progetti di risposta all'emergenza, potenziando invece il nostro coinvolgimento nelle missioni con un approccio progettuale di cooperazione verso uno sviluppo sostenibile,
- abbiamo cominciato a puntare molto sulle nostre persone in grado di interpretare con umiltà e nel giusto modo il loro ruolo,
- abbiamo cercato sinergia e collaborazione con altri gruppi, associazioni, istituzioni locali "esportando" le nostre peculiarità operative e gestionali e traendo beneficio da modelli diversi e migliori dei nostri,
- abbiamo compreso come, per perseguire i nostri obiettivi, fosse necessario poter garantire la presenza in missione di persone speciali per lunghi periodi, persone speciali che, ovviamente, rinunciavano al loro lavoro in Europa e per le quali è doveroso, quantomeno, garantire un rimborso spese,
- abbiamo capito che la gratuità dell'operare è un valore importantissimo e per noi imprescindibile per chi ha responsabilità, gestisce e prende decisioni ma per chi opera sul campo a volte è anche possibile e saggio rinunciare a questa gratuità a garanzia del risultato.
- abbiamo realizzato come, per supportare l'insieme delle attività, non fosse più sufficiente fare affidamento solo sul SAD o su piccole iniziative ma fosse necessario cercare anche diverse fonti di finanziamento, e lo abbiamo fatto, senza snaturare il nostro essere,

Ovviamente una evoluzione di questo tipo è stata possibile anche grazie ad un coinvolgimento di tantissime persone in tutta Italia ma anche in Europa. Il coinvolgimento lo abbiamo cercato ed ottenuto sulle cose da fare e non sull'associazione questa è stata la carta vincente per che le cose da fare sono tangibili e coinvolgenti dopo viene l'associazione se i singoli ne sentono il bisogno ma le cose si possono

---

#### **A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)**

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276

c/c Bancario n° 10351 - UBI Banca P. I. SpA filiale 418 - via V. Bellini 27 - 00198 Roma - IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351

c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE - IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000

e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it



fare anche se non si appartiene alla medesima associazione l'importante è condividere il modo di operare di fatto appartieni all'associazione nel modo più profondo e non nel modo superficiale. Attività ed obiettivi vengono prima, l'associazione è una variabile dipendente, si vuole far parte di un'associazione dopo averne conosciuto il suo modo da operare i suoi obiettivi le sue attività sul campo e le sue persone non è il contrario e nel caso contrario è un'associazionismo con fondamenta fragili. L'associazione o meglio le sue scelte, i suoi obiettivi ed il suo modus operandi sono diventati autorevoli e questo forse è la cosa veramente importante in una associazione di volontariato in cui non ci sono legami coercitivi di tipo gerarchico e salariale. L'autorevolezza è il vero collante e l'associazione diventa quindi lo strumento tecnico ed organizzativo che permette il raggiungimento degli obiettivi. E' chiaro che l'associazione ha senso solo in funzione degli obiettivi e di come si vuole raggiungerli non è fine a se stessa.

E' altrettanto chiaro che questa evoluzione, in particolare per i suoi aspetti quantitativi ha comportato un diverso modo di operare anche nei rapporti tra le persone comportando una perdita di aspetti tipicamente associazionistici ed assumendo sempre più una connotazione per obiettivo. Questo è molto evidente da alcuni aspetti: la diminuzione della partecipazione agli eventi esclusivamente associazionistici, lo sviluppo esponenziale delle attività con interfaccia diretta con i responsabili. Di fatto è diminuito il tempo da dedicare agli incontri di condivisione anche perché gli argomenti da condividere sono diventati tantissimi e quindi piano piano è cambiato anche il modo di operare. Questo ha destabilizzato chi era abituato a sapere tutto. Siamo passati in maniera molto naturale ed apparentemente indolore ad una situazione in cui a livello centrale si definiscono le strategie i modi e gli obiettivi e le responsabilità, l'attività operativa viene poi sviluppata per gruppi separati in cui la gestione operativa, il coinvolgimento di persone ed anche di altre associazioni ed istituzioni viene gestito in prima persona dal responsabile dell'attività che si interfaccia con il CD quando ha necessità di prendere decisioni che sa di non poter prendere, con il tesoriere quando ha problemi economici e con la segreteria che di fatto diventa il fulcro operativo di supporto alle attività. E' chiaro che il successo di una evoluzione di questo tipo sta nella misura in cui si riescono a tenere uniti ed attaccati tutte quelle persone che per varie ragioni non si sentono più parte di quello che si sta facendo e questo è un problema che si risolve con due azioni congiunte che hanno però una matrice comune: LA COMUNICAZIONE. Da una parte la comunicazione serve a spiegare il perché di questa evoluzione con l'intento di sviluppare la consapevolezza dell'importanza della propria attività come parte di una grande ingranaggio che permette alla macchina di raggiungere l'obiettivo, spiegare che ormai è impossibile per tutti conoscere il minimo dettaglio delle attività. La comunicazione continua deve permettere poi a tutti di essere informati in particolare dei risultati che vengono raggiunti grazie agli sforzi di ognuno. E questa è la sfida più difficile perché non tutti hanno voglia, tempo, possibilità e capacità per utilizzare lo stesso strumento di comunicazione quindi è necessario affinare e diversificare gli strumenti di comunicazione. Per fare questo è anche necessario valorizzare e prendere sempre più coscienza del ruolo di concentrazione in arrivo e partenza della segreteria. La segreteria da parte sua deve agevolare questa presa di consapevolezza assimilando sempre di più il ruolo di servizio per tutti.

E' chiaro che questa è una situazione ideale a tendere ma ognuno di noi deve mettere in moto tutte le sue capacità, pazienza e disponibilità per fare in modo che diventi una vera realtà operativa

### **3. IDENTITA'**

---

#### **A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)**

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276

c/c Bancario n° 10351 - UBI Banca P. I. SpA filiale 418 - via V. Bellini 27 - 00198 Roma - IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351

c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE - IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000

e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it



L'impostazione del sistema di governo e controllo dell'associazione in virtù delle tante attività e delle risorse limitate è basata su di un controllo finanziario rigoroso in fase di previsione ma soprattutto in fase di attuazione e nella gestione ordinaria. Questo riesce però a sposarsi con la necessaria flessibilità nella gestione delle attività grazie alla responsabilizzazione dei vari referenti/responsabili.

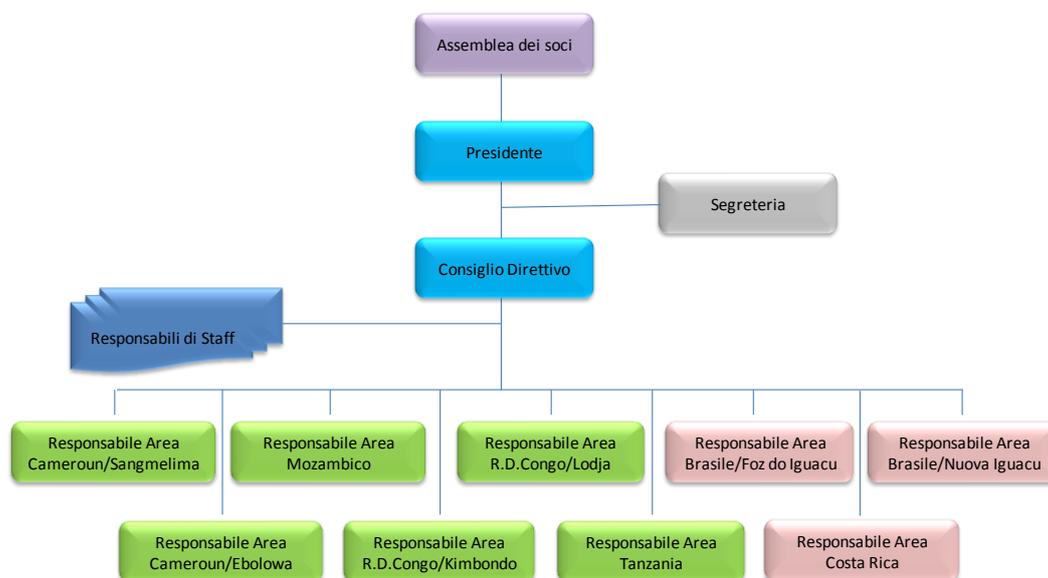


FIGURA 1 - Struttura organizzativa

L'organizzazione dell'associazione, come si evince dalla figura 1, prevede:

