



ISTITUTO PACE SVILUPPO INNOVAZIONE ACLI
ACLI INSTITUTE FOR PEACE DEVELOPMENT AND INNOVATION
INSTITUT DES ACLI POUR LA PAIX LE DEVELOPPEMENT ET L'INNOVATION
INSTITUTO PAZ DESARROLLO INNOVACIÓN ACLI
INSTITUTO PAZ DESENVOLVIMENTO INOVAÇÃO ACLI

IPSIA ADERISCE A:



Bilancio d'esercizio 2016

Stato patrimoniale 31.12.2016

ATTIVO	2016	2015
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	4.300,00	2.550,00
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I) Immob. Immateriali	0,00	0,00
- Licenza d'uso software	0,00	0,00
II) Immob. Materiali	632,00	1.177,00
- Mobili e arredi	222,00	222,00
- F.do ammortamento	-222,00	-222,00
- Autoveicoli	4.105,00	4.105,00
- Fondo ammortamento	-4.105,00	-4.105,00
- Attrezzature informatiche	9.416,00	9.416,00
- Fondo ammortamento	-8.784,00	-8.239,00
III) Immob. Finanziarie	8.274,00	8.274,00
- Etimos	258,00	258,00
- CGM Finance	7.500,00	7.500,00
- Banca Etica	516,00	516,00
Totale Immobilizzazioni	8.906,00	9.451,00
C) ATTIVO CIRCOLANTE:		
I) Rimanenze	1.492.273,00	596.770,00
Progetti in corso (chiusi)		0
Progetti in corso (aperti)	1.492.273,00	596.770,00
II) Crediti	1.094.499,00	452.129,00
Crediti verso finanziatori per rendicontazioni finali di progetti verificati	2.460,00	2.460,00
Crediti verso clienti	1.092.039,00	449.669,00
Attività finanziarie non costituenti immobilizzazioni	/	/
IV) Disponibilità Liquide	30.099,00	250.227,00
Totale Attivo Circolante	2.616.871,00	1.299.126,00
D) Ratei e Risconti Attivi	17.983,00	14.744,00
- Ratei e risconti attivi	17.983,00	14.744,00
TOTALE ATTIVO	2.648.060,00	1.325.871,00

PASSIVO	2016	2015
A) DOTAZIONE PATRIMONIALE		
III) Avanzi (Disavanzi) degli esercizi precedenti	50.584,00	50.526,00
III) Avanzo (disavanzo) di gestione	331,00	58,00
Totale Patrimonio Netto	50.915,00	50.584,00
B) FONDI ACCANTONAMENTI	53.540,00	19.133,00
- Fondo svalutazione crediti	1.230,00	1.230,00
- Fondo rischi su progetti	44.560,00	17.903,00
- Fondo oneri diversi	7.750,00	0,00
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO SUBORDINATO	36.925,00	29.874,00
D) DEBITI	2.506.680,00	1.226.280,00
- esigibili entro l'es. succ.	2.506.680,00	1.226.280,00
- esigibili oltre l'es. succ.		
E) RATEI E RISCONTI	0,00	0,00
- ratei passivi	0,00	0,00
- risconti passivi	0,00	0,00
TOTALE PASSIVO	2.648.060,00	1.325.871,00

Conto Economico 31.12.2016

A. VALORE DELLA PRODUZIONE	2016	2015
1) RICAVI		
1a) Ricavi da contributi pubblici	55.322,00	16.297,00
1b) Ricavi da contributi privati	107.794,00	134.565,00
- 5x1000	2.898,00	2.739,00
- Contributi da Partners		
- Progetti	84.006,00	103.104,00
- Iniziative di autofinanziamento	20.890,00	28.722,00
1c) Ricavi da sistema	257.050,00	265.887,00
- contributi da sistema	109.050,00	123.987,00
- quote associative	2.000,00	1.900,00
- 5x1000 Acli	146.000,00	140.000,00
3) Ricavi per variazione progetti in corso	1.060.128,00	612.957,00
5) Altri ricavi	20.946,00	40.051,00
Altri Ricavi da attività istituzionale	10.412,00	21.503,00
Altri Ricavi da attività commerciale	4.855,00	9.316,00
Ricavi straordinari da attività istituzionale	5.679,00	9.232,00
Ricavi straordinari da attività commerciale		
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	1.501.240,00	1.069.757,00