- ❖ **l'assemblea dei soci**, composta ad oggi da 52 unità, che si riunisce di norma una volta l'anno in maniera ordinaria alla data di chiusura del bilancio (entro aprile) per approvare il bilancio dell'anno passato, per approvare il budget e le attività da prevedere per l'anno in corso e le eventuali novità nelle strategie operative. L'assemblea procede inoltre, alla scadenza del mandato che è quinquennale, alla nomina dei nuovi consiglieri, di norma su proposta del Consiglio Direttivo uscente. L'assemblea viene inoltre convocata dal presidente in maniera straordinaria di norma a fronte dell'esigenza di procedere a variazioni statutarie.
- ❖ **Il Presidente**, nel rispetto dei vincoli statutari, stabilisce e dà attuazione alle strategie ed al modus operandi tracciando le linee di identità dell'associazione.
- ❖ **Il Consiglio Direttivo**, composto dal Presidente e 9 consiglieri (vedi tabella 1), una volta approvato il piano generale delle attività è chiamato a decidere sui seguenti argomenti, sempre con il parere vincolante del **Segretario/Tesoriere** per le decisioni che comportano un impegno finanziario:
  - Richieste di aiuto e/o di interventi, non previsti nel piano delle attività
  - Calendario degli eventi dell'anno
  - Decisioni operative su chiusura o apertura di nuove iniziative SAD o progetti opportunità
  - Variazioni organizzative e nomine di responsabili
  - Collaborazioni, contratti a progetto o eventuali assunzioni

#### A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276  
 c/c Bancario n° 10351 – UBI Banca P. I. SpA filiale 418 – via V. Bellini 27 – 00198 Roma – IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351  
 c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE – IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000  
 e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it



- Deroga sul pagamento dei biglietti aerei da parte dei volontari
- Strategie ed attuazioni del piano di comunicazione
- Eventuali collaborazioni con altre associazioni o enti e la partecipazione ad associazioni di secondo livello
- Definisce inoltre le procedure gestionali e le modalità operative per le varie attività
- ❖ Una **segreteria** con tre collaboratori a progetto che oltre ad occuparsi delle attività correnti sono dedicati espressamente ognuno ad uno dei tre grandi aree di intervento (R.D. Congo, Cameroun e Mozambico). In particolare il collaboratore dedicato alla R.D. del Congo svolge anche il ruolo di segreteria per l'organizzazione di 2° livello Hub For Kimbondo nata per coordinare tutte le attività che ruotano intorno alla Pediatria di Kimbondo.
- ❖ Una struttura di **Staff** nella quale sono individuate attività e responsabilità necessarie all'operatività generale dell'associazione (vedi tabella 2).
- ❖ Ogni missione dove opera l'associazione ha di norma un proprio **responsabile d'area**, il quale, limitatamente alla sua missione (vedi tabella 3), ha le seguenti responsabilità:
  - Risponde dell'andamento della missione rispetto agli obiettivi indicati dall'assemblea (generali) e dal CD (specifici)
  - Ha parere vincolante sull'invio di volontari
  - Decide operativamente l'organizzazione delle attività, l'affidamento a terzi locali e relative spese nel rispetto di quanto deciso dall'assemblea e dal CD in accordo con l'Amministratore per quanto riguarda le coperture finanziarie
  - Opera anche autonomamente nella ricerca delle fonti di finanziamento

carica	nominativo	nomina	scadenza	n° mandati	1° mandato	2° mandato	3° mandato	4° mandato
presidente/amministratore	Paolo Vanini	12/05/2013	2018	4	1996	2002	2007	2013
consiglieri	Mario Verardi	21/04/2013	2018	4	1996	2002	2007	2013
	Daniele Ortolani	21/04/2013	2018	3	2002	2007	2013	
	Ivano Snidero	21/04/2013	2018	3	2002	2007	2013	
	Gloria Camba	21/04/2013	2018	2	2002	2013		
	Martina Vanini	21/04/2013	2018	2	2007	2013		
	Alberto Chitti	21/04/2013	2018	2	2007	2013		
	Valentina Gianni	21/04/2013	2018	1	2013			
	Paola Ceccarelli	21/04/2013	2018	1	2013			
	Stefania Palumbo	21/04/2013	2018	1	2013			

TABELLA 1 - Membri del Consiglio Direttivo e mandati

#### A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276

c/c Bancario n° 10351 – UBI Banca P. I. SpA filiale 418 – via V. Bellini 27 – 00198 Roma – IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351

c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE – IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000

e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it



FUNZIONE	NOMINATIVO
Rapporti Istituzionali	Daniele Ortolani
Rapporti coordinamento la Gabbianella	Ivano Snidero
Aspetti Fiscali	Valentina Monaco/Carla Conti
Coordinamento attività artigianali	Paola Ceccarelli
Leggi e normativa	Franco Barletta
Amministrazione personale	Manuela Costantini/Europaghe
Formazione volontari	Daniele Ortolani
Comunicazione	Martina Vanini/Eliana Di Natale
Amministrazione e Controllo	Paolo Vanini
Redazione Progetti e Fund Raising	Valentina Gianni
Ufficio Soci	segreteria/Susanna Buttinelli
Revisione bilancio e sicurezza contabile	Carla Conti/Valentina Monaco
Gestione magazzino	Fabio
Promozione scuole e progetto Teatro	Bianca Manili
Spedizioni	segreteria/Monica Verardi
Sito internet e social network	Eliana Di Natale/Martina Vanini
Informatica	REFILE (esterno)
Coordinamento eventi	Segreteria
Direttore responsabile Giornalino	Piergiorgio Bruni
Redazione Giornalino	Eliana Di Natale

TABELLA 2 - Responsabili di Staff

MISSIONE	REFERENTE
R.D. CONGO (Kimbondo)	Paolo Vanini
R.D. CONGO (Lodja/Tschumbe)	Daniele Marconi/LuciaMoi
CAMERUN Ebolowa	Cristiana Consalvi
CAMERUN (Sangmelima)	Daniele Ortolani/Susanna Buttinelli
MOZAMBICO (Ressano Garcia)	Valentina Gianni
TANZANIA	Savino Ulissi
BRASILE (Nuova Iguacu)	Simona Baldissoni
COSTA RICA	Roberta Fraioli

TABELLA 3 - Responsabili d'Area

Ovviamente tutte le attività operative svolte in Italia e nelle missioni all'estero sono possibili grazie al lavoro dei volontari dell'associazione. In termini quantitativi i volontari operativi a qualsiasi titolo sono quantificabili in circa un centinaio con un impegno medio di 100 ore anno, il che mette a disposizione dell'associazione un "patrimonio" di circa 10.000 ore/anno di volontariato. I volontari sono sparsi in tutta Italia e nelle zone dove si concentrano gruppi numerosi fanno riferimento ad un vero e proprio gruppo con un referente. Questa parte dell'associazione non è stata però ancora formalizzata.

Di norma tutti volontari che si recano in missione sono tenuti a sostenere in proprio i costi di viaggio.

Nel rispetto degli obblighi statutari, nessuna carica istituzionale (ad eccezione della segreteria), inclusi i membri del consiglio direttivo, i responsabili di staff ed i referenti d'area percepisce alcun compenso. Anche il presidente copre personalmente i costi afferenti ai suoi spostamenti in Italia e all'estero derivanti dalle sue attività istituzionali. Anche nel 2013, secondo quanto previsto dallo statuto, a fronte di apposita deliberazione del Consiglio Direttivo opportunamente motivata, l'associazione ha coperto le spese di viaggio e soggiorno per i volontari chiamati a missioni particolarmente rilevanti in termini di durata, importanza e necessità. Ovviamente dette spese compaiono tra i costi dei progetti a cui sono dedicati.

#### A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276

c/c Bancario n° 10351 - UBI Banca P. I. SpA filiale 418 - via V. Bellini 27 - 00198 Roma - IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351

c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE - IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000

e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it



Non si segnalano transazioni effettuate nel corso dell'esercizio 2013 con soggetti che si possono trovare in conflitto di interessi rispetto alle attività dell'associazione.

Per quanto riguarda il modello gestionale applicato, la pianificazione degli impegni dell'anno n viene definita in funzione della situazione di cassa dell'anno precedente e della stima delle entrate "ragionevolmente certe" stimate per l'anno n stesso. L'applicazione di questo modello comporta l'evidente oscillazione annuale dell'avanzo/disavanzo di cassa (cfr. figura 2).

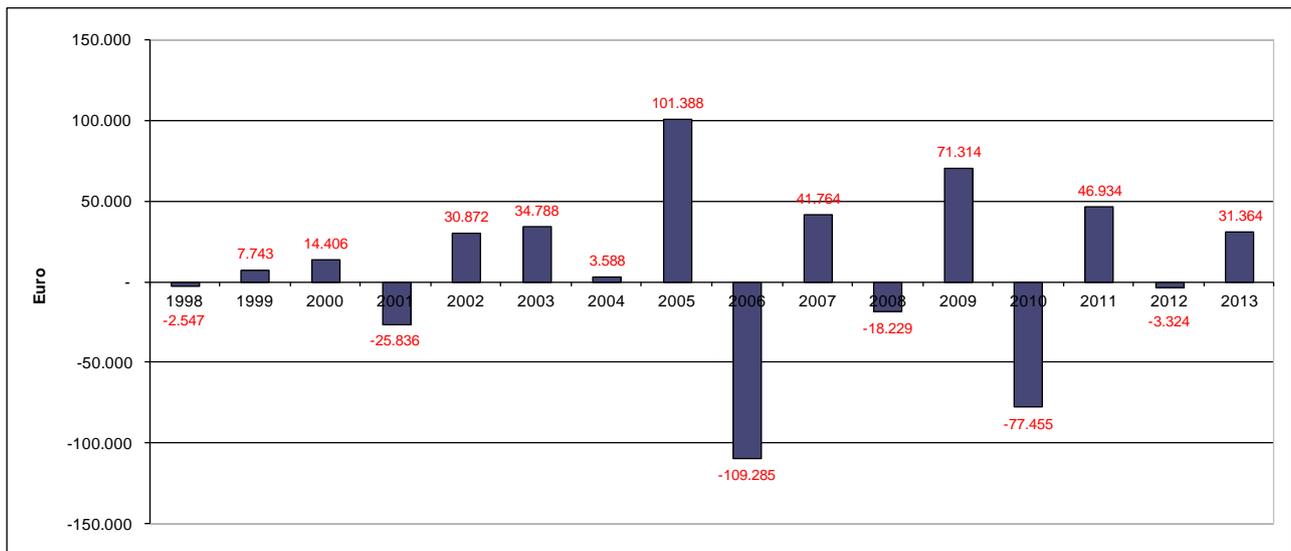


FIGURA 2 - Andamento pluriennale dell'avanzo/disavanzo annuale della gestione

La situazione di cassa, è mantenuta da sempre positiva per tutto l'anno, consentendo di:

- garantire la tradizionale flessibilità che permette ad AGAPE di intervenire in tempi brevi in caso di reale emergenza
- dare regolarità all'ammontare ed alla tempistica degli invii alle varie case famiglia supportate per le quali non viene applicato il principio dell'invio legato a quanto raccolto.

In particolare la figura 3 mostra a livello pluriennale come la situazione di cassa al 31/12 si continua a mantenere positiva all'interno di un range che permette una buona flessibilità operativa, specchio di una gestione attenta al principio generale che prevede di norma la raccolta fondi mirata all'utilizzo completo nel corso dell'anno.

#### A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276

c/c Bancario n° 10351 – UBI Banca P. I. SpA filiale 418 – via V. Bellini 27 – 00198 Roma – IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351

c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE – IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000

e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it

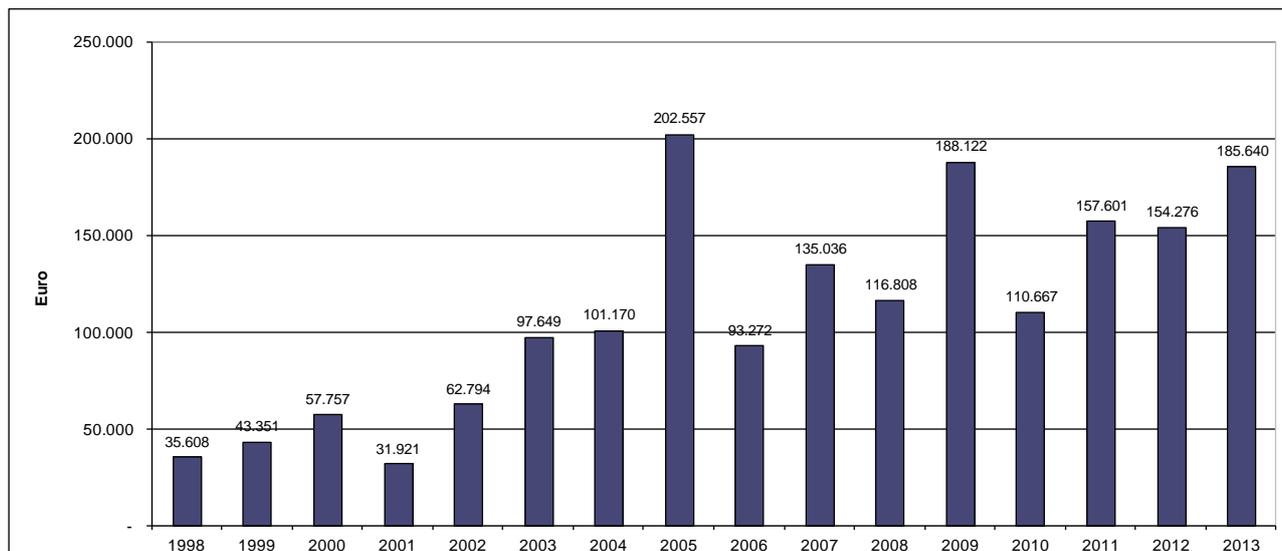


FIGURA 3 - Situazione di cassa al 31/12

## 4. ATTIVITA' ISTITUZIONALI

### 4.1 PROGETTI DI SVILUPPO

Evidente la crescita dei progetti e della loro complessità ed articolazione nelle aree di intervento dove le attività stanno evolvendo verso il nuovo modello di mission e per le quali è più appropriato parlare di progetti di cooperazione ad uno sviluppo sostenibile.

#### 4.1.1 R. D. CONGO - KIMBONDO

Continua l'impegno di AGAPE iniziato nel 2004 per la Fondazione Pediatrica di Kimbondo (FPK) a fianco di padre Hugo Rios, della dottoressa Laura Perna e di tutte le associazioni ed i singoli che vi operano. Questo impegno rappresenta sempre di più l'emblema di ciò che si intende per progetto di sviluppo. Un ruolo importante riveste altresì la collaborazione con altre realtà del volontariato ed il lavoro di coordinamento per una maggiore efficienza e per mettere a fattore comune le peculiarità e le caratteristiche di ogni organizzazione.

A coronamento ed a riprova della condivisione della necessità di muoversi in coordinamento, il Gruppo di coordinamento creato per Kimbondo è diventato nel gennaio 2012 una vera e propria associazione di 2° livello con il nome di Hub For Kimbondo (HFK) nella quale AGAPE, oltre ad essere socio fondatore e membro del Consiglio Direttivo, ha assunto formalmente il ruolo di coordinatore delle attività. La tabella 4 indica ad oggi la situazione della partnership di HFK ancora in corso di regolarizzazione. Alcuni gruppi sono in realtà formati da volontari AGAPE ma si è scelto di farli comparire separatamente per dargli la giusta visibilità e responsabilizzazione.