B. COSTI DELLA PRODUZIONE	2016	2015
6) per materie di consumo	-225.912,00	-211.115,00
-attività istituzionale	-223.629,00	-207.804,00
-attività commerciale	-2.283,00	-3.311,00
7) Servizi	-979.320,00	-618.185,00
-attività istituzionale	-978.240,00	-618.110,00
-attività commerciale	-1.080,00	-75,00
8) per godimento di beni e servizi	-49.633,00	-41.945,00
-attività istituzionale	-49.389,00	-41.701,00
-attività commerciale	-244,00	-244,00
9) Personale dipendente	-153.117,00	-133.397,00
a) Salari e stipendi	-121.305,00	-104.935,00
b) oneri sociali	-23.199,00	-20.988,00
c) TFR	-8.613,00	-7.474,00
10) Ammortamenti e Svalutazioni	-545,00	-465,00
a) ammort. Immob. Immateriali		
b) ammort. Immob. Materiali	-545,00	-465,00
12) Accantonamenti per rischi su progetti	-26.668,00	-17.903,00
13) Altri Accantonamenti	-7.750,00	-1.230,00
14) Oneri Diversi di Gestione	-52.143,00	-44.441,00
Oneri diversi da attività istituzionale	-4.847,00	-23.530,00
Oneri diversi da attività commerciale	-52,00	
Oneri straordinari da attività istituzionale	-47.243,00	-20.407,00
Oneri straordinari da attività commerciale	-1,00	-504,00
TOTALE DEI COSTI DELLA PRODUZIONE	1.495.088,00	1.068.681,00
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI (A-B)	6.152,00	1.076,00
C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI		
16) Altri proventi finanziari	8,00	402,00
- interessi attivi	2,00	27,00
- utili netti su cambi	6,00	375,00
17) interessi ed altri oneri finanziari	-4.417,00	-582,00
- interessi e oneri	-4.292,00	-516,00
- interessi e oneri (attività commerciale)		
- Perdite nette su cambi	-125,00	-66,00
Differenza (16-17)	-4.409,00	-180,00
Risultato prima delle Imposte	1.743,00	896,00
Imposte d'esercizio	-1.412,00	-838,00
IRAP	-1.374,00	-767,00
IRES (attività commerciale)	-38,00	-71,00
Risultato d'esercizio	331,00	58,00

NOTA INTEGRATIVA (art. 2435 bis, 2° e 3° c. C.C.)

PREMESSA.

Signori Soci,

il bilancio d'esercizio sottoposto alla Vostra approvazione, costituito da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa, è redatto secondo i criteri previsti dal codice civile.

Il bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016 evidenzia un avanzo di gestione di € 331,00. Tale risultato è stato conseguito dopo aver eseguito ammortamenti per € 545,00 e rilevato imposte per € 1412,00.

IPSIA ha avviato nel 2012 un'attività commerciale, si precisa quindi che l'avanzo di gestione è costituito da un disavanzo della gestione istituzionale per € 827,00 e da un avanzo della gestione commerciale per € 1.158,00

Per una più immediata comprensione i valori espressi nello stato patrimoniale, nel conto economico e nella nota integrativa sono riportati in unità di euro, fatta eccezione per i casi espressamente indicati.

Si precisa che la redazione del bilancio tiene conto del recepimento della Direttiva 34/2013/UE che, in particolare, ha portato all'eliminazione, nel Conto Economico, del quadro E) Proventi e Oneri straordinari e alla rilevazione di tali partite contabili nei riquadri A5) Altri ricavi e B14) Oneri diversi di gestione. Lo schema del bilancio 2015 è stato quindi rivisto per facilitarne il confronto con il nuovo schema previsto per il 2016.