---

### **A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)**

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276

c/c Bancario n° 10351 - UBI Banca P. I. SpA filiale 418 - via V. Bellini 27 - 00198 Roma - IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351

c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE - IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000

e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it



nominativo	località	tipologia
Fondazione Pediatrica di Kimbondo	R.D. Congo	
Un Mondo di Amici	Grosseto - ITALIA	socio fondatore
Fondazione Ponzellini	Milano - ITALIA	socio fondatore
AGAPE onlus	Roma - ITALIA	socio fondatore
Fondazione ERIS	Milano - ITALIA	socio fondatore
Campioni del cuore	Viareggio - ITALIA	socio fondatore
Fondazione INSE	Roma - ITALIA	socio fondatore
AMIS	Biella - ITALIA	socio
La Terrazza dell'infanzia	Palombara - ITALIA	socio
Annulliamo la distanza onlus	Firenze - ITALIA	socio
Fondazione Emilio Bernardelli	Milano - ITALIA	socio
JASEDO onlus	Roma - ITALIA	socio
Gruppo Molteni	Modena - ITALIA	socio
Bambini nel Mondo/Children in the Word Onlus	Genova - ITALIA	socio
Gruppo Belgio Nathalie e Bruno	BELGIO	socio
Gruppo Rabite	Matera - ITALIA	socio
Gruppo Lancioni	Grosseto - ITALIA	socio
Parrocchia S. Timoteo	Roma - ITALIA	socio
Gruppo Val d'Aosta	Aosta - ITALIA	socio
Gruppo Oristano	Oristano - ITALIA	socio
Gruppo USA (Roberta Traini)	USA	socio
Gruppo Pacini	Siena - ITALIA	socio
Parrocchia S.Arcangelo	Matera - ITALIA	socio
GIORGIA 2009	Roma - ITALIA	socio
Gruppo Montignoso	Massa - ITALIA	socio
Gruppo Madrid	SPAGNA	socio
CARITAS Siena	Siena - ITALIA	supporto esterno
OIKOS	Udine - ITALIA	supporto esterno
TIME FOR AFRICA	Udine - ITALIA	supporto esterno
Associazione Italiana Osteopati	Pescara - ITALIA	supporto esterno
Gruppo Missionario Pozza di Fassa	Trento - ITALIA	supporto esterno
Agronomi senza frontiere	Firenze - ITALIA	supporto esterno
GSI	Roma - ITALIA	supporto esterno
AgriSkill	Firenze - ITALIA	supporto esterno
Caramellosolidarios	USA	supporto esterno
A.M. La sola verità è amarsi	Barzanò - ITALIA	supporto esterno
Kimbondo E.V.	GERMANIA	supporto esterno
Societe de La Chapelle	SVIZZERA	supporto esterno
Ducoli srl	Bergamo - ITALIA	supporto esterno
Associazione Seneca	Milano - ITALIA	supporto esterno
Kindermissionswerk	GERMANIA	supporto esterno
Misereor	GERMANIA	supporto esterno
Action Damien	BELGIO	supporto esterno
PARDEC	CANADA	supporto esterno
Bambini in Emergenza	Bologna - ITALIA	supporto esterno
CARITAS Alsazia	FRANCIA	supporto esterno

TABELLA 4 - HFK - Situazione associativa provvisoria

**A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)**

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276

c/c Bancario n° 10351 – UBI Banca P. I. SpA filiale 418 – via V. Bellini 27 – 00198 Roma – IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351

c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE – IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000

e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it



Globalmente HFK ha contribuito alla copertura totale dei costi della FPK (1.506.930 US\$) per totali 1.238.982 US\$ pari a circa **953.000 €** (cfr bilancio provvisorio FPK 2013). Di questi 201.620 US\$ sono da considerare a pagamento di crediti 2012. Qualora HFK diventasse una associazione con un propria gestione finanziaria è ipotizzabile che tutti i versamenti dei gruppi dedicati esclusivamente a Kimbondo verserebbero direttamente su HFK, dai dati del 2013 questo porterebbe una diminuzione di entrate e uscite dell'associazione di circa 250.000 €.

Il lavoro al fianco della Pediatria si sviluppa essenzialmente secondo 5 filoni:

1. razionalizzazione istituzionale/organizzativa/gestionale/amministrativa
2. consolidamento di quanto fatto sino ad ora con il miglioramento quindi della qualità del servizio
3. progetti realizzativi
4. progetti per garantire l'autosostentamento
5. garanzia di copertura finanziaria

Per quanto riguarda il primo punto, nel corso del 2013 si è cercato di operare su diversi fronti sempre con vesti di tutor e responsabilizzando i congolesi, in particolare:

- cercando di rivitalizzare il ruolo di guida del CdA della FPK,
- definendo una struttura organizzativa iniziando dal primo livello e mettendo il CdA in condizione di effettuare le prime nomine ufficiali,
- ottenendo il riconoscimento della vecchia Equipe de Gestion ora diventata Coordination General (ricordiamo che da novembre 2011 EdG gestisce direttamente alcune delle voci di costo della Pediatria utilizzando un c/c bancario dedicato dove confluiscono parte dei fondi specifici inviati da HFK).
- introducendo gradualmente alcuni strumenti atti a dare chiarezza e trasparenza alla gestione sia in fase di indirizzo strategico e pianificazione (PPL e Budget), sia di contabilizzazione (contabilità generale e contabilità di progetto e di case), sia come controllo di gestione (report semestrale, bilancio provvisorio, bilancio e relazione attività)
- avviando un dialogo costruttivo con la parte sindacale
- avviando canali con occasione di dialogo con altre istituzioni dell'area di Kinshasa

Relativamente al consolidamento ed alla qualità del servizio, in accordo con quanto pianificato, ci si è concentrati sulle criticità evidenziate nel 2012 in funzione dei progetti finanziati e dei fondi disponibili. In particolare:

- Si è sviluppato il progetto di Casa Patrick per la sua parte organizzativa e gestionale sotto la direzione di Jost Pieper, il personale è passato da 7 unità a 21 unità e si sono progettati e finalizzati gli interventi strutturali che sono stati poi avviati nel gennaio 2014. Tutto grazie ai finanziamenti di OIKOS (Italia) e Kindermission (Germania)
- E' stato finalmente concordato con il vertice FPK il Progetto Educativo, step importantissimo per il futuro della Pediatria, che vede la partecipazione della Caritas Alsazia (Francia) e di E.V. Kimbondo (Germania)
- Si è iniziato anche qualche intervento preliminare per la Neonatologia grazie anche al supporto di Bambini in Emergenza, dove si spera di ottenere qualche finanziamento per poter intervenire più radicalmente nel corso del 2014.

---

#### **A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)**

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276

c/c Bancario n° 10351 – UBI Banca P. I. SpA filiale 418 – via V. Bellini 27 – 00198 Roma – IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351

c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE – IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000

e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it



- E' stata quasi completata la regolarizzazione contrattuale del personale, potenziando la parte variabile e stabilizzando la parte fissa, introducendo i contratti a tempo determinato ed i contratti a progetto
- Si sta finalizzando un documento di Job description di tutti i ruoli dell'organizzazione che, anche attraverso un piano di incentivazione/meritocratico e strumenti di gestione del personale, consentiranno di migliorare la qualità del servizio prestato dai lavoratori

Per quanto riguarda le attività propriamente realizzative, nel corso del 2013 alla FPK sono stati realizzati i progetti sintetizzate nella Tabella 5 tratta dal bilancio della FPK (valori convertiti in €). Come si può notare dalla colonna dei donatori, a parte Fondation Damien e Monusco, tutte le realizzazioni sono state finanziate da HFK.

progetto	2013	coperture HFK	coperture FPK	coperture altri	donatore
Garage/Magazzini	62.010	40.000	-	-	Societe de la Chapelle
		20.000			Gruppo Molteni
		2.010			Gruppo Pacini
Casa Laura per ragazzi grandi	21.616	-	21.616	-	
Cimitero	7.317	-	7.317	-	
Ristrutturazione padiglione TBC	3.611	-	3.611	-	Fondation Damien
Costruzione Hangar TBC	15.792	-	9.292	6.500	Fondation Damien
Costruzione rampa carraia padiglione A	4.608	-	4.608	-	FPK
Ambulatorio dentistico	9.276	9.276	-	-	AGAPE (HFK)
Scuola Kinta	6.000	6.000	-	-	La Terrazza dell'infanzia
Costruzione servizi igienici familiari pazienti	14.344	-	7.293	7.051	MONUSCO
Progetto agricolo Kinta	102.167	102.167	-	-	OIKOS
Rifacimento impianto elettrico	10.427	7.000	-	-	AGAPE (HFK)
		3.427	-	-	Fondazione ERIS
<b>totale</b>	<b>257.168</b>	<b>189.880</b>	<b>53.736</b>	<b>13.551</b>	

TABELLA 5 - Kimbondo (R.D. Congo) - Progetti realizzati - Costi e coperture

Le coperture dei costi sostenuti per i progetti della FPK possono essere sostenuti direttamente dai donatori o transitare per la cassa FPK. I fondi che transitano per la cassa di FPK, inviati da donatori italiani sono di norma inviati tramite AGAPE e quindi sono presenti come entrata e uscita nella contabilità AGAPE.