Criteri di valutazione e principi contabili adottati nella redazione del bilancio d'esercizio

Le voci esposte nel presente bilancio d'esercizio sono valutate seguendo le disposizioni previste dall'art. 2423 bis e 2426 C.C., interpretati ed integrati dai principi contabili elaborati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e dei Ragionieri. In particolare, sono stati rispettati i seguenti principi generali di valutazione:

- la valutazione delle voci è stata fatta secondo prudenza e nella prospettiva di continuazione dell'attività dell'associazione;
- è stato indicato esclusivamente l'avanzo realizzato alla data di chiusura dell'esercizio;
- si è tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza, anche se conosciuti dopo la chiusura dell'esercizio;

Il bilancio d'esercizio è stato predisposto applicando i medesimi principi di redazione e criteri di valutazione adottati nell'esercizio precedente, si evidenzia in particolare la voce di bilancio "*progetti in corso*" relativa ai contratti e alle convenzioni stipulate con enti finanziatori terzi; la loro rappresentazione segue il metodo della percentuale di completamento al fine di valutarli sulla base dei finanziamenti approvati, in relazione allo stato di avanzamento e nel rispetto del principio della prudenza.

In questo modo il principio della competenza economica viene soddisfatto attraverso un procedimento di rilevazione delle spese di progetto e di valutazione dei ricavi che consente la loro attribuzione all'esercizio in cui sono stati sostenuti i costi. Infatti la contabilizzazione dei ricavi avviene per stati di avanzamento lavori la cui determinazione si basa sulla percentuale che emerge dal rapporto fra i costi sostenuti rispetto ai costi totali stimati nel documento di progetto.

In considerazione della natura dei contratti, delle convenzioni e della tipologia del progetto, vengono effettuate opportune registrazioni che prevedono l'esposizione nello

stato patrimoniale sia dell'importo dei progetti il cui valore comprende anche le competenze degli esercizi precedenti, sia degli acconti ricevuti dagli enti finanziatori. Questo migliora la chiarezza, la correttezza e la veridicità della situazione patrimoniale e finanziaria dell'associazione.

1- Immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisizione, comprensivo degli oneri accessori di diretta imputazione, rettificato dai rispettivi ammortamenti accumulati. I valori di bilancio così determinati non superano quelli desumibili da ragionevoli aspettative di utilità ritraibile dai singoli beni e di recuperabilità del loro costo storico negli esercizi futuri.

Gli ammortamenti imputati al conto economico sono calcolati in modo sistematico e costante sulla base di aliquote ritenute rappresentative della vita utile economico-tecnica stimata dei cespiti.

2- Partecipazioni

Le partecipazioni sono iscritte al costo di acquisto o di sottoscrizione eventualmente rettificato in conseguenza di perdite permanenti di valore. L'istituto possiede una partecipazione in banca ETICA per € 516,00, una partecipazione nel consorzio Etimos per € 258,00 e una partecipazione, acquisita nel consorzio CGM Finance per € 7.500,00.

3- Crediti

I crediti sono iscritti in bilancio al presumibile valore di realizzo. I crediti comprendono l'acconto IRAP e crediti diversi non ancora riscossi.

Si precisa che il bilancio d'esercizio non include crediti con durata residua superiore a cinque anni.

4- Rimanenze

Comprendono i progetti in corso valutati sulla base della percentuale di completamento.

5- Disponibilità liquide

Le giacenze di cassa sono iscritte al valore nominale, mentre i depositi bancari e postali sono iscritti al presumibile valore di realizzo che, nella fattispecie, coincide con il valore nominale.

I fondi liquidi in moneta estera in essere alla chiusura dell'esercizio sono esposti in bilancio al cambio in vigore alla data del bilancio stesso; in particolare l'applicazione di tali cambi ha fatto registrare una perdita netta sui cambi pari a € 119,00.

6- Ratei e risconti

Sono calcolati su base temporale in modo da riflettere in bilancio il principio della competenza economica e della correlazione dei costi e dei ricavi in ragione di esercizio.

I ratei e risconti attivi sono rappresentati dalla seguente tabella.

Descrizione	Importo
Risconto costi progettazione Kenya	1.966,89
Assicurazione volontari progetto Terre e Libertà	574,99
Assicurazione personale sede	663,33
Polizza fidejussoria per progetto MAE in Kenya	1.072,84
Polizza AICS Albania AID 10950	13.705,08
Totale	17.983,13

7- Passività potenziali

Le perdite connesse a passività potenziali sono rilevate in bilancio tra i fondi rischi quando sussistono le seguenti condizioni:

- la disponibilità al momento della redazione del bilancio di informazioni che facciano ritenere probabile il verificarsi degli eventi comportanti il sorgere di una passività o la diminuzione di un'attività;
- la possibilità di stimare l'entità dell'onere con sufficiente ragionevolezza.