Nel seguito sono riportati alcune informazioni sui progetti:

- Garage/magazzini - Il vecchio garage vicino a Casa Patrick è stato utilizzato per aumentare la capienza di Casa Patrick stessa. Era necessario quindi realizzare dei nuovi garage. Inoltre per Utilizzare al meglio tutti i materiali inviati dall'Italia con i container era necessario avere a disposizione dei magazzini. E' stato quindi progettato e realizzato con l'impresa Italcongo per totali **62.010 €**, un padiglione comprendente garage e magazzini grazie al contributo di La Società de la Chapelle di Ginevra (40.000 €), del Gruppo Molteni (20.000 €) e del gruppo Pacini (2.000 €).
- Progetto GIORGIA - Dopo la realizzazione dell'ambulatorio dentistico, continua l'attività di interventi e formazione in collaborazione con associazione Giorgia 2009. Il progetto, iniziato nel 2009, si sviluppa su cinque anni con l'obiettivo di mettere in condizione un medico ed un assistente della Pediatria di operare in autonomia. AGAPE per questo progetto copre tutti i costi logistici inclusi i viaggi delle equipe di specialisti italiani.

#### A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276  
 c/c Bancario n° 10351 - UBI Banca P. I. SpA filiale 418 - via V. Bellini 27 - 00198 Roma - IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351  
 c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE - IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000  
 e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it



- Scuola di Kinta - Nel quadro del programma agricolo in corso nei pressi del villaggio di Kinta sul plateau di Bateke e per fare in modo che quanto fatto si inquadri in un contesto di sviluppo sociale per tutta l'area sono previste alcune opere destinate alla popolazione dell'area. Nel 2012 è stata realizzata una scuola e negli ultimi mesi del 2013 è stato iniziato l'allargamento della scuola stessa non più sufficiente per svolgere il proprio ruolo per tutti i bambini dei villaggi del plateau. Questa parte si inquadra nel progetto Kintaround portato avanti da OIKOS con il contributo (per il 2013 limitato alla scuola) di La Terrazza dell'Infanzia.
- Implementato il progetto che prevede il rifacimento graduale di tutto l'impianto elettrico della Pediatria.

Sicuramente uno degli obiettivi più ambiziosi riguarda l'autosostentamento futuro della Pediatria che viene perseguito in piccola parte attraverso il pagamento dei ticket ospedalieri per quelli che possono pagare e in gran parte attraverso il progetto del polo agricolo di Kinta, 1000 ettari di terreno intorno ad un fiume dove si portano avanti attività agricole, di allevamento e di tecnologia sociale. Inoltre a partire da novembre 2013 è attivo anche un progetto (Kintaround) che coniuga lo sviluppo agricolo con lo sviluppo sociale della popolazione dell'altopiano.

Infine, forse uno degli obiettivi più importanti centrati già nel 2011 e nel 2012, anche nel 2013 Hub For Kimbondo è riuscito sostanzialmente a garantire la copertura di tutti i costi gestionali della Pediatria pianificando e perseguendo la regolarità degli invii dei fondi destinati a questo scopo. Aver centrato questo obiettivo per tre anni consecutivi ha consentito di accrescere la credibilità su tutto ciò che si sta facendo e di consolidare il rapporto con padre Hugo e con tutto il personale della Pediatria.

AGAPE ha potuto contribuire in maniera sostanziale alla copertura dei suddetti costi operativi sia inviando direttamente fondi, sia attraverso il pagamento diretto della fornitura alimentare (carne, pesce e zucchero) alla ditta fornitrice per 1.800 €/mese (cfr tabella 9), grazie anche ad un progetto congiunto con l'Arciconfraternita di S. Giovanni Decollato che prevedeva l'acquisto di sapone prodotto da volontari AGAPE consegnato ai carcerati di Regina Coeli con il ricavato che andava ad integrare la fornitura alimentare per Kimbondo. Importante a partire dall'ultimo bimestre dell'anno il contributo ricevuto dalla Chiesa Valdese.

L'impegno AGAPE a questo progetto di cooperazione nel suo insieme viene completato dall'attività SAD che contribuisce alla copertura dei costi gestionali e per la quale si rimanda alla sezione dedicata.

#### **4.1.1.2 MOZAMBICO - RESSANO GARCIA**

Dopo la fase di progettazione ed i primi interventi, nel 2010 è cominciato ad entrare nel vivo il progetto di sviluppo dell'area di Ressano Garcia, dove da tempo AGAPE sostiene la casa famiglia CPAMOR gestita dalle suore Scalabriniane. Nel 2009 sono state avviate le attività basate sul microcredito (allevamento capre, barbieri, artigianato, riciclo, sartoria). Nel corso del 2010 sono stati realizzati due pozzi perforati sia per garantire acqua potabile alla popolazione, sia per preparare l'avvio dei progetti agricoli previsti per il 2011. Nel 2011 sono stati finalizzati i progetti agricoli che sono diventati pienamente operativi nel corso del 2012.

Continuano infine tutte le attività che coinvolgono la popolazione con altre associazioni e di concerto con le istituzioni e che hanno come obiettivo la presa di coscienza delle problematiche ed il coinvolgimento

---

#### **A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)**

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276

c/c Bancario n° 10351 - UBI Banca P. I. SpA filiale 418 - via V. Bellini 27 - 00198 Roma - IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351

c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE - IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000

e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it



nelle soluzioni in particolare nel campo dello sviluppo di attività lavorative, dell'assistenza e prevenzione dell'AIDS e dell'assistenza ai bambini ed ai rifugiati

In Mozambico a livello di realizzazioni, a parte i pozzi e gli orti sociali, a chi è abituato a misurare il nostro impegno in funzione delle nostre realizzazioni, potrebbe sembrare che le nostre attività siano ferme. E' in atto invece un cambiamento di grande importanza: la nostra referente, grazie alle sue capacità ed al suo modo di operare è diventata il loro riferimento in un contesto in cui le attività sono però una loro responsabilità. Ora sono le loro associazioni che stanno imparando a richiedere i finanziamenti per i progetti ed a portare avanti le attività, stiamo finalmente lavorando con la popolazione, con le associazioni create da loro e con le istituzioni non da una posizione di superiorità e con un ruolo imposto dall'avere i soldi a disposizione, ma da pari a pari con un ruolo richiesto da loro per la capacità di trasmettere conoscenza. E' molto bello vedere come i ragazzi dei gruppi teatrali abbiano preso coscienza dei problemi del loro paese e delle possibili soluzioni e le stiano cercando di trasmettere utilizzando le capacità che hanno imparato a valorizzare.

Proprio in virtù di questo modo di operare i finanziamenti per molte attività cominciano ad arrivare direttamente alle organizzazioni Mozambicane mentre, rispetto alle attività, risulta molto limitato (47.863 €) l'impegno finanziario diretto di AGAPE incluso SAD e progetti opportunità.

E' utile comunque aggiungere qualche informazione sui progetti più significativi che sono:

- il progetto di artigianato Scartamondo, iniziato nel 2010 con due obiettivi distinti, uno psico-educativo e l'altro imprenditoriale. I bambini frequentando il laboratorio di artigianato due giorni a settimana hanno aumentato il loro livello di concentrazione, sono molto più attenti in classe e il loro rendimento scolastico è aumentato di almeno due punti per ogni bambino, mentre i ragazzi più grandi (16-19 anni) si stanno specializzando e già lavorano durante l'estate con degli artigiani di Maputo. Da un punto di vista imprenditoriale il progetto prevede una stretta collaborazione tra AGAPE e un gruppo di giovani artisti mozambicani e zimbabwani. Nel quadro di questa collaborazione la nostra referente sul posto segue la parte creativa e commerciale del progetto. Inoltre l'attività prevede anche l'applicazione del concetto di microcredito in quanto i giovani che hanno consolidato la loro attività contribuiscono ai costi del progetto con una piccola parte di quello che guadagnano dando la possibilità ad altri bambini e giovani di avere le stesse possibilità che loro hanno avuto.
- Il laboratorio di fabbro (Serralheria). Si tratta di un progetto opportunità che utilizza anche il principio del microcredito, infatti AGAPE ha "prestato" il denaro necessario ad avviare l'attività che verrà restituito in 24 mesi nella misura del 70%. Questi fondi saranno utilizzati per avviare nuovi progetti di imprenditoria.
- La Falegnameria. Con una parte di quanto raccolto con la vendita dei prodotti di artigianato è stato recuperato uno spazio che è stato attrezzato con macchinari di falegnameria di piccole dimensioni destinata a dare lavoro ai ragazzi del SAD distribuito che finiranno gli studi quest'anno.
- E' stato realizzato un campo di basket e un'area "de lazer", ovvero uno spazio giochi in cui, non solo i bambini ed i ragazzi del Centro Scalabrini, ma tutti quelli di Ressano possono trascorrere i fine settimana. Nel parco giochi ci sono anche tavolini/scacchi, ovvero dei tavoli a tavola da scacchi in cui i ragazzi passano pomeriggi interi a giocare.
- E' stata realizzata la nuova Scuola Joao Batista Scalabrini, in partnership con l'Ambasciata di Francia e Kindermission (Germania) che verrà nei prossimi mesi data in gestione al Governo. Questa costruzione è stata fatta grazie anche ad una donazione della Chiesa Valdese.

---

**A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)**

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276

c/c Bancario n° 10351 - UBI Banca P. I. SpA filiale 418 - via V. Bellini 27 - 00198 Roma - IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351

c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE - IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000

e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it



- E' stato realizzato un orto sociale nel villaggio di Mubobo e un allevamento di polli per le Comunità locali grazie ad un finanziamento di 15.000 \$ ottenuto dall'ambasciata degli Stati Uniti.
- Grazie all'uscita della scuola dall'interno del centro Scalabrini, si sono liberato una serie di spazi, all'interno dei quali è ora possibile realizzare delle attività extra scolastiche per i ragazzi dell'area oltre che del centro: uno spazio per il recupero scolastico, la biblioteca, il laboratorio di artigianato, i corsi di danza tradizionale e di teatro e l'aula informatica che le suore sono riuscite a realizzare grazie alla vendita di artigianato che AGAPE ha organizzato in Mozambico.
- In collaborazione con la Caritas Italiana si è riusciti ad ottenere un finanziamento per la costruzione di un pozzo per la comunità del Bairro Edoardo Mondlane, il quartiere più popoloso di Ressano Garcia.
- Tilfo, il ragazzo mozambicano che insieme alla brasiliana Gracielle, è diventato il simbolo di ciò che possono fare questi ragazzi se opportunamente accompagnati, ha vinto una borsa di studio per il Brasile per studiare ingegneria dell'energia. Agape continua a supportarlo nella costruzione del suo futuro coprendo le spese di viaggio e di logistica sul posto.
- Sempre nel quadro dei progetti opportunità, abbiamo dato modo a Gerson di seguire un corso di contabilità, grazie al quale ha trovato lavoro presso l'azienda sud africana Watt, a Ressano Garcia.
- AGAPE sta supportando l'organizzazione Pfuka Lixile nella richiesta di finanziamenti per la sua attività sociale e nel 2013, sotto la guida del nostro referente è stato ottenuto un finanziamento di 25.000 dollari.

Importante infine la spinta di AGAPE verso una organizzazione del Centro Scalabrini più efficiente e più trasparente in grado di ottenere e mantenere nel tempo il massimo risultato da tutto quello che si sta facendo e soprattutto in grado di integrarsi veramente con la popolazione e con le istituzioni.

#### 4.1.1.3 R.D. CONGO - LODJA e THSUMBE

Da quando nel 2009 il Consiglio Direttivo di AGAPE ha deliberato di impegnare risorse in favore della popolazione dell'area di Lodja e Tshumbe una delle zone più povere ed abbandonate al centro della R.D. del Congo, abbiamo fatto diversi tentativi per avviare attività volte a garantire alla popolazione acqua potabile, possibilità di cura, istruzione e auto sviluppo. Come nostra abitudine abbiamo cercato di avviare le attività inviando i nostri volontari e cercando di creare le condizioni per una corretta gestione con un referente locale affidabile ed un responsabile italiano che tenesse i contatti dall'Italia dedicandosi esclusivamente a questo progetto. Attraverso le alterne vicende che hanno accompagnato questi tentativi nei passati 4 anni siamo arrivati alla conclusione che la strada migliore era affidare la nostra fiducia proprio a suor Regine della suore Francescane che era stata la prima a chiedere con insistenza e tenacia il nostro aiuto e che con altrettanta tenacia sta inseguendo il sogno del centro sociale. Nel corso del 2013 i nostri volontari sono andati sul posto per contribuire alla costruzione e per installare un piccolo impianto fotovoltaico messo a disposizione da un nostro benefattore. Inoltre AGAPE è stato il collettore attraverso il quale sono state indirizzate verso Lodja le offerte di alcuni benefattori di suor Regine. E' stato inoltre deciso un impegno maggiore al fianco delle suore Francescane non solo economico e di ricerca fondi ma anche organizzativo e gestionale per cercare di garantire la maggiore sostenibilità al progetto. Grazie inoltre anche ai nuovi referenti del progetto Lucia e Daniele ed avendo come riferimento suor Regine ed il centro sociale cercheremo di dare impulso

---

#### **A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)**

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276

c/c Bancario n° 10351 - UBI Banca P. I. SpA filiale 418 - via V. Bellini 27 - 00198 Roma - IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351

c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE - IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000

e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it



anche ai progetti sanitari che vedono la continuità dell'attività dell'ambulatorio pediatrico presso l'ospedale governativo affiancata da altre attività in campo sanitario presso l'ospedale delle suore. E' importante ricordare che le attività sanitarie specifiche finalizzate con il supporto di AGAPE verso la popolazione sono pressoché gratuite anche se inserite in un contesto sanitario congolese completamente a pagamento.

Il 2013 può essere considerato un anno ancora interlocutorio per quanto riguarda l'impegno finanziario di AGAPE che è stato pari a **34.885 €** incluse le offerte provenienti da amici di Suor Regine solo transitate per la cassa di AGAPE.

#### **4.1.1.4 CAMEROUN - SANGMELIMA**

Dopo aver preso in carico il convitto per sordomuti di Ebolowa nel 2011, nel corso del 2012 è stata realizzata la casa per le ragazze cresciute nell'orphelinat per cui non è possibile prevedere un reinserimento nel loro villaggio che, con la fattoria già realizzata per i ragazzi, completa il progetto, almeno per la parte logistica, permettendo a suor Cristine di alleggerire il suo lavoro di e di dedicarsi alla cura dei più piccoli. Nel corso del 2013 è stata effettuata la consueta missione annuale dei volontari che seguono le attività in Cameroun durante la quale, oltre alle consuete attività di monitoraggio ed accompagnamento, sono stati completati i lavori della casa delle ragazze con il muro di recinzione e con l'istallazione dell'impianto che grazie all'energia solare pompa l'acqua dal pozzo al castello d'acqua permettendo quindi la distribuzione per gravità alle utenze della casa. Continua inoltre il tentativo di mettere a disposizione sia dei ragazzi che delle ragazze degli educatori in grado di portare avanti un progetto educativo che insieme alla definizione di attività proprie per l'autosostentamento sta diventando sempre di più una emergenza per la missione. Infine occorre sottolineare che con l'attività di affitto camere e vendita di bigné la casa delle ragazze riesce ad auto sostenersi a meno del salario riconosciuto alla responsabile.