Nel corso dell'esercizio il Fondo rischi su progetti è stato incrementato di € 26.668,00 per adeguarlo al 3% del valore dei progetti in corso.

Il Fondo rischi su crediti è stato mantenuto ad un valore pari a € 1.230,00 in considerazione della valutazione delle possibilità di riscossione dei crediti per cui era stato creato nel 2015.

E' stato creato un Fondo Oneri diversi per un importo pari a 7.750,00 € corrispondente a potenziali oneri di trattamento di fine rapporto del personale locale, come previsto dalla legislazione albanese in materia.

8- Debiti

Sono esposti al valore nominale e comprendono la voce "Acconti su progetti". Si precisa che il bilancio d'esercizio non include debiti con durata residua superiore a cinque anni.

9- Imposte correnti

L'accantonamento per le imposte a carico dell'esercizio risulta pari a € 1.412,00. Esse risultano iscritte nel conto economico e indicate tra i debiti tributari.

10- Variazioni intervenute nella consistenza delle altre voci dell'attivo e del passivo in particolare per i fondi e per il trattamento di fine rapporto, le utilizzazioni e gli accantonamenti

L'istituto al 31.12.2016 ha 5 dipendenti a tempo indeterminato e 3 a tempo determinato. Il fondo di Trattamento di fine rapporto subordinato, iscritto in bilancio, è pari a € 36.925,00.

Le variazioni intervenute nelle seguenti voci tra i dati al 31.12.2015 e quelli al 31.12.2016 sono di seguito indicate:

	31.12.2016	31.12.2015	VARIAZIONE
ATTIVO	2.648.060,00	1.325.871,00	1.322.189,00
Crediti verso soci	4.300,00	2.550,00	1.750,00
Immobilizzazioni finanziarie	8.274,00	8.274,00	0,00
Immobilizzazioni immateriali	0,00	0,00	0,00
Immobilizzazioni materiali	632,00	1.177,00	-545,00
Crediti di cui:	1.094.499,00	452.129,00	642.370,00
- Crediti vs finanziatori per rendicontazioni finali	2.460,00	0,00	2.460,00
- Crediti v/clienti	3.838,00	0,00	3.838,00
- Crediti v/partner per anticipi su progetti	835.952,00	0,00	835.952,00
- Crediti v/sistema Acli	213.842,00	0,00	213.842,00

- Crediti diversi	38.407,00	0,00	38.407,00
Rimanenze progetti	1.492.273,00	596.770,00	895.503,00
Disponibilità liquide	30.099,00	250.227,00	-220.128,00
Ratei e risconti attivi	17.983,00	14.744,00	3.239,00
PASSIVO	2.648.060,00	1.325.871,00	1.322.189,00
Fondo TFR	36.925,00	29.874,00	7.051,00
Fondo rischi su crediti	1.230,00	1.230,00	0,00
Fondo rischi su progetti	44.560,00	17.903,00	26.657,00
Fondo oneri diversi	7.750,00	0,00	7.750,00
Debiti di cui	2.506.680,00	1.226.280,00	1.280.400,00
- Acconti su progetti in corso	1.541.683,00	817.968,00	723.715,00
- Debiti v/banche e mutui	122.580,00	61.268,00	61.312,00
- Debiti diversi	14.197,00	8.818,00	5.379,00
- Debiti v/esterni	17.336,00	281.561,00	-264.225,00
- Debiti vs partner per note debito da ricevere	774.530,00	0,00	774.530,00
- Debiti v/collaboratori e volontari	14.363,00	10.973,00	3.390,00
- Debiti v/sistema Acli	21.991,00	45.692,00	-23.701,00
Ratei e risconti passivi	0,00	0,00	0,00
Avanzo (disavanzo) es. precedente	50.584,00	50.526,00	58,00
Avanzo (disavanzo) di gestione	331,00	58,00	273,00

Per garantire una maggiore trasparenza, si è scelto, nella redazione della presente nota integrativa, di evidenziare una maggior livello di dettaglio dei Crediti e dei Debiti rispetto al 2015.

11- Costi e Ricavi

Sono esposti in bilancio secondo i principi della prudenza e della competenza.

I principi generali di rilevazione sono evidenziati di seguito:

- i Ricavi per prestazioni di servizi si considerano conseguiti per la parte del servizio prestato alla data di bilancio;
- i costi per prestazioni di servizi si considerano sostenuti per la parte del servizio ricevuto alla data del bilancio o per la parte correlabile al ricavo;
- i costi per acquisto di beni si considerano sostenuti quando si verifica il passaggio di proprietà.

Per quanto riguarda i componenti positivi della gestione caratteristica essi sono complessivamente pari a € 1.501.240,00 suddivisi in ricavi da contributi pubblici per

55.322,00 ricavi da contributi privati per € 107.794,00, da ricavi per progetti in corso di € 1.060.128,00, da ricavi da sistema per € 257.050,00, altri ricavi da attività ordinaria per € 10.412,00, ricavi derivanti dall'attività commerciale per € 4.855,00, ricavi straordinari per € 5.679,00.

Ricavi da contributi pubblici				55.322,00
Progetto	Paese	Ente		
Balkan Route	Serbia	Provincia di Trento	600,00	
Shkodra Jazz Festival	Albania	Comune di Scutari	7.282,00	
Music School	Kosovo	Comune di Prizren	556,00	
Servizio Civile	Italia	Presidenza del Consiglio dei Ministri	46.540,00	
Seminiamo il futuro	Italia	Comune di Milano	344,00	
Ricavi da contributi privati				107.794,00
Progetto/attività	Paese	Soggetti		
5x1000			2.898,00	
Fuoriclasse	Italia	Save the Children	17.328,00	
Terre e Libertà		Contributi dei volontari	65.422,00	
Convivialità delle differenze	Italia	Tavola per la Pace Milano	1.256,00	
Iniziative di autofinanziamento			20.890,00	
Ricavi da Sistema				257.050,00
Contributo CAF			70.000,00	
Convenzione Patronato Albania			35.000,00	
Altri contributi da sistema			4.050,00	
5x1000 Acli			146.000,00	
Quote associative			2.000,00	
Ricavi per progetti in corso				1.060.128,00
Progetto	Paese	Soggetti		
Servizio civile		Presidenza del consiglio dei ministri	12.465,00	
SKAED	Kosovo	Unione Europea	249.518,00	
SVE Berat	Albania	Unione Europea	3.338,00	
SVE Tirana	Albania	Unione Europea	4.210,00	
SVE Scutari	Albania	Unione Europea	9.234,00	
SVE Rahovec	Kosovo	Unione Europea	4.163,00	
Youth Exchange Berat	Albania	Unione Europea	14.500,00	
Youth Exchange Forli	Italia	Unione Europea	17.100,00	
Cura Prevenzione Sensibilizzazione: costruzione di un percorso di tutela dei minori con la comunità di Nyahururu	Kenya	AICS/M.AA.EE.CI	45.806,00	
Valorizzazione delle filiere agroalimentari e sviluppo di fonti energetiche rinnovabili nella contea di Tharaka-Nithi - KENYA	Kenya	AICS/M.AA.EE.CI	461.979,00	
Lavorare per crescere	Mozambico	AICS/M.AA.EE.CI	62.716,00	
Alimentare lo sviluppo	Senegal	Regione Lombardia	37.256,00	
Alimentare lo sviluppo	Senegal	Comune di Milano	43.962,00	
Valorizzazione delle filiere agroalimentari e sviluppo di fonti energetiche rinnovabili nella contea di Tharaka-Nithi - KENYA	Kenya	Provincia di Trento	25.000,00	
Coltivare lo sviluppo	Senegal	Regione Veneto	19.369,00	
Yes Future	Albania	Governo Albanese (progr IADSA)	1.576,00	
Alimentare lo sviluppo	Senegal	Fondazione Cariplo	47.936,00	
Altri ricavi da attività ordinaria			10.412,00	10.412,00
Ricavi da attività commerciale			4.855,00	4.855,00
Proventi straordinari			5.679,00	5.679,00
TOTALE				1.501.240,00