Globalmente in quest'area l'impegno finanziario di AGAPE è stato pari a **62.057 €**, incluso il SAD.

#### **4.2 PROGETTI SAD (Sostegno a Distanza)**

Per quanto riguarda i progetti SAD, nel corso del 2013, ottemperando a quanto deciso nell'assemblea del 17/4/11, al fine di concentrare le risorse sugli interventi dove veramente le condizioni di vita dei bambini sono inaccettabili, dove l'intervento AGAPE è più necessario e dove esistono le premesse per finalizzare veramente interventi più generali di cooperazione, con la chiusura del progetto SAD a Foz do Iguacu, si è conclusa la razionalizzazione delle aree di intervento.

Per quanto riguarda il SAD di Nuova Iguacu (Brasile), per il momento si è deciso di mantenere il supporto considerando che il comportamento delle istituzioni dell'area di Rio de Janeiro non sono in linea con quanto fatto nelle altre aree del paese. Si cercherà inoltre di creare delle sinergie con Casa do Menor per mettere a fattor comune problematiche e possibili soluzioni per tutti i problemi organizzativi e gestionali, per molti aspetti simili a Kimbondo.

La tabella 6 sintetizza i progetti SAD in corso al 31/12/13 con informazioni aggiuntive sul numero dei bimbi, sulla possibilità di partecipare alle decisioni da parte di AGAPE e sulla sostenibilità futura del progetto. Per completezza sono evidenziati anche i progetti chiusi recentemente.

---

#### **A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)**

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276

c/c Bancario n° 10351 - UBI Banca P. I. SpA filiale 418 - via V. Bellini 27 - 00198 Roma - IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351

c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE - IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000

e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it



continente	nazione	città	titolo	tipologia	n° benefici	coinvolgimento decisionale	sostenibilità	status al 31/12/13
AMERICA	Argentina	Las Cuevas	Supporto scolastico per i bambini del Comedor di Las Cuevas	SAD progetto		nessuno	dubbia	CHIUSO
	Costa Rica	San José	SAD bambini suor Josie (distribuito)	SAD nominativo	4	NA	NA	STABILE
	Brasile	Nova Iguaçu	SAD bambini Casa Speranza AGAPE (casa)	SAD nominativo	30	nessuno	buona	IN CORSO
	Brasile	Foz do Iguaçu	SAD case Lar CFMPDC (casa)	SAD nominativo	20	parziale	buona	CHIUSO
	Brasile	Foz do Iguaçu	SAD bambini nelle loro famiglie seguiti da CFMPDC (distribuito)	SAD nominativo	4	parziale	buona	CHIUSO
	Brasile	Foz do Iguaçu	SAD bambini CDPT (casa)	SAD nominativo		nessuno	buona	CHIUSO
	Brasile	Foz do Iguaçu	SAD bambini nelle loro famiglie seguiti da CDPT (distribuito)	SAD progetto		nessuno	buona	CHIUSO
	Brasile	Pinheiro	Supporto asilo P.Risso	SAD progetto		nessuno	buona	CHIUSO
	Repubblica Dominicana	S.Pedro de Macoris	SAD bambini nelle loro famiglie (distribuito)	SAD nominativo		nessuno	buona	CHIUSO
ASIA	India	Malajadipatty	Supporto scolastico bambini nelle loro famiglie (distribuito)	SAD nominativo		nessuno	alta	CHIUSO
AFRICA	Camerun	Sangmelima	SAD bambini Orphelinat Notre Dame de la Sainte Croix (casa)	SAD nominativo	60	alto	alta	ESPANSIONE
	Camerun	Ebolow a	SAD ragazzi sordomuti (casa)	SAD nominativo	90	alto	alta	ESPANSIONE
	R.D. Congo	Kimbondo	SAD case ospedale pediatrico	SAD progetto	450	alto	alta	ESPANSIONE
	R.D. Congo	Kimbondo	SAD integrativo casa Patrick ospedale pediatrico	SAD progetto	100	alto	alta	ESPANSIONE
	Congo Brazza	Brazzaville	SAD scolastico bambini Suor Marie Therese	SAD progetto	50	nessuno	buona	IN CORSO
	Mozambico	Ressano Garcia	SAD bambini casa CP AMOR (casa)	SAD nominativo	28	parziale	alta	ESPANSIONE
	Mozambico	Ressano Garcia	SAD bambini nelle loro famiglie (distribuito)	SAD nominativo	13	alto	alta	ESPANSIONE
EUROPA	Romania	Campina	SAD bambini casa Sperantei (Casa)	SAD nominativo		nessuno	alta	CHIUSO

TABELLA 6 - Progetti SAD in corso

Come anche lo scorso anno, la persistente crisi economica unita probabilmente ad un certo impatto della chiusura di alcuni progetti SAD con conseguente proposta di cambio, continua a far registrare una non trascurabile diminuzione di donatori SAD. Di fatto nel corso del 2013 abbiamo perso 34 benefattori avendone acquisiti solamente 15. Per una lettura corretta del dato va considerato che a fine anno sono stati eliminati d'ufficio, dopo diversi tentativi di contatto, tutti i benefattori ormai inadempienti da due anni. Globalmente in tre anni sono stati persi 109 donatori SAD a fronte di 55 nuove adesioni.

Globalmente l'impegno finanziario di AGAPE per i progetti SAD è stato pari a **87.097 €**.

Ormai continua la presenza dei rappresentanti AGAPE all'interno della associazione di coordinamento per il SAD La Gabbianella grazie all'impegno di Ivano S membro del CD.

## 5. ATTIVITA' STRUMENTALI

Ancora non è stata elaborata una vera e propria strategia per quanto riguarda la raccolta fondi da affiancare necessariamente al SAD, alla richiesta di finanziamenti specifici ed al contributo del 5 x mille.

Detta raccolta fondi rimane essenzialmente legata a:

- "face to face" dei vari elementi della rete dei sostenitori che di norma sono individuati come sostenitori specifici delle diverse missioni (soci, simpatizzanti, gruppi non necessariamente "etichettati" come AGAPE, altre associazioni, etc..)
- Iniziative specifiche portate avanti dai volontari
- eventi di piccole e medie dimensioni decisi di volta in volta di norma senza una pianificazione preventiva, ad eccezione di alcuni eventi divenuti ormai tradizionali

Per quanto riguarda il "face to face" rimane estremamente dipendente dall'identità e dalla reputazione dell'associazione e dei suoi membri in particolare, questo è ritenuto un elemento di valore in un contesto

### **A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)**

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276

c/c Bancario n° 10351 - UBI Banca P. I. SpA filiale 418 - via V. Bellini 27 - 00198 Roma - IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351

c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE - IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000

e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it



di donazione matura e consapevole, ancora distante dalla realtà attuale, ma allo stesso tempo rappresenta un elemento di vulnerabilità. Tutti i fondi raccolti per le attività istituzionali vanno considerate come afferenti al "face to face" in particolare quanto raccolto per le realizzazioni (**85.230 €**) e per i progetti di cooperazione allo sviluppo (**271.402 €**). In questa tipologia di raccolta fondi vanno inoltre inclusi i proventi dalle altre attività promozionali (**65.456 €**).

La campagna per il 5 x mille è stata condotta via mail senza alcun costo. Il contributo ricevuto nel 2013 è stato di: **42.399 €**.

Per quanto riguarda invece le iniziative di attività accessorie occorre menzionare:

- il Progetto Scuola - Teatro per l'Africa giunto al suo 5° anno di grande partecipazione delle scuole. Oltre 45 scuole che nell'a/s 2012/2013 hanno ospitato, la compagnia teatrale dei nostri volontari che ha messo in scena diversi lavori dando la possibilità a circa 10.000 bambini e ragazzi di confrontarsi con le problematiche del "sud del mondo" e dando modo ad AGAPE di lanciare il "seme di solidarietà" con un ritorno sorprendente ed a volte molto toccante. I fondi raccolti hanno contribuito in particolare alla copertura dei costi per le attività di cooperazione a Ressano Garcia (Mozambico) e per la realizzazione del Centro Sociale Polifunzionale di Lodja (R.D.Congo). Globalmente questa iniziativa ha consentito una raccolta al netto delle spese pari a **18.418 €**.
- I mercatini che vedono da sempre impegnati i volontari con grande continuità e sacrificio riuscendo a coprire una grossa fetta dei costi della fornitura di carne e pesce per gli oltre 650 bambini della pediatria di Kimbondo (R.D. Congo). Nel 2013 con queste attività sono stati raccolti **10.488 €**.
- La bigiotteria autoprodotta che ha consentito di completare la copertura dei costi della fornitura di carne e pesce per gli oltre 650 bambini della pediatria di Kimbondo (R.D. Congo). Globalmente con questa iniziativa sono stati raccolti **4.808 €**.

## 6. COMUNICAZIONE

Per quanto riguarda la comunicazione, oltre all'invio del giornalino semestrale ed al sito, nel corso del 2013 si è riusciti a dare regolarità all'invio della newsletter periodica AGAPE. Potenziato anche l'utilizzo dei social network.

## 7. SUPPORTO GESTIONALE

La scelta gestionale, anche in virtù dell'articolo 16 dello statuto dell'associazione già menzionato, è quella di non ripartire i costi comuni o costi gestionali tra le aree gestionali o tra i vari progetti, considerandoli invece, insieme con le coperture dedicate, come un'area gestionale separata.

---

### **A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)**

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276  
c/c Bancario n° 10351 - UBI Banca P. I. SpA filiale 418 - via V. Bellini 27 - 00198 Roma - IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351  
c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE - IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000  
e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it



Sostanzialmente costanti i costi gestionali (**37.468 €**) rispetto all'anno precedente con un leggero aumento del costo del personale dovuto essenzialmente all'aumento dei contributi. Detto costo può essere considerato come un costo incompressibile. Eventuali fluttuazioni dipendono, oltre che da ragioni di fiscalità, dai periodi di sospensione contrattuale del personale.

Leggermente in diminuzione e sempre contenuti i costi afferenti alla sede operativa (**8.449 €**) inclusi consumabili e costi di funzionamento.

## **8. INDICATORI DI PERFORMANCE**

Gli indicatori, rispetto ai quali solitamente viene misurata ogni anno la performance gestionale, riguardano essenzialmente la correttezza gestionale e l'efficienza operativa (cfr. Figura 4).

Per quanto riguarda la **correttezza gestionale**, l'indicatore di riferimento è il rapporto tra il flusso netto dell'attività di supporto gestionale (-25.457 €) e le uscite totali (616.659 €). Utilizzando al numeratore il flusso netto dell'attività accessoria si riesce a "sterilizzare" la parte del costo della gestione coperto da offerte specificamente dedicate a questa voce che quindi non sottrae risorse all'attività istituzionale. Per il 2013 questo indicatore è stato pari a **4,1**, contro il 3,6 del 2012.

Con riferimento invece all'**efficienza operativa**, l'indicatore di riferimento per valutare se la "dimensione gestionale" intesa come l'insieme dei costi per attività gestionali, può essere considerata corretta per quello che dobbiamo/riusciamo a fare, è il rapporto tra le uscite per attività di supporto gestionale e le entrate totali.

Per l'anno 2013 questo indicatore si è attestato su di un valore del **5,8**, contro il 5,7 del 2012.



**FIGURA 4 - Andamento pluriennale degli indicatori di efficienza**

Inoltre con riferimento alla "rapidità di destinazione dei fondi", per quanto riguarda tutti i progetti di norma i fondi raccolti hanno raggiunto la destinazione entro l'anno.

Infine con riferimento al benchmark esterno che prende a riferimento i cent € spesi per l'attività istituzionale per ogni € di entrata, a fronte di un minimo accettabile di 70 cent, AGAPE per il 2012 si è attestata su di un valore di circa **91 cent €** (cfr. Figura 5) esattamente come nel 2012.

### **A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)**

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276

c/c Bancario n° 10351 – UBI Banca P. I. SpA filiale 418 – via V. Bellini 27 – 00198 Roma – IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351

c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE – IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000

e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it

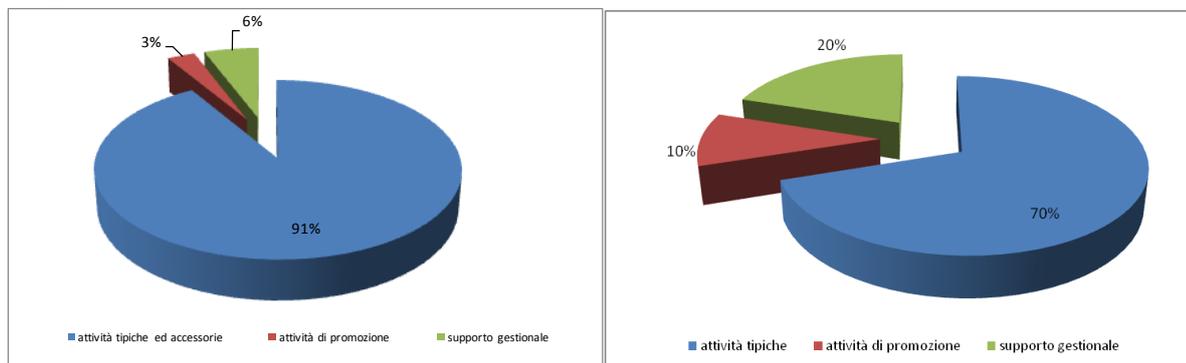


FIGURA 5 - Confronto dati AGAPE 2013 (sinistra) vs benchmark (destra)

Complessivamente si evidenzia una stabilizzazione di tutti gli indicatori che si mantengono su di un valore apparentemente di eccellenza rispetto ai benchmark di settore. Rimane comunque la considerazione sul reale valore ottimale di ciascun indicatore che dovrebbe nascere da una analisi opportuna della performance della struttura, che, ferma restando l'evidente sobrietà dei costi per la sede e per i servizi, potrebbe portare a valutare la potenziale opportunità di aumentare l'organico della segreteria.

Inoltre con riferimento alla "rapidità di destinazione dei fondi", per quanto riguarda tutti i progetti, di norma i fondi raccolti hanno raggiunto la destinazione entro l'anno.

## 9. CONCLUSIONI

Di seguito sono sinteticamente elencate le principali conclusioni e raccomandazioni a chiusura dell'anno 2013.

- Completare il processo di chiarimento interno su mission, strategie e strumenti.
- Finalizzare documenti e procedure gestionali ed operative
- Necessario continuare sulla strada del potenziamento della **comunicazione** interna ed esterna.
- Prevedibile il persistere anche nel 2014 del trend di **diminuzione** di donazioni, necessario quindi trovare altre fonti di finanziamento.
- Potenziare con idee nuove e sfruttando tutti i canali disponibili le campagne per il **SAD** e per il **5xmille**
- Concludere l'audit da parte dell'**Istituto Italiano delle Donazioni** che porterà non solo alla certificazione di AGAPE ma allo sviluppo di documentazione di riferimento per i processi più rilevanti oltre alla sicurezza sulla buona gestione in tutti gli ambiti.
- Opportuno incrementare i rapporti di **collaborazione e le sinergie** con altre organizzazioni nel rispetto e la condivisione dei principi ispiratori di AGAPE
- Opportuno mantenere un più stretto **legame tra i responsabili** delle varie attività ed il Consiglio Direttivo
- Opportuno prevedere già in fase previsionale la **copertura dei costi gestionali** (e.g. iniziative dedicate, sponsor, pagamento quota soci)

### **A.G.A.P.E. - Associazione Genitori Adottivi Per l'Estero (ONLUS)**

C.F. 96329390585 . Sede legale: via Alessandro Marracino 4 - 00166 ROMA - tel/fax: 66180276  
 c/c Bancario n° 10351 – UBI Banca P. I. SpA filiale 418 – via V. Bellini 27 – 00198 Roma – IBAN IT22 F 03083 03204 000000010351  
 c/c Postale 92603000 intestato ad AGAPE – IBAN IT 88 D 07601 03200 000092603000  
 e-mail: info@agapeonlus.it - sito internet: www.agapeonlus.it