Riguardo i componenti negativi della gestione caratteristica essi sono complessivamente pari a € 1.495.088,00 suddivisi in costi per l'acquisto di materie di consumo per € 225.912,00, costi per l'acquisto di servizi, comprese le collaborazioni a progetto e i compensi per il personale locale dei progetti per un totale di € 979.320,00; costi per il godimento dei beni di terzi per € 49.633,00; costi del personale dipendente per € 153.117,00; costi per ammortamenti per € 545,00, costi per accantonamento a fondo rischi su progetti per € 26.668,00, costi per accantonamento a fondo oneri diversi per € 7.750,00, oneri diversi di gestione per € 4.899,00, oneri straordinari per € 47.244,00.

Per materie di consumo		225.912,00
Materiali per progetti	223.331,00	
Materiali per sede	298,00	
Materiali per attività commerciale	2.283,00	
Servizi		979.320,00
Costo personale espatriato	99.974,00	
Costo personale a progetto in Italia	3.759,00	
Spese di viaggio e trasporto	14.601,00	
Personale locale	82.879,00	
Servizi per progetti	729.163,00	
Servizi per sede (sistema)	5.284,00	
Servizi per sede (esterni)	42.580,00	
Servizi per attività commerciale	1.080,00	
Per godimento di beni e servizi		49.633,00
Affitti e noleggi per progetti	44.847,00	
Affitti e noleggi da sistema Acli	4.542,00	
Noleggi per attività commerciale	244,00	
Personale dipendente		153.117,00
Retribuzione lorda	121.305,00	
Oneri sociali	23.199,00	
Quota TFR	8.613,00	
Ammortamenti e svalutazioni		545,00
Accantonamenti per rischi		34.418,00
Fondo rischi su progetti	26.668,00	
Fondo oneri diversi	7.750,00	
Oneri diversi di gestione		4.899,00
Oneri straordinari		47.244,00
TOTALE		1.495.088,00

Relativamente ai componenti straordinari del conto economico si evidenzia di seguito un maggiore dettaglio.

I proventi straordinari per € 5.679,00 sono composti da:

- correzioni contabili e arrotondamenti per € 4.800,00 euro
- debiti non più esigibili per € 777,00
- ricavi da rimborsi di spese anni precedenti per 102,00

Gli oneri straordinari per € 47.244,00 sono composti da:

- correzione di errori contabili e arrotondamenti per € 128,00
- storni di crediti inesigibili della gestione istituzionale per € 35.000,00
- rilevazione costi anni precedenti per € 11.191,00
- chiusura conti correnti non attivi per € 108,00
- corretta rilevazione IRAP e IRES 2015 per € 567,00
- storni di quote sociali relative a soci non più attivi per € 250,00

12- Gestione finanziaria

Il saldo della gestione finanziaria è negativo e pari a -€ 4.409,00. Tale saldo comprende interessi passivi per - € 4.292,00, perdite nette su cambi per - € 125,00, interessi attivi per € 2,00, utili netti su cambi per € 6,00

13- Ammontare degli oneri finanziari imputati nell'esercizio ai valori iscritti nell'attivo dello stato patrimoniale

L'Istituto non ha imputato oneri finanziari ai valori iscritti nell'attivo dello stato patrimoniale.

14- Ammontare dei proventi da partecipazione indicati nell'art.2425 n° 15 diversi dai dividendi

L'Istituto nel corso dell'esercizio non ha percepito proventi da partecipazioni.

15- Azioni di godimento, obbligazioni convertibili in azioni e altri titoli di carattere azionario

L'Istituto non dispone né ha emesso, né poteva emettere azioni di godimento e obbligazioni convertibili in azioni.

16- Proposta di delibera relativa al risultato d'esercizio

Il risultato di esercizio evidenzia un avanzo di gestione di € 331,00 che si propone di destinare al conto avanzi a nuovo

Il presente bilancio è stato redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società e il risultato economico dell'esercizio.

IL CONSIGLIO DIRETTIVO